

# 最新供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结(汇总7篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会是我们对于所经历的事件、经验和教训的总结和反思。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇一

20xx年，我们作为具体承办科室继续承担着省政府为民办实事、市政府“10件实事”、新农村建设的农村饮水安全建设任务。在局党组正确领导及各兄弟科室的大力支持下，全站同志紧紧围绕解决农村人口饮水安全的建设目标，强化服务意识、落实工作责任，目前进展情况良好。

按照省、市有关文件精神，今年我市的农村饮水安全建设任务是解决31.944万农村人口饮水安全问题，是去年任务的2倍。到目前为止，已经完成落实了所有项目的规划；以常水发[20xx]33号文，分解下达了各县落实省政府为民办实事和市政府“10件实事”农村饮水安全工程项目任务；完成了150余处集中供水工程的初步设计和审查工作；已争取到位了四批国家计划，到位国家资金8234万元，是去年的3倍，落实市级财政专项资金20xx万元；工程已全面开工建设，进展比较顺利，截止到7月20日，全市已完成农村饮水安全人数20.5万人，占省政府为民办实事目标任务的64%，在全省处于领先水平，预计10月底前全面完成今年的目标任务。我市的农村饮水安全建后管理经验，被市政府推荐到全省进行交流；7月1日，供水站在“市直机关庆七一先进事迹报告会”上作了题为《改好生命的水，办好天大的事》的典型发言。

1、抓责任制的落实。一是组建机构。从政府到部门，市县两

级都成立了领导机构，层层落实工作职责。市里成立了以副市长徐万发为组长，市直相关部门负责人为成员单位的农村饮水安全工作领导小组；各县（市区）都成立了以政府主要领导任组长的农村饮水安全工作领导小组，保证了领导力量。二是召开会议。4月13日，市委、市政府召开了一次有各区县（市）长参加的农村饮水安全会议，对20xx年农村饮水安全工作进行全面总结，表彰了先进，并对20xx年的工作进行了全面部署。7月16日，我局在汉寿县召开了全市20xx年度农村饮水安全集中供水工程建后管理经验交流会，对全市农村饮水安全工程建后管理工作进行总结和部署。我们也先后3次召开了有各区县市分管局长和供水站长参加的农村饮水安全工作督办会，对今年的农村饮水安全工作进行总体调度，确保工作按时按标准完成。三是签订责任状。省里与市里签订了责任状，市里也与各个项目县（市）签订了项目责任书，落实了责任人，进一步细化了考核标准和工作任务，项目县（市）也逐一落实了项目乡（镇）的具体责任，确保了农村饮水安全工程处处有领导联系，项项有干部负责。四是现场督导。今年，我们与市委政府督查室、市新村办、市财政局等部门一道对全市农村饮水安全情况进行3次专题督导，并发出农村饮水安全工作简报10期；我们还不定期的组织专业技术人员现场解决技术难题。

2、抓工程前期工作。一是落实工程建设计划。今年全市31.944万人的任务指标已落实国家计划4批，落实的人数为32.3万人，超目标任务的0.36万人。二是抓工程规划设计与审查批复。按照中央和省里的要求，今年元月份，市发改委、卫生局、水利局联合初步编制完成了全市20xx年-20xx年的农村饮水安全工程县级规划，并报省厅待批；同时，按照项目建设程序，完成了全市09年拟建的150处较大工程项目初步设计，并按审批权限进行了审查批复。三是抓了工程的开工准备。全市严格按照工程建设“三制”要求，明确县级水利局为饮水安全工程项目法人，对总投资规模50万元以上的100余处集中供水工程都进行了公开招投标，所有工程实行

监理，材料及设备由县水利（水务）局实行集中采购。

3、抓工程建设。今年，我们按照“三十大示范片工程于10月1日前完工，面上工程于10月31日前完工”的进度要求，加大工作力度，采取措施，加快了工程建设进度。在工程建设上，我们坚持了：一是以建较大型集中供水工程为主。全市今年将建成200人以上集中供水工程211处，其中3000人以上30处、5000人以上12处。二是进一步办点示范。坚持办点示范与整体推进相结合，今年全市主要抓30个示范片，市县主要领导、分管领导、水利局长、农村部长都明确办一个供水规模在3000人以上的示范水厂。三是强化了责任。政府“一把手”负总责，分管领导是第一责任人，建立起严格的工程督办责任制，3000人以上的工程有县级领导挂牌督办，所在乡（镇）的乡（镇）长是第一责任人。

4、抓工程的建后管理。一是抓建管并重的认识。在抓好农村饮水安全工程建设的同时，我们还把农村饮水安全工程的后续管理工作作为巩固民生工程成果的头等大事来抓，进一步完善管理制度，明确管理责任，落实管理措施，加快推进由粗放型管理向规范化、精细化、标准化管理的转变。二是抓管理水平的提升。按照“明晰所有权、搞活经营权”的要求，引入市场运作机制，实行所有权与经营权分开，全市水厂建立多元化的管理体制，走出了以水养水、良性循环、可持续发展的路子。同时，实现规范化水厂管理，大部分水厂均制定了财务管理、安全生产、水费收取、岗位责任、水源防护、水质检验、运行操作、维护保养等30多项管理制度，在管理中实现效益最大化。三是抓优惠政策的落实。《常德市农村饮水安全集中供水工程运行管理办法》，从电价补贴、水价制定、税费减免等方面制定优惠政策，确保水厂盈利。20xx年兴建98处的集中供水工程，市、县财政已按照每度0.3元标准，共补助电费150万元（市级50万元，县级100万元）。大部分区县市对五保户、特困户等困难群体，也按照每户每月10元标准进行了补贴。同时，有64%的水厂执行了“两部制水价”。四是抓经营盈利面的扩大。通过不懈地努力，全

市水厂的经营管理效益有了明显改善，盈利面不断扩大。据调查，去年2月份，全市水厂的亏损面达到70%；今年4月份就下降到30%；今年6月份，我们重点调查了303处水厂，有264处盈利，占87%，亏损比例已下降到13%。五是抓考核办法的出台。为了规范全市农村饮水安全供水工程的建后管理，市里已经出台《常德市农村饮水安全集中供水工程标准化管理考核办法》，对纳入标准化管理的水厂，市里专项考核、专项验收，对验收合格的授予“示范水厂”称号。

为了全面完成今年的农村饮水安全建设与管理任务，我们将重点从以下几个方面，来抓好下段工作。

1、进一步抓好后续管理工作。重点是突出“6抓”：一是抓思想认识的提高。继续把饮水安全工程建后管理工作，作为为民办实事的大事、要事，作为民生工作的重中之重，常抓不懈；二是抓9号文件的落实，全面推行两部制水价，落实电费补助和困难户用水补助，减免收费项目，确保水厂保本微利，长效运行。三是抓水厂标准化管理，选择30-50家供水规模3000人以上的水厂，重点指导，重点支持，重点培育，重点考核，打造一批管理规范化工厂，提升全市水厂的管理水平。四是抓网络平台建设。为进一步提高农村饮水质量。

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇二

### 医院二次供水设备

#### 医院二次供水设备安装顺序

1、医院二次供水设备整套水泵运到现场。附带底座者已装好电动机。找平底座时可不必卸下水泵和电机。

2、医院二次供水设备将底座放在地基上。在地脚螺钉附近垫楔形垫铁。将底座垫高约20?40毫米。准备找平后填充水螺浆之用。

3、医院二次供水设备用水平仪检查底座的水平度。找平后扳紧地脚螺母用水泥浆填充底座。

4、医院二次供水设备经3-4天水泥干固后。再检查一下水平度。

5、医院二次供水设备将底座的支持平面、水泵脚、电机脚的平面上的污物洗清除；并把水泵和电机放到底座上。

6、医院二次供水设备调整泵轴水平。找平后适当上紧螺母。以防走动。待调节完毕后再安装电机。在不合水平处垫以铁板，泵和联轴器之间留有一定间隙。

用塞尺。测量两联轴器平面的间隙。联轴器平面一周上最大和最小间隙差数不得超过0.3毫米。两端中心线上下或左右的差数不得超过0.1毫米。

湖南沃尔特医院二次供水设备经精心加工装配，振动小，故建议一般不采用安装隔振器，书中所注隔振器为推荐规格，一般情况下推荐采用联接板与基础直接联接方式。

### 医院二次供水设备系统特点

3、医院二次供水设备运行可靠：由变频器实现泵的软启动，使水泵实现由工频到变频的无冲击切换，防止管网冲击、避免管网压力超限，管道破裂。

4、医院二次供水设备联网功能：采用全中文工控组态软件，实时监控各个站点，如电机的电压、电流、工作频率、管网压力及流量等。并且能够累积每个站点的用电量，累积每台泵的出水量，同时提供各种形式的打印报表，以便分析统计。

5、医院二次供水设备控制灵活：分段供水，定时供水，手动选择工作方式。

## 安装要求：

- 1、拧紧地脚螺栓，以免启动时振动对泵性能产生影响。
- 2、在泵的进、出口管路上安装调节阀，在泵出口附近安装压力表，以控制泵在额定工况内运行，确保泵的正常使用。
- 3、排出管路如装逆止阀应装在闸阀的外面。
- 4、无负压给水设备泵的安装方式分为硬性联接安装和柔性联接安装。
- 6、无负压给水设备安装时管路理量不允许加在泵上，以免使泵变形，影响正常运行。

## 医院二次供水设备安装顺序

- 1、医院二次供水设备整套水泵运到现场。附带底座者已装好电动机。找平底座时可不必卸下水泵和电机。
- 2、医院二次供水设备将底座放在地基上。在地脚螺钉附近垫楔形垫铁。将底座垫高约20?40毫米。准备找平后填充水螺浆之用。
- 3、医院二次供水设备用水平仪检查底座的水平度。找平后扳紧地脚螺母用水泥浆填充底座。
- 4、医院二次供水设备经3-4天水泥干固后。再检查一下水平度。
- 5、医院二次供水设备将底座的支持平面、水泵脚、电机脚的平面上的污物洗清除；并把水泵和电机放到底座上。
- 6、医院二次供水设备调整泵轴水平。找平后适当上紧螺母。以防走动。待调节完毕后再安装电机。在不合水平处垫以铁

板,泵和联轴器之间留有一定间隙。

7、把平尺放在联轴器上。检查水泵轴心线与电机轴心线是否重合。若不重合。在电机或泵脚下垫以薄片,使两个联轴器外圆与平尺相平。然后取出垫的几片薄铁片。用经过刨制的整块铁板来代替铁片。并重新检查安装情况。为了检查安装的精度。在几个相反位置上用塞尺。测量两联轴器平面的间隙。联轴器平面一周上最大和最小间隙差数不得超过0.3毫米。两端中心线上下或左右的差数不得超过0.1毫米。

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇三

### 一、思想方面

### 二、工作方面

在这一年里,我本着认真负责的工作态度,基本完成了以下本职工作:

1、搞好水费计算、审核工作,做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析,对于用水量变化较大的,及时通知便民服务队,分析查找原因,并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务,心系客户,想之所想,尽自己所能为客户排忧解难,对客户提出的咨询做到有问必答,及时回复,为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作,月初登记新增用户卡片,将已填满的用户卡片更新,用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴,对欠费超过两个月拒不缴纳的,报送至便民服务队进行停水整顿。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

### 三、今后打算

供水工人是默默无闻无私奉献的，“春蚕到死丝方尽”，他们就像蜡烛，燃烧了自己，照亮了别人。将他们全部的精力奉献给了供水事业。当您看着一汨汨清泉流入你的家中；当您望着一条条供水“血管”接入千家万户，您可曾想到，是他们，在寒冬酷暑中用汗水维护着供水管道；是他们，用热忱优质的服务，为自来水的发展撑起了一片湛蓝的天空！他们每个人都是一个闪光的亮点，正是这看似微弱的亮点，正是这平凡中的点点滴滴，凝聚成了工作中最耀眼的光芒！

2012年上半年，\*\*供水站在各级领导的正确领导下，在全体员工的积

极配合下，顺利完成了各项工作任务。期间，我能严格要求自己，以身作则，以“三个代表”重要思想为指导，以争一流为工作目标，不断的总结经验，努力工作，并在实践中学到了知识、经受了锻炼。现将上半年工作总结如下。

#### 一、努力提高自身素质，完善自我。

作为\*\*供水站的负责人，我深知肩上担子重大。为此，我深入了解

各项政策、法律法规，了解各项管理制度，熟悉各项业务，做好职工的示范。加强政治学习和业务学习，通过学习增长知识，通过学习使自己不断进步、不断提高。同时，关心站内职工的思想生活，增强他们的信心和集体荣誉感；树立主人翁精神，严格要求自己，团结同事，建立良好氛围。

#### 二、恪尽职守，真抓实干，做好本职工作。



作为负责人，我及时做好上传下达工作，及完成上级领导交办的各项工作任务。在上半年工作中，我针对涵水供水站的实际情况开展工作。

（一）加大对职工服务技能的综合培训。今年，我站新安排了两名职

工，由于他们刚参加工作，业务不熟悉，我倡导站内老职工，搞好传帮带，使他们能很快熟悉工作环境，提高业务水平，快速融入大我站的工作中。

（二）搞好便民服务活动，不断丰富服务内容，提高我站服务水平。我在工作中，始终把“服务群众”做为自己的工作目标，积极为用户排忧解难，及时解决用户在用水过程中存在的问题，得到了上级的认可，群众的好评。

（三）加强水质安全管理。半年中我做了以下几点：1. 充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、敏感意识、主动意识，千方百计保证安全供水。2. 加强出口水质的监测，加大水源地巡察，对发现的问题及时处理。3. 加强洪水期间的巡视。

### 三、强化廉建，不断牢固思想上和行动上的廉洁自律防线

上半年，自己坚持严格按照上级要求规定开展工作、规范行为，一是认真学习上级关于开展廉政建设的相关规章制度和文件精神。二是在日常工作中坚持严格地要求自己，以身作则，做遵章守纪、遵纪守法的模范，为职工群众树好榜样。在工作过程中，坚持讲原则，不讲私情，不接受任何与工作有关的宴请和送礼，三是加强了与全站人员的沟通，恳切征求大家的意见建议，发挥职工群众的监督作用。

### 四、存在的问题

虽然我在半年在取得了一定成绩，但离上级的要求和职工的期望还存在着一定的差距，工作中还存在许多不足：一是工作的细致入微和精益求精程度还不够，工作中想办法、出点子还不够积极，创新工作做得不是很到位。二是对自己的要求标准不是很高。对此，自己将在今后的工作中继续加强理论学习。努力学习，努力工作，真正做到全心全意为人民服务，脚踏实地的作好本职工作，让学习和工作更上一层楼，为\*\*供水站的事业献出自己的一份光、一份热！

二〇一二年七月二十八日

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇四

一、深入学习贯彻党的^v^精神，用“三个代表”重要思想和^v^统揽工会女职工工作。

xxxx年是举国上下高举^v^理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，深入学习党的^v^精神，全面建设小康社会，加快推动社会主义现代化，开创中国特色的社会主义事业新局面的重要一年。交通女工委组织学习^v^的精神，把学习贯彻党的^v^精神与实践“三个代表”的要求结合起来，把学习《工会法》和维护女职工合法权益和特殊利益的职能结合起来，用党的^v^精神和“三个代表”重要思想统揽工会女职工工作。

二、围绕中心，服务大局，动员和组织广大女职工为企业改革发展稳定贡献力量。

1、把女职工的政治思想工作摆在首位。今年是交通体制改革的关键之年，职工思想活跃，工会女职工组织从交通行业的改革实际出发，积极配合党政工做好女职工的思想政治工作，确保交通体制改革工作稳步推进。

2、把女工岗位创新行动纳入“经济技术创新工程”的主要目标。紧紧围绕交通改革和发展的目标，深入开展女工双文明建功立业竞赛活动。客运企业广泛开展“优胜班组”、“优秀站务员”评选活动，推动广大女工立足岗位，扎实工作，为推进企业技术进步和提高经济效益作贡献。

3、把女工成才自我达标活动纳入工会“职工素质工程”的主要目标。认真实施职工素质工程。以“女职工成才自我达标”为载体，引导广大女职工树立终身学习理念，学习新知识，掌握新技能，全面提高女职工思想道德和科学文化素质。已有多人参加电大及学校学习，同时报考全国计算机等级考试，有力地提高了广大女职工的综合素质和岗位操作能力。

4、把女职工文明家庭行动纳入精神文明建设的重要内容。以宣传《婚姻法》和《公路道德建设实施纲要》为契机，利用“三八节”活动，引导女职工以弘扬家庭美德为核心，以提高家庭成员素质为重点，提倡健康文明生活方式，树立了尊老爱幼、男女平等，夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的家庭新风，促进了交通行业的整体稳定。

三、突出维护职能，把维权工作落到实处。

维护女职工合法权益和特殊利益，是女职工组织义不容辞的责任，也是女工组织服务交通建设的重要手段。

1、完善源头参与机制。女工组织积极参与平等协商，签订合同工作，从源头上有力的维护了女职工的合法权益和特殊利益。

2、健全依法监督机制。女工组织参与本单位民主监督、民主管理，健全女职工劳动保护监督制度。组织好一年两次的查环、查孕工作；发放卫生保健物品，坚持一年一次妇科普查工作，有效的保护了女职工的身心健康。

四、加强女工组织自身建设，提高女工干部队伍素质。组织建设是搞好女职工工作的根本保证。通过学习修改过的《工会法》、《劳动法》、《婚姻法》，提高女干部的整体素质，提高工作能力和水平。

一年来，女工委在工作方面取得了一些成绩，但与上级的要求还存在着差距，今后，我们要进一步贯彻落实“三个代表”，在思想观念，竞争意识、自强意识、法律意识等方面要加强学习，做好本职工作，扎实推进我们交通系统女工工作。

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇五

督匆匆办公室实时完成各项工作，增加工作的主动性、实效性，帮忙办公室草拟各种总结、申报、合同、投诉回覆等文稿任务，做到了高效、优质。在文件的传阅、审批、签发、紧张事项的回复以及款待群众的来电、来访等方面做到规范精确、传递迅速。

本着节约的原则，今年在业务接待、情况绿化、平安守卫、创建卫生城市等方面做了很多尽力。为了确保平安，公司在厂区内安装了监控设施，对值班室、沉淀池等紧张生活区进行24小时监控。投资40多万元对厂区进行绿化，构筑了鱼塘、栽种了果树花草，使厂区情况面目一新。为完成创卫工作任务，购置了清扫对象，坚持每月一次对卫生包干区进行清扫，积极上报创卫相关材料，圆满完成了创卫工作任务。

每月坚持在当局网上公开相关信息，并实时通过手机、短信、电视、电话等多种形式看护用户停电、停水相关环境。对投诉信件进行实时回覆，不敷衍、不拖拉。对来访用户进行耐心的说明，获得了绝大部分用户的理解与支持。

回首工作，我们在积极尽力地做好本职工作的同时，也还存在很多不够之处，主要表现在工作的主动性有待增强，工作

效率亟待进一步进步，如文书档案治理、办公区日常卫生等工作还须增强。对此在往后的工作中，将进一步施展本身的参谋、办事、治理等功能作用，加倍过细地做好本职工作，做为分管办公室的日常工作，通过总结一年来的工作环境，深深体会到要搞好办公室工作，领导的看重支持是症结，健全治理制度是根基，增强制约鼓励制度是动力，做到各项工作有章可循、有规可依，进一步匆匆进办公室工作加倍规范。希望通过本身的不懈尽力为全面完成20xx年的各项工作任务作出新的供献。

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇六

### （一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导下，用心做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水状况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项状况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测状况；积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十二届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断

提高。

## （二）以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的状况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

## （一）深化教育，引导行风

20xx年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育资料，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确职责，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导职责；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党

风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一齐部署、一齐检查、一齐考核。严格实行职责追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行职责追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委20xx年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的`监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行状况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行状况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

## （二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提潜力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，建立品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、礼貌服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展建立“礼貌窗口”、“巾帼礼貌岗”、“礼貌之

星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务潜力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的职责领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限职责公司、市汇森供水有限职责公司、市汇祥供水有限职责公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

通过市水务局和市物价局用心努力，市政府常务会议通过了水价调整和关掉自备方案，关掉自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展带来了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司



党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”资料做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力到达新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在20xx年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

## 供水检漏工作心得体会 供水公司工作总结篇七

服务工作是辛苦的，特别是我们供水行业的服务工作，与人民的生活息息相关要求，责任更加重大。今天本站小编给大家为您整理了供水半年总结工作总结，希望对大家有所帮助。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司认真贯彻落实党的xx届三中全会精神，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果。

1. 安装工程：1-10月完成工程产值：134万元

2. 供水：1-10月供水总量为：154万立方，水损失率达：20%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3. 维修服务站：全年总收入：15000元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

### 三、管网更新改造情况

1. 改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管

全长安装941米，其中dn110pe管：631米□dn90pe管：29

米dn63pe管：281米，投资约92429元。

## 2. 改造高滩片区供水主管

全长安装4787米，其中dn108无缝管：47米dn65-80无缝管：480米(改安)dn110pe管：1360米dn90pe管：370米dn63pe管：230米dn32pe管：1730米dn20pe管：570米，投资约336506元。

3. 协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四. 抓重点，求突破，树立为民服务新形象 由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年7月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

## 五. 完善制度加强管理

1. 以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2. 规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度 20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3. 20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4. 带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题 1. 这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。

2. 我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3. 县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4. 公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5. 高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前还没有解决。

## 20xx年工作计划

一、加强管理，减少水损，提高供水效益。

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后，抢修人员30分钟内修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

二、配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网。

做到开发到哪里水就通到哪里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1. 在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2. 计划改造沙坪北路天桥至沙坪东路烟草公司铺设一条dn300给水管连接高滩。

3. 在双江桥铺设一条dn108给水管至向家坝镇至双家巷。

4. 加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

5. 继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

6. 积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，

为\*县城的发展做出自己的贡献。

公司党支部在上级党组织的领导下，认真贯彻党的xx大精神，积极实践“三个代表”，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20xx年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。支委一班人认真学习党的xx大精神和“三个代表”重要思想，提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

## 二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

## 三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。今年，公司广大党员和干部职工在学习xx大精神和“三个代表”重要思想中，带着如何搞好供水服务工作问题，理论联系实际，用实际行动实践“三个代表”。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈

会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。我们通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约x元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

#### 四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

1、工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：(1)建家同班组建设相结合；(2)新观念、新情况同单位实际相结合；(3)改善工作环境同文明生产相结合；(4)典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。



2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好计划生育工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早

采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

- 1、职工素质有待提高，
- 2、对企业改革认识滞后，
- 3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

今后工作打算

- 1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子，
- 2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；
- 3、把企业改制作作为今年改革的重要内容。

每个人的生命都离不开水源，做我们这一行的，每天都不会空闲，天天需要为人民服务。

服务工作是辛苦的，特别是我们供水行业的服务工作，与人民的生活息息相关要求，责任更加重大。但是作为一名供水行业的客户代表，我深知我的目标和责任，我义不容辞接受这份挑战并在压力中寻找快乐。

其实，在每一个工作岗位上都有很多快乐，只要你用心体会，不要因为太多的压力而忽视工作中的精彩。

我们清流热线是整个供水服务工作的神经中枢，是供水服务的调度指挥中心、公司内外的信息中心、客户“三来一访”的处理中心。我们运作的顺畅与否需要整个公司各个部门的合作与协调。顺利的合作与协调是我们工作快乐的源泉。

做为一名客户代表，对内我们代表客户，对外我们代表公司。我们的快乐就在于为客户提供一个疏解怨气、发泄不满的渠道，为客户解决问题，满足客户需求，达成客户心愿！这个就是我在工作中寻找和体会到真正涵义。以前，在接听电话时最怕粗鲁的客户，那些不堪入耳的话语，能把我的心伤的很痛很痛。有时候觉得自己真的很无奈，甚至对工作都失去信心，情绪低落极了。感谢我们的领导，通过监听录音发现的问题，分析原因，给我指出方向。