

# 2023年护理管理心得体会 护理管理见习生心得体会(精选20篇)

实习心得是对实习期间所学到的知识、经验和感悟的总结。以下是一些行业内的专家们发布的工作心得分享，其中包含了许多宝贵的经验和教训。

## 护理管理心得体会篇一

作为一名护理管理见习生，我在学习和实践中有了许多宝贵的体验和收获。在这个过程中，我深刻体会到了护理管理的重要性，并逐渐意识到身为护理管理者的责任与使命。以下我将分享我的心得体会，与大家共勉。

### 第二段：护理管理的重要性

护理管理是医疗服务体系中不可或缺的一部分，它涉及到医院的规范运作、患者的全面照顾以及医护人员的协调合作。作为一名见习生，我意识到不仅仅是要完成日常的护理工作，还要学会协调与管理好团队，使患者能够得到更好的医疗服务和照顾。在这个过程中，我深深体会到了护理管理的重要性。

### 第三段：护理管理的挑战与应对

护理管理不仅仅是技巧的运用，还需要应对各种突发情况和挑战。在见习的过程中，我遇到了许多护理管理中的困难，例如队伍合作不够默契、工作中的纷争等。面对这些挑战，我学会了沟通和协调，学会了怎样准确判断问题，并寻找解决的方法。我明白，护理管理中的挑战是不可避免的，只有积极应对，才能在这个领域中不断成长。

### 第四段：自我提升与个人职业规划

在见习的过程中，我认识到自我提升是非常重要的。作为一名护理管理见习生，要不断地学习和更新知识，提高自己的护理管理能力。同时，个人职业规划也是必不可少的，只有明确自己的职业目标和发展方向，才能更好地规划自己的职业生涯，并在护理管理领域取得更大的成就。

## 第五段：总结与展望

通过这次护理管理见习，我积累了宝贵的经验和体会。我深刻认识到护理管理的重要性，也实践了团队合作和问题解决的能力。在未来的日子里，我将继续努力学习和提升自己的护理管理能力，为更多的患者提供优质的医疗服务。同时，我也对护理管理领域充满了希望与期待，期待未来能够在这个领域中取得更大的成就，为医疗事业做出更大的贡献。

通过这篇文章，我分享了我作为一名护理管理见习生的心得体会。在这个过程中，我意识到护理管理的重要性，也遇到了各种挑战和困难。但是，我通过积极应对和自我提升，不断成长。最后，我对未来充满了希望与期待，愿能在护理管理领域中取得更大的成就。

## 护理管理心得体会篇二

6月5日至10日，我有幸参加了四川省护理学会举办的护理管理人员岗位培训，心里非常冲动，感谢医院领导给我这次学习的时机，对一个走上管理岗位不久的我来说，在这4天里，聆听了上级医院的护理专家关于护理工作、护理管理等相关课题的讲解，承受了一次比拟全面、系统的学习。

尽管这次培训时间短，但是专家们讲得很好、很生动、很贴入工作实际，受益匪浅，让我开阔了视野，领略到了更高层次的护理管理方法，更新了护理理念。下面我谈一谈此次培训学习的感悟与体会：

成都总医院护理部主任杨晓媛老师在讲解《护理不良事件及平安管理对策》中就为我们讲述了许多关于护理工作中由于未能严格遵守护理核心制度的要求而出现的护理过失事故，通过护理过失的案例分析，让我们触目惊心，这些案例都是我们在日常工作中时常发生，虽然都是我们经常做的，但也是最容易出现过失的。

使我深刻认识到护理质量平安在我们工作中的重要性，我们每天面对的效劳是一个个鲜活的生命，如果由于我们在工作中的疏忽大意而造成了永久不可的场面那将是多么的悲哀。因此，在护理管理中，尤其应注重细节管理，细节决定效劳品质，细节融洽护患关系，细节躲避护理风险，确保护理环节平安，细节标准制度落实，提高护理综合质量。

作为科室的护理管理者，我有义务和护士长一道带着好护理团队，从最根底的打针、输液、发药做起，不能忽略任何微小的细节，从每一个细节管理抓起，同时在护理工作中经常开展“如果我是病人”的换位思考，让护士了解患者的需求，更好的为患者效劳，确保护理质量平安。

开展“优质护理效劳”工作是近年来卫生部在全国医疗卫生系统主抓和推广的一项重要工作，同时也将是未来我们护理工作中的一项常态性工作。四川大学华西医院李卡护士长在《优质护理效劳提升护理品质》中，详细罗列了华西医院在实行优质护理工作中的一些好的经历，比方增设门禁系统、营造温馨环境等实行有陪无护、推行“三化一体”（精细化、多样化、品牌化）根底护理模式，让我切身感受到提高护理质量对优化和提升护理品质的重要性，从而改善医患关系，提高患者的满意度和社会的认可度。

由于护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，因此，在推行优质护理效劳工作中应该深化“以病人为中心”的效劳理念，在护理工作中及时发现和总结缺乏，通过建立多个“品管圈”，发挥整个护理团体的集体智慧，提出针对性改良工

作的措施和建议，从而有效提升护理品质。

防患护理因素而造成的医疗纠纷，已成为当前护理管理中的重要课题。《护理临床注意义务与纠纷防范》这节课由华西医院精神科护士长申文武老师讲解，她通过对因护理可分割的一个整体。因而，发生的医疗纠纷中多牵涉到护理问题，要预防护理工作中医疗纠纷的发生，护理人员必须严格履行岗位职责，加强法制意识和效劳意识，做好各个环节的工作，提高效劳质量，将护理纠纷杜绝在萌芽阶段。

因此，加强临床护理的注意义务显得尤为重要，比方入院告知、患者知情权、保护患者隐私以及加强护患沟通、护理操作等根底性的临床护理的注意义务工作看似平常，却也是我们在护理工作中屡屡出现过失的环节，因这些常规的护理工作出现问题而引发医疗纠纷是得不偿失。在实际的护理工作中，因沟通不畅或缺乏沟通是护患纠纷发生的主要原因，这需要护理管理人员要熟练、标准掌握各种临床护理注意义务的标准，才能正确指导护士，进展质量监控，实现临床护理注意义务相关工作的持续改良。

“火车跑得快，全凭车头带”。作为一个团队的管理者，护士长既是管理自己和管理他人的人，又是被自己和他人管理的人。四川大学华西医院综合病区谷波护士长在《护士长病房精细化管理实践》中告诉我们如何当好一名护士长和怎样进展病房精细化管理。在该课件的培训学习过程中，我充分意识到作为一名新提任的副护士长要不断提高自身综合素质，注重学习新知识，不断精炼自我，提升自我，从而提高作为管理者应具备的能力与知识，同时要不断提升自己作为护理管理人员的创新力，破除只满足于完成工作任务，不出过失事故就满足的守旧思想，要了解当前护理工作的新动态，学习借鉴其他科室、医院在护理管理中的一些好的经历做法，并善于观察和总结，使之用于本科室的护理工作实践。特别是在日常的病房管理工作中，要积极协助护士长按护理部下发的各种流程进展管理，严格执行查对制度，要将四心（即

耐心、细心、爱心、成心)及七声(既来有迎声、去有送声、接有问候声、合作有谢声、操作失败有歉声、操作前有解释声、问有答声)纳入护理工作的每一个环节,“习惯成自然”,让流程管理不断地优化与再造,当流程成为大家的习惯时,就形成了管理的标准与效益,发挥其在病房精细化管理中的重要作用。

四川省人民医院原护理部主任张安琴老师在讲解《护士职业平安防护与医院管理》时,让我感触颇深,护士由于工作的特殊性,面临着多种职业危害,其中艾滋病、乙肝、丙肝感染是生物性职业危害的主要种类。在日常工作中,护士在操作中稍不慎就被针头刺伤或安瓶划伤,很多护士都还没有养成任何操作都要戴手套、口罩的习惯。她们认为老戴手套、口罩工作不是很方便,自我防护意识冷淡。虽然护士发生职业锐器伤不可防止,我认为积极做好预防工作,通过一些防范措施,还是可以防止护士受到的更大伤害。只要平时养成严格按标准操作的好习惯,就会防患于未然。要让护士知晓本职业潜在的危险因素,同时护理部和科室可以制定切实可行的防范措施,做好“三勤”,勤催促、勤检查、勤总结。同时对新来的临床医护人员及时进展岗前培训,强化平安防护意识。管理上要加强督查力度,积极改善护士工作条件,合理配置人力,不能片面地为了节约科室本钱,透支护士的安康。

### **护理管理心得体会篇三**

通过这次培训,我懂得了,作为一名护士长,不但要有较强的业务能力和奉献精神,还要有综合能力,有竞争意识、服务意识和安全意识。只有通过不断的学习,拓宽眼界和思路,不断完善自己,超越自己,才能更好的适应不断发展的现代护理工作需要。

护士长必须具备较强的沟通协调能力,运用自身的人格魅力来团结并影响科室成员,使我们的团队成员工作起来,心往

一处用，劲往一处使。发挥科室成员的主人翁意识，并按照各人所长进行科学分工，做到人人参与管理。

社会在发展，患者的要求也在不断提高，要提高患者对我们的满意度，就必须以病人为中心，以人为本，从细处入手，开展护理工作。同样，精细化管理势在必行。细节决定护理质量；细节确保护理安全；细节融洽护患关系；细节增进医护友谊；细节决定成败！

“无危为安，无损为全。”安全管理是护理管理工作的重中之重。没有安全意识，医疗纠纷就会不断出现。护士长作为科室的领头人，应该组织全科人员认真学习相关法律法规，加强护士责任心，提高安全意识，严防差错事故的发生。护士长应做好护理质量控制，特别是现场质量控制。

每天对急救药品及器材、消毒隔离、手卫生、护理措施的实施、查对制度的落实等项目进行检查，发现隐患和问题，及时讨论分析，查找原因，持续改进、追踪检查，不断提高护理质量。

对科内护士进行分层次培训，并进行理论及操作考核，协助护士做好职业规划，树立其敬业奉献的精神。

接受培训的这些日子，我看到了护理前辈们对护理事业的专注、投入、执着及无私奉献。我感动的同时，也感受到肩负的责任和使命。我要和我的团队伙伴一起不断学习，不断思考、不断努力工作，为我们的护理事业贡献出属于自己的光和热！

## **护理管理心得体会篇四**

第一段：

我是一名护理管理见习生，在过去的几个月中，我有幸能够

参与护理管理团队的日常工作，亲身体会了这个岗位的责任与挑战。通过这段实习经历，我深深体悟到了护理管理的重要性，并从中获得了许多宝贵的心得体会。

## 第二段：

首先，护理管理是一项需要全面能力和高度责任心的工作。作为护理管理见习生，我需要负责协调护理部门的日常工作，并与其他科室紧密合作，以确保患者得到优质的护理服务。我必须具备扎实的医学知识和丰富的护理经验，以便合理安排护理资源，有效管理病房人员。同时，我还需要具备良好的沟通能力和协调能力，能够与各方形成良好的合作关系，并处理好患者与家属之间的关系。通过这次实习，我意识到，护理管理者不仅要有专业素养，更要有一颗爱心，关心患者的身心健康，以及关心护理人员的工作和生活。

## 第三段：

其次，护理管理见习生需要具备良好的团队合作精神。在护理管理中，团队合作是非常重要的，只有团队的协作才能让工作更加顺利进行。我所参与的护理管理团队注重团队建设，鼓励成员间的相互学习和支持。我们经常组织例会，交流工作中的心得与经验，在解决问题时大家共同商讨并积极互动，形成了一个团结互助的团队。通过与其他成员的合作，我不仅学到了很多专业知识，也学会了如何与他人相处，学会了倾听与理解。团队默契的形成离不开团队成员之间的相互磨合和默契，只有大家能够相互信任和尊重，才能够达到团队合作的最佳效果。

## 第四段：

另外，护理管理见习生还需要不断提升自身的学习能力和解决问题的能力。在护理管理的工作中，时刻会面临各种各样的问题和挑战，只有具备较强的学习和解决问题的能力，才

能够应对这些挑战。我在实习中经常遇到一些复杂的医疗问题和人际关系问题，需要通过学习和探索，去寻找最合适的解决方案。通过与导师和同事们的讨论和交流，我逐渐养成了主动学习和思考的习惯，并不断提升自己的问题解决能力。我明白，在这个快速变化的医疗领域，只有不断学习和进步，才能紧跟时代的步伐，为患者提供更好的护理服务。

第五段：

总结起来，护理管理见习生的工作是一项全面而重要的职责。通过这次实习，我深刻认识到护理管理的重要性，并从中获得了许多宝贵的心得体会。我学会了如何在团队中合作与协调，提升了自身的学习和解决问题的能力。在未来的工作中，我会继续努力，不断进步，为患者提供更好的护理服务，同时也为自己的职业发展打下坚实的基础。

## 护理管理心得体会篇五

在护理工作中，护理管理月报是一项重要的管理工具，它可以帮助我们及时掌握各项工作的进展情况和存在的问题，为我们提供改进和优化工作的方向。通过每个月报，我对护理管理有了更深入的理解，也体会到了它对我们工作的重要性。以下是我对护理管理月报的心得体会。

第一段：护理管理月报的意义

护理管理月报是护理管理工作的重要环节之一，它可以帮助我们及时了解护理工作的进展情况和存在的问题，以及优化工作的方向。通过月报，我们可以看到护理工作的整体状况，及时发现护理工作的问题，并进行分析和解决。同时，护理管理月报也是与上级领导进行有效沟通的一种方式，可以更好地展示我们的工作成果和困难。因此，护理管理月报对于提高工作效率和改进工作质量具有非常重要的意义。



## 第二段：护理管理月报的内容

护理管理月报的内容主要包括各项护理工作的完成情况、患者满意度调查、护理质量评估等。完成情况要包括护理人员的工作量、工作质量和工作效率等方面的数据统计和分析。患者满意度调查是了解患者对我们工作的评价和建议的重要途径，它可以帮助我们了解到患者对我们工作的满意度以及存在的问题和需求。护理质量评估则是对我们工作质量的评价和提升，它可以帮助我们发现工作中的不足和问题，并通过改进措施来提高工作质量。这些内容的统计和分析可以为我们了解护理工作的进展情况和存在的问题提供有力的依据和数据支持。

## 第三段：护理管理月报的编写方法

护理管理月报的编写方法需要我们全面、准确地统计和分析各项数据，并根据分析结果进行工作总结和评估。首先，我们要准确统计和分析完成情况的数据，包括工作量、工作质量和工作效率等方面的数据，通过这些数据来了解我们的工作完成情况和存在的问题。其次，我们要进行患者满意度调查，通过问卷调查或面谈来了解患者对我们工作的评价和建议，以此为基础来评估我们的工作质量。最后，我们要进行护理质量评估，通过对我们工作的评估和分析，发现工作中的不足和问题，并提出改进措施来提高工作质量。通过这些工作的统计、分析和总结，我们可以编写出一份准确、全面的护理管理月报。

## 第四段：护理管理月报的应用

护理管理月报应该得到正确的应用，可以作为护理管理的参考和依据。首先，我们要将月报上的问题和需求反馈给相关领导和部门，寻求解决的办法和帮助。其次，我们要根据月报的统计和分析结果，总结经验和教训，及时调整工作方向，提高工作的效率和质量。最后，我们还可以通过和其他科室

和单位的交流和学习，借鉴他们的好经验和做法，不断提高自己的工作质量。

## 第五段：护理管理月报的改进和优化

护理管理月报是一个持续改进和优化的过程。在编写月报的过程中，我们要及时发现和解决问题，并不断完善和优化月报的内容和方法。例如，可以加入更多的数据分析方法和工具，提高数据的准确性和可靠性。同时，还可以根据不同的护理工作内容和需求，设计不同的月报模板和指标，使月报更加贴近实际工作和更易于应用。通过不断的改进和优化，护理管理月报将更好地发挥其应有的作用。

总结：

通过护理管理月报的编写和应用，我对护理管理工作有了更清晰的认识和理解。护理管理月报不仅可以帮助我们及时了解工作进展情况和存在的问题，还可以提供改进和优化工作的依据和方向。它是一个促进护理工作发展和提高的重要工具，我们要认真对待、准确编写和正确使用月报，以提高工作效率和质量。同时，我们要不断改进和优化月报的内容和方法，使其更适应护理管理工作的需求和发展。

## 护理管理心得体会篇六

不知不觉本人担任店里班组长一职已有一年，在这一年的工作中，我一直努力的做好本职工作，现就自身工作一些体会，同时也希望得到各位领导的批评与指点。作为门店管理者重要的是思维清晰，严己例人，灵活处事。

1、不管企业大小都会有规矩有制度。一个书店就是一个团队，一个好的团队是靠大家遵守制度维护制度的情况良性发展。作为一名管理者，首先自己要按照制度去做好，去带动大家，要让大家看你怎么做，如果别人嫌脏嫌累的活你去干，别人

遵守不了的你去遵守，这样下来，你的员工会自觉的去服从与支持你，因为你给他们树立了榜样，不严己如何例人，否则也很难管理员工。

感染大家，只有轻松的氛围才会让员工积极，让客人舒服。

3. 对每一位员工的工作都应做到公平，公正，不能偏袒。纪律严明，一视同仁。

为上进的员工给予表扬，为工作不认真懒散的员工给予批评，作到奖罚分明。

4. 坚持维护与学习，我们要通过学习充电来维护店的声誉品质，立场稳定。不断努力学习图书业务知识和有关工作知识，更要多组织店里员工的学习和学习机会，把技能学多了学好了，才能不断创新，才能给客人吸引力，才能让员工有上进心满足感。

5. 服务质量，在我们这个服务行业，就要明白顾客是‘上帝’，以‘顾客是上帝’为宗旨，对待客人要做到主动，热情，耐心，周到的服务。要员工们都要做到，要让员工们都明白只有服务好了，信誉才好，利益才好，把企业的利益放在第一位，就是自己的利益。

以上几点是本人的几点心得，在工作中，尚有许多不足，在今后的的工作中我将尽自己最大努力把把工作做好，做细，做精。

## 护理管理心得体会篇七

本月业务学习学习了护理安全管理和输液外渗的处理及预防这两方面的内容。

本月学习的护理安全管理主要侧重picc冲管与封管□picc敷料更换，本节的学习非常重要，掌握好的话，在工作中能显著

降低导管阻塞率和静脉炎的发生概率、降低安全隐患。

输液外渗的处理及预防的学习使我认识到及时的观察和处理渗漏问题是保证患者治疗的一个重要问题，能够加速消肿过程、减轻局部组织损害程度、提高静脉利用率。

本月的学习的内容在工作中具有非常重要的意义，能够加速病人的康复进程，增加患者的信任，能够挽救一个生命。学习中每个人的学习态度都非常端正，学习热情也非常高涨，学习成效也非常显著。

本月的学习不仅仅是学习专业技能，更重要的是告诉我们要严防差错事故的发生，把差错事故扼杀在摇篮当中，是我们日常工作当中的重中之重，在日常工作中，虽然我们都小心翼翼再小心，但是总还是会出现一些或大或小的差错，不好还好没有引发事故，但是这不是我们麻痹自己的借口，在以后的工作中，必须紧绷安全这根弦，严防差错事故发生。

x月下旬，我有幸到市xx中心医院进修学习，虽然是短短的一周时间，但是我感觉非常好，因为在我的人生译站中又结识了很多朋友，使我受益匪浅、回味无穷。

我在科进修，该科主要收治慢性、支气管病、呼吸衰竭、肺部感染、气胸等病人，出入院频繁，护理操作多，工作量比较大，护士们每天穿梭在病房，给病人输液、雾化、膀胱冲洗、肠内、测、血氧饱和度等。护士们几乎连喝水的时间都没有，每天不能准时下班，而她们毫无怨言、我被这种气氛深深地感动。时间虽短暂，但我掌握了呼吸科的危重和气管切开等病人的护理操作及各管道护理、各种仪器的使用，电子护理文书系统的应用给护理人员带来很多方便节省时间交给患者。进修时间，虽然每天感觉有点儿累，腰酸腿痛，但我在老年一科工作也并非轻松。我们老年一科的病多数是长期卧床和行动不便的老年病人，姐妹们每天为年迈的老人翻身、拍背、吸痰、输液，忙碌的身影在病房处处可见。即使

面对状态和的病人的操作如输液、测和脉搏、擦洗更衣，换尿片、喂饭、喂药等，她们都是那样精心呵护。对晚期癌症病人，在给予镇痛治疗的基础上，她们还以温和的话语、亲切的笑容，给予更多的是爱心呵护，努力为晚期癌症病人营造人生最后一片绿洲。我曾在综合性医院工作了5~6年，每天面对的是初升的太阳，那些可爱的宝宝带给人的是快乐，温馨的笑容。而老年一科的护士深切体会病人家属的身心痛苦，姐妹们将心理护理、康复护理和治疗，临终关怀，贯穿护理工作的全过程。我在老年科工作了一年多，深深体会到工作的忙碌和繁琐，但当你的工作被家属认可，令家属百分百的放心时，就算再苦再累也值得。

在今年8月，30多度的高温持续了一个多星期，热的发慌，心情烦躁，人们做什么事情都好像提不起劲来，然而这影响不了老年一科护士们的那股朝气和强劲，忙碌了一天之后，全科的护士姐妹仍放弃与家人相聚的时间和私人的空间，坚持下班后留下来练习操作。我们如此坚持，不辞劳苦，正因我们有一位同甘共苦、可亲可敬的护理部主任兼我们老一科的护士长王莉，下班后她放弃做一位好太太、好妈妈的机会，留下来陪我们一起练习，充当我们的老师，给我们讲解理论知识，姐妹们围着这位可亲的大姐，也顾不上擦额头上浚汤的汗珠，害怕错过了一点点精髓；她为了让我们更多时间来练习，自掏腰包为我们叫来盒饭，一起共进晚餐。在练习过程中，姐妹们团结、积极、融洽、互相监督、互习，忘却了闷热，忘却了劳苦。为了进一步提高护理工作能力，护理部主任积极为护士们创造学习机会、搭建训练的平台，主动与中心医院护理部联系，每周轮派护士到中心医院进修，接受培训，开拓视野，让我们三院护理队伍更成长。去年6月份，我院老年科从原来旧房子搬到新的老年关怀楼，在医院领导的高度重视和支持下，老年科的业务节节上升。今年2月老年科一分为二，医务办、护理部两个职能部门的主任亲自挂职，把我市的“老年人关怀医院”的服务品牌做好。

半年多的时光，在医院领导的关心和支持下，科室主任和护

士长的带领下，全科医护人员的共同努力，以“省级青年文明号”的标准和要求，我们做到急病人所急、想病人所想，干一行、爱一行、钻一行、精通一行的精神，使业务节节上升，也深得老年病人和家属的好评。

我深深体会老年一科的变化，护士们表现出高度的奉献、协作精神，护士们任劳任怨、加班加点，努力克服重重困难，精心呵护每一位老人，为老人孤独的心灵点亮了爱的烛光。

## 护理管理心得体会篇八

1.1. 护理管理是以提高护理服务质量作为主要目的的工作过程。世界卫生组织[wh0]给护理管理做了如下定义：护理管理是为了提高人们的健康水平，系统地利用护士的潜在能力和有关其他人员或设备、环境和社会活动的过程。换言之，医院护理管理就是研究医院护理工作的特点，找出其规律性，对护理工作的诸要素，如人员、技术、设备、信息等进行科学的计划、组织、控制、协调，从而使护理系统达到最优运转，放大系统的效能，为病人提供最优的护理。护理管理水平在很大程度上决定了护理质量的高低。

1.2. 病区管理是协作劳动的产物，以定量的医生、护士、卫生员和病人组成的病区，它以全员参与、通力协作的方式开展有目标、有医疗、护理活动，完成医、教、研三任务。对病区的人、财、物、技术、设备、时间、信息等运动过程进行组织、计划、协调、监督和控制，使病区的各项工作能有秩序、有效率的正常运转，以期实现预定的目标。

1.3. 我们分组跟着护士长上了两天班，在这短短的两天时间内，护士长首先详细的跟我们讲解了护士长的职责、日常工作内容的相关知识。其次，在护士长的带领、指导下，我们熟悉了护士长每天必做的检查事项，独自完成了一次一级质控的部分内容。

## 2.1 .病房护士长的职责

2.1.1. 在总护士长的领导下和科主任的业务指导下，根据护理部及科内工作计划，制定本病房具体计划，并组织实施。

2.1.2. 负责检查了解病房的护理工作，督促护理人员严格执行各项规章制度和技术操作规程，有计划地检查医嘱的执行情况，加强医护配合，严防差错事故。

2.1.3. 参加晨会交接班及床头交接班，随同科主任查房，以便了解护理工作中存在的问题，并加强医护联系。

2.1.4. 负责本病房护理人员的政治思想工作，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。

2.1.5. 组织本病房护理查房和护理会诊，积极开展新技术新业务及护理科研工作，对复杂的护理技术及新开展的护理业务，要亲自参加实践。

2.1.6. 做到月月有重点，每季度完成科室成员的理论考核和操作考核。负责本科室护理工作年度计划和护理质量监测方案的制定、实施、检查和总结。

2.1.7. 负责管理好病房，包括护理人员的排班、轮换、临时调配，病房环境的整洁、安全、安静、病人和陪护、探视人员的管理，各类仪器、设备、药品的管理。

2.1.8. 督促本组工作人员做好各项消毒隔离制度和清洁卫生工作。

2.1.9. 定期召开工休座谈会，听取对医疗、护理、饮食及卫生方面的意见，研究并改进病房管理工作。

## 2.2. 护理人员管理

随着现代科学的发展，我国卫生制度的改革和医疗保险的实施，了解如何充分发挥人的作用越来越重要。因为只有抓好人员的管理，才能充分调动每个人的积极性，提高效率，做到人尽其才，才尽其用。护理工作具有高度的科学性和严密性，因此在人员编制管理上需要进行人才组织结构优化、配备合理，是不同年龄段、不用个性智能素质特长的护理人员能够充分发挥个人潜能，做到优势互补，以最小的投入获得的最大的效益，也同时发挥了人力资源的经济效能。要实现护理、临床、教学、科研的高质量目标，并根据各自完成任务的情况，与应该得到的报酬和待遇结合起来，从而充分调动人员的积极性，提高工作效率。

### 2.3. 护理质量管理

着医院的临床医疗质量、社会形象和经济效益等。在医疗市场竞争日益激烈及人们生活水平不断提高的今天，如何把握护理质量管理的重点，确保护理质量的稳步提升，提高患者的满意度，是护理管理者的中心任务，也是医院护理工作的主要目标。护理质量管理的目标将致力于提高患者的生命质量和生活质量。护理质量管理应转变质量管理模式，在结合国情的基础上借鉴发达国家的经验，建立符合以服务对象的需求为导向、更加注重预防质量问题发生的质量管理指标和评价机制。以全面质量管理为基础，以健全的质量保证体系为核心，以信息控制为手段的护理质量保证管理，将成为21世纪护理质量管理的发展方向。

### 2.4. 护理业务技术管理

护理业务技术管理就是对护理工作的技术活动进行计划、组织、协调和控制，使这些技术能准确、及时、安全、有效地用于临床，以达到高质量，高效率目标的管理工作。医院护理业务技术管理的研究对象是医院基础护理工作和各不同专业护理工作的工作任务、工作特点、主要内容、技术要求和组织实施方法。护理工作的服务对象是病人，除了有良好的



服务态度外，主要靠护理技术。这就要求护理技术服务有别于其他生产各技术工作，除了要先进高效外，还要及时、安全、可靠、要协调性和连续性好。随着护理科学的发展，现代科学技术成果广泛应用于护理工作领域，护理工作的科学技术性要求越来越高。这就不仅要求护理人员本身要不断提高技术水平，而且也要求护理业务技术管理提高水平。护理技术水平在某种意义上讲对提高护理质量有决定性作用，护理技术水平的提高必须靠技术管理。只有对护理工作实行科学的组织管理，才能调动和发挥护理人员的积极性，合理使用技术力量，密切协同配合，以提高护理工作质量和效率。有效的、高水平的护理技术管理是实现帮助病人获得最佳健康水平这一护理工作基本任务的重要保证，是提高护理质量的重要保证。

## 2.5 工作程序

在总护士长的领导下和科主任的业务指导下，根据护理部及科内工作计划，制定病房具体计划，并组织实施。负责检查了解病房的护理工作，参加并指导危重、大手术及抢救病人的护理，督促护理人员严格执行各项规章制度和技术操作规程，有计划地检查医嘱的执行情况，加强医护配合，严防差错事故。负责病房护理人员的政治思想工作，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。参加晨会交接班及床头交接班，随同科主任查房，以便了解护理工作中存在的问题，并加强医护联系。组织领导护理人员的业务学习、技术培训及考核。计划请领本病区的药品、器材、被服和办公用品等，分别指定专人负责领取，保管和定期检查。定期召开工休人员座谈会，听取对医疗、护理及饮食等方面的意见，研究改进病房管理工作。

## 3.1 优点

习，并提供充分的学习机会；各方面以身作则，成为护士学习的表率；建立健全科室各项规章制度，并充分利用奖励机

制，提高护士的自我能动性。

好，真诚的关心病人，及时与病人沟通，为病人着想；关心尊重学生，协助指导、帮助学生，提供更多的学习机会。

3.1.3病房工作制度明确，各班职责清晰，各项规定符合科室实际情况，可操作性较强，符合病人的需求。

### 3.2不足

适应冬夏季的需要；冬季暖气开放后，病房比较干燥。

3.2.2. 非一次性物品清洁消毒不彻底。

3.2.3. 护士自我保护意识不强。

3.2.4. 护士长不在的时候，护士比较松散，自我管理意识不够。

境管理条例，医护人员应该执行，病人则要良好的配合，针对医院硬件设施方面，医院管理人员要定期进行电路检查，排除安全隐患，在夏季应该配置薄毯一套以适应季节的变化，冬季暖气24小时开放使病房空气干燥，病房应配置空气湿化器。

达到消毒灭菌的目的。

在配制一些特殊的药物时护士也应佩戴手套防止对医护人员自身的伤害同时也防止污染无菌物品。

的更好，而不是迟到早退，作为护士长的左右手应该时刻提醒自己的工作职责，年资深的护士应该给年轻护士做好榜样，年轻护士也要懂得向年资深的护士学习，建立上下班签名制度，由上一班同仁进行监督，每月进行奖惩制度，提高护士工作的积极性。

我们实习小组在风湿免疫科有幸跟着徐护士长进行护理管理实习。虽然只有短短的一天时间，但我们仍受益匪浅。在不了解护士长工作之前，同学们都很羡慕护士长这个职位。因为在我们眼里，护士长工作轻松，受人尊敬，工资待遇好。其实不然，我们只看到了一些表象。护士长的工作既有控制大局的护理计划、组织、指挥工作，也有琐碎的护理质控工作。

良好的工作计划是前提，一名优秀护士长的中心一定有一份不错的工作计划，这样她才能有条不紊的处理各项工作。通过一天的学习，我们初步了解到护士长心中有一份合理科室发展计划及人才培养计划等。良好的组织能力是一名管理者必备的。工作中善于发现人才、尊重人才、知人善任，做到事得其人，人尽其才，才尽其用，容人之长，用其所长。护士长对药品、设备定人管理，定期检查，满足科室日常工作及抢救应急需要；将病区分为两小组，并任命两位年资高的护士为组长，进行责任制管理。在护士长有效的组织管理下，科室的各项护理工作完成的较好。护理质量控制是护理管理者工作的重要部分。进行质控就是为了发现护理工作的一些问题，然后反馈，并进行改进，从而不断提高护理质量。护士长是一级质控的执行人，一级质控是一份比较琐碎的工作。通过护士长的细心讲解，我们发现她每月要检查大约二十几项工作。为了不漏掉任何一份，护士长将它们一一罗列，制成表格，并记载完成情况。护士长奖惩分明，并根据现实情况制定各种激励机制，以提高护士们的工作积极性。徐护士长是一个学习型角色。她注重自身学习，不断拓展自己的知识面和提高自己的专业水平。同时她鼓励科室的护士们学习，尽力为他们创造更多的学习机会和良好的学习环境。护士长还教导我们要继续学习英语，给自己创造机会走出去，去学习更科学先进的知识和技术。

通过这次学习，我们对护理管理工作有了初步了解。感谢护士长给我们这次难得的学习机会，我们收获颇多。徐护士长是一名优秀的管理者，是我们学习的榜样，是我们努力奋斗

的目标。

## 护理管理心得体会篇九

在现代医疗行业中，护理管理是一项至关重要的工作。作为医疗团队中不可或缺的一部分，护理管理人员在医疗保健过程中承担着指导，监督，培训和评估等重要职责，以确保患者得到高质量的护理服务。在这一过程中，泰勒护理管理理论为护理管理人员提供了重要的参考。泰勒护理管理理论作为一种管理思想和方法，自问世以来，已经产生了深刻的影响，成为现代护理管理的重要组成部分。在本篇文章中，我将分享我的泰勒护理管理心得体会，并探索泰勒护理管理理论在实践中的应用和意义。

### 第一段： 管理哲学的重要性

泰勒护理管理的核心是管理哲学。作为一名护理管理人员，我们需要明确自己的管理哲学，为我们的管理思考和行动提供指导。我的管理哲学是关注患者，关注员工和关注效率。对于患者来说，我的管理是以患者为中心的，通过提供最好的护理服务来确保患者的照顾。对于员工来说，我的管理是重视员工的培训，激励和奖励，以激发员工的工作动力和创造力。对于效率来说，我的管理是通过提高护理质量，缩短等待时间，优化资源配置来提高工作效率。管理哲学的重要性在于它能够为我们指明管理行为的方向，确保我们的管理工作具有明确的价值观。

### 第二段： 泰勒护理管理的要素

泰勒护理管理理论提出了四个要素：计划，组织，指导和控制。这些要素为我们提供了一个系统和全面的管理框架。计划是指我们制定目标并规划具体的实现步骤的过程。组织是指如何有效地分配资源，建立一个协同的工作团队。指导是指如何激励和培养员工，使他们成为最优秀的专家。控制是

指如何检查和评估我们的工作，以确保工作达到预期的效果。这些要素相互依存，构成了一个连贯的管理体系。

### 第三段：泰勒护理管理的应用

泰勒护理管理理论在护理实践中的应用非常广泛。通过运用泰勒的管理思想，我们可以制定出有效的护理计划，组织好护理资源，指导和培养护理人员，实现质量控制。例如，在制定护理计划时，我们可以考虑患者的个体差异，并充分利用护理资源，使患者得到更好的照顾。在组织护理资源时，我们可以根据不同的任务来分配不同的护理人员。在指导和培养护理人员时，我们可以通过建立完善的培训系统来提高护理技能。实现质量控制时，我们可以进行不断的监测和评估，并通过反馈来不断改进护理工作。

### 第四段：泰勒护理管理的优点

泰勒护理管理理论具有许多优点。首先，它以患者为中心，强调护理质量。因此，它能够提高患者的照顾水平，增强患者的满意度。其次，它注重员工的培训和发展，激励员工发挥最大的潜力。这样，员工会更自信，更有创造性，提高工作效率。最后，它注重资源的优化利用，提高管理效率。通过合理分配资源，减少浪费，平衡资源 and 需求，从而提高管理效率。

### 第五段：总结

泰勒护理管理理论作为一种管理思想和方法，给护理管理人员提供了强大的工具。在护理实践中，我们需要将其人性化，因地制宜地运用泰勒护理管理理念，制定出适合本院的管理措施，使我们的管理行为更具有针对性，更好地服务于患者和员工。这一理论的核心是建立在具有明确的价值观基础上的管理哲学，而这正体现了我们的职业操守，追求卓越的工作中最基本的信仰。

# 护理管理心得体会篇十

## 第一段：介绍见习生的身份与背景（150字）

作为一名护理管理专业的见习生，我通过近一个月的实践和学习，深刻体会到了护理管理工作的重要性和挑战性。我本科毕业于护理专业，对护理工作有着浓厚的兴趣和热爱。而作为见习生，我的任务不仅是参与实际操作，更要学习和实践护理管理的理论知识，以提升自己的专业素养。

## 第二段：对护理管理工作的认识与理解（250字）

护理管理作为护理专业的一个重要分支，是对护理工作进行组织、协调和指导的过程。通过实践，我认识到护理管理的目标是为患者提供高质量、安全、有效的护理服务。在实际工作中，护理管理见习生需要熟悉和掌握医疗系统的运作流程和规范，了解各个岗位的职责和工作内容，以便更好地协调和管理护理团队的工作。同时，护理管理还需要与其他医疗团队成员密切合作，确保患者的综合护理。

## 第三段：见习生在护理管理中的工作表现（300字）

作为见习生，我在护理管理中的工作表现主要有三个方面。首先，我积极参与各项管理任务，通过与护理主管的沟通交流，了解管理的目标和方法，并在日常工作中加以实践。其次，我尽职尽责地完成手头的工作，包括记录和整理护理数据、制定工作计划、组织培训等。最后，我努力提高自身的专业水平，通过独立学习和参加相关的培训，不断提升自己的护理管理能力。这些努力都得到了护理主管的认可和赞赏。

## 第四段：护理管理见习生的心得与收获（350字）

通过见习期间的学习和实践，我深刻体会到了护理管理工作的重要性和挑战性。护理管理需要具备很强的组织能力、沟

通能力和协调能力，同时还要了解和掌握相关的专业知识与技能。通过实践，我意识到自己在某些方面还有待提高，特别是在协调护理团队工作和处理突发事件方面。因此，我将继续努力学习和实践，在实际工作中不断提高自己的管理能力。同时，我也深刻领悟到一个好的护理管理者不仅要关注护理工作的细节，还要注重人文关怀和患者体验，以提升护理服务的质量和满意度。

#### 第五段：对护理管理职业的展望与期望（150字）

作为一名护理管理见习生，我对未来的职业发展充满期待。我希望能够通过不断学习和实践，不断提高自己的管理能力和专业素养，成为一名优秀的护理管理者。我希望能够在未来的工作中，为患者提供更好的护理服务，为医疗团队的协作和发展贡献自己的力量。我还希望能够参与护理管理的研究和教育工作，为推动护理管理的发展做出积极的贡献。我相信，通过自己的努力和不懈的追求，我一定能够实现这些目标。

## 护理管理心得体会篇十一

#### 第一段：引言（150字）

现代护理管理是指在医疗机构中，对护理工作进行科学化、信息化和规模化管理的过程。作为一名护理管理者，我深感这个时代的护理管理不再只是照顾患者的技能，更重要的是在复杂的医疗环境中，对护理团队进行统筹、协调和指导。在这个过程中，我积累了许多心得体会，下面我将分享其中的几点。

#### 第二段：注重团队建设（250字）

一个团队的凝聚力和效能直接决定了护理工作的质量。作为管理者，我深知只有建立一个团结、和谐的团队，才能提高

工作效率和患者满意度。因此，我注重团队建设，推动团队成员之间的相互理解和合作。我鼓励团队成员分享经验和知识，通过定期的团队会议和培训，提高团队的专业水平和综合素质。此外，我还致力于激励团队成员，设立奖励机制，以帮助他们更好地发挥才能和潜力。通过团队建设的努力，我发现团队合作能力和工作效率得到了显著提高。

### 第三段：强化信息化管理（250字）

信息化的时代已经到来，对于护理管理来说，信息化同样是一项不可或缺的任务。作为护理管理者，我将信息化管理作为一项重要工作来抓，建立了全院的护理信息管理系统。这个系统可以实现护士护理记录的电子化、评估和计划的自动化，以及医患沟通的便捷化。通过信息化管理，我能够及时了解护理工作的进展和团队成员的工作情况，使护理管理工作更加高效和准确。此外，信息化管理还可以为医院管理者提供数据支持，帮助他们分析和决策。信息化管理的效果是显而易见的，不仅提高了工作效率，还提升了医院的服务质量。

### 第四段：加强沟通与协调（250字）

护理管理的重要一环是加强沟通与协调。护士在工作中需要与医生、其他护士以及相关部门有着密切的合作关系。作为一名护理管理者，我非常重视团队之间的沟通与协调。我通过定期的例会和交流，建立起了一个沟通的渠道，使得护士和医生之间能够及时分享信息和沟通需求，避免了沟通断链和信息滞后。此外，我还加强护士与其他护理部门之间的协调，保证了患者的安全和顺利治疗流程。通过加强沟通与协调，不仅提高了工作效率，也增加了患者对医院的信任和满意度。

### 第五段：倡导人性化护理（300字）



面对患者，护理工作不仅仅是技术性的操作，更需要关怀和人性化的服务。作为护理管理者，我倡导并践行人性化护理。首先，我着重培养护士的敬业精神和服务意识，鼓励他们通过自己的行动和言辞，给予患者更多的关怀和安慰。其次，我注重改善护患沟通，鼓励护士在工作中与患者进行沟通和交流，了解患者的需求和心理需求。同时，我还注重提高患者的参与度，鼓励患者在医疗决策中发表自己的意见和需求，增加患者的治疗满意度。人性化护理不仅能够提升患者的体验和满意度，也有助于改善医患关系，提高医疗服务的质量。

## 结论（100字）

现代护理管理是一项全面而繁重的工作，需要关注团队建设、信息化管理、沟通与协调和人性化护理等多个方面。作为一名护理管理者，我深感只有注重这些方面的发展和改进，才能够提高护理工作的质量和医疗服务的水平。尽管现代护理管理面临着许多挑战，但我相信只要坚持不懈地努力，我们一定能够实现优质护理管理的目标，为患者提供更好的护理服务。

## 护理管理心得体会篇十二

我于今年xxx月份在xx县人民医院进行了为期一个多月的进修学习。非常感谢医院领导和护理部给了我这次学习的机会，通过这次学习，受益非浅，感受颇深。

县人民医院把护理人员分为辅助护士，初级责任护士，中级责任护士，高级责任护士。根据分级的不同，对护士的要求不同，分管病人的数量和病情程度不同。所对应的工资奖金等相应的酬劳也是有区别的。辅助护士就是新入职人员，在上级护士的指导下完成工作。初级责任护士就是入职1到3年，能够基本掌握常见护理操作，解决常见护理问题，中级责任护士就是能熟练掌握各项基础及专科护理，并能根据病人情况制订护理计划并组织实施。

高级责任护士精通常规及专科护理知识和操作，有丰富的临床经验，能解决复杂及疑难护理问题，有组织，指导教学的能力。这样对护理人员的工作能力进行区分，使护士有了明确的职业生涯规划，护理质量的高低，好坏与护士的专业素质，独立思考能力是密切相关的。护士分级提高了大家工作的积极性，并督促我们能够主动进行学习，有较多的知识积累和信息储备，更好的为病人服务。

县人民医院开展的优质护理服务活动，改变了护士以“医嘱”为中心完成各项护理工作，使病人接受不同护理人员的片段护理转变为病人从入院到出院由相对固定的一名护士负责，实行8小时在班24小时负责的模式。将以往整个护理工作内容简单归纳为处理医嘱，打针发药等若干功能的功能制护理，转为小包干的责任制护理。

责任护士具备专业的知识，能把握观察重点，在对患者落实生活护理的同时，对病情进行密切的观察，如在对病人进行床上擦浴时，会查看皮肤有无破损，压疮，出血点及皮疹等，发现异常及时联系医生采取措施，在为病人翻身时会注意保护导管，防止导管打折滑脱，指导正确翻身方法，保护患肢，避免加重患者痛苦。通过优质护理工作的开展，实行小包干责任制，护士建立了“我的病人”的理念，深入病房，对患者进行有效沟通，主动关心患者，提供疾病相关的健康知识，落实健康教育。提高护理质量。对于所负责的患者提供连续，全程的护理服务。

我所进修的科室是外科，他们非常注意发展专科特色，根据科室常见病印发的健康教育图册，挂在科室走廊上，非常的具体全面，通俗易懂，使病人对于自己所患疾病能有完整的了解。使专科护理操作标准化，规范化。

病人入院后，责任护士要对病人做到八知道，即床号、姓名、诊断、病情、治疗、护理、饮食、检查阳性体征。从病人入院到出院会有全程的健康教育，和术后恢复指导。根据专科

特色进行护理创新，针对手术部位特点制作的病号服，即方便了伤口换药和病情观察，也充分方便了病人。制作的垫枕使病人患肢摆放更为舒适，褥疮垫的使用有效的预防和减少了褥疮的发生，减轻了病人痛苦。

总之，随着人们生活水平的提高，对医疗卫生的要求也不断提高，护理服务已经不仅仅局限于打针、输液、发药等单纯的护理工作，而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务。通过这次学习，使我的护理服务意识和护理水平有了很大的提高，最次，非常感谢医院领导给予我这次学习和提高的机会，我会把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去，更好的为患者服务，为医院的快速发展贡献力量。

## 护理管理心得体会篇十三

泰勒护理管理是一种以患者为中心的管理模式，旨在改进护理服务质量和医疗效果。实施泰勒护理管理需要全体护理人员的共同努力，特别是需要管理者的积极参与和引导。在我的临床护理工作中，我通过实践不断地领悟和体会泰勒护理管理的核心内容。

### 第一段：患者需求为中心

泰勒护理管理的核心思想是以患者为中心，从患者的需求和利益出发，提供最合适的护理服务，并通过护理评估和效果评估持续改进护理工作。在实际工作中，我发现将患者需求置于首位，不仅能够满足患者的身体和心理需求，也能提高患者的满意度和信任感，帮助患者积极配合治疗，从而达到更好的医疗效果。

### 第二段：有效的沟通和协调

泰勒护理管理强调护理团队的协作和沟通，实现全方位的护

理服务。作为护理人员，我们要了解患者和家属的需求，并积极与医生、营养师、物理治疗师等其他医疗团队成员进行有效的沟通和协调，确保护理服务的质量和医疗效果的达成。

### 第三段：精细化护理

泰勒护理管理追求精细化护理，即从每一个环节、每一项细节入手，为患者提供更全面、更具针对性和个性化的护理服务。在临床工作中，我们需要通过详细的护理评估和护理计划，对每位患者进行个性化的护理管理，确保护理服务符合患者的特殊需求，更好地促进患者的康复恢复。

### 第四段：不断学习和创新

泰勒护理管理鼓励护理人员不断学习和创新，以提供更高质量的护理服务。在临床工作中，我们需要定期参加各种学习培训和专业交流会，积极探索新的护理技术和管理模式，并将其应用于实践中，为患者提供更完善的护理服务。

### 第五段：人性化服务

泰勒护理管理强调个性化和人性化服务，即通过关注患者的身体和心理健康状况、了解患者的文化背景和信仰、关心患者的生活和情感需求，来提供贴心的、温暖的、人性化的护理服务。在实际工作中，我们需要从心理上抚慰患者的心灵创伤，从生理上满足患者的身体需求，并利用一些社会和医疗资源为患者提供最优质的护理管理。

### 总结：

通过实践和体会，我认为泰勒护理管理模式是一种以患者为中心、突出精准化护理和人性化服务的管理模式，具有很强的科学性和实践性，并且能够结合不同的临床特点和患者需求，为患者提供更优质、更全面、更有针对性的护理服务。

因此，在我今后的临床护理工作中，将继续遵循并贯彻泰勒护理管理模式，不断提升自己的专业技能，以达到更好的护理管理效果和患者体验。

## 护理管理心得体会篇十四

泰勒护理管理是护理管理体系的一种，它主张以人为本，以患者为中心，从而实现病人的安全、质量和满意度的提高，是目前世界上被广泛推崇的先进护理管理模式。本文将结合自己的工作经验，分享泰勒护理管理的心得体会。

### 第二段：实践

在实践中，我们发现泰勒护理管理主张从整个流程上进行控制，包括病人接待、护理记录、用药管理、手术安全、病人出院后的跟进等等。在对这些流程进行优化的过程中，我们要注意几个方面：

首先，要对流程进行规范化管理，不断完善标准化操作流程。

其次，要注重多学科协作，提高工作效率，确保病人的安全。

最后，要注重病人参与，促进病人自我管理，提高其对治疗方案的落实程度。

### 第三段：思考

在实践过程中，我们发现泰勒护理管理体现了一种人性化的思考和管理理念。在照顾病人的过程中，我们要从病人的角度出发，关注病人的需求，为其提供全方位、贴心的服务。我们还要注重互动和沟通，关心病人的身心健康，以达到提高其满意度的目的。

### 第四段：总结

总之，泰勒护理管理的核心理念是以人为本，打造一个有温度、有责任心、有品质的护理管理平台。在工作中，我们要积极贯彻泰勒护理管理的要求，以患者、病人为中心，进行规范化、协调化、人性化管理。这样才能更好地提高病人的安全、质量和满意度，也能更好地贯彻职业道德和医护伦理。

## 第五段：展望

未来，随着我们护理工作的不断深入，我们要更加深入地学习和掌握泰勒护理管理的理论和实践，将其运用到具体的护理工作中，不断推进护理管理的数字化、智能化，以实现更加高效和温馨的护理服务，更好地服务社会、服务患者。

## 护理管理心得体会篇十五

20xx年6月5日，在护理部马奇岭的带领下，我们一行6人来到有着“北国春城”美誉的长春，参加了为期3天的护士长护理管理培训。应该说，这次培训使我受益匪浅，给我指明了今后工作的方向。很感谢护理部给我这样一次学习的机会，使我增长了见识，提高了能力，我也愿意将学习到的新知识与大家分享，并将其充实到科室的管理工作中，不断前进！

这3天，我们分别学习了“优质护理的内涵”、“护士长行政管理的角色与影响”、“护理岗位与绩效管理”、“护理质量持续改进”、“控制危机管理”、“更新理念多措并举，提升护患满意度”、“医院文化建设与护士职业发展”和“建立优质护理长效机制”等课程。

这次学习给我印象最深的是一个字：变。包括转变护理理念，转变质控方法，转变管理理念，转变工作方法，通过转变来确保护理质量持续改进，而不是搞跃进，大突击，以使优质护理可以长期推进，最终提升护患满意度。经常可以听到有人说现在的病人真难伺候，这也不满意，那也不高兴。回过头我们想一想，很多年前我们能有肉吃就感觉很高兴，可如

今，我们肉基本吃腻了，我们的需求都变了，病人对医疗服务的需求同样也发生了变化，而如果我们还惯用以前的护理水平和方法，自然不能满足病人的需求。世界在变，环境在变，社会、患者对我们的要求也在变，而现状是医院服务品质之水平与人民的期望有较大的落差!这必然会导致病人不满意的现状。那么我们的目标就是缩小这一差距!如何缩小呢?归根究底还是一个字：变!将传统护理转变为优质护理，转变护理理念，转变工作方法，由抱怨变为自觉行动，优质护理才真正有了落角点，优质护理才能长期有效推进下去。

给我最警醒的一个问题是：护士长角色定位问题。护士长的角色既有行政管理角色，亦有护理专业角色，两者兼具，才是一个好的护理管理者。角色定位不准确，即使十分努力，其工作绩效与自我成就感也不高。大多数时候我重视了护理质量管理，护理服务管理等护理专业角色，却轻视了护士人力资源管理、人际沟通、财务管理、环境与材料管理、科室发展策略规划等行政管理角色，通过培训我知道了：只有两手齐抓，才能提升护士长自我效能管理。

给我最新的一个概念是：品管圈(qcc)[]大多数单位都是由上层领导来发现问题，来督导基层改进，是一种由上而下的管理方式。而品管圈却是由下而上的一种全新的管理模式。它是由基层成立qcc小组，由小组成员来发现工作中存在的问题，小组成员探讨解决方案，由小组成员来实施具体解决措施，进入pdca循环。只有小组成员通过自己的努力仍然不能解决某一问题时才向上级领导部门汇报解决。无数个qcc小组主动解决问题，不断推进各项工作。我个人认为这种管理模式可以做作为一种尝试，在每一个护理单元中成立qcc小组，来解决我们工作中的具体问题。

以上是我的点滴学习体会，希望与大家共勉。

## 护理管理心得体会篇十六

时间过得真快，转眼我行将结束内、外、妇、儿四个大科室的实习，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每一个人心中都有一种属于自己的味道，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，行将要出科了，却有好多的不舍，对我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们按部就班的学习与成长，在此，对各位老师表示衷心的感谢。在实习过程当中，本人严格遵守医院及各科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，酷爱儿童事业，全心全意为患儿着想。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说对不起，是家属也理解儿科护士的工作，减少没必要要的误解或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本把握了儿科一些常见疾病的护理和一些基本操纵。特别是对小儿头皮针的穿刺技术，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患儿病情，从而及时地把握病情变化，作出正确判定。总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，固然我还只是学生，或许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，希看能用我的微笑送走病人健康的离往，渴看在学习中成长，真做一位默默歌唱、努力翱翔的白衣天使。

## 护理管理心得体会篇十七

1.1 护理管理是以提高护理服务质量作为主要目的的工作过程。世界卫生组织(wh0)给护理管理做了如下定义:护理管理是为了提高人们的健康水平,系统地利用护士的潜在能力和有关其他人员或设备、环境和社会活动的过程。换言之,医院护理管理就是研究医院护理工作的特点,找出其规律性,对护理工作的诸要素,如人员、技术、设备、信息等科学的计划、组织、控制、协调,从而使护理系统达到最优运转,放大系统的效能,为病人提供最优的护理。护理管理水平在很大程度上决定了护理质量的高低。



1.2病区管理是协作劳动的产物，以定量的医生、护士、卫生员和病人组成的病区，它以全员参与、通力协作的方式开展有目标、有医疗、护理活动，完成医、教、研三任务。对病区的人、财、物、技术、设备、时间、信息等运动过程进行组织、计划、协调、监督和控制，使病区的各项工作能有秩序、有效率的正常运转，以期实现预定的目标。

1.3 我们分组跟着护士长上了两天班，在这短短的两天时间内，护士长首先详细的跟我们讲解了护士长的职责、日常工作内容的相关知识。其次，在护士长的带领、指导下，我们熟悉了护士长每天必做的检查事项，独自完成了一次一级质控的部分内容。

## 2.1 病房护士长的职责

2.1.1在总护士长的领导下和科主任的业务指导下，根据护理部及科内工作计划，制定本病房具体计划，并组织实施。

2.1.2负责检查了解病房的护理工作，督促护理人员严格执行各项规章制度和技术操作规程，有计划地检查医嘱的执行情况，加强医护配合，严防差错事故。

2.1.3参加晨会交接班及床头交接班，随同科主任查房，以便了解护理工作中存在的问题，并加强医护联系。

2.1.4. 负责本病房护理人员的政治思想工作，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。

2.1.5. 组织本病房护理查房和护理会诊，积极开展新技术新业务及护理科研工作，对复杂的护理技术及新开展的护理业务，要亲自参加实践。

2.1.6. 做到月月有重点，每季度完成科室成员的理论考核和操作考核。负责本科室护理工作年度计划和护理质量监测方

案的制定、实施、检查和总结。

2.1.7. 负责管理好病房，包括护理人员的排班、轮换、临时调配，病房环境的整洁、安全、安静、病人和陪护、探视人员的管理，各类仪器、设备、药品的管理。

2.1.8. 督促本组工作人员做好各项消毒隔离制度和清洁卫生工作。

2.1.9. 定期召开工休座谈会，听取对医疗、护理、饮食及卫生方面的意见，研究并改进病房管理工作。

## 2.2 护理人员管理

随着现代科学的发展，我国卫生制度的改革和医疗保险的实施，了解如何充分发挥人的作用越来越重要。因为只有抓好人员的管理，才能充分调动每个人的积极性，提高效率，做到人尽其才，才尽其用。护理工作具有高度的科学性和严密性，因此在人员编制管理上需要进行人才组织结构优化、配备合理，是不同年龄段、不用个性智能素质特长的护理人员能够充分发挥个人潜能，做到优势互补，以最小的投入获得的最大的效益，也同时发挥了人力资源的经济效能。要实现护理、临床、教学、科研的高质量目标，并根据各自完成任务的情况，与应该得到的报酬和待遇结合起来，从而充分调动人员的积极性，提高工作效率。

## 2.3 护理质量管理

着医院的临床医疗质量、社会形象和经济效益等。在医疗市场竞争日益激烈及人们生活水平不断提高的今天，如何把握护理质量管理的重点，确保护理质量的稳步提升，提高患者的满意度，是护理管理者的中心任务，也是医院护理工作的主要目标。护理质量管理的目标将致力于提高患者的生命质量和生活质量。护理质量管理应转变质量管理模式，在结合

国情的基础上借鉴发达国家的经验，建立符合以服务对象的需求为导向、更加注重预防质量问题发生的质量管理指标和评价机制。以全面质量管理为基础，以健全的质量保证体系为核心，以信息控制为手段的护理质量保证管理，将成为21世纪护理质量管理的发展方向。

## 2.4 护理业务技术管理

护理业务技术管理就是对护理工作的技术活动进行计划、组织、协调和控制，使这些技术能准确、及时、安全、有效地用于临床，以达到高质量，高效率目标的管理工作。医院护理业务技术管理的研究对象是医院基础护理工作和各不同专业护理工作的工作任务、工作特点、主要内容、技术要求和组织实施方法。护理工作的服务对象是病人，除了有良好的服务态度外，主要靠护理技术。这就要求护理技术服务有别于其他生产各技术工作，除了要先进高效外，还要及时、安全、可靠、要协调性和连续性好。随着护理科学的发展，现代科学技术成果广泛应用于护理工作领域，护理工作的科学技术性要求越来越高。这就不仅要求护理人员本身要不断提高技术水平，而且也要求护理业务技术管理提高水平。护理技术水平在某种意义上讲对提高护理质量有决定性作用，护理技术水平的提高必须靠技术管理。只有对护理工作实行科学的组织管理，才能调动和发挥护理人员的积极性，合理使用技术力量，密切协同配合，以提高护理工作质量和效率。有效的、高水平的护理技术管理是实现帮助病人获得最佳健康水平这一护理工作基本任务的重要保证，是提高护理质量的重要保证。

## 2.5 工作程序

在总护士长的领导下和科主任的业务指导下，根据护理部及科内工作计划，制定病房具体计划，并组织实施。负责检查了解病房的护理工作，参加并指导危重、大手术及抢救病人的护理，督促护理人员严格执行各项规章制度和技术操作

规程，有计划地检查医嘱的执行情况，加强医护配合，严防差错事故。负责病房护理人员的政治思想工作，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。参加晨会交接班及床头交接班，随同科主任查房，以便了解护理工作中存在的问题，并加强医护联系。组织领导护理人员的业务学习、技术培训及考核。计划请领本病区的药品、器材、被服和办公用品等，分别指定专人负责领取，保管和定期检查。定期召开工休人员座谈会，听取对医疗、护理及饮食等方面的意见，研究改进病房管理工作。

### 3.1 优点

习，并提供充分的学习机会；各方面以身作则，成为护士学习的表率；建立健全科室各项规章制度，并充分利用奖励机制，提高护士的自我能动性。

好，真诚的关心病人，及时与病人沟通，为病人着想；关心尊重学生，协助指导、帮助学生，提供更多的学习机会。

3.1.3 病房工作制度明确，各班职责清晰，各项规定符合科室实际情况，可操作性较强，符合病人的需求。

### 3.2 不足

适应冬夏季的需要；冬季暖气开放后，病房比较干燥。

3.2.2. 非一次性物品清洁消毒不彻底。

3.2.3. 护士自我保护意识不强。

3.2.4. 护士长不在的时候，护士比较松散，自我管理意识不够。

境管理条例，医护人员应该执行，病人则要良好的配合，针

对医院硬件设施方面，医院管理人员要定期进行电路检查，排除安全隐患，在夏季应该配置薄毯一套以适应季节的变化，冬季暖气24小时开放使病房空气干燥，病房应配置空气湿化器。

达到消毒灭菌的目的。

在配制一些特殊的药物时护士也应佩戴手套防止对医护人员自身的伤害同时也防止污染无菌物品。

的更好，而不是迟到早退，作为护士长的左右手应该时刻提醒自己的工作职责，年资深的护士应该给年轻护士做好榜样，年轻护士也要懂得向年资深的护士学习，建立上下班签名制度，由上一班同仁进行监督，每月进行奖惩制度，提高护士工作的积极性。

我们实习小组在风湿免疫科有幸跟着徐护士长进行护理管理实习。虽然只有短短的一天时间，但我们仍受益匪浅。在不了解护士长工作之前，同学们都很羡慕护士长这个职位。因为在我们眼里，护士长工作轻松，受人尊敬，工资待遇好。其实不然，我们只看到了一些表象。护士长的工作既有控制大局的护理计划、组织、指挥工作，也有琐碎的护理质控工作。

良好的工作计划是前提，一名优秀护士长的中心一定有一份不错的工作计划，这样她才能有条不紊的处理各项工作。通过一天的学习，我们初步了解到护士长心中有一份合理科室发展计划及人才培养计划等。良好的组织能力是一名管理者必备的。工作中善于发现人才、尊重人才、知人善任，做到事得其人，人尽其才，才尽其用，容人之长，用其所长。护士长对药品、设备定人管理，定期检查，满足科室日常工作及抢救应急需要；将病区分为两小组，并任命两位年资高的护士为组长，进行责任制管理。在护士长有效的组织管理下，科室的各项护理工作完成的较好。护理质量控制是护理

管理者工作的重要部分。进行质控就是为了发现护理工作的一些问题，然后反馈，并进行改进，从而不断提高护理质量。护士长是一级质控的执行者，一级质控是一份比较琐碎的工作。通过护士长的细心讲解，我们发现她每月要检查大约二十几项工作。为了不漏掉任何一份，护士长将它们一一罗列，制成表格，并记载完成情况。护士长奖惩分明，并根据现实情况制定各种激励机制，以提高护士们的工作积极性。徐护士长是一个学习型角色。她注重自身学习，不断拓展自己的知识面和提高自己的专业水平。同时她鼓励科室的护士们学习，尽力为他们创造更多的学习机会和良好的学习环境。护士长还教导我们要继续学习英语，给自己创造机会走出去，去学习更科学先进的知识和技术。

通过这次学习，我们对护理管理工作有了初步了解。感谢护士长给我们这次难得的学习机会，我们收获颇多。徐护士长是一名优秀的管理者，是我们学习的榜样，是我们努力奋斗的目标。

## 护理管理心得体会篇十八

在现代社会，护理管理在医疗行业中起着至关重要的作用。作为一名护士经理，我深深体会到了护理管理的重要性。通过多年的实践和总结，我对现代护理管理有了一些心得体会。在这篇文章中，我将分享我对护理管理的认识和经验，希望对护士们提供一些启发和帮助。

### 第二段：提高护士素养的重要性

护士作为医疗团队的重要组成部分，其素养的提高对于护理管理的有效实施至关重要。护士们应该具备丰富的专业知识和技能，能够熟练掌握和运用最新的护理技术和方法。此外，护士还应具备沟通、团队合作和危机处理等综合能力。只有这样，护士才能在工作中胜任并展现出良好的护理管理水平。

### 第三段：有效的护理团队协作

成功的护理管理依赖于一个高效的护理团队协作。护士经理应该以身作则，树立一个文明、和谐、团结的工作环境。通过定期开展团队培训和交流活动，鼓励护士们提高专业水平并提供更好的护理服务。此外，护理团队之间的合作也非常重要。通过制定明确的工作流程和标准操作规范，确保护理工作的连续性和高质量。

### 第四段：合理的资源管理

合理的资源管理是现代护理管理的重要环节。护士经理应该对护理资源进行科学的规划和分配，确保护理工作的顺利开展。在这个过程中，护理经理要根据临床需求和资源情况，进行合理的护理人员配置和护理用品配给。此外，还要注重护理设备的维护和更新，提高工作效率和质量。

### 第五段：持续的质量改进

护理管理的目标是提供优质的护理服务，不断满足患者的需求和期望。为了实现这个目标，持续的质量改进是必不可少的。护士经理应该积极推动护理质量的监控和评估工作，发现问题并采取相应的改进措施。定期组织病例讨论和继续教育，提高护士的专业水平和服务质量。只有不断改进和提高，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

### 结尾：

通过几年的实践和总结，我对现代护理管理有了更深刻的认识。护士的专业素养提高、有效的团队协作、合理的资源管理和持续的质量改进是现代护理管理的关键要素。作为一名护理经理，我们应该不断学习和提升自己的管理能力，为提供更好的护理服务而努力。只有如此，才能满足患者的需求，提升整体护理水平，为医疗事业做出更大的贡献。

## 护理管理心得体会篇十九

护理管理是指在医疗机构中，对护理事务及相关工作进行计划、组织、协调和控制的过程。随着科技的不断进步和社会需求的变化，现代护理管理也在不断演变和进步。在我的数年工作经验中，我深切体会到现代护理管理的重要性，并且总结出了一些心得体会。

首先，现代护理管理需要重视团队合作。在医疗机构中，护理人员通常要面对各种各样的工作情况，而护理工作本身也需要与其他医护人员进行紧密合作。一个高效的团队可以使得工作更加顺畅，减少错误发生的机会。因此，我在工作中始终注重与团队成员之间的沟通和合作。通过共同讨论问题、互相支持和分享经验，我们团队的工作效率得到了明显的提高。

其次，现代护理管理需要注重信息技术的应用。随着信息技术的迅速发展，许多工作已经可以通过电子化、自动化的方式进行。在护理管理中，信息技术的应用可以使得医疗记录更加准确、便捷，也可以实现护理工作的有效管理和监督。例如，在我所在的医疗机构中，每个护士都有自己的电子健康记录，可以即时查看病人的状况和医嘱，大大提高了护理的效率和质量。

第三，现代护理管理需要注重人文关怀。尽管信息技术的应用可以提高工作效率，但在护理工作中仍然需要注重人与人之间的关系。患者在医疗机构中处于一种弱势地位，因此我们需要给予他们更多的关心和关怀。经常与患者交流，了解他们的真正需求，并尽量满足他们的要求。此外，还需要注重患者的隐私和尊重，保护他们的个人信息和隐私。

第四，现代护理管理需要不断学习和提升自己的能力。由于医疗技术的不断发展，护理管理也在不断变化和完善。为了紧跟时代的步伐，护理人员需要不断学习新知识和新技能。



我始终保持学习的状态，通过参加培训班、学术会议和研讨会等活动，了解最新的护理管理理念和方法。通过不断学习和提升，我能够更好地应对工作中遇到的各种挑战，并取得了较好的职业发展。

最后，现代护理管理需要注重质量控制。护理工作直接关系到患者的生命安全和身体健康，因此质量控制至关重要。在我所在的医疗机构中，我们定期进行护理质量评估和检查，制定相应的改进措施。同时，我们也鼓励患者和家属对护理服务的质量进行评价，并对意见和建议进行及时回应和改进。通过不断的反思和改进，我们的护理质量得到了保证。

综上所述，现代护理管理是一个复杂而又多元化的工作，需要注重团队合作、信息技术的应用、人文关怀、不断学习和质量控制。在工作中，我会始终秉持这些原则，不断提升自己的管理能力和护理水平，为每位患者提供优质的护理服务。

## 护理管理心得体会篇二十

自20\_\_年9月以来，我先后在内科和中心icu从事护理管理工作，通过一年多时间的护士长工作实践，使我对护理管理有了较深的认识。

### 一、领导的关心和支持，是搞好科室护理管理工作的关键

无论是我在内科还是在icu医院和护理部领导给了我极大的关心，对科室的护理工作给予了的支持。一是在人员上给予了极大的支持，保证了各项工作的有序开展。同时，护理部决定将其他科室的护理骨干分批派到icu轮转，对icu的工作也起到了很大的推动作用，达到了相互学习，取偿补短的良好效果；二是在管理上给予了很多指导和帮助。

在工作中遇到很多棘手的问题和困难，护理部领导多次到科室进行工作指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性

的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺；三是在人员培训上给予了很大的支持。为提高icu护理人员专科理论知识和业务能力，在护理部的支持下，先后派出5名同志外出学习，通过学习，提高了icu整体专科护理水平。

## 二、不断的学习和提高，是搞好科室护理管理工作的基础

在我一年多的护理管理工作中，体会到作为护士长不仅要熟悉业务，不断加强学习，还需要学习更多的管理知识。今年我到icu后，护理部首先派我参加了市卫生局和三医大联合举办的第二届icu专科护士培训班，进一步提高了我对icu专科护理的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。尤其是在重医中心icu培训的一个半月时间，我充分抓住这次培训的机会，一方面加强实践技能的学习和培训，另一方面不放过任何机会，学习他们的管理制度、管理经验、病员的经济管理以及科室的布局、环境，设施的配备、维护和保养等综合性知识。

回科室后，能够学以致用，及时对科室的工作进行了重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善了科室的规章制度、各班职责，拟订、修订了各类护理表格；重新调整科室的布局，加强环境管理；加大科室护理人员的培训力度，对icu专科技术操作进行了强化；加强icu的感染管理工作，降低了感染率。

## 三、坚定的信心和勇气，是搞好科室护理管理工作的动力

我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作。即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到icu时，由于科室人员均来自不同的科室，需要有一段时间的相处和磨合，在这个阶段，大家往往把icu的工作与原科室作对比，无论是在管理方式上、工作时间上、工作强度上、奖金的多

少上都有不同的看法和想法，人心不统一，科室的凝聚力不强，对我开展护理管理工作带来了较大难度。

加上icu成立时间短，病员数量不稳定，忙的时候需要加床，闲的时候只有1、2个病人，工作量波动大，人心浮动。在这样的情况下，我始终坚信通过团结科室医护人员，大家齐心协力，经过一段时间的共同奋斗，能够使以上问题逐步得到解决。有了这样的信心，才让我对科室的工作兢兢业业，尽心尽职，想尽一切办法推动科室的护理工作。我对工作的执着态度，也让科室的护士姐妹们受到感染，渐渐得到她们的理解、信任、配合和支持，增强了凝聚力，使科室充满活力和生机。

20\_\_年6月5日，在护理部马奇岭的带领下，我们一行6人来到有着北国春城美誉的长春，参加了为期3天的护士长护理管理培训。应该说，这次培训使我受益匪浅，给我指明了今后工作的方向。很感谢护理部给我这样一次学习的机会，使我增长了见识，提高了能力，我也愿意将学习到的新知识与大家分享，并将其充实到科室的管理工作中，不断前进！

这3天，我们分别学习了优质护理的内涵、护士长行政管理的角色与影响、护理岗位与绩效管理、护理质量持续改进、控制危机管理、更新理念多措并举，提升护患满意度、医院文化建设与护士职业发展和建立优质护理长效机制等课程。

这次学习给我印象最深的是一个字：变。包括转变护理理念，转变质控方法，转变管理理念，转变工作方法，通过转变来确保护理质量持续改进，而不是搞大跃进，大突击，以使优质护理可以长期推进，最终提升护患满意度。经常可以听到有人说现在的病人真难伺候，这也不满意，那也不高兴。回过头我们想一想，很多年前我们能吃肉就感觉很高兴，可如今，我们肉基本吃腻了，我们的需求都变了，病人对医疗服务的需求同样也发生了变化，而如果我们还惯用以前的护理水平和方法，自然不能满足病人的需求。世界在变，环境

在变，社会、患者对我们的要求也在变，而现状是医院服务品质之水平与人民的期望有较大的落差!这必然会导致病人不满意的现状。那么我们的目标就是缩小这一差距!如何缩小呢?归根究底还是一个字：变!将传统护理转变为优质护理，转变护理理念，转变工作方法，由抱怨变为自觉行动，优质护理才真正有了落脚点，优质护理才能长期有效推进下去。

给我最警醒的一个问题是：护士长角色定位问题。护士长的角色既有行政管理角色，亦有护理专业角色，两者兼具，才是一个好的护理管理者。角色定位不准确，即使十分努力，其工作绩效与自我成就感也不高。大多数时候我重视了护理质量管理，护理服务管理等护理专业角色，却轻视了护士人力资源管理、人际沟通、财务管理、环境与材料管理、科室发展策略规划等行政管理角色，通过培训我知道了：只有两手齐抓，才能提升护士长自我效能管理。

给我最新的一个概念是：品管圈(qcc)[]大多数单位都是由上层领导来发现问题，来督导基层改进，是一种由上而下的管理方式。而品管圈却是由下而上的一种全新的管理模式。它是由基层成立qcc小组，由小组成员来发现工作中存在的问题，小组成员探讨解决方案，由小组成员来实施具体解决措施，进入pdca循环。只有小组成员通过自己的努力仍然不能解决某一问题时才向上级领导部门汇报解决。无数个qcc小组主动解决问题，不断推进各项工作。我个人认为这种管理模式可以做为一种尝试，在每一个护理单元中成立qcc小组，来解决我们工作中的具体问题。

以上是我的点滴学习体会，希望与大家共勉。

6月5日至10日，我有幸参加了四川省护理学会举办的护理管理人员岗位培训，心里非常激动，感谢医院领导给我这次学习的机会，对一个走上管理岗位不久的我来说，在这4天里，聆听了来自上级医院的护理专家关于护理工作、护理管理等

相关课题的讲解，接受了一次比较全面、系统的学习。尽管这次培训时间短，但是专家们讲得很好、很生动、很贴入工作实际，受益匪浅，让我开阔了视野，领略到了更高层次的护理管理方法，更新了护理理念。下面我谈一谈此次培训学习的感悟与体会：

### 体会一：注重细节管理确保护理质量安全

成\_\_区总医院护理部主任杨晓媛老师在讲解《护理不良事件及安全管理对策》中就为我们讲述了许多关于护理工作中由于未能严格遵守护理核心制度的要求而出现的护理差错事故，通过护理差错的案例分析，让我们触目惊心，这些案例都是我们在日常工作中时常发生，虽然都是我们经常做的，但也是最容易出现差错的。使我深刻认识到护理质量安全在我们工作中的重要性，我们每天面对的服务是一个个鲜活的生命，如果由于我们在工作中的疏忽大意而造成了永久不可挽回的局面那将是多么的悲哀。因此，在护理管理中，尤其应注重细节管理，细节决定服务品质，细节融洽护患关系，细节规避护理风险，确保护理环节安全，细节规范制度落实，提高护理综合质量。作为科室的护理管理者，我有义务和护士长一道带领好护理团队，从最基础的打针、输液、发药做起，不能忽略任何微小的细节，从每一个细节管理抓起，同时在护理工作中经常开展“如果我是病人”的换位思考，让护士了解患者的需求，更好的为患者服务，确保护理质量安全。

### 体会二：推行优质护理服务不断提升护理品质

开展“优质护理服务”工作是近年来卫生部在全国医疗卫生系统主抓和推广的一项重要工作，同时也将是未来我们护理工作的一项常态性工作。四川大学华西医院李卡护士长在《优质护理服务提升护理品质》中，详细罗列了华西医院在实行优质护理工作中的一些好的经验，比如增设门禁系统、营造温馨环境等实行有陪无护、推行“三化一体”（精细化、多样化、品牌化）基础护理模式，让我切身感受到提高护理质

量对优化和提升护理品质的重要性，从而改善医患关系，提高患者的满意度和社会的认可度。由于护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，因此，在推行优质护理服务工作中应该深化“以病人为中心”的服务理念，在护理工作中及时发现和总结不足，通过建立多个“品管圈”，发挥整个护理团体的集体智慧，提出针对性改进工作的措施和建议，从而有效提升护理品质。

### 体会三：加强临床护理注意义务有效预防医疗纠纷

防患护理因素而造成的医疗纠纷，已成为当前护理管理中的重要课题。《护理临床注意义务与纠纷防范》这堂课由华西医院精神科护士长申文武老师讲解，她通过对因护理工作产生的纠纷原因分析，预防和处理医疗纠纷的措施以及相关的法律知识的讲解，让我们对医疗纠纷有更深入的认识。在医疗护理过程中，医疗、护理是不可分割的一个整体。因而，发生的医疗纠纷中多牵涉到护理问题，要预防护理工作中医疗纠纷的发生，护理人员必须严格履行岗位职责，加强法制意识和服务意识，做好各个环节的工作，提高服务质量，将护理纠纷杜绝在萌芽阶段。因此，加强临床护理的注意义务显得尤为重要，比如入院告知、患者知情权、保护患者隐私以及加强护患沟通、护理操作等基础性的临床护理的注意义务工作看似平常，却也是我们在护理工作中屡屡出现差错的环节，因这些常规的护理工作出现问题而引发医疗纠纷是得不偿失。在实际的护理工作中，因沟通不畅或缺乏沟通是护患纠纷发生的主要原因，这需要护理管理人员要熟练、规范掌握各种临床护理注意义务的标准，才能正确指导护士，进行质量监控，实现临床护理注意义务相关工作的持续改进。

应香港护士训练与教育基金会的邀请，与来自内蒙、安徽、江西、河北、广西、吉林、四川等省市的18名护理同仁一起，赴港学习考察。通过2周的参观学习、讨论交流，近距离了解了香港医疗卫生发展与护理管理的现状，感受到了香港护理人员的团结协作、仁慈关怀、奉献敬业的思想，学到了先进

的护理管理理念与管理知识，看到了内地与香港护理管理中存在的差异，受益匪浅。

## 一、护理管理体制

护理管理体系由护理总经理、高级护士长、部门运作经理、病房经理、护士长、专科护士、注册护士、登记护士、健康服务助理组成。部门运作经理相当于科护士长。病区经理——护士长——专科护士，三者职位差不多，工作安排不一样，薪酬不一样，专科护士的薪酬高于护士长。每个病房有1名病区经理，主要负责行政、排班等工作，不值夜班；2名护士长，负责专业业务技术管理，要参加值班；专科护士1人，主要负责专科护理，不参加值夜班。护士的退休年龄为60岁，可以提前申请退休，工作期间每月按比例(大约15%)提取退休基金，退休时一次领取。护士退休前全部参加倒夜班，产假10周(产前4周，产后6周)，妊娠与哺乳期照样倒夜班。医院职工工资由医管局发放，没有奖金，没有夜班费。护士职位的晋升：护理总经理、病房经理、护士长等职位的晋升，在香港43家公立医院内公开招聘，医院之间可以流动，一般任期3~5年，中途如有退休等空缺，均采用公开招聘的方式进行，无年龄限制，但必须是注册护士，有学历要求。

与内地明显不同的是，许多护理总经理、高级护士长、病房经理、护士长等职位均由男性担任，各病房也有很多男护士，男女护士之间关系融洽，各尽其责。

## 二、护理人员配置

由医院管理局对各医院的护士人力资源与床位配备，按照专科特点设立不同的标准，一般普通病房的床护比在1: 0.6左右，ICU床护比为1: 4左右。另有健康服务助理(生活护理)，办公室秘书(处理医嘱、文字录入，记费等工作)。在医院职工中(以东区尤德夫人那打索医院为例)医生占11%，护士占38%，后勤占42%，行政占1%，辅助人员(含抽血)占8%(全

院3300多职工中，行政只有32人，医生300多人，护士1200多人，后勤服务1400人)。

### 三、护士职能

1. 香港医院对护士采取严格的分层使用。专科护士负责专科护理、营养指导、健康教育、为病人提供专业指导。注册护士负责病情的观察与记录、护理计划的制定与实施，换药、参与危重病员的抢救等工作。登记护士负责病人的晨晚间护理、翻身、鼻饲、协助换药等。健康服务助理负责病人的饮食供应及基本生活护理。各级护理人员团结协作，一切以病员利益出发，为病人提供高质量的护理服务。不同级别的护理人员的着装有所区别。

2. 护士技术上的操作很少，很少输液，为病员静脉输液有专门的穿刺护士，抽血有专门的抽血员，抽血人员由护士与检验专业人员组成，由辅助科管理，护士的主要工作是发药、换药、管道护理、基础护理、生活护理等。白天由1名注册护士、1名登记护士、1名健康服务助理负责一组的6~7名病人的护理，ICU由1名护士、1名健康服务助理负责1个病员的护理，(早班与下午班人员一样多，只有晚班9:30~7:00护士少一些)。

3. 护士要为医生做一切准备，包括查房时拿病历，观察伤口时揭开敷料等。

4. 如果发生发错药，病员跌倒等事件都要及时报告医管局。

5. 病历记录，医生、护士的记录写在一起，明确时间，病历保存7年(以最后一次的看病时间为准)，产科病历保存24年。

### 四、护士的执业管理

香港护士管理局是负责护士准入的法定机构，其主要职能是



按照《香港护士注册条例》的有关规定对符合注册条件的申请者授予护士执业资格。注册护士的准入条件为在正规资质学校完成三年护士课程或取得护理专科以上学历医学，教育网整理，登记护士为在正规资质学校完成2年护士课程且通过登记护士执业考试者。与注册护士相比，登记护士没有晋升资格，不能参与护理行政管理，不能开护嘱或管理毒麻药品，但可以通过再教育途径获得注册护士资格，必须到大学参加学习课程2.5年。