

# 最新信访员的工作报告总结 信访工作总结报告(汇总5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 信访员的工作报告总结篇一

一年来，在县委、县政府的坚强领导下，我局领导班子以十八大精神和“xxxx”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，狠抓信访工作任务落实，切实发挥为民办事，为党委、政府分忧的职能作用，为构建“平安××\*”、维护社会和谐稳定作出了贡献。

### 一、加强思想政治建设，班子战斗力进一步提高

(一)强化政治理论学习，班子整体素质不断提高。一年来，我局始终把深化理论武装工作作为加强领导干部思想政治建设的首要任务来抓。一是全面开展学习实践科学发展观活动。围绕“党员干部受教育、科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，在党员干部中扎实开展了深入学习实践科学发展观活动，全面完成学习调研、分析检查、整改提高三个阶段的工作任务。开展了学习张云泉等全国先进信访干部和牛玉儒等先进事迹，进一步树立了甘于平凡，乐于奉献的为民服务宗旨。据统计，局党组集中学习12次，每人都在学习讨论会上作中心发言，作学习笔记。通过学习，领导干部通过学习局党组不断把学习实践的成果转化成谋划科学发展的正确思路，政治敏锐性和鉴别力不断提高，政治立场和理想信念进一步坚定，进一步增强政治意识、大局意识和责任意识。

(二)强化作风建设，班子成员立党为公、执政为民意识不断增强。去年来，局党组不断转变工作作风，加强机关效能建设，强化信访工作为民服务、为民办事的理念，进一步畅通信访渠道，信访工作职能得到整体发挥。去年来，我局把开展学习实践科学发展观活动与开展“信访积案化解年”活动相结合，与解决群众反映强烈的实际问题相结合，大胆创新自选动作，组织干部“三进三访”，即：“进农民庭院、进困难家庭、进信访老户”，坚持做到重信重访户必访、信访老户必访、困难群众必访，搞服务、办实事、促发展，切实提高了信访工作服务水平。年底，局安排3万元用于困难信访户的帮扶救助。

(三)坚持和健全民主集中制，班子整体效能得到充分发挥。局党组不断完善班子议事制度，强化了民主集中制建设，保证了班子整体效能的发挥。每半年开展一次民主生活会，会上领导成员互相沟通思想、党内外互相监督和定期通报情况等项制度，并坚持不懈地抓落实，使党内生活实现了制度化、规范化。

通过开展批评和自我批评，班子成员之间增强团结，通过开展谈心活动，班子成员互相交流思想，沟通情况，增进理解。并且坚持每半年向离退休老干部通报工作，虚心接受监督。

(四)开展“廉洁从政、秉公用权”专题活动，班子成员带头树立了廉洁自律的良好形象。不断强化制度约束，进一步完善了领导班子及成员重大事项报告、重大事项决策、领导干部廉洁自律各项规定，建立和完善了群众监督、民主监督制度。认真开展领导干部廉洁自律规范化管理工作，限期对暴露出的问题自查自纠。

## 二、强化职能作用，圆满完成各项信访工作任务

(一)强化基础工作，办信、接访、复查工作成效显著□20xx年来，县信访局受理信访总量件(次)，同比下降4%。受理群众

来信件，与同期相比增加%。接待来访批2206人次，同比批次下降%，人次下降%。其中集体访发生72批人次，同比批次人次均下降%。受理初信8件，报结率%。受理初访件，报结率1%。受理上级督办要信件，报结件。申请复查件，做出复查件。群众越级上访逐年减少，信访问题不断得到解决，信访工作受到县委、县政府的表扬和肯定。

(二)强化督查督办，信访积案问题的化解力度加大。去年来，我局将信访积案的化解工作作为主线来抓，开展了以集中治理越级访、集体访和异常访为主的信访积案化解年活动。我局通过排查梳理了个信访积案，按照“属地管理、分级负责和谁主管、谁负责”的原则，进行集中交办。这些信访积案均是老大难问题，大多属跨部门、跨乡镇、涉群体的疑难信访件。我局多次召集有关单位进行协调，动态督导案件办理和化解情况。针对一些久拖未决的历史遗留问题，我局进行实地督办、跟踪督查，提请县领导集中会诊、三堂会审。同时，县财政也专门划拨了万元，作为这次信访积案的化解经费。通过县乡两级共同努力，个县领导包案信访件现已化解个，效果还是比较明显。市联席会议交办的个重点信访件化解件，正在调处件。列入省级督办的信访积案件，已化解个，三级终结件。

(三)突出重点任务，全力打好安保攻坚战。信访维稳工作是去年信访工作的重中之重。当时信访形势十分复杂，信访态势十分严峻。我局以稳定为第一责任，强化政治意识、大局意识、责任意识，落实各项有效措施，圆满完成了县委、县政府交办的工作任务。主要做好三项工作：一是提早部署，重点突出。在国庆安保期间，每天召开一次碰头会，每周召开研判会。在国庆信访进入关键时，我县对排查出的重点件，一件一件的落实工作责任。同时，县委组织部专门抽调了副科级以上干部来信访局担任信访督查专员，组成专门信访维稳力量，全力投入国庆安保信访稳定工作。二是渠道畅通，措施得力。8月份以来，组织开展大范围、多层次的县委书记大接访、下访系列活动，通过县乡两级领导大规模的接访、约访、

下访活动，进一步化解矛盾、掌握动态、疏导情绪，取得明显成效。县委、县政府领导多人次在信访局参与接访、约访多人次，接待群众人次，推动多个问题的解决。三是重点掌握，劝返及时。在进入国庆信访临战状态后，我县派了强有力的驻京工作组，加强了驻京工作。先后派余人到京劝返，成功阻止人次上访，安全带回人次。在做好北京劝返工作的同时，我县还强化了本地稳控工作和处置力度。对无理上访、闹访人员建立了三道防控线，确保了视线内的所有对象没有出现进京上访。国庆期间，我县共办3个学习班，对重点对象进行法制教育和思想转化。

### 三、夯实基础，健全机制，信访工作效能进一步提升

(一)强化基层基础建设，着眼信访工作薄弱。下发了“信访工程五个一”活动文件，结合农村综治八大员建设，我局分阶段实施了“信访工程五个一”工程，镇一级做到乡镇、村(社区)要有一个完善的信访工作组织网络、一支健全的信访员队伍、一套完整的信访工作机制、一个固定的办公场所、一笔专门的信访工作经费。

(二)实行领导接待预登记制度。去年来，我县全面实行县领导接待日预登记制度，引导群众对应对口接访。年初，对县领导接访日程安排向社会公布，引导来访群众反映的信访事项与参与接访的县领导分管工作对口。在平时信访登记时，接访人员详细记录来访群众个人资料，以便及时向来访群众反馈信访答复。对于初访情况比较复杂的，上访人要求见县领导的，信访局要求其预留电话，每月14日电话告知，引导其与对口的分管领导接访。通过切实发挥对口分管领导接访和督查，进一步提高处访效果和责任落实，进一步改善信访秩序。去年来，我县领导接访日还没出现过以上的集体上访。去年来，县领导接访日接待群众来访批人次，比往年都有大幅度减少。

(三)信访部门工作制度进一步规范。县信访局进一步规范信

访事项受理办理程序，信访接待、登记、受理、告知、回复、回访等程序进一步完善。在年底办信考核中，我县做到不失分。在要信要访督查工作中，全面推广实行信访事项报结“三见面”制度，严格把好信访事项报结关。注重信访事项的排查、分析和报告。开展了每月一排查，每季一分析，及时发现、协调、处置重大信访访问题和初信初访。全年来发出《信访通报》12期，《××\*信访》16期，上报信访信息26次。

总之，去年来，我局领导班子的工作是富有成效的，能坚决执行上级交办各项任务，创造性的开展信访工作，在维护我县社会安定团结局面发挥出良好的作用。

从全年的信访总体运行来看，相对比较平稳，但也出现一些不正常现象，主要表现为三点：一是群众择机访较为严重。二是来县集体上访多。三是基础相对薄弱。一些乡镇信访力量较为薄弱，信访调解工作仍需加强。原因有四个：一是上访人“信上不信下、信访不信法”，不断通过信访渠道来解决问题。二是对信访的期望值非常高，出现相互攀比现象，抱着“小闹不小解决、大闹大解决、不闹不解决”的心理，给政府施加压力。三是责任追究还不到位。特别是许多事权单位对自身引发的信访问题化解却重视不够、力度不大，致许多信访问题化解处理不及时、不到位。今年，我局领导班子一定会以坚定不移的态度、坚强有力的措施、坚持不懈的努力，全力以赴抓好信访工作各项任务的落实，为不断开创我县信访工作新局面而不懈努力！

## 信访员的工作报告总结篇二

同志们：

2012年，信访工作xxx终坚持以“三个代表”和党的十七大精神为指导，以解决涉及干部群众切身利益的实际问题为出发点和落脚点，开展了一系列促进xxx信访工作的有益活动，扎

实做好信访稳定工作，为实现xxx跨越式发展和长治久安的目标积极保驾护航，营造了安全和谐稳定的良好政治环境。

1. 2012年，职工群众到xxx信访总量96批次，730人次，信访总量同比增加36.9%；其中集体访14批次319人次；人数同比增加了92.3%；个人访45人次，同比增加了50%；代表访6批25人次，批次增加20%，人数增加10%。信访案件总结案率达90%。这些成绩的取得，是xxx正确领导，大力支持的结果，同时也与大家扎实工作密不可分。

## （二）信访工作从群众自身利益出发

一是政治保障到位□xxx委高度重视，站在讲政治和“三个代表”的高度，高度重视安排部署矛盾纠纷化解调处工作，将矛盾纠纷化解调处工作纳入全场目标管理，继续执行“xxx信访工作目标管理奖惩办法”和“信访工作目标管理责任书”，由党委统一协调组织考核，即对各级党政领导的信访工作管理目标业绩与奖惩挂钩。坚持执行通报、责任查究、一票否决制。

二是组织保障到位。各单位都成立了以党政一把手为第一责任人的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，设立了3-5人的办公室。各单位各连队建立矛盾纠纷化解调处领导小组27个，工作人员54名，信息员达21名，建立健全了横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查调处工作的组织机构网络。

三是抓资金保障到位。如集体所有制性质农工要求解决养老问题□xxx在资金十分困难的情况下，今年给参保人员贴息153万元。在解决外地建筑民工返乡问题上，协调资金700余万元，化解集体访5起。

（三）加强领导，健全机制，明确责任，化解疑难老问题上成绩突出。按照“党政一把手负总责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确了各单位各连队党政一把手，就是第一责

任人，有效形成抓社会矛盾纠纷排查调处的责任体系。

一是制定《xxx群体性上访及信访问题应急预案》常年坚持“领导接待群众来信来访日”制度，对社会矛盾经常性的排查。

三是矛盾纠纷化解调处及责任落实到位。

#### （四）积极开展信访问题集中整治活动

1、以化解矛盾、息诉罢访为目标，研究制定解决方案。细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。做到“一个问题，一名领导，一个方案，一抓到底”。

2、强化人文关怀。各单位、连队领导重点人员特别是对“上访老户”有了个正确的看法和态度，把他们视作亲人，在生活上、工作上，多一份关怀，使他们深切感受到党的关爱。

3、规范信访秩序。对开展信访问题集中整治活动进行了深入宣传法律、法规和政策教育。

#### （五）继续大接访和开展“六万”情况

一是xxx领导亲自进行大接访。去冬今春xxx对梳理出信访6件热点问题。

3 决，严防群访事件的发生□xxx接待群众来访730人次。其中□xxx领导接待集体访10余次，516人次。

三是对重大疑难信访问题，落实“三定”、“五包”。“三定”即：定团职领导、定任务、定责任，“五包”即：包领导、包部门、包教育转化、包问题处理、包疏导稳控，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

（四）xxx领导继续开展大接访和“六万”活动。大力开展干部走访活动。一是xxx制定工作计划，xxx领导和机关干部53人，建立联系点20余个，深入职工家庭倾听呼声、了解情况、沟通感情。二是要大力开展扶贫帮困活动，及早动手，摸清困难群体的真实情况，帮助解决他们的实际困难和问题。xxx领导共建立22户扶贫帮困户，解决实际问题20余件；三是实行困难救助。2011年农场共发放困难救助金138.78万元。

4 响了正常的办公秩序。三是非正常上访问题突出，过激行为时有发生。部分群众不到接待场所反映问题，而是采取围堵xxx办公室，有的在办公楼内大声喧哗等。这些不仅严重影响了党政机关的办公秩序，也造成了很坏的社会影响。四是信访问题相对集中，处理难度较大。当前突出的信访问题集中在部分连队，有的是政策因素造成的，有的是体制转型过程中暴露出的深层次问题和矛盾，有的是人为造成的信访问题或无理要求，因此解决起来难度较大。

5 施的贯彻落实，对此我们一定要有深刻的认识，务必认真研究，切实加以解决。

三、围绕大局 突出重点，扎实工作，不断取得信访工作的新成效

今年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年，xxx党的各级组织各部门要按照xxx的部署和要求，把信访工作摆在重要议事日程，切实抓紧抓好，统筹兼顾、整体推进，突出重点、突破难点，不断取得信访工作的新成效。

（一）提高认识，切实增强做好信访工作的政治责任感。信访工作是xxx体察社情民意、倾听群众呼声、掌握社会动态的重要渠道，是帮助群众解决实际问题、对群众进行教育引导的重要手段。做好新形势下的信访工作，是践行“三个代表”重要思想，全面树立和落实“以人为本”科学发展观的

必然要求，也是构建和谐农场、平安农场的重要保证。

6 度，把信访工作作为维护社会稳定、促进改革发展的重要工作，纳入重要议事日程，放在改革发展的大局中去谋划，放在构建和谐社会中去统筹，放在和谐xxx建设的伟大实践中去推进。要带着对群众的深厚感情，把正确处理群众来信来访的过程，变成密切联系群众、深入疏导群众、切实为群众排忧解难的过程。各级党组织要以对党和人民极端负责的态度对待群众来信来访，认真研究政策，及时提出解决问题的建议，认真督查督办，努力使群众反映的问题“件件有着落、事事有回音”。

（二）标本兼治，努力从源头预防和减少信访问题。发生当前，群众来信来访的原因虽然千差万别，既有由不同主体之间的利益冲突引起的，集体和个人之间的利益冲突引起的，也有部分干部宗旨观念淡薄，不坚持科学发展观，不依法行政，作风简单造成的，引起群众强烈不满等等。贯彻做好新形势下的信访工作，既要治标，更要治本，要把解决问题、化解矛盾作为信访工作的切入点，努力从源头上预防和减少信访问题的产生。否则，老的问题还没有解决，新的问题又在不断产生，信访总量上升的势头就难以遏制。因此，各级领导干部想问题、办事情、作决策都要把群众利益放在第一位，要带着深厚的感情去做群众工作，扎扎实实地为群众办好事、干实事、解难题，尤其要高度重视、切实解决好困难群众和弱势群体的生产生活问题。要牢固树立科学的发展观，正确处理好改革发展稳定三者的关系。各级各部门信访工作做得好不好，不是看办结率高不高，而是看有没有解决问题，7 有没有化解矛盾，有没有重复上访，有没有从源头上减少信访。尤其是要看有没有减少集体上访、越级上访和重复上访，切实维护群众的合法权益。信访办及目标督查机构应当把信访交办件办理情况，从源头上减少信访措施和集体上访、越级上访、重复上访情况作为对单位连队和部门特别是一把手的考核督查内容之一，切实增强各级各部门落实信访工作的执行力。

（三）加强引导，着力规范信访秩序当前，非正常上访现象不断增多，一些群众在上访中行为过激，对立情绪大，扰乱公共秩序，影响了社会稳定。分析其原因：一是有的群众法制观念淡薄，信“访”不信“法”，存在“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的思想；二是有少数人为谋取个人利益，积极串联、煽动不明真相的群众无理取闹；三是有的干部缺乏处理突发及群体性事件的能力，削弱管理、害怕管理甚至放弃管理，缺乏大局意识和协调配合意识，想方设法推卸责任；等等。既要指出信访人依法享有的权利，也要规定信访人应履行的义务，同时对上访人的各种过激行为作出了处路规定。维护正常的信访秩序，必须加强对法律法规的学习领会，加强对群众的教育引导，维护法律尊严。因此，各级各部门要进一步加大的宣传力度，教育引导广大群众增强法制观念，以理性合法的方式表达利益诉求、解决利益矛盾。要让群众懂得，在维护自身合法权益时，不得妨害集体的和他人的合法权益；即使诉求合理合法，但表达方式方法不合法，仍然属于违法行为，也要承担法律责任。对那些不依法信访、无理取闹、又不听劝导的上访人，要进行严肃地批评教育。对少数违规者，借上访之名，扰乱正常社会秩序、妨害公共安全的行为，必须依法进行处路。各级干部尤其要加强对的学习，增强法制意识，严格依法办事，依法维护正常的信访秩序。

10 作；对确因政策失当、决策失误侵犯群众利益的，要据实向群众承认错误，及时纠正，尽快解决。五是要进一步加强信访干部队伍建设。要把信访问题的解决与促进干部的风气之变结合起来，坚持在信访工作或其他综合工作的实践中考察、识别、任用干部，进一步在全场形成正确的工作导向、用人导向和良好的风气。要把当前工作与作风建设年活动、学习贯彻“xxx精神”结合起来，进一步提高素质，转变作风，把党员先进性落实和体现到各项工作中去，开创全场信访工作的新局面，切实维护全场社会政治稳定。

同志们，让我们以高度的政治责任感，以对职工群众深厚的

感情和对工作饱满的激情，认真扎实而富有成效地抓好今后的信访工作，为实施转型跨越、科学发展和长治久安的目标作出应有的贡献！

## 信访员的工作报告总结篇三

今年来，信访局按照市信访工作的总体要求，在区工委、管委会的正确领导和全区各级各部门的共同努力下，重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，实行督查责任制，完善长效机制而开展工作，为构建和谐稳定的社会环境，实现我区经济跨越式发展提供了重要保障。

全县的信访工作紧紧围绕基础工作专业化、业务开展信息化、整体推进科学化总体思路，通过着力抓好源头预防、畅通信访渠道、信访积案化解、体制机制创新等重点工作，带动整体工作再上新水平。

(一)进一步完善工作机制。建立周三接访案件议案机制。对每周三县领导接访案件，明确一名县委常委牵头，在周三下午，召集有关单位议案交办，并建立督查稳控工作制度。建立处理涉法涉诉案件评查机制。针对涉法涉诉存在的问题，建议由政法委牵头，明确责任，涉案单位和稳控单位有机结合，建立评查制度和稳控制度。建立重大疑难案件督办机制。对于实行领导包案的重大疑难问题，限期内不能按期办结的，定期召开党政联席会，按照省党委政府责任制要求，由县包案领导通报案件处理情况。

(二)坚持推行县委书记大接访和联合接访模式。坚持每周三县委书记、县长轮流接访制度雷打不动，公安、法院等部门领导落实陪访，形成联合接访强大阵容。凡是县领导接待批示案件，全部上网登记，逐案落实五个一工作机制：一个问题、一名领导、一套班子、一套方案、一抓到底，确保件件有着落、事事有回音。乡镇主要领导的接访参照县级接访制度执行，并把领导约访和干部下访纳入主要接访方式，全面

实现信访工作重心下移。

(三)深入排查化解矛盾纠纷。充分整合基层信访、派出所、综治、维稳等方面力量，形成横到边、纵到底的不安定因素排查网络。进一步健全县、乡、村、组四级排查化解工作体系，加强基层队伍建设，完善工作机制，逐乡镇逐村开展矛盾纠纷排查化解工作。在排查内容、力量使用、化解方法上，突出重点、集中力量、综合施策，力争使大量的信访苗头消化在萌芽状态。

(四)积极开展信访稳定风险评估。健全完善信访稳定风险评估机制，督促各级各部门对涉及群众切身利益的重大决策项目，坚持按程序进行风险评估，切实做到有明显不稳定风险的政策不出台、绝大多数群众不支持的项目不立项、劳民伤财的事情坚决不干。同时，加强对信访稳定风险评估工作的调研，切实从源头上减少可能出现的信访问题。

(五)深入开展解决信访问题专项治理活动。最大限度地解决好群众反映强烈的信访热点、难点问题，充分维护信访群众的合法权益和正常信访秩序，实现信访突出问题案结事了、息诉息访、群众满意，使信访总量大幅度减少，信访秩序持续好转，全力各个敏感时期全县社会大局稳定。充分运用专项治理活动工作成果，使行之有效的办法和措施制度化，形成科学处理信访突出问题长效机制，推动信访形势继续向好的方向发展。

(六)强化信访事项三级终结工作。对于信访群众不满意原处理意见的信访事项，积极引导信访人进入复查复核程序。具体工作中，严把受理关、严把处理关、严把结案关，突出将复查复核信访事项的过程，作为查明事实、分清是非、化解矛盾的过程。对于本应通过诉讼、仲裁、复议等法定途径解决的问题，正确引导合理诉求渠道，积极做好信访人的政策解释和思想疏导工作。

(七)依法规范信访秩序。着力加大依法信访宣传力度，指导各乡镇、各部门深入开展《信访条例》和xx普法宣传教育，正确树立非正常上访不但无助于问题的解决，而且还要受到依法追究的工作导向。着力加大违法上访行为依法处置力度，针对非正常上访、缠访、闹访，以及以上访为名、非法串联聚会等扰乱社会秩序的违法行为，发生一起，依法打击一起。同时，县信访局负责将近年来的部分非正常上访人员训诫拘留情况，制作新闻片进行播放，着力提升震慑力，进一步规范信访秩序。

## 信访员的工作报告总结篇四

在日常的办信接访工作中，树立“群众利益无小事”的观念，坚持杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”的现象，认真办理群众的每一封来信，热情接待来访的每一个群众。对群众的来信，认真拆阅、登记、转办；对来访群众热情细致，不厌其烦地做政策、法律、法规的宣传解释工作。对群众反映的问题，能马上明确答复的当场答复，不能马上明确答复的做好说服、解释工作，将问题转有关单位处理并限时答复信访人；在办信接访中，对一些热点难点、情况复杂、涉及面广等问题，甚至有可能引发群体性事件的问题，则及时立案呈报区有关领导阅批后转办，促使具体承办单位能及时有效地处理。20xx年度，受理群众来信来访总量为819件人次，受理率100%。其中，来信71件，来访252批次748人次(集体访50批次326人次)，对群众的信访事项，做到“件件有着落，事事有回音”。

### 二、深入推进矛盾纠纷排查化解工作

对可能影响稳定的民间矛盾纠纷、涉法涉诉案件，采取多种方法，在全区进行全方位、拉网式排查，认真了解各信访群体的主要诉求，力求底子清、情况明。特别是对有可能引发群体性事件和赴邕进京非正常上访的重点案件，在深入分析信访人思想动态、主要骨干、涉及层面等情况的基础上，逐

一制订工作对策，切实做到“五个一”：一个案件、一个方案、一班人马、一套档案、一抓到底。20xx年度，全区共排查出容易引发信访突出问题及群体性事件的矛盾纠纷56件，其中有可能赴邕进京访5件，需要上级协调解决的4件。排查摸底工作，促使了一批信访苗头和隐患消除在萌芽状态。

根据中央联席“1.30”全国电视电话会议部署。20xx年2月1日开始，在全区开展了重信重访专项治理，深入排查和剖析典型案例，把排查出的19件重信重访纳入重点治理，明确包案领导和责任单位，落实“五包”，即包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理。

#### 四、配合推动“大接访”活动开展工作

按照中央联席“6.28”全国电视电话会议和区委办公室、区政府办公室联合制定下发《20xx年高亲区领导干部“公开大接访”和“领导干部下访”活动实施方案》和《高亲区开展“区委书记大接访”活动工作方案》，在“公开大接访”和“领导干部下访”活动中，特别是从20xx年7月1日起开展高亲区“区委书记大接访”活动中，我办积极发挥职能作用，加强组织协调，排查摸底、案件分拆、信访信息收集研究、案件材料提供等，特别是把握好活动中的“公示、接访、包案、落实”四个关键环节，确保大接访的部署落到实处，取得实效。截至20xx年12月25日，参与接访的区、乡领导干部达410人次；共接访群众136批次394人次；解决问题58件，其中区委书记接访的解决21件，区长接访的解决15件，其他四家班子领导接访的解决20件。

### 信访员的工作报告总结篇五

20xx年度，我班坚持‘以人为本’的工作思想，贯彻‘安全第一，预防为主’的安全生产方针，抓好班组安全教育和安全制度建设，全面落实安全环保生产责任制，各项工作任务

安全、稳定、顺行，为完成全年工作计划提供了有力的保障。

安全教育本身是一种预防措施，要减少违章指挥、违章操作、违反劳动纪律等三违现象的根源是加强人对安全工作的重视、对安全工作的了解和对安全操作技能的掌握。我班按照计划每周举行一次安全活动，利用学习与讨论座谈相结合，利用报刊、通讯、黑板等途径强化安全宣传，使广大职工在参与中受到教育和熏陶，在潜移默化中增强安全意识。

灵活教育，虚实结合。班组的铆工、气焊、操作三大工种采取循环方式每月一次学习各工种安全操作规程，全面了解各工种的安全操作知识、预防安全事故的方法、应急事故处理技能、查找隐患能力等。按照上级fw要求，结合岗位特点、季节特点、人员特点组织开展了‘夏季安全防治、冬季安全防治、安全活动月、消防灭火演练等系列活动，一方面加深员工对安全理论知识的学习，另一方面针对性集中整顿和演练锻炼了职工的应变能力和应急能力，做到遇事不乱处事不惊。

针对公司的事故案例通报，我们及时进行教育，组织全员分析事故发生的原因、事故经过、事故处罚情况以及事故造成的后果，敲响警钟，从思想上引起重视，总结经验教训，学习掌握类似事故的解决方法和预防措施，杜绝类似事故的发生。

班组在确保各阶段工作目标的同时都有针对性的安全生产内容，并按照‘生产无隐患、个人无违章、班组无事故’的要求建立与安全生产密切相关的各项管理制度，让每个职工在各自职责范围内明确安全生产的要求。

班组像一个家庭，不容许任何一名员工受到伤害，我班实施了‘两人互联互保，班组联防’的安全防护体系，全班十二名员工结成六个对子，在工作中互联互保，相互保护，发现险情，制止违章，起到了监督、保护作用。对新入厂工人班组

严格落实入厂三级教育。今年新来的两名职工经过严格认真的三级教育，考试合格后方可上岗，并且班组指派两名经验丰富的老职工对他们进行帮教，熟悉新工作，纠正不规范，适应新的安全管理制度。

结合实际工作，我班建立了安全学习制度、班前五分钟制度、交接班制度、安全员巡回检查制度、现场卫生环境管理制度、设备维护保养制度、劳动保护制度等多项安全管理制度，建立这些制度是保证职工正常进行生产活动的有效措施。只要职工掌握和严格遵守，实行规范化和标准化作业，防止因个人错误操作引起事故，就能保证安全生产。

各项管理制度和生产责任制的落实上，班组把经济责任制与之结合，建立个人奖惩档案、及时记录奖惩情况，每月一总结，与工资发放兑现。这样班组安全工作着眼于每个人，责任和义务落实到每个人头上，广大职工真正实现了‘要我安全’到‘我要安全’的思想转变，进而转变到‘我会安全’的目的。

今年班组把安全工作的重点放在作业现场，切实抓好作业现场的制度建设和管理，我们把现场的工具、设备、材料、运转情况等信息综合记录在现场的隐患标识牌和安全风险控制牌上，每周根据情况变更公示内容，这种形式直观地把现场情况反映给大家，起到积极的预防和控制效果。

在抓好安全生产的同时，班组切实抓好现场文明工作，作业现场每天一小清理，每周一次大扫除、保持安全通道畅通、各种工具每天先检查后使用、使用绝缘棒停送电、材料构件定置摆放等成为制度。根据生产工艺对现场的照明、通风、防尘、防噪声、防毒等都实行标准化操作，严格控制环境污染，切实做到工艺过程安全环保，最大限度的给予工人健康保障。