

# 如何做好收费副班长的的工作 收费班长工作总结(大全7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 如何做好收费副班长的的工作篇一

20xx年，本人在站领导的精心指导和同事们热心帮助下，经过自己刻苦努力，较好地完成了本年度的各项工作任务，总结如下：

我始终坚持以xxx理论、“三个代表”重要思想和“xxx”会议精神为指导，认真学习科学发展观。特别是7·5事件后，多次参加了站组织的声讨大会，认清了事件，他是境内外敌对势力精心策划和组织的一起严重暴力犯罪事件。我要时刻保持冷静、清醒的头脑，决不能把矛头对向自己的兄弟姐妹，不信谣、不传谣、不受挑拨煽动，团结同事，维护民族团结，维护祖国统一。

在工作中，我始终牢记自己是公路通行费征收工作的一员，是职工身边的一名服务者，言行举止都注重约束自己。对上级领导，做到谦虚谨慎，尊重服从；对同事，做到严于律己，宽以待人，注意自己的一言一行，克服了工作上的重重困难，坚定了信念、磨练了意志。

年初，总段根据公路局事业单位岗位设置实施方案的精神要求，为稳步有序地开展撤所建科工作，总段领导召集了财务科和劳资科的两个科室的领导，对我们票据人员进行了业务培训。培训要求：票会兼任财务报销会计及备用金的核算管理工作。对工作主要做法是：

1、根据财务工作的要求及时完善了财务管理制度、现金管理制度、备用金管理制度，内部牵制制度、内部稽核制度等，并将与制度的相关会计科目和核算办法进行了整理，实施了站务收支管理的统一性。

伙食收入及支出明细公示于公示栏，为进一步提高稽查管理、食堂管理的透明度提供了有力的保障，真正起到了管理和监督的双重作用。

6、为了加强会计档案的科学管理，达到统一、标准、更好的为车辆通行费征收工作服务，按照总段财审科归档要求，会计凭证、帐簿、报表及其它有关会计资料按照上一年度案卷号的流水顺序进行装订归档，为有帐可查提供必要的资料。

7、在交款时，在不出错的情况下，提高交款速度，尽量让收费员早点休息。全年上缴车辆通行费无一次漏交和错交。

在看到成绩的同时，也看到了自身存在的一些问题和不足。

1、理论学习还不能持之以恒，运用理论分析解决实际问题的能力还有待于进一步提高。今后要进一步端正学习态度，加强学习，提高认识，进一步探索学习和解决问题方法，来提高自己的业务水平。

2、与同事之间的沟通不足，与班组之间的协调不够。在和同事之间对待事物的看法不同时，解释的语气不够温和。请同事给予谅解。今后我会努力改正这方面的不足。

针对自己的不足，认真反思，虚心接受职工的批评。在今后的实际工作中，多加强业务学习，提高解决问题的能力，克服困难，我坚信，只要我们大家齐心协力，精诚团结，我站的各项工作能上一个新台阶。

以上我的总结报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作多

提宝贵意见,并借此机会,向一贯关心、支持和帮助我的各位领导、同志们表示诚挚的谢意。

## 如何做好收费副班长的工作篇二

干好日常看似\*淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务,做到让领导放心。随着招行安全保卫工作的不断开展,我经常思索:如何才能更进一步地做好安全防范工作,如何提高我们警员的自身的素质和工作能力!现总结如下。

赢得了许多客户的好评.我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班,当时客户很多,我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望,我就主动上前问到:“您好,先生,请问您需要办什么业务?”客户回答说:“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里,要填什么单子吗?”我说:“要填的,请问你要汇的金额大吗?”客户说:“三十多万吧,”我说:“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说,“以前不是50元就够了吗?”于是我耐心的向客户解释说:“不好意思,我们这里系统刚升级过,汇款方式有所变动,以前通过转账的方法汇出去的,要第二天才能到账,系统升级后该业务已经取消了。

20xx年是我进步的温床,因为不到两个月的时间,我顺利的完成了对新工作适应期。翻开20xx年崭新的岁月,对未来工作更加充满信心。

来到包场\*银行已几个月,蓦然回首,我对人生有了新的理解。工作并不是一种谋生的工具,工作可以充实我的生活,工作可以让我学到新知识,让我改变了对社会的看法。

\*银行的文明优质服务真是贴心,让我不知不觉的就融入到这10个人的团体当中,并享受其中。他们微笑着面对客户,视客户为亲人。这是我从没有见到过的,使我对工作有了新

的认识。同事之间，更是和睦相处，处处和谐景象。领导对下属的关心照顾，是无微不至的，就像兄弟姐妹一样。让我感受到了\*银行这个追求卓越的大家庭是多么的温暖，是多么的令人向往。

在他们的带动下，我对工作的态度渐渐的变了，忘记了每天上班的劳累，忘记了对生活的报怨。开始对生活充满了期待，对工作更是力所能及，而不是只完成属于自己的那份儿事。因为这样一个幸福的团队，我愿意为它奉献，愿意和它一起努力进步。

作为\*银行的保安，我始终牢记自己的本职工作，那就是要时刻洞察周围的环境做好安全保卫工作，维持大厅的秩序。除了每天要负责atm机器的安全检查，还要在闲暇之余协助大堂引领员做好卫生工作，协助完成引领工作。现在，随着一天天自己的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这让我感到了学习的快乐，感到了成就感。我会一如继往的坚持做到最好。

最后，相信自己会在20xx年出色的完成本职工作，做好包场\*银行的安全保卫工作，能够多为\*银行奉献自己的一点绵薄之力，也忠心的祝愿包场中行越来越好。

公司根据保安工作的实际情况，强化以人为本的管理，在严格管理的前提下，不断落实各项规章制度，对各项规章制度进行跟踪督察。公司实行三级查岗制度，不定期不分昼夜抽查各受保单位的保安工作情况□xx年公司派出督察600多人次，出动以防火、防盗为重点的安全防范检查100多人次，发现不安全隐患78次，提出整改意见78条，已整改77条，整改率为98%以上。各驻点保安人员都能够自觉遵守各项规章制度，认真做好各项保安工作，确保了受保单位安全，受到了受保单位的认可。

## 如何做好收费副班长的工作篇三

大一上学期将末，同学们对大学有了更深刻的认识，在学习和生活上都有了新的体会和目标，在班级工作和与同学们相处之间，也显得更加成熟，想问题也更加全面。在一个学期中，我们31021p班的学习和活动都取得了可喜的成绩。每个同学都表现出了积极向上的态度。作为副班长，我仔细分析和总结了自己这一学期的工作，找出自己的不足和值得发扬的地方。并和其它一部分同学进行了交流和沟通，力争在新的一学期得到更好的改善。

现对一学期工作作出如下小结：

1. 努力做好了班级的学期工作和计划。
2. 深入了解同学，关心同学，提高同学们的学习、生活积极性。
3. 负责管理课堂和晚自习的纪律状况，取得了较好效果。
4. 帮助班长做好晚自习的签到工作，协助班长转达上级领导的指示。
5. 做好学校、学院一些活动的安排的组织工作。如：成功组织了秋游活动；动员参与辩论赛；动员参与运动会；成功举办分团委文艺晚会；带领班级参与校园吉尼斯，获得拔河第三名；等。
6. 是班中一部分稿件撰写的负责人，一部分对外稿件由我撰写。
7. 协助辅导员抓好宿舍的纪律情况，使宿舍生活变得更加和谐。

## 8. 检查督促其他委员的工作(学习、卫生、文体等)

在一学期的工作过程中，我认真履行自己的职责，积极配合辅导员和班长的的工作，积极协助其他班委组织活动。努力做到带头作用。对临时出现的状况和错误及时加以改正。

但是，在一学期的工作中，我们仍有很多的不足之处。例如：在学习和工作上没有起到很好的带头作用、也没有严格的约束自己等等。在新的学期里，我们会去掉工作中的不足，对班委的工作进行更加彻底的改善。更好的做到辅导员和同学们之间的桥梁和纽带作用，努力完成作为一个班委的职责。希望能得到老师和同学的监督。同时也希望他们能给我多多的提一些意见，让我在工作和学习中不断的成长。

当成长的年轮刻进缘分的痕迹，我们在如歌的日子学会了珍惜；而当友谊在珍惜中越发芳香，一个暖暖的名字就要溢满胸膛。作为副班长，我会努力提高自己的能力，丰富自己的知识。尽快发现不足，作好与大家的沟通，配合班长的的工作，监督其它班委的工作，尽我所能把我们的班级建设的更好！

时光荏苒，流光飞逝，转眼间，两年大学的生活很快就要结束了。回首这两年，来自五湖四海的37位同学聚集一个班集体，形成了一个团结友爱的大家庭。我很高兴可以担任模具0932班的副班长，竭尽全力为同学们服务，也在实践中渐渐地锻炼了自己的能力，使自己受益匪浅。

身在其职，必尽其务。作为副班长，我的工作职责如下：

- 一、组织和管理本班的同学，保障各项工作的顺利进行。
- 二、与其他班委密切配合，形成一个协调、统一的整体，共同管理班级。
- 三、及时向班主任反映同学的学习、生活、思想、身体等情

况。

四、协助班长一起完成上级领导交给的各项工作，班长不在时，代理班长的职责。

五、负责班级考勤工作，有必要时做个别同学的思想工作。

六、增强班级的凝聚力。

经过将近两年的管理中，我总结了，一个健全的班集体理念应有以下四个特征：(1)有共同的目的，共同的荣誉感和为达到共同目标而组织的共同活动；(2)有健全的组织机构和领导核心，具有正确的舆论和优良的作风；(3)有严格的规章与纪律；(4)有团结友爱、互相帮助、平等和谐的人际关系。

下面我就谈一下我平时在管理中遇到的问题及解决的方案：

一、 班级荣誉方面：刚步入大学的大门，对于班级的整体活动方面，有时有些同学是不怎么参与，通过和他们的谈话中，发现他们有一种心理，那就是他们个人不求什么荣誉，也不渴望得到什么资助，只要顺利毕业就好。因此他们参加班级的活动的积极性不高，针对此问题，我发现我们班凝聚力不够；为了提高班级的凝聚力，我们多次组织全班去做一些娱乐性的活动。在校外，我们去公园烧烤，旅游，聚餐，以及班级与班级联谊。曾强同学们心与心的交流。在校内，多次召开有关凝聚班级的会议，常常强调近期的班级情况，强调大家要配合。为争到本月系里的流动奖杯而奋斗。一起争取，如拿到流动奖杯，又组织班里出去外面搞一些节目。经过多次活动，班级的共同的荣誉感在无形中已得到增强，平时那些低调的同学也纷纷参加到班级的各项活动中来。在上学期我获得“先进班集体”的荣誉。为此，我们感到无比自豪。

二. 班委方面：以为同学服务为工作原则，在生活之中，着力加强班委队伍建设。加深了班委之间的默契。明确各班委职

责，监督班委在班上的模范带头作用，在大型活动一起完成，在其他活动中各尽其职，加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。

三、工作安排方面：刚进入大学，班内很多同学感觉生活很无聊，很枯燥，尤其是对班级内部活动热情不高，班级活动有时受到很大困难。大家对学校安排的活动都抱有抵触情绪，有时需要经过较长时间的说服才愿意去参加活动。后面我们发现缺点主要是：班委会教育工作做的不够好，没有充分的提倡教育奉贤的精神，进而破坏了学生们各自的生活安排，产生抵触情绪。这个问题最后我们采取的方法是：自愿优先，分组轮流：即如果有人愿意主动的参与到活动中，我们鼓掌欢迎，但是如果自愿者数量不足，那采取分组轮流制：即按学号或者其他方式，轮流代表班级参加活动。

四. 考勤方面：大家都知道，一个副班长的工作做起来确实不容易，尤其是考勤，你记他旷课，他又对你有意见。你不记他旷课，在老师那边又无法交代。所以作为副班长，时常我也得罪很多同学。但是为了班级体的长远考虑，我公事公办，坚决不放过任何一个违纪的同学，我知道如果放过了某一同学一次，他可能就会犯第二次。再加上其他的同学也可能会起侥幸心理，下次也同样的违纪，这样的违纪可能会接二连三的发生，会给班级带来不好的影响。因此我宁愿受同学的一时埋怨，过后我会以好兄弟的态度和他解释理由，顺便做他的思想工作，当然对于调皮的同学不会在一般的场合就能拷定他，所以要选合适的场合，看他爱好哪方面，比如在酒桌上，以兄弟相称跟他喝酒聊天，要求他给个面子，请他配合班里的工作。争取拿下每一周的全勤分。

由于时间关系，在这里我就不依依列取了，以上的工作经验如果大家觉得好的可以采纳，不好的请见谅。在这里我敢肯定的说，“经验是靠我们在实践中总结的”。相信大家也有很多更好的管理模式，也希望大家能提供出来，一起交流，共同分享。相信班级在我们的管理下，将会更美好，系里在



我们的配合下，将会更辉煌。

谢谢大家！

时间匆匆而过，大学生活的四分之一在将从我们指缝中流去，大学生副班长工作总结。从天南地北来的五十八个人组合成的集体，在一起走过了近三百个日子。这段时间，每个09思政人被各种情感充实着，初识的新鲜、球赛的热情、生日会的温馨、出游的美好、考试的紧张……我们一起分享。

回顾这个学年，大家一起生活学习，每个人都有值得骄傲的成绩，同学之间的感情也不断加深，互相团结，班级也蒸蒸日上。作为副班长，我的主要工作是协助班长统筹并协调各班委管理好班级日常事务，协助同学们在生活、学习等方面实现从中学到大学的转变，并努力创建优良的班风学风。这一年，在09思政这个班集体中，担任副班长这个职务让我所得到的远比我付出的多得多。现将一学年来的各方面做如下总结：

## 工作体会

作为班级的第一届班委会成员，一学年下来深感各项班级工作的开展都有相当的难度。毕竟大家从五湖四海而来，彼此之间并不熟悉，对于刚从高中踏入丰富多彩的大学校园的我们来说，更是需要一个适应的过程，班级工作也是一个巨大的挑战。

回顾我这一学年来的工作和学习历程，各种各样的场景一一浮现，在这忙碌的时光中，有苦有乐、有委屈、有幸福，我深刻体会到要成为一名合格的副班长是件很不容易的事情，更体会到了要成为一名优秀的副班长所付出的汗水和艰辛。同样，这个职务给我的经历和磨练是别人和其他事情所无法给予的。这个过程让我体会到了为班级工作从未有过的痴狂状态；懂得了如何才能更好地加强与大家的交流与合作；做事

情时考虑得更加周全;学会了如何协调和分配各方面需要的大量时间和精力;更是深深感受到了集体荣誉感给大家带来的那份喜悦。重要的是,担任副班长这样的经历中,我有了自己对学习和工作的另一种解释。

## 如何做好收费副班长的工作篇四

计重收费开展以来,收费系统进行了多次的升级与更新,还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者,要想将收费站通行费征稽工作协调管理好,没有过硬的业务水平是绝对行不通的,正是认识到了这一点,\*\*收费站的管理人员主动深入收费一线,虚心向收费员、值机员求学取经,通过第一轮的理论学习,对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的,上岗操作实践也是必修课,通过近半个月的强经练习,站管理人员的实际操作能力有了明显的提高,无论是文明用语、微笑服务,还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天,\*\*站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中,发挥正常,可望取得优异的成绩。

### 二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后,我站仍旧毫不放松,对可疑车辆进行严格、细致地盘查,通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法,对十余辆重型货车进行审查,结合上级下发的可疑车辆档案,\*\*收费站\*月份查处换卡逃费车辆一辆次,金额达14595元,为公司追回了巨额损失,对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

### 三、强化安全管理,力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点,而车辆管理与收费管理又是收

费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，\*\*收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。\*月份，\*\*收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了\*\*站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

#### 四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至\*\*烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

#### 五、实行《员工百分制考核》，效果良好

\*月以来，\*\*收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。\*\*站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

### 如何做好收费副班长的工作篇五

人们常常对已做过的工作进行回顾、分析，并提到理论高度，

肯定已取得的成绩，指出应汲取的教训，以便今后做得更好。下面是本站小编收集的收费站班长月工作总结，欢迎阅读。

## 收费站班长月工作总结(一)

### 一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，\*\*收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，\*\*站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

### 二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，\*\*收费站\*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

### 三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收

收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，\*\*收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。\*月份，\*\*收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了\*\*站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

#### 四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至\*\*烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

#### 五、实行《员工百分制考核》，效果良好

\*月以来，\*\*收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。\*\*站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

#### 收费站班长月工作总结(二)

时光匆匆，一个月很快就要过去了，回首过去的一个月，内

心不禁感慨万千。在过去的一个月工作中,我严格要求自己,坚持四项基本原则,坚决拥护站领导的各项指示,遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度,认真履行岗位职责,尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一个月的工作进行总结:

## 一、以人为本,以工作为中心

### 1、认真仔细,虚心好学:

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录,下班后仔细核对收费员上交的各类报表,防止差错的产生。虚心向别人学习,借鉴他人先进的经验和方法,不断提高自身的业务水平和管理水平。

### 2、吃苦耐劳,先人后己:

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神,不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪,坚持工作,不叫苦叫累。发扬风格,关心班组人员,不计较个人得失,先人后己。

### 3、机智冷静,反应迅速:

在处理突发事件时始终能沉着冷静,在不违反规章的前提下,做到了机智灵活、反应迅速,保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控,不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除,将处理措施过程记下来,加强自己的业务水平。

### 4、尊守规章,坚持原则:

严格遵守各项规章制度,起带头作用,不受司机诱惑、恐吓、威胁,坚持原则,与各类违规、违章现象作斗争,坚决抵制,

决不姑息。对不了解我们收费政策的司机,做好了解释工作,让司机明明白白的交费。

## 二 摆正自身位置，理清关系

### 1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通,坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

### 2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制;另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

### 3、与本站其他班的关系；

交班时检查设施设备有无损坏，车道开通情况.及时告知接班班长减少接班是的压力。接班时加快速度,缩短接班时间。团结互助，通力合作，合力提高交接班的质量。

## 三 班组人员管理

1、思想方面：带领收费稽查人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面认真学习各项规章制度、收费稽查员考核办法，以身作则，以准军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

#### 四 工作中的不足

1、管理力度不足,在工作中过余人性化管理。

2、非正常情况处理的不够灵活,还需要在以后的工作中不断积累经验。

新的一个月意味着新的起点新的机遇新的挑战,一定要努力打开一个工作新局面。为此,我将更加勤奋的工作,刻苦的学习,努力提高文化素质和各种工作能力,为南新的明天作出应有的贡献。

## 如何做好收费副班长的的工作篇六

1、上班前认真做好列队讲评。交接班时认真检查收费设备。仔细核对备用金、通行卡及各类票据的数量,并及时领用。上班时认真做好特情记录,下班后仔细核对收费员上交的各类报表,防止差错的产生。虚心向别人学习,借鉴他人先进的经验和方法,不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、了解、熟悉、掌握系统设备的功能,能熟练应用,做好各类器材的养护工作,会简单维修,对与损坏的物品及时报修。遇突发事件能熟练应用各类应急设备,包括机电设备、灭火器。及时发现设备安全隐患,上报监控中心。爱护公共财务,最大程度的减少的损失,保障收费设施正常工作。



3、在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累，发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

4、在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规定的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。不断提高自己处理问题的能力。对各种特殊情况及时上报监控，对各类突发事件能够及时排除，将处理措施及过程记录下来，加强自己的业务水平。

5、严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。一些不了解我们收费政策的司机，再加上自身的素质也不高，出现对收费政策产生异议的情况在所难免，甚至对收费人员恶语相加。而收费员多数都是年轻人，自控能力相对较弱，很容易冲动。为避免与司机的争执，矛盾进一步的激化，这就需要收费员的文明服务，积极做好解释和说服工作，克服易躁情绪。遇到此种情况，作为班长及时出面，一方面控制班组成员的情绪，另一方面，自己不乱，不受司机态度的影响，坚持文明服务，对司机讲政策，说道理，争取化解矛盾，保证通行费的正常收缴，让司机明明白白的交费。如果自己解决不了，为避免矛盾升级，及时报告值班站长。

1、坚决服从领导指挥，听从安排。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，准确的向站领导反馈意见，进行沟通。工作在收费一线，了解收费工作的实际情况，并且掌握班组成员的思想、工作以及生活的情况，所以为了能够更好的完成工作，及时向站领导汇报思想，反应情况。对于公司。运营部下达的文件，自己读懂、读透后，严格执行，扎实的落实，并及时传达给班组成员，遵照执行。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，充分发挥集体主义精神。

2、树立威信，以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求班组成员，对一切违规操作、不合理操作及时纠正。制止，严格控制；对于班组成员中存在的一些问题，要在岗前讲评的时候提出注意事项，避免违纪；对于在岗期间出现的问题，除当时及时更正外，在岗后讲评时，要有针对性的对当事人做出批评以及处理意见。另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，拿出一个做班长应有的风度。

3、班组成员人数虽不多，但组合在一起，就是一个集体、一个团队。工作的顺利完成，靠的是大家的'力量，团结协作的成果。班组成员的团结问题非常重要。在工作之余组织大家，聚一聚，谈谈心；聚会的形式采用了：会餐、唱歌、外出游玩等。并且带领本班人员积极参加站里组织的各项活动，在活动中培养团队精神，合作能力；产生默契，达成共识。将这种在活动中营造的良好氛围带到工作中去，将会更好的完成各项工作和任务。

1、思想方面：和班组人员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查考核办法，以身作则，以军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我要更加努力工作，在站领导带领下使班组的工作达到一个更高的层次。但是，我也认识到工

作中还存在很多问题，个人能力还需进一步加强，加强“思想品德意识”，加强“职业道德”和“文明服务意识”。以“树立高速形象”，“做文明交通人”为思路，来寻找着力点。这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一些贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。为漯平的明天作出应有的贡献。

以上是我任职以来所做的工作和今后工作方向的思考打算，恳请各位领导和同事多提宝贵意见。

## 如何做好收费副班长的工作篇七

近日，崆峒所组织我们收费员学习微笑服务，这次学习让我感触至深。一个收费管理所、一个收费站、一个收费班组都有着它的生命力，有着一样的生存价值，为什么我们会落后于人呢？我认为是细节，收费员不只是为了收费，我们属于服务行业，是为广大司乘人员服务的。

微笑不难，贵在坚持。一时一地保持微笑，相信大家都能做到，然而每时每刻都保持微笑，却是那么的难。在平凉东高速公路收费站，按照正常开启1个入口车道来计算，每名发卡员每班次平均要发800张通行卡，也就是说每小时要分别完成100次转体和点头动作；出口收费员每个小时要收取30—50台车的通行费。如此大的劳动强度，收费员在8个小时内每分钟都必须保持微笑，所以同事们经常感到脸上的肌肉都僵硬了，连吃饭都感到很困难。但是，我们没有放弃，更没有放松对自己的要求。为了能做好每一个动作，同事们认真对照礼仪培训，一招一式地进行比划，相互之间还开展模拟演练，相互点评；为了能让每一次微笑都那么甜美，每个人都时刻进行自我监督；班长始终关注着每位收费员的状态，及时提醒，让大家立即调整好情绪。

所有人都在持之以恒地进行着不懈的努力。因为我们深深知道，每一名收费人员都代表着平凉高速的形象，每一次微笑都能给进出平凉的司乘人员带来一份好心情；因为我们深深知道，微笑就是缓解收缴双方矛盾最好的“润滑剂”，微笑改变了我们，同时也改变了司乘人员。以前经常发生的收费争议，也都在一次次灿烂、甜美的微笑中春风化雨般地化解了，收费道口更加通畅了，收费和缴费双方都体验到了快乐。

有人认为，微笑服务就是热情地去笑，笑得越开心，服务就越好。我要说，这不尽然，开心的笑固然是微笑服务的内容，但不是微笑服务的全部，微笑服务的还应包括对司乘人员真心的帮助和温馨的关怀。记得有一次我在入口发卡，一位外地驾驶员问我到崆峒山怎么走，因为我不是平凉人，也到平凉不久，所以这一下把我问住了，一时答不上来，只好笑着对他说“不好意思，我也不大清楚。”他听后虽然没说什么，但我明显地感觉到他脸上那种失望的表情，这深深刺痛了我。打那以后，我一下班就“啃”起了地图，在心里牢牢地记住省内和周边省份大城市、旅游景区的线路图，并自己制作了许多份简易地图，放在收费亭内。老天不负有心人，在不久后的一次发卡中，真有一位外地驾驶员问我兰州怎么走，我很快就回答了他。他非常高兴，连声称赞我们的服务态度好。从这件小事可以看出，作为高速公路收费员，光有热情的微笑是不够的，还必须要对司乘人员付出真心和温情，急他们之所急，想他们之所想，掌握服务技巧，时刻为他们提供温馨关怀。

## 2022年收费班长工作总结