

劳动站部门 劳动实践工作总结(大全8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇一

劳动技术教育是具有其他学科不可替代的育人功能，是培养学生创新精神和实践能力的有效途径。劳动技术教育具有“以劳树德、以劳增智、以劳强体、以劳逸美、以劳创新”，促进学生全面发展的综合功能。

学年初我校成立了劳技实践教育工作领导小组，校长亲自挂帅任组长全盘负责，副校长、教务主任、总务主任任领导小组成员，在上年的经验基础上编排、完善了实践课程，由总务处负责实践活动的组织和相关理论教育，领导小组全面筹划实践基地建设及长远发展规划、管理制度等。

用技术培训计划，把培训任务分到各年级，从土地整理到栽（种）植、施肥、浇水、锄草、打药、采摘，猪的育肥知识，再到结合书本知识进行劳技培训，都有计划、有措施、有经验总结的整套方案。通过这些活动的有效组织，不但使学生了解了栽种和养猪流程，而且帮助其学会观察、学会撰写体会和日记，既受到劳动教育，又学得了一门实用技术，还培养了其动手动脑探索精神。

我们让学生自己动手，培训劳动习惯，形成技能，同时按劳分配进行勤工俭学。五、收获和成果。

1、劳动技术教育同时也为学校带来了一定的经济效益。学我们利用所得资金改善了办学条件，为师生订购了现代化教学设施、奖励品学兼优学生，为部分特贫困学生解决生活费。

2、进一步提升了我校办学内涵

(2) 消除了劳动可耻观念，怕劳动、羞于农作、怕脏怕臭的不良观念。

(3) 扩大课程资源，拓宽学生的科学知识视野，大自然的课堂，使学生各种能力得到发展，各种实践得心应手。

(4) 丰富了师生的生活实践，使师生更加珍惜劳动成果，更觉生活快乐。

总的来说一学年来我校依托劳技基地建设，实现了教书育人与勤工俭学效益的双丰收。今后我们将巩固已有特色，在已有基地的基础上大力创发展勤工俭学的新路子，与时俱进，开创出山区农村劳技教育的一片新天地。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇二

通过各种媒介手段，如劳动保障宣传栏、跨街横幅、发放宣传单页、发表相关信息以及银行屏幕走字等方式，加大宣传力度。积极宣传贯彻党的路线、方针和国家劳动保障法律法规，最大限度提高人民群众对就业保障、城乡居民保等重要相关政策法规的知晓率，不断提高广大劳动者的维权意识，让更多的劳动者学会在劳动过程中用法律保护自己的合法权益，促进了地方劳动关系的和谐稳定和社会经济的协调发展。

□

紧抓各村缴费率，为便民交费，指导村民使用支付宝，微信等交费□20xx全镇最终缴费率达94.12%圆满完成区下达的任务

指标。

一是组织下岗人员参加灵活就业人员社会劳动保障，消除他们的后顾之忧。二是为下岗失业人员申请办理失业就业登记证。三是积极帮助“4050”就业困难人员申请社会保障补贴。四是服务全局，做好农村富余劳动力的转移就业，对我镇全面开展劳动力调查摸底工作了解其就业动向。五是积极开展农村劳动力职业技能培训，完成春潮行动培训数134人，对20名xx籍在劳动年龄段内有劳动能力和就业意愿的建档立卡贫困人员进行劳动力职业技能培训及上岗，及时了解本辖区内企业用工需求和求职情况，帮助发布用工信息，向本辖区内的企业推荐工人，通过宣传栏、咨询服务等多种形式进行全方位宣传，使下岗职工，待业失业人员及时了解国家政策、就业信息。

□

安排20名xx籍在劳动年龄段内有劳动能力和就业意愿的建档立卡贫困人员参加公益性岗位工作。

：不断完善劳动监察制度，及时了解和处理镇内劳动保障工作领域中的矛盾和问题，积极协助上级劳动保障监察部门对侵害劳动者合法权益的违法行为进行查处，通过和用人单位及劳动者双方进行沟通协商，都得到了较好的解决，帮助劳动者获得应有赔偿。

□

安排部署全镇农民工工资清偿拖欠工作，同时制定具体实施方案层层抓好落实加强联合巡查，在施工单位自查的基础上，组织相关站办对施工单位进行日常与专项检查，对重点行业 and 重点区域的用人单位逐户检查，发现问题及时处理，在检查过程中，11个政府性投资项目、5个非政府投资项目均未发现农民工欠薪的相关问题。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇三

本月我们部门的主要工作有常规和活动两方面。

1、十月初11级劳委投入工作，我们部门及时召开劳委会议，相互认识了各个班级的劳委，并对劳委在，各方面的工作进行了介绍和强调方便了我们的部门十月份工作的开展。

2、常规方面的检查我们一如既往，11级的劳委刚刚投入工作，为了让11级劳委更加清晰的认识工作职责以及了解馨洁班级的评分标准，我们部门特地为他们开了个小会，以助于他们能及时进入工作状态。虽然在工作细节方面有些不足，但是他们总体还行。予以肯定！

3、大二的学生刚刚投入到教室、多媒体教室的使用。在这个月的卫生打扫过程中，我们部门也发现了多媒体教室的卫生状况又变得糟糕了。对此，我们部门成员也做出了商讨，做出一些措施来提高大家的环保意识，共建一个良好的学习氛围。

4、经过上个月的常规会议强调，保证教室以及桌椅出借的秩序，本月我们学院的桌椅及教室出借状况良好，十分感谢其他部门、班级对我们部门这一块工作的支持。

1、关于b1**教室桌椅的配置问题，我们部门也用心的向教务处反应，会尽快的将桌椅补全。

1、十月份所有劳委全部投入工作，本计划部门成员与劳委在十一月上旬外出游行，以增进感情。

2、转眼间，第二十九届校运会即将张开，我们部门也开始着手做好迎接校运会工作的各项准备。

以上是十月份劳动部工作总结。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇四

一、全面做好就业与再就业工作,各项优惠政策落实到位,就业是民生之本,事关社会的和谐稳定。

我们从辖区实际情况出发,拓宽渠道,广开门路,全面做好就业与再就业工作,确保各项工作和优惠政策落实到位。

1、摸清情况,全面掌握社区失业人员特别是就业困难人员的准确信息。建立了社区就业服务和社会保障工作流程图、服务指南、服务平台简介、政策宣传栏,建立了劳动力资源情况台账、下岗失业人员台账、就业困难群体等。依据《社区下岗失业人员求职登记信息库》,对辖区每个下岗失业人员的情况进行了详细的登记,准确掌握了社区下岗失业人员的基本情况。

2、入户调查摸底掌握就业动态管理情况做到“五清”即:家庭成员状况清、下岗失业原因清、技能特长清、培训愿望清、择业意向清,同时采取了边入户登记边服务的办法,结合当前“四知四清四掌握”工作,利用晚上大排查及时入户登记造册,取得第一手材料。

3、截止20xx年1月30日,我社区共组织宣传活动,共发放宣传资料400余份,积极宣传了新一轮就业再就业政策,使党的政策深入人心、温暖人心、人人皆知,并在社区办公室设立了咨询电话,通过一系列的宣传活动,使社区的居民群众对新一轮就业再就业政策有了更新的了解,调动了他们自谋职业、自主创业的积极性,增强了失业人员的信心和决心,真正达到就业再就业政策家喻户晓,深入人心,也得到辖区各用工单位和失业人员的广泛关注和普遍参与,形成了良好的舆论氛围。

4、将辖区内居民个人信息录入社区劳动保障工作平台,确保就业各项统计数据真实准确,实行了动态管理,社区通过对

辖区下岗失业人员的调查了解，按照社区下岗失业人员的文化结构，年龄结构，以及个人志愿，建立岗位信息平台，让失业人员能及时了解用工信息，并根据市委相关的劳动培训优惠政策，提高自生就业技能，增加就业机会，为社区下岗失业人员的有效推荐输出打下了坚实的基础。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇五

一个学期又将过去，在老师和主席的带领下，部门的各项工作开展的都还能够。

经过本部成员的共同努力，本学期的工作即将结束，此刻，我代表我部门向大家做下工作总结。即将过去的这个学期里，本部门顺利完成了学校交给的各项任务，劳动部的全体成员都作出了贡献，在那里，我对他们表示衷心的感谢，。

在过去的这个学期中，劳动部虽顺利完成了学校交给的任务，但，其中的不足我们也是不能忽视的，期望在今后的工作中，部门必须会做的更好，更完善。

在这学期里，本部门对寝室，班级进行了卫生检查和评比，学校也开展了一些大型的活动，学生会内也搞了一次活动。

学校开了一次表彰大会，提前的卫生，人员到得不是很齐，有一两次的卫生本就应是我部门的事，可做的不是很好，有点后知后觉，但，经过老师和主席的提醒，及时改正了过来，之后的工作，没有在出现上两次的现象了。6月16日的`新团员宣誓，卫生的安排是校团委组织的，都是各班的团支书。6月22日，组织了一次茶话会，人员的就位都是很齐，卫生提前也打扫好了，会议结束之后，大家都留下来打扫卫生，做的都很好。在这中间的几个小时里，大家都谈论了各自的意见，感想，一齐谈论谈论下学期的工作，怎样能把今后的工作做的更好怎样使各自的部门更好更强大6月23日晚的学校组织全校的红歌大歌唱，会前会后的卫生都打扫的能够，人员

都到得很齐。其中学生会也组织了一次全体成员的公园烧烤，虽天气不是很好，但，经过这次的活动来看，我们也能感受到这中间的快乐，开心，团结，偶尔组织一两次这样的活动也是很好的。

寝室的卫生，总体来讲一般，好的寝室，比如有：跆拳道，女摔，田径队。比较差的寝室有：自摔，篮球队，在这没有他到的寝室，做的不是很好，也做的不是很差，一向半尺着能看，能住人的状态。班级的卫生，还能够，一开学时，做的不是很好，或许是因为才开学吧！没来得及清理，可之后的几个月里，做的都很好。

以上都是本学期的工作状况，我做的以上总结，我们必须会吸取教训，取长补短，把不足的地方，及时改正过来。

在下个学期里，劳动部必须会把工作做的更好，以前做的不足的，必须会及时改正过来，让同学，老师能在干净，舒适的环境中学习，生活。

必须会加强管理部门，让劳动部比以前更好，多培养低年级的同学，多跟各班的劳动委员各寝室长沟通，配合我们把工作，卫生水平提到最好，随时都持续着干净的状态。劳动部在下个学期，必须会做的更好。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇六

1、全面实施城乡居民社会养老保险制度。实施城乡居民社会养老保险制度是推动社会保险从制度全覆盖向人员全覆盖迈进的一项重大举措。要切实加大政策宣传力度，讲清讲透政策的内容实质，努力做到好政策要家喻户晓、深入人心。认真做好参保缴费和新老制度衔接工作，确保城乡居民养老保险制度平稳实施。

2、加强企业退休人员社会化管理。今年全市对缴纳社会化管

理费的退休人员进行免费体检，我村共登记发放体检人员520名。在此基础上，做好退休人员明细台帐。进一步夯实退休人员社会化管理服务的基础管理工作，充分发挥社区退管组织的功能，使广大退休人员能就近得到良好的服务，不断提高社会化管理的服务水平。

3、加大劳动保障政策宣传力度。劳动保障工作内容多、政策性强、涉及面广，劳动保障政策宣传是否到位直接关系到各项惠民政策能否落实到位。要重点围绕就业再就业新政策、城乡居民社会养老保险办法以及农村居民养老保险、新型农村合作医疗等政策制度的贯彻实施开展宣传工作。积极开展答疑解惑工作，使村民深入学习了解劳动保障政策，努力提高全社会对劳动保障各项政策的认知度和知晓率，为劳动保障事业又好又快发展营造良好的舆论环境。

4、就业与再就业工作“以人为本，服务居民”始终是我村就业工作的服务宗旨，积极采取“建岗、创岗、寻岗、找岗”、推荐就业等多种有效措施，拓宽下岗失业人员的就业与再就业渠道。我们不能单纯依靠采集岗位信息，采集求职人员信息，然后进行简单拼接式联系和介绍的传统再就业模式。重要的是要授人以渔。今年我村共采集到工作岗位54个，登记求职人员信息28人，实现syb创业培训1人，通知专场招聘4场。

1、做好下岗失业人员登记工作。做好下岗失业人员登记，是促进下岗失业人员再就业的基础。我将继续强化服务意识，走街入户，上门服务，以全面了解下岗失业人员的就业动态，建立下岗失业人员台帐，“4050”灵活就业台帐，推荐安置下岗失业人员就业与再就业。在工作中要切实做到“五清”：人员底数清、家庭情况清、技能状况清、择业意向清、安置去向清。运用电脑等高科技技术对下岗失业人员实行动态管理，真实反映就业安置情况和实时动向，以努力为村民打造一个良好的就业平台。

2、拓宽渠道，广开门路，促进社区再就业工作。就业是民生

之本，安国之策，事关社会和谐稳定，要从实际情况出发，按照资源共享、共驻、共建原则，积极发动辖区单位挖掘潜力，利用自身的资源优势为下岗失业人员腾岗、送岗、为下岗失业人员创造就业机会。

3、继续认真做好失地农民保障台帐，落实优惠政策，鼓励创业，带动就业。20xx年，我将继续加大工作力度，更多地为那些有自主创业愿望的下岗失业人员争取机会，尽可能解决下岗失业人员在创业中遇到的难题。失地农民保障台帐要进一步完善，便于核对资金情况。

以上是劳动保障工作在这一年时间里取得的一点点成效。有成效固然可喜，但更应该看到不足。与其他村委的协管员相比较，我在政策的宣传方法上，在业务的熟练程度上与他们还是有明显的差距。在某些工作上的主动性还显不够，例如采集岗位信息，大多数情况下是用人单位或村民打电话来询问的。这些都将是我要努力改进的地方。

我相信，只要我永远保持谦虚谨慎的态度，不断地领会上级领导部门的指导精神，不断地学习其他村委的特色长处，不断地总结历史教训的宝贵经验，就一定能把新闻村委的劳动保障工作做得更好，让村民满意，让领导放心。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇七

今年xx区劳动人事争议仲裁院在局党委、行政领导的关怀和指导下，紧紧把握“精细化管理、信息化平台、科学化考核、数字化成效”的工作主线，在融合中思进取，在压力中求突破，在收获中谋创新，各项工作取得较好成效。荣获20xx-2012年度xx市“文明单位”、市人保局“优质服务窗口”xx区“志愿服务优秀项目”xx区“工人先锋号”xx区“20xx-2012年度‘五好’事业单位党组织”等荣誉称号。被市人保局确定为“全国人力资源社会保障系统20xx-今年度

优质服务窗口”候选单位。

1、按期结案任务圆满完成

1-10月，共计受理劳动人事争议案件6907件，结案6587件，已结案件中，裁决2793件、调撤及其他方式结案3794件，调撤率57.60%，比去年同期上升3.59个百分点。为当事人挽回拖欠工资等经济损失愈5064万元。10人以上集体劳动争议案件39起，共计案件数1093件；涉及用人单位43家，劳动者825人，其中，外来务工人员占比达72%。

案件特点：

收案同比略降，群体性案件发案量减少。截至10月，仲裁案件收案总数较去年减少1073件，同比下降13.45%，但预期至年终仍将与去年基本持平或略低。其中劳动报酬、社会保险争议、福利待遇及解除终止劳动合同类争议降幅明显。造成下降的主因一是群体性争议案件呈下降态势，较去年同期减少28起；二是社保案件1850件，较去年同期减少776件，降幅明显。

39起群体性劳动争议中，涉及劳动者825人，其中外劳力597人。上述群体性案件中半数以上由单位搬迁、股东变更、经营权转让等因素引发，劳动者利益性诉求增多，企业关停并转引发争议正成为群体性劳资矛盾的主要诱因。

制造业案发数居首，新设企业用工规范度低。已受理案件中，共涉及用人单位2386家，以国内合资居首，共1398家，涉及案件4042件，占总收案数58.5%，从行业类别来看，以制造业为最，共涉及683家，其次为批发和零售业共476家。

另从单位成立年限看，成立时间5年内的987家，占涉案单位总数的41.4%，6至10年的738家，占30.9%，10年以上的661家，占27.7%。争议发案集中在新设企业。

单位解除合同不规范，劳动者一方败诉率高。从案件请求看，涉及劳动报酬请求的案件数3305件，解除终止合同请求的2636件，社保请求的1850件，分别占总收案数的47.9%、38.2%、26.7%。除去社保案件单独立案影响，上述案件主要多由解除终止劳动合同引发，其中又以企业解除的为主，为1431件，占该类型案件54.3%。

在劳动者诉单位案件中，共计以裁决方式处理6398项仲裁请求，其中劳动者全部败诉的占43.8%，部分胜诉占39.5%，全胜的仅占16.7%。全部败诉事项主要集中在劳动报酬、解除终止劳动合同，其中证据不足的占全部败诉事项的57%，主张事项法律适用错误的占5%，无法律依据或超过法定标准的占4%。

2、基层指导工作深入精准

案件下移工作成效明显。年中不间断对13个镇、街道、莘庄工业区设立的“1+13”仲裁申请代收窗口进行收案工作指导。并通过在仲裁网络中公布案件信息提供基层选择调解。公开基层窗口联系方式，对每一位申请提交者予以引导调解，进一步发挥基层调解组织作用，加大先行调解力度，提升工作效能。今年以来，各窗口共代收申请书766份，就近申请仲裁的便捷效果日益显现。

案前调解工作成效显现。4月起调解受理庭设立一名专职案前调解人员，强化院内调解服务力度，当月调解案件数愈30件。该月经调解组织调解不成后受理的案件为229件，环比增长近一倍，受此影响，调解率亦环比增长10%，先行调解工作成效逐月显现，我区综合调解率随之逐月提升，至9月达61%。

分庭建设、劳资纠纷预防、调解员培训、带教齐头并进。自20xx年起，仲裁员常驻华漕、浦江、江川、虹桥分庭办案，今年下半年，另牵头增设梅陇分庭及调解庭，并为其内部装饰提供设计方案。在对街镇调解人员进行带教过程中，有针对性进行庭审技巧、文书撰写等指导，使分庭全面承担起妥

善处置区域内发案的职能，案件办理数逐年上升，截至目前分庭共计承办案件721件。

3、工作联动机制持续推进

（1）法院执行窗口。法院执行窗口是对接中心职能的重要组成部分，区法院派遣优秀工作人员在窗口常驻办公，面向当事人提供强制执行受理服务。执行窗口设立至今，共计受理执行申请1634件。

（2）巡回法庭。巡回法庭启用至今，区法院劳动争议案件审判人员与仲裁院办案人员定期沟通案件审办情况，在综合分析不服仲裁裁决起诉至法院案件情况的基础上。形成由仲裁院、民一庭办案人员共同参与的庭前调解、庭审观摩、案件讨论机制，为仲裁、法院提升案件审办口径的一致性架起桥梁。

（3）联席会议制度。共计召开裁审联席会议4次。通过例行座谈沟通，及时通报收、结案工作情况并分析当季案件办理特点，统一证据认定方法和原则、事实认定标准及依据，裁审理念深入交融，仲裁案件审办质量得以稳步提高。20xx年至今法院案件数量出现连续下降，重要原因之一即裁审对接促进了适法统一，提高了裁审处理结果的一致性，将部分矛盾纠纷提前化解。根据今年统计数据，在一中院20xx年审结的1216件案件中，我区为337件，被撤销案件仅为13件，较20xx年50余件大幅下降。

（4）案件研讨。继续深化法院与仲裁合作建立疑难案件裁审对接研讨机制。就劳动争议案件中当事人民事行为有效性认定、用人单位违纪解除劳动合同合法性判断、经济补偿金数额确定等十余起案件难点问题进行了探讨。

（5）信息共享。邀请区法院及一中院法官来院通报案件办理情况或给予最新政策法规的讲解共计3次；建立文书定期交流

比对机制、裁审一致性网上分析制度，通过整体裁审比对、个案分析等多层面进行指标分析，一是减少或避免因主观原因造成的裁审不一致情况发生；二是将客观上的不同适法理念及时反馈至法院和市局仲裁处，为政策口径的制定和调整提供建议。

部门联动特色鲜明，社会效果明显。一是与工商、法院、公积金管理等部门沟通，探索构建工作联动机制。与区工商行政管理部门建立注销监控函告机制，遇企业恶意注销、逃避责任，仲裁即向工商部门发函提出注销监控的请求，工商部门接函后即对涉案企业进行注销监控，并将处理结果予以反馈仲裁院；仲裁牵头制定监察、仲裁、法院突发事件应急联动办法，明确各方在同一劳资纠纷中的职责，有效提升服务效率；对因企业欠缴公积金引发的确认劳动关系群体性纠纷，及时发现苗头，主动跨前一步与部门外单位取得沟通，磋商解决方案，并在由区府、基层镇（街道）、区住房公积金管理中心等部门决策会中积极发挥作用，作出法律释明，为区领导就此类新问题引发的矛盾所作决策提供建议。二是建立跨省市仲裁机构异地协作机制。针对来沪从业人员劳动争议案件中，有关劳动关系确认难、劳动者在沪临时居住地易变、单位工商登记资料欠缺、社会保险异地缴纳、文书送达费时费力等情况逐渐成为影响仲裁办案效率不利因素的现状，仲裁院自八月起尝试与涉案居多的外省市劳动争议仲裁机构建立跨省市异地协作新机制，旨在提升劳动人事争议案件审办工作效率。主动与湖北省xx市仲裁处联系，收到积极回应。双方商定，建立长期、稳定、有效的仲裁业务协作关系，相互提供案件调查、文书送达等便利，从而落实为民服务宗旨的。

1、教育培训机制不断完善

培训制度常态化。我院高度重视对员工思想政治、职业素养的培养，年初制定全年的教育培训计划，使培训成为员工自我提升、自我发展、自我价值实现的一项重要手段。邀请市仲裁、法院、社保、医保、心理咨询等部门就工作所涉及的

各类问题开设专题讲座8次，并通过院内交流等方式带动办案人员业务能力的丰盈和提高。年初开展的“感悟十八大、汇聚正能量”干部职工政治思想和业务能力系列讲座共计7场，通过邀请区法院、局政风办、局工会、组织人保科等部门专家领导开设专题讲座，观看诺贝尔文学奖视频、传达市局政风行风会议精神等，在开年即集中火力，全方位提升干部职工政治思想水平及业务能力。

考察调研收获丰。4月初组织业务骨干至xx市人社局及仲裁院进行工作调研，对其服务管理指挥中心、仲裁院、劳动人事争议人民调解中心等部门的信息系统建设、争议预防工作机制和便民举措等方面的成功经验留下深刻印象。我院迅即就太仓经验展开研讨，并制定详细的改进计划，落实仲裁信息系统管理的各项措施。

2、仲裁人员管理针对性强

专职队伍建设。一是积极按照市局仲裁处安排组织工作人员参加仲裁业务培训。落实教育培训计划，加强专职办案人员的业务技能、思想素质培训。在去年大部分人员通过国家人社部劳动人事争议仲裁员证书换证考试的基础上，本年度内及时梳理因产假等原因未能参加资格培训人员情况，上报市仲裁，落实培训发证工作。二是对从事行政管理类工作的员工，侧重管理水平的提升。适时提供管理知识的培训机会，使其具备现代管理理念，提高工作效率。对于从事业务办案工作的员工，则结合员工的成长阶段和业务水平，设计两套成长方案：一类是书记员晋升仲裁员的成长机制；一类是专家型仲裁员的培养机制。同时，仲裁院结合员工自身特点，定期对从事行政管理类工作和从事业务办案类工作的员工进行岗位调换，帮助员工确立最佳的职业定位。

兼职队伍管理□20xx年5月起市局组建由工会、律所、社会团体等机构人员组成的兼职仲裁员队伍充实到我区案件审办日常工作中，形成了市局选聘、区县使用的统一管理模式，为

减轻办案压力提供了较大帮助。本年度至今，10余名兼职仲裁员在闵行仲裁院开展案件审办工作，共计办结案件213件，累计调解率63%。积极配合市局有关兼职仲裁员管理要求，为其提供如就餐等后勤保障，并配备专门的书记员辅助办案，实行案件质量全流程把控等服务，为其顺利高效办案提供了优质环境。针对近期结案压力，我院积极联系发动条线内各部门、区总工会以及企业联合会骨干力量参加市局组织的仲裁院资格证培训，充实兼职仲裁员队伍。

编制内外统筹。继续本着“以人为本”的理念，对仲裁辅助人员实行同等待遇、统一管理的方针。在员工成长方面，将仲裁辅助人员一同归入年度培训范围，提高其综合素质；在关怀员工方面，工会福利、疗休养待遇一视同仁；在绩效考核方面，实行向制度外人员倾斜的方针，确保其收入待遇。通过各项措施，确保仲裁工作人员队伍整体稳定。

3、人文素养培育广搭平台

交大实习基地建设。通过两年多的建设，实习基地完成多个批次的实习生带教、联合辩论赛和模拟仲裁庭审工作，提升交大学生的法学理论与实践相结合，提高院内仲裁员、书记员的自身带教水平和业务素养。由院内工作人员指导、交大学生实际操作的法律诊所，开办至今已接受百余人次的'仲裁咨询。

本年度院领导及相关庭室负责同志共计为交大法科特班及法律本科班学生开设11次院文化建设及劳动法律实务讲座，并通过座谈形式实现双向交流，累计完成32名学生的仲裁岗位带教实践活动。法学硕士班部分学生在三季度开始，至我院进行为其三个半月的毕业实习。

《行之航（三）》编撰。全体干部职工积极投稿第三期《行之航》，由干部职工提供幼年、少年、成年三个时期本人或亲朋好友照片的形式，为刊物文章进行配图，提升刊物纪念

价值和趣味性，目前已进入最后定稿印刷阶段。

“仲裁员手记”投稿□□xx市人力资源社会保障》期刊与我院合作开设“仲裁员手记”栏目，我院发动干部职工勤动脑、多动笔，结合工作实践，将仲裁员在日常办案中的心得与案件进展的描述融入文章，在全市人保系统亦属首创。7月至10月已登载《劳动关系中的关联企业问题漫谈》、《我们心中的天平》、《突遇心理危机》、《离真相有多远》多篇手记，获各方高度评价。

1、完善服务细节，巩固“两创”丰硕成果

便民服务举措。一是按办事接待的模式对立案窗口、档案查询窗口重新装修，配置满意度测评机、政风行风满意度测评箱、接待人员铭牌，方便群众对服务质量的监督；二是建立公开电话专人接听制度，同时设置电话录音，由立案庭负责人对接听质量进行抽查和监督；三是在庭审区域设置便民服务箱，放置简单药品、一次性雨衣、一次性口罩、针线等物品，定期更换补充；四是专门配置温水饮水桶，定时续水，以应百姓不时之需；五是设立院长、庭室长接待日及立案窗口值班长制度，确保窗口工作时间无间断提供服务，优质服务理念深入员工内心。

案件绿色通道。严格落实面向孕期、产期、哺乳期的三期女职工及未成年工“爱心券”，重大集体案件“绿色通道”等工作制度，有效为弱势群体维权开辟捷径；采取“休息日仲裁庭”、日常延时庭审、快速留置送达等各类举措促使案件快审快结。

2、大胆探索思考，创新为民服务举措

“社保分案三步联动，破解百姓维权难题”。面对大量社会保险争议，我院全国首创“社保分案处理三步联动”模式，为政府部门公共管理创新提供宝贵借鉴。该模式在立案时为

社保案件单独立案，确保社保裁决的有效性；审理中加强与社保中心沟通，建立社保核查工作机制；执行上与法院打通社保执行绿色通道，取得显著成效。法院执行庭与执行窗口积极配合社保生效文书的执行，为劳动者维权开辟绿色通道，填补了法律制度的空缺，至今共计执行社保案件4000余起，为当事人社保权益的落实提供司法保障。该模式得到人社部仲裁司高度评价，市局仲裁处对此进行专题调研，以期在全市推广。从模式中提炼的案例经过xx市依法治市领导小组从全市256件案例中筛选，经专家评审，解放日报及东方法治网公示，最终入选20xx年度xx市依法治理20个优秀候选案例。

自主开发仲裁申请自助系统。结合触摸、二代身份证及条码识别技术，劳动者和用人单位只需通过屏幕点击就可轻松完成申请书的填写、案件受理及审办情况等服务。通过扫描收件回执单上的条形码，已申请案件的受理情况、审理进度、相关仲裁员的信息均能一目了然，节约了另行排队取号咨询的时间。该系统使长期以来仲裁窗口费时费力、反复修改申请书的情形得到改观，方便了服务对象，又将接待窗口工作人员从重复劳动中解脱，为窗口服务效能的提升创设了条件。我院配备专人对申请系统操作予以指导，目前170余人通过该系统顺利提交仲裁申请。

3、凝聚集体智慧，丰富仲裁品牌内涵

“闵行e仲裁”品牌推出。为落实局系统品牌创建工作要求，我院采撷“智慧闵行”城市建设关于“感知民生、互联信息、智能管理、共享共用”的政府管理理念之精髓，积聚人文仲裁蓬勃向上之力推出“闵行e仲裁”服务品牌，旨在致力于以公正廉洁的形象向广大劳动者与用人单位提供专业、高效、优质的服务，并将以人为本的科学发展理念渗透到工作的每一个细节，倾心化解地区劳资纠纷，精心铸就仲裁机构社会公信力，为维护地区和谐稳定，贡献源源不竭的正能量。

“智慧闵行”互动平台。今年，我院积极开拓为民服务渠道，积极关注区内重大工程及实项目，三季度与区科委“智慧闵行”项目相关部门取得联系，拟在东方有线及中国电信开发的两大电视信息互动平台进行仲裁相关信息加载，拓展便民服务渠道，提升仲裁工作群众知晓度。目前已梳理仲裁流程、庭审规则、基层调解组织公开信息等目录，并与科委沟通做好前期调研及资料准备工作。明年起还将就手机软件客户端信息加载事宜做进一步协商，扩大仲裁工作辐射面。

1、广泛调动资源，形成法宣核心动力

拓展仲裁苑讲坛法律宣传服务广度和深度。通过鼓励院内资深仲裁员走出仲裁庭，分享其仲裁实践心得，拉进政府部门与服务对象距离，有效树立仲裁服务品牌，提升仲裁机构公信力。今年，与局五单式服务结合举办的基层现场讲座累计10场，参与企业千余家；参与录制闵行零距离访谈节目8次，在fm102.7频段播出，收到良好的社会反响。随着讲坛的影响力不断扩大，讲坛形式也在不断创新，10月中旬，借力司法局法宣部门推出了“闵行书香法治讲坛仲裁苑讲坛”联合公益讲座取得良好活动效果。

自编、自导、自拍“仲裁法宣微电影”。由院内干部职工自行构思剧本、参与摄制、目前完了第一期微电影“诚信就业”的所有场景的拍摄，已投入后期录音和剪辑。全片制成后，将投入精力进行推广和宣传，这也是我院紧跟信息时代步伐，做好群众工作的一次有益尝试。

2、积极关注公益，丰富职工业余生活

年初，我院前往结对共建的古美街道平吉二村居委会进行节前慰问活动，向生活困难家庭送上大米、食用油等生活必需品。

在元宵节、中秋节、重阳节等节日，定期探访中谊路养老院

结对老人，送上自制的汤圆、馄饨及其他慰问品，与老人交流谈心，通过组织老人来院参观等一系列活动，培养职工良好的公德意识、向上的精神面貌。

通过近两年来的不断美化和创新，我院的员工加油站，图书室“积微阁”、健身房作为我院三大文化名片，已成为员工“爱院如家”的栖息地，设计、布置和管理均由员工包揽。图书室管理“三字经”，独具匠心，开创职工管理文化先河。

建立新进员工院长谈心制度、关心离退休及困难家庭职工，每季度组织庆祝集体生日，给予青年员工细致周到的关爱。

开展了覆盖全院的“节水节电”活动。在院内宣传栏及条线平台上发布“节能减排我有责、爱院如家在坚持！”倡议书，鼓励职工积极成为节能减排的倡导者和践行者。

院内宣传栏、花草的维护都由干部职工亲自动手，各庭室形成了独有的庭室文化，在紧张工作之余，起到调节身心，美化环境的作用。

劳动站部门 劳动实践工作总结篇八

扎实做好双拥工作，是维护社会稳定、加强和巩固国防的重要环节。近年以来，敦化市劳动保障局认真履行部门职能，尽最大所能地扎实做好双拥工作，真正发挥出了劳动保障部门在促进军地和谐、保持社会稳定上的积极作用。

为扎实做好双拥工作，敦化市劳动保障局始终坚持思想重视、制度保障、落实政策、引进和培养人才的工作思路，将双拥工作列入了局重要工作日程，使该局的双拥工作切实做到了有组织、有领导和有效果。

一是积极吸纳转业军人。由于多年的部队磨练，军人具有吃苦耐劳、雷厉风行的工作作风和良好的军人素养，这是地方

人员所不能具备的。因此，每年军人转业退伍之时，该局都积极与市军官转业安置部门积极进行协调，在同等条件下优先使用退役军人。在使用上，市劳动保障局还充分发挥退役军人的长处，积极鼓励他们爱岗成才、建功立业，为他们的成长成才创造有利的环境和条件，目前，该局已接收安置退伍军人10余名，并且大部分都走上了局或局属各事业单位中层以上领导岗位，成为劳动保障系统的业务骨干、事业发展的中坚力量。

二是积极做好复转军人的就业服务工作。为切实做好复转军人的就业服务工作，敦化市劳动保障局将复转军人的就业再就业工作纳入了公共就业管理和服务范围，在人力资源服务中心专门开设了退役军人就业服务窗口，积极为广大退役军人、随军家属就业提供优质服务；每年坚持开展“就业援助月”、“春风行动”、“退役士兵专场招聘会”等一系列活动，并在活动中不断创新活动方式、方法，使针对复转军人的就业服务工作做得有声有色、红红火火；充分发挥公共就业服务机构在人力资源配置中的主导作用，以“现场对接”、“媒体对接”为主要手段，搭建起政策咨询及各企事业单位招聘平台，吸引大批国有、民营、私营企业参与活动中来，提供大量的就业岗位，在同等条件下优先为退役军人免费提供职业指导、职业介绍和就业信息服务，对有求职意愿的退役军人免费进行求职登记、免费在劳动力市场网上发布求职信息并积极向用人单位推荐用工；加大对复转军人的异地就业安置力度，凭借在全国沿海发达城市建立的劳务协作关系，积极开发适合复员转业军人外出就业的就业项目，并组织他们走劳务输出之路；积极组织他们参加职业技能培训，向他们推荐适合的培训项目；积极开发公益性岗位，重点安置复员转业军人及随军家属就业。几年来，敦化市劳动保障局共提供就业援助600多人次，提供就业岗位3600多个，安排115名复员转业军人从事公益性岗位工作。

三是全面落实再就业优惠政策。积极落实国家有关的就业再就业优惠政策，免费提供各类职业技能培训，不断增强复转

军人的就业本领和就业素质，对一些有创业愿望的退伍军人，积极给予小额担保贷款资金扶持，免费为其进行创业能力培训，并按政策减免他们的各项税费。几年来，共组织426名复转军人参加了职业技能培训，使107名复转军人走上了劳务输出之路，为25名退伍军人发放小额担保贷款53.8万元，有效解决了他们的就业创业问题。

1、成立双拥工作领导小组。局主要领导任组长，纪检组长任副组长，局就业科、培训科、养老保险科、工资计划科、医保中心、养老保险中心、就业服务管理中心、职介绍中心负责人为成员。下设办公室，负责日常工作。2、制定了工作制度并上墙。在制度中要求加强就业和社会保障工作，做好双拥工作。

一是组织局系统工作人员学习双拥工作政策规定，参观金寨革命历史博物馆和大别山历史博物馆，重温历史，展望未来。二是组织技工学校新生开展军训，每年接受国防教育可达100%；组织局系统青少年“走进军营”夏令营活动。三是结合建军节，利用黑板报、简报等宣传载体宣传国防法，兵役法、兵役条例，优抚政策。每年参加我市征兵动员会，对我局征兵对象进行认真摸底。

（一）做好就业再就业工作

1、提供小额担保贷款。六安市劳动和社会保障局与中国人民银行六安市中心支行、六安市财政局联合关于转发了《中国人民银行财政部劳动和社会保障部关于改进和完善小额担保贷款政策的通知》（六银发[]40号），规定：持有军人退出现役的有效证件的城镇复员转业退役军人以及持当地劳动保障部门核发的失业登记证明的其他城镇登记失业人员，从事个体经营自筹资金不足，均可根据《下岗失业人员小额担保贷款管理办法》（银发[]394号），向当地经银行（信用社）申请小额担保贷款。对持有军人退出现役有效证件的人员申请小额担保贷款并从事微利项目的，由中央财政据实完全贴

息。

2、发放《就业服务卡》。六安市劳动保障局印发了《关于做好〈就业服务卡〉发放管理工作的通知》（劳社[]40号），规定：在法定劳动年龄内有就业愿望和就业能力的城镇复员转业退役军人发放《安徽省就业服务卡》，持卡人员可享受各级公共就业服务机构提供的各项免费就业服务，包括免费求职登记、职业介绍、就业指导、培训申请、鉴定申报等就业服务项目。对持有《就业服务卡》且参加培训的人员，培训合格的，给予一次性300元补贴[]xx年此类人员120人领到《就业服务卡》。

3、提供就业岗位。一直以来职业介绍中心对退伍士兵实行免费进尝免费职业介绍、免费职业指导[]xx年4月与市民政局联合举办退伍士兵的专场招聘会，金安、裕安区民政局组织退役士兵350多人入场招聘，当场达成意向性协议132人[]xx年共300多名退伍士兵入场招聘，当场达成意向性协议200多人。

（二）做好养老保险工作

我局在确保离退休人员基本养老金按时足额发放的同时，为377名企业离休人员发放一次性生活补贴64.54万元，为267名企业军转干部发放补贴33.57万元，为215位1953年底以前参军转业和复员到企业的退休人员发放生活困难补助费38.7万元。对于企业军转干、退伍战士参加基本养老保险时，在办理登记、记录缴费、计算退休待遇等业务时给予优先办理。

（三）做好军转干部医疗保障工作

军转干部和士兵在机关事业单位和企业安置或上岗的，均按照现有政策随用人单位参保。另外对其他几类人员进行重点解决。一是困难企业军转干部医疗保障问题得到解决[]xx年起，市医保中心按劳动保障局要求，积极与市企稳办、财政等部

门联系，完成困难企业军转干部医疗保险人员、工资基数调整、核定，费用测算等各项工作，将172名困难企业军转干部纳入医保，其中在职人员72人，退休100人。二是驻皖部队机关事业单位职工按属地管理原则参加地方医保。根据《关于驻皖部队机关事业单位职工参加城镇职工基本医疗保险有关问题的通知》（劳社秘〔〕177号）要求，市医保中心与驻皖部队密切配合，顺利做好了医疗保障衔接工作。xx年10月起，共有安徽省六安军分区等6家部队机关事业单位85人按统筹当地统一政策参加医疗保险。三是落实了军队离退休干部无工作随军家属、遗属医疗保障待遇。按省民政部等5部门《关于移交政府安置的军队离退休干部无工作随军家属、遗属医疗保障有关问题的通知》（〔〕政干字64号），按照六安市城镇职工基本医疗保险和实行公务员医疗补助待遇，将11名上述人员纳入医保。四是建立专户。解决了34名自主择业军转干部医疗保障问题。五是落实二等乙级以上革命伤残军人及伤残人民警察医疗待遇。根据《六安市市直离休干部医药费统筹管理暂行办法》（六政办〔〕59号）和《关于二等乙级以上伤残人民警察医疗待遇问题的通知》（劳社部函〔〕19号）规定，于xx年3月起，共有20名上述人员医疗统筹待遇比照离休人员划由市医保中心单独列账、规范管理。六是落实伤残退役军人待遇。在我市贯彻《国务院工伤保险条例》规定：职工在军队服役，因战、因公负伤致残，已取得革命伤残军人证，到用人单位后旧伤复发的，视同工伤，即可享受相应的工伤待遇。

（四）做好军转干部家属安置工作。随着市场经济体制建立、国有企业深化改革，企业用工已完全自主、目前劳动保障部门无权也无法向企业安置人员，军转干部家属安置已越来越困难，尽管如此，我局仍积极设法予以安置。几年来37名军转干部家属基本得到安置。其中为落实六安职业技术学院张明稳同志家属安置问题，我局多次与相关单位协调，市财政每年拨付1万元费用，在职业介绍中心实行代理，参加社会保险。

（五）保证工作经费。为做好双拥工作，市局每年安排一定经费，保证宣传、外出联系岗位、调阅军转家属档案等工作顺利开展。