

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划(优质9篇)

计划在我们的生活中扮演着重要的角色，无论是个人生活还是工作领域。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇一

,是指公民、法人或者其他组织采用书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式,向各级、县级以上*工作部门反映情况,提出建议、意见或者投诉请求,依法由有关行政机关处理的活动。

xx年社区*工作总结

在街道*办及杨主任的大力支持下,我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作,从健全完善*工作长效机制入手,进一步夯实工作基础,加大矛排纠纷排查化解工作,使本社区全年*工作总体*稳。

现将一年的*工作总结如下:

1、强化依法*工作。

对群众反映的违法违纪*案件进行查处。

2、及时通报*情况,对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。

实行社区领导公开接访,领导直接包案,做到随访随接。

变群众*为干部下访。

对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好四项工作，化解突出社会矛盾。

抓好敞开式办公，一门式服务工作。

建立了社区事务受理中心，把一门式服务中心模式向小区延伸。

抓好排查调处工作。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇二

五是乡镇区域规划问题；

六是运输市场部分正三轮驾驶员要求营运问题；

七是城镇规划中拆迁补偿安置问题；

八是企业改制中反映的问题。经贸、供销等单位职工经常来县*。如齿轮厂、燃料公司、食品公司、金桥纺织厂、木螺钉厂等企业职工多次来县*，要求购买养老保险，解决生活出路。

此外我县去京个访人数较多，占全市去京*总数的三分之一以上，虽然没有集体访，但是个访及重复个访较多。

明年的*隐患较多，我们要切实增强责任意识和忧患意识，不断努力探索新形势下*工作新思路、新举措、新办法，积极稳妥地做好我县今年全年*工作。为此，着重抓好以下几方面工作。

一要进一步加大《*条例》宣传贯彻力度。重点要体现两个规

范，既要规范*人的*行为，又要规范党政机关及工作人员的工作行为。在接访和办理案件的同时，宣传好条例，确保按照《*条例》规定的程序运作。

二要继续做好党政领导干部*接待日工作。已经开展的党政领导干部接待日工作，解决了大量的*难题，取得了明显成效，县*已把党政领导干部开门接访作为一项制度来长期执行。做到主动介入、主动下访，努力把大量的*问题化解在基层，消除在萌芽状态，力争实现在三至五年内小事不出村，大事不出乡镇，集体访不出县*工作总体目标。

三要进一步强化*工作责任制，进一步控制越级集体访的发生。我县将继续坚持*工作目标管理责任制，对年终考核的后进乡镇或部门实行一票否决，重点管理。针对上述我县存在的*隐患，相关部门和单位要按照属地管理的原则，实行包保责任制，认真地处理好群众反映的问题，确保问题处理在县内，对因工作失误造成群众集体越级*的，对因劝返处置工作不及时、不到位引发严重性事件的，对因劝返稳控不力造成*人员滞留重要场所等情况，严格落实*工作领导责任制和过错追究制。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇三

引言

近年来，随着我国工程造价体制改革的深入，社会控制成本意识的提高以及国际一些先进的管理理念的引用，国家相关部门及建设单位不再仅仅满足于工程竣工后的决算审计，工程项目投资控制的重心也逐步由事后的静态控制向事中、事前的动态的控制转移，国家相关部门及建设单位由于人员、能力、专业等多方面不足因素，本身无法对建设项目进行全过程的动态的投资控制，在这种情况下，专业的造价咨询机构推出的新型的工程项目审计方式：跟踪审计受到了建设单位及国家相关部门的普遍欢迎。

国家的政府主管部门及建设单位自身通过招投标或其他合法方式确定工程造价咨询机构，对工程投资和效益从项目决策开始到项目竣工决算及项目后评价阶段进行的全过程的动态的跟踪，造价咨询单位通过提供合理化建议、造价专业咨询、项目规划、可行性研究、方案设计数据审核等方法，实施过程中控制工程项目建设及运营成本，节约资金，节省工程投资和提高投资效益。应该说，跟踪审计的出发点是非常好的，也确实受到了建设单位的欢迎，总之开展建设项目跟踪审计是必要的。

从跟踪审计实践效果看，跟踪审计在监督财政资金的管理使用、防止损失浪费、促进国家有关政策的贯彻落实、提高资金使用效益等方面发挥了积极作用，取得了显著的成效，更加有效地发挥了审计部门的“免疫功能”，实现了审计理念的改变和审计模式的转变，不仅完善了传统的审计方式，而且推进政府完善制度、改进机制，有效发挥了审计部门的保障和促进作用。

1 当前在建项目跟踪审计存在的问题

1.1 咨询专业不对，造成被动浪费和开展跟踪审计工作的被动

某重点水利枢纽建设项目，招标时未规定专业的要求，结果中标单位虽然为当地一家比较大的咨询机构，但由于跟踪审计人员非水利专业技术人员，而且没有专业的水利造价工程师，在日常跟踪审计工作造成被动。因为水利项目的设计方案、施工方案等具有很强的专业性，日常工程建设中一些工程设计变更的合理性、施工单位提出的工程索赔等等问题的解决，需要具有相关经验的专业技术人员及造价工作者的参与，才能解决。工程开工，问题马上就来了，业主提供的施工条件比较招标时承诺的有很大的变化，施工单位上报的很多施工方案与投标时也大相径庭，并且牵涉到费用补偿问题，跟踪审计单位一下摸不着头脑，也不能及时拿出审计意见，

经过协商，最后建设单位只有更换了跟踪审计单位，另招了一家水利专业咨询机构，造成工作的被动，浪费大量的人力、财力。

由于建设单位对跟踪审计认识不清，在跟踪审计招标中，招标标书的通用条款和专用条款规定内容含糊，没有规定跟踪审计的具体内容。而中介机构根据自己的理解来承诺跟踪审计的工作范围、内容和报价，不同的工作内容，报价当然不一样。而建设单位根本不重视中介机构的工作范围和内容，仅仅关注的是审计收费标准，实际上是将收费标准的高低作为选择跟踪审计机构的主要标准，而忽视了跟踪审计范围、内容、审计人员素质等详细明确的约定，面对上述现状，中介机构为了生存，不是在提高服务质量上力气，而是通过低价竞标来承揽业务，形成不正常的价格战，长期以往，形成恶性循环的怪圈。而且在跟踪审计过程中，即使发现中标的跟踪审计单位提供的服务内容过于单调而向中介机构要求更为完善的服务时，却又找不到合理的合同依据，这会让建设单位形成跟踪审计可有可无的结论，最后对跟踪审计的发展非常不利。

1.3 跟踪变成摆设，违法谋私“幌子”

在跟踪实施过程中，部分工程项目的建设单位个别代表出于自身私利考虑，不想让跟踪审计单位参与过多，导致跟踪审计无法发挥应有作用，成了摆设。例如在采购大宗甲供材料时，原合同规定跟踪审计机构应该全过程跟踪，并且参与制定采购方案、采购招标、采购合同条款的拟订等等。但很多情况下，建设单位代表为了捞取好处，根本不让跟踪审计参与，在采购结束时，无原则的中介机构怕以后被建设单位穿小鞋，只能签字走走形式。而跟踪审计反而成了掩盖建设单位一些代表的违法工具。

1.4 行业规定不明，跟踪审计人员不专

国家审计部门没有及时出台关于跟踪审计的行业标准或规定，未对跟踪审计进行恰当定性，对跟踪审计单位服务的范围、内容方式、权责、收费标准等均无明确规定，尤其是当中介机构不能恰当的执行跟踪审计时的责任认定及处理未进行明确的规定，使得不同的中介机构对跟踪审计有不同的概念和理解，而且即使中介机构有责任，也很难通过国家规定来处理，最终使中介机构的责、权、利不对等，使跟踪审计没有发挥应有的作用。另外中介机构也不注重跟踪审计方面的专项研究，接到委托后，就直接派人，没有很好考虑委派人员是否能够胜任，虽然委派的审计人员具有相应的职称和职业资格，却力不从心或没有认识到自己工作的思路、方法存在偏差，使跟踪审计的效果大打折扣。

1.5 注重节省投资，忽视投资效益

中介机构对跟踪审计的认识不清，中介机构从事跟踪审计的人员良莠不齐，大量的跟踪审计人员都非常熟悉事后的结算审计，但对跟踪审计的认识却是不系统、不完善甚至片面的。没有认识到不但要考虑钱花得少，还要看钱花得好、花得明智，尽可能少花钱多办事，以最少的资源取得最好的效果，同时要通过比较投入资源与产出效益进行评定，及通过比较预期效果与实际效果进行评估，促进提高投资的质量和效益。

1.6 工作权责不清，存在越俎代庖现象

在如何搞好跟踪审计上也存在认识上的偏差，跟踪审计人员的工作权责不清，例如：中介机构没有认识到在进行跟踪审计时，审计人员控制投资的方式是提供咨询和建议，向建设单位说明不同施工工艺或不采取审计人员建议所带来的后果及对工程投资的影响，最终决策权还在于建设单位。有的建设单位不能正确处理咨询与决策的关系，不愿意承担风险，指望将所有的工作都委托给跟踪审计人员，这其实是一种逃避决策的行为。在跟踪审计过程中，没有很好地摆好自己的位置和角色，往往越俎代庖，反而带来负面效果。

1.7 加强监督协调，控制违约风险

有些国家重点项目的跟踪项目是由地方政府主管部门委托的，主管部门将跟踪审计任务委托专门的机构和人员去做，缺少对其的监督和协调。除了为他们创造良好的工作条件以外，还需要控制委托风险和违约风险，最大风险在于审计人员有可能会因长期与建设、监理、施工单位长期接触而弱化监督职能，甚至可能会出现合伙损害国家利益的行为。

2 跟踪审计问题对策研究

2.1 出台相关政策，明确跟踪审计标准

行业管理部门及时出台关于跟踪审计的规定，对跟踪审计进行恰当定性，对跟踪审计单位服务的范围、内容方式、权责、收费标准等，尤其是当中介机构不能恰当的执行跟踪审计时的责任认定及处理进行明确的规定，使得中介机构及其人员对跟踪审计有清晰、统一的认识，只要中介机构犯了错误，就能通过国家规定来界定中介机构的责任，最终使中介机构的责、权、利对等，使中介机构下大力气去抓跟踪审计的服务和质量，使跟踪审计发挥应有的作用。跟踪审计的具体工作内容应该划分不同阶段，中介机构在不同阶段应该发挥不同的作用。

2.2 研究跟踪审计经验

中介机构加大对跟踪审计的研究，总结出一套跟踪审计的经验和路子，同时加大对中跟踪审计人员的培训，提高对跟踪审计的认识，减少失误，促进跟踪审计业务的良好发展。

2.3 提高跟踪审计人员素质

行业管理部门要组织跟踪审计方面的研讨班、培训班及其他形式的培训，提高跟踪审计人员的素质，提高全社会对跟踪

审计的正确认识，促进跟踪审计的发展。

2.4 建设跟踪审计单位中介机构

建设单位在选择跟踪审计中介机构时，要规范招标程序。对将要委托的跟踪审计工作的内容进行明确的规定，然后在工作内容一致的前提下，再来比较各中介机构的收费额，对工作内容 and 收费进行合理的比较。有时，即使有些比较好的中介机构，虽然收费高一些，因为跟踪审计是一项服务，服务的好坏是很难评价的，而审计收费和带来的效益相比，简直微不足道。

建设单位在选择恰当的中介机构时，最好去考察一下类似工程以前或目前的客户，听听他们的评价，了解一下中介机构以前的工作流程和工作效果，这样效果可能要比简单比较资质和收费效果要好的多。

3 结束语

随着社会中介机构体制日趋成熟，随着国家法规的健全，随着社会各界对跟踪审计的重视和加强，跟踪审计必将发挥应有的作用，而这种良好作用的发挥也定会促进国家投资的节省和工程投资效益的提高。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇四

为强化学校教学工作管理，进一步抓好各种规章制度及各项常规工作的有效落实，学校决定实行教学跟踪督查制度，以加强经常性的督促、检查和指导工作，及时发现问题，解决问题，做到一作有计划、有落实、有结果，形成“上下联动、整体推动”的良好局面。

一、督查要求：

教导处应深入学校、深入课堂、深入学生,掌握学校教学工作的第一手材料,进一步完善教学常规管理。

二、督查形式:

开展每两周一次、校内调研(教师上课、备课、作业批改、以及全面育人情况)等形式的督查制度。

三、督查内容:

- 1、每周抽查各科教学工作计划、班级工作计划执行情况。
- 2、督查执行课程计划情况。
- 3、督查执行教学进度情况。
- 4、督查教师集体备课、个体备课、作业布置与批改、辅导学困生等情况。
- 5、督查教师课堂教学情况(听课)。
- 6、督查教师学习教育报刊杂志,参加教研、示范课、公开课情况。
- 7、督查教学仪器使用、图书借阅等情况。
- 8、督查中青年、骨干教师培训学习计划执行情况。

四、督查评价:

根据督查情况,在学校综合评估中予以适当量化计分。

临港六中

2012年2月

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇五

西南交通大学

研究生毕业论文

工作安排计划

姓名 号 导师姓名 称 专业 研究方向 论文题目

请用蓝黑或碳素墨水书写

硕士研究生学位论文

工作计划及开题报告书

学 号

研究生姓名

学科、专业

研 究 方 向

指导教师

姓名、职称

培 养 学 院

开题报告时间 日

河海大学研究生院制表 机械工程 说 明

1. 学位论文计划应在导师的指导下按照培养方案要求制定。

2. 开题报告一般安排在第三学期，开题报告在负责培养的学院进行，由导师主持并邀请同行专家参加。

3. 开题报告的时间、地点须提前三天公布，欢迎师生参加旁听。 4. 论文计划及开题报告书（空白表）由负责培养的学院于研究生入学后的第三学期初发放，第四学期初交学院汇总后存档，以备研究生院审查。

5. 本材料系永久性档案，请用蓝黑、碳素墨水或墨汁等耐久材料书写。

6. 本表可以下载打印，打印时请使用a4纸正反打印，不得改变表格内容及格式。签名部分必须由签名者亲笔签署。

（本页不够写可续页）3

研究生姓名入 学 年 月 年 月 研 究 生 类 别 全 日 制 专 研
业 向

所 在 学 院 论 文 起 止 日 期 年 月 一 一 年 月

指导教师（签名）：

分管院长（签名）：

（公章）

2014年 12 月 20 日制订

（本表一式三份，一份交指导教师，一份存学院，一份交研究生部）

一、论文题目二、关于制订学位论文工作计划的简要说明
（说明本论文的特点，主要研究内容和要求）

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇六

为加强局党组中心组理论学习，进一步提高领导干部的理论水平和决策能力，根据中央、省委和省直工委的有关要求，结合实际，制定本计划。

以_理论□“xx”重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻党的十x大、十x届三中全会精神和_系列重要讲话精神。围绕省委省政府重大决策部署，紧密联系移民工作实际，深入开展党组中心组理论学习，不断提高领导干部理论水平和决策能力，为促进移民事业科学发展提供坚强组织保证。

全年共安排4个专题，分4个阶段进行。

第一阶段：1-3月

1. 学习专题：学习贯彻十x届三中全会《决议》和_系列重要讲话精神，加强思想理论建设和意识形态工作。

2. 学习要点：认真学习了_系列重要讲话精神，全面理解讲话所蕴含的新思想、新观点、新论断、新要求；学习马列主义、_思想和中国特色社会主义理论体系；学习《科学发展观学习纲要》、《中国特色社会主义学习读本》、《马克思主义哲学十讲(党员干部读本)》、《世界社会主义五百年(党员干部读本)》等重要读物，提高“看家”本领和领导能力；思考、研究如何不断增强意识形态工作的领导权管理权话语权。

3. 研讨要点：

(2)_系列重要讲话蕴含哪些新思想、新观点、新论断、新要求；

(3)结合工作实际，谈学习体会。

4. 中心发言：局党组成员、纪检组长胡卫兵。

第二阶段：4-6月

1. 学习专题：学习贯彻党的十x届三中全会精神，凝聚全面深化改革共识。

2. 学习要点：认真学习党的十x届三中全会《决定》、《_湖南省委关于深入学习贯彻党的十x届三中全会精神的决议》、《_湖南省委贯彻落实的实施意见》及学习省部级主要领导干部贯彻十x届三中全会精神全面深化改革专题研讨班精神；研究领会全面深化改革的指导思想、基本原则、目标任务、实施步骤，领会省委提出的改革总基调和“决不能输在新的起跑线上”的目标；结合移民工作实际，研究社会主义民主政治建设、政府与市场关系、加快分类指导全面建成小康社会进程等系列重大问题，研究推进改革发展的任务书、时间表和路线图，努力把思想和行动统一到中央关于全面深化改革的重大决策部署上来，把智慧和力量凝聚到省委确定的各项改革任务上来。

3. 研讨要点：

(2) 加快小康库区建设的难点和对策。

4. 中心发言：局党组成员、副局长童康宁。

第三阶段：7-9月

1. 学习专题：培育和践行社会主义核心价值观，激发社会正能量。

2. 学习要点：学习《关于培育和践行社会主义核心价值观的意见》，领会培育和践行社会主义核心价值观的重要意义、指导思想、原则要求、组织实施；分析研究社会主义核心价值

观的宣传、教育和贯彻，思考提炼移民部门核心价值理念，分析研讨加强机关文化建设的目标、现状、条件和保障，积极深化学雷锋活动、群众性精神文明创建活动和志愿服务活动，为全面深化改革、促进“三量齐升”、推动“四化两型”营造好氛围、激发正能量。

3. 研讨要点：

(1) 如何理解培育和践行社会主义核心价值观的重要意义和主要内容；

(2) 如何进一步推进机关文明创建活动和志愿服务活动。

4. 中心发言：邀请专家讲座。

1. 学习专题：巩固党的群众路线教育实践活动成果，密切党群干群关系。

2. 学习要点：继续深入学习中央八项规定和省委九项规定，学习《论群众路线——重要论述摘编》、《党的群众路线》、《厉行节约 反对浪费——重要论述摘编》等读物资料，学习《建立健全惩治和预防腐败体系xx-年工作计划》、《厉行节约反对浪费条例》、《党政机关国内公务接待管理规定》等政策文件，学习十x届中央纪委三次全会精神，补好思想上的“课”和精神上的“钙”；结合我局实际，围绕建章立制、整改落实、专项整治，组织开展“回头看”工作，教育党员干部心存敬畏、行有规范，巩固党的群众路线教育实践活动成果；健全领导干部深入一线、深入基层的常态机制，探索提高机关党建科学化水平新路径，进一步密切党群干群关系。

3. 研讨要点：

(2) 谈谈个人及处室作风转变主要成效和进一步加强作风建设的打算。

4. 中心发言：局党组成员、总工程师陈其新。

局党组中心组学习坚持集中学习与个人自学、专家辅导与领导领学、讨论交流与调查研究相结合，全年不少于12天。

1. 集中学习。每季度一次，每次选择一个专题进行学习研讨，并安排1名中心组成员作中心发言。集中学习活动由局机关党委负责组织，局党组书记主持，中心组全体成员和各处室、中心主要负责人参加。

2. 个人自学。个人围绕学习要点，认真制定自学计划，并自觉完成自学内容，做好学习笔记。个人学习时间全年不少于8天。

3. 专题讲座。由局领导或邀请有关专家、学者对移民业务知识以及相关理论知识进行专题辅导，提高中心组理论学习质量。全年组织专题讲座不少于2次。

4. 调查研究。中心组成员结合学习内容，深入库区和移民安置区开展调查研究，广泛吸纳各方面的意见和建议，增强工作的针对性和实效性。

1. 提高思想认识。党组中心组理论学习是领导干部加强思想政治建设的重要措施，是提高党的执政能力、建设学习型政党的重要途径。中心组成员要高度重视，主动参与，积极发言，切实提高学习效果。

2. 坚持学用结合。要坚持结合工作学、针对问题学、着眼决策学，努力把理论学习成果实践化，抓好工作落实，使科学理论真正成为工作的指南，成为促进库区和谐、推动全省移民事业科学发展的强大动力。

3. 加强服务保障。机关党委要做好全程服务。每次专题学习前，要将具体学习内容和时间安排通知到每一位中心组成员，

明确学习书目和资料;学习中,要认真做好考勤登记和学习记录;学习后,要及时整理归档。年终,要按要求认真撰写并及时上报中心组理论学习情况汇报。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇七

在复旦大学攻读博士学位是我长久以来的梦想。我很幸运在人生的黄金阶段走进复旦大学的校园,学到了自己喜欢的专业,遇到了值得尊敬的老师。作为一心向学的我,能有这样的机缘,是我的荣幸。我不知道将来是否能够给复旦大学和指导我的各位老师带来荣誉,但在三年的求学,复旦大学却给了我很多。

记得三年前参加博士考试复试,面对章培恒先生和谈蓓芳教授的层层提问,根底肤浅的我,茫然不知所措,当时的窘迫现在想起来也让人如坐针毡。本以为复试不如意的我今生将与复旦无缘,但是不久之后的录取让我对章先生和谈蓓芳教授的包容有了深深的体会。其实,面对一个学术能力不强、专业知识不扎实、学术视野不开阔的学生,这是导师的不幸。但是我的导师谈蓓芳教授并没有任何抱怨,在课堂上,我总是折服于她一丝不苟的学术态度。小到概念的辨析,大到学术观点的建立,总是推求再三,慎下结论,她对学术的苛刻和先前对我录取的包容是截然不同的。就在这样的学术锻炼中,我收获了很多。遗憾的是,在三年的学习期间,我没有向章培恒先生和我的导师谈蓓芳教授说一声谢谢。即便是章先生的追悼会也因为自己的原因没有及时赶来参加,作为古籍所的一名博士生,这种内心的自责会伴随一生。我本来想以博士学位论文答谢章先生和谈老师对我的厚爱,但是直到答辩前尚且不能令自己满意,谈何回报老师。只有在今后的学术道路中取得成绩,再来向老师答谢。

在复旦毕业,对我来说并不意味着一个阶段的结束,而是一个新的起点。通过博士论文的写作,我对自己的专业有了坚定的信念。同时我也有幸认识了古籍所陈广宏教授、郑利华

教授、黄仁生教授、陈正宏教授、梅新林教授，他们追求学问的精神和为人的风范每每让我感动。以后的道路还很长，但是有了各位老师的指引和陪伴，这条道路一定不会孤单。

我还要感谢我的父母一直支持我的学业，每当艰难，他们总是给我一个坚定的微笑。感谢默默关心我的朋友，以及我的舍友申明秀、李柯、刘铭同学给我带来的快乐时光。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇八

坚持以党的和xx届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席_江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

三、工作目标及要求

(一)工作目标

20xx年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

(二) 工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

四、工作措施

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹;有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

工作计划论文 信访跟踪督办工作计划篇九

一、要明确自己的职责，服务范围

跟踪审计的根本是审计监督，审计的本质是监督。审计服务职能是建立在监督基础之上的。在跟踪过程中，审计人员更多的是要对建设项目过程中出现的工程管理不规范、内控制度不健全等情况提出建设性审计建议，要求被审计单位整改。跟踪审计不参与项目决策与管理，始终站在审计监督的位置上，提出审计建议或提供专业咨询服务。跟踪审计带有服务功能，对相关单位在法律法规或造价管理上的疑问，提供政策上的专业咨询服务，但不能以服务代替监督。我们在工作中要预防被审计单位事事都来咨询审计人员，要求审计人员参与项目决策管理。

二、要从思想上、行动上、专业技能上积极主动的参与项目的跟踪审计

响，大家一般比较听从于被审计单位意见。导致我们缺乏审计监督观念，不能将自己放到一个审计监督的地位，比较迁就被审计单位，审计工作容易受到外来干扰和影响，不能保证审计工作的独立性。

乏三方会审程序等，这就要求我们签证资料工作一定要及时准确客观地完成。

险加大。这就要求我们一定要注重查勘现场，仅对被审计单位的送审资料进行核对，其结论势必与实际情况不相符。

白做人，实实在在做事。

层次不一，工程审计专业性强，作为跟踪审计的我们不仅要具备一定的工程技术、工程管理理论和相关经济理论水平，还要具备其他审计人员一般具备的专业知识，如项目竣工决

算财务知识。其次工作经验丰富程度直接影响我们的快速合理的工作。缺乏工作经验容易带来审计结果的片面性，工程审计尤其需要长期的经验积累。如对项目造价超标是否正常的判断、对设计变更是否必要的判断等都离不开审计人员长期经验的积累。这就要求我们要不断地加强专业技能学习，只有在学习中才能积累经验，提高自身素质，在工作中才能得放开手脚，大胆的干。

三、要从政策上、合同上、关键环节、重点内容上把握项目跟踪审计

1、重视合同条款审查。签定合同遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，我们跟踪审计人员要以此原则为依据，对合同条款进行详细审核，特别要检查工程结算等实质性条款是否与招标文件、投标文件保持一致。施工合同的签订要以招标文件为依据，要与招标文件保持一致，要把招标文件的有关约定和要求在合同中明确，尤其要明确发生设计变更和签证时的结算办法。在合同中还要明确违约责任、索赔条件等条款。

要特别重视工程量变更后的价格结算方式调整 and 措施费结算方式的调整。

合同中应明确变更工程量的价格结算方式，对于无合同价套用或参考的变更工程量结算价格，其直接成本可按定额确定或按实测定（须有签证），管理费和利润则应参照投标报价的费率水平来确定。有些施工单位通常在投标说明中加有一条：结算时如遇招标清单漏项的项目或新增加的项目，其单价直接费按定额规则计算，管理费、利润按费用定额相关标准计算，规费、税金按规定计算。这是不合理的，也是违背清单计价基本精神的。

2、重视隐蔽工程、临时工程和交叉工程的工程量核实，做好现场记录和取证工作，对关键部位需拍下照片作为证据。资

料和证据要整理清楚，以备事后核查。

3、重视设计变更必要性和真实性审核，参与签证手续审核。首先要杜绝人为主观倾向性的设计变更，严格按批复的设计图纸施工，严禁擅自提高建设标准，严禁计划外开工项目；其次要对设计变更的必要性进行认真的论证，在充分论证后认为仍有必要的，按规定程序进行设计变更。还要加强对设计变更工程量及内容的审核监督。对于变更中的内容及工程量增减，审计人员应进行现场踏勘，现场丈量工程量，现场对照竣工图一一核对变更工程量，以保证变更内容的真实性和准确性。

4、规范签证手续。首先要严把签证关，对不具备签证条件的签证，不合理或不规范的签证要坚决予以否定。如由于施工单位自身原因造成的返工损失、施工单位自行改变施工方案增加的费用、施工单位投标时漏算的费用等。其次，检查签证内容描述是否清楚。特别是对于隐蔽工程的签证最好配以影像资料，绘制详细的图纸，标注详细尺寸，列出工程量计算式，计算出结果，以防多签证造成损失。第三、检查是否按规定程序及时签证。对签证手续不全、数量不清、记载不详、不及时签证、事后的签证结算时一概不予认可。

5、严把结算审核关。重点关注设计变更单、施工联系单的审查；关注结算计量、计价口径与合同口径的一致性审查；关注工程量的真实性审查。审查实际工程量是否与设计图纸工程量一致，审查相关程序是否到位。对不实的工程量签证、不实的价格签证、不符合招标文件精神和合同精神的费用签证一概不予认可，切实把好工程结算审核关。

四、大家工作中遇到问题、难题，自己难以解决时应及时和部门负责人沟通交流，切不可擅自自行处理。

2011-2-15日