

2023年酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结(大全10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇一

酒店工作各方各面，日常琐事，要做好酒店工作需要的是耐心和仔细，坚持做好自己的工作，完美完成工作任务。

回首来时的路，在来到我们xx酒店的差不多x个月里，作为一名刚入职的员工，在我们前厅部部门领导及同事的关心帮助下，我从对于酒店前台接待工作的一无所知到现在能够独立当班。从不敢开口说话到能够与客自如的交流！在此我由衷的感谢给与我帮助的部门领导和同事们，谢谢！现在我对前面x个月来的工作做一个总结。

一，像所有其他的服务行业一样，礼貌，礼仪：怎样保持微笑，怎样问候客人，如何为客人提供服务，在服务中对客所要用的语言等。

二，注意形象，前台是酒店的第一印象，是酒店的门面。所以，我们前台的工作人员一定要求淡妆，着工装上岗，用良好的精神面貌对客，从而维护酒店的形象，让客人了解并看到我们xx的精神面貌。从而留下深刻的良好印象！并且，也有利于我们自身的形象和修养的提高。从而，影响我们以后的人生。

三，前台业务知识的培训。主要是日常工作流程，前台的日

常工作很繁琐，客人入住，退房的办理，电话的转接，问询，提供信息，行李寄存，接送机信息的查询与核对。订单的检查与核对，排房，交接班时的交接工作等。所以，我们随时都要保持认真，细致工作作风和责任心！以免给客人和自己的同事带来很多的不便！

四，前台英语，一些前台英语能力的具备是对我们每个前台接待员的基本要求，这样才能好为来自外国的客人服务。对于英语的接待方面，我本以为对于像我一个英语专业的人来说不是问题，可是，后来在接待外国客人的时候，好多问题出来了，对于我已经一年多没有接触英语这才明白我好些单词都已生疏，还酒店的好多设施设备的名称都是以前没有接触过的。还好我们酒店组织了前台接待的英语培训，使我对以前学过的单词到了温习和巩固。也学到了很多以前没有接触的单词，比如好多的设施设备名称。通过这样的培训使明白这样一个道理就是不管什么时候都不要忘记了学习，给自己不断充电！唯有不断的学习才能使自己有更好进步，才让自己各个方面的能力不断增强！

五，以大局为重，不计较个人得失。不管是工作时间还是休假时间，如果酒店有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为xx的一员，我将奉献自己的一份力量为酒店。平时积极参加酒店组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解我们酒店的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

在过去的x个月里我好多方面的不足，比如和领导和同事的交流有些不足，还工作上也有些不足，同事和我提的建议就是客人多时候我会紧张，在往后的工作上我一定会克服这种心理。我也很感谢给我提意见的同事！因为你们我认识到自己的不足，才有机会去改正。对我也有很大的帮助！虽然前台的工作有时是比较的琐碎，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。感谢部门领导的教诲和公司给予我的机会，在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇二

至x月为止，我在xx酒店厨房的试用期已经结束了。尽管是如此，但其实在这段时间的工作中，我早就忘掉了自己还是一名试用期员工的事情。每天的工作都非常的忙碌，都有非常多的事情需要学习。当初，刚刚进入厨房的我以为自己很快就能凭借自己的能力取得一定成绩。但仅仅只在试用期这几个月的打杂就已经让我认识到了自己与前辈们的实力差距。

在来到酒店后，尽管我的带着在第一份工作中大展宏图的志愿，但奈何经验和能力都还不足够，所以在xx酒店厨房里，我的第一份工作仅仅是最基础的打杂。但这并没有打击我，我也早已考虑到了这种结果。并且，作为一名新人，其实我自己也非常的清楚，自己在能力上其实还非常的片面，想要做好这份工作，在工作中就更应该多多去学习，去体会。这样才有机会更多的提升自己。

但在这几个月来，我也不仅仅是打杂学习来着。在工作中，厨师长也非常注重我的学习情况，经常会在空闲中来教导我厨房的事宜，并且偶尔也会让我做一些菜来看看我的水平。当然，在这样难得的表现机会上我自然不会松懈。可在努力做出来的菜品依旧被领导指出问题后，我也更加深刻的感受到了自身的不足，但我并没有放弃，并积极的吸收这些指点，努力的在工作中改进自己。

在这段工作中，尽管大部分的时间我都只是作为杂工，但通过做这些简单却繁琐的事情，我更加深刻的感受到了厨房的气氛，并且在这个角度上，我也能更加清楚的看到整个厨房的情况。这让我在后来作为助手的工作上也能更有计划的完成好自己的工作。

这三个月的时间尽管不长，但却让我对酒店的厨房有了各个方面的了解!这都是过去的我所没有考虑到的。并且这也进一步的促进了我在工作中的成长。

如今，试用期尽管已经结束了，但我还是会默默的在自己的工作中努力，并且不断的加强自身学习!我相信，在不久后我也能像各位前辈一样在厨房中展现自己的技艺!

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇三

从前我总觉得时间过得很慢，直到来到我们酒店，在我试用期这段日子里，我第一次感受到时间过得飞快，一晃眼，我就已经在做这里工作三个月了，不是人事今天跟我说让我写转正工作总结，我都没意识到我在这已经度过了三个月之久。

在这三个月里，我学到很多，这可不是一句套话，从我毕业到我们酒店工作的这三个月，连我父母见着我，都夸我好像变老练变成熟了，待人接物上很不一样了。我想这肯定都是在这里工作的好结果!现在我就来总结一下我这三个月试用期的工作吧!

来这里这么久，我在心态上的变化是最大的。从前总是以一个学生的身份去学习，虽然也很努力，但还是少那么一点担当，没有工作给我带来的责任感强。在前台工作的这段日子，我发现我由于对客人的那份责任意识，进而是我对我的工作生活都产生了非同寻常的心态变化，原来我也变得那么有责任感，那么为别人着想了!这让我首先就很想感谢这段试用期的工作与学习。

上一点我提到了心态的变化，也正是因为心态上的有所变化，进而我得工作也发生了很大的改变。从前我以为前台做的事情，无非就是一些简单的琐事，但我真正来这里工作之后，我才发现，不是我想象的那个样子。酒店前台的工作，很有技术含量，这份工作不是看你的文化知识有多少，而是看你做人的知识有多少，嗯，更应该是做人的经验有多少。从待人接物到解决客人提出的任何问题，在这个过程中，不是从课本上可以学到的，必须要在实践中总结经验，从经验中升

华出智慧才可以把这份工作做好。很庆幸，我自认为在这三个月里面有了一点点小的成就，每次看着客人对我的好评，我也会由衷的感谢自己的努力与付出。

也许人就是在活动中不断成长起来的吧。因为我心态的变化和工作上的变化，我生活上也越来越好了，也就是说我越来越热爱生活了。也许这跟在酒店的工作的关系的确很大，我现在在家里吃饭啊睡觉啊，做一切事情都会像酒店对待客人一样，郑重其事，简而言之就是有仪式感的对待我的生活，这也使得我的父母表扬我日子过得越来越像样了。

说了这么多，以上就是我这段试用期的工作总结了，还谈到了生活，似乎有些多余，但我认为这些就是连在一起的一整套系统，因为我的心态好了，我的工作就会好。工作好起来了，心情也会好，生活也就随之越来越好。未来，我会继续努力的！

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇四

首先很感谢各位领导能在百忙之中抽出宝贵的时间看我的工作总结，也很荣幸地能够成为贵司的一员。

我从入职至今已快三个月了，这几个月里，在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，后来又经过培训，又使我了解了以“以情服务、用心做事、务实高效、开拓进取”为核心的企业文化及各项规章制度。

工作中我对来访的客人以礼相待，保持着热情，耐心地帮助他们，对他们提出的问题自己不能回答时，我向领班、老队员请教后，给予解答；工作中时刻想着自己代表的是公司，对处理违规违纪的事情都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，于他们谈心，避免和他们矛盾，影响公司形象。

奥特莱斯、四楼影院施工期间，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员、货物进行严格的检查，以免可疑人员进入、公司财物被盗；对于那些安全措施不到位的，比如：‘进入施工区域没戴安全帽；高空作业没系安全带；动火时没有灭火设施’等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行；以坚持到‘最后一分钟’的心态去工作，一如既往地做好每天的职责；生活中我也常常关心同事，经常于他们谈心、交流，他们不开心时，我就会去开导他们，给他们讲笑话，逗他们开心。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。

工作中我也有很多不足处，但我时刻以“合格人”的标准来要求自己，以同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的人，能在这个大舞台上展示自己，能为的辉煌奉献自己的一份力量。

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇五

前台作为酒店的`窗口，是酒店给客人的第一印象。首先我们要保持自己最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚和热情。

其次，关注宾客喜好。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼客人时，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务，这一点非常重要，宾客会为此感受到自己的受到了尊重和重视。我们还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，并尽最大努力满足客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。

再次，提供个性化的服务。在客人办理手续时，我们可多关

心客人，多询问客人，如果是外地客人，可以向他们多讲解当地的风土人情，主动为他们介绍车站、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。进一步沟通能使客人多一份温馨，也能消除宾客在酒店里所遇到的种种不快。

最后也是最重要的，微笑服务。在与客人沟通过程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人都是不礼貌的，应保持与客人有时间间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要不断点头示意，以示对客人的尊重。面对客人要微笑，特别当客人对我们提出批评时，我们一定要保持笑容，客人火气再大，我们的笑容也会给客人“灭火”，很多问题也就会迎刃而解。多用礼貌用语，对待宾客要做到来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要有致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有一定的耐心向他解释。只要我们保持微笑，就会收到意想不到的效果。我认为，只有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使我们的工作更为出色。

在工作中，每天看见形形色色的客人进进出出，为他们提供不同的服务，解决各种各样的问题。有时工作真的很累，但是我却感觉很充实，很快乐。我十分庆幸自己能走上前台这一岗位，也为自己的工作感到无比骄傲，我真挚的热爱自己的岗位，在以后的工作中，我会做好个人工作计划，会努力在这里创造出属于自己的辉煌！

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇六

试用期的真快啊，我到就酒店已经是第四个月了，过去的工作是不复反的，现在的我对于工作已经能够达到一种心境如水了，酒店前台的工作不是所有人都能够适应的，我在xx酒店经过这几个月的工作积累我也已经熟悉的工作，我其实对

酒店的工作之前是陌生的，但是酒店的前台的工作我却有一种莫名的喜欢，前台的工作非常的适合我，现在的我对于工作已经是充满着信心了，这个试用期过去我对于自己今后的工作更多的是期待了，酒店工作是忙碌的我的前台工作也是很充实，现在一回想工作我真的很是感慨，也对这试用期工作总结一番。

其实不管是什么工作都一定要调整好心态，在一个好的心态下面工作起来就会非常的舒适，这试用期的工作对于我来讲主要就是心态给我带来的影响，我有着非常好的心态，一来到酒店的工作我很虚心，自己对于前台的工作很是上心，我知道前台就是酒店的形象，我一直很注意自己的一言一行，这对于一名前台来讲就是基础，把这些做好了在工作当中才能够给顾客留一个好的映象，我只有通过不断的熟悉，不断的学习，首先就是熟悉工作，我花了一段时间在熟悉工作，把前台这一职位的工作进行了一个很全面的了解，我是认为了解了一个工作能够更好的去适应它，有句话就是这么说的“不打没有准备的仗”那么工作就是这样，有了准备的人一定会能够占据优势，其实每一个工作都不应该被辜负。

在一个就是学习，我学习各种前台的知识，试用期间，我学习了礼仪礼节，学习了这种的前台的礼貌用语，为的就是打造一个高素质的前台环境，我其实对工作是很高要求的，作为一名前台员工我会经常为自己的工作感到忧心，因为前台的工作是有压力的，每天是对来到酒店的每一位顾客，这都是需要我们前台的接待，在接待的同时要一直注意自己的形象跟言行，所以说学习是非常重要的一个环节不是说学习了就一定会做到优秀，但是只有学习了才能够优秀起来。

面对酒店每天繁忙的工作我只能让自己忙碌起来，这是一个必然的，我面对工作就是一种很欣然的装状态，我不会因为自己的什么原因就对工作失去信心，在酒店每一天的前台工作我都是在很努，我希望能够成为一名优秀的前台，现在试用期的时间已经过去，其实我有的不仅仅就是一种对工作的

适应，更值得一提就是对这份工作热爱，所有前提多离不开热爱工作，这是一定的，所以在接下来工作中我会更加热爱工作，努力工作。

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇七

自学校毕业来xxxx酒店工作，从一名客房服务员前台服务员，直到升为大堂副理，学到了在书本上没知识。酒店的窗口，是酒店给客人的印象。要的形象，面带微笑、精神饱满，用最美丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到的真诚和热情。

当客人走进酒店时，要问好，称呼客人时，是熟客就要无误地说出客人的姓名和职务，点十分，宾客会为此感受到的受到了尊重和。还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，并尽努力客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。

在与客人沟程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人不礼貌的，应与客人有间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不打断客人讲话，倾听中要点头示意，以示对客人的尊重。应对客人要微笑，当客人对批评时，要笑容，客人火气再大，的笑容也会给客人“灭火”，问题也就会迎刃而解。

多用礼貌用语，对待宾客要来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要有致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有的耐心向他解释。只要微笑，就会收到理想的。我，注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使的工作更为出色。

不一样的服务，解决各样的问题。有时工作真的很累，我却感觉很充实，很欢乐。我庆幸能走上前台岗位，也为的工作感到无比骄傲，我真挚的热爱的岗位，在以后的工作中，我会个人工作计划，会努力里出属于的辉煌！

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇八

转正工作总结是社会团体、企事业单位等部门的非正式职工转变为正式职工时,写给上级领导或劳动人事部门的一种文体。酒店试用期转正工作总结20xx怎么写呢?下面是本站小编整理的酒店试用期转正工作总结20xx资料,欢迎阅读。

本人来到酒店已有一段时间,在此将这段时间的工作进行一个简单的总结。初来酒店,曾担心不知该如何做好工作;但是酒店宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化,让我较快适应了酒店的工作环境,也熟悉了酒店的整个操作流程。

在本部门的工作中,我一直严格要求自己,认真及时做好领导布置的每一项任务,每天认真检修酒店内的各项设施设备,以确保其正常运转,遇到问题及时处理。不懂的问题虚心向别人学习请教,不断提高充实自己,希望可以酒店做出更大的贡献。

当然,工作中难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴,后事之师,这些经历也让我不断成熟,在处理各种问题时考虑得更全面,杜绝类似失误的发生。在此,我要特地感谢部门的领导对我的入职指引和帮助,感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

这段来我学到了很多,感悟了很多;看到酒店发展,我深深地感到骄傲和自豪,也更加迫切的希望以一名正式员工的身分在这里工作,实现自己的奋斗目标,体现自己的人生价值,和酒店一起成长。在此我提出转正申请,恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。

我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作,为酒店创造价值,同酒店一起展望美好的未来!

时间飞梭，光阴转转，2个月的试用期转眼就已经结束了。回想起在过去的2个月的时间里，我还是为自己选择**酒店感到高兴。从8月25日到那天起，担任了工程部文员这个职位，从未接触过文员这个职位的我，在领导的关怀、同事的教导和帮助下，让我逐步的开始掌握了本岗位的一些基础的知识和工作技巧。

从前的我可能从来没有认识到原来“细心”无论是对工作还是对生活都这么的重要，可是在通过陈总监的领导下，让我懂得了一个故事，这个故事命名为《一只水杯有多重》，接下来我想把这个故事分享给大家。

一只塑料水杯有多重?13克。可就是这样一个并不起眼的小东西，法国航空公司在节能减排时也不放过：13克被减轻至9.5克。这3.5克细微的“瘦身”，后来被推广到全法国航空公司的航班。对于耗油量巨大的飞机，一只水杯减轻3.5克的重量，似乎微不足道。但在管理者的眼中，小小水杯积少成多的效应就不能低估—据法航有关专家测算，一年下来，全公司可因小心水杯“瘦身”而少排放20吨二氧化碳。细节，显示了管理者的精明与远见。可见，我们真的不能忽视了细节这么重要的环节哦!所以无论我们无论从事着什么工作，细节固然重要，不过好的心态与思路也是必不可少的，简单的说“心态决定事态，思路决定出路，细节决定成败”。

时间飞梭，光阴转转，2个月的试用期转眼就已经结束了。回想起在过去的2个月的时间里，我还是为自己选择**酒店感到高兴。从8月25日到那天起，担任了工程部文员这个职位，从未接触过文员这个职位的我，在领导的关怀、同事的教导和帮助下，让我逐步的开始掌握了本岗位的一些基础的知识和工作技巧。

从前的我可能从来没有认识到原来“细心”无论是对工作还是对生活都这么的重要，可是在通过陈总监的领导下，让我懂得了一个故事，这个故事命名为《一只水杯有多重》，接

下来我想把这个故事分享给大家。

一只塑料水杯有多重?13克。可就是这样一个并不起眼的小东西，法国航空公司在节能减排时也不放过：13克被减轻至9.5克。这3.5克细微的“瘦身”，后来被推广到全法国航空公司的航班。对于耗油量巨大的飞机，一只水杯减轻3.5克的重量，似乎微不足道。但在管理者的眼中，小小水杯积少成多的效应就不能低估——据法航有关专家测算，一年下来，全公司可因小心水杯“瘦身”而少排放20吨二氧化碳。细节，显示了管理者的精明与远见。可见，我们真的不能忽视了细节这么重要的环节哦！所以无论我们无论从事着什么工作，细节固然重要，不过好的心态与思路也是必不可少的，简单的说“心态决定事态，思路决定出路，细节决定成败”。

回想试用期间的工作，我深深感觉到个人力量的单薄和集体力量的强大。感谢领导的关心、同事的帮助，没有他们我开展不了工作。人，不可能什么都懂，不懂不要紧，但是只要肯学、肯做，任何一个大学毕业的人都是可以学会的，我认为我自己就是一个肯学、也愿学的人。我并不是一个喜欢常常换工作的人，所以我想既然我已经成为一份子，我已经适应目前的工作，所以我希望能够留在**酒店，为也为自己努力工作。同时公司有个学习的气氛，我想我还是会很快成长起来的。

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇九

x年12月21日至20xx年1月14日，我被安排到了x饭店实习，这是本次培训第三阶段的内容，同时也是我们培训学员最期待的一个学习内容——与企业对接，参与企业实践。

x饭店是家五星级饭店，始建于1985年，由香港著名实业家包玉刚先生捐建而成。作为国家与爱国港商合作的结晶，一直备受世人所瞩目□xxx同志亲自提写店名，亲自出席饭店的开业

典礼；党和xxx还多次莅临兆龙饭店指导工作，这至今都是兆龙人引以为自豪的殊荣。由于饭店成立早，规模比较小，硬件条件也有限，该店的客房只有258间，餐厅面积也比较小，与饭店业后来的新起之秀相比，劣势较多，但这些丝毫没有影响到兆龙饭店前进的步伐。该饭店立足自身，通过创办绿色酒店，提倡人性化细微的服务，在以成本控制为核心的基础上，使管理水准有一个新的提高，经营理念有质的飞跃，同时提高了酒店的公众形象和知名度，标志着饭店的档次和品位，在竞争如云的北京饭店业占有一席之地。我们感到兆龙设施确实虽然很陈旧，但兆龙人却努力在有限的资源中创造出无限的价值。

这次实习我们小组七名老师都被分配到了客务部，客务部是兆龙饭店最大的部门，包括前厅服务与管理及客房服务与管理两大块。在实习中，我们主要熟悉了客房卫生管理、客房设备用品管理、棉织品及洗衣房管理等内容，并亲身参与实践——做房，这让我们了解到客房工作的繁杂。在客房实习期间，我不仅加深了理论知识，还学会了怎样把床铺得又快又好，怎样有条不紊地把整个房间打扫干净，强化了实践能力；不但掌握了客房服务技能，对客服务程序，且更能近距离地接近客人，了解客人的生活习惯，体现“贴心服务、细心服务、用心服务”在酒店的重要性。以前总以为在客房工作无非就是铺铺床、打扫一下卫生而已，教给学生的也只是一些表面知识，当我亲身去体验的时候，才发现并不是我想象中那样简单，体会到作为客房部员工的辛苦，明白了无论工作是难是易，都要认真、细心去做每一个细节。因为，只要用心，就一定会有收获。

下面是我实习阶段的几点认识。

（一）在细微服务上下功夫着力塑造酒店品牌。

现在大酒店都认识到，只有深挖细节服务，才能培养忠诚客户，培养客源市场。服务体现在细节上，细节出口碑，细节

出真情，细节出效益，细节是酒店制胜的法宝。细微服务使服务更加完美，更具有亲情。如兆龙饭店在餐饮部、客务部就分别有精细服务流程，要求员工树立“宾客至上，服务第一”的意识，牢记“客人永远是对的”观念，对客户服务中使用热情、亲切、悦耳、优美的语言，提供细致、规范、快捷的服务。该酒店深入挖掘服务细节，全面提升服务档次，以客人为中心，以质量为核心，树立“用心做事，真情服务，注重细节，追求完美”的宗旨，视客人为亲人，把客人当家人，突出个性化和细微化服务，让客人感受到与众不同的服务特色。(二)重视企业文化建设，增强企业凝聚力。

酒店服务工作繁琐，员工面对面地对客户服务，具有很强的直接性，在心理上要承受较大压力。而且酒店工作比较枯燥，又苦又累，导致人员流动性大。因此，酒店文化必须体现出以人为本的思想，起到重视人、满足人、鼓舞人的作用，充分调动员工的工作积极性和主动性，充分体现出大家庭的温暖，从而增强企业的向心力和凝聚力，为企业的发展壮大积聚力量。如兆龙饭店的人性化管理，他们认为一个部门管理得好不好，不是罚出来的，是关心爱护出来的，这点给我们实习老师留下深刻印象。因此兆龙给员工的待遇在五星级酒店中只能算是中等，但员工很稳定，留得住，主要是他们认可兆龙的企业文化。

(三)对基层员工专业知识及岗位技能要求不高。

我在向酒店人力资源部了解情况时，他们表示，专业背景并不是首选标准。酒店工作分工细致，不同岗位，对员工素质有不同要求。中高级的经理类职位，一般对学历有一定要求。但对一般员工是否专业出身并不非常看重，职业技能的掌握他们认为在实习生培训中他们可以教会。从饭店的岗位操作标准中可详细了解到每一个岗位，一般都有以下几项要求：有良好的职业道德，有良好的敬业精神和吃苦耐劳精神，有团队精神；有一定的理解能力，能看懂岗位的操作标准，能正确操作，对专业知识要求不高。

(四)专业教师在教学中应注重的问题。

作为专业课教师，我们平时片面重视专业理论知识的传授和职业技能的培养，对学生的专业职业道德教育比较忽视。以后应注重在传授文化知识和专业技能的同时，针对专业的特点、学生毕业后上岗的需要，培养其相关的职业道德观念、职业道德责任、职业道德纪律等，把课堂作为培养学生职业道德的主要渠道之一，使职业道德在潜移默化中渗透到学生的思想意识中去。其次是加强形体训练，培养学生良好的气质。还要努力提高学生的英语水平，特别是口语表达能力。

最后，感谢兆龙饭店给我们提供了这么宝贵的实习机会，感谢酒店管理人员给我们方方面面提供的帮助，在此祝愿兆龙饭店能够越办越好。

酒店试用期工作小结 酒店员工试用期工作总结篇十

时间在一点一滴的逝去，而我的试用期生活也在一天一天的减少。一转眼，就已经来到了我面临是否能够通过酒店转正考核的时候。面对酒店的转正考核，我虽然有十足的把握，但是不免还是会有一丝担心。因为我太想加入到酒店，成为酒店里的一名正式员工了。这不仅仅是因为我在这里拥有了一群可爱又很熟悉的小伙伴。还因为我对这份工作的热爱，和对加入到酒店未来生活的一个期盼。接下来，是我对我在过去六个月里，以一名服务员的身份在xx酒店工作所做的试用期转正工作总结。

进入到酒店成为了一名服务员，是我职业规划的第一步。因为我很热爱服务行业，再加上我大学读的是酒店管理方面的专业，所以在我毕业后，我就直接找准目标，来到了我们xx大酒店进行服务员的试用生活。

来到xx大酒店后，我首先被分配到了xx后厨进行配菜的工作。其实说是说配菜，其实就是帮后厨打杂的工作。一开始的时

候，我还觉得这样的分配很不公平，但是我依然还是抱着进取的心留在了后厨工作。虽然在后厨里，我除了帮忙拣菜、洗菜、切菜，和洗碗的工作以外，我其实还可以学习到很多厨师炒菜和烹饪的技巧。所以，在那段时间里，我的厨艺得到了很高的提升，也不是没完全有收获。另外在后厨工作的时间，我的吃苦能力也得到了很强的锻炼，和后厨的人脉关系也得到了增加。

但是我依然还是想转去餐厅去服务工作，所以，我就跟我们的主管提出了申请。好在我在前一段时期的表现还不错，所以酒店同意了我的调岗申请。很快我就被分配到了西餐厅进行服务员的工作。虽然服务员的工作要更加的辛苦和充满挑战性。但是在我的努力和坚持下，我也渐渐的开始适应，并在西餐厅做的越来越优秀，甚至还收获到了很多同事和客人的好评。这更加让我觉得自己的付出和服务是值得的。

当我看到我体贴和周到的服务，给客人带来温暖和满意的笑容时，我就觉得心里灌了蜂蜜一般的甜蜜。其实在这个过程里，我用我的服务给顾客带来温暖的同时，也能收到很多顾客给我带来的温暖。我想这就是服务行业能给我带来其他行业所感受不到的一点，也是我一直钟情于服务行业的原因。