

医务科防疫工作总结汇报(汇总8篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医务科防疫工作总结汇报篇一

为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医风医德建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫生服务水平，根据医务人员医德考评实施办法（试行）的通知，结合医院实际，我院精心组织，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的医德考评工作。现将开展情况总结如下：

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，副院长为副组长及各科室长为成员的医德考评工作领导小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、由院长在职工大会传达了医务人员医德考评实施办法，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的.医疗服务。

1. 强化教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、友善的道德规范，和谐医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

2. 采取自学与集中学习的方式，组织开展和督促职工完成了

《医务工作者职业道德教育读本》、医务人员医德规范与实施办法、，法制意识，对引导我院医务人员树立文明新风起到了很好的作用。

我院医德考评工作领导小组依据考评范围、考评标准于12月下旬组织实施了全院的医德考评工作。

1、考评人员：47人，含护士15人，医生15人，检验2人，放射1人，药剂8人。拍片室1人 防疫2人，儿保1人b超一人，财务1人。

2、考评步骤：发放《黄岩区医务人员医德医风考评表》人份,通过个人自评、科室初评（各科室成立有医德考评小组）和单位总评对每个医务人员做出客观公正医德考核评价。

3、考评等次

（1）优秀：45人；

（2）良好：2人；

4、公示：我院将医德考评结果将考评内容做为晋职晋级、岗位聘(用)、绩效工资和年终考核的重要依据。

我院通过认真实施医德考评制度，切实提高了广大医务人员医德学习的自觉性，规范了医疗服务行为，使文明行医、科学行医、依法行医、廉洁行医、诚信行医体现于实际工作中。我们将进一步贯彻落实医德考评实施办法，建立健全医德医风长效管理机制，为构建和谐医患关系，加快诚信体系建设，提供优质医疗服务而不懈努力！

医务科防疫工作总结汇报篇二

一年来，在医院党组的领导下，坚持以会议精神以重要思想

为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医师的岗位职责。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了***精神，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。非凡是通过参加医院组织的各项评选活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写份，撰写业务工作篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人（次）。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自

身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医务科防疫工作总结汇报篇三

20xx年上半年，医务科在年初工作计划的指引下逐项落实，各项工作已初见成效，现对上半年的工作作出总结：

一、医疗质量管理

1、医务科每季度对医疗核心制度、医疗文书质量及相关规范要求进行检查，对发现的问题及时反馈到科室，及时发现问题，并解决，由科主任落实执行，并做好记录。

2、医疗文书质量管理

每季度对归档比管理进行抽查，对问题病历的责任医师下发反馈单，及时整改，复查情况良好，各医师能认真改正。

每季度下到科室，对现行病历进行检查，现场整改。

截止上半年，医务科共抽查24份病历，未发现丙级病历。

3、在对各科室的监管过程中发现，各类记录未能及时进行，特别是交接班记录过于简单，已对发现的问题下发整改通知单，复查情况良好。

二、抓好继续医学教育

1、为吸收先进技术，提高技术水平。上半年共选送2名医护

人员至省市先进单位进修学习，为我院带来新理论、新技术、新方法。

2、上半年共进行6次医疗“三基”学习，2次《临床操作规范》理论学习。每季度进行一次“三基”理论考试，每季度进行一次临床技能操作考试，对不合格的人员进行处罚。

四、严防医疗事故确保医疗安全

20xx年xx月，我院共组织学习有关医疗法律法规、制度条例等5次。严格执行医疗技术规范，按执业范围开展医疗活动，对有损医院形像的行为进行从严从重处理。

20xx年上半年，我科在院领导的支持下，步步落实年初计划，各项工作均取得较好的成绩，并在下半年的工作中再接再厉，不断弥补和改进工作中的不足，争取取得更大的成绩，为构建和谐医院贡献力量。

医务科防疫工作总结汇报篇四

时间过得真快，转眼间本学期的工作也顺利结束。本学期才接管医务室工作的，迄今也只有几个月的时间。这段时间内医务室的工作得到了学校的理解、信任、支持和肯定，得到了学校领导主任的许多热心指导和帮助，也得到了全校师生的尊重和配合，从而使医务室相关工作得到顺利开展、改善和加强。现就本学期的工作总结如下：

1、在学校领导主任大力支持下，校医室相关医疗设备在开学初已全部落实到位。

2、针对我校的一些具体情况，我对学生群体进行初步了解，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

认真做好自己的本职工作。在工作中，树立为师生服务的思想，认真对待每一位学生，严格遵守学校的规章制度，注意自己的组织纪律性，不迟到，不早退，团结同事，积极参加学校组织的各种活动，认真完成各项任务。

2、树立全心全意为全校师生服务的理念，认真对待每一位前来就医的患者。在工作中，我任劳任怨，虚心听取他人的意见，默默地工作，对学生耳濡目染地宣传卫生保健知识，每当气候、季节发生较大变化时，我总会利用各种时机提醒学生注意卫生、防寒保暖。

3、积极参加上级、学校组织的各种培训、会议，努力提高自己的政治素质和业务水平，贯彻实施上级精神，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

本学期卫生保健工作在校领导的关心支持下，牢固树立健康第一，预防为主、防治结合、加强教育的思想，采取一系列的有效形式和措施，认真执行卫生保健工作计划，通过齐抓共管，营造全校教职工关心和支持学校卫生保健工作的局面，从而确保了全校学生的健康成长。现将本学期卫生保健工作总结如下：

2、严格执行晨检制度。晨检时注重“看”、“摸”、“问”，发现问题，及时处理，并做好记录，确保每天出入校的学生及幼儿身体健康。及时掌握生病患儿的情况，晨检后反馈到班级，使带班教师可以对生病的儿童进行特殊护理。

本学期，我们严格执行卫生保健制度，坚持以预防为主方针，

1、幼儿园方面

根据季节的不同，对幼儿园内幼儿活动和生活场所、物品进

行定期消毒。坚持开窗通风，每日为幼儿提供清洁安全的生活空间。对患感冒、发热的幼儿作好观察隔离工作，并主动向家长做好解释工作，取得家长的配合，同时增加了预防服药，提高了消毒的密度与强度，同时每天向上级部门坚持零报告制度。配合防疫部门做好国家规定的计划免疫工作，对幼儿的疫苗接种进行登记管理，及时做好漏种幼儿的宣传发动工作，保证了每个适龄幼儿能按时得到接种，保证计划内免疫接种率达到国家要求。

认真筛查体弱儿肥胖儿，对营养不良和有肥胖倾向的体弱儿肥胖儿进行个案管理，一日活动中从运动、餐点等环节进行有针对性的干预，并及时与家长交流意见，使家长能够理解管理的意义，使之成为真正意义上的互相配合，共同管理。对幼儿体检中发现的疾病缺点及时与家长进行沟通进行规范矫治，疾病矫治率达100%。

2、学校方面

在冬春季呼吸道疾病高发季节和防流感期间，利用广播、传单进行宣传教育，在广播讲座中如冬季常见病的预防，红眼病的预防等。让学生在宣传中受到教育，使学生具有保护自己预防疾病的能力。积极采取有效措施，加强流感疫情预防、控制工作，建立了缺勤监测、报告与管理制度。

如定期做好教室卫生检查工作，及时发现缺漏不足之处并及时纠正。

- 1、制定并公布食谱，在制定幼儿营养食谱时，根据幼儿年龄特点和市场供应情况制订适合幼儿生长发育需要的食谱。本学期每月召开膳食小组会议，广泛听取各部门意见，改进幼儿食谱，让食谱天天不重复、每月用计算机软件对幼儿食谱进行营养计算，提出分析及改进措施。

- 2、本学期重点抓炊事人员实际操作技能，提高食堂人员的专

业知识水平;严把进货质量关,实行所有食品进货索证,餐具每餐做到清洗消毒无污染,确保伙房无外人进出。严格按人定量,力求做到不剩饭。

3、培养幼儿养成良好的进餐习惯:进餐前,我们的老师会结合当天菜肴进行营养小知识的教育,减少幼儿偏食的产生;进餐时,要求幼儿安静吃完自己的一份饭菜等等;进餐后,要求能自己进行桌面的清洁整理工作,碗筷轻轻放;并且培养幼儿饭后漱口、擦脸的好习惯。平时为幼儿提供水温合适的开水,保证了幼儿全日自由安全卫生饮水。

抓好学校及幼儿园室内外环境,保持园内外经常性的清洁,定期检查,对检查发现问题及时指出、督促改正,促进学校及幼儿园环境的整洁。

消毒工作是幼儿身体健康的保障。保健室经常指导保育员和食堂人员做好消毒工作,使保育员能全面掌握消毒方法,在分餐点时做到规范操作。幼儿的生活学习用品严格按照消毒规范进行消毒保洁,各班保育员做好消毒记录。厕所每天用消毒水冲刷,做到无尿垢、无臭味。

食堂人员严格执行食品卫生规范操作,食物及用具按生、熟分开处理和存放,有效避免了交叉污染。严格消毒制度,坚持幼儿食具一餐一消毒,有效避免了幼儿通过食具引起的交叉感染,确保了学生在校的健康。为防止病从口入,保健室加强了饮食卫生管理,督促食堂人员注意个人卫生习惯,勤剪指甲,班前便后流动水洗手,上班时穿戴好工作衣帽。每天冲洗食堂,保持经常性的灶台、食具、用具清洁,每周彻底大扫除,不定期进行灭蚊灭蝇灭蟑灭鼠工作,确保幼儿饮食的卫生安全。

在日常生活中保教人员也能时时绷紧安全这根弦,有效防止了意外事故的发生。我们还利用一切有利机会对幼儿进行安全宣教,培养幼儿养成自我防护的意识,各班还结合班级特

点和幼儿年龄特点进行了安全教育。严格幼儿服药制度，幼儿自带药品均做到由家长填写好“药品委托记录”，写明药名、服药时间、服用方法、幼儿姓名、有无过敏史，并由家长亲自交到值班老师手中，服药时做好查对工作，确保核对无误后方可服用。

认真钻研，大胆创新，经常向上级妇幼保健部门请教，虚心接受他们的指导。注重提高自身素质，积极参加上级专业部门的卫生专题培训，接受新的信息和新的要求，提高自己的业务水平，配合各卫生防治机构完成工作。按规范的要求完成儿保的各种台帐簿卡的登记统计分析评价工作。确保学校的卫生安全工作有序进行。

医务科防疫工作总结汇报篇五

×××××年度在×××××集团×××××的领导下，我们医务室一年来完了公司领导安排的许多工作。根据卫生局对执业医疗机构的要求和指导，我们在医疗卫和保健防疫等工作中做了大量实际工作。

我们×××××公司医务室经卫生局批准的内部医疗机构以来，在医疗机构评审效验的基础上，进一步完善医疗室的岗位责任制度，在现有的基本条件下，整顿工作环境，医务人员坚持参加继续教育和各种学习，提高业务和医疗水平，为医务室开展和圆满完成各项工作打下良好的基础。

更严的要求。我们的除日常工作除医疗保健和预防工作之外，还要担负计划生育、公民无偿献血。环境监督和管理、在职和退休职工医疗保险等多项工作。面对众多繁重的工作，我们克服，一年来医务室为企业员工和离退休人员健康及切身利益做了贡献。

在医疗健工作中我们本着预防为主的工作方针，针对企业人员分散的特点，想尽办法开展防病治病工作，按照社区卫生

站的服务模式服务于职工。例如职工年龄偏大，职责的健康意识性很差，动脉动脉硬化导致心脑血管疾病发生机率高以及糖尿病多发的特点，积极开展多种形式的宣传和教育活动，指导这些高龄患者在饮食与运动和药物治疗方面的正确认识，合理兼顾，科学治疗，提高了老同志的健康水平和生活质量。

医务室卫生技术人员，坚持参加继续教育。不断提高理论知识和医疗技术水平。落实卫生管理部门的要求，积极参加和通过了医师的定期考核。

综上所述，一年来医务室在企业特殊的环境状态中，仍然坚持学习开展了许多工作。今后更要严格执行医疗规范和上级卫生部门的要求，在北京×××××公司×××××的领导下，努力为企业员工健康水平的提高和自身利益的保障，多做贡献。

北京×××××建设集团有限公司医务

室 ×××××年

医务科防疫工作总结汇报篇六

一年来，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，走过了忙忙碌碌的20xx年，圆满完成了年初，现将我科一年来工作总结如下：

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责10名左右患者，从而在保证护理质量的.同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“五查房”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人反馈意见，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

骨科病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且部分为晚期骨转移病人，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量的持续改进。

2、重点时段、重点环节、重点人员、特殊病人的管理

重点时段是指交接班时间、午班、夜班、休息日、节假日。这些时段工作人员少。护士易出错。患者易产生不满情绪。重点环节是术前、术后、危重、抢救等较繁忙、处置较多环节。重点人员是指危重病人、手术病人、病情特殊变化病人，还有新护士、进修实习护士、常出现差错护士；特殊病人是指转科和转院的病人、有医疗纠纷或有意见的病人、领导关照的病人、本院职工认识的病人等。实践证明，这些人员身上往往存在不安全因素。护士长要加强跟踪检查，合理调配护理人力资源，以保证各个环节的工作质量。

定期对科内医生、护士进行消毒隔离培训，医疗废物的分类、收集、贮存、包装、运送、交接登记等做到规范管理，严防因医疗废物管理不善引起感染暴发。并不定期进行工作质量检查。

组织全科护理人员反复认真学习甘肃省护理病历书写规范要求，结合医院实际情况，按新省标具体执行三测单、长临时医嘱单、护理记录单、手术及转科交接单、病室护理交班报告记录方法。使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，简化了护理书写，把时间还给了护士，把护士换给了病人，提高了护理质量。

增收方面：遵循“社会效益最大化、经济效益合理化”的经营理念，熟练掌握各项收费标准，开展护理服务项目，如动

静脉足泵等。

另外，尽量减少水电、各种一次性耗材及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

护士参与病房管理，是交接班制度的内容与要求。这项工作，我们将作为明年的工作重点在计划中提出，并对护士提出具体工作要求20xx年骨科护士工作总结20xx年骨科护士工作总结。

医务科防疫工作总结汇报篇七

本人于××年××月起，在××卫生院开始上班。这一年来，在医院的领导带领和提携下，坚持党的思想为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了临床医生的岗位职责。

在工作中，能够坚守岗位，尽责尽力的做好自己的工作。接待病人时，能够及时与病人沟通，较快的完成简单的检查和详细的病史情况，能及时的书写并完成病历。在自己有主管的病人时，我能够做到全程监护，随时观察病人情况，能及时的向上级医师反馈病情，能较快较好的遵医嘱执行病情，病人出院时能积极热心的帮其办理出院手续，使病人顺利出院。在与病人交流沟通时，我能够做到真诚热心的交流，当然在医患沟通交流时，我的不足是不耐心，如工作繁忙时、情绪差些时都会有不耐心、嫌麻烦及态度不好等表现，在今后的的工作中，我会在这方面改进的，做到真诚、热心、耐心的与患者交流。在与同事的交流沟通方面，我能够做到真诚待人，工作团结。在思想态度上，我能够做到尊敬老同志，热爱新同志，并能严格要求自己不在背后指责他人的不是，少说多做，在这方面我将继续保持，努力提高，做一个受大家欢迎的人。在生活上，我能够做到与新老同志坦荡真诚的交流，并一贯以能取的他人的信任为行事准则，尽力尽量做

到不妨碍他人的生活和工作。在工作上，我能够严谨细心积极的工作，并能及时与同事们沟通交流，以弥补工作中的漏洞和不足，自己有空闲时间也能帮他人做些事情，我的妇幼工作有时任务量大时，大家也能热心积极地帮我分担，在今后的工作中，我将继续保持好的交流习惯，继续发扬团结互助的精神。

在这一年当中，我体会到作为一名基层医务工作者，其业务水平的要求是全方位的，不仅要求有全面扎实的理论功底，还更要求有过硬的临床操作能力。我能够正确的检查诊断一些常见病，能做到简单的用药处理。但我本人在业务水平方面，仍是有很多不足的。首先，理论知识不全面，这导致了面对许多病种，不能有效的做出检查和病史搜集等工作。其次，临床操作水平较差，不能全面的熟练的帮助同事们处理急诊病人。再次，理论知识不扎实，在临床的检查、诊断、用药、护理等方面不能较快较好的完成工作。在今后的工作中，我会在理论和实践两方面努力提高，做到工作正确及时有效的完成。

我在卫生院里兼职儿童预防保健工作。儿童预防保健工作项目多，责任重大，其工作要求是细致、耐心、长期的做这方面的工作。我在这块工作上，能够较好的完成一部分工作任务，如儿童预防接种信息微机录入的工作能较好的完成，常规计划免疫接种程序能基本掌握以及国家一类、二类疫苗的区别及价格。健康教育的宣教能有条不紊的开展进行等做的较好的方面。但我仍有较多的预防保健工作方面做的不足，在今后的工作中我会改正不足，进一步提高办事能力，能够较好全面的掌握儿童预防接种保健及金苗信息卡的办理工作。在××年里，工作中的体会和总结就是这些。为了保持优点，改进不足，下面再根据工作总结，把20xx年里的个人工作计划制定如下：

- 1、继续保持发扬“爱岗敬业、诚信团结”的精神。在病历书写上，进一步提高自己的体格检查水平，完善病史搜集的能

力，改进书写时的用语和习惯。

2、自己主管的病人，要全程监护到出院，做到不误诊；病人的出院手续悉心指导办理，做到不漏交费用。

3、出勤方面要向先进看齐，做到没大事没急事不请假。在医患沟通时，做到真诚、热心、耐心的与患者交流，并能做到善于和患者沟通。

4、在与同事的交流沟通上，做到真诚待人，互助友爱，关心他人，要继续保持团队精神。

5、努力提高个人业务水平，理论知识和临床操作都要加强。

在儿童预防保健工作方面，要向前辈学习以提高自己的工作能力，建立健全各种表册，及时准确上报各种报表和数据，积极配合上级指派的临时任务。总之，我在这一年的工作当中，进步很大，不仅在业务上，还是在待人接物上，都能有较好的表现；在这一年中，不足也很多，在医患沟通上、病历书写上、临床操作上、儿童预防保健上等都有许多不足，这些都是我今后工作中努力完善和提高自己的重点。

医务科防疫工作总结汇报篇八

20xx年是深化公立医院改革的关键年，医教处在院党委、院长的正确领导下，在院领导的关心、支持和全体医务人员的共同努力下，紧紧围绕年初医院提出的“一个中心”（全面提高医疗质量），“两个重点”（医院管理和综合能力），“三项建设”（文化建设、学科建设和基础建设），明确职责，规范医疗行为，深刻领悟（医院）的“诚信，敬业，和谐，健康”的文化理念，围绕“以病人为中心，努力提高医疗服务质量”为主线，以加强医院管理和规范医疗行为为工作重点，努力推进各项工作全面有序的进行。较好地完成了年初制定的各项任务，重点开展了以下工作。

一、医疗管理指标完成情况

二、在院领导的正确指挥下，在全院各部门的协助下，我们完善了《医院规章制度岗位职责》一书，完善各项医疗规章制度，修订工作人员岗位职责，规范医疗技术操作规程，并组织多次考核，严格贯彻执行医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程，严抓医疗质量管理，确保医疗安全。

三、我们紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，组织全院医护人员学习卫生部新的《病历书写规范》

《侵权责任法》；强化制度管理，规范医疗行为，狠抓对各级各类医务人员的“三基三严”训练和岗位培训，不断提高诊疗水平；结合“创先争优”活动，开展质量教育，强化医师业务培训与技术考核，注重内涵建设，不断增强医务人员的职业素养，切实提高医疗质量，保障医疗安全，同时成立“医患关系办公室”，加强医患沟通，有效防范医疗纠纷，全年无重大医疗事故发生。

四、坚持每周一跟随院领导深入各科行政查房，提高工作效率，及时解决一线科室问题；坚持每周三院长业务查房制度，不断提升学习氛围，尤其是下半年开展的多学科综合业务查房，促进了科室间互相学习，共同提高。工作中建立健全医患沟通制度，回访制度，加强健康宣教，使医护人员牢固树立全心全意为人民服务的观念，真诚服务，提高医疗质量，改进医患关系，树立良好形象。

五、切实创建学科品牌优势，打造我院人才优势和资源优势，增强核心竞争力。今年全院齐努力，使我院中医科成为“全国综合医院中医示范单位”，肛肠科成为全国名医工作站，体现了我院“小综合，大专科”的特色。

六、今年是我院发展的关键时期，5月份完成了南院门诊部的验收搬迁；在上级领导的支持帮助下，通过去外地学习参观

调研，重新对我院进行功能定位，完成了我院“xx医院□xx医院”审批，对我院得到国家政策资金扶持奠定基础。

八、科教工作

完善医务人员继续医学教育档案，规范医师考核工作，根据医院人才培养计划20xx年共选派6人去上级医院进修学习。全年开展院内学术讲座32场次，参加约20xx人次。全年“三基三严”培训26次，参加人次1800人次，接受实习生16人次。总之，医教处在20xx年的工作中取得了不少成绩，但在某些方面仍存在不足，我们将在今后工作中努力提高，不断完善。

一是学习意识不够，理论水平、素质能力还不能适应形势发展的需要；

三是工作作风上有时不够严谨，巡查力度仍显不够，医疗安全存在隐患，四是思想观念更新不够快，“新疗法、新技术、新检查”开展得不够多，医疗救治、科研能力有待提高。

三、开展新业务，打造名医、名专业，创建品牌专科，提高我院知名度，为医院长远发展打基础。

20xx年，我们有新的梦想有新的希望，梦想和希望源自于院党委和院领导对我们的信任，源自于临床科室人员对医教处工作的支持。新的一年我们将全力以赴紧密团结在以院长为核心的领导集体周围，努力拼搏，求真务实，与全院干部职工一起共创医院美好的明天。