

# 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结 (实用10篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。我们该怎么拟定计划呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇一

我做一名18年的老职工，我一直在自己的岗位上尽职尽责的工作，时刻想着如何能为我公司多贡献自己的一份力量。在2021这一年里，我积极的参加分公司的组织的各项活动，在新中国成立六十华诞的服务保障中，我高标准严格要求自己，积极协助班长工作，主动把工单系统中的“用户过户资料”承担下来，上夜班的时候主动把白班未处理完的各项工作处理完毕。每次上早班、中班的时候，提前20分钟到岗接班，做到班中有事，随叫随到，遇到加班加点更是常事，出色的完成了各项工作任务。

### 一、加强思想政治学习，不断提高自身素养

认真学习科学发展观，把学习作为工作和生活中的一项重要内容，夯实理论基础，不断汲取新的知识，更新理念，提高自己的政治水平，坚持科学发展观，以适应社会发展和社会经济发展的客观要求。

### 二、恪尽职守，认真完成本职工作

在工作中，严格遵守班组里的各项规章制度，爱岗敬业、扎实工作、热情服务、勤学苦干，充分发挥一不怕苦、二不怕累、确保成功的战斗精神，任劳任怨，不畏困难。在本职岗位上发挥出应有的作用。

### 三、努力学习，不断提升业务水平

我深知在社会发展如此之快的今天不断学习提高是多么的重要，只有能认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。为了不断提高自身技能，我从不放过每一个学习的机会，在工作中虚心求教，不断总结完善，创新思路，科学统筹，大大的提高了工作效率。利用业余时间参加高等教育自学考试，并于今年7月份拿下本科毕业证。为自己更好的完成本职工作打下了坚实的基础。

### 四、树立工作目标，创品牌服务形象

心系客户，想之所想，急之所急，“客户满意、业务发展”始终作为我的工作目标，尽自己所能为客户排忧解难，主动热情，迅速办理，及时回复，用诚心、细心、耐心、精心，为客户提供优质热忱的服务。

作为一名入党积极分子，发展对象的我要时刻谨记党的教诲，时刻以党员的行为准则来约束自己，要不断的鞭策自己，不断地完善自己，在班组中起先锋模范带头作用。积极向党组织靠拢，争取早日成为党组织中的一员。

在2021年这一年里，经本人在学习、工作、生活等各方面的努力，得到了分公司各位领导和班组所有员工、相关班组的一致认可。再次被组员评选为2021年分公司先进生产工作者。本人在近些年来所取的成绩，都离不开分公司领导和同事的热心的帮助。

在新的一年里，我一定要把工作做的更出色些，把每一位用户都当成自己知心的朋友，热心的为用户服务。勇于面对各种困难和挑战，努力铸就生命的辉煌。尽自己努力，为我们的企业贡献自己的一份力量，为我们的企业树立新的形象，朝着“更快、更高、更强”方向迈进，突破，没有终点。

# 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇二

一、 运行维护工作主要指标完成情况：

二、 211年网络维护主要工作

1、建制度抓落实，提升网络维护执行力。分公司梳理修订和制定建立了一系列安全管理制度、月例会专题分析通报制度、应急预案演练、《中国电信分公司通信机房日常管理办法》、《中国电信分公司仪器仪表、工具和备品备件管理办法》、《中国电信分公司代维管理办法》 《中国电信分公司“四包”管理办法》等制度，并对市公司发布的规程制度组织网络维护人员集中学习培训。通过规章制度的制定落实，学习培训，强化检查，打造高质量、高效率、高效益的网络维护部门。

2、加强服务质量管控，为了提高用户满意度，加强客户服务的售前、售中、售后服务质量管控，分公司根据市公司维护网络架构调整指导意见成立了客户服务支撑中心，加强装移机工单和障碍受理、跟踪、督促等管控工作。211年客户服务：装移机履约准时率、政企客户业务开通及时率、装移机业务退单率、修障及时率、重复故障率等指标逐月提升；成立了网络监控维护中心加强了网络设备维护力量，强化维护作业的执行，确保网络设备稳定安全的运行。

3、深入开展网络维护三项达标。通过开展“日常维护达标”、“维护管理达标”、“网络整治达标”活动，分公司有计划有重点，分期分批地规范基础维护工作。分公司制定了机房整治进度；制作和安装了机房管理责任名片、消防流程图、通信机房管理制度；在重要部位和关键点制作了严禁烟火、温馨提示、正在施工、正在维护等提示牌；印刷了机房巡检记录，机房进出登记簿和机房各种管理制度；完成了机房的设备标签、尾纤、电缆等整治内容，整治固网机房(含模块局)18个□c网接入网机房7个，分公司机房已经全面整治完毕。

4、持续提升无线网络质量。分公司对所有产权基站进行了整治，更换了电池4组，空调4台，开关电源2套，防盗门更换2处、防漏处理4个，更换抱杆2个基站、铁塔(抱杆)防腐处理2座，外市电油机倒换箱10个，整治天馈系统2处，解决了c网基站的安全隐患，保障了系统的正常稳定运行。为持续提升移动网络质量，分公司设立专人负责无线代维管理和网络优化工作，制定网络优化计划，做好c网dt测试、运行分析，以全面提升网络运行及覆盖质量，目前区覆盖率达到99.89%，呼叫建立成功率均值=99.7%正常，业务信道掉话率=0.14%，系统软切换成功率=99.9%，设备运行情况良好。为了改善c网覆盖效果，211年分公司增加了龙景湖酒店、区医院新大楼的室分和wifi覆盖、广然酒店、时代广场、龙水码头和电信办公楼wifi覆盖。分公司移动网络质量稳定提高，三季度除8月份c网断站接近目标指标外，9、10月分断站率为0。居全市前茅。

季维护、光缆线路及ftth装维技能强化培训、装维及接入网维护技能培训等。参加培训人员至少一人一次，参培率100%；外出参培人员回单位开展二次培训，同时加强对营维部维护人员的培训工作，网络部通过集中培训、现场培训等方式，就运维系统、资源系统、pf系统、ftth开通操作等进行了培训。

6、是按照“4534”的总体原则，做好四包工作。分公司完成了100%包设备、包系统、包机房、包客户的四包工作。通过“四包”将维护责任按照设备、系统、机房等维度分解落实到具体维护责任人，做到人员落实、责任具体，有效落实维护责任制。

7、接入网整治工作取得明显效果，巡查杆路55.8公里，巡视电杆931根、整治拉线304条。整改三线保护套管90余处。更换分线盒20个。对通桥交，农行交改epon接入，减少了铜缆接入长度，更换了问题电缆，减少了用户故障，提高了通信质量。完成双路mdf、重汽mdf和太平mdf等机房的mdf架整治。完成双南路交配改直配等接入网整治工作，使分公司接入网

网络品质得到较大提升。

网格资源分配准确率达81%;号线路由完整率100%;交接分线设施安装地址完整率99%;分线设施覆盖地址完整率98%。

9、加强宽带网络维护和建设，为高带宽业务发展奠定基础。优化城域网和承载网结构，形成多路由高带宽的出口通道，保证了链路的可靠性，分公司强化维护作业计划执行率、推进宽带测试系统应用，将epon□dslam□bas□sr/汇聚交换机接入集中网管、全面实施宽带端口的精确绑定、帐号限速率和工程配置标准化等措施，积极主动预防、发现网络中存在的问题，开展了通桥模块局、双南路片区的接入网整治;结合宽带中国“光网城市示范工程对电缆质量不好区域进行了ftth改造，分公司完成了重汽二片区、四片区、西湖丽都、电信家属院、兴业广场、丽阳天下等小区完成改造用户1600户左右的接入能力。实际放号用户300户左右。

10、加强固定资产管理，确保公司卡实相符，合理调配网络资源，提高资源利用率，使网络设备发挥最大效率。分公司对北电传输和北电交换设备申请了报废处理，对部分atm&dslam设备退网处理，对双路和重汽ip&dslam设备进行了网络调整，满足了业务需求，提高了资源利用率。

### 三、存在问题和不足

211年分公司网络部紧紧围绕市公司“一个核心，两项工作”总体工作要求，为打造“三高”网络做了一点工作，但是还存在很多不足。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇三

在20\_\_年里，本人在局领导和同志们的帮助下，按照局内的工作安排，结合本人维护的线路情况，严格要求自己，坚定工作理念，加强业务知识学习，转变工作作风，认真履行工作职

责，以实际行动精心维护线路，努力提高线路质量，确保光缆线路的畅通。

我维护的二级线路有130公里，在上面附挂的到支局，模块局的光缆也很多。线路又途径很多村镇、开发区，厂矿等复杂地段，给线路带来很大安全隐患，给维护工作带来很大不便。面对如此多的维护量，如此多的复杂线路状况，我没有感觉有压力，没有怨言，抱着对工作高度负责的态度一步一个脚印，脚踏实地工作。

在工作中，我认真落实巡回制度。在巡回中，我认真登记线路情况，作好线路资料的详细、完整。对特殊地段采取徒步巡回，不定期巡回等巡回方式，以便及时发现问题及时解决。同时在巡回携带常用维护工具和材料，对可疑情况上杆检查并及时处理。在巡回中，我注重护线宣传的作用，抓住机会采取方法向沿线群众宣传光缆线路的重要性，提高沿线群众对光缆线路的认识，加强了沿线群众对保护光缆线路安全的意识，对于预防线路障碍有很大的帮助。

在工作中，根据工作情况，能够发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力。春天，鸟容易在线路上安家落户，有时一个鸟巢要反复处理几次。对此种情况我分析后，对容易搭建鸟巢的地方采取对光缆套红胶管、扎红布条的方法，直到了良好的效果，秋天，光缆容易被鸟叨，我对此种情况，我采取对原光缆绑扎的扎线去掉，更换大挂钩、加红胶、刷红杆子头的方法，起到明显的效果。

在工作过程中，能够找准工作重点、难点，抓住薄弱环节，把握工作的主动权，有的放矢的解决问题。在汛期到来之前，我提前对特殊路段，河杆，进行整治，对在沟坎上的电杆进行移位，加固、增加拉线等措施。对离公路较近又不能移开的电杆采用刷彩杆的方法，提高了电杆的可视度。对过路电杆杆高不够或牢固成度不够的电杆进行了更换或升高，提高了离路较近和跨公路电杆的安全系数，减少了安全隐患。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇四

总结是在某一特定时间段对学习和工作生活或其完成情况，包括取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训加以回顾和分析的书面材料，它可以有效锻炼我们的语言组织能力，不妨让我们认真地完成总结吧。那么如何把总结写出新花样呢？以下是小编帮大家整理的电信维护管理工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

这半年是我从一个维护管理岗位向农村机线员岗位的改变。

我比较有体心人在不同环境，不同的状态、有不同的想法、思路、这时应该用笔或电脑记录来；等n久以后再细细品味、寻找当时的工作思途。这就是工作善于积累、总结的方法。

说说我现在的机线员工作、相比我以前干维护管理及支撑工作。感觉机线员工作虽然简单、轻松、就是体力有点累；但要干好这项工作也需要自己用心去干；在日常的工作中也发现了一些问题、也体会出一些细节规范的建议；我把我的工作一共分成了三大类。

平时我基本都是两点一线、去机房拿工单、装机、回单。整个工作虽然简单、平泛；我基本上每天就1~2部新装、每当宽带装好，交付给用户我就发现一个问题。工单上的宽带帐号，密码给用户写在纸上；但时间一长如果用户重装系统、可能宽带帐号密码就丢失了；虽然是个细节；后来我自己利用买一些a4不干贴纸、利用excel排版、打印出来了做了张不干贴（小贴士），把宽带帐号、密码、及维护人员的.手机号码的小贴士（小贴纸）统一贴在modem上、如果用户重装了系统、帐号和密码也不会找不着了。虽然是个很小的细节、对于用户和电信形象来讲是个服务的一大步。

一般上午去机房拿障碍单、联系用户、去修好、再回单。整

个闭环过程比较简单。基本上每天就2~3个障碍。有时一天也没有个障碍。虽然工作轻松、但我也从中发现了一些问题。

在农村营业部工作我经常会接到兄弟们打给我关于宽带掉线、丢包、不稳定、请教我的电话，我几乎都能解决。农村分支机构装维人员很多人都不懂adsl维护。对一般故障都难以判断解决。我感觉是分公司缺少对农村宽带adsl线路维护的针对性培训。虽然有五级、四级、星级达标考试。但总感觉是应服过关。没有实质的效果。我论为分公司可以做个阶段性的实战线路维护培训。来提高adsl线路维护水平。

目前电信的主线工作就是发展、营销量收。由于以前在上饶电信，我一直干得技术维护，对技术维护基本根底还是比较扎实的。营销就是从此营业部开始的，有感于现有的竞争压力、真是群雄逐鹿、各领风骚。我们现有的3g手机体验式营销，有感于，卖产品先卖理念、用户选择产品、就是为客户服务的开始。工作思路是正确的；但如何成功卖手机、正面引导用户接受产品。我感觉还是通过自身的对套餐的了解、及学会引导方法。来促成用户办理手机或其它产品的达成。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇五

### 一、 进一步提高了医疗护理质量

我们护理组完成了院领导下达的进一步提高医疗护理质量这项任务，我们做到了每周学习基础护理、临床护理知识两小时，提高了护理人员的专业水平，有效地防止了护理差错的发生。实施了消毒制度、无菌操作及质量控制，无菌技术操作合格，有一次性医疗器械销毁制度，护士们能深入病房主动认真及时有效地做好各项护理工作。

### 二、 护士技术操作质量提高



护士们做到了严格执行三查七对制度，掌握率达100%。严格执行无菌技术操作原则及操作程序，加强基础护理工作，做到了褥疮发生率为零。

### 三、 护理文件书写规范

护士做到了严格执行护理病志书写规范，改变过去不认真的态度，各种卡薄病志医嘱相符率达100%。健康教育覆盖率达90%，病人满意率90%。

### 四、 进一步提高了护士素质，改善了服务态度

护士做到了来有迎声，去有送声，语言文明，微笑服务，衣帽整洁，举止大方，符合礼仪规范。严格遵守各项规章制度，坚守岗位，尽职尽责，从不乱窜科室，特别是在当今倡导的人性化护理中，护士对患者护理处处体现人性化，让患者感受到了到院如到家，受到病人的好评。

### 五、 病房管理做到规范化

病房做到了窗明几净，物品摆放有序，床褥清洁整齐，地面无垃圾无痰迹，做到规格化管理。

这一年来，成绩虽然取得不少，但还有很多不足之处。在今后的工作中，我们护理组决心在院长的领导下，将按新的护理计划，做好各项护理工作，进一步提高护理质量。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇六

### 一、 装拆移修工作

初始来到电信是在\_\_\_\_年的10月。正是电信建设的初期，当时我公司刚刚具有了固话放号和个人adsl[]话吧、网吧业务的初步开展潜力，装机的人员也只有七人我负责市场部的电脑、

个人adsl□话吧、网吧的日常维护。在没有维护车辆的状况下，克服了重重困难。没有车我近的就走这去，远的就坐公交去之后车辆也到位了。这使得我们干劲十足。在夜间无车辆条件下创下了当天障碍当天处理完成，\_\_\_\_年被评为先进作为维护员。\_\_\_\_年分为南北两片管理。当时我还是负责日常维护。在这期间为使得障碍率大幅度的降低用心陪合南北两片。

## 二、日常障碍查修工作

\_\_\_\_年至今我继续负责障碍查修的一组。主要负责全市的个人宽带用户□e视星空用户，网吧用户，话吧用户的正常使用。新增加了人手在任务重人手少的状况下，我和我的同事两个人主动加班加点，只为用户能得到满意的服务。透过我们的努力使得宽带10000号的有理由投诉单数降为0。

## 三、工作学习状况

\_\_\_\_年初，被送到省中维公司进行了数据终端维护培训。

\_\_\_\_年和石松玲学习光缆的熔接及维护。

\_\_\_\_年和于洋学习3.5g和中兴udo□ag的日常维护。

这些学习经历对我来说是难得的锻炼机会。在老师的英明教导下在最初的生疏到之后的熟练，在到之后的游刃有余，在短短的几个月里到达这样的水平实来不宜。

## 四、存在的问题

三年来我做了务必的工作，也取得了一些成绩，但离领导和同事们的要求还有不少的差距，主要是工作创新意识不强，创造性开展工作还不够。在今后的工作中，克服不足，以对工作对电信事业高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

## 五、\_\_\_\_年的打算

进一步强化业务素质的学习，养成勤于学习，勤于思考的良好习惯，不断吸纳新知识，掌握新技能，增强新本领。强化职责意识，充分发挥模范带头作用，努力创造更好的工作业绩。主动完成领导交办的各项任务。

以上是我个人三年来的工作状况，在那里我真心感谢领导及同事对我的指导与帮忙。不足之处，请领导和同事们批评指正。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇七

### 一、大厦日常安全管理方面

随着09年底天网百日消防安全大行动的开展，就拉开10年消防安全重点工作的序幕，从我大厦消防安全实际出发，协同客服部、工程部做好活动动员工作，大堂张贴活动通知、悬挂标语条幅，要求广大客户积极配合并参与消防安全活动。我部门全年共组织参加了多次火灾应急疏散演习，全体员工参加公司组织的消防基础技能知识达标且人人过关。各班组人员从思想上重视消防安全工作，对每一次误报都当做火警信息来处置，快速反应、及时查看现场情况、准确回复、详细记录备案。在日常巡逻时，带着找问题的眼光去巡查，及时排查排除安全隐患和可疑情况。我部门全年未发生重大投诉事件，二投诉较多的一是外围车管员服务态度不好，造成的电动车及南广场汽车停放纠纷；二是客户投诉大厦内推销人员较多，影响办公。针对客户投诉问题，我部门重视对待，增强员工的服务意识，加强对于外围员工的教育工作，同时加强日常巡查监控力度。

### 二、大厦装修安全监管

由于本年大厦客户入住搬离较为频繁，重新装修的、复原的

都较多，再加上上半年银泰百货老大楼和7f控股公司装修及年末主楼六楼的装修改造，加大了我部门装修监管员宋华昌同志的工作任务，在管理处主任的重视下，全面开展对整个大厦的装修监管工作，特别是百货装修中关于的消防施工方面，协同工程部每天到现场监督工程施工情况，及时提出整改意见。至银泰百货整体装修结束，在施工过程中没有发生任何重大的安全事故。全年度，我大厦共装修 户，共收取装修监管费 元。

### 三、消防安全设备设施维护及更换

由于大厦投入使用时间久，设施设备老化问题凸现，消防、监控两大系统无维保单位，保障安全首要任务是保障设备设施的正常运行，在管理处各部门配合下全年先后进行了b1大堂的防火卷帘门安装、南广场车位配置地锁、巡更器新购及维修、对讲机频道使用年检□b1车库门的更换、消防主机影院回路和银泰百货一层回路故障排除、主机crt显示器更换、监控主机维修更换多达数十次、做好监控主机维修更换等工作，这都是各部门通力合作的成效。

### 四、部门人员流动情况

20xx 年全年部门员工离职的4人，其中三人是试用期不合格辞退的，另一位是夜班劳务工因多次违反劳动纪律，按照公司相关制度予以辞退；调动2人，原因为增援恒泰管理处秩序维护部。

### 五、部门员工学习培训及考核

我部门根据公司要求制定20xx年度部门培训计划，按照年度培训计划组织员工培训学习。先后开展各类基本知识培训（如业务技能知识，消防基本知识）和实际操作（消控主机的操作、消防灭火器材的使用及军事体能训练），组织开展火灾应急疏散演练，使全体员工熟悉大厦的基本情况，掌握

基本业务知识及操作技能。全年共四次7人参加消防控制室上岗培训，全部通过考试并取得消控室上岗证。

在日常员工的考核工作方面，本着公平公正的原则，了解员工平时工作的基本情况，对部门员工进行月度工作考核，认真做好每个月的考核工作。

## 六、 外围非机动车管理

在外围人员少、工作量大的情况下，对人员工作时间进行调整，保障大厦门口的消防通道的通畅，非机动车的有序摆放。

## 七、临时停车收费情况

整个20xx年度b1□b2收费情况及南广场的临时车辆收费情况：其中南广1月-11月合计收费 元□b2车库1月-11月合计收费 元。

1. 包月车辆多、免费和优惠车辆多，造成车库空闲车位少；
2. 3#地块恒泰大厦地下停车场的开放

## 五、其他方面

20xx年度秩序维护部积极响应公司和政府机关号召，先后积极参加为玉树灾区捐款，无偿献血，楼宇民兵组织演练等活动。回顾过去一年秩序维护部基本上完成了管理处的工作任务，但仍存在不足之处，部分员工工作责任心不够强。展望新的20xx年秩序维护部全体员工改变工作中的不足之处，为银泰物业树立良好的形象，认真踏实做好华联写字楼的秩序维护工作。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇八

- 1、单位党支部及全体党员都从讲政治的高度充分认识到这次

先进性教育活动的重要性和必要性，精心组织、周密安排，为开展好此项活动打下了坚实的基础。

2、建立了双江镇党支部开展保持共产党员先进性教育活动领导小组，同时结合单位实际，确立实施方案，以保证先教活动不走形式、不走过场。

3、认真学习领会上级文件精神，研究制定具有可行性的实施方案，并在学习中不断充实，组织全体党员和文物保护单位认真学习了《文物法》及相关法规政策，乡镇文物保护工作总结。通过学习，全体文物保护单位的政治和业务素质都有了明显的提高，干工作的积极性增强了，全体党员的先锋模范作用也得到了充分发挥。党员同志都认真撰写了个人的党性分析材料及今后的努力方向。为巩固成果，我们在原有的基础上，还制定了巩固和扩大先教活动成果的实施方案，为今后各项工作的顺利开展打下了坚实的基础。

在认真开展保持共产党员先进性教育活动的基础上，一年来，我单位的各项业务工作也得以顺利开展。真正做到了“两手抓、两不误”。

1、加强《文物法》的宣传力度，真正使广大群众的文物意识得以增强和提高。

2、加强分布于我镇不可移动古文化遗存的安全保护工作。几年来，对几处市级文物保护单位，我们都建立起镇、村两级文物保护网络，并在遗址所在地聘请一至两名有责任心和事业心的保护员，并与之签订目标责任书，年终兑现奖惩。今年3月份，我们接到文物保护单位陈一定电话，称桃源洞民居墙体破损。为此，我们及时赶赴现场，调查情况，进行处理，并进行修缮。

3、按市局的工作安排，进行各文物点的维修情况调查工作。为了做好此项工作，我们成立了由4名业务水平较强的同志专

门负责此项工作，在规定的时间内，及时上报了光盘和全部文字资料。

4、按县文物局统一安排，于8月中旬在全镇开展全面文物基本情况调查工作。由于时间紧、任务量大，我们组织部分人员加班加点。整理材料，下乡调查了解情况，拍照部分文物，保质保量地完成了工作任务，及时上报了电子和纸质材料。

5、为确保各处文物的安全，在县有关领导的大力协助下，加大巡查人员配备，增强了安全系数，确保了文物的安全。

6、每年对各文物保护单位进行考核，并以此为基础按时发放各文物点文物保护资金和奖励。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇九

年这一年以来，在市委、市政府的正确领导下，市维稳办以“两个确保”、“五个不发生”为目标，强化多种措施，狠抓工作落实，做了大量扎实有效的工作，圆满完成了奥运安保工作各项任务，实现了全市政治社会持续和谐稳定。

一是领导重视程度高、责任落实到位。今年以来，市委、市政府把维护社会稳定工作摆上突出位置，特别是奥运安保工作，更是作为全年维稳工作的核心来抓，多次召开会议进行研究部署，成立了以市委书记为第一组长的奥运安保工作领导小组。各镇街道、各部门、各单位主要领导亲自指挥调度，分管领导集中精力靠上工作，班子成员抓好分管领域的稳定工作，全市上下形成了一级抓一级、层层抓落实的良好局面。市委制定下发了《关于成立市奥运安保工作领导小组和建立奥运安保工作目标责任分工体系的通知》等5个文件，层层签订责任状，对奥运安保工作进行细化、量化，进一步明确了责任，协调联动，形成了齐抓共管的强大合力。

二是未雨绸缪，争取主动，排查调处工作扎实有效。从今年4

月份开始，全市便连续三次组织开展了大规模的排查不稳定因素和处理信访积案活动。通过市级领导包靠、联席会议调度、实行销挂号制度等措施，全市摸排出的196起不稳定因素和信访积案，除长期稳控的39起外，已处结137起，处结率87.3%。自7月份开始，全市组织开展了市委书记大接访活动，到目前，全市党政领导干部共接待上访群众366起1670人次。当场解决群众反映问题98起，承诺办结84起，引导进入司法程序72起，包案办理112起，做到了“件件有着落，事事有结果”。

三是工作重点突出，重点人员稳控有力。全国“两会”、菜博会、奥运会等重大活动或敏感时期，对所有可能外出滋事的不放心人员进行摸排，逐人进行身份信息采集，加强查控堵截。奥运会期间，共检查车辆11万余辆，人员76万余人次，抓获网上逃犯69名，查获各类不放心人员77名，牢牢的将各类不放心人员控制在了当地，得到了中央、省、潍坊市领导的充分肯定。

四是情报搜集准确，信息报送及时。今年以来，狠抓了维稳信息网络向村(居)、社区等基层单位的延伸，市、镇、村三级维稳信息网络初步形成。公安机关充分发挥获取情报信息的主渠道作用，在第一时间内上报市维稳办。今年以来，全市共收集各类情报信息400余条，重大紧急情况预警率达到100%。建立了网络监管联席会议制度，完善了突发公共事件新闻发布相应机制，确保了舆情安全。

五是强化督导检查，工作措施落实到位。制定了《维护稳定工作月考核通报制度》，对各镇街道、市直各系统的维稳工作每月一考核一通报，进一步调动各单位抓稳定工作的责任心和积极性。出台了《维护稳定工作考核办法》，建立了定期考核和重点督查相结合的督查考核制度。奥运期间，全市维稳工作实行了“点、线、面”立体式督查，保证了各项维稳工作措施的落实。我市被授予“市奥运安保工作先进市”，另外有4个部门、单位和24名同志被授予市奥运安保先进单位



和先进个人。

## 电信维护工作计划 电信维护年度工作总结篇十

xxxx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

xxxx年对于中国电信来说，经历了严峻的考验，残酷的市场竞争使我们亲身经历了各种改革的阵痛。在中国电信最困难时期，集团决策层高瞻远瞩，审时度势，从国内外宏观经济环境和电信业发展走向及中国电信自身实际情况出发，大胆决策，借助外力对中国电信本地网进行业务流程再造试点。今年下半年□xx电信作为集团公司第三批试点改造单位，在公司领导的高度重视下□bpr全面启动，作为基层单位，一方面积极响应公司号召，全面投入到bpr改革中，另一方面狠抓安全生产，做到改革生产两不误。

首先，结合全国的企改形势和目前xx电信乃至中国电信所面临的严峻形势。引导广大职工明确企业发展的任务、目标和方针，正确处理改革过程中三者的利益关系，以主人翁的精神促进xx电信xxxx年目标任务的实现；其次，动员和组织广大职工积极转变观念，思想汇报专题热情的支持和促进企业的改革和发展；再次，在全中心职工中广泛深入地实施群众性“创新意、出新招”，为企业的发展献计献策，让员工以主人翁的精神，带动工作的高效进展。

，号召中心员工认清形势、准确定位、求实创新、沉着应对，我们本着以技术创新、管理创新、机制创新的指导思想，努力建立一支高效、团结、务实的维护队伍，使我们每个员工从思想上高度重视当前的形势，建立维护就是服务，维护就是经营的维护理念，扎扎实实，认认真真的从维护工作的一点一滴做起。始终保持机构不散，队伍不乱，目标不变的原则，要求各工会小组做好现有xx人的思想工作，采取有效措施，使大家上下团结一心，敢于面向现实，求实创新，勇挑重担。

xx中心工会组织现有会员xx名，有xx□xx□xx等x个工会小组□x个工会委员□x个兼职部门工会主席。中心工会积极的调动这支队伍使其发挥最大效能，保证全年生产任务以及应急性任务的顺利圆满完成，保证我们企业目前面临的错综复杂市场环境和发展的要求。年初，在中心召开的工会会议中，各工会小组长对会员积极性的调动、素质的提高，企业的改革、管理、发展各抒己见、献计献策，使我们今年的部门工会工作条理性非常清晰，同时也给我们提出了今年工会工作口号：“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”。

的温暖，力争做到感染一片、带动一片、帮助一片，从而激发会员敬业的热情、爱岗的热情、理解企业为企业贡献的热情。第三，我们注意保持组织的完整，精干、统一、高效性。经过这些努力，我们发现会员之间的关系更加密切了，基层工会的活力增强了，会员对基层工会的信任也得到了加深。

近年来，全国的电信业蓬勃发展的同时，使得电信行业之间的竞争日趋激烈，我公司为谋求发展，今年全面展开bpr流程改革，面对困难，面对压力，面对激烈的竞争，加之对公司一些改革措施的不理解，使部分会员的思想受到了强烈撞击，出现了畏难情绪，甚至消极、不安定的情绪。对这一现象，我们的工会主席适时的提出了“两个稳定”即：通信供电系统的稳定；会员思想、队伍的稳定。及时的召开会员大会采

取多种形式加强会员思想工作，深入浅出的引导会员树立正确的改革观念，认真学习bpr相关精神，使员工充分意识到改革求发展的道理。将精力、思想转到工作和学习上，并以身边的劳模、先进、先进事迹激发会员讲理想、讲大局、讲奉献，发挥每个会员的主观能动性，发扬“爱岗敬业”精神，并采取个人意愿和工作需要相结合的原则，合理调整人员结构，是每人都能发挥自己的专业特长，最大限度的做到“人尽其才物尽其用时尽其效”。

为适应激励的市场竞争，中心及时向员工灌输经营为主线，维护为保障的思想，号召全体员工转变观念，在作好本职维护工作的同时，积极投身到全员营销的活动中去，在今年公司两次工会举行的“大干六十天”小灵通突击战中，我中心工会及时动员全体员工，多次召开会议，号召大家齐心协力，为公司的经营策略的实施作贡献，中心上下热情高涨，全面超额完成了营销任务，在全公司各单位中成绩也是名列前茅。

xxxx年xx中心工会工作在公司工会的正确领导下，在全中心会员的齐心协力努力工作下，全中心从上到下，出现了前所未有的良好工作氛围，我中心本着“统一思想适应改革稳定队伍争创第一”的工作思想，以“齐心协力、完成全年生产计划任务”为工作中心，积极有效的开展着今年工作。在今后的工作中，我们将再接再厉、务实创新，进一步提高会员素质、发挥现有资源，在新的流程下使维护工作更上一层楼，将日常工作中的优秀员工和感人事迹，宣传报道出来，进一步配合公司工会的各项活动，围绕生产经营，加大工作力度、考核力度、正确处理改革发展的各项关系，及时调整员工的工作心态；进一步增强员工的自身危机感，紧迫意识，调整员工的工作积极性，保证bpr的顺利实施。