

# 最新社区医生年终工作总结报告(模板5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的格式和要求是什么样的呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 社区医生年终工作总结报告篇一

今年以来，xx社区在街道党委、办事处正确领导下，在街道各相关部门的关心支持下，立足实际，紧紧围绕街道工作重心，创造性的开展工作，较好的完成了全年工作任务目标。

### 一、加强党建工作，充分发挥党组织作用。

始终把基层组织建设作为一切工作的中心来抓，以提升政治素质和业务水平为着力点，不断提高社区党组织班子的整体水平，努力夯实社区党建工作基础。一是利用每月一次支部书记例会的时机，对支部书记进行党务知识、开展社区党建工作的方式方法等进行培训，使各居党支部书记抓党建工作的能力明显提高。二是利用党员组织生活会和现代远程教学等方式，针对不同时期形势任务的需要，组织宣传和播放收看电教片，真正做到让党员群众“听得懂、记得牢、掌握实”。三是做好入党积极分子培训。5月份，社区党总支组织10余名入党积极分子集中培训；10月份，发展预备党员1人。

### 二、全力以赴，扎实做好计划生育工作。

今年以来，我们始终坚持把计划生育工作作为全年的重点工作，时刻讲计划生育，时刻抓计划生育。一是在日常开展计生工作的过程中，重点抓好计划生育集中服务活动，对未及时参加妇检的重点人员我们采取分类研究，个案分析的方法，

对症下药，坚决排除超生隐患。同时突出抓好育龄妇女“四术”措施落实工作。在4、8月份集中服务活动中，我社区妇检率达到99.43%以上，两次活动共落实引产8例，流产5例，结扎6例，完成了街道下达的任务目标。二是抓好计生宣传工作。为了宣传计生政策，社区共张贴计生墙报5期、黑板报5期、横幅16条，各类计生宣传资料810份，此外，各居计生主任不放过一次和辖区育龄妇女接触的机会，通过拉家常式的交流，面对面宣传国家的婚育新风，收到了良好的效果。

### 三、突出重点，努力抓好经济工作。

一是加强领导。为了完成街道下达的各项经济指标，由社区书记亲自挂帅任组长，社区主任任副组长，社区工作人员及各居支部书记为成员的招商引资和协税工作小组，加强对招商引资和协税工作的领导。二是摸清情况。各居按辖区进行调查摸底，掌握辖区内在外做工程人员的基本情况，制定好工作计划，做好联系沟通和上门走访的各项准备工作。三是突出重点。对招待所升级改造项目、郭彭居电子加工项目安排专人长期跟踪服务，努力使项目尽快落地开工。经过社区全体工作人员的共同努力，截至目前，完成协税60万元，新增个体工商户100户。

### 四、创新思路，大力推进社区“五位一体”建设。

今年以来，街道高度重视社区“五位一体”建设工作，为扎实有效开展这项工作，我社区立足实际，选定平行路居、铁西居两个居委先期开展“五位一体”建设工作。一是学习借鉴外地经验，4月份，组织2个居支部书记随街道外出学习考察先进社区“五位一体”建设工作，通过学习，使他们看到了差距，进一步认识到开展“五位一体”建设工作的重要意义。二是大力宣传开展“五位一体”建设工作，让全体居民、业主委员会、物业公司深入了解认识开展“五位一体”建设工作的意义，努力让他们积极参加“五位一体”建设工作。截至目前，平行路居已基本完成建设任务。

## 五、加强隐患排查，努力保持良好的信访和安全形势。

今年是我市各级换届后的第一年，也是党的十九大召开之年，维稳工作压力巨大，安全形势不容乐观。为此，我专题召开了社区党政班子成员会议，研究部署信访和安全生产工作，严格落实属地管理责任，社区书记、主任每人缴纳20xx元信访押金，各居支部书记缴纳1000元信访押金。为搞好辖区内信访隐患排查工作，各居定期不定期深入居民家中调查了解情况，聘请热心党员和群众，及时了解信访隐患及时报告居委会，确保把隐患消除在萌芽状态。

## 六、积极主动，认真做好其他各项民生工作

1、5月份，我们积极配合，主动放弃休息和放假时间，蹲住靠上做工作，历时一个月时间，完成了平行北路升级改造工程。6月初，配合开展大同路营业房广告牌升级改造工作，历时2个多月，圆满完成了升级改造工作。

2、积极争取，主动配合，上半年实施了馍馍庄南区老旧小区改造工程，得到了广大居民得认可。目前，我们正在积极运筹辛庄居道路整修工程。

3、4月份，通过多方协调，郭彭居历时近一个月的时间，70余户居民终于解决吃上了自来水；6月份，完成了郭彭居前街道路硬化工程。

## 社区医生年终工作总结报告篇二

201\_年，我社区以重要思想为指导，深入贯彻党的\_\_大精神，解放思想，实事求是，与时俱进，做为基层群众自治组织，社区居委会的工作目标就是通过民主管理和民主监督的社区自治活动，建立自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的社区体系和工作机制，从而全面提高辖区居民的自治意识和能力。发动和依靠群众，努力把本社区建设成管理有序、

服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。

为此，开年伊始，我们及时召开了辖区第一届居民代表会议及协商代表会议邀请辖区居民参与座谈，介绍社区居委会的职责及居委会干部，通报了\_\_\_\_年的工作情况。并听取了代表们对社区工作的意见及建议，制订了全年的工作计划及今后的工作目标，建立了代表监督及协商制度，为全年的工作打下了坚实的基础。在这次座谈会上，针对辖区范围大，居民多，流动人口多的状况，代表们和居委会干部一起制定出一个社区建设的总体思路：即一是搞好基础工作，摸清辖区情况，建立社区建设的长效机制。二是搞好社区服务，以发展服务为龙头，提高人民群众的生活质量和文明程度为宗旨，扩大基层民主，密切群社关系，维护社区治安稳定，促进社区经济和社会协调发展。将重要思想落实到实处，全心全意为辖区居民服务。

围绕这一工作思路，居委会的同志们克服了许多困难。在社区党支部的带领下，较好的完成了全年的工作计划，现将全年的工作情况汇报如下：

## 一、建立社区建设长效机制。

由于社区建设是一项任重而道远的工作，是不可能一蹴而就的，为了给今后的社区建设打下一个良好的坚实基础，首先，我们制定并完善了各项规章制度，如居委会工作制度、居委会干部工作制度、学习制度、居民代表会议制度、协商会议代表制度及各项工作具体工作职责。加大居委会干部的学习力度，提高居委会干部素质、分工合作、团体协作，建立一支专业化、高素质的社区工作者队伍，以提高社区服务质量。其次，做好辖区基础工作。我社区地处攀钢生活区，目前有81栋楼房(不包括正建的)，3576户住户，11726人，个体工商户341户，流动人口100余人，管理难度大。为了掌握辖区情况，居委会的同志们为辖区居民建立了家庭台帐。以村、

楼、门号为划分，将各户居民基本情况登记造册，包括家庭成员姓名、年龄、工作单位、身份证号码、电话号码等。这样，辖区居民的情况，只要一翻家庭台帐便会一目了然。极大的方便了管理。同时，我们还对辖区的个体户状况、流动人口情况、暂住人口情况、“两劳”释放人员情况及吸毒人员情况均做了分门别类的统计。为各项具体工作的开展提供了便利。社区建设长效机制的建立极大的提高了社区建设的效率。

## 二、以高质量的服务、高效能的完成各项具体工作。

1、社区服务。社区服务是社区建设的工作重点。由于政府职能下放，社区越来越多的承担了许多政府职能。作为直接面对居民的第一“窗口”，社区的服务质量、效率将直接影响政府在人民群众心目中的形象。因此，我们加强了对居委会干部的思想及业务培训，提高社区工作者的素质以饱满的工作热情、较高的工作效率为辖区居民服务。全年，我们共为辖区居民出具各类证明287份。其中劳动就业证明175份，出其它证明90余份，极大的方便了辖区居民。

2、社区就业。随着国家国有体制的改革，越来越多的“单位人”变成了“社会人”，特别是在西区，随着几个国有企业的破产，大量的失业人员进入社区，社区就业已成为再就业工作的重点。我社区从成立就业服务站以来，以家庭台帐为基础，居委会干部通过几个月不分节假日，昼夜的工作，对辖区的所有失业人员进行了登记造册。目前，辖区共有失业者人员600余人，其中国有企业失业人员79人。针对国家对国有下岗失业人员的一系列优惠政策，我们主动与他们联系，为他们办理《再就业优惠证》，了解他们目前的就业状况和生活困难，及时加以解决。鼓励下岗失业人员转变观念，自主就业，通过我们的努力许多失业人员正在放下包袱，走上自强自立的再就业之路。我社区涌现出一批优秀的再就业典型，如我社区的下岗失业人员刘永珍，原系攀钢企业公司的一名职工，\_\_\_\_失业后，她以几千元起家创办了自己的幼儿园，

如今她的幼儿园已发展成为27名园工，180多名学生的优秀幼儿园。其中，在她的幼儿园里还安排了三名失业人员。今年，我们将刘永珍的事迹上报，推荐她为“巾帼建功优秀个人”。今后，我们还将在社区就业上拓展思路。如开办社区报刊投递、社区家政服务等，以加大社区就业力度。

3、社区保障。社区保障工作是最直接反映政府对弱势群体关怀的一项工作。为了做好这项工作。我们严格按照《城市最低生活保障条例》做到应保尽保，一个不少。同时，又严格把关，对不符合条件的群众耐心解释，将政府的钱投入到真正需要的困难户手中。在低保工作中，我们加大了对国有企业失业人员困难家庭的保障。目前，辖区共有4户下岗失业困难家庭纳入了低保。全年，我们累计为51户困难家庭办理了低保，月总计金额6829元。其中国有企业失业人员6人，老弱病残86人。今年，我们还为患有严重类风湿的残疾人骆秋敏申请了中国台湾捐赠的轮椅。我们的工作博得了居民的好评。今后，我们还将开展一系列帮困助残活动，大力推进“社区老年星光计划”将社区保障工作持续、稳定、优质的开展下去。

4、计划生育工作。计划生育工作是关系国计民生的一项重要工作，为了实施好这一国家基本国策，我们管理计生的同志克服了重重困难，在工作中严格把关，按政策办事。全年共为10对夫妇办理了生育指标，使辖区内的“三不靠”人员有了依靠。同时，积极做好辖区流动人口的计划生育工作。全年区查流动人口计划生育1000余人/次。发出了50份婚育合同，有效的防止了计划外生育。

5、社区治安综合治理。社区治安综合治理工作是一项维护社会稳定的工作，为了做好了这项工作，我社区以社区警务室为龙头，以帮对单位区财政局支持，以园区门岗、保安队、社区巡逻队为基础，落实“打防结合预防为主”的方针，组建一张高效的“群防、群治”网络。大力推进整体联动防范工程，具体实施为：一是加强法制建设、开展普法教育、搞好宣传工作。全年我们共出法制板报14期，共151版，受教育人数8000余人/次，张贴法制宣传海报30余张，增强了居民的

法律意识，提高居民的防护意识。二是加强矛盾纠纷的排查力度，做到早发现、早解决，切实将不稳定因素化解在萌芽状态。全年，我们共调解纠纷10余件，其中邻里纠纷3件，家庭纠纷4件，夫妻纠纷6件，成功了8件，成功率达到了80%。矛盾纠纷的及时排查对辖区的稳定起到了极大的作用。三是加强“两劳”人员的帮教工作，居委会成员每月坚持定期不定期地找被帮教人员谈话。了解家庭生活情况及其近期思想状况，对他们开展经常性的法制教育、鼓励他们改过自新、重新做人。四是加强防火、防盗、安全用电等安全检查工作。整体联动防范工程实施以来，我们组建了一支5人组成的社区巡逻队，每天定时巡查，对治安状况进行检查，自从社区巡逻队组建以来，辖区犯案率较之去年同期大幅度下降，有效的遏止了犯罪。今后，我们将把这一项工程加以完善，还社区居民一个安全的生活环境。

6、社区文化。为了丰富社区文化，鼓励社区居民参与健康、有益的活动自觉抵制邪教组织的侵害，我们组建了老年秧歌队、太极剑(扇)队、老年腰鼓队在球场上开展了多种有益活动，组织他们参加各类比赛、演出十余场。如今，我社区的球场文化活动开展得红红火火。

以上就是我社区全年部分工作，今年，我社区的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在着一定的不足，特别是在社区经济发展工作上没能有更好的思路及建议，致使社区经济“一穷二白”，在社区建设中即使有了好的想法，也往往因为囊中羞涩而无法开展，制约了社区建设更好的发展，今后，我们将在经济发展上下大力度，改变“一穷二白”的状况，目前，我们的思路是：充分利用这次办公用房增加的契机，开展服务性项目，将服务与增收结合起来，即服务于群众，又可在经济上创收，在劳动就业上，大力开展职介，就业培训等项目，同时，广益集思，探求发展经济的好点子，以彻底改变社区经济状况。

社区建设是一个任重而道远的过程。随着上级部门对社区工

作的重视，今后我们将一如既往、踏踏实实的做好工作，为社区居民创造一个良好的生活环境。

## 社区医生年终工作总结报告篇三

社区居委会经历了三年一次的换届选举，新一届居委会由5人组成，主任：韩雪莲；副主任：王淑英；委员：李友兰、王金玉、刘玉伟，新上任委员刘玉伟负责担任社区治保主任。新一届居委会从年龄上有所降低，平均年龄42岁，文化程度较去年有了很大的提高，本科学历2人，高中2人，初中1人。在新治保主任上任后，针对社区治安工作状况及特点，制定了多项新制度及工作方法，开展了多项活动，现将全年工作汇报如下：

### 一、组织健全、制度完善

新一届居委会成立后，社区立刻进入工作交接程序，在一个月的交接时间里，各分管主任熟悉掌握了所分管工作的特点、性质、工作方法，分别对自己所分管工作拟定了工作方案，安全作为社区工作的重点，它是所有工作顺利开展的前提。社区迅速组织宣传、筛选人员，组建新一届社区治安志愿者力量。本社区共有734户、常住人群2214人、流动人口189人、出租房屋77户，针对这些特点，社区成立了，治安领导小组、治安巡逻队、治安宣传队、治安信息员队伍、人民调解委员会、人民调解宣传队、法律服务宣传队等10余个社区治安组织，全方位立体的监管、控制、解决社区治安的一切工作。在制度订立上，新一届居委会也下了很大的功夫，制定了《巡逻制度》、《商贩管理制度》、《培训制度》、《值班制度》、《出租房屋管理制度》、《流动人口登记制度》等。社区治安工作严格按照制度执行，全年无一例刑事案件发生。

### 二、加强宣传教育工作，减少安全隐患

安全是社会发展的基础，开展社区工作，安全也是重要保障。

做好治安工作就要吸取以往的经验教训，不断更新管理观念，用先进的思想武装自己。14年是建国60周年，国庆安保工作是社区全年治安工作的重中之重，牵引着全年治安工作的进行。为提高居民的安保认识、社区治安的状况，我们组织了多次治安工作培训、座谈，还开展了多次全社区范围内的宣传活动。培训从家庭防盗、防火到遇到紧急时的应对方法。是社区居民大大提高了自身的防范意识和处事方法。座谈会建立起了居委会与居民的桥梁，收集了大量的意见建议，也使居民了解了社区治安工作情况及发展方向。全年工组织社区治安志愿者培训4次(每季度一次)，座谈会2次(每半年一次)，宣传活动4次(每季度一次)发放宣传材料近800份。对一些独居老人、老干部、残疾人等特殊群里，我们将宣传活动做到家中，提醒大家加强安全防范意识，并给每户留了居委会联系卡，上面有居委会电话，方便再发生突发状况时能够得到帮助。

在小区内我们还设有治安板报专栏，社区内5块板报中有2块是专门宣传治安工作的，随着重大事件(如国庆、五一、春节等)的发生，都会通过板报向大家宣传安全防范常识，提醒大家注意节日安全，经常检查家中安全隐患，防患于未然。

### 三、保稳定、促发展，狠抓社区治安基础工作

流动人口管理工作也是社区治安管理工作的重点，北京作为首都吸引了大量的外地人来京发展，这部分人社会关系非常复杂，在原籍的情况不容易摸清，当前形势下，物价、房价涨速明显，大部分来京人员选择邻近城区的远郊区县居住，这就为我们的治安管理工作增加了困难，对外来人员的监管工作早以被列入治安工作的重要议程，社区作为人口的居住密集地，是流管工作的第一战场。我社区为流管工作制定了一系列的管理制度，对每一位流动人口进行登记，摸清基本情况，成立社区流动人口档案，方便随时调阅居住在本社区流动人口的信息。每季度社区居委会、社区民警、流管协管员都要走访一轮流动人口居住的出租房屋，筛查治安隐患，

对筛查中的重点人进行严格监管。目前社区居住流动人口189人，通过检查发现不稳定的有4人，以全部清除出社区，并报社区民警、流动人口管理协管员登记备案。今年9月，面临国庆大典，社区开展了一轮高力度、高密度的流动人口排查工作，利用晚上时间挨户走访，对变动性频繁的流动人口这一特殊群体进行地毯式筛查，检查过程未发现一例可疑者，为国庆平安行动奠定了基础。

流动人口变动性大的是工作的难点，针对这一情况，我们充分发挥社区居民的力量，成立治安监管信息员队伍，将信息员落实的每个楼门，方便社区居委会及时了解社区安全稳定情况。事实证明，信息员队伍的建立为社区流动人口的监管工作提供了重要保障，信息员的治安工作热情、责任心协助居委会发现了许多问题，使安全隐患得到及时上报、及时解决。避免了治安案件的发生。

## 四、主题事件工作

### (一) 国庆

今年的治安工作紧急围绕着平安国庆展开，特别是十一前夕，在市、区、街道的指导下，开展了百日安全行动，我社区也对辖区内的安全隐患进行了根治，工作开展过程为以下几点：

1、检查社区公共设施的安全性。我社区属老旧小区，很多硬件配套设施不完善，多处电路年久失修，特别是11楼车棚西侧的库房，内部所有线路均有老化现象出现，在上级下达改造的指示前，我们采取了一系列的应急措施，挪开了堆放在屋内的废旧物品，并且对该库房进行月查，以保证随时发现问题。

2、为杜绝国庆期间的上访行为，对社区内的上访重点人刘树新实施严格看管制度，另遵照上级指示实施安抚措施，并安排专人看管，对于监管人选用身体健康、思维敏捷、责任心

强的社区居民担任，保障了国庆期间刘树新无上访行为发生。

3、多次走访、排查出租房屋，勤登记、勤检查，登记做到不漏一人；检查不少一户。对一屋住多人的出租房进行逐一摸底排查，确保没有聚众违法事件发生。

4、对社区610重点人进行走访，考察思想稳定状况，确保多年后的原练习者，无反复练习问题。

5、发挥社区治安巡逻志愿者力量，大力加强治安巡逻力度，十一期间组织党员临时巡逻队，使得国庆当天的治安巡逻力量达到120人，占到社区人口的6%，达到重大节日防控水平，节日前还针对节日治安防范、治安管理技巧等细节问题进行治安志愿者培训。为鼓舞大家的士气，在9月28日还进行了节前动员，充分调动了居民的积极性，另国庆平安保障工作圆满成功。

6、社区巡逻队是志愿者队伍，在顺利完成国庆安保工作后，我们队在安保工作中表现突出的同志进行了表彰，并从经费中拿出3000元以奖励为社区治安工作作出突出贡献的志愿者同志们。

7、对社区内光节点进行检查，严防扰政分子传播反动言论。

## (二)四防

由于入冬以来，我区多次出现煤气中毒伤亡事件，应上级领导指示安排，加大社区四防工作力度。

抓好宣传工作是做好四防工作的前提，四防中最危及到人生安全的就是煤气中毒，我社区虽然是楼房小区，但小区内老人居多，有极个别老人仍保留使用煤火的习惯，特别是社区内车棚，由于没有暖气，冬天取暖也许使用煤炉。目前小区使用煤火11户（含车棚），入冬前对11户居民进行了逐一走访，

出车棚的特殊性外，对于楼内居民始终采取劝解的方式，令其停止使用，也多次沟通家中子女，以保障老人的人生安全为前提，多做老人工作，停止使用煤炉。对不愿撤出煤炉的居民，分别签订责任书，并监督居民安装烟筒和风斗。

每逢年终岁末，盗窃案件发案率会有所增加，这类案件最好的方法就是防范，提高自身的安全防范意识就是避免盗窃的重要手段，我们利用了电子屏、板报、楼门通知等多种形式对这一类犯罪进行提示，提醒居民加强自我防范意识，保护自己的财产安全。

诈骗是最近几年高发的案件之一，罪犯多以人的贪念入手，通过种. 种手段骗取他钱财，由于国家对此类犯罪的重视，大肆宣传，这类罪犯又将目标锁定在了老年人。针对此类情况，我们在加大宣传力度的同时，还联系多位独居老人的子女，提示他们增强防范意识，控制老人身边的钱、物数量，做到勤探望、勤沟通。

下一步我社区将针对四防工作中防火工作重点开展，每年春节烟花爆竹的燃放是火灾的高发期，春节期间我们将加大社区治安巡逻强度，增派流动执勤人员，对社区内的各个角落进行巡逻，严防火灾的发生。

### (三)养犬管理、流浪动物管理

目前社区养犬家庭148户，养犬148只，品种近15余种，在今年四月都已注射疫苗。对于养犬家庭的管理，我社区一直延续以往的工作经验，挨户登记，对每一户养犬家庭进行登记，建立成册，并对每户家庭进行反复宣传，宣传文明养犬。

关于犬类的治理，最难得就是流浪犬，我社区原有流浪犬6支，在社区大力度治理下，目前社区流浪犬1支，其余均以送往收养所、派出所、个人收养等处。留下的一只犬在居委会的倡议下，由爱心饲养的居民集资，注射了疫苗并于今年8月做了

绝育手术，目前也以采取院内栓养方式饲养。每日有专人喂食、活动。保障居民人身安全。

## 五、特色创新工作

1、在原有社区治安巡逻队员的基础上，增加了党员临时巡逻队，以应对重大节日、突发状况时的社区治安工作。

2、宣传上采取多种手段，利用区内刊物月一简报，随时提示居民注意安全，介绍安全防范常识。

3、利用社区新浪博客，介绍社区治安巡逻志愿者先进事迹，随时更新社区信息，使居民足不出户就可以了解到对社区治安工作作出贡献的人和事，还可以随时了解社区治安状况，另外在博客上还开通了留言板，以便居民向我们提供社区治安隐患的信息，对处理过的问题也会在博客上答复，真正通过网络建立起居委会与居民之间的科技化桥梁。

## 六、工作中遇到的问题

1、社区商贩问题。这是一个老旧小区的普遍问题，由于老旧小区没有物业，对大门口的管理制度不严格，不设有门禁，导致非法商贩肆意进入，年初我社区也针对这一问题进行整治，还与部分商贩签订了管理协议，可对于一些不服从管理的商贩缺乏执法力度，与相关部门的配合程度不够，无法根本解决商法管理问题。

2、社区交通安全问题。目前人们的生活水平日益提高，有车族越来越多，社区内的交通安全工作也应立即提上议程。我社区内路段存在多处死角，存在重大安全隐患，向上级领导反映多次，需要尽快解决。

# 社区医生年终工作总结报告篇四

在新的形势下，社区在城市中的地位越来越重要。建设平安和谐社区，使社区成为社会服务的载体，社会管理的依托、社会稳定的基础。为市民创造安居乐业的美好环境，对于促进和谐社会建设具有十分重要的意义。我们要全面推进平安和谐社区建设，在20\_年前，使广州市80%以上的社区达到省委、省政府提出的自治好、管理好、服务好、治安好，环境好、风尚好的“六好”要求。围绕这个目标，当前和今后一个时期要重点抓好五个方面的工作。

一、建立健全社区组织，完善社区居民自治。健全的社区组织是建设平安和谐社区的重要基础：实行居民自治是建设平安和谐社区的基本方向。我们要通过加强社区组织建设，培育社区自治意识，使社区真正成为自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的组织。

一是要加强和改善党对社区工作的领导。围绕加强党的执政能力建设和先进性建设，深入推进固本强基工程，切实加强党的组织建设，选配好社区党组织书记，建设一个坚强有力的领导班子。加大在新经济组织、新社会组织中组建党组织的工作力度，努力实现党的工作全覆盖。要加强对民间组织、群众组织的领导和监督，协调好社区居委会、业主委员会、物业管理企业之间的关系，积极发挥党组织的领导核心作用。

二是要加强社区居委会自治建设。坚持居委会直接选举方向，不断扩大居委会直接选举的覆盖面。要大力推进社区民主选举、民主决策、民主管理、民主监督，强化社区居民的参与意识，逐步形成由居民会议决定和监督社区重大事项的自治机制，调动居民参与社区建设的积极性。要探索和改进居民自治方式，理顺政府与社区、社区与社区成员单位之间的关系，有条件的社区要设置社区政务中心，努力实现政府行政管理和社区居民自我管理的有效对接、政府依法行政和社区依法自治的良性互动。

三是要加快发展公益性、服务性的社区民间组织和群众组织。鼓励民间组织承办社区服务项目管理，把原来由政府包揽或由企事业单位包办的居民服务归还给社区。要充分发挥工、青、妇等群团组织的作用，大力开展义工协会、社区老年人协会、残疾人协会、文化娱乐体育协会等群众性协会组织，不断提高居民参与程度，更好地服务社区，促进社区自治。

## 二，加大社区治安综合治理力度，切实维护社区平安

社区平安是社会稳定的重要基础。维护社区平安，让群众安居乐业，让群众满意，既是社区建设的必然要求，也是我们工作的出发点和落脚点。前一阶段，我们针对群众反映的突出问题，加大打击力度，治安形势明显好转，但要真正实现长治久安，还必须继续加强综合治理。在建设平安和谐社区中，一定要把社区治安放在十分突出的位置上来抓。

一是要加强社区警务建设。按照警力下沉、警务前移原则，逐步建立与新型社区管理体制相适应的“打防结合、预防为主”的社区警务机制。充实社区民警力量，对治安复杂，区域较大的社区，实行一区两警或一区多警制。社区民警要认真履行职责，确保一方平安。

二是要加快社区视频监控系统建设。市委、市政府拟加大资金投入，整合社会力量，争取两年内在社区公众场所。主要位置，运用现代科技手段，全面提升社区安全防范水平。

三是要建立群防群治网络。搞好社会治安，单靠公安的力量是不够的，必须构建以派出所和社区民警为主体. 社区治保会为依托，社区治安队为骨干，物业保安和场所保安为主力，社区居民积极参与的群防群治网络。

四是要积极化解人民内部矛盾。充分发挥人民调解委员会的作用，及时缓和，疏导、化解矛盾. 尽最大努力防止事态扩大; 把问题解决在内部，解决在基层. 解决在萌芽状态。

五是要加强出租屋和流动人员管理。各级政府和有关部门要继续加大出租屋管理力度，着力解决消防、结构安全、产权关系、违规租赁等方面的问题，依法打击违法犯罪活动，消除各种不稳定因素，维护流动人员的合法权益。

### 三、加快社区基础设施建设，不断完善社区功能

良好的社区基础设施和整洁、优美的环境是保证人民群众安居乐业的基础和前提。通过近几年的努力，广州市社区基础设施有了明显改善，但不够完善，还未能完全适应居民的多样化要求。各级政府，各部门一定要进一步加强社区基础设施建设，为社区居民创造良好的生活环境。

一是要把社区基础设施建设纳入“经济与社会发展规划和城市总体规划。按照一定区域和一定人口的平均合理占有量，规划设计社区基础设施建设项目。要充分考虑新建社区与原有社区、中心地段社区与边缘地区社区、商务区与纯居住区的不同条件和不同需求，实行统筹兼顾、差别配置，实现资源共享和综合利用。特别要重视做好“城中村”改制社区基础设施建设，将其纳入市政统一管理，逐步解决“城中村”基础设施建设滞后的问题。

二是要加大社区公共场所的建设管理力度。重点解决社区内路灯、休闲广场、文体活动场地、公厕、停车场等公建配套欠帐问题。到20\_年，保证每个社区有比较完善的社区服务和活动场所。

三是要完善居委会办公用房建设。20\_年底全市所有社区居委会办公用房使用面积都要达到80平方米以上。老城区可通过新建，购买、置换、调剂等方式，进一步解决居委会办公用房问题。新建住宅区的居委会办公用房要纳入住宅区建筑设计规划，实行同步设计、同步建设，同步投入使用。建设、规划部门在审核验收新建小区和老城区改造工程时，应当监督建设单位按照城市规划要求配套建设居委会办公用房，不落

实的，要依法严肃处理。

意识，养成文明、卫生、健康的生活习惯，增进邻里团结，促进社区文明祥和。

四，广泛开展便民利民、服务群众活动，切实提高社区服务水平

社区工作归根到底是便民利民，为老百姓服务。因此.建设平安和谐社区，必须坚持以人为本，把服务群众、实现群众的愿望、维护群众的利益、满足群众的需求，作为社区建设的重点。要从群众最现实、最直接的问题抓起，完善服务网络，拓宽服务领域，创新服务模式，努力提高服务质量和水平。当前要重点抓好以下四点。

一是要切实解决好为老服务问题。老年人对社区依赖大，是服务的重点对象。现在广州人的预期寿命逐年延长，老年人的数量越来越多.为老服务的问题越来越迫切。要采取有效措施.完善养老服务机构.为社区居家养老提供完善的服务，建立起有广州特色的为老.养老社会化服务体系。

二是要积极开展社区卫生服务。当前群众看病难、看病贵的问题比较突出。解决这个问题，一方面要继续深化医疗卫生体制改革，另一方面，要加快完善社区卫生服务体系，方便群众看病.使居民的常见病、多发病、诊断明确的慢性病都能在社区卫生服务机构得到基本治疗。市、区医院要加大对社区卫生服务机构的帮扶力度，派驻医疗业务骨干.提高社区卫生服务机构的医疗技术水平。

三是要积极推进老城区物业管理。实践证明，住宅小区实行物业管理，既方便群众生活，也利于优化环境，维护社区平安，要大力推行。争取用三年时间把物业管理服务覆盖到整个老城区。老城区物业管理要以非营利性为主，尽量减轻居民的经济负担，绝不能以暴利为目的。要因地制宜，由街道、

居委会牵头，把失业下岗人员“4050”人员、领取低保和离退休人员组织起来，实行以治安、环境卫生管理为重点的自我管理。

四是要促进社区服务产业化和市场化。鼓励各种类型的经济实体参与社区服务，大力发展社区家政服务。兴办社区便利店，为居民提供学习、购物、出游和托幼、养老等服务，方便群众生活。发展社区服务，除了应由政府承办的以外，大部分主要应由企业来承担，走社会化、实体化、产业化、低廉化的路子。政府对社区服务企业，要提供必要的支持，落实国家有关优惠政策。

## 五、抓好社区工作者队伍建设，努力提高人员素质

社区工作者队伍是社区管理的直接承担者，是社区服务的直接提供者，肩负着协调利益、化解矛盾、排忧解难、服务居民的重要责任。要适应社区工作任务越来越重、群众对社区工作要求越来越高的新形势，必须大力加强社区工作者队伍建设。

一是要加强社区工作人员的选配和管理。坚持专职与兼职相结合、专业与志愿相结合的原则，推进社区工作者队伍的专业化、职业化建设，进一步发展壮大社区工作力量。要完善社区居委会专职人员管理办法，明确社区专职人员岗位职责，规范社区专职人员选聘、培训、考核等程序。要加大社区义工（志愿者）队伍的培育力度，实现发展百万义工，服务社区群众的目标。

二是要加强社区工作人员培训。大力弘扬爱岗敬业、任劳任怨、乐于奉献的精神，多渠道开展理论培训，岗位培训、学历培训，不断提高其思想和业务理论水平。

三是要逐步改善社区工作人员待遇和办公条件。由市、区两级财政共同分担，加大投入，切实解决社区建设的实际困难，

解决社区工作者工资待遇偏低问题。社区居委会专职人员参照事业单位的工资福利待遇，建立工资增长机制和工作奖励机制。确保每个居委会人员、工作. 活动经费每年不低于20万元。

各级党委、政府要进一步提高思想认识，增强建设平安和谐社区的责任感和紧迫感. 按照市委. 市政府《关于建设平安和谐社区的意见》，切实加强领导. 抓好落实。

一要把平安和谐社区建设摆上重要议事日程。各级党委. 政府以及社区建设工作领导小组要定期研究平安和谐社区建设的重大问题，把平安和谐社区建设纳入国民经济和社会发展规划，制定实施方案，完善相关政策措施，加强监督检查，力求工作落实。市、区有关职能部门要认真履行职责，创新工作思路，形成整体合力. 共同推进各项建设。街道办事处必须把精力集中到城市管理和社区服务上来. 加强对居委会的工作指导，切实负起辖区内平安和谐社区建设的组织领导责任。市、区社区建设工作领导小组要对各责任单位进行考核评议，形成高效的工作机制。

二要积极支持，搞好保障。社区建设经费纳入市、区两级财政预算，并通过发行福利彩票，体育彩票等，多渠道筹集社区建设资金。要统筹安排好社区居委会人员. 工作、活动经费，社区基础设施改造经费，视频监控系统建设资金和社区卫生服务建设资金，专款专用，保证各项建设顺利推进。要广泛发动社会力量，动员驻地单位开展联建、共建、参建. 积极支持和参与平安和谐社区建设。

## 社区医生年终工作总结报告篇五

从4月1日上班以来已工作半年有余，这是我走出校门的第一份正式工作。在搬入办公新址之前我们的主要工作是进行居民入户调查，从8月底搬入办公新址后，我们的工作便进入到了正常轨道。

虽然，我没有任何工作经验，但我相信“凡是用心去做，就会做好”的道理。在大家的帮助和领导的教诲下，我逐渐对自己的工作有了一定的认识，并不断的学习。

在具体分配了各自的岗位后，我主要负责文体活动、宣传、活动信息报送和党建工作，下面就简要分析一下我各部分工作的不足及日后的改进方法：

### （一）文体活动方面

虽然我在学校期间担任宣传部部长一职，但对组织各项文体活动的组织并不十分了解，而且社区的文体活动也与学校中的有很大的不同，我在不断的学习过程中认识到自己的不足，在今后的工作中，我将克服自己不善沟通的性格弱点，与社区爱好文艺的居民多沟通，举办更多居民喜闻乐见的活动，让居民能够更充分地了解我们常营福第社区，对我们社区的工作更加认可。

### （二）宣传、活动信息报送工作

在即将过去的20\_\_年中，我的宣传工作做得并不十分到位。仅绘制了板报20余块，在即将到来的20\_\_年里，我将进一步加大社区的宣传力度，争取做到节节有宣传，重大的活动信息及时报送，并加强与社区记者的联系，争取做到重大活动能够见报。

### （三）党建工作

由于我社区党支部刚刚成立，我又是一名转正不久的新党员，对党建的很多工作都不十分了解，在今后的工作中还有很多需要学习的地方，要不断地提高自身的理论修养，与老党员一起做好党建的相关工作，认真踏实的做好社区党员的转接工作，将转入到本社区的党员做好登记，从而方便日后的联系，努力将组织生活开展得有声有色。

当然，我常营福第社区还处于筹备组的阶段，需要大家的共同努力将工作做得更好，对于社区今后的发展我也有以下几点建议：

1、建立一个有效的沟通平台，方便居民与社区之间的沟通，从而提高为社区居民的服务效率。同时社区内部各部门之间也要加强沟通，方便各部门工作的有效配合。

2、扩大宣传力度，建立社区内的专门宣传栏，使社区的工作能够得到广大居民的认可，不仅能够提高居民对社区的认知程度，也方便社区各项工作的开展。

我也会努力为我社区筹备组的建设贡献出一份自己的微薄之力，希望能够早日选举成功，成立真正的社区，更好的为广大的居民服务，工作开展得更加顺利！