

年底工作总结的(大全7篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

年底工作总结的篇一

一、积极主动学习各方面知识。能熟练掌握各种商品的属性、功能、价格，以便更好的引导旅客消费。例如，在收银工作中，我能熟练运用微机操作，用准确、快速的收银速度，以及保持主动和热情的服务态度，为旅客节省时间的同时也能给超市带来更多的收益。

二、遵守车站的各项规章制度，端正工作态度。在理货工作中，我坚持把货架排列的井然有序，一目了然，做到随时查看商品的缺货和补货状况。我还会随时查看商品日期，保证食品的安全性，认真清洁货区和餐车，制造良好的视觉效果和温馨感受，给旅客提供一个舒心的环境购物。

三、服从管理听从指挥，一切工作都按照决策认真执行。今年和站后，新出台的6s管理方法使我的行为更加规范，和新成员融洽相处、互相协作，帮助他们更快的掌握了工作流程，从心理上和工作上双重融入到我们的大家庭中来。

以上是我的上一年简略的工作总结，金无足赤，人无完人，只有保持不断的自省精神才能更好地成长、工作，所以我也不避讳自己的不足之处，并在此提出解决方法，希望得到领导和同事们的不吝指正。

一、工作中缺乏细心和耐心，在搭配销售法方面缺少积极的探索精神。今后我会更加紧紧追随总站先进的步伐，从整、

学、变、升中不断学习，从而达到提高自身整体的业务素质、营销技巧的目的。

二、思想上有时很懒惰，不愿意动脑筋思考问题，处理问题缺乏灵活性，不会找技巧，一板一眼的工作，缺乏创新意识。今后针对这些问题，我将克服自己的不足，把所学的企业文化和企业精神运用到实际的工作中去。

除此之外，为了更好的应对新的一年的机遇和挑战，我还将在仪容仪表方面加强学习，打造淄博城市的窗口；服务态度方面文明礼貌，和声细语；按照张站提出的“十字”方针和“三字”规范，真正把企业管理对我们的要求慢慢变成一种良好的习惯；发挥老员工的带头实干精神，充分发挥经验丰富这一优点，尽力像爱护自己的家一样爱护自己的工作站点。

我深信，我们的领导的高瞻远瞩，我们的同事团结一致，我们的明天一定会更加美好！

年底工作总结的篇二

回顾过去的一年，我和各位同事一起在自己的工作岗位上付出了很大的努力。服装行业每年开年都面临着人员招聘及人员流失等问题。我在董事长的安排下积极配合综合办，生产车间进行人员招聘，做同事的思想稳定工作，同时还协助综合办解决劳资纠纷工作，为公司领导分忧解难。

上半年虽然做了大量的工作，人员仍流失了一部分，由于人员流失，缝纫车间缺少技术辅导员，我主动承担了此项工作，并积极配合缝纫车间进行技术辅导及产品检验入库工作。

在20xx年5月为了迎接《河南省工业企业质量信用现场核查》工作，在公司王总的带领下，做了大量的准备工作，整理资料，认真做好企业的各项制度及工艺流程编制。如《生产工艺单》《产品检验报告》等等，终于于xx年11月13日以优异

的成绩获得了aa级信用企业。

时光飞逝，弹指之间□20xx年已接近了尾声，回首过去的一年，内心不禁感慨万千……时间如梭，又将跨过一个年度之坎。作为制造行业，成本是公司的关键之一，对成本管理水平的要求应不断提升，对采购原材料、到各部门材料的使用更应加以控制。

1、我们正生活在服务经济的时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我们的工作也应该更完善以为生产服务为中心，来为生产提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事，是我们秉承的理念，尽我们的全力去满足每一个生产细节的要求，给我们一个机会还公司一份满意！我们会一如既往，无微不至地做的更多更好。

不足之处：没有和各部门保持良好的沟通。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。

总之，在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。

为了公司发展得更加壮大，并跻身于国内先进企业行列，让我们携手合作，创造出辉煌的明天□xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

在此祝各位领导和各位同事身体健康！万事如意！新年快乐。

年底工作总结的篇三

201#年，认真贯彻落实全路、全局安全工作会议精神，牢固树立“安全责任大于天”、“安全工作压倒一切”的思想，结合经营管理实际，采取切实措施狠抓安全工作。按照上级的要求和部署，先后深入广泛地开展了深刻吸取7.23动车组事故教训安全大检查、安全大整治，安全生产隐患排查治理、安全生产月、食品卫生安全检查、消防安全大检查、全员劳动安全教育等一系列安全生产专项治理活动，有效推动了安全生产，使安全工作向有序、稳定、可控迈出了扎实的一步，上了一个新的台阶。安全生产保障体系基本形成，安全生产形势稳定发展，截至20xx年12月31日，实现安全生产3514天（运输安全实现3514天，设备安全2956天，人身安全无责任轻伤以上事故3514天）。

一、开展安全生产的主要做法

（一）、加强组织领导，发挥安全管理体系的作用

根据上级统一部署，我们加大了安全生产的重视程度和管理力度，进一步发挥安全生产委员会的作用，加强安全生产的领导和重大安全问题的决策；此外，在各经营部门和子公司、分公司都确定一名管理人员分管安全工作，各驻外办事处设了兼职安全员，维修组每个班都设了一名兼职安全员。今年还对安管部人员进行了充实和调整，进一步加强了安全管理体系，健全了安全管理机制，形成了纵向到底、横向到边、纵横联锁的安全控制网络。使安全管理工作不断加强，逐步走向规范化、制度化。

（二）、加强了安全宣传教育，提高了全员安全意识。

加强安全教育培训，提高员工的安全素质，是搞好安全生产的重要环节。

一是进一步强化安全宣传工作。我们采取标语、警示牌、宣传板报、专题讲座、局域网、电子显示屏和《动态》等多种形式，加强安全生产及安全形势宣传教育。一年来，共刊发安全信息15期，安全宣传标语32条。在不同的时期分别开展了侧重不同的安全宣传教育活动，引导员工正确认识安全与经营的关系，树立了“效益服从安全，安全服务效益”的理念，营造了人人讲安全、全员保安全的浓厚氛围，为搞好安全工作提供了舆论支持和思想保证。

二是加大安全培训力度。在抓好日常培训的同时，重点强化了“三新”人员、特殊设备的操作人员、安全关键岗位人员等重点环节的培训。对特种设备操作人员，都送到专门培训机构进行安全技术培训，并领取了省安全生产监督管理局颁发的《特种设备作业人员安全操作证》。

在今年的消防安全大检查期间，我们聘请消防支队的负责同志和有关技术人员对消防知识和办公大楼的消防系统进行了详细讲解，同时开展了全员消防应急疏散演练，并在大楼后院组织开展了全员参与的灭火实做。

组织全员安全业务知识竞赛四次，进行全员安全知识考试两次520人次，考试覆盖面、合格率均达100%，提高了全员业务技能和安全素质。针对今年人身安全形势不稳的实际，适时开展了劳动安全专项教育工作，在办公大楼内张贴劳动安全宣传画，在各部门分别播放劳动安全教育光盘，开展了全员劳动安全培训考试，合格率达到100%，10月19日，上级同志来我公司对经营一线的30名员工进行了全封闭抽考，考场秩序良好，合格率达到100%，受到上级领导的好评。针对道路交通安全，安管部加强了对汽车驾驶员的教育、培训和考试，建立了机动车驾驶员考试题库。

（三）、进一步整章建制，夯实安全基础。

按照安全生产有关法律法规和技术规范的要求，围绕生产经

营实际，根据绩效考核的总体部署和安排，进一步完善了企业生产经营岗位的安全生产规章制度和安全生产责任体系。修订和完善了干部逐级负责制和岗位责任制、专业安全管理制度、三级安全管理制度、技术规章管理制度、职工教育培训制度等14项安全管理制度，健全了企业生产流程中各环节、各岗位的安全生产标准。为安全生产奠定了制度保证。

（四）、加大日常安全监管力度，推进了安全管理工作。

抓好日常安全管理，做到警钟长鸣、层层重视、人人重视、时时重视、常抓不懈，是搞好安全生产的重要基础。

一是加大安全考核管理力度。今年以来，随着绩效考核体系的不断完善，将安全工作纳入企业方针目标，列入重要的议事日程，坚持做到“六同时”（将安全生产与经营工作同布置、同落实、同检查、同考核、同评比、同总结），坚持安全委员会例会制度，及时听取、掌握各部门、子公司安全生产情况，结合全路、全局安全生产形势，研究布署下一步的安全管理工作。领导和安全监察经常深入现场检查安全，对检查出来的问题，提出整改意见和建议，并下达《安全监察通知书》，限期整改。每逢节假日、春季或秋季，均进行一次全面检查，及时对安全关键环节和重点处所进行重点防范。全年深入现场检查安全500余人次，其中安监部门现场安全检查100余人次，对安全隐患严查细堵，强化整改，防患于未然。

二是狠抓安全责任制落实。严格明确了各级干部特别是主要领导干部的安全生产责任，进一步加大了干部安全责任落实与考核力度。总经理、党委书记与各子公司经理、支部书记签订了《安全生产责任状》、《消防安全责任状》，并按责任状和安全责任制强化岗位安全责任的落实工作。在内部按照逐级负责制、分工负责制、岗位负责制和专业负责制的“四责”要求，将安全责任落实到每一个干部和职工身上。党政主要领导对企业安全工作负总责；安全管理工作坚持“谁主管谁负责”的原则，主管生产经营的领导同时主管

本系统的安全生产，重点抓好安全生产者的管理和落实工作；坚持逐级负责制和层级管理的原则，每一个管理层都要对安全生产负起管理责任；坚持岗位安全责任制，把安全管理的责任落实到每个岗位、每个员工身上，做到全员承载，全员负责。把安全生产纳入各级领导经营业绩考核，强化了安全责任制的落实。领导班子成员对各部门、子公司的安全生产，都进行了责任包保，包片负责，责任到人，狠抓落实。

三是扎实有序开展安全评估工作。根据上级《安全管理评估考核办法》，我们制定了《安全管理检查评估办法》。同时组织安全管理考核评估组对各部门、子公司20xx年的安全管理工作进行了全面的安全评估检查。评估内容主要围绕“安全基础管理、设备安全、劳动安全、消防安全、安全过程控制、文明生产、安全实绩”等内容进行。评估方式主要采取查看文件、会议记录、安全检查记录、基础台帐资料，听取情况汇报、抽考业务知识、召开座谈会、抽查设备质量和生产作业情况等方式，并结合日常检查掌握的安全生产情况进行综合分析，作出了全面评估。

（五）、强化重点环节的安全管理，努力实现安全稳定。

把握安全重点环节，针对性地采取防范措施，严防严控，是消除安全隐患、杜绝事故发生、确保安全生产的关键。

在煤炭运输安全方面：加强装车点的管理，明确责任制，完善规章制度，严格按章作业，努力做好“三防”。一是防超载，二是防溜车，三是防自燃，按照上级要求，我们开展了高温煤治理、防治超偏载等专项活动，印发文件并记名传达。安全监察人员也多次深入萨拉齐、公积坂和打拉亥等现场对高温煤、超偏载情况进行检查。

在设备安全方面：建立健全了设备安全管理制度，加强设备质量整治，大力开展设备质量达标活动。对锅炉等设备使用严格执行一证（上岗操作资格证）、两定（定人、定设备）、

三包（包使用、包保管、包养修）制度，操作人员必须做到三好（管好、用好、养好）、四会（会用、会修、会查、会养）。严格锅炉、电梯的日常维护检测，对锅炉、电梯都按规定聘请特检所、锅检所进行了年检，消除了设备安全隐患。积极选派人员参加上级举办的电工、锅炉、电梯等各类操作人员培训，并取得相关证书。

在机动车辆安全方面：严格执行凭派车单出车制度，对所属机动车辆的安全设备状况，一一重新进行鉴定，完善了机动车辆履历台帐，建立了车辆安全问题库。所有汽车驾驶员都参加了铁路局组织的安全培训考试，严格执行持“双证”（驾驶证、安全合格证）上岗制度，严格执行“三严禁”和“六禁止”，保证了交通安全。

在现场作业安全方面：要求现场作业员工熟知并遵守装车作业安全规章制度和操作规程，按照各工种岗位的安全作业操作规程与标准，严格卡控，确保安全。

在人身安全方面：总经理、子公司经理分别与全体员工签订了《劳动安全责任状》，与临时雇用人员签订的《劳动用工协议》中按规定载明了安全事项，明确劳动安全责任，规范劳动安全行为。对于安全不达标人员，坚决停止岗位工作，进行补课；对于不适宜重点岗位工作人员立即调整；对违章违纪屡教不改的坚决予以解聘。重新修订完善《职工劳动保护用品管理办法》，对劳动保护用品的发放、使用、管理，进行了明确具体的规定和清查，做到了严格按照规定标准发放。严格按照劳保规定着装上岗，严格按章作业，确保人身安全。

在消防安全方面：和各子公司成立了防火委员会和义务消防队，建立健全消防责任制和消防应急预案。加强消防安全值班和巡查制度，强化对消防器材、安全设施的管理，落实“三勤三定”制度，狠抓防火、防爆工作，加强仓库、货场以及出租房屋等重点部位消防检查。对装煤货场按规定配置了消防井，对办公楼、化验室、锅炉房按规定配置了消防

栓、灭火器、消防水箱及消防预警器等消防安全设施，并定期检测、演练，确保状态良好。今年根据需要新购置灭火器12个；对136个既有灭火器全部按规定换了新药粉。

在食品卫生安全方面：针对职工食堂新改造完成开业的实际，认真贯彻落实《全国产品质量和食品安全专项行动方案》，树立对员工身体健康负责、为企业经营服务的宗旨，深入开展了食品安全专项整治活动，对职工食堂的食品卫生进行认真全面的检查，重点是强化采购、贮存、加工等环节的卫生安全，完善了内部控制制度，建立了食物中毒或其它食源性疾患等突发事件应急处理预案，保证了食品卫生安全。

（六）、以开展安全专项活动为契机，进一步深化安全管理工作。

有针对、有重点地开展安全专项整治活动，强化安全管理，是搞好安全生产的重要步骤。为此，我们在每年春秋两季深入广泛地组织安全大检查的同时，按照上级统一部署，不定期的开展多种形式、各有侧重的安全专项整治活动，有效地促进了安全生产。

一是深入开展了“安全大检查”活动

下发了《关于开展安全大检查活动的通知》，对安全大检查活动进行了具体安排和要求。成立了活动领导小组，明确了包保分工。各包保组按照责任分工，深入各包保联系点，组织开展了全面、细致的安全大检查，形成了《安全大检查问题对策表》，有针对性地制定整改措施，逐一消除各类安全隐患。

二是深入开展了“安全大整治”活动

在深入开展安全大检查活动的基础上，按照局多元中心的统一部署，结合安全生产管理工作的实际和重点，在全广泛深

入地开展了“安全大整治”活动。对大检查期间查出各类安全问题13个都及时进行了整改，做到了查得深入，改得彻底，边查边改，及时销号。

二、存在的问题

分析总结和反思安全工作，虽然做了不少工作，也取得了一些成绩，但与上级的要求尚有一定差距。“重效益轻安全”的思想虽然有所转变，但仍然存在“说起来重要，干起来次要”的现象；从业人员的自身业务素质、安全技能和自我保护意识方面还存在一定差距，需要在今后的工作中进一步加强。

三、下一步工作思路

1、认真贯彻落实上级关于安全工作的指示精神，进一步完善安全绩效管理考核办法，加大落实力度，强化考核，规范管理，推动安全生产健康稳定发展。

2、要进一步加强安全生产的领导工作。强化安全第一思想的确立，第一管理者要确实承担起第一位的安全管理责任。要切实做到“七个加大”：加大对安全生产工作极端重要性的认识力度，加大安全生产法制教育的力度，加大安全措施制定完善的力度，加大安全生产日常监督检查的力度，加大安全生产责任制落实的力度，加大安全生产管理制度量化的力度，加大安全生产考核的力度。

3、进一步强化安全意识。要采取多种形式加强全员安全教育，教育和引导全体员工达到三个“共识”：一是我们多经企业是铁路安全生产工作的重要组成部分，对铁路对社会意义重大；二是多经企业安全工作基础薄弱，要对安全生产的长期性、艰巨性、复杂性有一个清醒认识；三是充分认识和树立“安全工作压倒一切”、“安全责任大于天”的思想，搞好安全生产，为经营和发展保驾护航。

4、完善和健全各项安全管理机制和安全长效机制，努力推进安全管理的制度化和规范化。

5、加强全体员工特别是关键岗位人员的安全技能培训，提高全员安全素质，夯实安全基础。

6、狠抓安全生产的落实工作，强化各项安全规章制度落实，严格“两纪一化”，坚决杜绝“两违”现象，真正把安全工作落实到经营活动的全过程。

7、努力推进安全管理创新，加大安全生产资金投入，强化安全量化考核，优化安全激励机制，全方位推进安全生产，实现安全工作有序、可控、稳定。

安全生产是一项长期的重要任务，需要持之以恒，常抓不懈。我们将采取切实措施全方位加强安全生产，实现安全、效益“双丰收”的战略目标。

年底工作总结的篇四

20_年在紧张、忙碌和学习中度过了。这一年对于我来说极为重要，从_房产项目部调入_房产项目部担任电气主管。这一年对我来说是一个新的挑战，因为我已从师傅的翅膀下飞出，独自面对风雨和挑战。当老总把“调令”告诉我的时候，我极不情愿，因为自己的能力还没达到独自管理工地电气的水平。但是钱总的劝说让我信心倍增，终于咬牙接收了这个艰巨又重要的任务。

20_年7月正式毕业后，一直在_房产项目部跟_工学习电气管理及建筑电工专业知识，如今只身奋战已有一个年头。由于种种原因，_到10月份才正式投入运作，在此之前，房产项目部的同事一起工作，一起学习，一起生活。虽然项目停滞，但是我们的工作和学习并未停止。下面对自己一年的工作做一个“盘点”。

- 1、完成了工地东南角上400千伏安变压器的架设及验收。
- 2、从变压器引出主电缆至总配电箱，保证了第五项目部和打桩队等部门的正常施工。
- 3、监督完成了房产办公区临电的架设。
- 4、监督完成了第五项目部临建内36v用电的架设及院内照明和手机充电箱的架设。
- 5、保证了工地施工及生活用电的质量及安全。确保了工程的及时施工，也确保了工人的用电质量和用电安全。
- 6、监督电工组承建的商业b区2#、3#楼的防雷接地的焊接和线管的敷设预埋，保证了施工队的工作质量和进度。
- 7、完成了房产项目部院内及广告牌子下方摄像头安装及调试，以便出现紧急情况，记录证据。
- 8、对施工现场各种大型用电机械进行监控，保证了机械的正常运行。

总结今年一年的工作，由于电气故障引发的机械事故为零；由于电力不稳导致的施工工期滞后为零；由于现场临电不规范导致的触电事故为零；由于电气施工引发的技术问题为零。但是也有问题所在，例如一直要求的闸箱统一高度问题，虽然大体看局部已经统一，但是整体还不是很理想，虽然有种种原因，但是觉得还是自己的工作方式有问题，缺乏和项目部的沟通。需要在以后的工作中改进。

在_房产项目部工作，体验到了_经理的细心，这种细心是从每一个细微之处体现出来的，和此相比，自己在_的工作显得粗枝大叶，以前的那种工作方式不再适合公司的发展，所以我在努力改正，细心工作。

在工作上_和各个同事给了我很大的帮助，尤其是_，工作做错了并没有训斥我，而是帮助我一起想办法解决问题。俗话说“大恩不言谢”我要做的就是和x经理，和同事一起把我们的项目做好，做出成绩，对的起公司对我们的培养！

回顾在_工地工作的这几个月，觉得自己的缺点还是很多，在这儿也深刻反省一下。主要是工作思路不太清晰，我要在以后的工作中不断总结经验和教训，努力探索更好的工作方法和对各种问题的处理措施，不断提高自己，努力提高工作效率，针对工作和生活中存在问题和遇到的挫折及时调整自己的心态，将压力变为动力！不断总结经验，以迎接更多更大的挑战！公司在发展，我们同样也要加快脚步，跟上公司的发展！让公司更早地实现大理想，我们更快的实现小理想！

年底工作总结的篇五

1、完善管理制度，提升企业品质

完善现有管理制度，对这些制度，除了要求严格执行，还要在此基础上继续深化调整；完善各项服务标准，规范服务的操作程序，逐步将每项服务程序规范化，形成瑞和物业标志性的管理服务特点；注重上门服务、接人待物的礼仪，开展形式多样的创新服务，体现物业服务的细致化和尽善尽美的形象，将公司的一面展现在业主面前，创瑞和企业品牌，树立良好的企业形象。

2、巩固服务理念、强化服务意识

物业服务中要“以人为本”、“业主至上”，注重业主的需求，追求服务的精细度，需要物业管理人员在“润物细无声”的小事中来体现服务意识，实实在在地贯彻落实到工作流程的每一个细节上，通过我们的辛勤劳动，贴心服务来改变业主对物业公司的态度，赢得业主的满意和尊重。

在物业服务日常运作上，实施高起点，高标准的物业管理与服务。建立一套系统的、严密的、科学规范的日常运行体系和管理流程，配以严格全面的质量监督保证体系。通过科学的管理、优质的服务，全面提升物业服务水平，营造一个优美的自然环境及健康和谐的生活环境，为实现物业服务总体目标提供可靠保障。

在服务内容的提供上，进一步拓宽思路，延伸服务内容。除提供常规服务外，增加特色服务与无偿服务项目，利用一切资源和能力向业主提供力所能及的各项服务。并通过各种方式与业主交流、沟通，了解业主的需求，探寻业主对物业服务的满意度。

通过高品质的物业服务，最终达到物业保值、增值的目的。

3、完善人员配置

积极从外面招聘物业管理行业的优秀人才，并做好相关人员的培训工作；项目交付前3个月，配备好所需的工程人员、管理员、秩序维护员和保洁员。在从外面招聘人员的同时，努力发掘内部员工潜力，制定出符合本公司发展战略的人力资源规划，提高员工工作积极性。在员工的晋升上，注重不同岗位的轮换，将给予内部员工一定的岗位用于公开竞聘，为员工的晋升提供合适的通道有利于员工的资源优化。

4、严格培训制度的实施

人力资源是公司发展的重要保证。为配合公司的发展目标，提高企业管理水平，提升员工素质，增强员工处理本职工作的能力与对企业文化的了解。公司将在20x年结合公司整体战略目标及发展计划，由综管部依据对内部员工培训需求调查的结果，拟定详细的培训计划。依靠公司内部力量，限度地利用内部资源，加强内部的沟通与交流，强化员工在职培训；定期组织外部培训，依靠外部专家力量，提升从业人员在本

职工作上所应具备的专业知识、工作技能;建立新员工培训体系,促使新进人员尽快适应新的工作环境,顺利进入工作状态。

全面规范秩序维护员的职业培训,秩序维护员是物业公司的窗口,代表着公司的形象。秩序维护部制定详细的培训方案与计划,安排新进员工进行岗前培训,加强秩序维护员的自身素质与业务技能,提升秩序维护队的职业素质,保证有一个具有良好精神面貌和业务素质的队伍为业主提供优质服务。

5、完善员工考核

加强对员工的考核工作,将重大事故发生率、业主满意率和物业费收缴率纳入考核范围,并将最终考核结果与工资挂钩,提高对员工奖惩的准确性,更好地调动员工的工作积极性。

6、争创市物业管理示范小区

物业管理示范小区对x物业的品牌建设具有重要意义□20x年,我们将严格按照全国物业管理示范小区评分细则先在内部进行逐条分解检查,找出自身工作上的不足后,提出具体详尽的整改方案,逐条整改,做到发现一项、解决一项,检查一次、整改一次、提高一步。确保创优工作的质量,为创建省、市示范小区打下了坚实的基础。

回首忆光荣,举步追梦想。作为公司的一员,面对x物业成立三年来所取得的成就,我感到无比欣慰。我也知道,虽然在这一年里公司取得了显著的成绩,但也需要深刻认识到我们自身的不足,管理经验欠缺、专业性不强、单一的经营方式、过高的管理成本都是公司致命的弱点和缺陷。在新的一年里,我们将通过吸取教训、总结经验、借鉴学习的方法提高自身的专业技能,提升物业管理水平,满足业主要求,实现x物业新的腾飞。

年底工作总结的篇六

为深入贯彻落实国家教育扶贫政策，根据教育局教育精准扶贫工作部署，坚持构建和谐校园的科学发展观，在做好政策宣传工作的同时，统筹协调、明确目标、强化措施、整体推进，扎实开展教育精准扶贫工作，确保了贫困家庭在校生扶贫资金准确、如期打卡发放到位，受到贫困户、在校学生和社会的一致赞誉和好评。

一、成立组织，强化领导。

为切实加强对该项工作的领导，我校成立了以校长为组长，教导主任为副组长，其他班子成员和各班班主任为成员的教育精准扶贫工作领导小组。各班班主任教师包到建档立卡户贫困学生，实行“一对一”信息核查和帮扶。

二、健全完善各项制度，形成教育扶贫帮扶长效机制。

为确保帮扶工作扎实有序进行，同时，高标准完成精准扶贫任务，学校召开专门会议，研究制定了扶贫工作实施方案、扶贫工作计划、扶贫工作包保责任制和责任追究制等制度。在此基础上，定期召开专题会，及时总结阶段性工作，建立完善并创新扶贫工作机制，推动教育扶贫工作纵深开展。

三、广泛开展贫困家庭及人口调查，掌握第一手资料。

一是，对我校建档立卡的贫困学生，建立基本情况信息档案，摸准摸实；二是，建立贫困学生的在校情况档案；三是，及时准确上报补助卡发放情况，对存在问题的进行及时核审。

四、切实做好扶贫帮困信息反馈工作。

根据上级要求，中我校及时责成各各班建立贫困生档案，了解完善贫困家庭现状和存在的问题，一旦发生变化，及时上

报。

总之，在上级领导的高度重视和具体指导下，我校认真组织落实，仔细核查，及时上报，并做好跟踪追查工作，并取得了一定成绩。但由于主客观原因，工作中也还存在着一些问题，有待于在今后的工作中加以克服，力争在新的一年里不折不扣圆满完成教育扶贫工作任务。

年底工作总结的篇七

20--年度，在市分公司党委、总经理室和县委、县政府的正确领导下，在上级公司和县政府各职能部门的具体指导帮助下，我公司认真贯彻落实党的十八大及省、市保险工作会议精神，以科学发展观为统领，以深入开展“创先争优活动”为契机，努力加强党员干部队伍建设，严格以按照机关效能建设的标准抓好业务经营管理，在坚持合规经营的同时大力拓展业务，公司的全面建设保持了良好的发展势头，全年我公司共实现保费收入一万元，上缴利税一万元，代收车船使用税一万元，处理种类赔案?笔，为出险案件赔付出现金一万元，在完成上级下达的经营目标的同时，为本县经济建设做出了应有的贡献。

一、加强思想政治建设，确保员工坚定正确的政治方向

在公司党员干部中深入开展“创先争优活动”，公司党支部结合业务工作实际，拟定了公开承诺书，每个党员都制定了争当优秀党员承诺书，并予以公开，较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，增强了党组织的向心力和凝聚力。一年来，公司全体员工紧紧团结在党组周围，精神振奋，工作努力，为圆满地完成上级赋予的各项工作任务打下了坚实的基础。全年未发生任何违法违纪行为和行政责任事故。

二、坚持以业务建设为中心，确保经济效益和社会效益双丰

收

一年来，我司坚持以重要思想和科学发展观为指导，以构建社会主义和谐社会为工作的主线，为全县的经济建设和人民的财产安全保障出发，定目标、找差距、解放思想、实干创新、强化管理、提高质量，不断扩大服务领域，大力开办服务性险种，为全县人民创立放心的保险环境，取得明显经济效益和社会成效。

一是为发展全县的运输业积极提供保险服务。采取上门服务的方法，加强对各种车辆的承保工作，积极采取优惠政策，促进车辆尤其是大货车保全保足，使事故发生后保户获得足够的经济补偿。引进差异化管理，对集体运输单位和个体保户给予了有力的经济保障，推动了全县运输业和经济建设的健康发展。

二是大力发展园方责任保险。学校安全是学校教育工作的重要组成部分，随着教育事业的发展和办学规模的不断扩大，教育行业面临的风险正在逐年增加。开办校园方责任保险一方面可以促使学校主动运用科学的方法，加强安全管理，采取各种积极有效的措施，增强风险意识和保险意识，防范各种可能发生的安全事故；同时在全类安全事故发生后可以立即运用现代保险机制，把风险产生的损失，分散转移出去。事故的调查处理及定性由保险公司运作，教育行政部门和学校的领导就可以从繁杂的事故处理中解脱出来了，全心全意投入到教学工作中。今年我们下大力开展这项工作，在市分公司的统筹协调下，我们在上一年度与教育部门良好关系的基础上，加大了工作力度，完成了全县的校园方责任保险承保工作，县区内23个乡镇所有中小学均在我公司投保了校园方责任险，截止12月底受理教职员工和在校生意外事故?起，已为出险学生和教职员工支付医疗赔款一万元。

三、积极进行规范化管理，确保人保财险公司的良好形象

一是严格实行规范化管理。实行了“集中核保、集中理赔”，按照保监会的规定和保险法的条款严格费率，不违规经营，不擅自提高费率，保障了保户的权益和经济利益。同时对理赔工作进行专业化管理，提高现场勘查率，规范了各险种理赔的程序，加强大案跟踪和汽车零部件的报价工作，使赔付标准更加准确。尤其大力开展了“理赔无忧—金牌服务工程”，创建理赔服务绿色通道，对保户提供了及时快捷的服务。

二是进一步强化服务观念。为使保户满意，全县人民满意，我司进一步推出了“承诺服务”和“限时服务”，实行了公司权限以内赔案当天赔付，超公司上报审批案件5天赔付。同时我们在加强24小时值班的基础上，设立和配置了专门的接线员、勘查员、值班司机及专用勘查车辆和设备，不论白天还是黑夜，也不论刮风还是下雨，只要有报案电话打来，理赔人员迅速出现场，在限时之内赶赴现场施救和勘查，极大地缩短了保户等待时间，加快了理赔和补偿速度。

三是树立保险形象，把人保品牌做好。今年，我们大力推进“以德经营，诚信为民”的进程，认真贯彻执行《营业人员服务规范和管理规定》，制定了一系列文明服务、廉政服务的规范措施，无论是谁，触犯保户利益，年终对本人的业绩实行“一票否决”，使全司业务和理赔人员都能严格按照保险原则办事；为接受全社会的监督，我们定期到群众中征求意见和建议；积极落实文明优质服务措施，坚持实行礼仪服务、文明用语、禁服务忌语，挂牌服务、持证展业、送赔款上门等活动，并对着装、仪表、环境卫生、内务做了详细的标准规定，使全司的环境建设和人员的精神面貌焕然一新，为保户创造了舒适的投保环境。