

最新证券竞岗自我鉴定 证券公司实习自我鉴定(通用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

证券竞岗自我鉴定篇一

今天来写写一句股话：‘五穷六绝七翻身’。这是香港股市在1980年代至1990年代的一个都市传奇，当时的股市在每逢5月的时候都会开始跌市，到了6月更会大跌，但到了7月，股市却会起死回生。

6.99%，6月7.03%，7月起死回生再涨17.02%；20xx年熊市，5月大盘数跌7.03%，6月大跌20.31%，7月奇迹般反弹涨1.45%
20xx年小牛市，5月大盘涨6.27%、6月涨14.40%，7月大涨15.30%。

而如今，在前两个股市低迷，大盘低走的情况下，还是很多人期望这句股语的‘奇迹’能出现。而最近这几天的股市行情稍许上涨，也让人更添加几许期望。但不管这样，这句股语与其说是客观规律，倒不如说是人们的主观心理。对于大多散户，股票更多玩的是一个期望。

证券竞岗自我鉴定篇二

7月21号，来到大连华泰证券开始我的实习生活。虽然只有一周，不过在实习过程中，我可以感受到公司“以人为本”的管理思想，始终把顾客的需要放在第一位，这是作为一间公司逐渐形成了良好的企业文化，也就是说，公司已经具备了足够的亲和力和一个良好的工作环境。通过这段时间的学习，

从无知到认知，渐渐的我了解到这个全新的专业，让我深刻的体会到学习的过程是最美的，在整个实习过程中，我每天都有很多的新的体会。

我们的实习是分三个部分的，分组进行，每组4个人。我们组按从理财团队到综合柜台部，再到运行部的顺序，像各个击破一样掌握不同的部门工作职责。

第一周我们是在理财团队，开始并不知道理财团队具体是做什么的，以为是直接接受客户的委托进行具体的理财项目，以满足客户的要求。进到这个部门在杜老师的带领下，在刘波哥哥和王生阳哥哥的帮助下，我们才知道部门的宗旨是从基本面和技术面上对股市进行分析，以便给客户一些投资上的建议。当然我们作为初学者不能给投资者进行分析，不过我们能在股市方面开始有了些自己的认识，加上老师们的讲解，股市这个原本对于我们来说很神秘的市场开始变得清晰化。我们知道了股市要受到宏观经济消息的影响，分析股票时要对这只股票的公司进行了解，还要对行业的发展有所看法，一些公司发生的大事都能影响股票的价格。这也就是常说的基本面。此外，从日线图□k线图等方面分析就是属于技术指标了。不过这只能给股票的购买者一些参考，具体的选股以及合适时机就要自己琢磨了。当然我们也还没有学到那么精通的地步，因为那些前辈都是通过很长的时间自己总结分析得到些自己对股票的思路和见解。用前辈的话说，股票是门美丽的艺术，艺术不是所有的人都能理解透彻的。我们毕竟还是处于最初接触股市的状态，还有很多需要学习。

在理财团队实习期间，杜老师每天在晨会后都会给我们开个小会，听取一下部门其他人员对晨会消息面的理解，我想这个小会给了我们一个很好的工作开始。可以让我们这些新来的人知道今天会有哪些板块可能涨跌，这样就便于我们有目的性的关注某个行业。在下午收市的时候杜老师还会给我吗开一个总结的小会，总结一天股市的变化，给第二天的开市做一些预期。这样我们经常可以听到一些股市中的专业术语，

对股市也有更多的了解。

公司在每天下午四点还对新进人员进行培训，在一些我们不太熟悉，或者需要注意的方面给我们强化训练。毕竟我们还在校生活中，职场的要点我查字典本站们还有很多都还不了解，还有很多我们要去学习，这是其他公司很难提供的培训，这也让我感觉到公司以职员为重的理念，公司进步，职员也一同进步。

在实习过程中还认识一些朋友，每天我们一起工作，一起下班，自然也成为了好朋友，这也就让我学会了怎么在公司里与同事相处。这也是一笔宝贵的财富。

实习是一个认识社会，认识职场很好的途径，特别是对于我们这些还在校园中的学生们来说。在这个过程中一定要虚心学习，多听，多看，多想，多做，毕竟很多我们都还是不懂的。华泰证券给了我们这么好的一个学习平台，让我们可以在公司各个不同的部门学习知识，我们就要充分利用好这得来不易的资源，好好学习。刚过去的一周让我对理财团队开始有了全面的认识，这一周要在柜台部学习更多与客户直接交流的方法，这又是一个完全不同的职位，我们同样会更认真的去学习。

接近一个月的实习是令我兴奋和难忘的。虽然时间很短暂，我却发现自己的知识和见解成核裂变式急速增长。下面我把我在齐鲁证券有限公司济宁洸河路营业部实习的情况及收获、感悟整理成文。不光是为了完成实习任务，更重要的是为难忘的实习生活做一个人生笔录。

我将从工作概述、经济学收获、管理学应用及人生收益几个方面展开论述。

首先，请允许我介绍一下我的工作内容和实习情况。我的主要工作在营业部的最基层，也就是证券柜台业务的计算机操

作。在整个实习期间，我了解到证券柜台业务包括证券账户开户、第三方存管、账户规范、业务咨询。计算机技术操作主要是前两项，所以它们自然而然就成为我学习和工作的重点。经过这一个月来的勤奋好问和实战训练，我已经可以熟练的进行开户和第三方存管的全部流程业务的基本操作，掌握部分账户规范业务，回答顾客的简单询问。

其次，实习生活极大的扩展了我的经济学知识面。可以说，在营业部接触最多的是经济学方面的知识，感触最多的是经济如何影响人们的生活方式和状态的。在实习期间，我阅读了大量有关股票、基金、证券等方面的投资理财书籍，再加上在工作单位的耳听目染，我的知识面有所延伸，算是对在校期间所学的西方经济学、货币金融学等学科的理论知识的拓展和实践吧。此外，在老师们的理财团队及咨询业务的带领和熏陶下，我对股市开始有了进一步的认识。我知道了股市要受到宏观经济消息的影响，分析股票时要对这只股票的公司进行了解，还要对行业的发展有所看法，一些公司发生的大事都能影响股票的价格，在全球经济危机的背景下，这一点更加明显。这也就是常说的基本面。另外，从日线图、K线图等方面分析就属于技术指标了。不过这只能给股票的购买者一些参考，具体的选股以及合适时机就要自己琢磨。当然我还没有学到那么精通的地步，因为老师们都是通过很长的时间自己总结分析得到些自己对股票的思路和见解。我毕竟还是处于最初接触股市的状态，还有很多需要学习。

再次，也是最主要的，那就是管理学所学理论知识的实际运用和对公司治理提出的一些不成熟的意见。说实在话，这一层面主要由观察和询问间接得到，并没有深入到公司管理层获取第一手资料，许多内部消息受多种因素影响，是我这个实习生无法得到的。下面，我从公司和员工两个角度分别论述一下。

先从公司说起。我通过请教营业部领导和网上搜查，对公司的以下几点做简要分析。

对这一点，我发现其表述是模糊的。“公司把参与、支持社会公益事业，践行社会责任作为自己义不容辞的责任和义务。”这是公司文件表述。“公司立志于向投资者传授普及证券知识和技巧；立足于向投资者普及法律法规；立足于帮助股民朋友获取收益，规避风险。”这是公司董事长表述。员工是否认可和践行呢？这种文化基调过于笼统，又没有诸如《麦当劳手册》一样细致的工作手册来规范和培训员工使公司上下形成这种文化氛围。再加上公司过分强调利润这一核心目标，导致企业文化显得苍白无力。我建议公司先将企业文化概括成几个既有力又好记的词语或短语，再制作一个培养企业文化的计划，并贯彻执行下去，从员工的一言一行训练起。

齐鲁证券公司的战略表述：“齐鲁证券将立足山东、面向全国，充分发挥自身的本优势和规模优势，不断丰富和完善各类金融产品，提升核心竞争力；致力于为客户提供更先进、更周到、更全面的金融服务，实现社会、客户、公司的和谐发展，努力建设成为拥有自主创新能力和综合竞争力，倍受社会认知，各种专业化证券业务协同发展，综合排名进入业内前列的证券控股集团。通过努力打造山东资本市场发展的坚实平台，积极促进山东经济社会又好又快发展，为中国证券业的繁荣与发展做出更大的贡献。”这是明显的地区差异化战略定位，是一个良好的发展前景，但这远远不够！我认为公司应该开发差异化的核心竞争力，多在金融产品及衍生品的科研和创新上下功夫，以获取长远发展动力。另外，战略定位很关键，但是执行更关键，计划书有没有？谁来行使？怎样评估？这是个复杂的问题。

作为公司基本活动的各个营业部是公司利润的主要来源。即便网络技术日趋完善，但是营业部与公司总部之间、营业部与营业部之间、营业部与其它部门之间的联络仍然是个令人头疼的问题。对过于分散的组织的管理是管理学的一大难点，既有技术，又有艺术。我有一个想法，公司在总部成立联络部，按地区派联络员或特派员到本地展开管理和宣传反馈工作（他们是流动的）。但成本如何？可行性如何？建议公

司搞下试点，再做决定。此外，从图中我们可以看到，公司的部门结构细化而扁平，这很容易营造一种和谐融洽的工作环境，而且有利于信息渠道的构建及消息的传达。当然，作为国企的齐鲁证券有限公司，可能会存在诸如董事会专权独断、监事会软弱无力、中小股东权益难保等国企通病，在此，我们不再赘述。

齐鲁证券公司员工待遇不错，但是员工对工作的方式和氛围普遍不满。他们感到工作紧张，埋怨公司缺乏人性化关怀。实习期间的繁忙让我深刻领悟到这一点。员工机械地完成任务和指标，工作过程中很难有系统性思考的机会，老员工面临变相辞退的困境。对此，我有以下建议：首先，横山法则的实施。日本社会学家横山宁夫提出过一个法则：“自发的才是最有效的，激励员工自发地工作。”公司不应该过分强调管理的约束和压制，而应该为员工提供发展自己的机会，鼓励员工按自己的方式去工作，留给员工创新工作方法的空间，营造公平和富有挑战性的工作环境等等。其次，完善信息的传送和反馈渠道。公司领导要到基层调研，听取员工的意见，采纳合理的建议，并鼓励员工这样做。条件成熟时可以考虑员工与领导“交叉上岗”（迪斯尼管理阶层每年都要接受一周这样的训练活动）。最后，老员工是公司的一笔宝贵资产，应该合理利用。公司可以发挥老员工在工作经验和技巧方面的优势，培养他们成为企业的工作培训师，从而快速培训新员工上岗，而不宜对老员工采取变相辞退的短视化策略。

第一，过细的专业化分工会引起员工的工作疲劳感。

在柜台上，我发现老师们的业务非常熟练，效率很高，但是工作量大，涉及同事领域的操作大多不太熟悉。我们知道，流水生产强调专业化分工的细致。但是过于细致会增加员工的工作疲劳感，尤其面对大量重复性的单一工作。这不仅有人力资源管理的失策，更会让公司留下缺乏人性化关怀的恶名。我建议开展员工工作多样化计划，实行工作替换制或轮流制，鼓励并引导非正式组织的建立和发展，丰富员工的业

余生活，为员工提供“减压和出气场所”，建立“心语室”等等。

第二，员工成本意识淡薄。

只有全体员工意识到这个问题，全面成本管理才能实现。在柜台开户业务的过程中要求开户本人的身份证复印件，以备最后的扫描、上传工作。但是身份证经常复印不合格，导致扫描时要重新复印，从而浪费了许多a4打印纸，打印失误之类的错误也时有发生。这都要经过公司财务，加大公司成本。我建议公司实行全面成本管理，教育培养员工的成本意识，并对先进员工进行物资奖励或精神褒奖，对浪费者进行适当批评或惩罚。

第三，精致服务来源于细节。

柜台业务非常忙碌，服务的细节容易忽视。例如，我发现有时繁忙时，我们对顾客就省去了基本的礼貌语，也会出现“顾客台外站，无人搭理之”的现象，也会出现“顾客苦苦等待，里面有说有笑”的景象……着实令人担忧！我认为，对员工的细节管理要引起公司的重视。细节管理强调的是一个系统，是说每个岗位每位员工都要把自己的事情做好，不找任何借口，哪怕是合理的借口，想方设法去完成任务，它要求落实到任何人的任何行为上。为顾客提供优质服务，是我们柜台业务员的职责。我建议培养员工的礼仪意识，建立顾客服务守则与规范流程，使用电子免填单技术(顾客填写合同书过于繁琐)，每营业部设立大堂经理或服务员一名。另外，公司应鼓励员工服务创新，细心留意顾客的不同服务要求，建立自己的“服务意识储备库”。例如，开通网上咨询业务，既细化了“服务市场”，又省去了一部分顾客到营业部现场咨询的麻烦；完善证券公司与银行转帐对接，减少转帐手续；组织员工学习顾客价值理论等等。

第一，职场礼仪很重要。

注重礼貌、礼节、仪表和交流方式可以让人变得更自信，更能博得大家的喜爱。

第二，培养务实、高效、一丝不苟的工作精神。

实习期间，我以正式上班的态度要求自己，争取工作过程中的“零失误率”，果断高效地完成每天的工作，并主动向老师们请教，帮助他们减轻工作负担。

第三，有激情，一切有可能。

热忱地投入工作，积极地人际交往，人生总会有许多契机。

在实习报告的最后，感谢齐鲁证券有限公司济宁洸河路营业部为我提供这一次宝贵的实习机会，感谢柜台老师们的无私培训和讲解，感谢我校杨典师老师的远程指导和在校审阅。

证券竞岗自我鉴定篇三

经过这次在++++公司的实习，我从中学到许多关于+++方面的知识，同时在其他各领域的知识面也得以扩展，包括为人处事，专业学识，为自己积累了一定的社会经验，受益匪浅。

我是被安排在+++++这一块，这里给我第一印象就是工作很轻松，这与我印象中化验员是一个很清闲的职位大相径庭。“三人行，必有我师”，这里的每一个人都是我的老师，他们无论在生活上，工作上都有着丰富的经验，独到的见解，这些都是我要学习的东西。特别是他们在工作上的认真负责的态度，我感受颇深。

实习期间，我看了较多关于++++的书，对化验的操作管理制度有了了解，但“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，在实践过程中我们还是有很多需要注意的地方。我在实习的过

程中，当然只是个浅层次的学习，在此，不能也不敢对关于化验有关现象的进行深入的讨论。但经过了实习，我有以下几点感想和启发。

1、关于为人处事这一方面，我们一定要学会真诚待人。在公司里，每一个人都是我的老师，一直很重视我们如何做人的方法，一个人的人文素质重要性要远远大于科学知识的重要性。折射到具体生活中来，其中一方面就是要求我们要礼貌待人，真诚待人。

2、要勤学好问，能来到这里实习是我一个很好的接触社会，接触真正生产的机会，是一个来充实自我的学习机会。在平时工作中，我们一定遇到这样那样的问题，所以这就要求我们要养成勤学好问的好习惯，这样不仅能懂的更多，而且会终身受益。

3、在具体办事中要讲究原则性，条理性，原则的东西绝对不能改，做事要有一定的条理，这样才能是别人听的更懂，更清楚明白。

实习期很快就过去了，美好的东西总是稍纵即逝。在此，我要感谢所有为我的实习提供帮助和指导的领导老师们，感谢你们这么多天的照顾和帮助。相信这次珍贵的实习经历会一直伴随着我以后的工作生活。千里之行，始于足下，我会通过这次实习，更加懂得知识和实践的积累，不断充实自己。

证券竞岗自我鉴定篇四

我很荣幸地来到国泰君安证券公司江苏省营业部，成为后台地的实习员工。在这里经历的三个月，是我心态渐变的一个过程，从学生到员工，角色转换的经历。

在公司的三个月里，我学会了开户、办理权证、整理资料等业务知识，也学会了不少与人相处之道。这里的工作虽然烦

琐，但我始终认为，任何一项工作都需要人去做。所以，我依然把整理资料这样的工作做得很好。它磨练了我的意志，使我更加有耐心，更加有毅力。这些经历都是珍贵的，将是我通向未来之路的宝贵财富。这里的同事人都很好，和他们在一起工作是愉快的，他们教导我，帮助我，我都不会忘记。

实习转眼结束，我将整理好心情，去迎接新的挑战！

证券竞岗自我鉴定篇五

7月21号，来到大连华泰证券开始我的实习生活。

虽然只有一周，不过在实习过程中，我可以感受到公司“以人为本”的管理思想，始终把顾客的需要放在第一位，这是作为一间公司逐渐形成了良好的企业文化，也就是说，公司已经具备了足够的亲和力和一个良好的工作环境。

通过这段时间的学习，从无知到认知，渐渐的我了解到这个全新的专业，让我深刻的体会到学习的过程是最美的，在整个实习过程中，我每天都有很多的新的体会。

我们的实习是分三个部分的，分组进行，每组4个人。

我们组按从理财团队到综合柜台区，再到运行部的顺序，像各个击破一样掌握不同的部门工作职责。

第一周我们是在理财团队，开始并不知道理财团队具体是做什么的，以为是直接接受客户的委托进行具体的理财项目，以满足客户的要求。

进到这个部门在杜老师的带领下，在刘波哥哥和王生阳哥哥的帮助下，我们才知道部门的宗旨是从基本面和技术面上对股市进行分析，以便给客户一些投资上的建议。

当然我们作为初学者不能给投资者进行分析，不过我们能在股市方面开始有了些自己的认识，加上老师们的讲解，股市这个原本对于我们来说很神秘的市场开始变得清晰化。

我们知道了股市要受到宏观经济消息的影响，分析股票时要对这只股票的公司进行了解，还要对行业的发展有所看法，一些公司发生的大事都能影响股票的价格。

这也就是常说的基本面。

此外，从日线图□k线图等方面分析就是属于技术指标了。

不过这只能给股票的购买者一些参考，具体的选股以及合适时机就要自己琢磨了。

当然我们也还没有学到那么精通的地步，因为那些前辈都是通过很长的时间自己总结分析得到些自己对股票的思路和见解。

用前辈的话说，股票是门美丽的艺术，艺术不是所有的人都能理解透彻的。

我们毕竟还是处于最初接触股市的状态，还有很多需要学习。

在理财团队实习期间，杜老师每天在晨会后都会给我们开个小会，听取一下部门其他人员对晨会消息面的理解，我想这个小会给了我们一个很好的工作开始。

可以让我们这些新来的人知道今天会有哪些板块可能涨跌，这样就便于我们有目的性的关注某个行业。

在下午收市的时候杜老师还会给我开个小会，总结一天股市的变化，给第二天的开市做一些预期。

这样我们经常可以听到一些股市中的专业术语，对股市也有更多的了解。

公司在每天下午四点还对新进人员进行培训，在一些我们不太熟悉，或者需要注意的方面给我们强化训练。

毕竟我们还在校园生活中，职场的要点我本站们还有很多都还不了解，还有很多我们要去学习，这是其他公司很难提供的培训，这也让我感觉到公司以职员为重的理念，公司进步，职员也一同进步。

在实习过程中还认识一些朋友，每天我们一起工作，一起下班，自然也成为了好朋友，这也就让我学会了怎么在公司里与同事相处。

这也是一笔宝贵的财富。

接近一个月的实习是令我兴奋和难忘的。

虽然时间很短暂，我却发现自己的知识和见解成核裂变式急速增长。

下面我把我在齐鲁证券有限公司济宁洸河路营业部实习的情况及收获、感悟整理成文。

不光是为了完成实习任务，更重要的是为难忘的实习生活做一个人生笔录。

我将从工作概述、经济学收获、管理学应用及人生收益几个方面展开论述。

首先，请允许我介绍一下我的工作内容和实习情况。

我的主要工作在营业部的最基层，也就是证券柜台业务的计算机操作。

在整个实习期间，我了解到证券柜台业务包括证券账户开户、第三方存管、账户规范、业务咨询。

计算机技术操作主要是前两项，所以它们自然而然就成为我学习和工作的重点。

经过这一个月来的勤奋好问和实战训练，我已经可以熟练的进行开户和第三方存管的全部流程业务的基本操作，掌握部分账户规范业务，回答顾客的简单询问。

其次，实习生活极大的扩展了我的经济学知识面。

可以说，在营业部接触最多的是经济学方面的知识，感触最多的是经济如何影响人们的生活方式和状态的。

在实习期间，我阅读了大量有关股票、基金、证券等方面的投资理财书籍，再加上在工作单位的耳听目染，我的知识面有所延伸，算是对在校期间所学的西方经济学、货币金融学等学科的理论知识的拓展和实践吧。

此外，在老师们的理财团队及咨询业务的带领和熏陶下，我对股市开始有了进一步的认识。

我知道了股市要受到宏观经济消息的影响，分析股票时要对这只股票的公司进行了解，还要对行业的发展有所看法，一些公司发生的大事都能影响股票的价格，在全球经济危机的背景下，这一点更加明显。

这也就是常说的基本面。

另外，从日线图、k线图等方面分析就属于技术指标了。

不过这只能给股票的购买者一些参考，具体的选股以及合适时机就要自己琢磨。

当然我还没有学到那么精通的地步，因为老师们都是通过很长的时间自己总结分析得到些自己对股票的思路和见解。

我毕竟还是处于最初接触股市的状态，还有很多需要学习。

再次，也是最主要的，那就是管理学所学理论知识的实际运用和对公司治理提出的一些不成熟的意见。

说实在话，这一层面主要由观察和询问间接得到，并没有深入到公司管理层获取第一手资料，许多内部消息受多种因素影响，是我这个实习生无法得到的。

下面，我从公司和员工两个角度分别论述一下。

先从公司说起。

我通过请教营业部领导和网上搜查，对公司的以下几点做简要分析。

第一，公司文化。

对这一点，我发现其表述是模糊的。

“公司把参与、支持社会公益事业，践行社会责任作为自己义不容辞的责任和义务。

”这是公司文件表述。

“公司立志于向投资者传授普及证券知识和技巧；立足于向投资者普及法律法规；立足于帮助股民朋友获取收益，规避风险。

”这是公司董事长表述。

员工是否认可和践行呢？这种文化基调过于笼统，又没有诸如《麦当劳手册》一样细致的工作手册来规范和培训员工使公

司上下形成这种文化氛围。

再加上公司过分强调利润这一核心目标，导致企业文化显得苍白无力。

我建议公司先将企业文化概括成几个既有力又好记的词语或短语，再制作一个培养企业文化的计划，并贯彻执行下去，从员工的一言一行训练起。

第二，战略定位。

齐鲁证券公司的战略表述：“齐鲁证券将立足山东、面向全国，充分发挥自身的本优势和规模优势，不断丰富和完善各类金融产品，提升核心竞争力；致力于为客户提供更先进、更周到、更全面的金融服务，实现社会、客户、公司的和谐发展，努力建设成为拥有自主创新能力和综合竞争力，倍受社会认知，各种专业化证券业务协同发展，综合排名进入业内前列的证券控股集团。

通过努力打造山东资本市场发展的坚实平台，积极促进山东经济社会又好又快发展，为中国证券业的繁荣与发展做出更大的贡献。

”这是明显的地区差异化战略定位，是一个良好的发展前景，但这远远不够！我认为公司应该开发差异化的核心竞争力，多在金融产品及衍生品的科研和创新上下功夫，以获取长远发展动力。

另外，战略定位很关键，但是执行更关键，计划书有没有？谁来行使？怎样评估？这是个复杂的问题。

第三，公司治理结构。

作为公司基本活动的各个营业部是公司利润的主要来源。

即便网络技术日趋完善，但是营业部与公司总部之间、营业部与营业部之间、营业部与其它部门之间的联络仍然是个令人头疼的问题。

对过于分散的组织的统一管理是管理学的一大难点，既有技术，又有艺术。

我有一个想法，公司在总部成立联络部，按地区派联络员或特派员到本地展开管理和宣传反馈工作(他们是流动的)。

但成本如何?可行性如何?建议公司搞下试点，再做决定。

此外，从图中我们可以看到，公司的部门结构细化而扁平，这很容易营造一种和谐融洽的工作环境，而且有利于信息渠道的构建及消息的传达。

当然，作为国企的齐鲁证券有限公司，可能会存在诸如董事会专权独断、监事会软弱无力、中小股东权益难保等国企通病，在此，我们不再赘述。

第四，人力资源管理创新。

齐鲁证券公司员工待遇不错，但是员工对工作的方式和氛围普遍不满。

他们感到工作紧张，埋怨公司缺乏人性化关怀。

实习期间的繁忙让我深刻领悟到这一点。

员工机械地完成任务和指标，工作过程中很难有系统性思考的机会，老员工面临变相辞退的困境。

对此，我有以下建议：首先，横山法则的实施。

日本社会学家横山宁夫提出过一个法则：“自发的才是最有

效的，激励员工自发地工作。

”公司不应该过分强调管理的约束和压制，而应该为员工提供发展自己的机会，鼓励员工按自己的方式去工作，留给员工创新工作方法的空间，营造公平和富有挑战性的工作环境等等。

其次，完善信息的传送和反馈渠道。

公司领导要到基层调研，听取员工的意见，采纳合理的建议，并鼓励员工这样做。

条件成熟时可以考虑员工与领导“交叉上岗”（迪斯尼管理阶层每年都要接受一周这样的训练活动）。

最后，老员工是公司的一笔宝贵资产，应该合理利用。

公司可以发挥老员工在工作经验和技巧方面的优势，培养他们成为企业的工作培训师，从而快速培训新员工上岗，而不宜对老员工采取变相辞退的短视化策略。

再把目光移聚到员工身上。

第一，过细的专业化分工会引起员工的工作疲劳感。

在柜台上，我发现老师们的业务非常熟练，效率很高，但是工作量大，涉及同事领域的操作大多不太熟悉。

我们知道，流水生产强调专业化分工的细致。

但是过于细致会增加员工的工作疲劳感，尤其面对大量重复性的单一工作。

这不仅是人力资源管理的失策，更会让公司留下缺乏人性化关怀的恶名。

我建议开展员工工作多样化计划，实行工作替换制或轮流制，鼓励并引导非正式组织的建立和发展，丰富员工的业余生活，为员工提供“减压和出气场所”，建立“心语室”等等。

第二，员工成本意识淡薄。

只有全体员工意识到这个问题，全面成本管理才能实现。

在柜台开户业务的过程中要求开户本人的身份证复印件，以备最后的扫描、上传工作。

但是身份证经常复印不合格，导致扫描时要重新复印，从而浪费了许多a4打印纸，打印失误之类的错误也时有发生。

这都要经过公司财务，加大公司成本。

我建议公司实行全面成本管理，教育培养员工的成本意识，并对先进员工进行物资奖励或精神褒奖，对浪费者进行适当批评或惩罚。

第三，精致服务来源于细节。

柜台业务非常忙碌，服务的细节容易忽视。

例如，我发现有时繁忙时，我们对顾客就省去了基本的礼貌语，也会出现“顾客台外站，无人搭理之”的现象，也会出现“顾客苦苦等待，里面有说有笑”的景象……着实令人担忧！我认为，对员工的细节管理要引起公司的重视。