

2023年城管队员的年终总结(实用5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

城管队员的年终总结篇一

随着各地县域经济的发展，县城城市化进程的不断加快，群众对改善居住环境的呼声也日益高涨，城市管理已成为摆在城市管理者前的一个重大课题和严峻挑战。

从某种意义上说，一座好的城市不是“造”出来的，而是“管”出来的。如果没有管理，道路建得再宽也会拥堵，小区建得再美照样脏乱。

城市管理水平的高低直接关系到城市的综合竞争力和群众的生活质量。作为一名城管执法队员，除了熟悉城市管理的法律、法规及相关业务知识，我认为管理好城市还应该从以下几个方面着手：一是广泛开展宣传教育活动，打造独特城市文化和城市精神。

运用公关策略汇集民众力量，而公共关系运作核心之一，就在于如何借助媒体的传播力及活动的影响力进行积极有效的舆论引导，将民众的注意力、民众的情绪、民众的责任意识汇集到某一个点上，形成一种威力无穷的群体性力量，这种力量的介入将大大推动城市管理的进程，通过大量的城市管理宣传教育活动，使广大市民从了解城管法规到自觉遵守城管法规，潜移默化的陶冶人的思想情操，启迪人的文明意识并形成一种有利于城市管理的城市文化和城市精神。

二是创新工作方式，使城市管理形成长效机制。

现行的城市管理模式以运动式、突击式执法比较普遍，个体

工商户与城管人员“打游击”。常态式、长效式管理机制不健全。存在这种现象是由于法律、法规设定行政强制措施不足，证据的收集成了难点，做出行政处罚又很难执行，所以本人认为首先，应该为执法人员配备照相机或摄像机，在做出具体的行政处罚前进行充分的证据收集，给一些流动摊贩及违章个体工商户造成心理上的压力；其次，要堵疏结合从源头上根治，在城市规划和建设中充分考虑到流动摊贩的安置问题，即方便了市民又从源头上根治了流动摊贩；再次，城市管理职能中存在职责交叉及管理职能不规范，在执法中各自为政，形成了城市管理的混乱，“八个大盖帽管不了一个破草帽”的情况经常发生，严重阻碍了城市管理工作的健康发展，所以我认为地方政府应该协调明确各单位的管理职责，才能使城市管理走上健康有序轨道，形成长效机制。

三是严格执法程序，使执法工作走上规范化。

由于在行政执法中疏忽了法定程序，导致行政诉讼及行政诉讼案件败诉，即损害了单位形象又在市民中造成了恶劣影响。所以我认为我们在具体的执法过程中应该注意：1. 不颠倒法定程序；2. 具体的行政行为以法定的形式表现出来（如：不能以口头通知代替书面告知或送达的送达形式）；3. 按规定的方式完成行政执法（如：主动表明执法身份，对行政违法行为先取证后处理，不能先处理后取证等）。

四是加强队伍形象建设，把文明执法落到实处。

执法队伍的作风和形象是文明执法的前提，经常可以看到报道城管执法人员暴力执法，且不说报道是否客观，但其负面影响却是不可估量的。我们在执法中经常面对的是弱势群体，本着教育与处罚相结合的原则，对他们进行多次教育后没有达到预期效果才会进行相应的处罚，可是市民通常都只是站在同情弱势群体的角度。这就要求我们在执法过程中要更加注意自己的言行举止，改变以往衣着不整，行为不端庄，满嘴粗话的陋习，在市民心目中树立城管行政执法队伍的新形

象。

在具体的执法过程中“说好一段话，做好一个法律文书”是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的“防弹衣”。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。“说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录”，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

五是细化自由裁量，使执法真正体现公平公正。城管工作个人总结行政处罚自由裁量权如不合理行使，会造成行政处罚“同案异罚”现象，客观上会影响行政执法的公正性和廉洁性。我认为我们应该在具体的执法工作中，将违法情节划分为轻微、一般、较重、严重等几类情况，对照违法行为的性质、情节、后果等因素确定行政处罚的幅度，并向执法相对人公开。这样将自由裁量量化、细化做出的行政处罚才能体现出行政执法的公平公正性，才能被当事人接受，才能被公众认可。

六是用情用理，使执法工作体现人性化。

执法过程中，只要思想工作做得好、做得细致，做到了行政相对人的心坎上，许多问题都会迎刃而解。耐心细致不怕麻烦的讲解及充分尊重行政相对人人格，与当事人进行充分的沟通，在发放的各类告知书中，附上相关法律、法规的条文等，使公正执法和执法效果得到最佳统一，即缓解了执法氛围又收到了良好的执法效果。

城管队员的年终总结篇二

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，

迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果，全面的完成了两个创建分配的任务，促进了执法工作和队伍建设水平的提高。

一、加强学习、转变思想

从普通百姓到城管队员，从一线执法到管理分队，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队“塑造服务型城管”的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进迎世博工作。

20__年是让南汇人难忘的，更是让南汇城管人刻骨铭心的，两区的合并，城管体制的大调整，是我们城管的二次创业之年，是世博举办前的攻坚克难，冲刺之年，是城管树立和提高行业形象的大好时机。

1. 三管齐下，切实做好网格化管理工作，建立长效管理机制。

分队积极响应大队部要求，并探索推行城管与市容协管，车辆协管三管齐下，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的网格化运作模式，根据辖区特点，人员特

点，工作要求，逐步实现了网格划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施网格化管理，营造了辖区整洁有序的城市环境目标。

2. 城管进社区。

进一步开展城管进社区活动，分队先后联系果园社区，新芦苑社区，港口居委，芦潮港农场社区等，芦潮港几个重点社区，并加强与清洁办、创卫办、编辑部、工商等层面的沟通联系，增进社会各界对城管工作的了解和理解，逐步开展城管服务进社区、进学校，甚至进工地等工作，真心实意为社区和居民解决了职责范围以内的热点难点问题，不定期的开展宣传服务工作，切实密切了分队与居民之间的沟通，改善了执法队伍形象和执法氛围。

3. 切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点问题。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度大的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的房事，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益的广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、

过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2. 用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3. 以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

- 1、政策、业务水平还不高，要不断学习。
- 2、工作还不够细致，有时急躁。

城管队员的年终总结篇三

法制科担负着全局法律文书发放、收集，案件立案、呈批、审批、案件分析、审查、处罚决定的制作、结案、整理归档等多项工作，案件多、内容广、涉及面宽、工作量大、琐碎，我们克服了人少事多的困难，牢固树立为全局服务的意识，认真学习相关的法律法规知识，苦练基本功，通过学习，业务素质得到了不断增强，处理问题解决问题的能力不断提高。全科工作人员发扬团结合作的作风，任劳任怨，努力工作，基本做到了运用法律法规准确，文书制作规范无差错，发放收回及时，案件立案、呈批、案件分析、审查、审批、结案、整理归档及时规范。

上半年全局简易程序案件3件，一般程序案件立案172件，结案143件，其中市容环卫案件结案43件，规划案件结案10件，市政案件结案79件。上半年共发放《责令停止违法行为通知书》130份，《责令限期改正通知书》380份，《当场处罚决定书》14份，制作说理式《行政处罚决定书》70份，所有文书材料无一差错，有力的支持了一线执法队员的执法工作。

法制科组织实施“法规背诵比赛”，通过比赛调动了队员学法的热情，有力的提高了全体队员的法律意识，法律知识掌握程度越来越高，执法能力日益增强，所有法律案件适用法律法规准确，程序合法，得到了上级领导和群众的认可。

对新进协管员组织进行法规知识培训，通过集中培训，强化了协管员的纪律观念、执法形象、法律法规意识、依法行政能力，使协管员更好更快掌握岗位要求的法律法规知识、熟

悉工作岗位和上岗工作，为一线执法提供了有力的协助。

为贯彻落实市规范行政执法行为工作组“用三年时间将全市行政执法人员轮训一遍”的要求，根据县政府法制办的安排，法制科和办公室一起组织安排了4批16人参加了行政执法人员轮训，通过轮训，队员们强化了依法行政意识、转变行政执法理念，明确了责任、提高了素质。

加强了对广大人民群众法律法规知识的宣传工作，先后组织宣传法律法规知识2次，提高了我局的执法权威性，增强了全县相当数量群众的法律意识。得到了社会的好评。

县城區市政、规划管理上出现了一些新的问题：城市道路上撒漏、超重车辆屡禁不止，尤其是超重车辆不仅严重的破坏公路设施，对公路桥涵的安全造成威胁，而且容易造成交通事故。县城建筑工地不按施工现场作业管理规定进行施工现象较严重，造成的扬尘、对道路的污染也时有发生，严重影响了城市的形象。

针对今年以来出现的新问题，法制科和职能中队一起，积极探索解决问题的简便方法，针对超重车辆，经过局长办公会议研究，通过了使用制式文书、简化证据收集等方式，缩短个案的查处时间，提高效能，有效遏制了到了超重车辆愈演愈烈的现象，取得了较好的社会效应。针对施工现场出现的问题，法制科和职能中队一起，制作了新的责令限期改正通知书、检查通知书，并对调查（询问）笔录进行了优化，对常规询问事项进行了预填，减轻了执法人员现场办案的工作量，有力的支持了一线执法工作。

法制科肩负着法规培训、法规宣传、案件质量监督的职责，工作中，一直坚持平等、公正的原则，坚持对事不对人，坚持一把尺子度量，不厚此薄彼，坚持依法照章办事。同时，在张局长的指导、帮助下，完成了县政府58号令的修改并已上报县法制办；完成了规范性文件清理，对现行有效需要修

改的规范性文件进行了修改，需要保留的规范性文件进行了上报；由于法规的修改、新法规的颁布，对行政处罚编码、行政处罚裁量标准进行了修改补充。

学习市执法局档案制作、管理的先进经验，根据《济南市城市管理行政执法档案管理规定》的规定，加强对执法档案的管理，对执法案件的装订顺序进行了调整（采用以时间顺序为主，结论性材料在前，依据材料在后；答复在前，申请在后；正件在前，副件在后的新装订顺序）；对档案的目录的制作以及档案盒的填写进行了修改；加强对案卷查阅的管理，对需带离查阅的案卷进行借阅登记，确保案卷无遗失。

为迎接“加快科学发展、建设美丽泉城”现场观摩交流会的召开，在张局长的带领下，法制科、市容队赴孔村镇，同孔村镇执法人员一起向影响城镇容貌的商户进行法规宣传教育，圆满的完成了领导交办的任务，保障了会议的顺利召开。

在工作中，做好领导的参谋，遇有重大问题及时和领导沟通，并积极向局党组和各中队献计献策。加强了同县法制局和县人民法院的联系，上半年共向法院移交申请执行案件8件。在参加社会活动中，坚持宣传执法局的职责，宣传执法局的文化，宣传执法局的好人好事，让更多的人认识执法局、理解执法局、关心执法局、支持执法局，树立执法局良好的形象。

上半年，基本完成了法制科应该完成的各项工作，取得了一些成绩，但离高标准、严要求还有一定的差距，具体表现在对工作的要求标准不是很高，学习的积极性和主动性不够，法规考试方面欠缺，有时还存在畏难情绪，还存在厌战现象。今后的打算，发扬成绩，克服缺点，履行好职责，圆满完成法制科的工作，为执法局的发展尽职尽责，为实现“建设美好家园、打造幸福”目标添砖加瓦。

城管队员的年终总结篇四

为贯彻落实县安委会《关于印发20__年县安全生产工作要点的通知》文件要求，更好的完成城管局全年安全生产工作各项目标任务，根据全县安全生产工作的总体部署，结合城管局系统工作实际，现制定城管局20__年安全生产工作要点。

一、总体目标

认真贯彻落实县政府、县安委会关于安全生产工作会议精神，扎实推进安全生产领域改革，强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”工作要求，全面启动“安全生产治理年”活动和双重预防机制建设。坚决做到明确责任、强化措施、严格管理，牢固树立安全生产观念和红线意识。各单位、各企业要明确安全生产主体责任、强化重点行业领域及特殊工作岗位的监管，完成安全生产各项目标任务，为促进城管局系统安全工作提供坚实保障，确保全局全年安全生产工作形势稳定。

二、组织领导

成立城管局安全生产工作领导小组：

组长：

副组长：

三、主要任务

1、完善制度、开展排查，加强“四防保卫”。

认真贯彻执行保卫工作方针，完成安全生产工作责任目标，局机关、基层单位和相关科室分别制定并落实本单位“四防”安全工作规章制度和安全生产工作责任制度。强化四防安全

工作(防火、防盗、防特、防治安灾害),提高机关工作人员的防范意识,充分调动群防群治的积极性,达到综合治理的目的。各单位要经常开展安全检查,及时消除不安定因素和安全隐患。加强重要部位的管理。

责任部门:局办公室、各基层单位、各相关科室

2、加强行业监管、落实主体责任。

针对热力生产及供应、物业服务、生活污水处理等重点行业领域安全监管,按照“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则,各司其职、各负其责。督促企业落实安全生产主体责任,建立健全安全生产责任制、安全管理制度和安全操作规程,保障安全投入改善安全生产条件和提升企业安全管理水平。强化监管措施、严格监督、治理隐患行为,着力解决企业安全生产中的突出问题,防范和遏制行业企业安全生产事故的发生。监督企业设置安全生产管理机构和配备人员情况;监督企业安全生产和职业健康教育、培训情况;监督企业特种设备维修养护和运行管理情况;监督企业特种作业及相关人员持证上岗、岗前培训情况;监督企业从业人员配备安全防护用具和佩戴使用情况;监督企业安全隐患自查和整改台账建立和归档情况;监督企业制定安全生产应急预案并组织安全生产应急演练情况。

责任部门:供热办、物业办、污水办

3、实现安全常态化,建立联动共享。

严格实施部门安全生产常态化工作植入机制,将城市执法、环卫保洁、市政维护、园林绿化、公园管理、生活垃圾处理等工作纳入安全生产管理常态化范围。各单位成立组织机构、逐级明确责任,细化人员和车辆的安全管理,制定落实并不断完善安全管理规章制度及有效措施。主要负责人和分管安全负责人要做到清晰掌控本单位安全生产工作情况,包括隐

患自查进度、隐患问题登记、整改完成时限等。各单位建立安全生产责任保险在施工现场、生产一线、临时作业、流动作业等高危区域强制实施机制。各单位要建立并完善区域应急处置评估和应急物资储备制度，建立部门沟通联络和应急联动机制，实现区域应急救援信息和应急救援资源共享。

责任部门：城管大队、环卫处、园林处、市政维护处、公园管理处、垃圾场。

四、相关要求

1、各基层单位、相关科室要认真落实完成安全生产各项目标工作任务，加强对安全生产工作的组织领导。全面实施安全生产责任制，层层落实安全生产责任。将安全生产工作纳入单位内部综合绩效考核，考核结果作为评先评优重要内容。

2、城管局安全监督科将定期对各基层单位、各相关科室安全生产工作中存在的问题进行督查，定期对督查结果汇总上报局党组，并对安全生产工作和隐患整改落实不到位的单位进行通报。

3、严格执行《县安全生产“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”规定》，落实事故责任追究制度，查处和追究事故第一责任人及相关责任人的责任。对安全生产工作不力导致发生安全事故的，根据情节轻重，依法依规追究相关单位和人员的责任。

城管队员的年终总结篇五

半年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕半年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，

全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查漏补缺，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作

上半年年是我们旬阳城管人难忘的，更是旬阳城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和创建“国家级卫生县城”是我们旬阳城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是旬阳城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1、切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

积极响应大队部号召，积极参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作

效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2、切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一、注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二、注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三、注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调

整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞“一言堂”，不立“小山头”，力求秉公办事。

3、以“干部”自律。我在考虑问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自己首先做到。我不是以“队长”自居，寻求索取，而是以“队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。