

2023年社交礼仪心得体会 学习社交礼仪 心得体会(实用7篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。那么心得体会怎么写才恰当呢？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

社交礼仪心得体会篇一

110728

从小到大，老师和家长都在不断教育我们讲礼貌、注意待人接物的方式等等。现在看来，这些都属于是社交礼仪。由此可见，生活中，社交礼仪已经成为我们必不可少的一部分，掌握良好的社交礼仪知识是我们走向成功必要的铺路石。

这一学期，我们选修了社交礼仪这门课程，虽然只是选修，但是我觉得在这里我学到了很多有用的东西，在这里我给大家分享一下我的感受。

王老师，您给我们上课的气氛非常轻松，大家都比较活跃，我也不例外，通常您有时候提问，我能回答上的都举了手。您教的生活中实用的方法我都试了，确实很好，所以您的课我基本上去了，只是其中有一次我同学生日，那一次我没去，希望老师见谅。

经过一学期的社交礼仪学习，我学到了很多，也感受了许多。通过学习，我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪，对规范人们的社会行为，协调人际关系，促进人类社会的发展具有积极的作用。一般而言与礼仪相关的词最常见的有三个，即礼貌、礼节、礼仪。礼貌指人在交

往过程中，通过语言、动作向交往对象表示谦虚和恭敬。礼貌则侧重表现人的品质和修养。礼节是指人在交际场合中，相互表示尊重、友好的惯用形式，是礼貌的具体表现方式。与礼貌的关系是没有礼节，就无所谓礼貌。有了礼貌，就必然伴随着具体的礼节行为。礼仪是对礼节、礼貌的统称。礼仪是人们在生活中和社会交往中约定俗成的，人们可以根据各式各样的礼仪规范，正确把握与外界的人际交往尺度，合理的处理好人与人之间的关系。如果没有这些礼仪规范，往往会使人们在交往中感到手足无措，乃至失礼于人，闹出笑话，所以，熟悉和掌握礼仪，就可以做到触类旁通，待人接物恰到好处。

礼仪是协调关系的桥梁礼仪所表现出的尊重、平等、真诚守信的精神，和种种周全的礼仪形式，必然会赢得对方的好感和信任，使对方心理需求得到满足，从而化解矛盾，交朋友的可以成为知己，谈合作的可以达成协议。礼仪是“纽带”、是“桥梁”、是“粘合剂”。它可以使人与人相互理解、信任、关心、友爱、互助，营造良好融洽的气氛，维持关系的稳定和发展。

在修养的表露，也是对他人尊敬的表现。可是在我们的大学校园，我却看到了很多的穿着短裙，黑丝袜，脚蹬十几厘米高的高跟鞋，我想这不是一个正常的大学生的装扮吧。

还有就是今年女生节，我作为校学生会新闻部的干事，负责接待来我校采访女生节的外媒，记得有位记者递名片给我，我随手接了，他对我说：你是大一的吧！，我当时莫名其妙，现在想起来我单手随手接名片是极其不礼貌的行为，给他留下不好的印象，所以学习社交礼仪非常重要。

通过对社交礼仪的学习，我学到了很多我所不知道的，懂得了如何去与周围的人交流，知道了穿着如何才是最得体的，懂得在社交场合如何注意自己的仪表和表现，提高了我在社交礼仪方面的表现水平。由于不能想像每种礼仪的实际情况，

关于社交礼仪还有很多我们需要学习的地方，我们应该不断的完善自己、充实自己。

6月16日

社交礼仪心得体会篇二

我国伟大的教育家荀子曾说过：“人无礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。”礼仪教育不是一般的礼貌教育，而是一种道德修养，健全人格的教育。礼仪教育，这对素有“礼仪之邦”称誉的我国来说，既是一个古老的教育问题，也是赋予时代新特点的审美教育课题。儿童时期，既是奠基人的性格雏形的时期，又是学习做人的奠基期，忽视儿童的礼仪教育，将会影响到整个德育系统工程的质量。

因此，小学生良好礼仪的培养应当是学校教育的重要内容。良好礼仪的形成是一个长期、艰巨的工作，在此，将礼仪教育中的一些心得与大家共享。

一、以无胜有，营造学校文化氛围。

环境熏陶及良好的心理环境形成为对人的深远影响问题。校园是育人的最佳场所，对校园环境的精心布置和主题化营造，不仅可以凸现校园的个性和品位，而且也可以成为学校文化的重要载体，从而对人的发展产生潜移默化的价值引导。学生在校时间均生活在校园环境中，对学生的精神面貌、文明行为、思想道德无不受环境的影响。我们在教室、走廊、黑板上方都写了一些激励学生积极进取的话语，如：“一分耕耘，一分收获”、“成功的人排除万难，失败的人被万难排除”等。在窗台上摆上绿色植物，学生走进学校大门，抬头便见国旗，走进教室，就看见优美的环境，体现了教育性和艺术性。整洁、优美、生气勃勃的校园环境，会使人的心灵美化，使学生产生一种奋发向上的自尊自爱的意识，起到同化作用。让师生在工作、学习中耳濡目染，接受良性熏陶，

使其对学生文明行为、思想品德养成教育起着潜移默化的作用。

二、以小促大，紧抓日常行为规范。

三、持之以恒，强化学生礼仪意识。

文明礼仪教育，是一种养成教育。心理学研究表明：某些技能通过训练，可以顺利地进行迁移。通过教育训练，使学生逐步形成文明识礼的好习惯。这就决定了文明礼仪教育应持之以恒。小学生的年龄较小，可塑性大，发展还不稳定，自制能力也较差，有好模仿和从众的心理特点，强化礼仪训练是比较容易取得效果的。但由于受家庭、社会和环境的影响，小学生礼仪表现具有时好时差的反复性特点。有时会有倒退的迹象，有的学生明明知道礼仪规范的具体要求，就是不能很好地去执行，或始终如一坚持；再有礼仪知识的回生、常规训练的松懈、社会环境的负面影响等也会使学生的礼仪表现产生反复。教师应明白这是一种正常的现象，应对学生充满信心，鼓励学生坚持不懈，严格要求自己。所以对小学生礼仪教育应持之以恒。

对孩子进行礼仪教育，我们主要是抓两个方面。其一：就是有声语言礼仪，主要包括礼貌语、称呼语、交谈语等。例如：在学校，教育学生尊重教师，要求孩子坚持做到：每天见到教师要问好；进办公室先敲门，得到允许后再进入；听从老师的教导；又如：，有一位学生向我述说：“同学们都不帮助他。”。我帮他分析原因，让他知道，请求别人帮助时要说“请”，而且语气诚恳，不要低声下气，更不要居高临下。因为这是你在提出请求，对方并没有义务非得按你说的去做。别人帮助了你，一定要向人家道谢；当别人拒绝你的请求时，应予以理解，并且为对方所作出的努力表示谢意。我在当场作了示范并让他练习。其二：对学生的礼仪教育还有日常行为礼仪教育。如，课间轻声慢步。学生在遵循这个要求时有一定的困难，特别是个别较活泼好动的学生，总是有时不自

觉地躁动起来。我及时提醒学生，强化训练，鼓励学生努力克服好动的缺点，信任学生能做好，给学生充裕的时间克服自身的缺点。有了教师的信任和鼓励，学生逐步规范自己的行为，最终达到文明礼仪常规的要求。

四、以礼带礼，突出教师表率作用。

我国古代伟大的思想家、教育家孔子就强调教师以身作则的必要性，他说，“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”教师的职业道德素养之一就是：严于律己，为人师表。

我们规定学生每日放学前，须将各自桌椅下的纸屑拾净，凳子摆放在桌子下，方可离校，并指派一名卫生员，负责讲台四周的环境卫生。我看见地上有纸也马上弯腰捡起，教师的一举一动，一言一行，都可能成为学生模仿的对象。教师以身作则，对于学生来说就是无声的引导。要让学生注重礼仪，教师本身也一定要以身作则。例如：看到校园里的果皮纸屑时，教师自己带头捡起，这比教师训斥学生：“看见纸屑为什么不捡”要好很多。当学生见到老师问好时，老师也应该点头或招手向学生问好；当我做错了，也敢于向学生道歉。这样的小节，体现出尊重学生，令学生在潜移默化中受到教育，营造良好的教育氛围。坚持正面引导和讲解，告诉学生应该怎样去做、怎样做才被大家所喜欢。对学生表现出的文明礼仪，把握好教育时机，及时加以肯定和表扬，会收到事半功倍的效果。我们切不可只关注于向学生提出各种行为要求，尔后，像检查官一样检查学生做得怎样，像法官一样判断学生的对与错，而忽视了自己在与学生交往中的榜样作用。

以上是我们这学期上礼仪课的一点心得，由于第一次上礼仪课，教学方法单一，今后有待进一步改进、完善。

社交礼仪心得体会篇三

今天，我们观看了由金正昆教授主讲的社交礼仪录像，十分

精彩，让我们受益匪浅。社交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

任何社会交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，社会生活越社会化，人们也就越需要礼仪来调节社会生活礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。

社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。因此我们之间建立真挚深厚的友情。

事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣。

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

通过这次学习，我懂得了很多东西，不管是在个人交际还是在各个场合人与人之间的沟通等，都使我在个人的基础上有了一定的提高，为我在以后的生活和为人处事中都能起到一定作用，我极大提升了自己的自信心及接物对事能力，不但能增加了自身涵养，更能维护好单位的整个形象。

社交礼仪心得体会篇四

中国素来有“礼仪之邦”的美称，而良好的行为规范又能体现一个人的礼仪修养。礼仪贯穿日常生活的各个方面，有政务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪、职场礼仪五大类。其中，作为一个即将步入职场的大学生，学好职场礼仪尤其重要。

子曰：“不学礼，无以立”。那么，如何学好职场礼仪又是一门深厚的学问。所以，在本学期选修课中，职场礼仪这门课程成为了我的首选，当然也如愿选到了这门课程。首先我们应该知道何为职场礼仪？所谓职场礼仪，是指人们在职业场所中应当遵循的一系列礼仪规范。学会这些礼仪规范，将使一个人的职业形象大为提高。职业形象包括内在的和外在的两种主要因素，而每一个职场人都需要树立塑造并维护自我职业形象的意识。职场礼仪没有性别之分，工作场所，男女平等。了解、掌握并恰当地应用职场礼仪有助于完善和维护职场人的职业形象，会使你在工作中左右逢源，使你的事业蒸蒸日上，做一个成功职业人。成功的职业生涯并不意味着你要才华横溢，更重要的是在工作中你要有一定的职场技巧，用一种恰当合理方式与人沟通和交流，这样你才能在职场中赢得别人的尊重，才能在职场中获胜。

荀子说：“故人无礼则不生，是无礼则不成，过无礼则不守。”通过一学期的学习，我对职场礼仪深有体会。职业礼仪是职业人员必须遵守的自尊敬人的行为规范，律己敬人的具体化表现和行为技巧，是个人素养和社会观的外在表现，也是企业具体表现。职业礼仪可以有效自己的专业形象，给交往对象以专业、敬业、权威、有礼、有节的良好形象，从而形成独特的竞争优势。职业礼仪作为社会交往中行为规范的准则，是由人们共同完善、共同认可产生的。在人际交往、商务活动、事物接待与服务工作中，人们应当自觉学习和遵守职业礼仪，按章办事，任何胡作非为、我行我素的行为都是违背职业礼仪要求的。职业礼仪应遵循宽容、敬人、自律、

遵守、适度、真诚、从俗、平等的原则。

在还没学习职场礼仪之前，我一直觉得职场没有那么多的束缚。日常，服饰，打招呼之类也没有太多约束。现在终于明白，在职场礼仪中，握手也是一门学问，日常穿着也有严格的要求，下属对上司，上司对下属的称呼也要严格遵守。这是一种礼仪原则。工作中有很多地方都是要严格规范自我的，从小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中接电话是否在铃响了三遍时接听，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌。鞠躬礼是否标准、文明用语声音大小是否适中、面部是否有表情等常见问题我们好像都没有多加注意。所以，我们应该加强礼仪方面的学习，还要做到学以致用。

一个合格的企业，其企业员工也必将会有良好的职场礼仪规范。良好的礼仪行为能够改善和提升企业形象，提升企业生命力，有助于提高企业的经济效益，并可以通过表层形象展示企业的价值观，经营理念、目标追求等企业理念，是企业的表现形式之一。对个人而言，遵守职场礼仪能有效提升个人素质，塑造良好职业形象，有利于人与人之间的交流，职场礼仪能使工作成为艺术。还有，企业的竞争很大程度上也来自于员工素质的竞争，而职场礼仪又是员工素质的重要表现，良好的礼仪不仅是个人形象的直接表现，还关系到企业形象。在今天，良好的礼仪能赢得客户关注，赢得同事尊重，也能赢得上司的提拔。员工素质修养，直接关系到业主满意度，关系到企业的利益。礼仪不仅仅是礼节，还原值我们内心的真诚，当我们真正关心别人，善待别人，在意他人时，那就是对他人最好的尊重。

“有理走遍天下，无理寸步难行”。通过本次学习，我想在步入职场后，我会更加注重自己的一言一行，从每个细节做起，严于律己，宽于待人，灵活运用理念知识于实践，展示自己优秀的一面，同时也向别人展示我们企业的良好形象。

社交礼仪心得体会篇五

作为有着五千年文化的礼仪之邦，社交礼仪一直是中华文明重要的组成部分。从古至今，中华民族始终以崇尚礼仪的形象展现在世人面前。知书达理，以礼待人已经成为热情的中国人民与世界人民惊醒交流、沟通、展示中国传统文化，学习吸收外国优修的科学文明成果的重要手段。

刚开始选这门选修课是抱着一种混学分的态度，本来以为修够学分就够了没什么要学习的，但是当我听完任老师讲的课后就觉得以前的想法大错特错了。社交礼仪体现在生活中的方方面面，小到与身边人相处大到国与国之间的博弈，它无处不在。

一个人以其高雅的仪表风度、完善的语言艺术、良好的个人形象，展示自己的气质修养，赢得尊重，将是自己生活和事业成功的基础，讲礼仪可以使一个人变得有道德，讲礼仪可以塑造一个理想的个人形象，讲礼仪可以使你的事业成功，讲礼仪可以使得社会更加安定。社交礼仪已经成为我们必不可少的一部分，掌握良好的社交礼仪知识是我们走向成功必要的铺路石。

学习礼仪首先是我们的需要，因为礼仪是不可缺少的个人素质，大家都来学习礼仪，掌握礼仪，自觉执行礼仪规范，就容易沟通感情，使人际交往获取成功，进而有助于人们所从事得各种事业顺利发展并取得成功。其次，学习礼仪是社会需要，文明的社会是一个安定、和谐的社会。人人重视礼仪，遵守社会公德，注意遵守人与人交往的基本礼貌准则，社会就会更加和谐和安定。所以我们大学生学习社交礼仪是必要的。

经过一学期跟任老师学习社交礼仪，我学到了很多，也感受了许多。通过学习，我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式。礼仪，对规范人们的社会行为，协调人际关系，促进人类社会的发展具有积极的作用。

社交礼仪对当代大学生有着至关重要的意义。第一，社交礼仪的学习有利于我们建立和谐融洽的人际关系；社交礼仪有利于促进大学生社会化，提高社会心理承受能力。第二，有利于作用于人的感情状态，影响和改变人的价值观、人生观、个性等。第三，有利于强化大学生文明行为，提高文明素质，促进社会主义文明建设。同时也有利于进行思想道德教育。社交礼仪在学生素质教育中也有着必然联系。社交礼仪教育有利于大学生建立与他人良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进大学生的身心健康。同时也是大学生加强社会主义文明建设的需要。通过社交礼仪教育进一步提高大学生的礼仪修养培养大学生的社交能力，养成良好的社交礼仪习惯，让文明之花在校园绽放。如果人人讲礼仪，我们社会将充满和谐与温馨。

通过对社交礼仪的学习，我明白了以前很多在做人处事中的瑕疵并懂得如何去完善自己，在社交场合如何注意自己的仪表和表现，提高了我在社交礼仪方面的表现水平。由于我只是通过理论学习并未在实际情况下练习，所以，不能想像每种礼仪的实际情况。关于社交礼仪还有很多我需要学习的地方，我应该不断的完善自己、充实自己。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

社交礼仪心得体会篇六

人际交往中，社交礼仪已经成为必不可少的一部分。社交礼仪教育有利于我们与他人建立良好的人际关系，构成和谐的心理氛围，促进我们的身心健康。礼仪不仅仅能够有效地展现一个人的教养、风度和魅力，还体现出一个人对社会的认知水准、个人学识、修养和价值。随着社会的进步，礼仪在生活、工作中的重要作用已经被越来越多的人认同。礼仪已经成为提高个人素质和宣传单位形象的重要条件。众所周知“不学礼，无以立”。要从狭小封闭的环境中走出来，除了应具备一些必备的专业技能外，还务必了解如何与人相处的社交礼仪。礼仪的学习能够帮忙你顺利地走向社会，走向世界，走向未来，能够更好地树立起自身的形象，在与人交往中给人留下彬彬有礼、温文尔雅的完美印象。

学习了礼仪知识后，我感受颇深、受益匪浅，更加深刻的懂得礼仪在生活中的重要性，更加清楚的明白礼仪的深邃内涵。对个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重他人也是尊重自己的要求，在个人事业发展中也起着十分重要的作用。适当的礼仪对内部能够融洽关系，对外界能够树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还能够提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，在细微之处更显真情。礼仪在日常生活中无处不在，常常发生在我们身边的小事中，但又往往被我们所忽略。所以学习和运用礼仪要注重平时，注重细节，从小培养，构成良好习惯。讲礼貌、讲礼仪，需要的是人人从自我做起，从小事做起。具体说来要求个人要注重仪容仪表、待人接物、礼节等各个方面。礼仪贯穿于日常生活的点滴之中，穿衣、打招呼、递名片、入座、

握手等司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不贴合礼仪要求的，可能自己还不察觉，但往往正是这些被人们认为不足挂齿的小事却体现出了一个人的涵养来。

“刘备三顾茅庐”的故事说明只有尊重别人，才能受到别人的尊重和信赖，在事业上才能获得成功。周总理一生鞠躬尽瘁，为了祖国贡献了毕生精力，但每次外出视察工作，离开当地时总是亲自和服务员、厨师、警卫员和医护人员等一一握手道谢。恰恰是这些看似平凡细微小事却折射出了他们光荣伟大的形象。

总之，礼仪是一张交际名片，能够帮忙我们规范言谈举止，教会我们待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重；礼仪能够帮忙我们架设友谊桥梁，通向成功之路。因此，注重礼仪是每个人立足社会，成就事业和打造完美人生的重要条件。

社交礼仪学习心得2

社交礼仪心得体会篇七

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种符合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，可以大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等

五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是一门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪内容都是相互交融的，大部分礼仪内容都大体相同。礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系；还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。每次课堂上老师都要举一些生活中的实例来让我们进一步了解有关的知识。还会叫同学们现场抄做一些有关的动作。我觉得这一点很好。老师很会带动课堂的气氛。

在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，教室里的各种氛围，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

目前，大家都掀起学习“文明礼仪”活动，一些平时不被注意的事情竟然会成为一个人成败的关键因素。想给别人留下一个良好的印象，学习社交礼仪是非常必要的。

现代社会越来越注重一个人的仪表以及社交是怎样对待他人，个人的仪表问题不仅关系到你自信与否，而且还关系到工作。一旦成为一个企业的员工，那么个人的形象就有可能随时代表企业的形象。这时如果个人的仪表出现问题，个人和企业都会有所损失，或是有形的或是无形的，损失的大小也不一定。

一些生活上的小事也需要我们知道必要的社交礼仪，如上楼时男士先上，女士在后面，这样会避免女士有过多的想法和不必要的尴尬；又如，在正式场合里男士要穿西装，打领带，穿皮鞋，而且身上衣服的颜色不能超过三种。这些事情看似简单，可是真做起来又难免会忘记，所以我们应该时时刻刻注意礼节。当在会议场合或是上课，不能讲话，以示对开会者和老师的尊重，这是所有人都知道的，还有一点，当你在这种场合想咳嗽时，出去咳嗽完了再进来，以免让人产生误解。这些小之又小的细节有时候却是成功或失败的决定因素。譬如一刚毕业的女生去应聘文秘工作，没有录取她的原因是她的头发染成红色。考官认为做为文秘工作，需要注意外在形象，文秘工作应沉稳，而她没有选择好。可见成败在于“一发间”啊！

所以我认为“社交礼仪”是我们大学生必须作的一件事，对我们有百益无一害。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。通过礼仪培训的学习后，我们恍然大悟，原来在平时的生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的坐姿、站姿到文明用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、文明用语声音太小、面部无表情等常见问题我们都没有多加注意。

通过这次文明礼仪学习，还使我们意识到原来平时忽略的这些小问题其实带来的负面影响是十分大的，试想当办事走进我们的办公室，看见一个精神不振、吐词不清、面无表情的员工时，会是什么样的感觉？相信他们也不会有愉快的心情，甚至会产生厌恶感。而我们的服务宗旨是什么呢？可我们的服务态度却带给顾客一种疲倦、拒人于千里之外的感觉，这不是违背了我们的服务宗旨吗？如果我们自己是去办事，难道又愿意见到这样一位工作人员吗？所以，我觉得我们在平时的工作

中应该真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅仅要求我们在文明礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在提供文明服务的前提下认真学习和掌握各种服务规范，真正为职工群众营造一种良好的氛围，让他们真正地感受到我们的真诚！那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。