

内科护士年终总结个人(模板8篇)

通过学期总结，我们可以看到自己在各个学科上的表现，了解自己的长处和短处，为今后的学习提供指导。以下是一些考试总结的典型范文，可以帮助大家更好地理解这种写作形式。

内科护士年终总结个人篇一

尊敬的领导、同事们你们好：

20__年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的关心、帮助和共同努力下，我做到严于律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应全院及护理部对各项工作的要求号召，能够认真努力的完成各项工作，努力提高自身的护理技术水平，全力开展了优质护理服务，能够圆满的完成组织交待的各项工作任务并且完成的非常好，使我院成功晋升为三级乙等的综合医院。这意味着我院在医院管理、技术水平、服务态度和综合实力有着一个质的飞跃。

为了能够更完善我院儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及

每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

四、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训。

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在“5.12”护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

五、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。
- 2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升“三级甲等医院”做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创“三级甲等医院”做出自己的贡献。

内科护士年终总结个人篇二

时光飞逝，转眼间来到xx工作已一年了，在护士长及主任的正确领导下，在同事的密切配合和支持下，我坚持本着“以病人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好护理工作，认真完成本职工作任务，严格遵守医院的各项规章制度，恪守护士的职责和义务，全心全意为人民服务，作为一名刚入行不久的消化科护士，我无愧于护士的称谓。

过去的一年里，虽然我只是一名小小的普普通通的护士，但在我平凡的工作岗位上，我是用心对待我所能接触的每一个病人！在我的字典里，永远没有贫富贵贱之分，我用心善待来到我们这里的每一个人，付出我的热情和能量，真正做到想他们所想急他们所急。每一句温侬软语，每一声亲切的问候，每一次精心的治疗，每一个微笑，无不饱含我的心意。护士工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲，很享受“白衣天使”这个无上光荣的称谓。

我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香，所以我很快乐！

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。消化护士在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事，感谢每一位教导我的老师。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望明年，我们仍然能够并肩作战，共同迎来更加美好的生活，共同去创造一个更加灿烂的未来！

内科护士年终总结个人篇三

在新的一年里来临之际，我将针对内科住院部护理工作做出以下工作安排：

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自20xx年1月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

- 2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。
- 3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。
- 4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。
- 5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

- 1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。
- 2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。
- 3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。
- 4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

- 1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。
- 2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。
- 3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

- 4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。
- 5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。
- 6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。
- 7、做好病区终末消毒工作。

四、加强护士责任心

- 1、严格执行“三查八对一注意”制度。
- 2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。
- 3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。
- 4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。
- 5、对差错事故的发生，进行分析总结。
- 6、定期组织学习，加强责任心的培养。

五、做好医护沟通工作

- 1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。
- 2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。

- 3、医护之间做好配合，争取为病人做到最好的诊疗护理工作。
- 4、团结一致，积极进取

六、提高护理文书质量

- 1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。
- 2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。
- 3、认真仔细按医嘱进行护理记录。
- 4、按时、按质上交出院病历。

七、提高服务水平

- 1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。
- 2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。
- 3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。
- 4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织

寓教寓乐的节日晚会。

内科护士年终总结个人篇四

本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

光阴似箭，日月如梭□20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了2017年度的工作任务。具体工作总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的

方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献。

内科护士年终总结个人篇五

按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在全院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20xx年的护理工作总结如下：

按照护理部的要求，科室建立健全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主

动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上

不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人2048人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20xx年的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20xx年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自己，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

内科护士年终总结个人篇六

20xx年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作：

加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

一、继续实行护理质量二级管理体系

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，

增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

四、加强护理过程中的安全管理

10 年业务完成达 137% ，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

内科护士年终总结个人篇七

一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习“两个率先”讲话及党的xx大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。

加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

二、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉

悟进一步提高

我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，为您提供学习资料|出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但

是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

内科护士年终总结个人篇八

护士素质是护士应具备的职业修养，是护士通过培养、教育、自我修养、自我锻炼而获得的一系列知识技能、行为习惯、文化涵养、品质特点的综合。随着传统护理向科学护理的过渡，护理体系的发展，对护士的综合素质要求越来越高，不仅与医疗护理质量有着密切的关系，而且还是护理学科发展的决定性要素。良好的养是护士从事护理工作的基本条件，是提高整体护理质量的重要保证。结合内科护理特点，内科护理范畴广泛，内科病多呈慢性发展，病情复杂多变，以药物治疗为主，心理治疗相辅，内科护理的组织、技术管理以及抢救是内科的护理工作的重点[1]。新的形势对护士的素质提出了新要求和新任务，如何提高护士素质已成为医院管理的焦点。结合临床工作实践，试就新形势下我院对内科护士所应具备的素质及临床意义探讨如下。

1内科护士思想道德素质的要求

1.1具备政治觉悟素质作为护士就要具备热爱护理专业的思想和具备献身护理事业的敬业精神，当国家有难、医院需要我们的时候，医护人员就要毫无条件地冲在最前，躬身践行先进性要求，要有热爱祖国、热爱人民、热爱护理事业的精神，把对祖国和医院的热爱转化为献身护理事业的工作中。要想做一名政治合格的白衣天使，就一刻也不能疏忽党的政治路线和方针政策，放松建设有中国特色的社会主义理论的学习，

不能偏离人生观、价值观的正确取向。学会自知、自爱，正视自己在能力、品质、行为方面的弱点，力求不断自我完善，以人格的力量敬业，在奉献中提高自己的精神境界。

1.2 具备良好道德素质良好的道德修养会使患者产生亲切感、信任感、安全感，因此，具备了良好的职业道德是每位护士应有的素质。我们既然选择了护理事业，就应肩负起救死扶伤的崇高使命。在内科，大多数是老年、慢性病患者，根据老年人身体各种功能均处于一个衰退阶段、抗病能力下降、适应能力差、反应不敏感、症状不典型，且很多老年患者一身多病，一种病很可能被另一种病所掩盖等特点，因此，护士要认真细致地观察、审慎周密地思考，及时掌握病情变化，及时发现问题，及时采取相应措施，以防止意外事故发生，正确认识护理工作的价值和意义。因此，在内科整体护理的过程中，护士必须将基本的职业道德和责任心自觉地、主动地贯穿到护理的全过程之中。要求护士对住院期间的患者进行全面的心理护理，并进行生物、心理、社会多方面的沟通。同情体贴患者疾苦，对待患者一视同仁，不论其贫富、职业、地位和文化，都应以高度的责任心认真、及时、准确、有效地完成各项临床护理工作，使患者得到及时地抢救治疗和护理。

1.3 具备优雅形象素质人们常说：“相貌美高于色泽美，仪态美高于相貌美。”护士要处处培养自己举止文雅、端庄大方、衣着整洁、语言和藹可亲、文明礼貌，在工作中杜绝粗心大意、不拘小节的态度，给患者以信任感。通过学习礼仪知识，使自己的言行举止、着装更得体有气质，提升自身形象，增强自信心和公众信服力，以应对各种挑战，从而满足个性化需求的深层次服务，将护理服务做得更加细致、更加周到。

1.4 具备职业语言素质语言是医疗活动中一个重要的手段。著名医学家希波克拉底曾说过：“有两种东西能治病，一是药物，二是语言。”语言是人类感情交流、互相沟通的工具，是传达信息的物质载体，它集中反映出人们的文化素质，道

德修养。患者在住院期间，心理上发生很大变化，他们由原来的健康人角色转换为患者角色，各方面会感到不适应。环境的陌生、经济上的负担、病痛的折磨等，使他们不仅需要休息、诊治，更需要医护人员的理解、尊重、帮助和照顾。结合内科患者的心理特点，例如：甲状腺功能亢进的患者大多数脾气急躁，极易发怒，护士应给予谅解，促进其心理平衡。因此我们要求护士在语言上要做到态度温和谦虚，谈吐文雅有度。护士首先要使用礼貌语言，其次，护士在与患者交谈时要面带微笑，音调不宜过高，频率不宜过快，注意使用激励性语言，多给患者以鼓励和安慰。但应避免那种缺乏内心情感，纯粹是客套的漫无目的的闲聊。护士的语言可治病也可致病，生硬粗鲁的语言可成为恶性刺激，使冠心病、高血压患者产生厌恶、烦躁、不适等心理，从而诱发心绞痛、高血压危象等。反之文明、谦虚、和蔼、亲切的语言会使其心平气和、内心乐观、充满希望、树立信心；同时也能促进护患关系，利于患者早日康复。对护理工作而言，沟通有着特殊的意义。它可维护及增进护患的良好关系，可获得有关患者健康的全面信息，可澄清及解决临床工作中发生的纠纷，可直接疏导患者情绪上的波动，并可作为健康教育前的准备工作。

1.5具备良好的心理素质护士的情绪变化，尤其是面部表情，对患者及家属都有着直接的感染作用，在护理工作中，对待患者的态度始终如一，无论遇到什么烦心的事，悲伤、高兴都抛到脑后，要摆脱自己的情绪，超越自己，超脱自己，要善于自我调节，使自己的心境在紧张疲劳的工作中保持最佳状态，用积极的情绪去感染和影响患者。例如：患者发生大出血、或窒息、示波仪上出现室颤，护士应镇定自若，按照抢救步骤稳、准、快，同时安慰患者和家属，消除患者紧张、恐惧的心理，使患者达到最佳心理状态。健康的心理，是健康行为的内在驱动力。护士良好的心理素质，表现在应以积极、有效的心理活动，平稳、正常的心理状态去适应、满足事业对自己的要求。

2内科护士专业素质的要求

2.1深厚的专科理论知识素质 护理学不仅是临床医学中的一门非常重要的学科，而且随着医学模式的转变和相关学科的互相渗透、交叉，它的内涵和外延在不断地扩充与发展，护理科学的知识量正在迅速地递增，知识更新的周期则越来越短。作为一名内科护士除具有一般常用的护理知识外，还应熟知各种疾病的病因、病理生理、临床表现，诊疗方案及病情观察；掌握专科常用药物的剂量、作用、用途、不良反应及配伍禁忌；具有丰富的抢救危重患者知识，除此以外，还应有较高的心电图专业知识，能正确识别各种心律失常，分析异常心电图及各种采集标本的检验结果。具有实事求是、勇于钻研的科学精神和较高的科学理论水平。护士只有掌握了大量的理论知识、熟悉了各种疾病的发生和发展规律，才能及时准确地观察到病情变化，随时向医师提供可靠情况，防患于未然或使疾病控制在萌芽状态。例如：高血压患者，当突然发生恶心呕吐、眩晕、剧烈头痛、视力模糊等症状时，应立即为患者重测血压，若血压显著增高，即为高血压危象的先兆，应立刻报告医师，并配合做好处理，这样才有效避免严重并发症的发生。由此可见，常抓业务学习，提高护士的专业知识水平，才能自如地面对各种复杂情况，并针对有着不同要求的对象高质量地做好各项护理工作。

2.2扎实的临床实践能力随着现代医学模式的转变，护理工作在医院范围不断扩大，新的护理理论不断拓展，护理人员的知识结构正在发生变化，因此要注重护士实际工作能力的培养和基础文化的学习，从写好护理病历、记好交接班报告、描记清楚护理观察开始，提高护士的文化素质。我院大型仪器设备先进，各科开展的新业务、新技术日益增多，这就需要护士：敏捷反应的观察能力、善于动脑学习的能力，普及推广的教师能力、熟练的护理操作技能，只有这样才能满足患者生理、心理、社会、文化的需要，以期减轻病痛，早日康复，尤其对危重患者的护理是内科护士一项重要而严肃的工作，要求护士必须缜密地全面地观察，及时分析病情的发展。

生和发展，操作熟练，配合默契，遇到抢救时当机立断，采取紧急措施，因此，从危重患者的护理中可充分反映出护士的工作能力。

2.3精湛的护理技术操作具备高超、娴熟的护理操作技术，将躯体治疗与心理护理融为一体，是护士角色功能的具体体现。内科护理单元的技术管理是根据内科各专业疾病的特点，在护士长的统一安排下，定期地有针对性，有条理的组织护理人员进行业务学习，重点突破技术难关，在护理工作中，只有刻苦耐劳，一丝不苟，耐心细致，配以精湛的护理技术，才能发挥最大的工作效益。要有相应的实际操作能力，熟练掌握和应用基础护理的操作技巧，掌握专科抢救知识及各种高新技术的操作。能够对多功能监护仪、除颤仪、呼吸机、主动脉气囊反搏泵、输液泵及微量注射泵等仪器的使用、维护和简单的修理，掌握各种参数和数据的正常值。此外，护士还应掌握气管插管、心肺复苏、电除颤、深静脉置管、危重患者抢救时动、静脉一针见血等难度较大的护理操作，以便在抢救患者时得心应手，提高危重患者的救治率。作为一名护士要在每项技术操作、执行每项医嘱、护理每个患者的过程中，不但知其然而且知其所以然，克服不求甚解的作风，努力钻研业务并和临床实践相结合。如在抢救患者时，动作要快、反应灵敏、忙而不乱，准备工作做在前，对意外出现的情况能估计到并给予及时处理。在工作中头脑冷静、善于思考，多问几个为什么。注意在工作中总结教训、积累经验。要懂得药物的药理、疾病的发病机制、人体的正常生理与病理，密切观察病情变化及生命体征，及时准确地向医生报告，即使是医生不在的紧急情况下也能妥善的处理好患者的抢救工作。因此，熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，除了常见的医疗护理技术外，对现岗位的专科护理技术应精通，能稳、快、准、好地完成各项护理工作，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的自信心，给人一种美的享受。

2.4敏锐的病情观察力内科护士是否具有敏锐的观察力是衡量

护士心理品质的首要标志。护士除观察患者的体温、脉搏、呼吸、血压等生命指标以外，还应观察患者的细微的外表行为、躯体动作、语调等变化，以便了解患者的内心活动和机体变化的情况。患者的病情及心理状态是复杂多变的，有时患者身体或心理微小的变化，恰是某些严重疾病的先兆。护士只有具备敏锐的观察能力，才能首先发现这些变化，做到“防患于未然”。

2.5 强烈的求知欲现代内科护理特点是以科技为先导，需要护士运用现代护理技术，维护患者的身心健康，配合医疗，解除患者痛苦，促进其全面康复，从而提高患者的生命质量。而由于目前护理队伍的现状和知识结构的限制，难以开展护理科研和技术革新，无法促进学科发展，部分护理人员学历低，外语水平低，难以吸取发达国家的先进经验。而改变护士的现状，就需要培养护士自身的求知欲，使其专业知识更加深厚，以适应新形势的需要。而作为内科护士仅仅对本专业有较深的造诣是远远不够的，还应该加强自然科学，特别是生物医学方面知识的学习，以及人文和社会科学知识的学习，只有这样才能真正理解患者和帮助患者。因此，要孜孜不倦的学习，以强烈的求知欲，摄取知识营养，而达到不断提高自己的知识品位。

总之，作为一名内科护士，不仅要忠诚于护理专业，忠诚于患者，还必须有扎实的专业理论知识和熟练的操作技术。在科技迅速发展的当今，护理也是在不断发展，不断地更新，作为护士决不能满足于现状，要有强烈的危机意识，刻苦学习，奋力拼搏，以适应现代护理工作的需要。护士素质的优劣，不仅使护士和医院会给各类公众留下深刻的印象，同时也是直接影响医院整体形象的关键因素，护士在人们头脑中的形象不仅直接影响着社会对护士职业的评价，同样也深刻影响到护士在社会中的地位。