

最新政务热线工作计划(大全5篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。相信许多人会觉得计划很难写？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

政务热线工作计划篇一

- 1、按照我镇总的思路，围绕“一心一带一片区”进行重点打造，加快实施步伐，支持一批农业特色产业发展。继续巩固双福村杂交水稻制种基地；扩大七玉村无公害蔬菜和优质无公害草莓基地建设。提高农产品附加值，增加农民收入。
- 2、结合社会主义新农村建设，进一步加大对农业的投入，加强对基层干部、群众的实用技术和法律法规培训，提高农业综合生产能力。
- 3、完善专业协会和专合组织，积极探索农业发展新路子，抓好“米袋子、菜篮子”工程，为广大消费者提供放心农产品；有序推进土地流转；重点扶持一批种、养殖大户；做好新技术、新品种的推广；实现节本增效，达到优质、高产、生态、高效的目标。
- 4、进一步加强对村社财务人员的培训，提高其业务能力。完善农村财务管理制度，积极推进社级财务乡镇代理工作。
- 5、按照xx市农业血防综合治理项目实施方案，明年我镇计划开展农业血防综合治理项目，计划圈改87个和水改旱100亩。
- 6、依托南丰镇的区域优势，进一步完善北京大道沿线现有农家乐服务质量，发展生态观光农业，助推乡村旅游；以乡村旅游带动新农村建设。提高第三产业在农村经济中的比重，

增强第三产业对经济结构调整和发展方式转变的推动作用。

政务热线工作计划篇二

20xx年，在党工委、管委会的正确领导下，政务服务中心紧紧围绕党工委、管委会中心工作，加强三级政务服务*台建设，全面推进政务服务改革，着力政务公开和效能提升，发扬“拓荒牛”精神，勇于创新、狠抓落实，努力营造遵循国际惯例的政务服务环境。现将20xx年工作情况总结如下。

（一）审批服务事项加速推进

依据法治原则和省、市对事项精简和流程优化的要求，牵头对新区1087项行政审批及政务服务事项进行了逐一审查，内容涵盖事项名称、事项类型、设定依据、办理时限、办理流程、前置条件等方面。共取消86个单独事项，合并38个事项，取消45个事项的前置条件104项，取消61个事项的78份申请材料，压缩14个事项的办理时限合计93天，调整15个事项的管理方式。本着方便企业群众、利于监管服务的原则，下放169项审批服务事项到镇（街道），61项服务事项到村（社区），并一律进入镇（街道）政务服务中心和村（社区）便民服务中心办理，实现“一个窗口”对外。通过清理下放，新区行政审批及政务服务事项名称得到进一步规范，事项类型划分更加明晰，设定依据更加明确，办理流程更加优化，审批服务效率显著提高。

（二）基层政务服务*台建设日趋完善

推动二三级政务服务*台改革创新、转型升级，镇（街道）政务服务中心和村（社区）便民服务中心服务质量进一步提升，出台《镇（街道）政务服务中心管理实施办法》、《村（社区）便民服务中心标准化建设规范导则》，基层政务服务管理制度化建设进一步加强。

（三）“新风行动”效果显著

从7月28日起开展为期2个月的“新风行动”，从业务新风、服务新风和环境新风三个方面拿出政务服务有效措施，从试行离柜业务、窗口优化工作、“找问题、提优化”活动等12个工作项目进行推进，着力打造以新区政务服务中心为标杆，通过“新风行动”进一步提升工作人员素养、优化业务办理流程、改进服务方式、改善服务环境设施，形成新区政务服务环境“新风扑面”的新气象。

（四）管委会公开电话初见成效

按照9月11日党工委管委会办公会第31次会议纪要精神，经过紧锣密鼓地开展人员招聘培训、场地改造、办公设备安装、宣传推广等前期筹备工作，完成了10月1日对外开通新区管委会公开电话“96099”的预定目标，全力打造365天24小时全天候受理、办理群众咨询、反映、投诉和求助的*台，初步达到有呼即应、转办快速、处理及时的效果。

（五）行政效能建设扎实开展

政务热线工作计划篇三

党的发展依靠群众，也应坚持从群众中来，到群众中去。下面是由我为大家整理的“开展群众工作心得体会”，欢迎大家阅读，仅供大家参考，希望对您有所帮助！

开展群众工作心得体会(一)

对待群众工作真心，联系群众态度真诚，解决群众问题真实，带领群众致富真干，是做好群众工作的基础。

密切联系群众是我们党的优良传统，做好群众工作是解决社会矛盾的重要法宝。做好新形势下的群众工作，着重要做

到“四真”。

对待群众工作要真心。县级领导干部直接面对基层、面对群众，担负着维护一方平安、带领群众致富的重任。做群众工作，为群众服务，一定要有郑板桥说的那个境界：些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。在思想深处确立人民群众的主人地位，把群众的呼声作为第一信号，把群众的需求作为第一选择，把群众的利益作为第一考虑，把群众的满意作为第一标准，充满激情为群众做好事，全力以赴为群众解难事，竭尽全力为群众办实事。

联系群众态度要真诚。古训云：“诚以待人、无物不格”。深入基层做群众工作，首先要在感情上贴近群众。摆正位子，伏下身子，放下架子，减少官气，降低傲气，消灭霸气，主动与群众攀亲交友，以心换心，拉近与群众的距离。其次要在言语上融入群众。与群众讲话、交谈，要态度和蔼，言辞恳切，说真话、实话、掏心窝子的话。善于站在群众的立场讲话，学会用群众的话说群众的事，用群众的语解群众心中的结。三是要在听取意见上尊重群众。对基层群众反映意见、建议，要热情接待，虚心倾听，坦诚面对，客观分析，及时研究解决。

解决群众问题要真实。为群众解决问题，要牢固树立正确的政绩观，不摆花架子、做表面文章、搞形象工程，每一项事情要办好、办实、办出成效，让群众看得见、摸得着、享受到。为群众解决问题，切忌口是心非，开空头支票。为群众解决问题，不但重数量，更要重质量，立足具体的社会环境和实际情况，分清轻重缓急，逐步落实。

要正确处理尽力而为与量力而行的关系，对那些条件允许、群众迫切需要解决的问题，要当机立断，马上落实；对那些符合科学发展观要求、惠及长远的事，要创造条件，逐步解决；对那些时机不成熟、而且人力、财力、物力一时无法承受的项目，要慎重考虑，暂缓进行。

带领群众致富要真干。做群众工作最核心的问题是如何帮助他们发家致富。要发挥政策导向作用，认真宣传贯彻落实国家的惠农政策，切实减轻群众负担，改善农村生产生活条件，为群众致富营造良好环境。大力推进农村机制体制创新，引导建立农业专业合作组织，培育和发展农村经纪人队伍，提高农民的市场化组织程度；指导土地依法、自愿、有偿流转，推进土地适度规模经营，培养发展种养大户。发扬密切联系群众的光荣传统，扶持发展农业示范基地，帮助群众找准致富项目，协调解决资金筹措、产品销售等方面的困难，加强信息、技术指导，在致富道路上把群众扶上马，送一程。加强农民的职业技能和农业实用技术培训，搞好就业、创业和创收指导服务，拓宽农民增收致富渠道。

开展群众工作心得体会(二)

通过学习，深刻体会到：解决好群众工作的理念、感情、本领和标准等问题，对于做好新形势下群众工作，促进各项工作开展、党的发展具有重大而深远的意义。

一、执政为民是做好群众工作的坚实基础

执政为民的是我们党的生命之基。历史告诉我们：“得民心者得天下，失民心者失天下。”我们党的最大政治优势是密切联系群众、党执政后的最大危险是脱离群众。水能载舟，亦能覆舟。党的权力来源于人民，也只能归于人民并造福于人民。只要我们全心全意为群众办好事、办实事，群众就会义无反顾地支持我们、配合我们。

去年的城建工作就充分说明了这一点。“三年大变样，一年要实现”的任务目标很艰巨，各级干部的工作压力很大，但随着工作的开展，老百姓看到了“三年大变样”给自己的生活环境带来的巨大变化，感受到了县委、县政府为群众办好事、办实事的决心和力度。群众对我们干工作的态度发生了彻底改变。从起初的观望变成了参与，从被动配合变成了主

动支持，从不屑一顾变成了全身心关注，从而推动了“三年大变样”乃至全县整体工作的开展。当前，我县正处在大有作为的重要战略机遇期，唯有坚持执政为民，一切从群众出发，才能从群众中获得力量源泉，促进工作开展。

二、真挚的感情是做好群众的必要条件

城市建设和管理工作，不论是征地、征收房屋，还是维护秩序，都与人民群众息息相关。城建、国土、房管等部门每天都要面对群众。如果没有对群众的真挚感情，我们的工作将步履维艰。树立群众观点、坚定群众立场、坚持群众路线，把感情贯穿于群众工作的始终，是我们争得群众拥护和支持的关键。在利益调整中，兼顾不同群体的利益诉求，妥善协调各方面群众的利益关切；在工作实践中，寻找与群众交流沟通的共同语言，拉近与群众的思想感情距离，都需要我们带着真挚的感情走进群众，用心与群众交流，用心去倾听广大群众的心声。

今年，我县将全面打响旧城改造、潞龙河生态综合整治等六大战役。有很多与群众切身利益相关的工作要做，群众工作能不能做好关系到六大战役的成败。这就要求，我们必须时刻群众保持联系，带着感情做好群众工作，积极搭建与群众沟通交流的平台。

开展群众工作心得体会(三)

自开展群众工作“六大”活动以来，主动融入到活动中，多次带队深入乡村走访慰问结对亲戚家中，同时，通过托付慰问、电话联系等方式拓宽了活动的形式和内容，得到了村两委及村民的好评。现就群众工作的体会简述如下：

一、提升能力是开展好群众工作的关键

自开展群众工作全覆盖以来，通过深入开展相关工作，发现

自身许多方面的能力和素质需要提高。迫切要提高自身业务、文化、政治思想等素质以及想迫切地想与群众结缘的愿望，才能开展好此项工作。这是一种担待、是一份责任、也是一种荣耀。因此，通过群众工作的开展并将自身投入到其中，使自己的能力得到了充分的提高。可以这样说，群众工作实践活动促进了自身能力的提高，同时能力的提高，也促进了群众工作更好的开展。

二、贴近群众才能开展好群众工作

“水能载舟也能覆舟”，如果说党和干部“舟”，那人民群众就是“水”。我们开展群众工作，就必须与群众近距离地接触，近距离地了解群众的生产生活及思想动态，近距离的掌握群众要的是什么，缺的是什么，甚至担心或害怕的又是什么，就必须用一颗诚挚的心去偎贴另一颗颗淳朴的心，只有这样，人民群众才能真心拥护你，才能听你的话。

三、开展群众工作要有具体的措施

一是要带着使命去开展群众工作。跟一个和自己没有任何瓜葛素昧平生的农户开展“结对认亲”本身就是一个伟大的举措。农村亲戚当然不足以新鲜，因为许多干部都是农村出身，但是此亲戚与彼亲戚有所不同，对自己亲戚的帮扶往往不带使命，只是一种优良传统的习惯性的帮扶，而对结对亲戚的帮扶却是一种不能推托的必须完成的工作使命，“爱国感恩”宣传教育、“同心同向”、“爱心帮扶”等等工作也是如此。

二是要利用好与群众接触的机会。在机关单位工作的干部，他所从事的日常工作跟基层群众接触的少，而且多数情况下，不怎么了解群众的生产生活情况。久而久之就会脱离群众，无形中工作与实际脱节，与人民群众的感情淡漠了，就算是本地的民族干部也掌握不了他们的生产生活状况及思想动态。

而今开展的群众六大教育活动，正好纠正和弥补了这一缺陷。举个例子，如“同心同向”活动，如果没有干部与寺庙僧侣的结对，又有几个能认清基层社会的维护稳定工作寺庙其实是个关键呢？又比如说“共建共创”活动，机关单位党支部和联系村党支部开展座谈会、联谊会，帮助基层党支部制定相关工作计划，甚至机关单位党员干部与基层贫困党员开展帮扶等等活动，进一步把党群间的距离、党群间的关系逼近和加强了。因此我们要利用好群众工作的与人民群众接触的各种机会，加深感情，促进社会和谐。

三是要加强宣传教育维护社会稳定。经济社会持续稳定发展，群众宣传教育工作是关键。既然体会到群众的宣传教育工作是关键，那么加强学习便是首要的任务了，不然，又怎么向群众宣传？怎么教育群众？许多和我一样的普通干部，限于日常的工作性质，似乎没有必要过多的在意除了业务范围以外对其他知识的涉猎，也没有必要掌握过多的法律法规及党的方针政策，从而，习惯性地忽略了学习，认识不到学习的重要性和必要性。

自单位启动群众六大活动以来，我不仅参与了“结对认亲”、“同心同向”、“共建共创”、“爱国感恩守法”宣传教育活动，同样参与了本单位“爱心帮扶”及“幸福工程”工作的信息收集、报送等工作，从而深切体会到了自身文化知识的贫乏，工作能力的不足及思想觉悟的浅显。因此通过学习提高了宣传教育的能力，从而为群众工作更好的开展打下了坚实的基础。通过形势政策的宣传，加强维护社会稳定的教育，达到了相互促进、共同进步的良好局面。

政务热线工作计划篇四

一是突出一个“放”字，添活力、增动能。

全面实施企业开办“1110”模式，严格落实56项优惠政策，进一步推广“多证合一”“证照分离”“容缺受理”等改革。

至目前，共向社会公布容缺受理事项清单382项；先后组织农商行、邮政银行开展“万人助万企集中办理企业资金需求现场会”，为森驰、恒基冶材等67家企业解决授信8.72亿元，有效盘活了县域经济社会发展的“一池春水”。

二是抓好一个“管”字，促公平、强秩序。

充分发挥“双随机、一公开”抽查检查、跨部门协同监督等手段，强化对企业的信用约束，进而构建“一处违法、处处受限”的信用监督和惩戒机制。

三是落实一个“服”字，破难题、提质量。

扎实推进“首席服务员”联系企业(商会)制度、“一联三帮”服务制、民营经济“两个行动”和“万人助万企”活动，倾听企业经营诉求、破解发展难题，做好服务企业“金牌店小二”。目前，共有745名市、县、乡镇街道科级以上领导干部包联我县企业882家，收集整理问题906个，已解决905个，正在解决1个，问题办结率99.9%。

四是实现一个“效”字，优流程、增效能。

大力推行“六个一”和“四个办”服务，降低企业开办门槛、简化办事程序、提高审批效率，行政许可事项承诺时限比法定时限压缩90.26%，11类工程建设项目由53个工作日压缩到31个工作日，社会投资小型低风险仓储项目、一般住宅类项目全流程办理时限分别压缩至4个工作日、22个工作日。

政务热线工作计划篇五

依法治国是党领导人民治理国家的基本方略，建设法治中国，必须坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进。党的十九大把全面推进依法治国提到一个新高度。2020年，根据上级下达给我县法治政府建设任务，我县全面开展了法治政

府建设工作,现将工作情况报告如下:

(一) 依法全面履行政府职能

(二) 建立健全依法决策机制

(三) 深入推进服务型行政执法建设

2020年以来,西平县以《驻马店市法治政府建设领导小组办公室关于2020年度全市推进服务型行政执法建设工作实施方案》为指导,紧紧围绕市委市政府依法行政总体部署和服务型行政执法建设的工作要求,严格落实推动服务型行政执法建设服务指导、情况交流、督促检查、分析评价四项制度,尤其注重与企业发展、社会管理、群众生活密切相关的服务型行政执法建设工作,在方式上求创新、在服务上求提升、在指导上求实效,努力实现法治政府和服务型政府要求的统一、行政执法与服务经济社会和人民群众的统一。

一是完善行政指导工作机制。在行政执法中持续推行提示、示范、辅导、引导、规劝、约谈、建议、回访等行政指导方式,提升行政指导法律效果和社会效果,通过评查案卷、评选指导案例、以案释法等方式,不断总结工作经验,规范工作流程,完善制度保障。同时,为强化服务型行政执法能力建设,确定县公安局为市级服务型行政执法示范点,深入开展服务型行政执法标兵评选活动,大力宣传服务型行政执法建设,在全县营造了服务型行政执法建设的浓厚氛围。

二是规范行政调解工作机制。把行政调解作为及时有效化解争议纠纷、促进社会和谐稳定的重要抓手,大力开展行政调解,成立由县政府分管副县长任组长的县行政调解工作领导小组,及时指导县市场^v^自然资源局、卫健体委、住建局等执法部门梳理行政调解依据,设立行业人民调解委员会,积极开展行政调解工作。

三是大力推进执法信息公示。深入贯彻落实《河南省法治政府建设实施方案(2016—2020年)》和《驻马店市法治政府建设实施方案(2016—2020年)》,通过明确执法权限、落实执法责任,全面落实行政执法责任制。

严格实行持证上岗和资格管理，规范执法程序，实现管理、执法和服务三位一体、有机统一。

（四）全面落实行政执法责任制

（五）完善依法行政制度体系

严格落实《国务院办公厅关于全面推行行政规范性文件合法性审核机制的指导意见》，不断提高合法性审核质量，确保审查工作合法、准确、及时。严格执行规范性文件制定的调研论证、公开征求意见、公平竞争审查、合法性审查、集体讨论决定和公开发布程序。对起草单位不严格执行上述程序的情况定期通报。2020年我县制定的规范性文件都能按照规范性文件制定的程序做好备案审查工作，共审查规范性文件29件，提出审查意见65条，全部被采纳。根据《河南省规范性文件管理办法》和规范性文件数据库平台使用规定，严格规范性文件制定的流程，确保我县规范性文件严格落实制定、备案程序，完成了规范性文件平台备案工作。

（六）强化对行政权力的制约和监督

一是开展行政执法监督专项检查。在日常行政执法监督的基础上，于2020年11月29日-12月15日开展了为期20天的行政执法监督专项检查，县法治政府建设领导小组办公室在各执法单位自查的基础上，联合县人大办公室、县政府办公室、县委县政府督查局组成4个检查组，围绕深入推进服务型执法建设、全面落实行政执法三项制度和行政执法案卷评查等内容，采取现场查阅资料、评查案卷等形式，对抽取的县直16个重点行政执法单位和7个乡镇(街道)进行了监督检查。针对检查出的问题，责令被抽查的执法单位积极认领，及时研究，查找原因，举一反三，制定整改措施，建立工作台账，逐项进行整改，确保全县行政执法水平整体上台阶。二是扎实开展专项监督。夯实主体责任。成立了懒政怠政为官不为专项监督联席会议，制定了实施方案，明确单位负责人为专项治

理活动第一责任人。突出治理重点。组织全县各单位认真进行深入排查，查找剖析本系统、本部门、本行业在政治纪律和政治规矩、落实“两个责任”、工作能力、执行力、工作作风、工作纪律等方面的突出问题，建立整改台账，逐项提出整改措施，明确整改时限，按期整改到位。认真开展审计监督建立审计工作领导机制，依法行使审计权限，及时解决审计工作中的突出问题，查漏补缺，确保政府各部门承担的重点工作按时序推进、年终全面完成。监督各项专项资金使用合法、合理。对审计过程中发现的问题，采取扎实有效整改措施，限期整改，并及时向县政府汇报整改工作情况。三是加强政府内部层级监督。坚持把加强政府内部层级监督放在依法行政的重要位置，建立常态化的监督机制。县巡察办对乡镇、县直有关单位开展常态化的定向巡视，分批次、有步骤、全覆盖，有力震慑了违法乱纪行为。坚持依法理财、建设法治财政。强化对财政资金的分配使用，重点建立健全国有资产监管，政府投资、政府采购、公共资源转让、公共工程建设等领域程序机制，理顺监管体制，做好监测约束，依法实行分事行权、分岗设权、分级授权和定期轮岗。完善投诉举报制度。设立举报投诉专线，畅通信访渠道，领导接访制度化，依法处理群众投诉举报。

（七）全面推进政务公开