

医院年度工作总结(模板10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院年度工作总结篇一

20xx年度，在市卫健委正确领导下，我院紧紧围绕以打造济南市东部区域医疗中心为定位，以创建三级综合医院为目标的管理理念，医院管理水平和综合实力得到健康有序发展。

门诊诊疗56.76万人次；

出院病人3.2万人次；

总手术量1.4万余例。

（二）发挥党建引领作用，提高班子领导力。院党委严格按照公立医院章程，建立健全了党委会、院长办公会决策规则，明确各自决策事项和范围。医院各层级明确责任分工，建立压力传导机制，形成正职抓总督导、副职分工负责、临床科室与职能部门齐抓共管的工作格局。

（三）落实疫情常态化防控，打赢防控阻击战。新冠肺炎疫情发生后，医院立即成立了以主要领导任组长的疫情防控工作领导小组，制定各种防控应急预案，按照“三区二通道”模式新建了发热门诊，成立了感染性疾病科。全院医护人员积极请缨，共有551人递交请战书，最终分三批选派了5名人员前往武汉、黄冈的方舱医院进行援助。

（四）以标准化建设为支撑，全面发展学科建设。大力推进卒中、胸痛、肿瘤防治、创伤等中心建设。持续开展与医生

集团合作，在原有的心血管、眼科、肿瘤专业合作基础上，又与北京天坛医院合作开展神经科综合诊疗中心建设。同时在医院内部积极开展多学科协作团队会诊，为患者制定个性化诊疗方案。创伤骨二科刘华水主任带领机器人团队完成超过600例机器人手术，达到国内领先水平。

获批科技发展和教学课题立项项目32项；

获科研成果3项、教学成果1项；

获山东医学科技奖三等奖1项。创伤显微外科实验室被评为济南市医学重点b级实验室，刘华水入选山东省“领军人才”培养计划，获得国务院批准颁发的20xx年度“中国医师奖”。

选派11名医师到社区卫生服务中心帮扶；

接收湖南湘西州保靖县17名卫技人员来院进修学习。救助高新区、历城区精准医疗扶贫住院患者255人次。

（七）加快基础设施建设，不断提升就医环境。建筑面积5.6万平方米的医疗康养综合楼已正式开工建设，落成后可新增床位500余张。应急医学综合楼建设项目正在稳步推进中。完成了公共卫生与查体中心、发热门诊等新建及改造工程10余项。新建了机械立体停车库，极大改善了患者的就医环境。

（八）聚焦核心价值观引领，加强精神文明建设。开展援鄂事迹报告会28场；

发热门诊团队荣获“济南市战疫团队榜样”称号。

（九）强化制度落实，建立防范风险长效机制。按照标准化建设要求，进一步理顺规范各项规章制度，不断完善党风廉政及行风建设。充分发挥院监督委员会的作用，加强对物资采购、工程招标、职称晋聘等重大事项的监督，确保透明规

范。

（一）专业发展不均衡，医师数量不足，高层次人才短缺，科研力量相对薄弱。

（二）制度体系不够系统和完整，各级管理人员水平有待进一步提高。

（三）信息化水平有待提高，基础建设相对薄弱，制约医院综合服务能力。

（一）围绕“建党100周年”和“建院70周年”两大主题，进一步强化广大干部职工的责任意识，助力医院快速发展。

（二）按照三级综合医院评审标准，大力提升医疗业务管理精细化水平，力争通过三级医院评审。

（三）加快培育院级重点专业，加强院级优秀人才培养力度，力争在打造新的省、市级重点专业上有所突破。

（四）加快医院基础建设，改善病人就医环境，积极推进医疗康养综合楼、医疗应急中心综合楼建设。

20xx年11月26日

医院年度工作总结篇二

质控科在院长、分管院长及医疗质量管理委员会的领导下，积极开展医疗质量控制工作。以医疗工作为核心，制定医疗质量管理办法，建立医疗质量监控指标体系和评价方法，组织医疗质量检查、考核，评价医疗指标的完成情况，提出改进措施。具体工作总结如下：

为全面落实医疗核心制度，保障医疗质量，我科制定下发了

《医疗质量考核办法与实施细则（试行）》，各项医疗质量检查结果与综合目标考核进行挂钩。

通过院内讲座、岗前培训的形式提高医护人员的质量意识，上年度质控科共进行岗前培训8课时，住持讲座3次，带领医护人员学习卫生部新颁发的诊断标准，规范病历的书写。

每个月定期开展门诊处方、运行病历、申请单及报告单检查。全年共检查门诊处方6059张，合格率达96%；全年共检查病历562份，未发现丙级病历；检查缺陷门诊病历155份，合格率97%以上；检查缺陷申请单689份，合格率达96%。

通过开展单病种临床路径，规范诊疗过程，定期检查临床路径登记情况，并组织人员进行临床路径病历的评审。上年度共开展??个病种的临床路径管理工作，共有病例??例。全院平均入组率和完成率均符合要求，但部分病种收治病例较少。

与其他职能部门相配合，结合临床路径管理，顺利推进抗菌药物专项整治工作，取得较好成效。

不定期检查各科的软件登记本，检查时发现软件本未按要求或规范登记或书写者，按规定扣除科室质控分值。

配合医务科对全院各项医疗质量指标及归档病历的质量进行监控。

通过院周会定期公布各项环节质量检查情况，对存在的问题进行通报，对各科室提出合理化建议，不断促进医疗质量的提高。

1、临床工作仍是手工管理，效率低，科室诊疗计划常有与表单不符合之处。

2、没有定期召开质控员会议，及时听取科室医疗质量控制意见。

3、电子病历实行时间较短，尚未制定相关检查办法。

医院年度工作总结篇三

近年来，随着人们生活水平的不断提高及农村独生子女不断增多，导致老年人的养老和医疗问题尤为突出。医院不能养老，传统的养老机构又不方便及时就医，不少入住养老机构的老人一旦患病，便时常往返于医院和养老机构间，不但耽误了老人的治疗，同时也增加了不少家庭的负担。

为解决这一困难，我院结合与镇办敬老院较近为契机，积极探索施行医养结合这一新模式，养老机构负责老人的传统生活护理等，卫生院则提供健康检查、疾病诊治、大病康复等医疗康复保健服务，除了能盘活闲置医疗资源，对养老机构的未来发展也有积极的推动作用，同时让公益性体现得更为充分。现结合我院实际情况汇报如下：

1、为每位入住老人进行每年一次全面健康体检；

2、为每位入住老人建立规范化健康档案；

3、每月一次由责任医生定期为老人进行医疗保健讲座、健康咨询等医疗服务；

4、根据需要可不定期为老人上门医疗技术服务和中医技术服务；

5、为入住老人根据季节变化提供医疗、康复、护理等技术指导和健康教育活动；

6、为老人就医开通绿色通道，优先在卫生院就诊、检查、住

院等医疗服务；

7、对所有入住老人提供全科医生签约服务各项优惠活动；可到卫生院进行预约挂号或办理转诊手续，使入住老人能优先接待、优先检查、优先安排入院、优先安排手术等服务。

1、受现有的医、养体制和机制制约，医养难“结合”。现有的体制和机制是民政系统“管养老不医护”，而卫生医疗系统则是“管医疗不养老”，养老和医护两张皮，经费专列，专款专用，治病的“医保钱”只能花在医院，老年人在养老机构中就医费用，则无法在医保报销。

2、乡镇卫生院、养老服务机构缺乏优质医疗资源。在养老中，老年人除日常护理、慢性病管理、康复、健康教育和咨询以及中医保健服务外，急需的是失能、半失能老年人在生活照料和康复护理等多方面服务。但是乡镇卫生院医疗资源仅能开展院内医疗服务，均没有深入居家养老服务，不能满足患慢性病的老年人的康复疗养需求。养护人员技术水平也不高，且没有和医疗机构对接。

3、大多机构养老医护专业人才缺乏，专业水平有限，加上医疗设备简单，只能进行一般医护处理，不能进行专业医疗和急病抢救服务。特别是失能老人的专业护理和处置慢性病，目前养老机构医护人员医技远跟不上需要。

4、医疗机构支持养老服务困难。医疗机构本身医疗资源十分紧张，老年病人康复治疗时间长，周转慢，效益低，加之医患关系、医疗纠纷等潜在风险，医院开展老年病疗养，经济效益远低于正常医治，又得不到民政部门的床位补贴，难以收治老年康复病人。“医养结合”关系如不建立，医疗机构很难为养老提供全面、及时、有效的医疗支持。

1、进一步加强与养老机构的合作。规范开展转诊和预约服务，畅通就诊绿色通道，提升服务能力，切实做好老年病、慢性

病防治和康复护理服务工作。

2、进一步深化与老年人家庭医疗契约服务。通过采取有效措施，不断提高家庭医生服务水平，切实为老年人提供日常护理、慢性病管理、康复、健康教育和咨询、中医保健等服务的能力。

3、进一步加快发展专业规范的护理服务。进一步落实医疗机构护理人员配备标准，鼓励发展康复护理、老年护理、家庭护理等适应不同人群需要的护理服务，全面提高规范化服务水平。

医院年度工作总结篇四

20xx年在市委、市政府的正确领导下，在市卫生局的精心指导下，我院全面贯彻“三个代表”重要思想及十六届四中全会精神，加强执政能力建设，以创建群众满意医院为契机，树立和落实科学的发展观，推动了院物质文明、精神文明、政治文明的协调发展。回顾一年，主要做了以下几个方面的工作：

今年年初，省卫生厅提出了开展创建群众满意医院的活动，我院以此作为今年工作的重心，抓紧、抓好、抓实、抓出成效，以百倍的努力，交一份千分的答卷。

3、广泛宣传，营造氛围。在医院大门口醒目位置制作了实践三个代表、创建群众满意医院的巨幅宣传栏，把创建活动置于群众的监督之下，创建办还定期编印督查简报，同时还利用院讯等形式进行广泛宣传，为创建活动营造了一个良好的氛围。学习动员后，各科室纷纷递交了决心书，坚定地表达了创建群众满意医院、做诚信医生、树立医务人员新形象的决心，护理部向全院护士发出了塑造护士形象、打造护士形象品牌的倡议书，院团委组织青年团员举办了优化服务环境、

打造诚信医院、争创满意医院的演讲比赛。

创建群众满意医院活动取得了医疗质量明显提高、医疗服务明显改善、医德医风明显好转、医疗费用明显控制的效果，达到了群众满意、医院发展的双赢目标。1月-11月与去年同期相比，住院病人增加了16.18%，门诊病人增加了4%，固定资产增加了1108万元。

我院把群众满意作为第一标准，把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一选择，把病人的利益当作第一考虑，扎实开展创建群众满意医院活动，将以人为本、以病人为中心、以质量为核心的服务宗旨渗透到医疗服务及医院管理的各个环节中。

1、把病人满意作为第一标准。优质服务是赢得市场、促进发展的重要条件。为牢固树立以病人为中心的意识，我院开展了十比十看以及3多、4好、28个一的活动。

2、导医小姐、爱心志愿者为病人提供热情周到的服务。今年我院选派了20多位各方面条件较好的青年护士到锦绣山庄进行接待礼仪、服务礼仪专业培训，然后再上岗做导医工作，青年志愿者轮流参加爱心志愿服务活动。他们积极主动帮助病人解决就诊中的困难，热情周到的服务让病友感受到了关心与体贴。

3、完善了院长代表接待日制度。在门诊部一楼大厅设立了院长代表接待处，听取社会各界群众、病人及家属对医院的意见、建议，协调各部门的关系，现场处理紧急情况，及时为病人排忧解难。

4、病房全部安装了有线电视。投资30多万元，添置了200多台彩电，住院病人均可收看有线电视。

高质量、高水平的医疗服务是病人、家属、社会评价医院满

意度的一项重要指标。我院始终把强化医疗质量管理、提高专业技术水平、打造技术品牌作为创建群众满意医院的一个重点来抓。

1、进一步落实了五项核心制度。首诊负责制、三级医师查房制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、三查七对制度等制度规范，定期督查，找出问题，制定措施，加以改进。

3、特色专科，打造技术品牌。随着移动式心血管介入C臂系统、关节镜、超声刀等一批高科技医疗设备的应用，心内科开展了冠状动脉造影及支架置入术、快速心率失常射频消融术等介入新技术，微创外科利用腹腔镜、超声刀，在认真总结既往胆囊切除、胆总管切开取石、妇产科领域等技术的基础上，已成功运用到重症胰腺炎的治疗、大肠肿瘤的切除、肝脓肿的引流、胃穿孔修补、肾囊肿去顶术等方面，这些技术已经形成了品牌，产生了特色效应。

文化建设在医院的现代化管理中发挥着越来越重要的作用，文化的核心是运用信念、道德等无形力量，倡导以人为本、以德为先，树立医院的最佳形象。我院的文化建设体现了医院特色。

1、进一步塑造医院新形象。我院提出了正规诊疗、优质服务、求实创新、永攀高峰的新形象，以此规范我们的言行，振奋我们的蓬勃朝气、昂扬锐气、浩然正气，真正体现白衣天使的崇高风貌。

2、设计制作了院旗、院徽。步入医院花园，首先映入眼帘的是迎风飘扬的国旗、红十字会旗、院旗。10月1日，我院举行了庄严的升旗仪式。院旗、院徽的主体图案为一颗红心中嵌入两个人字，其含义为：以人为本，以病人为中心，时刻把病人放在心中，奉献一片爱心。

3、语言标识充满文明、温馨、亲情，提升了医院的文化品位。

如电梯内楼层分布图下方有以我热心关心细心换你舒心放心安心、生命至上、质量为本、关爱健康、呵护生命，医务人员专梯内楼层分布图下方有比海洋、比天空更为宽广的是奉献之心，方便病人措施宣传版下有珍惜每一次服务机会，播撒每一份真情，这些语言标示充分体现了医院的文化建设特色。

1、路段管理成效显著。严格按照城市管理的有关规定，路段巡查不留死角，教育劝导不厌其烦，严管重罚不留情面，敢于碰硬。教育劝导3900人次，处罚违章280余人次，纠章（人力三轮车、板车进街）900余人次，纠正摩托车、自行车在人行道上行驶600余人次，清除牛皮癣、小广告6200多块，拆除临街凸出招牌96处、雨蓬62余块、晒衣架85个，防盗网改造34处，督促拆除临街空调外机67处，4家有亮化任务的单位按时全部完工。所管辖责任路段市容市貌有了很大的变化，圆满完成了路段的各项管理任务，得到了宋晨光书记、杨宪萍市长等领导的肯定和表扬，先后3次被市委、市政府授予责任路段管理先进单位，3次评为片区考核优胜单位，6次评为周红旗路段单位，潘学武同志2次被评为先进路段长。

群众利益无小事，医疗费用偏高是群众反映的一个热点问题，要创建群众满意医院必须解决这一问题。我院采取了一系列的措施使病人的医疗费得到了有效控制，同时，特别注意关爱弱势群体，对其医疗费用给予适当减免。

1、为病人减轻负担。取消了一、二、三级护理费，降低普通病房床位费。控制各科室药品比例，超过比例的要扣绩效工资，坚持使用价廉有效的药品，科学合理诊治，减轻病人负担。

2、关爱弱势群体。对特困人群、低保人群、70岁以上老年人、在乡复员军人的自费患者，医疗费实行三免四减半。三免：门诊患者免交普通门诊挂号费、注射手续费、换药手续费；四减半：住院患者的三大常规检查费、胸片检查费、普通床

位费、护理费各减免50%。今年以来已为39名患者减免医疗费31238.4万元。

行风建设是医院科学发展的永恒课题，医德医风的好坏是群众评价医院满意度的一把尺、一杆秤。今年行风建设体现了纠建并举的特点，将纠正医药购销和医疗服务中的不正之风与建立健全行风建设的规章制度相结合。

1、强化教育，构筑拒腐防变的思想道德防线。强化教育是增强自警自律意识的重要课程。今年我院开了5次会，上了3堂课，来强化医德医风教育。5次会即：院领导会、中心学习组会、中层干部会、副高以上专家座谈会、全院职工会，学习省卫生厅《关于印发在医务活动中收受红包或回扣行为的处理规定的通知》，收看中央电视台焦点访谈播出的《聚焦医德医风》的录像；3堂课即：一是邀请了市检察院领导为医务人员讲授预防职务犯罪的法律课，从法律的角度分析收受红包回扣可能触犯的法律条文，从而教育广大医务人员要廉洁行医；二是邀请市纪委领导作医德医风教育专题报告；三是潘学武院长结合工作实际，为中层干部、党员上了一堂《正确对待和运用权力，做廉政勤政的模范》党课，教育大家要自重、自省、自警、自律，做廉洁行医的模范。

2、扎实开展卫生行风专项治理月活动。为进一步强化行业作风建设，切实纠正医疗服务的不正之风，我院将12月作为卫生行风专项治理月，分4个片召开了全院职工动员大会，对照行风中存在的问题进行自查自纠，在宜春电视台、宜春日报公开我院的服务承诺：六必须、六做到、六不准。

3、聘请了行风监督员。为及时收集社会对我院行业作风的意见，我院聘请了12名省、市人大代表、政协委员作为社会监督员，反馈的意见对我院强化行业作风建设起了很大的作用。同时每月进行一次门诊及住院病人的满意度调查，以及召开病区工体会，听取患者及社会各界的意见，不断改进医院的工作，提升服务水平。

4、对药品回扣进行了自查自纠。为坚决纠正医药购销中的不正之风，今年3月至5月，我院以科室为单位，对药品回扣进行了自查自纠，取得了明显的成效，自查后药品比例下降了9个百分点。

管理出效益，在医疗市场激烈的竞争中，只有通过卓有成效的管理，才有可能比竞争对手高出一筹，占有一席之地。深化改革是激活管理的有效机制。今年我院进一步深化了人事、分配、后勤改革，取得了较好的成效。

1、激活了选人用人机制。认真总结了前几年人事改革的成功经验，深化人事制度改革。第一，减员增效。对男满50周岁、女满45周岁的工人，及男满55周岁、女满50周岁的聘用干部实行院内退休，4月份有17人院内退休。第二，竞争上岗。对新增或空缺的岗位，采取竞争上岗，有40位同志报名参加竞聘，其中5位同志通过竞争上岗到达新的工作岗位。

2、完善了分配制度改革。建立了完善的德、能、勤、绩考核办法，绩效工资分配与医疗质量、医德医风、工作量、药品比例等挂钩。每季度进行一次院长综合工作管理考核，药品比例超标的科室要扣绩效工资。

3、巩固后勤改革的成效。着力于建立优质、高效、低耗的现代后勤管理模式。后勤总公司所属24人工资、奖金均由公司自负。今年初，总公司扩大了经营范围，将医院食堂收回，由公司经营，公司投入20万元对食堂进行重新装修，食堂的面貌焕然一新，经营面积由原来2层增加至3层。

尽管我院2004年各项工作取得了较好的成绩，但与党和人民的要求仍有不少差距。面对新的形势和新的任务，面临严峻的挑战和考验。今后，我院将认真贯彻党的十六届四中全会精神，加强执政能力建设，努力造就一支人民满意的德技双馨的医疗技术队伍，尽职尽责为保障人民的健康服务。

医院年度工作总结篇五

眼里无终点，心中没地牢；奋力扬铁蹄，回首万里遥。2014马年，本人的工作在十八届三中、四中全会会议精神的指导下，随着中央不断深化改革的脚步，着眼于落实自身职责，推动上游工作拉动下游工作，思想觉悟有了一定的高度。

工作履职情况

制定了工作计划，明确了工作目标与工作策略，依靠职工手册的各项管理制度，做了一些努力现总结如下：

- 1、代表单位参与慰问生病住院职工，吊唁职工父母亡故等，通知退休职工来单位接种流感疫苗等职工福利活动。
- 2、协助开展职工健身活动做广场健身操，兰球队训练，迎国庆65周年红歌比赛。
- 3、在党的群众路线教育活动中，把自己摆进去，以开展批评产生的反作用力的方式，从而接受同事的批评，得以发现自己的不足之处，加以改正，向党总支递交了多份学习体会。
- 4、制作了提升职工主人翁意识的`宣传教育材料上传qq群供职工下载学习。
- 5、积极主动践行工会章程，克服困难推动职工参与单位民主管理及民主监督工作，对财务不规范的地方，对推动财务适当公开，决策科学，提出了个人的意见。
- 6、维护管理制度的稳定性与严肃性做出了努力，对冯伶俐反映没按制度被罚款的情况向管理层进行了沟通说明。
- 7、完成单位统一安排的学龄前儿童接种情况入户摸底调查，及入托儿童查验证工作。并向有关方面汇报了调查的情况。

参加了单位全年两次较大的接种(乙脑，流感)活动。

8、在市委党校学习期间积极参加各项健康，提升能力的锻炼活动，被评为优秀学员。

9、对单位职工要求根据政策补发工资的情况，有理有据，有节适度地向管理层表达了工会人员观点与要求。以维护职工利益，维护社会稳定，构建和谐劳动关系的出发点与落脚点，做了一些工作。

10、为改善工作环境，与相关负责人沟通以至于争论，在单位qq群里适度地进行了宣传，增加工作环境的正能量。

存在的不足

在开展工作的过程中，工作作风过于刚性，在影响力不够的时候，推动工作发展的效果不够理想，在争取别人的理解与支持方面做得很不够。

下一步打算

1、加强学习，提高自己的履职能力，增强与人协作与号召能力。

2、加强调查研究的实践能力的锻炼，不断地让自己的工作取得主动性。

3、围绕单位中心工作，紧随单位的工作部署，立足于岗位落实好自己的工作。

医院年度工作总结篇六

一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，

认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同党中央保持高度一致。

同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作

有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。

特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。

一是坚持业务学习不放松。

坚持学习麻醉学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。

全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人**人(次)。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。

一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。

同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

20**年，我院在市委市政府和卫生局党委的领导下，以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，用科学发展观统领全局，围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作方针，通过强化教育引导，狠抓内涵管理，深入开展了医疗质量管理效益年活动，经过全院干部职工的积极努力，较好地完成了全年的工作任务，实现了社会效益和经济效益的同步提高。

全院共接诊门诊病人人次，收治住院病人人次，分别同比增长了和%，实际占用床日个，同比增长了，床位使用率为同比增长要个百分点。

完成业务收入万元，同比去年增加了，其中医疗收入万元，药品收入万元。

业务支出万元，同比去年增长了，其中医疗支出万元，药品支出万元，收支结余万元。

一、深入开展学习实践科学发展观活动，牢固树立发展是第一要务的思想。

自3月份开展学习实践科学发展观活动以来，我院经过学习调研、分析检查、整改落实三个阶段的工作，较好地完成了教育的各项任务，取得了教育活动的预期成效。

首先，为加强对学习实践科学发展观活动的组织领导，保证学习实践科学发展观活动有组织、有计划地进行，我们根据要求成立了以党总支书记为组长、各支部书记及相关人员为成员的学习实践科学发展观活动领导小组。

领导小组下设办公室，同志兼任办公室主任，医院由院总支书记亲自抓负总责，同时规定各支部书记为第一责任人，做到一级抓一级，层层抓落实，为了确保学习实践科学发展观活动扎实有效，院总支专门成立了专题组和检查指导组，深入到各支部了解活动开展情况，及时提出意见和建议，帮助解决活动中存在的问题和不足。

其次，根据卫生局党委关于《在全市卫生系统深入学习科学发展观活动的实施方案》，我们组织总支成员在认真学习吃透精神的基础上，结合医院实际，研究制定了我院“开展学习实践科学发展观活动实施方案”和配档表，方案中对开展学习实践科学发展观活动的内容、时间、方法步骤做出了详细安排，并提出了具体要求，为深入开展学习实践科学发展观活动提供了坚强的组织保证。

活动中，我们根据实施方案和配档表组织全体党员干部职工深入开展了学习培训、深入调研、解放思想大讨论以及谈心活动，院领导班子按要求进行了深入地调查研究，撰写了调研报告，并认真组织开展了民主生活会和组织生活会，广泛

听取了党员干部、群众的意见和建议，针对存在问题，制订了整改措施。

通过学习调研和分析检查，党组织的核心作用得到了进一步加强，党员素质明显提高，全院党员干部职工的凝聚力和战斗力进一步提高。

另外，针对存在问题，认真制订了整改措施。

医院党总支和全体党员针对分析检查阶段查找出的问题，结合实际制定了切实可行的落实措施。

在建立科学发展观管理机制方面；在重点学科建设方面；在医德医风建设方面；在提高服务质量方面；在完善便民措施方面都制定了详细的落实措施。

同时，对上述几个方面的工作明确了分管领导、责任部门、责任人和完成时限，并利用一个月的时间进行集中整改，从而保证了各整改项目能够落到实处。

在活动过程中由于制度健全，措施得力，医院的服务态度有了明显改善，服务质量有了显著提高，医疗行为进一步规范，受到了社区群众的好评。

今年来，共收到群众感谢信26封，锦旗12面。

在今年的爱心捐助活动中，全院广大党员干部职工纷纷慷慨解囊，踊跃捐款，捐款总额达13万多元。

二、深入开展医疗质量管理年活动，不断提高医疗质量。

一是加强医护质量管理，不断提高医护水平。

首先，医院继续加大十四项核心制度的执行和落实力度，特别是在全院开展职能科室参与科室交班、查房工作以来，我

们要求医务科进一步深入到科室，每周参与科室交班、三级查房、分组查房，对科室的实际情况有了更全面的了解。

同时我们在加强制度落实的基础上实施更加人性化的管理，在面对科室的危重症患者的重点督察方面，我们要求科室及时上报相关信息，医务科备案后及时到科室了解患者病情、查阅病历后，再具体安排全院或科室内会诊，组织安排会诊时间和会诊人员参与会诊全过程以确保会诊质量，为科室节约了时间和精力，有效提高了科室救治危重症患者的成功率，降低了致残率和病死率。

第二，在护理质量管理方面，我们按照护理质量检查标准，护理技术操作考核标准，各种技术操作告知内容，严格督导执行，充分发挥院、科两级质控组织的作用，科室仍然每周一抽查，每月全面检查，护理部每月随时查，每季度全面检查，并将抽查与检查的分数均列入经济管理。

将存在问题及时规范，及时反馈督导，持续改进护理程序和护理流程，从而促进了全院护理水平的总体提高。

二是加强对病历质量管理力度。

为了提高病历质量，医务科坚持每月不定期到科室抽查环节病历，每月检查终末病历。

在环节病历方面重点督查病历书写及时性、三级查房的书写质量、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反馈、及时更正；在终末病例的检查中，医务科重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中型手术的术前讨论、为重症患者讨论的书写质量，依法执业，医嘱执行记录等。

通过严抓病历质量，将各项规章制度落实到工作中的每个环节，并联合质控委员会逐步建立全院、科、组三级质控网络。

在现场督察反馈的基础上追踪整改情况，对反馈后未及时整改者严格按照我院制定的“医疗文书质量考核奖惩办法”，针对不同问题进行相应处罚。

三是加强对医疗质量检查落实。

为了杜绝医疗差错事故的发生，我们在严格医院各项规章制度、工作制度的基础上，始终将核心制度贯穿于整个医疗过程中，为了从源头和细节上消除安全隐患，我们对危重患者实行跟踪式管理。

在接到科室上报信息后，从过去单一的备案工作扩大到亲自到科室了解患者情况、医疗信息，安排、组织和参加会诊，并在终末病例中再次检查会诊和讨论的书写质量，切实杜绝因病历书写失误而产生的隐患。

同时，我们加强了对病情告知的督察力度，严格要求临床人员在出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中，对填写不完整和空白告知书的医务人员严格按照“医疗文书考核奖惩办法”实行处罚。

这些制度的实施，有效地把事故隐患消灭在萌芽状态，促进了工作质量的提高。

四是努力提高急诊工作质量。

针对市卫生局对急诊工作的要求，我院加强了急救中心的改建工作。

首先，进一步建立完善相关急救制度，规范了急救流程，对急诊科的抢救室、治疗室、留观室进行重新改造和调整，使急诊科的房舍布局对急症患者的抢救更加合理有效，同时充实调整了急救小分队，健全和完善应对各种突发事件抢救

预案，从而使医院的急救制度和措施更加规范，急救通道更加畅通。

其次，医院购置更新了心电监护仪、呼吸机、心脏除颤仪、心肺复苏机、救护车等急救设备，为急救患者的有效抢救提供了可靠的设备保障。

三是为了进一步提高急诊科医护人员的专业技术水平，医院采取外出进修学习、聘请上级专家来院举办业务讲座和加强岗位学习等措施对相关急救知识进行了培训，使急诊科的医护人员熟练了掌握对各种猝死、心脏复苏、各种急性中毒、心血管疾病、心跳骤停、呼吸衰竭及各类外伤等急症病人的抢救技术。

目前，120急救中心已并入烟台120指挥中心投入急救工作，这一工作的实施大大提升了我院的急救水平，拓宽了我院的急救范围，为社区群众的生命提供了强有力保障。

五是全面开展手足口病、甲型h1n1流感的救治和防控工作

自手足口病、甲型h1n1流感在我国出现以后，我院迅速做出反应，立即制定并启动了手足口病和甲型h1n1流感的应急预案，改造完善了传染科病房，调整和充实了技术人员、购置了相关的仪器设备。

根据卫生部下发的技术指南制定了手足口病、甲型h1n1流感的'诊疗方案，下发到各科室并组织全院学习。

自防控救治工作开展以来医院共组织相关全员培训六次，从而加深了全院干部职工对手足口病和甲型h1n1流感的认识。

特别是在我院接收到手足口病重症患儿以来，医院对患儿进行了包括制定诊疗计划、组织上级医院会诊、患儿情况上报等工作的全面介入，有效保证了辖区内疫情的隔离和控制。

六是增加智力投资，重视人才培养，拓宽服务范围。

医院十分注重人才培养和技术创新工作，在政策上给予倾斜，在经济上给予支持。

为提高技术水平，在人才培养和智力投资上不惜花费大量资金，先后派出8人外出进修学习，参加市以上学术会议38人次，学习班32余人次，举办各种业务讲座26次，并购置了大量的医学书籍、培训教材、教学光盘、专业期刊，使全体护士人手一册基础护理学本科教材，全院医务人员人手一册新三基训练丛书。

同时，更加重视强化三基三严训练，坚持每季度对35岁以上人员进行一次考核，对35岁以下人员进行考试的同时，加强岗位训练，组织全院骨干力量对低年资医师进行基本技能培训，护理部在5.12护士节期间开展了全院护士知识竞赛，收到了良好的效果。

另外，为了拓宽服务项目，护理部协助内一科首次在我院开展了压疮疮口的治疗，经过给5名病人的施治，取得了较好的治疗效果，不仅为病人减轻了痛苦，节省了开支，也为医院在压疮处理方面开辟了新的途径。

第四，医院投入了100余万元购置了icu病房呼吸机、心电监护仪等医疗设备，培训了相关技术人员，建起了重症监护病房，这一工作的开展不仅使重症患者的治疗得到了保障，而且增加了医院新的经济增长点。

三、加强内涵管理，强化服务意识，构建和谐医患关系。

今年以来，院总支以严格制度落实，规范医疗行为，提高医护质量，降低就医费用为总体工作思路，从抓劳动纪律、工作态度、服务质量入手，加大了各项工作的管理力度，使职工的精神面貌、医院的工作秩序有了明显改观。

在抓服务质量方面，我们在全院倡导“以人为本、关爱体贴、主动周详、追求卓越”的服务理念，改变服务模式，努力打造快捷、方便的就医环境，服务水平有了明显改观。

首先我们出台了各级各类人员文明用语规范，要求全院干部职工牢固树立全心全意为人民服务的思想，对病人满腔热情，态度和蔼，工作认真，服务真诚，主动加强与病人的交流，耐心向病人交待或介绍病情，充分尊重病人的知情权和选择权。

二是建立完善了医患沟通制度，我们通过设立举报电话、举报箱、意见簿、每季度发放一次住院病人满意度调查表、定期召开病人家属座谈会等方式，收集病人对医院的意见和建议并及时改正。

在降低就医费用方面，我们通过采取规范收费行为，合理使用药物，降低用药比例以及内部挖潜、杜绝浪费、自我加压等措施，大幅度降低了就医费用。

尤其是对新农合人员，医院在保证治疗效果的前提下，尽量使用新农合规定的药品使用范围，使我院新农合报销比例在同级医院当中是最高的，使患者实实在在地得到了实惠。

三是为了方便群众就医，减轻群众治病的经济负担，我们积极实施强基工程，坚持每个集市日派出技术专家到卫生院开展坐诊服务、技术指导、业务培训等活动，在“三八”妇女节期间，医院开展了“浓情呵护女性健康”活动，对来院妇科查体的妇女同志免除了挂号费、诊疗费，对妇科彩超检查、宫颈涂片癌细胞检查、白带检查、乳腺彩超检查各优惠了40%。

同时，医院经常组织下乡医疗队分赴集市和交通不便的乡村，为群众义诊和开展咨询活动，诊治病人3500余人，发放宣传材料5000余份。

四、改善硬件条件，营造舒适的就医环境。

为了给病人提供良好的就医环境，今年我院在完善基础设施、购进医疗设备和加强医院环境建设方面做了大量工作，一是继续对院区进行了绿化和美化，对供应室、传染科、急诊科、icu等房舍外进行了改造，较好地改善了医院的外部环境。

二是维修了锅炉和供暖管道，更换了门诊和病房桌椅、书柜、诊断床、抢救车、病床等用品，较好地改善了办公条件和病人的住院环境。

三是根据工作需要购进彩色超声、呼吸机、全自动血凝仪等必需的医疗设备，投入临床使用。

医院硬件建设的不断完善和就医环境的不断优化，提高了医院的形象，为医院的可持续发展奠定了基础。

五、存在问题

1、思想观念有待于进一步转变。

针对当前新形势、新任务的要求，部分职工科学发展观思想树立的不够牢固，创新意识和开拓意识较淡薄，工作中存有畏首畏尾和畏难情绪，影响了医院的快速发展。

2、由于种种原因，我院临床技术人员严重短缺，人才梯队断层现象没有得到改变，在很大程度上影响了医院学科建设和医院的可持续发展。

3、目前医院的部分仪器设备陈旧落后，但是由于缺乏资金不能进行及时更新，远远不能满足广大群众的治病需求。

4、个别职工的组织纪律观念不强，还存有迟到、早退、空岗和脱岗现象。

5、医院有的核心制度落实的不够严格，还存有事故苗头和事故隐患。

医院年度工作总结篇七

xx年是一个不平凡的一年，h1n1是对一家医疗机构的严峻考验。大地震后，我们派出了一支医疗队迅速赶赴灾区，抢救伤病员，一共救治了1000余例病人，其中手术200台；手足口病期间，我们一共免费接诊病人323例，无一例死亡；治疗三聚氰胺肾结石儿童，共12例。

在日常医疗工作中，全年收治了来自70个国家和地区的1万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖。多次被xy省和xz市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在xx年的全省医院代表大会上，xa科被誉为“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，xa科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为xa科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务

工作者。

我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有卫生工作特色的医德医风，是卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

医院年度工作总结篇八

XXXX年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和构建和谐奢华的主题不断深入，党的XX大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。

面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城、决胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工 人，其中执业医师 人，执业助理医师 人，药剂师 人，开设病床 张，院外门诊 个。

二、医疗、经济指标完成情况

截止11月底，全院完成门诊人次量 人次，其中急诊 人次；完成住院治疗 人次，治愈率为 %，好转率为 %，死亡率为 %；平均每一患者住院日为 天；抢救危重病人 人次，抢救成功率达 %，出入院诊断符合率 %，床位使用率 %，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入 万元，其中药品收入占 %；人均门诊费用为 元，平均每一出院人次费用 元。

从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《xx医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。

按照医院质量体系 and 考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评

比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。

xxxx年我院共到县市级医院进修4人次，其中急诊医学一人，妇产科一人，放射一人，管理一人。通过培训，显着提高了我院的业务水平与管理水平。

五、硬件建设着有成效

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。年内医院先后投资1.2万元生化分析仪一台、制氧机一台、急诊科抢救床1张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

六、预防保健工作不断健全

今年，坚持对各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报；预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省麻疹强化工作，接种率达98%；发现结核病人4例，转诊4例，进行督导治疗3人。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达85.9%。一体化管理工作中，按六个统一的要求，促使各村卫生组织迈入了规范化轨道，今年全乡卫生室按一体化管理，确保了药品质量，降低了虚高药价。为进一步加强妇幼保健工作，妇幼人员保与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇45人，高危孕妇19人，全年住院分娩42人，高危住院分娩率达96%，住院分娩率达95.6%；

工继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《四川省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

九、抓思想政治教育，营造良好政治氛围

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对

性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

今年是第四个二卫生管理年，根据《xxxxxx年卫生事业发展目标责任书》要求，结合医院实际，在全院开展了争创“百姓放心医院”活动，使之成为我院精神文明建设的重要内容。这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶

健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

总之《xxxx年我们承接了xxxx年良好的发展势头，圆满完成了xxxx年各项工作任务，也为xxxx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年里，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为片区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

医院年度工作总结篇九

过去的一年，是极不平凡的一年。随着人民医院建设进度的有序推进以及整体搬迁的日益临近，信息处的工作遇到了前所未有的挑战。但是，在医院各级领导特别是郑院长的坚强领导下，信息处发扬“团队协作、群策群力、不怕挑战”的精神，克服整体搬迁“任务重大、时间紧迫”的不利因素，最终在短时间内完成人民医院信息化全部工作。人民医院整体搬迁信息化工作涵盖范围之广、时间之紧迫，在同行业内开创了新的记录。回顾过去的一年，本人主要做了以下工作：

1、准备阶段：我于20xx年4月参加院领导组织的信息科骨干去北京301、306等医院考察学习；5月和6月分别参加由院领导带队的临床科室医生护士骨干去连云港第一医院、杭州邵逸夫医院等地考察学习；考察结束后组织了有关专家对第一人民医院整体搬迁方案进行了设计与论证。确定了新的人民医院的一***、分诊叫号、门诊医生站、住院电子病历、护理管理、感染控制、手术麻醉、数字心电、自动化药房、静脉中心、检验生产线、大生化生产线、全院无线覆盖、床边eda□输液室eda□营养膳食eda等系统的实施意见和方案。为无锡市第一人民医院整体搬迁至无锡市人民医院的信息化工作做好前期准备。

2、招标阶段□20xx年xx月开始，我先后参加了his系统、核心设备、无线网络和终端设备的招标准备工作。由于涉及金额巨大、而且这些系统对未来人民医院的顺利启用至关重要，对信息处来说，我们肩负着重大的使命和责任，也使我感受到了前所未有的压力。幸好有医院各级领导的大力支持和实际指导，最终顺利的完成了招标准备阶段的产品选型、数量确定和价格匡算；也最终使得招标能够顺利进行，先后招标或议标确定了北京天健、清华紫光、上海昂科、浙江银江等几家公司为中标公司。在此特别要感谢郑院长，没有他的大力支持和指导，这些工作就不可能完成的这么顺利。

3、实施阶段：随着最后一项终端设备招标的顺利完成，时间已经到了20xx年的10月份，离市委市政府确定的人民医院整体搬迁的日期只剩下两个多月的时间了，挑战才刚刚开始。此时，信息处同事发扬“团队协作、群策群力、不怕挑战”的精神，克服种种困难，最终在两个月不到的时间内完成人民医院整体搬迁所需要的信息化全部工作，包括核心机房、存储、服务器、一***、分诊叫号、门诊医生站、病区护士工作站、电子病历、护理管理、感染控制、手术麻醉、数字心电图、自动化药房、静脉中心、检验生产线、大生化生产线、全院无线网络、床边eda□输液室eda□营养膳食eda等各大软硬件系统以及2200多台计算机、600多台打印机的实施和上线。在信息处全体同仁的努力下，确保了人民医院在11月28日d区正式对社会开放、12月1日人民医院门诊正式对社会开放。在这不到60天的时间内，信息处的机房几乎每天都是灯火通明到凌晨，信息处的同事不怕挑战、客服困难、连续作战的勇气和精神让我深深的感动。在此，我要感谢我的同事和所有参与信息化建设的各家厂商，正是他们的努力，他们的智慧和忘我的工作热情确保了这些工作的顺利进行。

20xx年xx月xx日，人民医院内彩球飞舞，鲜花盛开，处处洋溢着节日的气氛。当天，无锡市人民医院正式启用。我格外的高兴，紧张的心情也终于放松下来。

回顾这极不平凡的一年，对于我来说也是收获的一年。在过去的一年多的时间里，从业务上来说，这次人民医院信息化的程度之高前所未有的，在这么多新的设备、新的系统的部署和上线的同时，我学到了很多新的东西。从管理上来说，这次人民医院信息化工作量非常巨大，我体会到了团队协作的力量，只有发扬团队每一个人的最大积极性，才能为人民医院信息工作提供最大的保障。

总之，成绩属于过去，荣誉属于大家。展望新的一年，我对人民医院的未来充满信心-----人民医院的投入使用，必将

有效缓解群众看病难，提高市民健康素质，提升整个无锡市医疗服务水平，促进城市发展和为社会***打下坚实的基础。明年，我的主要工作思路如下：

2、加强信息处内部管理，进一步提升处室员工的工作积极性和创新性；秉承医院“先消化，后优化”的指导方针，带领全处同事，争取在完善和提升人民医院信息系统的的工作中做出更大的贡献。

3、人民医院明年必将成为同行业内的佼佼者，信息化是一大亮点，也是同行参观的重点所在。对我来讲，做好宣传工作，为人民医院争创一流医院做出自己的贡献。

医院年度工作总结篇十

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作情况总结如下：

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人；为病人提供面巾纸，纸杯和开水；为无人陪的老弱病人代挂号、取药；每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院；为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数等。

这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对

于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

这是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

在写年终工作总结的时候，意味着我又得开始以全新的面貌迎接新的一年的到来了。能否在工作中始终以耐心负责为原则，始终小心谨慎去学习，这是对我新的一年的考验了！抗住了今年对我的考验的我，相信在新的一年里，我也能够如往常一般的耐心负责，更能够始终保持小心谨慎的姿态去学习医院对我们护理工作的培训。至于明年的护理工作总结，那全靠我明年的工作表现了！我会继续保持下去，不让医院对我失望，更不让病人以及家属对我失望。

服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识；护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况；以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪；以考试的形式强化了基础知识的学习。针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对她的传帮带；护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况；为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环

境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流；要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

虽然一系列的培训和学习要花费不少精力，占用不少时间，但培训和学习提高了科室护理人员的素质，加强了临床事件处理能力，能为病员提供更优质的服务，全科护理人员都主动积极地参与其中，没有丝毫怨言，大家的心都想的一样：为了更优质的服务，花费时间和精力，我们愿意！