

2023年志愿服务工作内容总结 志愿服务 活动工作总结(汇总10篇)

每次学习总结都是对自己学习过程的一个回顾和总结。以下是小编为大家推荐的知识点总结范例，供大家在写总结时参考和借鉴。

志愿服务工作内容总结篇一

为了让这些留守儿童能够在全社会的关心下健康成长，县文明办认真贯彻上级安排部署，开展了关爱留守儿童志愿服务活动，现将活动开展的情况总结如下：

县委、县政府高度重视此项工作，在认真学习文件精神后，立即召集相关职能部门单位研究了工作方案，明确职责，分派各人工作任务。专门对贯彻实施关爱留守儿童志愿服务活动进行了安排部署，要求各相关部门根据自身实际制定具体实施意见，迅速摸底调查当地留守儿童情况，并及时上报县文明办。

通过电视台、网络、宣传标语等媒体力量，充分发挥传媒优势，在全县广泛宣传关爱留守儿童志愿活动，并发布了志愿者招募信息。同时，在全县各社区、街道和村委会宣传栏中发布了致家长朋友的公开信，深入宣传了关爱留守儿童工作的目的、意义，使关爱留守儿童工作深入人心，积极营造起关爱留守儿童的和谐氛围。

关爱留守儿童志愿服务活动正在紧锣密鼓地进行，根据县委常委、宣传部长张凌燕指示，必须严抓志愿者素质关，不能因为工作紧急繁重而忽视志愿者素质，盲目招收志愿者。因为志愿者的素质很大程度上决定了工作开展的效果，既要能解决留守儿童的一些基本问题，同时也要能对提高留守儿童成绩与能力起到促进作用。因此在志愿者招收工作特别注重

选择在职的优秀教师和一些优秀的在校大学生。

我县通过开展关爱留守儿童志愿服务活动，增强了广大青年关心他人、帮助他人的意识，体验了农村学生学习、生活的艰辛，增长了社会阅历和克服困难的勇气；提高了青年教师深入了解学生、关心学生的积极性，深切感受了留守儿童的孤独与困难，为今后不断提高自身的教学能力起到了很好的鞭策作用。家长、社会十分欢迎此项活动，认为这样的活动对锻炼青年的意志和品质有很大作用，同学们收获很大，同时学校和镇村一级也相当支持，认为这样的活动减轻了镇村一级的社会工作负担，带动了学校的整体教学发展。结对的留守儿童在这项活动中不仅得到了关爱、帮助，有的孩子还通过活动性格变得开朗，有的孩子学习成绩明显进步，更重要的是帮助他们树立了学习的信心和生活的勇气。关爱留守儿童志愿服务活动的深入开展，切实消除了许多外出务工人员后顾之忧，为推动外出务工人员留守子女关爱行动、为社会稳定和谐发展起到了积极的促进作用。

关爱留守儿童志愿服务活动的开展，得到了社会各界的广泛关注和参与，在社会上已经产生了良好的影响。但是，也存在着许多不足，如覆盖面不够广、农村家庭家教知识缺乏、关爱农村留守儿童没有长效的机制等。今后，我们将扩大宣传力度，争取更多的社会资源，扩充志愿者队伍，在开展关爱行动的同时，加强农村家教知识的普及，引导农民家长树立科学的家教观念，提高科学教育子女的能力。建立健全关爱留守儿童工作长效机制，推动关爱留守儿童志愿行动规范化、制度化、项目化。为留守儿童创造健康和谐、宽松愉悦、积极向上的成长环境。

志愿服务工作内容总结篇二

为进一步加强社区党建工作，全面贯彻重要思想，较好地发挥党组织在社区各项工作中的主导地位，真正把党的工作渗透到社区政治、经济、文化、生活等各个领域，达到凝聚群

从、宣传群众、团结群众的目的，根据街道党工委、办事处的总体部署，结合我社区的实际情况，制订志愿者活动计划。

一、总体思路和基本原则

(一)总体思路

以党的xx大会议精神和重要思想为指导，创新内容和机制，开展共产党员先进性教育，“举先进旗帜、树先锋形象”，努力实现党的xx大提出的“完善城市居民自治，建设管理有序、文明祥和的新型社区”的目标要求，推进城市社区建设和经济社区的全面发展。

(二)基本原则

在开展党员社区志愿者活动中，坚持如下基本原则：

- 1、坚持与社区文明创建相结合的原则。通过文明创建，提高居民的道德水平。
- 2、坚持与发展社区经济相结合原则。通过提供社区发展经济各种服务，把党的温暖送到居民家中。
- 3、坚持与社区文体活动相结合的原则。通过广泛开展社区广场文体活动，陶冶居民群众情操。
- 4、坚持与社区法律教育相结合的原则。通过化解社区内部各种矛盾，确保一方平安。
- 5、坚持与社区科普教育相结合的原则。通过开展科普宣传，提高居民的科学生活质量。
- 6、坚持与青少年教育相结合的原则。通过开展丰富多彩的青少年喜爱的活动，使关心下一代工作落到实处。

二、基本任务

(一)加强组织建设

- 1、充分利用社区党委平台，充实和加强社区党委的领导力量，社区党委委员会排专人负责日常工作。
- 2、健全活动网络，社区党支部委员会负责全社区党员志愿者活动的计划、安排。

(二)扩大队伍建设

- 1、进一步充实加强建立起一支包括科普、司法调解、家教、文明劝导等服务项目的党员志愿者队伍。该队伍由社区支部党员、入党积极分子组成。
- 2、组织具有一定专长和各类技术的党员，组建实用技术顾问团。

(三)加快阵地建设

- 1、依据“和谐社区”的打造，充实社区党员活动中心的硬件。
- 2、根据辖区内的资源条件，联手建立“青少年儿童爱国主义”等教育基地，扩大党员志愿者活动场所。

(四)广泛开展活动

- 1、积极组织党员志愿者参加区工委、管委会和街道党工委、办事处举办的各项活动。
- 2、为更好的为社区居民服务，打造出具有社区特色的党员志愿者服务。特定每月第二周为“党员志愿者服务周”，由下列子活动组成。

3、开展力所能及的助学、助医、助残、助团公益活动。

三、措施保障

社区党员志愿者工作是一项体现党的先进性、发挥党员先锋模范作用民心活动工程，不仅需要社区广大党员的努力，更需要全党全社会的关心和支持，社区党支部要广泛宣传，积极动员，力争辖区内社会各单位积极参与支持，形成“大党建”的格局。

志愿服务工作内容总结篇三

第__届中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来，__区按照市文明办的统一部署，结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。现将活动开展情况总结如下：

一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了__区第__届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《__石窟世界文化遗产园区第__届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《__石窟世界文化遗产园区第__届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《__石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第__届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会；二是于第__届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了__石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱__”志愿服务活动启动仪式；三是本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

三、创新载体，注重实效

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效地开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅_为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，

建和谐园区”生态环保实践活动;重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。

六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

志愿服务工作内容总结篇四

我来自上海市朱家角中学，作为第十二批上海青年志愿者赴滇扶贫接力队迪庆分队的副队长[]20nn年8月21日到20nn年2月1日志愿服务于云南省迪庆藏族自治州民族中学，转眼半年的志愿服务行动行将结束，现将半年的工作总结如下：

鉴于学校因教师调出、产假等原因而语文师资紧张等特殊情况，我服从学校安排并乐于接受学校安排的繁重教学任务，担任高47班、高49班两个高一年级班级的语文老师。两班每班人数都是75人，合计150人。两个班级课程量总计为：每周早读课总计4节(每天早晨需得6：20起床，寒冷的香格里拉披星戴月地起床上早读课，早读课上课时间为早上6：45。迪庆高原天亮大约要到早上八点多)、每周语文课总计14节课(其中包括周六补课两节)、每周语文晚自修课总计2节课(每节晚自修课为1小时，结束时间为晚上9：30)，总计每周达20节课之多。这样超大的工作量和超长的工作时间，对于很多外地来的老师来说绝对是一个巨大的挑战。

在教育教学过程中，我克服学生数多、课程量大任务重、不熟悉人教版教材、民族地区学生学习基础较薄弱等种种困难，兢兢业业认认真真地工作。我秉持上海先进的教育教学理念和方法，注重协调师生关系、钻研和运用有效教学方法、提高课堂效率、注重教学设计作业设计板书设计、注重培养学生们对我这个语文老师的认可度和他们对学习语文的兴趣，戒骄戒躁、采取平和的心态、从学生可持续发展的、长远发展角度出发等方法来进行教育教学，等等，因而取得了优异的教学成绩□

师生关系和谐，教育教学受到了学生们一致的欢迎，受到学校的肯定和好评；

因指导学生参加“中华颂”诗歌朗诵比赛获一等奖而获“优秀指导奖”；

在20nn年1月23日下午专门为我们三位志愿者召开的迪庆民族中学座谈会上，我们的工作得到了学校校长、副校长、语文教研组以及各位学校同事的充分肯定和表扬，并且在会上还授予我们“优秀教师”荣誉称号证书并向我们赠送了纪念品。

在教育教学过程中，在课外时间，我重视辅导学生，花了大量的时间和精力沟通师生关系、进行课业辅导、做学生心理调适工作。正因此，我和学生建立了良好的师生关系，学生对语文课程的学习也普遍有很大的兴趣，这些体现在过时节以及服务期结束与学生分别时学生们送给我的颇具匠心的精巧小礼物上，尤其是，在历次考试中学生们取得的稳定而优异的成绩正是师生关系和谐的必然结果。

应迪庆州民族中学团委邀请，协助团委组织纪念建国六十周年“中华颂”诗歌朗诵比赛、纪念“一二·一二九”活动文艺晚会共两项大型学校活动等系列教育活动；积极主动联系、推动并协助上海市青浦区教育局团工委和迪庆州民族中学团委，开展青浦区教育局团工委“圆梦1+1”阳光助学志愿服务行动，

资助迪庆民族中学高一年级30名品学兼优的贫困生完成高中学业；协助迪庆州民族中学校团委做好各种资助活动，比如上海市浦东新区公利医院、上海市第十人民医院、上海交通大学附属瑞金医院卢湾分院团委、复旦大学附属华山医院神经外科党支部、上海市徐汇区长桥街道社区卫生服务中心等单位的“共享阳光1+1”西部爱心助学志愿行动、“牵手西部”阳光助学志愿服务行动等捐资助学活动；在20nn年1月，因教育教学工作业绩突出，被服务单位迪庆藏族自治州民族中学授予“优秀教师”荣誉称号。

志愿服务工作内容总结篇五

根据要求，按“五个一、六个有”建设标准化志愿服务站，已标准建设xxxx个社区志愿服务站。同时加强对标准化志愿服务站的制度建设。已完成6项工作制度，分别介绍志愿者服务标识、志愿者服务精神、誓词、志愿服务工作制度、活动流程、服务内容、志愿者轮岗制度、志愿服务站站牌等，有利于居民更方便了解、知晓、参与志愿服务。

积极贯彻落实工作要求，截止目前注册志愿者xxx人，注册志愿者队伍xxx支，上半年开展活动xxx次。

每月开展志愿服务不少于x次，以志愿服务为主题，深入开展各项志愿服务活动；以倡导文明为内容，开展邻里守望、法制宣传、文明交通、文明旅游、文明上网、生态文明等志愿服务。

志愿服务工作内容总结篇六

社区是养成教育的一个基地，也是学校德育工作的一个十分重要的场所，是学生体验社会主要阵地。社区的自然环境和人文环境在孩子的成长过程中有着重要的意义。充分利用社区教育资源，把孩子带进社会大课堂中，对于发展教育，促

进健康成长有着举足轻重的作用，而学生的参与也为社区提供了鲜活的力量。为此特制定如下计划：

一、指导思想

以“以德治国”的重要思想为指导，以国家“公民道德实施纲要”为依据，以“五爱”为基本要求，坚持家庭教育、学校教育与社会教育相结合，全方位、多渠道地开发社区德育资源，努力构建齐抓共管、立体开放的社区道德建设的教育管理体系，营造良好的育人大环境，达到“社会育人”和“育社会人”目的。使学生具有良好的公民道德意识，在社会实践中成为文明的小主人，生活的小主人，健康的小主人，劳动的小主人，学习的小主人。

二、具体措施

1、开展美化社区活动，对学生进行环保教育。组织各种志愿服务小队，行走穿梭于街头巷尾，做些力所能及的劳动：擦窗、绿化、清洁、除白色垃圾等等。让学生认识到这是我们的社区，这是我们的家庭，这是我们应该爱护的地方，增强环保意识。

2、开展社区互动弘美德活动，让孩子们孝敬长辈，关心他人。定期组织学校到敬老院、社区慰问孤寡老人，要求每个班级都能与孤老结对，学生们定期上门慰问，帮着打扫，陪着聊天。

3、为加强未成年人思想道德建设，减轻学生课业负担，学校利用有限的教育资源尽可能地为学生创造条件，开设活动场所，以丰富学生的课余生活。学校在寒暑假、节假日开放电脑房、图书阅览室、体育场，配备专职辅导教师进行管理和辅导。

4、学校与社区委员会结对子，同时要求各班制定详细的社区

活动计划，并定期与街道负责人联系，组织志愿者到结对社区报到，参加为民服务小队，一起进入社区走上街道，配合社区干部开展各类文艺宣传活动、劳动服务活动。

5、聘请法院、交警队、综合治理办公室的同志，来校做专题讲座。

6、为创设良好的学校周边环境，要与学校所在社区委员有关负责人交涉，并得到全体家长委员会成员的支持，保障学生安全上学、放学。

志愿服务工作内容总结篇七

中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来，龙门区按照市文明办的统一部署，结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。现将活动开展情况总结如下：

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室（文明办）为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身

志愿服务活动

一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会；

三是本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

1、迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

2、社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

3、清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

4、绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动；重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源

保护、生态监护等活动。

5、畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

志愿服务工作内容总结篇八

到社区进行志愿服务，这项志愿服务工作一直让我觉的很好，现在为我这次的社区服务工作做一个总结。今天本站小编给大家为您整理了社区志愿服务工作总结，希望对大家有所帮助。

没想到这次活动得到了广大社区居民的热烈响应，活动开始不到10分钟，就已经有一些大爷、大妈拿来早已准备好了自家搜集来的废旧电池，前来更换环保袋子(这还是因为孩子们前一周的广泛宣传的结果呢!他们早就印好了传单，在社区发放，其中还有我儿的哥们们的热心家长们的功劳)。这个利用更换环保袋回收废旧电池的主意是他爹想出来的，这个主意真得不错，人们看到花花绿绿的环保袋，即使忘记带来了，也都会尽量跑回家一趟，并尽可能多搜集一些前来更换。

这次活动非常成功，之所以这样说主要是已经达到了以下目的：

一、在社区广泛宣传了电池对环境的危害，使人们认识到电池不能随意丢弃，一定要有序回收。

二、通过此次活动，不仅大人们对于电池有了认识，参与活动的孩子们也都明白了其中的意义。使孩子们从小就知道回收电池对我们环境保护的重要性。孩子们不仅将收来的废电池

整理整齐，还将大家带来的塑料袋还有塑料瓶等垃圾也一并收拾利索了。

三、孩子们在此活动中收获更多。他们了解了举办一个活动的全过程，组织活动的技巧，对公众表达意愿的方法，例如，有的孩子刚开始还不敢对路上的行人开口讲话，比较胆怯，但是渐渐的，随着活动进展，孩子们越来越知道如何表达，如何宣传，如何来实施这项活动了。同时还体验到了工作的辛苦。有些孩子在活动中遇到了一些困难，比如当初规定好了2-5个废旧电池可换1个环保袋，6个以上可以换两个(当时为何这样规定呢?首先考虑到这是一项公益活动，万一有的人只有2或3节电池，那也要回收啊!我们也希望他们都能拿来。而6个以上的人如果较真，非要按照2个2个的计算的话，也可以给他3个。原来就想，大家不会为一个两个环保袋为难孩子们吧，可是就会有这样认真的，孩子们有的就疑惑了，到底该怎么办?他们都在动脑筋想办法，来解决棘手的问题。有的阿姨甚至没有电池，直接就找孩子们要环保袋去买菜用，有一个奶奶更有意思，活动快结束时只剩下两个环保袋了，她那一塑料袋电池拿来了，就跟孩子们急了，嫌弃两个环保袋少了，不依不饶，其中一个孩子很棒，直接跑回家把我们留给她的那个环保袋贡献出来给了这位奶奶，总算平息了她的怒火。

孩子们不仅增强了自信心，同时还学会一些解决问题的方法了。呵呵!社区的居民们都纷纷称赞这次活动真的办得很好，他们都知道电池对环境的危害，但就是不知道哪里回收，很多人都在期待着下次活动的来临。

通过此次活动，孩子们还一起发现了活动的缺陷，及时纠正并调整了策略，相信在未来的活动中他们一定会更加出色。

在此我想代表儿子向西城区三里河的社区居民们表示感谢!正是他们的踊跃参与才使这次活动有效地完成(本来还打算两周的时间才能发放完毕呢!结果很多居民早就积攒了很多的废旧

电池没有随意丢弃，并拿来回收还不图给的环保袋有多少)另外，还要感谢儿子的哥们们：他的小表哥，吴肥，马肥，小邳，梁子，邓航、邓卓姐弟俩，任紫燕、任杭嘉姐妹俩，以及他们的父母还有邳姥姥。有了他们的积极作为，为此次活动赋予了特殊的意义。当然，更应该感谢美国青年志愿者的基金，给我们这次机会来做这样一些有意义的事情。非常感谢！

20xx年，社区志愿服务大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断开拓工作领域，以社区志愿服务为新的增长点和着力点的志愿服务活动正向着持久、规范、制度化的方向发展。

一、注重队伍建设，完善服务体系

为了切实把志愿服务站工作落到实处，把志愿服务意识和回报社会理念深入居民，我社区成立了志愿服务领导小组及多支志愿者服务队伍，先后开展了为老服务、科普宣传、法律援助、禁毒志愿者等一系列志愿服务活动，得到了社区志愿者的积极响应，产生了良好的社会影响。

二、开展各项活动，确保社区各项志愿服务正常有序。

1、清洁社区，爱护家园。社区志愿者定期开展打扫社区卫生、为居民宣传政策法规安全知识等服务活动，平日里打扫小区的卫生死角，维护社区环境卫生，还居民一个整洁、舒适、健康的生活环境。在当前全民创建文明城市的号召下，志愿者积极组织开展各类宣传及实干活动，为社区清洁全力出击。

2、便民利民。社区志愿站定期开展大型便民利民服务活动，各志愿者队伍为居民提供心理咨询、计划生育、修伞、修鞋、修自行车、理发等各种便民服务。

3、维护社区治安。对社区进行全天治安巡逻，有效维护了社

区治安，将在巡逻过程中发现的不安全因素或存在的各种隐患及时传达给社区，极大地消除了安全隐患，同时在巡逻过程中，志愿者还对不文明行为进行劝导，有力维护了小区的文明、安全、稳定。

4、帮困服务。社区组织各志愿者队成员于节日、不定期对社区低保人员、独居老人、残疾人等特殊人群进行慰问关怀，平日里经常上门询问生活情况，发现困难，及时给予帮助。在春节期间，社区组织帮困志愿者一起上门走访了困难群众，给他们送去了生活必需品。不定期上门为居民修理电器、照料困难人员、解决生活困难。

5、科普宣传。社区法律服务志愿者、科普宣传志愿者不定期上门为居民传播科学、法律，为其提供法律援助。不定期对居民以讲座、座谈等形式进行各类科学文化知识的教育与传播。青少年寒暑假期间，文体志愿队还特地组织学生学跳健身操、舞蹈、唱歌等，丰富学生假期生活，给他们创造良好的校外文化教育氛围。

6、在社区计生服务方面，志愿者努力为社区育龄妇女提供满意服务，为她们和她们的家庭更多的了解计划生育政策和婚育新风的有关知识，介绍各种避孕节育方法“计生小信使”服务，向她们介绍紧急避孕方法，并为她们提供避孕药具及对孕情监测的服务，使她们的家庭生活更加文明、幸福、美满。

20xx年，社区志愿服务工作站将一如继往做好志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

志愿服务工作内容总结篇九

按照市交通委平安交通协会及地铁公司党委关于保障春节运输的工作要求，共青团团委充分发挥团的组织优势，与铁路、公路等相关部门团委组织动员220余名青年以志愿服务的形式积极参与春运工作，确保广大旅客“走得了，走得好”。

春运志愿者们在地**站、东站等重点车站设立宣传服务台，开展指路服务，接受乘客的问询，并在站台、闸机口、换乘通道、电梯口等进行客流疏导，开展志愿服务。此次志愿服务共包括节前、节后两个阶段，历时40天，开展志愿服务2100余人次，累计服务时长6300小时，帮扶乘客超8万人次。以下是我们关于201x年春运志愿服务工作总结：

局团委提早向铁道团委和路局党委汇报志愿服务活动思路，积极联系团市委青工部拟定招募社会青年志愿者服务铁路春运工作实施方案，对青年志愿者服装备品、后勤保障、管理制度、工作场所逐项安排落实，联合有关部门详细制定安全、路风、服务质量、宣传纪律、服务技巧等培训内容。召开春运志愿工作培训动员大会，提前组织志愿者上岗热身，熟悉工作流程，为成功组织此项活动打下坚实基础。

局团委将管理制度和要求汇编成《青年志愿者服务铁路春运工作手册》，每天有一名局团委干部和西安车站团委书记全过程盯控，严格考勤制度和讲评制度，每天在点名会和收班会上对服务质量、工作纪律进行点评，传授服务技巧和注意事项。利用局团委短信平台每天向志愿者发布天气预报、注意事项，编发鼓励慰问短信，调动全体志愿者的工作热情。在新浪微博开通“西安铁路春运志愿者”微博，发布志愿者感言和日记，引导和调控志愿者正确关注铁路春运舆情。同时在局域网刊发春运工作简报和志愿者春运日记，扩大志愿者活动影响，收到良好效果。

为保障志愿服务顺利进行和志愿者的权益，局团委为志愿者

统一配发授带、工作证、蓝马甲、扩音器等物资装备。并准备矿泉水、茶叶、金嗓子喉宝等药品，为志愿服务站点提供所需的相关服务用品；严格落实考勤签到制度，向志愿者提供餐饮补助，并为每名志愿者提供服务期间的人身意外伤害保险会上，为每名志愿者颁发春运志愿服务专题证书，并组织志愿者参观地铁发展史展厅，为优秀志愿者颁发一定的物质奖励。

春运志愿服务结束后，根据服务期间志愿者服务情况，局团委召开春运志愿服务总结会。在此次春运志愿服务工作过程中参与志愿服务的管理者，加强对志愿活动的监督和检查。对志愿者在服务中出现的问题，及时给与指导和纠正，确保了工作质量。同时根据此次活动的情况，局团委进一步完善《北京地铁志愿服务工作章程》、《北京地铁志愿服务手册》以及《关于招募社会志愿者参与北京地铁运营服务保障的实施方案》、《北京地铁志愿服务带班人员职责及要求》、《北京地铁志愿服务带班上岗重点事项》、《北京地铁招募志愿服务团队负责人职责及要求》等日常管理办法和相关制度。为进一步提高志愿服务工作水平，促进志愿服务工作日常化奠定了基础。

以上就是本单位201x年春运志愿服务工作总结，来年我单位还将继续组织青年志愿者参加春运志愿服务工作，明年春运见！

志愿服务工作内容总结篇十

20xx年，是xx社区志愿者服务队进社区工作突飞猛进的一年。一年来，服务队根据上级部门的整体工作部署，紧密结合新形势、新任务，坚持求真务实，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，紧密结合志愿服务工作的实际和特点，以服务大型社会活动为重点，坚持讲求实效、开拓创新的原则，不断提高队伍的专业素质。凝聚力量、积极有效地广泛开展形式多样、群众喜闻乐见的志愿服务活动，促

进了精神文明建设的深入发展，不断壮大了志愿者队伍，扩大了志愿服务的社会影响。现将一年来各志愿者服务队进社区的工作情况总结如下：

（一）做好志愿者注册登记工作。按照上级部门的部署安排，社区规范做好志愿者招募、登记、注册的工作，对内容填写及选择服务项目进行详细说明，为社区广大党员居民进行志愿者服务注册登记提供便利。使广大社区党员、居民志愿者从此有了志愿服务的“身份证”。

的志愿服务活动彰显出科学性、规范性，让群众津津乐道。

（三）开展志愿者服务互评活动。根据上级的部署和安排，社区组织志愿者积极参加各种类型的志愿服务活动。同时，社区加强对志愿服务的安排和跟踪了解，及时掌握志愿者参加服务活动的情况，并做好记录。在此基础上，开展志愿者服务互评活动，对经常参加活动的`在职党员干部、离退休干部、居民群众积极推荐社区参加评先评优。社区也每半年召开一次评比会，对开展志愿活动的情况进行总结表彰，有力地推动了社区志愿服务活动的深入开展。

（一）以“乐民”为载体，文化志愿服务队给社区带来了不断喝彩声。为了丰富辖区居民生活，活跃节日气氛，社区利用节假日或中国传统节日，让具有文娱特长的居民群众参加文化娱乐表演等活动，以居民群众喜闻乐见的形式，向他们宣传核心价值观观等知识。在唱响爱国主义、集体主义、尊老爱幼等传统美德的同时，大家载歌载舞，活跃了现场气氛，受到广大社区居民的称赞和好评，同时也丰富了社区居民的精神文化生活。

资料，到居民中讲授相关法律知识和安全防范措施等行动，健全群防群治网络，有效提高了居民的法律意识。通过现场民事调解等系列法律实践活动，增强了大家如何运用法律武器保护自己的行为能力。

（三）以“便民”为载体，医疗卫生服务队进社区，让辖区居民的身体健健康得到了舒心和放心。社区坚持以“民思我想、民需我为、民困我帮、民求我应”为志愿服务的宗旨，以辖区资源为依托，定期为居民宣传卫生保健知识，经常为社区老人进行身体保健、宣传检查，及时为困难群众送医送药上门，极大方便了年老、残疾及其他行动不便的群众。

（三）结合卫生城市创建，环保志愿小分队积极行动，为社区增添靓丽的色彩。在今年社区环保志愿服务工作中，志愿者们都高度重视环境保护宣传活动的开展，抓紧抓好，充分配合。充分履行“环保志愿者”职责，认真参与，大力宣传当前环保政策法规和环保重点工作。开展形式多样的全民环境教育，引导环保志愿者和环保民间组织积极参与，鼓励社区居民投入环保行列，合力改善环境，倡导节能减排，低碳生活。同时带头清理辖区内白色垃圾、废弃物，及时浇灌树木，净化和绿化了辖区环境。

火灾发生后的自救知识。并采用互动的方式举行消防知识有奖竞猜和灭火演练，以此来提高社区居民的安全防火意识和灭火自救技能，受到了社区居民的好评，收到了良好的效果，推动了平安社区建设。

志愿者在开展志愿服务活动中实行展开标语、亮出身份等形式，向广大群众宣传“奉献他人，提升自我”志愿服务理念，在全社会播撒爱心，传递温暖，倡导文明风尚，引导群众自我教育、自我提高，提升志愿服务自觉意识，营造全民参与志愿服务的浓厚社会氛围。

虽然各志愿服务队自成立以来取得了一些成绩，但是，也存在的一些问题：如在队伍高速发展，队员数量增加很快的情况下如何管理；志愿者的整体素质如何进一步提高，队员整体培训如何开展；怎样提高队员的宣传服务的积极性，让更多优秀队员主动申请报名并推荐加入志愿队；怎样开展更多活动，提高队伍凝聚力等等。这些问题与思考也将促动我们

在下阶段进一步努力实践。

存、相互关爱的理念，秉承自觉自愿、力所能及的原则，有效动员和整合各类社会资源，共同推进辖区事业发展，最大限度满足居民们的需求。