

最新服务老干部工作心得体会(精选5篇)

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

服务老干部工作心得体会篇一

拿破仑说过：不想当将军的士兵不是一个好士兵。我想当一个好士兵，所以就大胆来参加竞选了。我竞选的职位是计生服务中心副主任。

我知道，一定有许多同事质疑：论年龄，你是你们4个参选人中最小的；论资历，你是你们4个参选人中最浅的；论经验，你是你们4个参选人中最少的。你凭什么敢来参加这个职位的竞选呢？其实，这也正是报名之前我所反复思考的问题。我是在上周四得知这个消息的，却直到这周一早上10点多才决定报名。

我之所以下定决心来报名参选，原因有三：

一是，我想党委政府既然下定决心公选，而且允许我们大学生村干部参加，其目的就是不拘一格降人才，通过公开、公正、竞争、择优的方式选拔出适合工作岗位需要的优秀人才，为人才提供施展空间，为工作增添十足后劲。至于资历、经验，可以其次考虑。

二是，任何事物都是一分为二来看待的。一个人的优势从另一方面看，往往也是他的劣势；一个人的劣势换个角度看，也许正是他的优势所在。年龄小、资历浅、经验少，这是由既定生活事实造成的，我无力更改。但我想，正是由于我年龄小，我在工作中会更勤奋，更主动的学习，虚心向老同志

请教，力争早日赶上他们。同时，因为年龄小，眼疾手快手脚活，我会更多的分担他们的一些工作，多跑腿，多干活，多服务，既做优秀的业务员，又做优质的勤务员。正是因为我计生方面的工作经验少，我会更加如饥似渴的学习，请教，不断积累，不断总结提升，既尊重借鉴原有的好经验，又不被经验收缚住手脚，因循守旧，墨守成规，而是积极地进行思维创新，不断改进工作方法、工作方式和提高工作质量，力求把工作干得更好、更快、更完美。（举车岭村养老保险思维创新增加参保率的例子）

三是，综合考察我个人的基本素质，我自信我有这个决心，有这个能力，有这种奉献精神胜任这个职位。中师时，我干过男生部部长，多次被评为三好学生优秀干部优秀青年志愿者，并在xx年3月7日我18岁中师毕业时光荣加入中国共产党。师专时，我做过系男生部部长、院里第一个学生党支部的组织委员，连续三学年被评为院三好学生，获过院优秀共产党员院优秀毕业生等称号，先后当过4名同志的入党介绍人。在支教两年里，除干好本职工作外，我还多次负责管理学生寝室，获过优秀班主任青年有效教学能手等称号。当然，好汉不提当年勇，这些都是化为尘土的过去，未来还得从零开始。但我想，过去经历带给我的自信、历练，尤其是追求优秀的一贯生活态度，对于我现在竞选的这个职位也一定是适用的。同时，在咱们政府近两年基层工作的经历，在经济发展办管委会接待的经验，都使我养成了坚守岗位的值班习惯，认真负责、细致耐心、热情大方的工作作风，以及怎样更好的与各种不同的对象打交道，这些都是我做好计生服务工作的有利条件。

总之，就如宋丹丹所说的那样：谁也不是一出生就从娘肚子里跑步出来的，那是可以练出来的玩意儿！我有决心，有信心，有能力胜任这个职位，恳请各位领导和同事相信我，支持我！

下面我想谈谈我对计生服务中心这个副主任职位的认识。计

划生育是我国的一项基本国策，计生服务中心是我镇执行这一国策的一线战场，也是为数不多的实行一票否决制的一项单独业务，党委政府每月给每个计生工作人员另加50元的特殊岗位补助，计生工作的重要性和特殊性不言而喻。作为这一重要业务部门的副主任，我认为它主要要扮演好这三个角色：领导的助手、业务的骨干和同事的班长。所谓领导的助手，就是做好为领导提供信息、整理资料的秘书，帮领导分析问题、协助决策的参谋，做领导检查工作贯彻落实的督察。所谓业务的骨干，就是自己首先要熟悉业务，精通业务，并带领大家共同学习、钻研业务，不断提高大家的业务水平；同时，抢挑重担，做好表率。所谓同事的班长，就是不要把自己当成领导，要把自己当成一名士兵，但又不是一般的士兵。打个比方说吧。排长是部队里最低一级的军官，有权下命令。而班长不是军官，是士兵的领头羊，是一名有点特别的士兵。排长说，看见没，三班班长？带两个人把前面那个碉堡给我炸了。班长说，是！于是带两个人去把碉堡炸了。排长说，三班班长，命令你们班去把眼前的二五零阵地给我夺回来！班长说，是！第一个站起来，冲在最前面，说，同志们，跟我冲啊！有士兵饿了，走不动了，班长说，来，把你的枪给我；给，吃我的馒头，我扶你走！虽然他自己也饿，也没有一点粮食了。每有执行危险任务的时候，班长总是抢过来说，我去！他是最优秀的士兵，是其他士兵的表率，是他们精神上的大哥哥，他主要不是靠命令，而是靠威信和表率带动大家，团结大家，完成任务。这个比喻也许不完全贴切，但能说明我对计生服务中心副主任这个职务的认识。

尊敬的各位领导，亲爱的同事们，松下助之幸说：即便我只是一个做拉面的，我也一定要做出比别家更香更好的拉面！如果我能有幸在这次竞选中胜出，我一定恪守竞选宣言，秉承这个拉面理念，当好三个角色，服从领导，虚心学习，尽心竭力，把工作干好，做一名让党委政府放心，让领导同事认可，让服务群众满意的计生服务中心副主任！

当然，如果我竞选不成功，那说明我在这方面或那方面还存

在缺陷，还要苦练内功。我会加倍努力，虚心赶上，争取在下次竞选中获胜！

我的演讲完了，非常感谢大家的支持，谢谢你们！

服务老干部工作心得体会篇二

一、服从管理，虚心学习

做为一名收银员，最重要的是要明白心中的责任，在领导的合理安排下，认真学习业务知识，从进前台的那一刻，深知前台是酒店的窗口，代表着酒店的形象，言行举止一定要严格要求自己，收银员工作纪律铭记在心，加快脚步熟悉前台的基本情况，从房态图到办理入住，从押金单到宾客账单，从小吧到杂项收费，从退房结账到发票统计，等等。每一步操作都认真地跟着老员工一步步学习，实践中虚心接受老员工对自己的批评和建议，坚持向领导和同事学习，取人之长补己之短，努力丰富自己，提高自己。

二、尊重自己的工作，尊重每一个人

坚信一点：任何人没有贵贱之分，只有境遇，经验和基础的差异，从工作的开始尊重我们的职业，只有在我们为别人打工时尊重我们的工作，我们的职业，我们才会在自己的工作领域内，勤恳努力，有所成就。顾客是上帝，同事是兄弟，领导是家人，在果岭这个环境优美的大家庭里，我们相互尊重，相互学习，相互创造，部门与部门之间像接力赛一样，把关在每一个重要环节，为酒店创效益创佳绩。

三、注重细节，服务第一

记得章银环经理培训的“100—1=0”这个质量公式，在的用心服务中，要想客人之所疑，要替客人之所急，我牢牢记着质量公式的最后一句话：服务工作无小事，一切应从细节入

手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面客中难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

四、明确目标，正确把握

(一)深入学习，责人责己不能停止学习的脚步，不能放慢学习的进度，对酒店对部门对岗位熟知并负责，在要求员工的同时更加严格要求自己，树立标本，树立形象。

(二)加强监督，严格把关。每一个岗位都代表着财务部，更代表着酒店，监督员工的每一项工作也正是对自己工作的监督，避免错账，减少风险，将一切犯错误的可能性及时打消，保证每一笔账清楚，每一项收入准确。

(三)阳光心态，相互创造。端正工作态度，遇事不急不躁，做到稳，准，优，讲效率比质量，团结同事，关心下属，服从管理和安排，积极配合，不断鼓励，让每一位收银员感受到财务部的温暖，相互学习，取长补短。

(四)再接再厉，永创佳绩。没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获，20__年即将到来，近期前台人员少，已经停休，上班时间长，消耗体力大，努力解决人员流失问题，确保员工的休息时间，用最短的时间内招聘两名新员工。与各部门协调一致，共同进步。

以上是我个人的一个工作初步计划，可能具体的还不够完善和成熟，但是我会尽我努力去执行，请领导审核。如有不完整的地方不对的地方也请领导补充并及时加以指导。

在工作中，虽然我只是充当一名普通收银员的角色，但我的工作也绝不仅仅是收钱那么简单，其中也是一系列的复杂程

序。在这半年的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫与乏味。

工作中我刻苦学习业务知识，在领班的培训指导下，我很快的熟悉了酒店的基本情况和收银的岗位流程，从理论知识到实际操作，从前台到接待为客服务，一点一滴的学习积累，在很短的时间内我就掌握了收银员应具备的各项业务技能。在工作中也有过失误，是主管、领班给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情，米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一个个的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。从此，在领导的心目中我已经不是那么的脆弱了，变得很坚强，由于我的责任心强与对工作的热情，得到了上级领导的肯定，让我来这里工作，刚开始不习惯，可是经过一段的磨练，终于感触到了吃得苦中苦，方为人上人，这种令人敬佩的名言，经过一段时间的努力，领导们对我评价很好，让我担任前台接待这一重任，那一刻我非常开心，所有的苦。累都很值，同时，我又感到很大的压力，领导对我如此看重，这是对我的信任，我想，我应努力工作，做好我应该做的责任，这对于我来说，又是一项新的挑战。

1、服务质量

2、酒店文化

酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在酒店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到酒店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，酒店是一

个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在酒店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应非常熟悉，饭店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到这里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人提供尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

接下来的一年我会深入学习，责人责己。不能停止学习的脚步，不能放慢学习的进度，对酒店对部门对岗位熟知并负责，在要求员工的同时更加严格要求自己，树立标本，树立形象。加强监督，严格把关，每一个岗位都代表着财务部，更代表着酒店，监督员工的每一项工作也正是对自己工作的监督，避免错账，减少风险，将一切犯错误的可能性及时打消，保证每一笔账清楚，每一项收入准确。端正工作态度，遇事不急不躁，做到稳，准，优，讲效率比质量，团结同事，关心下属，服从管理和安排，积极配合，不断鼓励，让每一位收

银员感受到财务部的温暖，相互学习，取长补短，再接再厉，永创佳绩。没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获，20__年即将到来，近期前台人员少，已经停休，上班时间长，消耗体力大，努力解决人员流失问题，确保员工的休息时间，用最短的时间内招聘两名新员工。与各部门协调一致，共同进步。

服务老干部工作心得体会篇三

大家好：我是来自烟柜组的xxx□每天的我总是在殷切盼望中、与顾客共同度过，用热情、真诚、爱心去满足顾客的需求。来到奥华已一年多，在于奥华共同成长的岁月中，我改变了许多，看到一个个顾客成为奥华的老顾客，忠实顾客，听到顾客对奥华的称赞，我非常的自豪。

我被我们的企业文化所吸引、所感染，对公司充满感激之情。工作中，服务好每一位顾客是我的责任和义务，让每一位顾客满意是我最大的心愿。上班时的我都是高高兴兴，我把烦恼留在家里，不允许个人的情绪影响工作，我用真诚和热情来迎接每一位顾客，顾客因此感受到快乐，我也会为此而快乐。若是服务上销售上由于自身的原因出现了失误，要立刻给顾客道歉，快速的补救，在最短的时间内给顾客一个满意的答复。

5月3日是周日，一位顾客走到柜台前来说他是外地的来这看好友，要送两条烟，问我山东名烟有哪几种，那种卖的好，口味好，让我给介绍介绍，然后我一一作了介绍，最后他选中两种烟，让我帮他拿主意哪个好，我没有正面回答他的问题，只说两种卖的都很好，这是两种口味焦油量不一样。恰巧当时奥华搞活动抽奖，我给顾客详细介绍了此项活动，并预祝他中奖，顾客很高兴得到了这么多信息，立即买下了那两种口味的香烟，还对我说谢谢，其实工作中没有不满的顾客，只有不称职的服务，顾客总是容易感动的。

每天的我们在人来人往中度过，重复着同样的工作，接待着不一样的顾客，在每一位顾客身上都能学到很多东西。我爱我们的奥华，选择了这份工作也就是选择了服务，认真工作，和奥华一起进步，成长。为了我们奥华美好明天而共同努力！

我的演讲完毕谢谢大家！

服务老干部工作心得体会篇四

退休的老领导、老同志为党和人民的事业奋斗了一辈子，劳累了一辈子，奉献了一辈子。下面是小编为大家收集关于老干部春节座谈会演讲稿，欢迎借鉴参考。

尊敬的各位老领导、老同志们：

大家好！

在新春佳节即将到来之际，非常高兴能与各位德高望重的老领导、老同志们欢聚一堂，共叙情谊。在此，我谨代表市委、市政府向各位离退休老同志、以及其家人致以诚挚的问候，祝大家身体健康，万事如意，新年快乐！

即将过去的20xx年，是我市实施“ ”规划承前启后的一年，也是经济社会发展提速的一年。在这一年里，我们在市委、市政府的正确领导下，深入实施“南扩、中兴、北跃、强镇”战略，狠抓招商引资和项目建设，全面加强城乡基础设施建设，深化基层党建工作，切实保障改善民生，各项工作取得了新的成绩和发展。借此机会，我想再表达两层意思。

第一层意思是真诚感谢。感谢各位老领导、老同志一年来对市委、市政府工作上的关心和支持。过去的一年，全市广大干部群众紧扣推进xx市加快发展这一中心，着力在上项目、稳增长，调结构、惠民生、增和谐上下足功夫，各项工作收

到了预期目标和成果；深入开展了党的群众路线教育实践活动，继续推进“心连心、促和谐”千名干部下基层活动，在活动中实实在在地为城乡群众办了一些好事、实事，群众满意度明显提升。老干部工作也成绩显著，举办了庆“五一”“十一”老干部门球赛、台球赛，为老干部活动中心添置了电脑、打印机、办公桌椅、乒乓球台案等办公活动硬件设施；在建国xx周年来临之际，组织离休支部部分离休干部及退休支部书记赴北安，参观了原xx省委遗址、北安市博物馆及庆华兵工厂遗址；调整了离休干部护理费由xx元调整到xx元，在建国xx周年来临之际，为我市80名离休干部发放了xx元的慰问金。可以说，过去一年成绩的取得，与在座各位老领导、老同志的关心、支持和帮助密不可分，倾注了大家的心血和汗水，令我们十分感动。

第二层意思是真心期盼□20xx年是xx市加快建设“矿泉旅游名城、休闲养生之都”的重要一年，做好今年各项工作，意义重大。各位老领导、老同志虽已从主线上退了下来，但你们经验丰富，影响力强，是发展不可缺少的重要力量。在这里，我们真心期盼各位老领导、老同志一如既往地关心和支持市委、市政府的工作，为经济社会发展再作贡献、再立新功。

有“三点希望”：一是希望大家多为经济服务。在座的各位老领导、老同志都曾为全市经济发展奠定了坚实基础，你们懂政策、有能力、水平高，又熟悉市情。你们提出的建议都有很强的实际意义，对我们的工作也很有帮助。因此，请大家对市委、市政府工作，也包括对我个人的工作多提建议，我们一定虚心接受。

二是希望大家凝聚各方力量。老领导、老同志德高望重，群众基础深厚，社会影响广泛，在政策宣传方面具有不可替代的优势。因此，希望大家多做宣传引导工作，把全市各方面的力量凝聚到促进经济社会发展上来，为推进全市经济建设、

促进城乡发展、提升知名度当好“宣传员”。三是希望大家监督党风廉政建设。各位老领导、老同志政治立场坚定、有着很强的党性原则和工作经验。希望大家积极参与党风廉政建设的监督工作，多在工作 and 生活中对党员干部在作风建设和廉政建设上进行监督，纠正不正之风，改进干部作风，营造风清气正的良好氛围。

新的一年开启新的希望，新的征程承载新的梦想。即将迈入20xx年，希望广大离退休老同志，始终做到政治坚定、理想永存、思想常新；坚持用科学、健康和文明的生活方式安享晚年；继续关心和支持改革与发展，为开创又好又快发展的新局面贡献你们的智慧和力量！

最后，恭祝全市离退休老同志、老干部健康长寿，阖家幸福！x年大吉！

尊敬的各位老领导、老干部、同志们：

在鼠年春节即将到来之际，在此，我代表县委、县人大、县政府、县政协，向与会的各位老领导、老同志并通过你们，向全县的离退休老干部、老同志及其亲属致以节日的问候和良好的祝愿！

近年来，全县经济社会发展突飞猛进，物质文明、政治文明、精神文明、生态文明得到全面发展，综合实力不断增强，呈现出政治稳定，经济发展，民族团结，邻边和谐，宗教和顺，社会事业健康发展的良好局面。这些成绩的取得，离不开各位老领导、老前辈长期以来对县委、县政府寄予的真切关注和热心支持，我们所取得的每一个进步，每一项成就，无不凝聚着老同志的智慧和汗水。正是因为踏着前人的肩膀，今天我们才站的更高，看的更远；正是因为一代又一代前辈们为我们夯实了工作的基础，我们才具备了今天加快发展的条件。在此，我代表全县广大干部群众向老领导、老同志们致以崇高的敬意和衷心的感谢。借此机会，我就进一步做好老干部

工作，讲三点意见。

讲过：“广大老干部为我国革命、建设、改革作出了重大贡献，建立了卓越功勋。没有广大老干部的长期英勇奋斗，就没有今天我们党和人民事业蓬勃发展的的大好局面”。老干部们退而不休，勤于思考，孜孜以求，活到老、学到老，为我们树立了榜样。老干部们老当益壮，面向社会、面向群众、面向基层，协助县委、县政府宣传党的路线、方针、政策，做好群众思想政治工作，帮助人民群众排忧解难，及时化解人民内部矛盾，为维护社会稳定、构建和谐社会做出了不懈努力。老干部们以关心下一代为己任，深入农村、学校，尽心尽力为青少年健康成长倾注爱心、办实事、做好事，努力为青少年健康成长创造良好条件，受到了社会的广泛赞誉。你们所做出的这些贡献，充分展示了老干部奋斗一生、奉献一生的崇高境界；充分展示了老干部们生命不息、奋斗不止的革命精神。新时期的老干部工作，就是要充分发挥老干部这一重要资源的作用，为xx县域经济社会的全面、协调、持续发展作出新的贡献。

各位老领导、老同志为党和人民的事业奋斗了一辈子，劳累了一辈子，奉献了一辈子，你们从领导岗位退下来以后，第一位的任务就是要保持身心健康，做到安度晚年、颐养天年、益寿延年。同时，我们也充分尊重老同志对县域经济社会发展的历史责任感和社会责任感，尊重你们对一些力所能及的工作的真诚愿望，鼓励和支持各位老同志在自觉自愿、量力而行的基础上，把社会需求和个人志趣结合起来，继续发挥自己的经验和智慧，为县域经济的发展作出新贡献。在这方面，县委向老领导、老同志们提五点希望，供参考。

(一)希望老领导、老同志们充分发挥在全县干部解放思想中的模范作用。老同志长期受党的教育，信念坚定，识大体、顾大局，有较高的思想觉悟和理论水平。新形势下，希望老同志们仍要带头学习，了解新事物、树立新观念、陶冶新情操。通过认真学习xx大等一系列中央、省、州会议精神，帮

助督促各级政府增强执政意识，创新执政理念，提高工作水平，优化工作环境，加强效能建设，做到“政治坚定、思想常新、理想永存”，为年轻干部发挥好传、帮、带作用。

(二) 希望老领导、老同志们充分发挥在促进全县经济社会发展中的参谋作用。老干部群体人才荟萃，大多数曾长期担任各方面的领导职务，有丰富的工作经验，对县情十分熟悉，退下来之后，同社会各方面接触的机会更多，了解社会各方面情况更直接，希望老同志们就地就近面向社会、面向群众、面向基层发挥作用，为推进全县更快更好地发展出谋划策，献计出力。对县委、政府的一些大的决策、大的项目、大的问题，多提宝贵意见，以促进科学决策，帮助改进工作。

(三) 希望老领导、老同志们充分发挥在改革开放和经济建设中的引导作用。县委县政府的决策、思路要变成现实，就是要把全县各级、各方面的力量凝聚起来，狠抓落实。各位老同志政治立场坚定、工作经验丰富、群众基础深厚、社会影响广泛，在宣传党的政策、县委县政府的重大决策方面具有不可替代的政治优势、经验优势和智慧优势。因此，要充分发挥老干部的宣传引导作用，把全县上下各级、各方面的力量凝聚到促发展、构和谐、保稳定上来。希望全县老干部，人老心系国，离岗不忘责，发挥夕阳精神，奉献余热，为加快全县经济社会发展当好宣传员。

(四) 希望老领导、老同志们充分发挥在维护社会和谐稳定中的桥梁作用。构建和谐社会要靠正确的决策来保障，靠公平正义来支持，更要靠方方面面来维护，这中间独特的力量就是我们的老同志。广大老干部久经考验，立场坚定，有着很强的党性原则和政治洞察力，有着优良的作风和丰富的经验。虽然退出工作一线，但仍然具有很大影响。希望老同志们发挥桥梁作用，协助党委政府做好工作，共同维护全县社会和谐稳定的大好局面。

(五) 希望老领导、老同志们充分发挥在党风廉政建设中的监

督作用。正党风、变作风，老干部最有发言权。老干部、老同志们刚正不阿，有博大的胸怀，对党和人民有深厚感情，对不正之风深恶痛绝，对反腐倡廉非常关注和重视。希望老干部们能够积极参与党风廉政建设，纠正行业不正之风，加大对党员干部在作风建设和狠抓落实中的监督力度，促进我县各项工作的高质量、高效率落实。

老干部的今天就是我们的明天，县委县政府高度重视老干部工作。全县各级各部门要进一步加强对老干部工作的领导，严格落实老干部工作责任制，以满腔的热情和深厚的感情，认真落实好老干部工作的一系列方针政策，切实做到政治上多关心、思想上多沟通、生活上多照顾，时时刻刻把老干部利益放在心上。要进一步改革创新管理服务机制，提高服务水平，急老干部之所急，想老干部之所想。使老干部们老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐，颐养天年，安度晚年。要经常走访老干部及其家属，保证老干部按国家政策享受的各种待遇及时得到落实。要加大离退休党支部建设力度，创新党组织的设置方式和活动方式，不断增强工作的针对性和实效性。要不断为老同志发挥余热、报效党和人民的事业搭建平台，充分满足老干部心系事业、心系xx人民、心系发展的美好愿望。在今后的工作中，我们将一如既往地常怀敬老之情、善谋助老之策、多做为老之事、恪守爱老之责，更加积极、更加扎实地做好老干部工作，在全社会进一步形成关注、关心、关怀、关爱老干部的好风气，使各位老领导、老干部都能够安度晚年、颐养天年、益寿延年。

各位老领导、老同志，昨天的成绩凝聚着你们的智慧、心血和汗水，今天的成就同样是你与全县各族人民群众一道辛勤努力的结果，明天的美好仍然需要你们与全县各族人民齐心协力、共同努力。真心希望各位老同志一如既往地支持县委、县政府的工作，继续发挥自身优势，发扬优良传统，为全县经济社会发展积极出谋划策，确保各项工作再上新台阶，再创新辉煌。

老年是晚开的花，老年是陈年的酒，最美不过夕阳红。最后再次衷心祝福老干部、老同志新年愉快，身体健康，万事如意！

各位老领导，同志们：

今天，我们在这里召开老干部座谈会。首先，我代表市委、人大、政府、政协，向各位老领导、老同志并通过你们向全市离退休干部致以新春的问候和良好的祝愿！下面，我简要汇报一下xx年全市的经济社会发展情况，请各位老领导、老同志提出宝贵意见和建议。

xx年，面对复杂多变的国内外形势，全市上下坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕市委、市政府的工作部署，解放思想，埋头苦干，开拓创新，积极应对各种困难和挑战，实现了经济社会的又好又快发展。

一是千万吨炼油和石化基地建设取得突破性进展。经过艰苦努力，千万吨炼油项目取得了省备案证和环评、水资源论证报告、防洪评价、水土保持方案批复，通过了安全评价审查，项目建设所需的地方支持性文件已经全部完成，现已进入项目征地、总体设计、工艺包招投标等实施阶段。两个村庄的拆迁、搬迁工作正在紧张有序进行。石化基地总体规划和产业规划已经编制完成，并通过了专家评审。总体规划水资源论证报告获得了省水利厅的批复，环评报告的初稿已经编制完成。石化基地被列为河北省第三批重点产业支撑项目。同时，着眼于延伸石化产业链条，启动了x万吨乙烯项目的可研编制工作，谋划了x万吨可发性聚苯乙烯等一批产业链项目，提高了地方经济与石化产业的关联度。

二是工业强市步伐明显加快。坚持把增投资、上项目作为经济建设的主要引擎，严格落实重点项目领导分包责任制和定期督导调度制度，着力破解用地难、融资难等瓶颈问题，扎实推进项目建设。全市投资xx万元以上项目达到x个，总投资.

x亿元，其中亿元以上项目xx个，省级重点项目x个。项目建设质量明显提高，经济结构明显优化，发展后劲明显增强。

三是城镇面貌三年大变样活动开局良好。按照“以拆促建、拆建并举”的要求，开展了声势浩大的拆迁拆违活动，全市共拆除各类建筑万平方米，围墙x.万延米，广告牌匾x.万块，黑烟囱xx个，圆满完成了全年的拆迁拆违任务。

四是对内对外开放工作有了新进展。按照“小团组、一对一、求实效”的招商策略，多次赴深圳、××开展招商活动，成功举办了××—××项目推介座谈会和深圳(××)项目洽谈会，引进了××工业园、香港太阳能模块生产线、联塑市政管道有限公司增资扩建、白洋淀温泉会馆和轻装旅游发展有限公司等一批投资规模大、科技含量高的好项目，促进了结构调整和产业提档升级。全市实际利用外资x万美元;引进省外资金.x亿元，增长%;实现出口创汇x.x亿美元，增长.x%□

五是新农村建设扎实推进。完成省级无公害农产品基地认证.x万亩。启动建设了肉鸡产业化一条龙屠宰加工、新源淀粉有限公司小麦加工扩建等一批龙头项目，农业产业化水平进一步提高。

六是节能减排工作成效明显。加强对石油化工、建材、造纸等重点行业的节能评估审查，严格执行耗能产品能耗限额标准，对x家企业实行了综合能耗季报制度，全市万元生产总值能耗下降x%□

七是社会事业发展取得新进步。认真落实“以县为主”的教育管理体制，所有农村中小学教师工资全部由市财政发放;投资xx万元，开工建设项目校x所，维修学校所，完成了所农村中小学校的取暖设施改造工程。建立了家庭困难大学生、高生长效资助机制，首批资助x人，发放救助金.x万元。

在肯定成绩的同时，我们也清醒地认识到，受国际金融危机快速蔓延和宏观经济增长明显减速的影响，我市经济社会发展中出现了一些新矛盾、新问题，主要有：经济下行压力加大，企业经营困难增多，财政收入增速有所回落，节能减排任务艰巨，城镇面貌三年大变样的进度不够快，社会事业仍存在薄弱环节，等等。对以上问题，我们一定要高度重视，采取积极有效的应对措施，确保各项工作顺利开展。

xx年是实施“ ”规划的关键一年。市委、市政府确定今年全市经济社会发展的总体思路是：认真贯彻党的xx大、xx届六中全会和中央、省、沧州市经济工作会议精神，全面落实科学发展观，以保持经济平稳较快增长为核心目标，强力实施工业强市、石化兴市战略，推进重大项目建设，加快结构调整步伐，加强城市基础设施建设和新农村建设，突出对内对外开放，下大力改善民生，促进经济社会又好又快发展。主要预期目标是：全市生产总值增长x%□万元生产总值能耗下降x.x%□化学需氧量和二氧化硫排放量分别削减x%和x%□全部财政收入增长x%□全社会固定资产投资增长%。城镇居民人均可支配收入和农民人均纯收入分别增长%和x%□城镇登记失业率控制在x%以内。人口自然增长率控制在%以内。为实现上述目标，我们将牢牢把握“保增长、扩内需、调结构、惠民生”这条主线，扎实推进石化基地和千万吨炼油项目建设，千方百计扩大投资上项目，积极调整优化产业结构，不断拓展开放的广度深度，不遗余力地做好民生工作，努力推动全市经济社会发展实现新突破。

各位老领导，一年来，大家对市委、市政府的工作给予了大力支持，并提出了许多水平很高、针对性很强的意见和建议。在与老同志的接触中，我深深地感受到了大家对××的热爱和对事业的炽热情怀。可以说，××经济社会发展的新成果，凝聚着老领导、老同志们的心血和汗水。当前，我市正处在改革发展的关键时期，我们肩负的任务还很艰巨，面临的困难和挑战还很多，仍然需要大家的热情关怀和悉心指导。恳

请大家充分发挥经验丰富、谋事深远的优势，继续关心支持市委、市政府的工作。我们将一如既往地重视老干部工作，严格落实有关政策，在政治上进一步关心，生活上进一步照顾，服务上进一步改进，使老领导、老同志们更加幸福、更加安康。

最后，祝各位老领导健康长寿，合家欢乐，万事如意！

谢谢大家。

服务老干部工作心得体会篇五

每当一天的工作一天下来，浑身的骨头像散了架，躺在床上连饭都不想吃，这时，善良、纯朴的大姐们为我买饭买菜，并笑着逗我起来吃饭，望着她们一个个疲惫的身躯和一张张和睦可亲的脸庞，我心里非常感动。

是的，商场里的工作虽然是单调的，但我们的生活却是五彩斑斓的；我们面前的顾客虽然多数都不认识，但人与人之间的真挚情感却是真实存在的。于是我重新振作起来，坚持顾客就是上帝的宗旨，天天认真工作，以累为荣，以苦为乐，这一切使我的思想得到了升华，从此我意识到，工作的单调和艰苦不再是一种负担，而是我们生活的必需。

在营业员这平凡的岗位上，平凡的你、我、他也一样能创出一片精彩的天空。人就应该这样，无论工作多么平凡，肩上的担子多重，脚步多沉，都要一步一个脚印地走下去，直到永远。人的一生不可能永远都是平坦大道，伴随我们的还有困难和挫折。

流水因为受阻才形成美丽的浪花，人生因为受挫才显得更加壮丽多采。遇到困难我们就要这样，跌倒了再爬起来，用失败来记载自己走过的路程，这才是真正的英雄。

后来我渐渐地认识到：我的岗位不仅仅是我履行自己责任的地方，更是对顾客奉献爱心的舞台。于是我天天给自己加油鼓劲：不管我受多大委屈，绝不能让顾客受一点委屈；不管顾客用什么脸孔对我，我对顾客永远都是一张微笑的脸孔。生活就像一面镜子，服务行业演讲稿当你对着它笑时，它也会对着你笑，当我看到顾客们对我的微笑时，当我的工作业绩得到领导的肯定时，我感到一种从未有过的喜悦和自豪：我是在用这种方式向社会奉献爱。爱，是我们共同的语言！面对新的机遇和挑战，我要树立更高的目标——“做行业中最好的营业员”！最好的营业员就是拥有高尚品德、极富诚心、爱心和责任心，具备优秀的职业素养和领先职业技能的业务精英！这就要求我们坚持承诺是金，坚持勤劳进取，坚持学习创新。

我深信，西单商场将以科学的管理机制、优秀的企业文化、良好的产品、全新的服务来勇敢自信地面对今后的挑战！我们的队伍也将以最专业、最高效、最真诚的服务面对平安千千万万的客户！让我们共同努力，与全福元同呼吸共命运，携手共筑“辉煌的西单商场”。

在一次演出中，舞台上的两位相声演员在互相对骂，不仅骂得面红耳赤，甚至还吵起来。台下的观众以为他们真的吵起来了。

但以他们的私交来说，这全属伪装，因为他们两位本来就是十分要好的朋友，这是在双方同意之下而做出的表演，所以舞台上的互揭疮疤，并不影响两人的友情。

类似这样的情形，在日常生活或工作中是经常出现的。在办公室里，若同事间的私交甚笃，做起事来既轻松愉快又顺顺利利。

我们在工作时难免会接触到不认识的人，服务行业演讲稿此时最感困难的就是不知对方的为人，他的工作态度又是如何

等等。这对工作的进度有很大的影响。

虽然其意在指正他的缺点——怎么不懂沟通，让别人拖延了你的工作进度，但对方听来似在夸赞他的优点；或是说“你做事太过于慎重”，其实你是想劝他别太较真，事事哪里都能完美。这些话即便是对交情未深的人说，对方都会这样想，“这人虽与我刚认识，但对我的观察真是入微”，自然而然就拉近了人与人之间的距离。

而这也是产生彼此信赖感的第一步。一般人或许常赞美他，但也不过是极尽奉承之能事而已，而这里说的虽是指责缺点，但却能让人乐意地接受，这对彼此工作的进度确实有莫大的帮助。所以说说话的技巧是相当重要的。

对方若是听惯奉承话的人，就偶尔给他来个轻微而带有称赞意味的批评。