

2023年医院工作总结个人小结(模板9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

医院工作总结个人小结篇一

6月26日是全国“医师节”，我院精心组织了医师节庆祝活动，以激励医师自尊、自爱、奋发向上的工作热情，促进医德高尚、医术精湛、人民满意的医师队伍建设；倡导全社会尊重医师，尊重医学科学，促进构建和谐医患关系，推动医疗卫生事业健康发展，我院开展了一系列活动。

- 1、召开动员大会，通过全体医护人员向全社会宣传设立医师节的重要意义以及庆祝中国首届医师节的主题与内容。
- 2、印发宣传彩页，制作宣传条幅，大力宣传首届医师节的活动主题及活动内容，形成浓浓的氛围，弘扬高尚的职业精神，让社会广大群众更多地了解我们医生的付出与贡献让社会各界充分了解医师工作的方方面面，促进构建和谐医患关系，倡导全社会尊重医师，尊重医学科学。
- 3、节日期间组织有关医师召开座谈会，对设立医师节的重要意义进行了全面的总结，同时对当前职业环境存在的问题及原因进行了深刻的分析，对搞好医患关系的难度予以充分认识，对如何搞好医患关系，维护医师合法权益，结合自己的工作经验，提出了有益的建议。医患关系的改善要靠全社会的共同努力才能做好。目前我们的任务就是从自身着手，严格要求自己，做好我们自己的工作，争取有问题绝不出在医生方面，呼吁全社会重视卫生工作，尊重医师，为改善医患关系和促进建立良好的医疗环境作不解的努力。

4、组织全体医师集中学习《执业医师法》《医疗事故处理条例》《关于维护医院秩序的联合公告》关于医患沟通，医疗纠纷预警与防范方面的基础理论，培养青年医师除提高业务水平外，还要提高风险意识、重视预防先行，加强与患者的沟通及时化解矛盾，千方百计争取患者对医生的信任。

5、以“三好一满意”活动为载体，将活动中涌现出来的先进事迹与先进人物以图片或文字的形式向社会各界广泛宣传，树立良好的形象。同时也激励青年医师自尊自爱，奋发向上，成为医德高尚，医术精湛，医风端正的人民满意的好医生。

国家设立中国医师节，充分体现了广大医师及社会的愿望，是全社会尊重医师、呵护生命，维护医师合法权益的重大进步。通过以上多种形式的庆祝活动，让广大医师感受到了职业的高尚，节日的快乐，也让全社会更加了解医师在疾病防治方面所做的努力与贡献，促进了和谐医患关系的构建。达到了预期的效果。具有无比深远的意义。

此次医师节活动，医院精心安排、全员参与、注重效果，加强医德医风建设，是深入实践“三好一满意”活动的重要举措；同时，发挥了“医师节”的影响力和辐射作用，增加员工对医院建设的责任感、使命感，更有力地推动了我院文化建设。

xx医院 □ xx年6月26日

医院工作总结个人小结篇二

2021年，合肥福华经过了一个不平凡的一年，泽云公司的成立、营销团队的组建、整形项目的开拓推广、市场方向的寻找、营销对象的选择、国际金融危机等，对我们是一个严峻考验。取得很大的发展，同时也存在不足！

全面加强内部管理，建立科学管理机制

一、进一步完善管理组织，规范管理制度。坚持每日例会制度，针对具体问题，研究和落实整改措施，有力地减少了医疗、护理、营销差错，保障了门诊的医疗安全和正常经营。

二、把医疗质量管理放在首位，重点抓手术安全及手术效果，术前进行效果模拟，进行顾客的有效沟通。建立健全手术跟单制度、护理跟单制度，严格发掘潜在手术项目。

三、坚持强化首次接待负责制，咨询人员对电话接入及时登记并进行跟踪，坚持谁接谁跟踪的制度，对不能攻破的顾客采取移交其他咨询人员。

四、加强手术病历管理。严格按照《病历书写规范》要求进行书写，签定手术协议，手术结束后及时输液，并告知术后注意事项。一周内进行电话回访并确认复诊时间等。

五、进一步加强护理工作质量管理和消毒隔离措施。护理人员根据要求完成护理工作，并进行自身学习，充实和丰富护理知识，以达到更好的工作需求。同时严格执行控制院内消毒隔离措施，制定消毒隔离相关制度并严格执行，保障手术安全。

人力资源管理

10年，合肥福华高层管理人员经过了3次的变动，对整个经营具有一定的影响。管理人员的变动直接带动其营销方式和营销措施的变动，给一个完整的营销思路注入新的活力的同时也带来了很多的弊端。应建立行之有效的高层管理人员工作制度。

随着企业的发展和市场的不断开拓，中层管理人员的能力将逐渐被提高到一个新的认识高度，我们在发展过程注重这一股力量的培养，如咨询部主任、护士长等的培养，充分体现企业发展的人才储备。

人员流动频繁是企业发展的弊病，10年，福华的人员流动相对比较稳定，但也存在不少问题，如部分时间的护理人员离职，造成手术室护士的空缺，对日常经营有所影响。建立有效的人员聘用制度和员工管理制度，将人员流动的具体情况控制在管理者手上。

目前合肥福华的员工归属感和忠诚度建立存在空白，没有进行有效的管理和采取相应的措施，应加大这方面的管理的建立，给企业发展带来稳定和可持续性。

作为高质量服务的企业，营销团队的整体素质等是至关重要的，福华一直注重团队建设，从医疗、护理、咨询的组织构架，处处体现服务行业的整体素质。但从目前来看，整个营销团队还有部分欠缺，需要进一步加强和充实营销团队管理，增加团队合作性和积极性。

营销思路管理

10年重点开展韩国活性整体祛皱及童颜术项目，营业收入占全年总收入的60%以上。其主要推广方式为广告+活动推广。在后半年内相继开展了颜面部手术推广，其营业收入占总收入20%左右，其他项目在20%左右。就全年推广来看，祛皱和颜面部项目推广是最佳选择。

平面媒体广告是我们采用的最基本、也是最直接有效的推广方式，10年广告总投入在30万元左右，对比全年总营业额，按广告基本投入产出比1：5来看，其效果还是很明显的。

从广告内容上看，目前采用的是效果对比图配合文字说明，阐述项目效果及作用，其传播直接真实有效。从广告版面上来看，采用半通栏大小稳定投放，使广告连续性得到很好的保障，延续品牌作用和技术实力的强势。从媒体上来看，采用中高收入群体阅读报纸和大众媒体相对应投放，抓住项目和群体的结合点，起到良好的作用。

定期举办学术推广活动或联欢活动，采取现场推广方式吸引顾客。活动采用现场签单优惠政策、会员积分、现场学术讲座等真实感染和吸引顾客，接受咨询并达成手术意向。从目前所有活动总结来看，活动本身存在很大的局限性，活动报道和活动实施脱节比较严重，有为做活动而做活动的思想意识，使得活动效果不明显，不能达到预期目的。而且活动本身存在雷同性，没有很好的吸引顾客的亮点。总结为：活动举办意向明确、活动出发点好、活动吸引度够、活动组织不严密、活动实施无亮点、活动雷同太多、不强调跟踪报道。单纯只是一个活动，没有延续性和可持续性。

医院工作总结个人小结篇三

一、贯彻‘管理有理、管理有情、管理有度、管理从严’的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接卫生部、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在x[]xx-x[]xx时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度(内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等)，杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的中心’位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组(共分为x组，护理文件组、病房管理组、

整体护理组、感染监控组、技术操作监控组)，将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床‘重操作轻沟通’‘只有沟通形式，没有沟通实效’，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；x月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了对此进行了专题报道。

xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现‘一站到位’的服务，‘无缝无隙’的流程。

以‘打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心’为主题参与到医院xxxx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻‘高标准，精细化，零缺陷’的质量标准;护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)‘不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情’，在原有‘全程无缝无隙人性’就诊服务基础上，实现‘一医一患’的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人;每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)‘以人为本，以患为尊’，细节服务，用心感受;唱好‘被子、褥子、枕头’服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换;加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5)‘满足患者的隐含需求’;病房设立‘温馨提示卡’每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，‘真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠’，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

二、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。x月xx日、xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、cpr）分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。x月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的‘三基三严’理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

x月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了

主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训[]xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训;xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的.病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力[]x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

三、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的‘超级护士’大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过x月xxxxx日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布);复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前x强;此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风采博得了大会嘉宾的一致称赞□xx名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构筑了的平台。

四、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx□另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了‘请假制度’、‘首诊首问制度’、‘带教教师守则’、‘实习护生守则’等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部-带教老师-护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重

实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

五、护理研究探索、创新，逐步完善。

xxxx年度全院共发表刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

六、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；xxxx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为'x□xx外语论文报告会'做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史

潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以‘科学、严谨、求实、创新’的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴随着四院在下一个奋斗的征途中，抓住机遇，披荆斩棘，谱写时代恢弘篇章！

医院工作总结个人小结篇四

为了贯彻落实卫生部《城乡医院对口支援工作管理办法（试行）》文件精神，进一步提高我院的服务能力和医疗水平，我院20xx年7月与汾阳医院医院建立了对口支援。根据该协议，我院派出一名挂职副院长，负责双方的沟通和协调，根据我院实际情况帮助我院重点科室-心内科提高技术水平□20xx年汾阳医院3名高年资主治医师对我院神经内科疾病治理进行指导。我院派去近15名医务人员前往汾阳医院免费进修和培训。目前，汾阳医院与我院均按照协议积极工作，争取早日达到二级甲等医院水平。

我院每年开展农村巡诊医疗工作，包括以下内容：

1、选派有三年以上临床经验的医护人员每周下乡巡诊，将特困户、养老院老人等作为重点人群，建立健康档案，开展医疗服务。

2、定期开展义诊宣传一次，深入村组院落，为群众送医送药。

3、与乡卫生院、村卫生1

所联络，积极建立健全县、乡、村三级农村合作医疗转诊制度。

4、免费接收农村卫生人员来我院进修学习，对其开展业务培训、手术带教、病例讨论、查房会诊等，通过传授专业学术知识，提高农村医务人员业务技能。

吕梁市卫生局医管科对我院相关工作已进行了指导。我院正与保险公司商议参加医责险的`相关事宜。其他监督机制尚未引入。

20xx年我院在信息公开方面投入较大，投资8万元安装了室内显示屏，充分利用电子屏、公示栏、药品监督牌、医德医风监督牌、意见箱等途径开展信息公开。信息公开工作得到了上级部门的好评。

推行临床路径管理，可以把患者就医过程中的内容详细化、规范化、程序化，做到步步明晰，步步有据可依。我院作为综合性二级乙等医院、分科少，引入临床路径是一项大的挑战。20xx年8月，我院医务科从单病种入手，选择了5种我院常见病，试行临床路径管理。5个病种覆盖了5个专业，涉及3个科室，目前该项工作刚刚起步，变异率、入组率正在统计中。

务示范工程，改进护理服务，丰富工作内涵，充实护理人员队伍，完善临床护理质量管理。

今年，我院在原有his系统的基础上，投资10万元安装了检验网络系统、体检网络系统、病历首页网上直报系统、出生证明网上直报系统等系统，在山西卫生信息网建立信息平台，公布医疗服务信息，按时进行卫生网络直报。院领导对信息工作高度重视，为信息科配备人员、设备，指定专人负责。医院有意向开展电子病历，但由于资金紧张，尚未开展。

根据卫生局要求，我院及时开展了预约诊疗服务，设定了预约电话。

1. 20xx年我院投资15万元新建急诊楼536m

2、办公综合大楼5600 m²改善了就医环境，优化诊疗流程。

20xx年里，我院将继续坚持公立医院的公益性质，把维护人

民健康权益放在第一位，努力让群众看好病，以优质服务保障群众健康。

医院工作总结个人小结篇五

20xx年上半年，医院仓库全体人员团结一致、克难攻坚，紧紧围绕为医院生产服务大局，在公司主管领导及物资处领导的带领下，脚踏实地、任劳任怨、细心操作，管理制度不断完善，业务技能持续提升，库容库貌初步改善，服务效率快速提高。上半年积极配合采购部完成货物进库验收工作，共累计入库物资700余项次，出库物资1200余项次，特别是在人员相对紧张的情况下，全体员工充分发挥积极主动性，在其他部门、同事的大力支持下，积极推进仓库的管理工作，树立了公司是我家的良好形象。

我们的做法是：

仓库是公司的一个形象窗口，仓管员的精神风貌和服务质量非常重要。我们通过认真贯彻医院的精神及各项规章制度，进一步提高仓库员工的大局意识和服务意识，使仓库员工都能达到出满勤、干满工、不迟到、不早退，严守劳动纪律，努力钻研业务，同时积极参加公司组织的植树、清理下水沟等活动，提高团队意识、整体意识，使仓库的战斗力和凝聚力大大得到提高。半年来，仓库员工都能达到不论昼夜、不论风雨雪、更不论工作的时间内外，确保物资领用的及时顺畅，满足生产需要。

为了更好的服务于生产部门，加强物资管理力度，不断改进工作方法，上半年我们仓库重点对货物存放进行了调整、消除以往凌乱不堪的局面。按照货物类别、型号、物资的轻重、库存量以及周转率的不同，对仓库物资进行了合理有序的库位调整，力求做到易拿、易放、易看、易点的堆积方式，坚持货物先进先出的原则，加强了仓库货物的科学化管理。这项工作从四月份开始，协调组织外厂来实习员工和在分厂的大力

帮助和支持下一一直有条不紊的进行着, 预计此项工作会在7月底前完成, 在提升仓库形象的同时也为5s的推行奠定了基础。

随着公司的不断发展, 尤其是去年公司大修计划采购的失误, 使仓库进货数量猛然增多, 工作量也随之增大, 很多物资由于没有场地合理存放导致变质和变坏, 给公司的财产造成了很大损失。在新一任公司领导班子的英明领导决策下, 使我们更加认识到提高采购计划准确率更为重要, 我们仓库通过加强对物资采购计划的监控, 积极采取有效措施和科学的方法, 努力让进入仓库的货物有序存放, 对库房内每一项物资进行最低和最高库存量的设置, 按照仓储存货数量, 合理利用仓库, 降低库存, 加快资金周转率达到降低成本的目的, 同时尽可能满足各分厂部门的生产需要。

学习是进步的推动力。在做好本职工作的同时, 利用工余时间坚持学习, 努力提高自身的综合能力和理论水平。并且经常与库房各保管员交流经验, 互相学习、互相进步, 共同探讨把仓库管理工作搞好的新办法、新点子。工作的进步、素质的提高、能力的发挥、所有成绩的获得, 都取决于态度的转变。我们仓库结合公司运营的实际, 组织员工认真学习专业知识、职业技能, 同时加强道德、素质、技能等培训。一分耕耘, 十分收获, 从被动工作、推委扯皮、缺乏活力到积极主动、精诚团结、热情奉献, 仓库的精神面貌, 工作态度都产生了质的飞跃。质变必将带来量变, 像周建凡同志的勤奋好学、勇于进步, 刘丽双同志的任劳任怨、认真负责, 王君同志的敬岗爱业、热情主动, 张凤阁同志的周到细致、默默奉献, 都融入到了仓库日常的工作中。配合积极, 服务热情, 不推诿、扯皮, 充分显示出了仓库团队的协作精神和凝聚力。

医院工作总结个人小结篇六

一、20xx年全年精神科六个病区共收治病人数为1820余人次, 同比增长13.75%, 精神科总收入为2914万元, 同比增

长19.97%。

二、一切护理工作以护理安全为主轴，以二甲周期性评审为标准，稳步开展并逐步改进。

1、按照《精神卫生法》修订保护约束制度，并严格按制度执行。对临床约束用具进行改进和增加，有利于临床安全工作的开展。严禁并杜绝在活动大厅保护约束病人，将病人保护在独立的病室，专人看护，确保保护约束病人的安全。同时规范保护约束观察记录单的书写。

2、不断完善和修订精神科入院病人的八项护理风险评估表。并与所有达到中度风险的病人家属进行沟通，做好解释工作，做到有记录、有家属确认签名，防止医疗纠纷的发生。

3、病区责任制整体护理模式的推进，按照护士的护理能级进行病人管床的分配。要求每名护士均掌握当班重点病人和分管病人的十知道，并对重点病人安排24小时专人看护。

4、实行重点病人分类管理制度，减少病房不良事件的发生，确保病人的住院安全。

5、规范不良事件上报制度，采用pdca的方法改进工作流程。我科不良事件的上报率为从去年的8.2%提高到今年的15.8%，二甲评审要求上报率要达到15%，符合不良事件的管理规范，此工作将持续改进。

6、规范探视制度，设立探视间和探视柜，落实探视前后的安全检查工作。调整工作日的探视时间，将原来的上下午探视改为下午探视，确保病人上午的治疗和探视的安全性。

7、各病区从1月1日起进行专科护理质量指标的统计，一切工作用数据说话，应用专科指标指导护理管理工作，体现精神科的专科建设内涵。

8、继续为病人提供无牙饮食，设立噎食病人照顾桌，安排专人照看。并根据病人的病情与营养科联系，及时制定个性饮食。防止病人发生噎食。

9、每月进行全科的安全自查和隐患排查，保证病房的用电和环境设施的安全。

10、每月检查各病区监控录像一次，对中午、晚夜间护士、护工的巡视制度执行情况进行督查，要求每30分钟巡视一次，并巡视到床，通过反复检查和反馈，现巡视制度执行情况符合要求。

11、对精神科病房楼五个病区办公区域的所有标识进行同质化管理。每季度对警铃系统进行测试，保证系统完好能正常使用。

12、精神科五病区于今年4月18号正式收病人，及时做好一病区和五病区新护士长的工作指导，确保病区工作正常安全的开展。精神科实行护士长五查房制度，有落实记录，护士长检查情况及时与病区护士护工的绩效挂钩。

三、以病人的需求为中心，开展多样化的活动。

1、根据病人需要购买康复用品：杂志书籍、棋牌、球类、毽子、练字工具、画笔、音乐播放器等，每天9:00-10:00, 15:00-16:00开展丰富的康复活动，如趣味活动、书法课、读书分享、手工课等，丰富病人的生活，提高病人的生活质量。病人的康复工作有病区的专人负责，做到不仅实际开展，还有记录、有评价、有持续改进措施。

2、根据各病区收治病人的特点，各病区开展各自的特色护理。如二病区的音乐治疗，三病区的放松治疗，八病区的手工作业等。

3、每个病区根据病人的特点开展大型医患互动活动，全科共开展大型活动12次，受到病人的一致好评。

4、冬天积极联系各爱心组织，为全院精神病人进行衣物捐赠活动，共收到新衣服二百余件，旧衣物达一百余件，让病人过个暖冬。

5、科内每季度进行病人满意度调查，调查率为10%□20xx年病人平均满意度为94.6%。根据病人的满意度调查情况及时进行工作改进。

四、开展多元化的培训、学习，优化工作流程，提高专科护理水平。

1、制定精神科相关专科工作流程和精神科病房物品消毒规范，制定并使用饮食单、口服药执行单、延迟服药交接单、责任制管床记录单、保护约束与隔离记录单□nosie量表，体温计与血糖仪的监测记录、胰岛素注射部位记录单，优化服药、进餐、安全检查的工作流程，保障护理工作的安全性、有效性。

2、制定精神科护士应知应会手册。制定三年内护士的规范化培训计划，体现年轻护士培训的专科化。并对带教老师进行统一培训，增强带教效果，提高年轻护士临床工作能力。

3、修定新护士（三个月）和新护工（一个半月）的岗前培训计划表和考核单，考核合格方可单独上岗。

4、积极开展pbl教学查房，并运用pdca实现护理质量的持续改进，效果明显。

5、今年有2名护士长在脑科医院进行专科护士培训，2名护士长参加脑科医院的【精神科防暴训练】培训班。科护士长参加扬州五台山医院的【精神科优质护理与风险管理新进展】

学习班，并成为南京护理学会精神卫生护理专业委员会委员。

6、全年护士参加的护理理论考试达8次/人，三基操作加应急演练考核共10次/人，考试合格率100%。

五、其他工作。

1、3月21日，精神科联合疾控、社区举办世界睡眠日的宣传活动。提高群众对睡眠障碍的认识，积极防治改善睡眠。10月10日世界精神卫生日，精神科联合疾控、卫生服务中心开展精神心理卫生的宣传互动。

2、完满的完成二甲周期性初审和复审的工作。精神科的护理工作得到评审专家的认可和好评。

六、全科全年的专科护理指标统计：见附表1

七、存在的问题

1、护士的安全意识较弱，个别护士工作责任心不强，对病房的十防病人病情掌握不全面。对管床的病人的十知道未掌握。

2、护士与病人的沟通不够，人性化关怀太少，健康教育和心理护理普及率不够。

3、个别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，部位操作未按照操作流程进行，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

4、主动学习风气不浓厚。对科研和新技术研究少。

5、对保护约束病人的安全防范意识要进一步提高，个别护士将保护约束病人与普通病人分开管理意识不强。

6、近期新加的制度、流程和工作要求多，护士未能做到完全掌握和执行。

医院工作总结个人小结篇七

这是我拿到医院的第三年，虽然在专业技术上精进了不少，但是我依然要时刻保持一颗需要学习的心。所以今年我又买回来了十二本有关妇产科方面的书籍，坚持每个月读完了一本，并都做了笔记和心得。这让我的理论知识又丰富了不少，而且有很多次还运用到了临床实际操作上，受到过护士长的多次表扬和赞赏。所以我觉得学习是我们一定在去坚持的一件事情，不管是哪个行业，哪个阶段，我们都要去学习，去积累知识，去提升自己。

我们作为一个妇产科的护士，就要时刻保持一颗警惕的心，因为随时都有可能发生意外情况。所以我们也必须要做好一个事故发生之前的准备，以备万全之策。如果意外真的发生了，我们也一定要保持镇定，懂得灵活应变。这一年里，我帮助护士长处理五场大出血的意外情况，让我更加能够处事不惊，遇事不慌。

这一年里，我还更加掌握了和孕妇以及他们家属的沟通技巧。其实在准妈妈怀孕的过程里，准妈妈的内心是非常脆弱和焦虑的。所以需要我们用非常大的耐心来对她进行一个心理疏导，来缓解她的一个压力，和焦虑状态。所以这一年里，我一直在努力学习怎么跟妈妈们做沟通和做疏导。我用心陪他们聊天，耐心安慰他们，告诉她们很多以后他们需要注意的事项。通过我的安抚和照顾，也很多妈妈们建立了一个深厚的友谊。所以掌握好一个沟通和心理疏导的技巧也是很重要的。

我深知自己还不够优秀，需要进步和努力的地方还有太多，离要做到妇产科护士长也是差的很远。但是我会努力的，我会积极进取，我会精进自己，力求把每件事做到更好。

医院个人工作总结三年终，其实我们做医生的还真是挺忙的，但忙归忙，年终工作总结还是要做的，这关系到我们这一年

的工作记录，也关系到我们来年的工作开展，要想有一个崭新的开始，那就要有一个不错的结尾。

不用说，作为把医生当做我的人生理想的我，追求的也就是那“妙手仁心”的四个大字。在20xx年里，我共做了xx台手术，挽救了xx个病人的生命，医治了xx个病人，治愈了xx个病人，改善了xx病人的病情……这些大数据都有记载，我也就不一一列举了，我想说的是今年我在工作上的表现。今年是我当医生的第五年，已经病房里熟能生巧的我，却还是会遇到新的问题，这些问题不是说我的医术问题，而是病例的个体差异问题，当然，这其实是一件好事，在遇到这些不同的个体时，为我们医生治愈相似的疾病对了很多的参考，但也基本上是我们长期都需面对和攻克的难题，这不仅是对我“妙手仁心”这一追求的挑战，也是我不断成长的一个磨砺机会。这一年是已经尽可能完善的面对过去了，但还有未来的时期，当医生也许就是这样的吧？我还是得时时刻刻保持着清醒的头脑，在工作中总结好这些个体的差异，对症下药，争取不出现任何的药品过敏等问题。

除了上面说到的问题，的确，医患关系的问题也严重影响到了我们的工作。这一问题，我想已经不是单纯地医生和患者家属之间的问题了，这是整个医疗体系的问题。我在今年因为不被患者以及家属信任而导致的病情恶化问题，我有责任，病人以及病人家属也有责任，更大的责任是整个环境的责任。我想如果这一医患关系出现的信任裂痕，不能得到有效的改善，医患关系还将继续恶化，这不仅仅影响到病人的治疗，也会影响到医疗事业的发展，没有实践也就没有进步，没有进步谈和发展呢？作为医院的医生，我愿意积极负起责任，通过自己的努力去改善这两方的关系，争取在20xx年实现20xx年未能实现的改善！

基本上，这就是我20xx年这一年的工作总结了，不是总结了一些大而空的数据，而是针对具体的工作总结了两点重要的，

我相信这两点的总结也可以指引我更好的进行20xx年的工作，为我成为妙手仁心的医生做到有效的保证！

医院工作总结个人小结篇八

20xx年，在医院党总支的领导下，开发区医院全体干部职工团结一心，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，取得较好的社会效益和经济效益，在开发区树立了卫生行业的良好服务形象。

医院领导班子成员各司其职，对所分管的工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决。始终把精神文明建设摆在突出位置，加强对全体职工医德医风教育和全心全意为人民服务的宗旨教育，引导广大职工正确看待精神文明建设活动，并积极参与。

特别是注重了规章制度的建立健全，制定了《员工手册》，每人一册，《医院各类人员职责管理规定》，每科一本，加强对医院职工的管理、规范职工文明行医，进一步提高员工的自身素质和整体形象。完善了“《关于严格职业纪律的有关规定》、《廉洁行医规则》、《关于严禁接受病人及其亲属宴请、礼品、红包的规定》、《医德医风奖惩规定》”等，保证执行制度规范化，切实将各项制度落到实处。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，即患者出院十日内主治医生或责任护士须上门或电话回访一次，了解治疗效果及病人对医院

的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。由业务副院长牵头的检查小组定期或不定期对各科室检查、用药情况进行检查，对违反规定的予以重罚。发现医药代表到临床作“促销”的，除处理相关责任人外，还要停止该药品在医院的销售。加强外部监督。

一是公开医院各项收费、检查及药品价格，坚持药品的集中招标采购，降低药品成本，真正让老百姓放心看病、明明白白花钱。

二是定期发放门诊、住院病人意见征询卡，采纳病人提出的各种合理化建议，对病人提出的各种问题给予解决或答复。

三是将每周半天的院长接待日延长为一天，病人或家属每周三都可以和院长面对面的座谈，直接向院长反映各种问题。

四是定期召开社会监督员会议，以便及时听取社会各界对医院的反映。

五是由院领导牵头组成行风联络小组，定期到区内各重点企业、外资企业、支柱企业等进行走访。如11月分别到华润锦纶有限公司、氨纶股份有限公司、正海电子网目板有限公司、首钢东星公司进行了走访，深入群众，虚心听取企业领导和职工给医院在医疗服务工作中存在的不足提出宝贵意见。并发放200份了《开发区医院医疗服务质量信息征询卡》，主动接受社会各界监督。六是继续落实社会服务承诺制，保证“120”急救通道畅通无阻。

总之，经过全院职工的不懈努力，开发区医院xx年工作取得了较好成绩。医院将以此为契机，不骄不躁，继续努力，在

新的一年，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，各项医疗服务活动让人民放心、满意。

医院工作总结个人小结篇九

见习生活就要结束了，回顾这段时间的点点滴滴，虽然谈不上激情澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。此刻要离开带领我们踏入医生行列的老师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的六位组员对见习期间的工作和学习做好见习报告，期望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

在医院见习期间，我们所做的一切都以病人的身体健康，疾病转归为目的，我们严格遵守医院的各项规章制度，所有操作都严格遵循无菌原则。我们在内、外、妇、儿各个科室里，都是认真细心的做好各项工作，在带教老师的指导下，对各种常见病，多发病能较正确地进行预防、诊断和处理。比较熟练的掌握了临床常用诊疗技能。本着三基、三严的精神，培养和提高了我们独立思考和独立工作的潜力。

到病房见习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。见习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照校园和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的潜力。

刚进入药学医院病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的状况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院见习和工作打下了良好的基础，这就应算的上是见习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

药学医院临床的见习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

在这段短暂的见习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。见习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。总之在感谢临沂市人民医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床工作潜力，对卫生事业尽心尽责！