

# 个人工作总结免费(大全9篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 个人工作总结免费篇一

这一年中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我的足够宽容、鼓励和帮助。下面就我参加工作以来的思想和工作学习进行以下三方面的简要回顾和总结。

### 一、思想意识的转变与提升

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过专业的培训，很多专业知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的最大缺点之一就是急躁粗心，很多事情太急于完成就导致了不少的错误。再加上虽然同在生产部，但是很多事情我却心有余而力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的帮助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得到了平复，自己也有了自信和做好工作的决心。

## 二、工作学习的回顾与总结

初入厂时老员工对我们进行的一系列安全教育和培训都给我留下了极深的印象。因为忽略任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。虽然我不从事技术操作性工作，相对工作的危险性比较小，但是在平时的工作中我也始终牢记“安全第一、预防为主”的方针，向老员工学习，使自己个人安全生产的意识不断得到提高和增强，为公司实现全年无事故做出自己应尽的努力。

试用期是学习的主要阶段，所以在刚来公司时，在主控室跟着同事们值班的时间比较多，通过他们认真详细的讲解，我也学会了不少值班时涉及的工作内容以及变电站设备的专业知识。

值班工作看似一层不变，但是耐心和细心却是不可缺少的，而这一点我就做的很不够。在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，很少有时间能够完成完整一整天的值班工作，再加上个人学习主动性不强，所以导致很多故障仍然没有记住，值班操作步骤不能熟练完成。在今后的的工作中我应多加强专业方面的学习。

在月底作月度报表是我接到的第一个工作任务。虽然通过这几个月来的不断学习，大部分的工作现在已经能够做到自己完成了，但是面对庞大的数据还是会感觉紧张，因为多一个0和少一个0就是天壤之别。但是越急躁就越容易出错，想快点完成工作的心理也是导致计算错误频频出现的原因。在年度总结里再次提到在试用期总结中已经提过的问题，我自己实在觉得很不好意思也很愧疚。在今后的的工作中我会继续向老员工们学习，认真负责，戒骄戒躁，尤其是对数据的统计上，应细心的进行检查，哪怕多算一次也要保证其正确性。

为迎接总公司的秋查工作，我作为资料员和同事一起完成了对资料室的档案和文件分类整理、编目、装订、补充、更换

装具、标签，并输入微机的工作。虽然期间也很努力，但是在事实面前我不能不承认自己的工作做的很不到位，质量不高。这和我平时对资料室的文档和资料的了解不够细，不够实，不够充分有直接的原因。在今后对资料室的工作中我一定端正态度，认真对待，加强主动性，通过对各类文档、资料多加熟悉，使档案工作纳入公司要求的规范化和精细化轨道，同时也方便同事们查阅。

除此之外，配合同事工作、认真完成交办的各项任务也是我的主要工作之一。虽然工作很琐碎，但我仍会以积极的心态去对待，力所能及的去完成。

## 个人工作总结免费篇二

### 一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

### 二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科

室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

### 三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

### 四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

### 五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等

各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

## 六、工作中的不足。

虽然20\_年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

- 1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性
- 4、病房管理有待提高

个人工作总结怎么写\_个人工作总结模板5篇

## 个人工作总结免费篇三

政府工作总结是每年一度的重要工作，对于政府工作的提高和改进具有重要的意义。经过一年的奋斗，我认为政府工作总结不仅是一种表达工作成绩的方式，更是一种反思和总结工作的方式。在这篇文章中，我将分享个人的心得体会。

### 第二段：反思工作经验

政府工作总结提醒我们需要深刻地反思过去一年的工作经验，从优点和不足之中汲取经验教训。在我的工作经验中，我注意到当我跨部门合作时取得的成果更为显著。这提示我应该更好地协调不同部门之间的工作，以提高工作效率。但同时，我也发现自己在工作中依赖计划表和电子邮件等电子设备，

这导致我在处理突发事件时的应对经验不足。为此，我需要更加注重提高应对突发事件的技巧和信心，同时也应该减少大量依赖计划表的习惯。

### 第三段：总结工作成果

政府工作总结需要我们对工作成果进行清晰的总结和分析。在我的工作中，我认真总结了每一项任务的完成情况和结果，对此我做出了相应的加强和改进。同时，我还希望把工作成果转化为实际的社会效益。例如，我所负责的环保项目在过去一年中取得了可观的效果，使得当地的生态环境得到了改善，这也是我工作成果的一个重要体现。接下来，我还将致力于通过公众宣传，扩大环保项目工作成果的宣传效果。

### 第四段：展望未来工作

政府工作总结的另一个重要方面是为未来工作展开清晰、可行的计划和规划。对于我个人来说，我正计划进一步发挥我的技能和资源，努力在环保领域取得更进一步的业绩。我将积极寻求针对性的培训和技能训练，并希望参与到更多具有社会价值的项目中去。同时，我也会充分利用科技手段，优化我的工作流程，提高效率。

### 第五段：结论

总之，政府工作总结是每一位政府工作人员必须认真对待的工作重任。在过去的工作中，我不断反思，总结，提高自己的工作能力和经验，并将其转化为实际的工作成果。未来，我愿意坚定地朝着工作目标努力，为改善社会福祉贡献自己的力量。

## 个人工作总结免费篇四

服务工作是指为他人提供各种形式的帮助和支持的工作。它

不仅包括在商业领域中的客户服务，还包括公共服务部门、非营利组织以及志愿者工作等各个领域。作为服务工作者，我有幸参与了一些项目，通过这些经历，我深切体会到服务工作的重要性和意义。在这篇文章中，我将总结一些我在服务工作中所获得的个人心得体会。

## 第二段：提供高质量的服务需要关注细节

在服务工作中，关注细节是非常重要的。细节决定着整个服务的质量和感受。例如，在客户服务中，细节体现在对每一个客户的个性化需求的关注和满足上。在公共服务部门中，细节则涉及到如何提供高效、准确的服务，以满足公众的需求。通过我的实践经验，我意识到关注细节对于提供高质量的服务至关重要。只有当我们真正关心并满足他人的需求，才能让他们感受到我们的诚意和用心。

## 第三段：沟通是服务工作中最重要的技能之一

无论是与客户还是与同事之间，良好的沟通都是服务工作中最重要的技能之一。首先，通过有效的沟通，我们可以更好地理解他人的需求和期望，从而更好地满足他们。其次，沟通还有助于解决问题和化解冲突，使得整个服务过程更加顺畅。在我的服务工作中，我意识到要做到良好的沟通，我需要倾听和理解他人的观点，同时也要清楚地表达自己的意见和想法。只有通过良好的沟通才能建立起良好的服务关系，达到双赢的效果。

## 第四段：服务工作需要持续学习和自我提升

服务工作是一个不断学习和成长的过程。在不同的服务项目中，我不断学习新知识和技能，以提升自己的服务能力。例如，在客户服务方面，我通过培训学习了更好地与客户沟通和处理问题的技巧；在公共服务部门工作中，我学会了如何更好地理解并满足公众的需求。通过不断的学习和自我提升，

我能够更好地应对各种挑战和问题，更好地为他人提供服务。

## 第五段：服务工作带来的心理满足和成就感

服务工作虽然可能会面临一些困难和挑战，但它也带来了心理满足和成就感。当我能够真正帮助到他人，为他们解决问题和提供支持时，我感受到了一种内心的满足和喜悦。这种满足感和成就感来自于我对他人的帮助和影响，它让我更加坚定地信仰着自己选择的服务工作。通过服务工作，我明白了只有付出才能收获，只有真正关心他人才能获得内心的满足。

## 总结部分：

通过服务工作，我学会了关注细节、良好沟通、持续学习和自我提升。这些经历让我体验到了服务工作的重要性和意义，同时也让我感受到了服务工作带来的心理满足和成就感。无论是在商业领域、公共服务部门还是志愿者工作中，服务工作都是一项值得投入和追求的事业。我将继续努力学习和提升自己的服务能力，为他人提供更好的帮助和支持。

## 个人工作总结免费篇五

服务工作是一个与人们生活息息相关的重要领域，它涉及到各行各业，从餐厅服务员到客服代表，从医疗护士到旅游导游。在过去的一段时间里，我有幸从事了一份服务工作岗位，并且通过这个经历学到了很多。在这篇文章中，我将总结一些我个人在服务工作中获得的心得体会，分享给大家。

## 第二段：态度至关重要

在服务工作中，态度是决定成败的关键。要想取得客户的满意和信任，我们必须展现出诚挚、友善和专业的态度。不论是餐厅服务员还是客服代表，我们都要学会聆听客户的需求



求，尊重他们的意见，并提供积极的解决方案。正确认识到自己是为客户提供服务的，而不是高高在上的“老板”，能够帮助我们更好地与客户建立起良好的沟通和信任关系。

### 第三段：团队合作也同样重要

在服务工作中，团队合作也起到了至关重要的作用。无论是酒店接待员还是旅游导游，我们都要与其他团队成员配合默契，合作无间。团队合作不仅能够提高工作效率，还能增加服务质量。通过共同努力，我们能够更好地解决问题，处理紧急情况，并取得更大的成就。同时，团队合作也能够让我们学会互相支持和倾听，从而提高工作和生活的质量。

### 第四段：专业能力是基础

无论在什么行业，专业能力都是服务工作的基础。作为从事服务工作的人，我们应该不断地提升自己的专业知识和技能，以更好地满足客户的需求。例如，在餐厅工作中，我们需要熟悉菜品的制作和口味，了解酒水的搭配和推荐；在客服工作中，我们需要掌握产品知识和服务流程，能够有效地解答客户的问题。只有不断学习和提升自己，我们才能够为客户提供更加专业、全面的服务。

### 第五段：服务工作对个人成长的启迪

通过从事服务工作，我不仅学到了专业知识和技能，也得到了对人性和生活的更深刻的理解。服务工作让我懂得了与人为善的重要性，学会了与不同背景和需求的人交流和理解。服务工作也锻炼了我的耐心和沟通能力，在与客户的交往中，我学会了积极倾听、沟通清晰和处理问题的能力。这些在服务工作中得到的启示，将伴随我一生，并成为我个人成长的宝贵财富。

总结：服务工作是一个重要的领域，它要求从业人员具备良

好的态度、团队合作精神和专业能力。通过这份工作，我获得了很多宝贵的体验和启示，成长为一个更好的人。对于那些从事或将要从事服务工作的人来说，我希望我的心得体会能够对他们有所帮助，成为他们在工作中不断提升和成长的动力。只有用心对待服务工作，我们才能够将每一次机会变为成就，将每一次服务变为回忆。

## 个人工作总结免费篇六

时间过得真快，弹指之间，2017年的新年钟声响起了，在忙碌间走过充满感动和坚强的2017年。对于我个人而言，这是收获颇丰的一年。在这一年中我与同事有协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。不论是在生活还是工作中都让我重新审视自己以往做人做事的态度和方式。在领导和同事的支持和帮助下各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，须向领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我足够宽容、鼓励和帮助，现将本年度工作情况作如下总结：

### 一、虚心学习，努力工作

在2017年里，我加强自我学习。一方面，参加成人本科及工程安全继续教育，提高自身素质。在工作中学习，在学习工作中，不断掌握方法积累经验。注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高。通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务；在一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在领导和同事帮助指导下，不断进步，摸清工作中的基本情况，找到工作切入点，把握工作重点和难点。

### 二、工作情况

在2017年的工作主要有：

- 1、城投公司的污水厂监理工作；

3、马山市场雨水沟及道路工程设计工作；

4、民族古麻屯特色建设项目监理工作；

6、移民局的2017年街背道路、小龙潭道路、古婆道路等26个工程设计和2014年高吕道路、冲脉道路等22个工程和2017年已开工的街背道路、道路等13个监理工作。

### 三、主要收获和经验

在公司工作五年来，完成了一些工作。总结起来有以下几个方面的收获和经验：

1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应岗位；

2、只有主动融入到集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好工作状态；

3、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把份内工作做好。

### 四、工作总结

经过2017年这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上一个新台阶，做每件事都有了明确的计划和步骤，行动有方向，工作有目标，心中有数！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明。就这样，从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年。还有在工作的同时，明白为人处事的道理，也明白了一个良好的心态，一份对工作的热诚及相形之下的责任心是如何的重要。

总结下来在这一年中接触诸多新事物，产生诸多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常工作中时刻要求自

己从实际出发，坚持高标准要求，力求做到业务素质 and 道德素质双提高。

## 五、工作不足

总的来看，还存在不足地方，还存在一些须解决的问题，表现在以下几个方面：

2、工作条理性不够清晰，在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就要有详实而主次分明的计划。哪些急，哪些缓，在这方面还有很大的优化空间。

3、在工作总结上有了进步，但仍不够，如每天、每周、每月都回头思考下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长，在以后工作中此项作重点来提升自己。

4、做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。

## 六、工作计划

其中，经下几点是我来年重点要提高的地方：

- 1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；
- 2、工作要注重实效，注重结果，一切工作围绕着目标完成；
- 3、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；
- 4、精细化工作方式的思考和实践。

公司是我家，发展靠大家，我渴望公司的成功壮大，所以尽力在自身的岗位上做实、做好，与公司一起成长、成功。

## 个人工作总结免费篇七

服务工作是一项关乎与人沟通、协助解决问题以及满足顾客需求的工作。在我的服务工作实践中，有许多经历和心得体会，让我更加深刻地认识到了服务的重要性。在这篇文章中，我将分享我对服务工作的个人心得体会，希望能够给读者们带来一些启发。

首先，我深刻认识到服务工作的核心是与人沟通。无论在何种服务场景下，沟通都是至关重要的。在我的工作中，我意识到了真诚与耐心的重要性。只有真正去倾听顾客的需求，才能更好地为他们提供满意的服务。我学会了主动与顾客交流，了解他们的需求，并且通过清晰明了的语言表达，使得沟通更加顺畅和高效。通过与人沟通的经验，我也渐渐学会了态度平和地面对顾客的投诉和问题，从而更好地解决各类问题。

其次，服务工作需要细致入微地关注细节。服务的效果通常体现在服务过程中的一些细枝末节上。我相信“魔鬼在细节”的观念。在日常工作中，我注重观察细节，比如顾客的非言语反馈、微笑以及眼神的变化等，这些微小的变化往往是对服务质量的重要反馈。同时，我也会提前预留一些想象不到的服务需求，比如备货，展示更多产品的选项等，这样能够更好地满足顾客的期望。

此外，积极主动是我在服务工作中收获的重要品质。作为一名服务人员，不能等待顾客的指示，而是要有自己提出建议和解决方案的勇气。我会根据顾客的需求和喜好，主动推荐一些相关的产品或服务，并向顾客解释它们的优势和适用范围。当然，我也会在顾客提出问题或疑虑时，主动寻找解决方案，确保顾客能够得到最好的服务。

另外，我在服务工作中体会到了团队合作的重要性。时常有一些复杂的问题需要协调解决，而这往往需要跨部门的合作。

在团队合作中，我学会了倾听，团结和互助。我发现，互相帮助和分享工作中的经验，能够更快地解决问题，提高工作效率。而团队的成功也来源于每个成员的努力和奉献。

最后，我相信持续学习和自我提升对于服务工作至关重要。服务行业总是不断进步和变化的，我们需要不断学习和掌握新的技能，以适应日益增长的顾客需求。我会关注行业动态，参加相关培训和会议，以更新自己的知识和技能。通过持续学习，不仅可以更好地为顾客提供服务，还能够提升自己的职业竞争力。

在总结个人心得体会中，我意识到了服务工作的重要性，并且通过与人沟通、关注细节、积极主动、团队合作和持续学习等方面的实践，在服务工作中逐渐成长与进步。希望我能够继续秉承这些原则，为顾客提供更好的服务。同时，我也鼓励更多的人加入到服务工作中来，共同传递和分享服务的力量。

## 个人工作总结免费篇八

回顾初上工作岗位的这一年多，在各位领导和老师的热心支持和帮助下，我认真做好教学工作，积极完成学校布置的各项任务。下面我把这期间的工作做简要的汇报总结。

一、师德表现一年来，我在思想上严以律己，热爱党的教育事业。在工作中更是时时刻刻严格要求自己，积极参加各类学习活动，努力提高自己的思想觉悟和业务水平。服从学校的工作安排，配合领导、老师们做好校内外的各项工作。

二、教育教学情况在教学工作中，我注意做到以下几点：

1、深入细致的备好每一节课。在备课中，我认真研究教材，力求准确把握重点，难点。并注重参阅各种资料，制定符合学生认知规律的教学方法及教学形式。注意弱化难点强调重

点。教案编写认真，并不断归纳总结提高教学水平。

2、认真上好每一节课。上课时注重学生主动性的发挥,发散学生的思维,注重综合能力的培养,有意识的培养学生的思维的严谨性及逻辑性,在教学中提高学生的思维素质,保证每一节课的质量。

3、认真及时批改作业,注意听取学生的意见,及时了解学生的学习情况和相关动态,并有目的的对学生进行辅导。

4、坚持听课,注意学习组里老师的教学经验,努力探索适合自己的教学模式。能够做到坚持听课,对自己的教学促进很大。不仅如此,还抓住每次外出学习的机会,取长补短,收获良多。

5、注重教育理论的学习,并注意把一些先进的理论应用于课堂,做到学有所用。

6、扎实自己的基本功。通过向老教师和优秀教师、网络课堂的学习,切实提高自己的基本功。

### 三、幼儿园工作情况与学籍管理管理员工作

上班初,学校领导出于对学校教师的合理安排,让我一个普校毕业生一进校幼儿园的班主任工作,在担当幼儿园班主任期间认识到工作的重要性,除了维持好正常的教学秩序,保证同学良好的学习环境外,更应该关注每一个学生的思想状况,全面了解学生的生活情况和家庭背景。我严格的从孩子的身心健康发展为出发点安排自己的工作。

后来应全国的电子学籍建设工作,学校让我负责学籍的相关工作,从最初的开会,到后期的学籍的录入,导入系统我都认真的完成每一次工作,在管理学籍的过程中在系统的使用方面也有很大的收获,并且加强了与其他学校同仁的沟通,

何乐而不为呢。

在学校的每一项工作都是对我的一种磨练。以上是我一学年来的工作总结。在一年的工作中，无论是教学工作还是学籍管理员工作，我都觉得自己存在着很多的不足，比如，合理统筹的能力有待提高，教学管理工作中不够严格，计划执行力度不够强，与家长间的联系不够紧密，缺乏管理的技巧和艺术等。在为期一年多的新教师教学工作、学习过程中，我确实成长了不少，学到了很多专业内外的知识，认识到自己的一些不足。

正所谓：“有则改之，无则加勉！”既然看到了自己的不足，我将积极改正。在今后的工作中，我将会多调整心态，多反省自己，多进行教学后反思，多向老教师取经和学习避免走过多的弯路，从多角度多方法看问题，更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量，让自己真正地快速成长起来。

我相信在今后的工作和学习中，经过磨练，我会改善自己的不足，越做越好，全面而不失风格。也坚信自己将在教师的道路上一路走下去，不怕辛苦，因为充实；不怕失败，因为热爱。

## 个人工作总结免费篇九

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说□20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务！

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理



清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)20xx年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度□20xx年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

### 三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一) 只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二) 只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三) 只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四) 只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五) 要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

### 四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一) 开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(三) 总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

### 六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

- 1、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。
- 2、本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。
- 3、宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

## 七、下步的打算

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足

和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，我们的明天更美好!