

# 2023年员工演讲稿 护士演讲稿题目(精选8篇)

演讲稿具有宣传，鼓动，教育和欣赏等作用，它可以把演讲者的观点，主张与思想感情传达给听众以及读者，使他们信服并在思想感情上产生共鸣。那么你知道演讲稿如何写吗？下面小编给大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 员工演讲稿篇一

大家下午好！

今天全院护理同仁在这里隆重集会来庆祝我们的节日，我感到非常高兴！你们用爱心、耐心、责任心让无数病人获得了新生，你们用灿烂的笑容、灵巧的双手、精湛的技术为人间谱写了一首首动人的天使之歌。在国际护士节到来之际，让我谨代表院党政领导向辛勤工作在全院各护理岗位的护士同志们致以节日的问候和崇高的敬意，衷心祝愿你们节日快乐！

大家知道，医疗质量和医疗安全是医院管理的永恒主题。在新的医改背景下，如何全面提升医疗质量管理水平和服务品质，构建和谐医患关系，成为每一个管理者面临的难题和挑战。过去的一年，护理部带领全院各护理单元，使各项工作走在全院的前头。

在过去的一年中，你们积极运用先进的管理工具，（追踪方法学、根因分析法、品管手法）解决工作中存在的问题，先后共60个科室组建了61个品管圈，有效地激发了护士的主动参与意识和质量管理意识。在年初的中期汇报会上，我听到来自不同科室的许多好的主题。前几天，还有15个圈参与了最终成果汇报，评出了一、二、三等奖，今天还有第一名的汇报。我很期待，希望在你们的带动下，全院各部门都能积极

转变思路，把先进的管理工具运用到质量控制下，实现我们打造精益医疗，精品科室的目标。

在过去的一年中，你们持续开展青年护士技能比武，提高临床护理能力。在去年的留置针比赛中，我院实现了从院内走向全省，取得了骄人的成绩。今年，刚刚结束的急救技能比赛，我认为形式很好，不仅能提高个人的急救技术，也能锻炼集体的团结协作能力，使护理队伍战时能拉得出来，拉出来能拿得下来，真正打造一批敢打、敢拼、高素质的医疗精英、青年尖兵！

在过去的一年中你们深入开展优质护理服务。在20xx年度“听群众心声、让患者评议”活动中，我院获评山西省最满意省城三级综合医院之一。我想这其中在座的以及全体护士同志付出的辛勤劳动——因为你们日夜守护在患者身旁，与患者接触最多，患者的一声呻吟，一点变化，你们都能第一时间观察到、体会到，你们的付出为全院赢得了肯定和声誉，再次向你们表示感谢！

护理队伍人数多，执行力强，在医院管理中扮演着重要的角色。因此，今年我们要继续加大护理的保障力度，重视护理人才储备，加强人才梯队建设，保障重点岗位人才需求；要继续探索开发管理、教学、科研、临床护理专家等多层次护理职业生涯通道，尽快明确一些代护士长身份，提高广大护理人员的工作积极性和职业追求；要依托医院绩效考核机制，实现护士从身份管理向岗位管理转变，建立分层管理机制，努力形成多劳多得、优绩优酬、同工同酬的分配格局，稳定一线护理队伍。

作家周国平说过“热爱生命是幸福之本，同情生命是道德之本，敬畏生命是信仰之本”你们用行动践行了对生命的敬畏。在这过程中，你们也许难免有失意，忧愁与曲折，但就是在这永无止境的磕磕碰碰之中，人生的意义得到了实现，生命的潜力得到了发掘。也只有经历了天寒地冻，寒风刺骨的冬

季，人们才会在第一时间感觉到春天的脚步在悄悄地靠近。这样才会使人生显得如此多姿多彩。

最后，再次送去我们的问候与祝福，祝全体护士同事们节日快乐！

谢谢大家！

## 员工演讲稿篇二

有道是：四十不惑。但我这奔五之人却还时时在拷问自己：人生的意义到底是什么？这个问题有些幼稚有些可笑，但我的确一直被困扰着一直在困惑着。

我也有过激情四溢的青春，我也有过对崇高理想的追求，我也曾在艰苦的地方默默地耕耘着奉献着。那时的心灵充溢着欢乐装满着幸福。那时的我笃信：无私的奉献便是人生的意义。

但在物欲横流的今天，我心灵的天平也慢慢倾斜了，总觉得无私奉献已不再是现代人的追求。于是，多了对名利的追逐，少了从前的那份热情；多了对工作的斤斤计较，少了无私的奉献。左顾右盼，眼睛能触及到的大多是争名夺利、沽名钓誉的东西。从此，对人生的意义产生了怀疑。

当《寻找最美乡村教师》在中央电视台播出后，我认真观看了整个颁奖过程。一个多小时的颁奖晚会，我是含着眼泪看完的。此时的我蓦然找到了我一直所困惑的问题的答案——它依然是：无私奉献便是人生的意义。

你瞧：第一位走上台来的最美教师——宋玉刚。一个汉族小伙子踏着父辈的足迹坚持在气候最恶劣的藏民牧区教学。他给藏区的孩子带来了温暖和知识，在他的努力下4600米高原的小学建起了电教室，安装上了计算机，让雪域高原的孩子

们与大千世界紧紧相连。60年前他父亲把血脉留在了这里，60年后宋玉刚也把根扎在了雪域高原。看到他的事迹又有谁不为之动容。

邓丽，这个浑身洋溢着青春气息的美丽女孩，在20\_\_年毅然辞去了在武汉做白领的工作，带着憧憬和好奇来到了海拔1800多米的高原小学，成了这座高原小学的唯一女教师。她用快乐感染着每一位学生每一位教师。她用快乐教学法驱散了孩子们心中的阴霾，让孩子们在快乐中学习着生活着。也许邓丽收入微薄，但她却收获了孩子们的爱，这份爱是无法用金钱买来的。高原小学没有大城市的灯红酒绿，高原小学没有大城市里的高档美容院，但美丽的心灵却让邓丽变得更加美丽动人。

白岩松说：世上本没有路，一个人砍得多了，就有了路了。这是对最美乡村教师徐德光的写照。山区的孩子要上学几乎是跟登天一样难，首先没有路，其次要到教学点往往需要翻过几个山头。为了孩子们能上学，徐老师自己硬是用五年的时间用自己双手砍出了一条路，也就是因为砍路，他落下了残疾。功夫不负有心人，因为他的坚持，他和他的白龙马把九万多块砖、两万多斤水泥驮上山，建起了两所学校。贵州多雨，每逢下雨时候，徐老师就牵着他的白龙马挨家挨户去接学生上学，道路泥泞、山险路滑，为了保护学生，他总是紧紧握住缰绳，把孩子们一个个平安的送到学校。看到那陡峭的山坡，看到那泥泞的小路，我真的想象不出这样恶劣的环境，徐老师竟坚持了几十年，几十年呢，这是怎样的一个天文数字！

此时我仿佛看到了窗前的那盆米兰，小小的黄花掩藏在绿叶之间，虽是主角，也只做淡淡的点缀，毫不张扬，在静静的夜里，吐露似有若无的清香，直至渗透到灵魂深处。米兰用淡美的形态，清幽的芳香，构筑起自己平淡的生活空间，诠释生命之乐，诠释它不平凡的人生。

## 员工演讲稿篇三

大家好！

同生一片土地，同沐一片阳光，同在蓝天下成长。何以乔木参天，小草铺地呢？其实我认为只是想法上的差距只是追求上的差距。

有这么一个人不知各位听说过没有，他是一位热心慈善事业的富翁。他经常把自己建在牧马场院旁边的豪宅转借给慈善协会使用，用来募捐活动的场所。有一次在帮扶残疾青少年计划筹备会上，协会的负责人一起推选这位心地善良的富翁为本次活动致开幕词。然而他却给众人讲了个小故事。

从前有个小男孩刚出生不久，母亲便病故了，他的父亲是一位马术师，经常是一个马厩接着一个马厩，一个牧场接着一个牧场的训练马匹。因此小男孩只能跟随父亲四处奔波居无定所，使他无法像正常的孩子一样去上学，从那时起小男孩变强烈渴望着拥有一个属于自己的牧场和居室。

后来，他的父亲因一次以外摔断了腿，无奈只能在一个地方停下来。小男孩终于可以和其他的孩子一样去上学了，那晚他高兴的睡不着觉。在上初中时，他曾遇到一件这样的事，在一堂社会实践课上，任课老师让全班同学定一份志愿报告，主题是长大后的志愿。那天小男孩洋洋洒洒的写下了数叶纸，描绘了自己的宏大志愿，他想拥有一座占地600亩并且属于自己的牧马场，里面要有马厩和跑道，并且还要在牧马场旁边建一个占地500平方米的豪宅。并且还花了很多心思设计了一张牧马场院和住宅的草图。当他交给老师时，老师再第一页纸上画了个大大的问号，而且给他打了50分，小男孩很不解，待课后悄悄的去问老师为什么不及格，老师用轻蔑的口吻对他说：“你年纪轻轻的不要总做白日梦，你家既没有钱又没有背景，要想让你的梦想成为现实是需要巨额投资的，如果你肯从新设计个比较不离谱的志愿，我会从新给你打分

的。”小男孩回家想了一夜，第二天还是交上了原稿并神色坚定的说，即使你评价我是个疯子我也不愿放弃自己的梦想。

这个故事说到这，不用说我想大家也知道，那个小男孩就是富翁本人。

追求和梦想是不可分割的连体兄弟，有了梦想才能谈的上追求。比尔盖茨对采访记者说当初我没有那个狂妄的梦想，要让世界上每户人家拥有一台电脑，我早在成功之前的之前就放弃了。因为我有那个梦想才使我在众多的艰难险阻中走过来。

如果说成功是河的彼岸，那梦想就是小舟载你驶向成功。如果说成功是生米，那梦想就是清水，没有水，生米什么时候也是煮不熟的。

同学们，牵着你们的梦想并满怀热情的去努力争取吧！也许总有一天命运之神会把一棵甜美幸福的果实抛到你的眼前。愿在做的每一位同学都能牵着梦想走向成功。

谢谢大家！

## 员工演讲稿篇四

什么是演讲的题目？说白了，就是一篇演讲的名字。

也可称为标题、题名、名称。

演讲的题目是一篇演讲稿有机的组成部分。

它与演讲的内容、风格、语调有直接关系。

内容决定了题目，题目则鲜明地表现内容的特点。

一个新颖、生动、恰当而富有吸引力的题目有以下三个作用。

第一，具有概括性。

它把演讲的主题、内容、目的全面地反映出来。

如毛泽东的《反对党八股》、《为人民服务》等演讲题目，一讲出来就让人明白内容和主题。

第二，具有指向性。

题目一讲出来，听众就知道你要讲的是哪方面问题，是政治性的、学术性的还是伦理道德的。

第三，具有选择性。

题目能在未讲之前就告诉听众你要讲什么。

听众可以据此进行选择听或不听。

那么，应该根据哪些标准来选择题目呢？

标准之一，演讲的题目应能揭示主题。

如，曲啸的演讲题目《心底无私天地宽》，一听就知道演讲的中心思想和主题是什么。

标准之二，演讲的题目应能提出问题。

如，鲁迅的演讲题目《娜拉走后怎样》、《未有天才之前》等，听众听讲就可以一种浓厚兴趣进行思考，听时自然就容易理解。

标准之三，演讲的题目应能划定范围。

如《大学生的任务》、《美术略论》这样的演讲题目，听众听后就可知道演讲的内容、范围及涉及的具体问题，以选择听还是不听。

当然，要选择一个好的题目，除了按上述三条标准外，还应注意以下问题。

第一，题目要有积极性。

即要选择那些光明、美好、有建设性的题目，使听众一听就有无限希望。

如《自学可以成才》这样的题目，就可鼓舞听众充满信心地走自学之路。

英国一位演讲家曾讲过，一个好的题目是属于“怎样？”“是什么？”“为什么？”三方面。

如：《学校怎样开设演讲课》，这属于“怎样”的，是解决疑难的题目；《为培养新人而努力》，是属于“是什么”的，是指出目的和办法的题目；，指出目的。

初学者选题时按这个要求去检查，题目就容易有吸引力和积极意义。

第二，题目要有适应性。

其一，要适应听众的实际。

即选题考虑听众思想修养、文化水平、职业特点、阅历等，这样才能有的放矢。

其二，要适应自己的身份。

即要选择与自己所从事的工作性质、专业、知识面接近的题



目，因为自己熟悉的东西容易讲深讲透，容易收到好效果。

其三，要适应演讲的时间。

即是要按规定的时间选择题目。

如果规定的时间长，题目就可大些；时间短，题目就可小些。

第三，题目要有新异性。

只有“新”和“奇”，才能像磁石一样吸引听众。

司空见惯、屡见不鲜的事物，人物，人们是不易关注的。

比如《我的祖国》、《青春在岗位上闪光》等，人们听得厌倦了，很难吸引人。

第四，题目要有情感色彩。

演讲者的演讲总是充满强烈的情感色彩，并把这种强烈的爱憎情感注入到题目里去，从而打动听众有一种情感的导向作用和激发作用。

如鲁迅的《流氓与文学》、马克·吐温的《我也是义和团》等，其爱憎情感都是很鲜明的。

第五，题目要有生动性。

演讲题目生动活泼，就能给人一种亲切感、愉悦感。

像前面举的《老而不死论》、《象牙塔与蜗牛庐》等，都非常生动活泼。

当然，生动活泼与否主要由主题和内容而定。

严肃的主题和内容就不宜用活泼的题目，用了反而会冲淡和破坏演讲的战斗性和严肃性。

选择一个好题目并非一件容易的事，需要长期锤炼，反复琢磨，久而久之就会找到规律。

初学演讲者在选择题目时往往容易犯以下毛病：1、冗长的题目既不醒目，也不易记。

如《祖国儿女在为中华腾飞而拼搏》，这个题目就太长了。

2、深奥怪僻，艰涩费解。

这样的题目往往让人摸不着头脑，自然就失去了听的兴趣。

如《我对文明之管窥》、《葡萄与大学生》、《五彩石》等，很晦涩、难怪、别扭。

3、宽泛、不着边际。

如《我自信》、《理想篇》、《责任》等，这样的题目听众根本捕捉不到演讲的范围和内容，也不会愿意听讲。

演讲的题目有一种特殊情况，就是有一些演讲辞的题目是以发表时间、地点或会议名称而定的。

这类演讲都是有特殊意义的，且演讲者都是某段历史时期著名政治家、社会活动家和知名人士。

这种题目属于特殊情况，不能和我们的一般演讲题目同日而语

## 员工演讲稿篇五

我是工行的一名普通员工，和所有的女孩一样，孩提时都拥有一个美丽的梦想，希望自己能在工作生涯上有所成就。

长大后，我选择了在银行工作，几年来，一本本点钞纸由新变旧，凝聚着我的汗水与心血；一串串数字的记录，描绘着我一天天平凡的日子，我时刻用微笑去面对、用宽容去解读、用执着谱写属于自己平凡而灿烂的青春！

人生风雨路，知识伴我行。

为了提高自己的人生才华、丰富自己的知识内涵，工作之余，我充分利用业余时间学习金融方面的知识，以便针对每一位客户而制定不同的服务计划，力求做到最好。

在日常的实际工作中，并不是想象的那么轻松，个人的一言一行都代表着工行的形象，我总是让委屈的泪水流在心里，把真诚的微笑先给客户。

我一直从事前台的工作，每天都会面对许多不同类型的客户，给每位客户提供合适的优质的服务就是我每天的任务。

形形色色的人与形形色色的事丰富了我的人生，我把他们看做是我最大的财富。

记得有一次，一位客户到我柜台存2万块钱，我在清点时发现有一张假币，在会同营业经理仔细检查后向客户解释说：这是一张假币，对不起，按照人民银行的规定我们要没收。

客户顿时火冒三丈：你凭什么没收，这钱是我从银行取的。

并对他说：您先消消气，我理解您现在的心情，这一百块钱搁谁身上都不好受，也请您理解这是我们的工作，既然事情发

生了咱就得想办法杜绝它的再次发生不是吗?客户的态度开始缓和了，主动要我给他讲解假币的特点。

他真诚、朴实的话语感动着我，我耐心的向他介绍应该怎样识别真假人民币，同时也给围观的客户上了一堂生动的反假币知识课。

正是在心与心的交流中，我们奉上了我们真诚的服务同时也赢得了客户的尊重。

在多年的工作中我渐渐的明白了在小事、在细微之处用“心”去服务才能赢得客户这一道理。

例如:根据老年客户反应慢、手脚慢的特点，接待时应特别亲切，办理业务时要耐心，做到有问必答、百问不厌，业务办理完毕后记得叮嘱一声:把东西收好，慢慢走!再有根据中年客户普遍文化水平高，往往想问又不好意思问的特点，就要用简明扼要的话主动向他们讲明，提高工作效率，办理完业务时可以递上一些宣传资料并欢迎他们在次来办理业务。

第三就是年轻的客户了，他们的特点是吸收新生事物的能力强，电子银行、理财产品、基金、股票、黄金等等都想涉足，我们可以根据每位客户的特点来制定相应的理财计划，与他们拉近距离以朋友相待，利用他们的影响力吸引来更多的客户。

其实面对客户，一个会心的微笑，一句暖人的问候，一个真诚的祝福，是平凡之中的平凡小事，但却仿佛三冬送暖，如沐春风。

平时的工作中有许多感人的点滴，我们每个人都在自己的舞台上默默的演绎着、耕耘着、无怨无悔的服务与付出着。

因为我们懂得，自己的行为代表着工行的形象，没有客户就

没有我行业务的发展，培养良好的职业道德，提供优质全面的服务，在本职岗位上奉献一份光和热，自觉维护我行的形象和荣誉，是我们每位员工的职责。

世界因为理解才携起爱的手，人们因为理解才心心相通。

的确，在这三尺柜台，没有t形台上的霓裳倩影，也没有明星的追捧人气，但我依然乐在其中：每当看到柜台前流着汗的农民，露出真挚信任的目光时；每当有挑剔的客户办好业务，真心实意的道一声“谢谢”时；每当看到步履蹒跚的老人，接过存单高兴的样子时；每当碰到那似曾相识的面容，投以热情的问候时，我的心就感到无限宽慰。

给每位客户提供最合适的服务是我无限的追求，我要让我的梦想在这看似平凡的岗位上飞翔！

## 员工演讲稿篇六

人们都说：“护士是人类健康的守护神，是不幸者的天使，能将痛苦化为欢乐，能够为患者带来幸福。”这是爱与奉献精神集中的体现，也是护士职业道德的集中体现。上一个世纪前，克里米亚战场是提灯女郎守护在伤员的身边与她们促膝谈心聆听心声。把那壮志豪情与眷眷思念诉诸于笔端传递给远方的亲人。正是她们用爱心与奉献精神鼓舞着战士们战胜病魔，捍卫了祖国领土的完整和国家的尊严；正是她们激励一代又一代前赴后继。然而在改革开放的今天爱与奉献似乎是被别人淡忘的字眼，越来越多的人看重的只是物质追求。

我们的工作常常被人看不起得不到起码的尊重和理解。但也有好多人羡慕地称我们是“白衣天使”时时给给病人以欢乐。记得有一位患者语重心长地说：“看上去你们的工作轻松愉快可做起来真不容易啊！多少年了，这句话我一直没有忘记，它暖暖的、香香的，象一朵小花开在我的心窝。春华秋实，寒暑易节，我真诚地感谢，感谢那些平平常常而又难能可贵

的理解。我会和才那些为护理工作兢兢业业奋斗的人们一样，去爱自己的岗位自己的工作，用爱心和奉献精神编织人类生命的花环。

我深深地知道，硝烟弥漫的战场高举爆破筒呼喊“为了祖国前进!的不是我，轰轰烈烈的社会主义建设中，开山劈河的行列里找不到我。但是我更知道，哪种“战场”也不开我!我是平凡的可这平凡一量注入了伟大，就如同细胞和肌体一样无法分割。请看这样一个数字，我们国家有十三亿人口，而护士只有一百万，十三亿和一百万是多么悬殊的两个数字。正是我们辛勤的劳动换来了十三亿人口的健康;正是我们精心的护理使百分之八十五的患者康复，重返那叱咤风云、大展宏图的岗位。万万千的岗位又意味着什么?它意味着四化建设的条条基石;意味着民族的繁荣昌盛;意味着子孙后代的幸福和快乐。这就是我人生最大的追求，最大的快乐。假如我们的事业是常春的松柏，我应是那纤细的一叶松针，假如把人们把医院比作生命之树，我就是那枝头上一片最小的绿叶。

我也有常人的苦恼，有人说：干护士这行全家跟着“遭罪”。我也暗暗的计算过一年有三分之一的时间伴着星星和月亮在患者身边渡过。我是母亲的女儿，丈夫的妻子，也是女儿的母亲。我也想过不算苛求的正常生活，每当我听孩子说：“今晚爸爸又要送妈妈上夜班了”那嫩声嫩气的话语;每当我摸摸孩子滚烫的小手，亲亲她发烧的面颊含泪离去;每当我看到丈夫那双抚摸孩子的笨拙的大手，一丝苦味就悄然掠过心头。这时我没有了“单身贵族”的潇洒自在，没有了恋爱时的花前月下，多的只是一份牵挂。夜幕降临合家团聚我却奔走在病房，想到这个患者该打针了、那个患者该服药了、这个患者今天刚做完手术要注意观察、那个患者病情又有反复要特别留意、我心里怎么还能容得下个人的忧思遐想。不，不用领导吩咐，不用别人督促，我一步也离不开我的病人。

我也有常人的忧虑。深夜了所有的人都熟睡了，当我宁坐片刻的时候，一种对家庭的歉意也曾悄悄爬上心头;刚满岁的女

儿不能象别的孩子那样，每个夜晚都依偎在母亲的臂弯里轻松地进入那温柔甜蜜的梦乡；老母亲为了抚育儿女们长大已经是银丝缕缕两鬓秋霜，多少个除夕之夜当一群儿女在她膝前相聚时却唯独少了我一个，不能含笑守在她的身旁；丈夫不需要妻子的陪伴吗？需要的。只有琴瑟和谐才能奏出家庭那和美的乐章。节假日公园里五彩人流，女儿搀扶着老母，妻子挽恋着丈夫、母亲嬉戏着孩子……这一切我也都需要啊！就象他们需要我一样。

然而，当我听到病房传来均匀的呼吸，看到那甜甜的安睡；当我送走一批批康复的患者，从一张张微笑的脸庞，一次次诚恳的谢语中找到了自己的价值。我的心就如春阳绿湖漾起一道涟漪。那一道道涟漪溶汇了母亲的爱、女儿的爱、融成了一种执着的伟大的泉流。我很渺小甚至微不足道，但我会让枯木逢春、让竭泉再涌、让生命在得苏中闪光。

是啊！当繁花盛开的春天，也许有人会赞美花的馥郁瑰丽枝干的挺拔，树荫的浓密，但谁又会提到那一片片默默无闻的绿叶呢？不，我没有怨，也没有惋惜，我依然含着谦然的微笑坚守在那平凡的岗位上。这是我们——“白衣天使”的职责啊！患者的需要就是我们坚强的信念。保护生命促进健康造福于人民是我们永远的骄傲。爱与奉献是“白衣天使”永恒的主题。最后向全社会呼吁：尊重护士，爱护护士。我会用自己的爱心和奉献向世人展示当代护士的风采！

## 员工演讲稿篇七

各位评委！

大家好！

顾客在我心中作为销售人员，我们应该时刻把顾客装在心中，怀着一颗感恩的心来对待我们的顾客，因为顾客给了我们生命的源泉，顾客是我们的衣食父母，顾客也是实实在在的人

群，需要我们提供实实在在的服务，一声亲切的招呼，一句温暖的问候，都能赢得顾客的信赖。我曾经就有过这样的经历，我的一位顾客他病了，在他生病期间，我给他发个信息，问候他的病情，并告诉他有家私人诊所可以治疗他的病，当时顾客没有回我信息，我也没往心里去。

但是，半年以后，顾客的病好了，只有短短两个月的时间，就在我们柜台消费了七千多，而且还带了朋友过来消费，顾客告诉我，这就是因为那条信息，他选择了我们的品牌，这一刻，也是我明白，只要你心中装着顾客，顾客心中就会有你。

面对日益激烈的市场竞争，面对不断变化的市场需求，销售已经不再是简单的买卖，优质的服务和专业的技巧，已经成为销售行业的重要之本，商场如战场，如何吸引顾客，留着顾客，培养顾客的忠诚度，是我们销售人员应该重复关注的问题。

如何让顾客在众多门店中选择我们的门店，如何击败我们的竞争对手，答案很简单，从细节做起，行内有句话说的非常经典，门店无大事，做的是细节，门店无小事，细节做不好就是大事情。我们要让细节产生差异，让差异创造优势，我们要用一种挑战自我，超越自我的积极心态，使服务真正体现出个性化、人性化、差异化。

顾客为我们送来生意，我们要为顾客送去满意，顾客永远是对的，我们一定要处理好顾客投诉，每一次投诉，都是对我们工作的监督和鞭策，对投诉，我们要在规定时间内处理完毕，不躲避，不推脱，给顾客一个满意的答复。

俗话说：

“耕地靠牛，点灯靠油”。那么我们销售靠的就是顾客，实现零投诉，让每一个顾客高兴而来，满意而归。虽然，我们



不能做到尽善尽美，但是我们一定要做到尽职尽责。

没有淡季的市场，只有淡季的思想，没有最好的陈列，只有更好的陈列，让我们共同努力，留着每一位顾客，让自己的业绩站在金字塔的顶峰，为销售行业写下光辉的一页！谢谢大家！

## 员工演讲稿篇八

刘老师，我们的数学老师兼班主任，她把自己的青春献给了教育事业，把自己的知识传播给下一代，把全部的爱献给了她的学生。她尽职尽责，爱生如子，爱校如家。她就是我们心中最美的老师。

那一日我的眼角湿润了。

暑假里，刘老师做了腿部手术，日子一天天过去了。开学那天，我们大家明白了刘老师生病不能来上课。教了自己5年的老师竟换了，心里有一种说不出的难过。

但唯一安慰的是：杨老师告诉我们，此刻只是代课，并没有换老师。时间也好快，转眼一个星期过去了。听说刘老师要来，我们心里好激动——既兴奋又担心，在教室门口等待，“刘老师来了！”张嘉格喊道。刘老师面带微笑的脸庞略显苍白，她蹒跚地向我们走来。我们簇拥在刘老师身旁，用关切的目光望着、问着。

“刘老师来了！”

“您好些了吗？”

“刘老师您怎样……”

“刘老师您能……”

刘老师用亲切地目光望着我们，笑着回答我们：“我好多了。”“能坚持上课了。”那天的课上刘老师的声音虽然不高但还是那么清晰。我们格外地安静，听得那么认真。我们明白，刘老师站不了多久。但是她还是坚持站着给我们讲课。看着刘老师有时微微皱起眉头，有时一手按着桌角用力撑着那条伤腿，有时额角上渗出细细的汗珠。我明白那是她累了，痛了，但他还在坚持，坚持……看到此情此景我的眼角湿润了。就这样直到讲完课她才肯坐下，坐下后又要继续给我们判作业。

我深深地明白刘老师怕我们不适应代课老师的讲课方式，怕我们把功课落下，所以身体还没恢复好就来上班，就坚持给我们讲课。不是为了我们，或许刘老师此刻还在家里休息吧！

记得我们去看刘老师时，她总是叮嘱我们：要教教不会的同学，多背背书上的定义，没事多看看数学书，不会就问。代课老师讲的快，有些细节你们可能听不懂。还有我看了下6年級的数学书，不太难，你们要好好听讲，跟着老师的思路走。天哪！刘老师生病了还在惦记着我们，这不是哪个老师都能做到的。我们都说母爱是世界上最伟大的，最无私的，可我认为这份爱与母爱比毫不逊色。长大后，无论我们走到哪儿，永远记住她的这份情；无论我们走到哪儿，都会永远记住她的话。无论我们走到哪儿，都会永远记住她的爱，无论我们走到哪儿，都会永远是她的一朵花。

刘老师那无私奉献的精神，那爱岗敬业的品德，那爱生如子的态度就是我追求的目标，刘老师就是我心中最美的老师。