

# 2023年医院化验室年度总结报告 医院化验室终工作总结报告(实用5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 医院化验室年度总结报告篇一

将安全作为工作的重心，制作了“安全文化学习园地”，鼓励员工学安全、懂安全、记安全。同时将安全生产纳入“每日一考”范围。加强化验室危险源及危险物品的管理，以全国安全月为契机，组织员工每周自主收集安全知识，在“安全文化学习园地”与大家共同分享。

### 二、强化内部岗位技能培训

对员工进行了深入的岗位知识培训，使员工提高了思想认识、工作能力和综合素质，例如：通过“每天一考”增强员工对岗位知识的熟练度，增强员工岗位练兵能力；对化验室试剂的分级和分类；样品的制备、检测及记录管理等。

### 三、加强设备及精密仪器管理

对化验室的仪器设备进行了系统的管理和维护。设备责任到人，做好设备标识，并由责任人定期进行设备检查，加强设备的管理意识，减少消耗品的报废率，提高设备使用率。对化验室各项仪器进行定期检查，减小由于设备引起的误差。

### 四、严格执行化验操作规程和提升工作技能

严格执行化验操作规程，减小化验过程中不必要的误差。依

据国家最新标准及指标，做到化验有法可依，有据可查。为避免不必要的误差产生，统一了化验员的操作手法，提高了数据的准确性、可靠性，减小由不同化验员操作引起的误差，提升了化验人员的岗位技能和综合素质。

## 五、工作环境方面

为了满足设备的使用环境（温度、湿度、无尘洁净等），加强了化验室环境管理。具体措施有：对卫生区进行划分，由班长负责，责任到人，做到班前清洁，班中维持，交接班不留死角。该项措施的实施保证了化验仪器的测试精度，也树立了化验室的良好形象。

## 六、节能降耗方面

节约是发展之本，有效利用现有能源创造新能源是保证企业可持续发展的关键。化验室一直以“开源节流、节能降耗”为工作指南。从点滴做起，杜绝浪费。如：汽油、棉纱等可重复利用的资源绝不丢弃；收集报废压力表的可用部件做备用来减少因压力表损坏而报废的情况，降低了各工区生产成本；及时关闭水、电开关，避免不必要的浪费；班长带领员工利用工作之余美化环境，给大家创造了温馨的工作环境。在班长的带领下，每名员工都以高标准来要求自己，坚持天天打扫卫生，垃圾及废料及时回收处理，让我们的员工时刻处于一个整洁、温馨的环境中。

## 医院化验室年度总结报告篇二

1、工作量：急诊\_人次。参加抢救\_人次。配合急诊手术例。护理留观病人\_人次。出车\_车次。处理突发事件\_次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达\_。无菌物品合格率\_。病历书写合格率\_。护理综合满意度\_。护理技术操作考核合格率\_。

## 二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

## 三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

#### 四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

#### 五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

## 六、配合医疗开展

专科发展调整原办公室建简易监护病房留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20\_\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

## 医院化验室年度总结报告篇三

一、时刻加强自身学习，强化个人潜力，提高业务素质。

化验室工作连之后生产与销售等环节，可靠的数据带给说话的依据。因此，做好化验室工作十分重要。我做为一名化验人员，要想干好化验室的工作，就务必要强化学习，不断提高个人技能和业务素质。在实际工作中，我以持之以恒的韧劲和精益求精的钻劲，边干边学，勤思考，多积累，收到了很好的学习效果。一是系统学习了化验方面的专业知识，认真学习掌握化验知识和方法，努力提高自我的实际操作和理论水平。二是透过学习，掌握了各项化验的理论依据、工作

原理和相关的操作流程。三是学习熟记相关的管理制度，诸如化验室检验工作的管理，质量监督工作的管理，化验室药品的管理，化验室仪器、设备的管理，化验室资料、档案的管理以及化验室环境的管理等。

## 二、认真态度、客观严谨。

我作为一名化验员，始终以高度的责任心，在实际工作过程中，本着客观、严谨、细致的原则，在日常的分析工作中做到实事求是、细心审核、勇于负责，严格执行化验室规章制度、仪器操作规程和相关的质量标准。对不真实、不合理的数据严格进行复查审核，确保数据正确不出问题再进行上报。

## 三、加强安全意识，搞好环境卫生。

由于化验室的药品较多，所以工作中安全意识尤为重要，要坚持安全不放松，认真对待每一项工作，熟记各项安全措施于是不能慌。再就是环境卫生，也很关键，我们的检测都是以干净、良好的环境卫生为前提的。各种玻璃仪器使用前后都务必洗净，使用完毕后摆放整齐，养成良好的实验素养。打开窗户使室内持续空气流通，地面及工作台无尘土、碎纸片等，每一天下班前打扫一次卫生，即使将废弃物清理干净。

## 四、工作态度与勤奋敬业

我人谗爱自我的本职工作，正确认真对待每一项工作，在开展工作之前做好个人工作计划，按时按质的完成各项工作。热心为大家服务，认真遵守劳动纪律。在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终持续严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风。

最后总结一年来的工作，在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改善，以适应更高更新的需要。

## 医院化验室年度总结报告篇四

(一)注重班子团结，加强班子成员间沟通协调。职能中层加强效能为主，以提高执行力。

(二)为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学发展，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位。进一步完善了绩效改革分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在奖金分配上尽量向临床一线医务人员倾斜，稳定医务人员队伍、提高工作积极性。

(三)为了使院科两级目标管理考核更科学，医院修订了各科室目标管理责任书，确保医院管理上组织领导到位、工作落实到位、监督检查到位、责任追究到位。

### (一)总院专家派驻情况

托管一年来，总院长期派驻到我院的管理人员兼技术人员有3位，分别为院长、副院长、财务总监；长期派驻的技术人员有8位，分别为外科1位，神经外科1位，神经内科2位，呼吸内科1位，妇产科1位，麻醉科1位，放射科1位；短期派驻的医务人员共66位，分别每周定期来我院轮流坐诊，涉及到的专科有神经内科、神经外科、普外科、泌尿外科、心内科、呼吸内科、消化内科、内分泌科、骨科、妇产科、皮肤科、中医科、临床心理科、五官科。

### (二)百姓享受优质资源

当地百姓非常欢迎上级专家的到来，在家门口就能享受到优质医疗资源，病人不仅来自本地区，还有许多周边的群众前来我院就诊。

### (一)业务指标变化明显

1. 门诊xx人次。2019年1-10月门急诊人次达xx人，较去年同期增加xx人，增长率%。

2. 床位使用率。2019年1-10月出院人次xx人次，较去年同期增加xx次，增长率%。2019年1-10月实际占用床日床，较去年同期增加床日，增加比率%;床位使用率%，较去年同期上升%。

3. 手术。2019年1-10月手术人次xx人次，较前同期增加xx人次，其中大手术明显增加。

□dr□肺功能、血气分析仪、呼吸机、麻醉机、腹腔镜、体外碎石仪等一批新设备投入使用，使诊断技术水平与质量得到了明显提升。2019年初新购置的奥林巴斯v-260胃肠镜投入使用，开展了胃、肠息肉内镜下高频电凝摘除术、胃肠扁平病灶粘膜下注射后摘除术、胃、肠粘膜巨大创面或出血的内镜下钛夹治疗术等新技术新项目。

5. 设立体检中心。在急诊四楼布置改造后设立体检中心，并加强体检工作质量。已为2545位企业退休职工及当地村、镇干部进行了体检，获得好评。

6. 业务收入增加与结构优化。随着门诊病人与出院病人的明显增加，医疗业务收入明显提升，部分缓解了医院持续发展所需投入及职工绩效增长的需要与医疗业务收入不足的矛盾。今年1-10月医疗业务收入万元，较去年同期增长%;药品比例%，较去年同期下降%。现正在对材料及非基本药物的使用的比例进行研究调整，使我院结构进一步优化。

7. 成本得到有效控制。探索实行精细化管理，实行科室全成本核算，三公经费同比下降%。

## (二) 医疗安全形势好转

医疗安全和医疗质量是医院生命线。医院托管后面对严峻的医疗安全形势，分别召开院、科两级医疗安全分析讨论会，对发生的医疗纠纷案例进行深度剖析、讨论、总结经验教训，使职工安全医疗意识、服务意识、业务学习意识加强，医疗安全状况改善；托管前一年共发生医疗纠纷起，理赔元，托管后1年共发生医疗纠纷起，理赔元，医疗纠纷发生率下降%。使医疗纠纷高发情况得到扼制，安全医疗形势初步扭转，职工信心增强，在当地群众中口碑逐步好转。

## (一) 内部管理

1. 加强院班子及中层管理团队建设。注重班子团结，加强班子成员间沟通协调，分工不分家，一年来我院班子团结协作，形成合力，目标一致，全力做好医院各项工作。职能中层加强效能为主，以提高执行力，临床科室，加强学科带头人为主，引进新技术新项目，扩大业务范围，以提升业务能力。为进一步加强医院干部队伍建设，推进我院科学规范管理，今年三月份医院合理调整了部分中层干部岗位，并合理分流安排人员至合适岗位。

2. 改革绩效方案。改革绩效分配方案，提高了全院职工的平均绩效水平，并在分配上加大改革力度，绩效水平向临床一线医务人员明显倾斜，扭转了行政后勤奖励性绩效高于临床的弊端，提高了一线医务人员的工作积极性、初步稳定了医务人员队伍。

3. 抓管理队伍及全院职工的培训与培养。重点对中层及班组长进行了培训，如院长数次在班子及中层干部会议上进行指导，还邀请北京大学医学人文研究院广东省佛山市第一人民医院——谭家驹教授的讲授《科主任管理》等。除对院班子及中层进行培训外，还对全院职工进行了医患沟通、服务意识、忧患意识等方面的培训，如邀北京大学医学人文研究院、医学伦理与法律研究中心主任王岳教授讲授《从医学人文视角求解医疗纠纷与医患关系》，院长在全院职工大会上作了《挑

战与机遇》的报告，剖析了我院存在的问题、困难与机遇，并提出了医院发展的梦想，引起全院职工的共鸣。使我院干部职工的综合素质明显提升，全院凝聚力有所增强。

4. 严抓医疗与护理质量。医务部每周都会对住院和门诊病历进行仔细检查，发现问题及时通知科室，每月会归纳分类形成整改文件下发各有关科室，限期整改。每季组织医疗安全、医疗质量进行深度剖析会，总结经验教训，对本季度的病历质量做全面的检查分析，达不到要求的病历进行严厉的处罚。护理部加强了护理安全管理，强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，监督检查记录。

5. 注重增收节支，探索精细化管理，节约成本，增加效益。除开展新项目新技术、引进设备外，新设体检中心，通过新技术应用培训、医药结构比例调整等多重措施发挥设备效益；通过网上采购、院内招标等多种形式节约总务采购成本，并进一步规范了一次性耗材使用与管理。全院各科进行了初步的全成本核算，探索精细化管理，节约成本。

## (二) 加强学科建设和人才培养

1. 加强重点学科建设。大力加强学科建设，重点培育普通外科、消化内科、骨科、妇产科及肿瘤内科5个精品专科。今年上半年申报县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项，到目前为止已立项的县级课题 项，市科技局课题 项，市卫生局课题 项。

2. 加强人才招引，构建学科团队。除常规招录急需的医技与护理人员外，重点也是最难招录的临床医生方面今年取得了一些突破，如赴安 招录了 名本科毕业生，加上本地招录的 名，共有 名临床医学专业本科毕业生签定了就业合同，为我院的发展及学科团队的构建提供了重要的人才储备。

3. 建立骨干人才培养基金，确立导师制培养。分别在内科、外科、骨科、妇产科、重症医学、肿瘤科等专科确定重点培养学科带头人名，为之建立骨干人才培养基金，并按排杭州市第一人民医院专家作为导师进行一对一带教培养。

4. 充分发挥专家作用。充分发挥各位来院杭州专家的作用，除安排专家门诊外，并按排规范的三级查房带教、病例讨论、业务讲座、手术示教等。参与制定科室发展规划，尤其是学科建设规划，人才培养等。

5. 抓基础理论、业务知识学习培训。根据我院基础薄弱的状况，制定了全院业务讲座的内容，从基础开始并精选课程内容，并由专家授课组成授课教师队伍，先期对常规检验□ct□mri□肺功能□bnp□常规检验的临床判断进行讲解，充分认识检查检验的意义，讲座内容将系统性地逐步深入。

(一) 借助医联体建设东风，联合卫生院，形成合力。

(二) 改善就医环境、改造不合理区域基础建设，改善病人就医环境。迁建病区一楼的发热门诊，将病区一楼装修改造为住院病房，拟设置肿瘤病房。完成消毒供应室、胃肠镜室、检验科、体检中心、国医馆等改造项目。新设支气管镜室、完成急诊楼装修及妇产科门诊搬迁。住院部、门诊楼装修正在审批中。

(三) 医院托管后在专家指导下启用了西门子ct□该ct扫描速度快，图像质量高，可作全身扫描。在总院支持及专家指导下，新增了肺功能检查、纤维支气管镜检查，新购了进口dr□24小时动态血压、血气分析仪、呼吸机、超声碎石机、腹腔镜系统等。引进了较为高端的奥林巴斯(v260)胃肠镜系统，为胃肠系统疾病的诊断及胃病专科作为重点学科建设提供强有力的保障。

(一) 强调并践行技术与服务并重，以重塑医院形象与口碑，

逐步营造医院品牌。改善服务态度，统一医院服装、标识如胸牌、院徽、院训，以开展科研课题、学术沙龙、公平绩效等形式培育敬业精神、团队精神。

(二)利用网络、电视及各种平台宣传我院专家与发展战略。我院将以二甲医院建设为目标，以改善技术与服务为宗旨，医院领导带头，强力执行，形成风气，以逐渐形成医院的文化。

(三)继续发挥医院信息宣传队的作用，通过开办院报、科室墙报等“有形”医院文化产品，提升医院文化氛围。

(四)在今年8月新开设了医院微信平台，已发送了20余条动态信息，除了动态信息，微信平台还提供医院简介、专家门诊、孕妇学校、住院流程等信息，让职工随时关心医院的发展，让百姓了解专家信息，方便看病。

(一)在门诊大厅、二楼、三楼均设立服务台，每天安排志愿者指导患者自助挂号、维持秩序、导医、提供轮椅、陪检、咨询与医患沟通等。

(二)总值班人员每天在全院巡视，发现问题，及时解决，尽心为病人及临床一线工作人员提供服务。

(三)及时以各种方式公示专家坐诊信息，使患者就近享受杭州名医的诊治。组织专家义诊，总院派出专家先后进行了多次大型专家义诊活动，受到当地群众的热烈欢迎。

(四)认真做好患者满意度调查和出院患者随访活动，共随访出院病人约人次左右。

(五)医护人员在“3.5”学雷锋日、“3.8”妇女节、“5.12”护士节上街为当地群众进行医疗护理咨询服务，共服务群众450余人次。

(六)增加停车位，加强停车管理，利用现有条件设法使进出医院车辆通道分离，以缓解医院行车及进出困难。

(七)租用社会车辆开通了职工接送车，方便职工上下班，并使职工有某种归属感。

(八)为弘扬中华民族传统文化，积极倡导敬老爱老之风，在“九九重阳”老人节，医护人员赴社区、敬老院进行义诊及医疗咨询活动。医院还举行了“离退休干部职工金秋茶话会”，体现了医院对离退休职工的重视和关心。

(一)认真抓好党建工作。规范党务公开，健全党支部规章制度。党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。今年转正党员 名。

(三)组织全院党员学习党中央的八项规定、卫计委的九不准、省委六个严禁等；邀请党校老师在党员大会上举行“党的群众路线教育实践活动”专题讲座；学习中国共产党章程，学习《厉行节俭 反对浪费—重要论述摘编》，学习先进典型事迹—向焦裕禄同志；全体党员观看党内教育片“感动中国—2019年度人物颁奖盛典”、“苏联亡国亡党二十年祭”。

(四)为隆重庆祝建党93周年，我院党支部开展了“党员奉献日”志愿服务活动以及“弘扬正气、提升医德医风”征文比赛。

(五)认真开展岗位廉政风险防控工作，根据各个岗位的实际情况确定风险系数，签订岗位廉洁承诺书。

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干

医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于2019年前，极其简陋陈旧，群众呼声强烈，计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造，改善就医环境，增加停车位。(2)完善医院信息化建设，增加叫号系统、检验条码系统、pacs系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨，持之以恒，重点培养骨干，招引人才，构建学科团队，并力争科研课题取得突破。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。

# 医院化验室年度总结报告篇五

## 一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

全科人员认真学习贯彻党的十八大精神，充分认识“解放思想，开拓创新”的重要好处，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实状况开展学习和讨论，激励职工用心推进医院各项工作顺利开展，促进各项制度的完善和落实。

## 二、认真学习专业基础知识，使大家的基础知识和基本理论有较大的提高。

药械科职工由于底子薄基础知识差，一些同志连常用药品的名称都弄不清楚。根据这些状况，我们采用了布置专门题目、专门课程、自学、科室群众辅导等形式，透过学习，大家的基础知识有了较大的提高。

## 三、加强科室管理，管理出效益，科室由于部门分散，人员素质参差不齐，难教育难管理。

首先科主任带头，严格执行制度，用制度管人，在管理上对事不对人，犯了哪一条就用哪一条处理，同时调动工作人员的用心性，开展部门内部管理，大家相互监督，相互激励，并发挥经济杠杆作用，使工作人员用心性有了较大的提高，改善了过去中药房由于管理不善，经常性有处方无人抓，病人挤成堆的现象，充分改善了各药房窗口拥挤、服务态度差、给病人解释不清楚、药物供应不齐等现象，取得了较好的社会效益和经济效益。

## 四、加强劳动纪律。

今年以来根据我院关于加强劳动纪律改善院容院貌的规定，

我们对违纪事件严肃处理，对迟到人员多次进行了罚款处理，对在工作中服务态度不好，出现差错的工作人员进行了罚款处理，并在全科会议上自我检查科室进行批评教育，收到了较好的效果。

五、鼓励职工用心参加晋级晋职考试，有四名无职称人员参加了职称考试。

20-年以来，虽然我们工作取得了必须的成绩，但是我们工作中还存在不少问题和缺点，有待我们在新的-年里，继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。