

# 银行实训报告银行实训报告(优秀5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 银行实训报告银行实训报告篇一

银行商科实训报告心得体会，是我在大学三年中最充实和难忘的经历之一。通过此次实训，我亲身体验了银行实际工作环境与业务操作，感受到了实践学习的重要性。在实训期间，我认真学习，踏实操作，不断总结自己的实践经验，取得了一些成果，在此与大家分享一下我的心得体会。

### 二、实训的收获与体验

本次实训实际上是一次很好的实践活动，让我学习到了很多理论知识以外的东西。在实践中，我学会了如何使用操作系统进行数据查询和处理，也学会了如何审核和处理货币流动，并敏锐地发现问题和解决问题的能力。同时，我也深深感受到了实践和理论结合的必要性，而且知识的实际应用中也会深入理解和掌握知识，其可获得的收益是巨大的。

### 三、实训的挑战与解决

在实训期间，由于操作环境、数据查询和处理能力等方面的差异以及对银行系统操作不熟练，我经常遇到各种难题。例如，如何快速准确地审核一笔贷款交易；如何根据客户需求，推荐和办理客户适合的银行卡和优惠活动；如何保护用户数据的安全，防止泄露等。对于这些问题，我通过同事、老师、

网上资料、书籍等各种途径寻找答案，并不断试错和总结，稳步地解决了这些问题。

#### 四、实训带来的启示与思考

在实训中，我认识到学习知识要靠实践，这也是实践工作中比书本知识重要的原因。而且，在实践中，不断探索，不断反思，不断总结，不断修正，是一条可以行之有效的路线。这样，我们的技能才不断提高，思维不断敏捷，然后形成自己的经验和思想。因此，在今后的学习和工作中，我会更加重视调研、实践，努力将所学知识运用到实践中，不断学习和总结实践经验，以提高自己的理论水平和实践能力。

#### 五、实训给我的启示与建议

通过这次实习，我认为银行商科专业需要具备一个很好的团队合作精神。因为我们的工作经常与其他岗位展开合作，需要互相理解，协调配合；并且，也需要相互学习和提升，不断完善自己的专业技能和经验。此外，也需要注重学习英语语言技能，因为我们的工作涉及到国际金融，需要能够发现和研究国际资讯。最后，要注重学生自主学习能力的提升，运用各种靠谱的学习方法和工具，积累和整合知识，并在不断学习、实践、反思和巩固中发展自己的思考能力和解决问题的能力。

#### 六、结语

通过这次实训，我深深感受到了实践学习的魅力与重要性。实践让我不仅学到了一些实用的知识和技能，也让我深刻认识到了某些观念的错误，让我更加清楚地了解到自己的职业目标。我相信，只要我们以积极的态度面对挑战，保持良好的学习态度，不断实践探索，我们定能在未来的职业生涯中获得成功。

## 银行实训报告银行实训报告篇二

商科专业的学习注重实践，而实践中最重要的便是实训。作为一个学习金融管理的学生，我有幸参加了银行商科实训，并且从中得到了很多收获和体会。在这篇文章中，我将分享我的心得和体验。

### 第二段：实训的开展

银行商科实训包括三个部分，即银行理财、风险管理以及营销与服务。在实训过程中，我学习并掌握了银行理财产品的种类、销售技巧以及对客户的风险评估能力；风险管理方面我熟悉了风险防范、应急处置等相关知识；在营销和服务方面，我了解到了如何对客户进行个性化服务和如何提高客户满意度等。从实训的内容来看，银行商科实训涵盖了金融管理的各个方面，为我们未来从事相关工作提供了实践基础。

### 第三段：实训的活动及实践体验

银行商科实训采用了多种形式的活动，例如课堂讲授、案例分析、模拟销售等。这些活动让我们在实践中感受到了金融管理的真实场景。同时，我们还参加了一些银行实际操作的活动，如实际到银行进行风险评估以及实际参与向客户推销银行理财产品。这些实践让我们更加深入地了解银行管理的过程和流程，提高了我们的操作技能。

### 第四段：实训的收获

通过银行商科实训，我初步了解了银行业务的销售技巧、风险管理和服务模式。在实践中，我也更深刻地认识到了团队合作和沟通交流的重要性。另外，实训让我感受到了金融管理的快节奏和高压力，这对我们未来在银行从事相关职业有很大的启示和帮助。

## 第五段：结尾

总的来说，银行商科实训为我们提供了极好的学习机会，帮助我们更加深入地了解银行管理的实践过程，提高了我们的实践技能和工作能力。今后也必将继续努力，探索更多多样化的实践机会，为个人的职业发展打下坚实的基础。

## 银行实训报告银行实训报告篇三

银行商科实训是指学生在学校商科课程中，通过实践操作银行业务，学习银行理论知识的过程。本次实训是由银行业务老师组织的，旨在帮助学生深入了解银行业务，提高实践操作能力和解决问题的能力。

### 第二段：学到的知识和技能

在本次实训中，我学到了大量的银行业务知识和相关的工作技能，例如如何处理客户的取款业务、存款业务、信用卡申请以及转账汇款等常见业务。同时，我也学会了如何使用计算机软件和业务流程，提高了自己的实践操作能力和解决问题的能力。

### 第三段：体验过程

在实践操作中，我也遇到了很多问题，在导师的帮助下，逐渐解决了这些难题。同时，在与实际客户对接过程中，我感受到了沟通能力的重要性，提高了我的言语表达和人际交往能力。

### 第四段：心得体会

通过这次实训，我深刻认识到了银行业务是一个非常严谨和细致的工作，需要高度的责任感和专业素养。同时，我也意识到，作为一名学生，我们需要主动参加实践操作和课外拓

展，积极提高自己的实践能力，从而更好地适应未来工作的要求。

## 第五段：落实思考

最后，我想说的是，作为银行业务的从业者，我们需要时刻保持谦虚和肯学的姿态，不断提高自己的专业能力和素质，遵守职业道德和规范，为客户提供更好的服务。我相信，在不断的学习和实践中，我们会成长为一名优秀的银行业务人员。

## 银行实训报告银行实训报告篇四

这一年的时间就在每天重复的工作中过去了，在这一年中我做到了听从上级领导的指挥，按照领导的吩咐和安排做好自己的工作，在工作上取得了很不错的成绩，也有着很好的表现。在这一年中自己一直都保持着一个好的工作态度去完成自己的工作，所以今年这一年自己的进步是比较的多的。现在新一年的工作马上就要开始了，我是想让自己在新的一年里能够继续的有进步的，所以在开始新一年的工作之前我要为自己这一年进行一个总结，去寻找在这一年中存在的不足，让自己能够在新一年有更大的进步。我将从以下几个方面对自己今年的工作进行一个总结：

### 一、工作表现方面

在这一年的工作中我是很用心的去对待自己的工作的，在工作的过程中遇到一些问题我会及时的向领导和同事请教解决的方法，绝对不会在遇到了问题之后就不管不顾，这样只会让问题越积越多，对我自己工作能力的发展也没有一丝的帮助。在今年的工作中是犯了比较多的错误的，但在犯错之后我会及时的进行反思，去找到自己犯错的原因，这样之后就不会再犯同样的错误了。

在休息时间我也会去思考和反思，花时间去记住我所有需要办理的业务流程，以及银行所有产品的详细介绍，这样在顾客有需要的时候就能够根据他们的需求去推荐适合的产品，提高自己的工作成绩，也能够更好的为来我们银行办理业务的顾客服务。我在工作的过程中会一直都保持着一个好的态度，给顾客留下一个好的印象，从而也能够让顾客对我们银行有一个好的印象。

每天我都会去学习一些新的东西，观察其它的同事是怎样工作的，像她们学习一些经验。我是很努力的在想着更好的去完成自己的工作，对工作也是非常的用心的。在这一年中我是有着比较明显的进步的，我知道现在的这些进步还是不够的，所以之后自己也会继续的保持着这样的一个态度。

## 二、之后的方向

想要做好自己的这个工作不是一件简单的事情，自己是需要付出更多的努力的，在工作中自己要更加的认真和仔细，用心的去做好自己每一天的工作。也要多花时间去学习工作的技能和方法，向优秀的同事学习，努力的去提升自己各方面的能力，让自己在明年能够有更好的成绩。

style="color: rgb(18, 91, 134);">

## 银行实训报告银行实训报告篇五

农业银行股份有限公司佛山祖庙支行（以下简称农行）为期2个月的实习工作中我学到了很多银行柜员业务的专业知识，懂得了作为一个合格的银行柜员必须时刻以服务客户为中心，以真诚的为客户排忧解难为出发点以及以诚信、信誉为追求的要求和起到的重要作用。

农行柜员分为临柜柜员和非临柜柜员。临柜柜员主要直接面

对客户，对外办理现金收付、转账结算、代理业务等工作；非临柜柜员主要办理联行、记账业务、各类卡片的保管、印押证使用和管理、电子汇兑、票据交换、资金清算、负责会计信息的分析和反馈等综合工作。

在办理业务时，多数客户的业务范围只限于常见的存取款、转账或者缴纳水电费等，所以接触的大体是临柜人员。对他们来说临柜人员办理业务的效率是和他们密切相关的，相比之下非临柜柜员似乎就显得无关紧要。我认为这样的观点是有偏差的。在实习中我知道非临柜柜员在协助临柜柜员顺利快速的完成临柜业务，监督检查业务的正确无误起到关键和重要的作用。所以临柜柜员和非临柜柜员的工作都是相同重要的。

那么，要提高银行柜员受理业务的效率就必须同时提高临柜柜员和非临柜柜员的专业能力。

在农行时，常有客户向我抱怨说我们农行临柜人员的办事效率太低了，几乎每次来农行办理业务都必须排老长的队，排一两个小时的队对他们来说都是常事了。有些客户更是抱怨说有时候排了一两个小时的队后得到的答复竟然是：“我们农行下班了，您明天再来吧！”这冷冰冰的一句话。这些都让他们时常感到窝火和无奈。到最后他们不得不减少或者中止和农行的一些业务往来。所以客户真诚的要求我向有关领导传达一下他们的心声，表达一下建议：多开设几个窗口，提高柜员的办事效率。

像客户这样的抱怨和不满我也有过类似的经历。去年5月，我的农行卡被锁了，原因是输错了三次密码，只好去官窑农行解除密码。到了官窑农行，农行的引导员告诉我说我的农行卡是在禅城开的必须到禅城的农行才可以解，在南海这边的农行是解不了。无奈我只好坐一个半小时的车到禅城东建农行申请解密。填好了解密申请表，排了一个钟的队，柜台人员受理了我的业务，他告诉我说要重设密码得三天后再来一

次，因为需要最后的审查通过。于是我三天后又得重复一次相同的事情。我相信像我这样经历的人不止一个两个，有些人也不止一次两次得解密，像这样类似的情况还会有很多很多。这就不难解释为什么会有那么多客户对农行有意见了。

当然，像解密这种事情直接关系到客户的资金安全，谨慎小心一些是很应该的，但是我想有一些业务是否可以联行办理，在不同的银行网点都可以提供相同的服务，比如解密。还有我们办理业务的时间能否缩短些而不要我每来一次农行办理业务就得花费半天的时间。