

最新银行十佳柜员事迹材料 银行柜员事迹材料(优秀8篇)

岗位职责的有效沟通和理解是团队协作和工作效率提升的关键因素之一。履行岗位职责需要我们具备较高的责任心和事业心，以公司的利益为重。- 管理和协调内外部的财务审计和税务事务，确保合规运营。

银行十佳柜员事迹材料篇一

银行综合柜员工作总结不知不觉已经到九月了□xx蓝色的天空，在这个季节，显得一尘不染，晶莹透明。在盛夏之际，我从一名大学毕业生成为xx银行的一名员工，转眼间已然两个多月了。在这两个多月里，无论在工作上还是生活上，我都获益匪浅。

1、勤奋学习，重在坚持成为一名综合柜员以来，面对新的环境和各种压力，我迷茫过，也困惑过。但我坚信：最快的脚步不是跨越，而是继续；最慢的步伐不是小步，而是徘徊。我选择了在实践中学习，向身边的领导、同事学习工作经验，更新知识结构，不断改进工作方法，不断提升自己为客户服务的能力，不断提升自身的业务技能和综合素质，努力把学到的知识和实际工作结合起来。由于自己经验少，工作中经常会碰到一些问题，不知该怎么处理。这时候老员工就会很耐心的教我如何向客户解答，如何用规范用语和客户沟通。比如，“请不要着急，我们会尽快为您办理的”、“请您稍候”、“对不起，让您久等了”等等。作为新员工，由于业务不熟练，有时遇到客户的质疑时，心里会很难受，就默默的下定决心要避免此类问题再次发生。一分耕耘一分收获，风雨之后会见彩虹。上天对每个人都是公平的，奇迹总是会留给有准备的人，付出的终究会收获，需要的或许仅仅是一个机会还有一些时间。我深知综合柜员是一个需要细心和耐心的工作。要做一名合格的综合柜员，首先要熟悉业务知识，

进入角色。

时间飞逝，转眼我已经与xx银行共同走过了五个春秋。当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进xx银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一一线柜面工作，在xx银行的以“激人奋进，逼人奋进”管理理念的氛围中，在领导和同事的协助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提升专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在xx银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的xx之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

一、勤学苦练爱岗敬业

进入xx银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：“储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事”。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，能够说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己“较劲”，要做就要做得。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说“业精于勤，荒于嬉”。为此，我为自己规定了“四个一点”，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提升点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下

来已经很累了，但凭着对xx银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。为了尽快适合工作岗位的要求，一年中仅仅回家一次与家人团聚，其他时间用来持续的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提升。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。xx银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不但要求我们具有熟练的业务技能，更要求我们能针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以“点点滴滴打造品牌”的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码实行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话实行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了xx银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客经过持续的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我逐步明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

二、团结协作共同进步

银行工作需要的是集体的团结协作,一个人的力量总是有限的。作为一名老员工,我不但仅满足于把自己手中的工作干好,还注意做好传、帮、带的作用,主动、热情、耐心地协助新来的同事适合新环境,适合新岗位,适合新工作,使他们更快地熟悉相关业务,较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验,我注意引导他们从账理出发,而不是教他们如何实行简单的菜单操作。在平时的工作中,我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想,这样的教法不一定是的,但一定会让他们学到业务知识点的本质,学会融会贯通,举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入,他们虽有一定的金融专业知识,但对于临柜操作技能来说,尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗,我对跟班实习的新同事耐心实行操作章程的培训,特别是要严格按照规章制度、业务流程办事,人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等,养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节一技能,也将自己平常练习的心得告诉他们,供他们参考。通过一段时间的双向努力,他们已能熟练实行单人上岗操作了。为新区支行更好的展开工作打下坚实的基础。只有整体的素质提升了,支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力,在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

三、业务全面进取向上

在市场竞争日趋激烈的今天,在具有热情的服务态度,娴熟的业务水平的同时,必须要持续的提升自己,才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提升业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训,坚持认真听课,结合平时学习的规章制度和法律、法规,努力提升着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中,综合成绩始终保持在一二名。

进入xx五年来,繁华的苏州城也变得的不再陌生,每当从银

行晚归，带着行里的温馨，一路也不觉得那么孤单。在这里我全心追寻我的理想，我用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚意和热情去对待我的工作。在xx银行的大家庭里，我取得今天的成绩与集体是息息相关的，我很庆幸自己能够进入这样一个团结协作的集体中工作，是这样的一个集体给了我学习提升的机会，我也珍惜这样的机会。在今后的工作中，我将以更加周到热情的服务去赢得客户、留住客户，牢固树立“服务是立行之本，创新是发展之路”的思想。以“敬业、爱岗、务实、奉献”的精神为动力，持续进取，扎实工作，同xx银行共同成长，去创造一个更加美好的明天。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

银行十佳柜员事迹材料篇二

xx□女，1970年出生，大专学历。该同志于1988年12月参加信用社工作，2003年5月份加入中国共产党，先后担任xx□城关信用社出纳、会计，1997年调到联社营业部担任主管会计职务。几年来，该同志在自己的工作岗位上，始终把客户利益放在首位，爱岗敬业，竭诚为客户服务，把精力全部投入到本岗工作中，坚持客户第一、客户至上的原则，对顾客热情

周到，文明礼貌，履行岗位职责，对业务精益求精，在会计岗位一干就达17年，使自己会计工作始终达到无差错，受到广大顾客的称赞和上级部门的表扬。

该同志在担任xx信用社和城关信用社及联社营业部主管会计以来，为了适应信用社业务快速发展，利用业余时间学习金融理论，各种会计成本核算，年终结算会计知识，会计核算水平不断提高。1997年8月调到联社营业部任主管会计后，该同志为了适应营业部会计工作，根据营业部村贷款规模成倍增长，业务量不断增加，不仅是全县27个社、部业务量增长最快、业务量最大，而且是为全县信用社和城区顾客服务的窗口，为了适应城区激烈市场竞争环境，为顾客提供优质服务，她努力克服家庭孩子小、家庭负担重等困难，抓住一切业余时间进行学习。在家中该同志在自己孩子入睡以后，学习会计核算知识和电脑微机会计操作知识，有时学到夜间1点多钟……通过自己不断努力钻研业务和学习，该同志成为联社营业部优秀的一名主管会计。营业部副主任张会君说，如果我们每一位同志都像该同志一样刻苦学习、钻研业务，就没有学不成的东西，她是同志们学习的榜样。

该同志在自己会计岗位严格要求自己，对工作始终一丝不苟，她深知自己肩负着联社营业部各项业务发展，经营成果核算是否真实准确的责任，所以对会计操作核算中每一个环节、每一道操作手续都认真对待，始终坚持以严谨的工作态度和旺盛劳动热情和良好精神状态、高度负责的精神投入到会计工作岗位中去，无论月末、年中、年末会计核算报表是否赶上节假日，她都克服一切困难，坚守会计岗位，保质保量完成会计核算和上报工作。如2003年末营业部处于年末会计核算关键时期，工作十分繁重，她母亲不慎摔伤，需要她照顾，该同志耐心做好母亲的思想工作，得到母亲的理解和支持。她一方面夜间照顾母亲，一方面白天按时上班，没有向领导申请过一天假，领导多次让她休息几天照顾家中母亲，她说，不能因为我母亲摔伤，而耽误年末会计结算工作。直到保质保量，按时完成年末营业部会计结算工作，受到领导和同志

们一致好评。

营业部共有32名干部职工，其中党员13人□xx作为党员代表之一，处于服务窗口最前沿，该同志始终牢记自己是一名共产党员，牢记党的全心全意为人民服务的宗旨，处处起到一名党员的先锋模范作用，她努力学习业务，开拓进取，不断满足顾客的需要，为顾客提供优质快捷服务，提高服务质量。2004年10月份，按照人民银行账户管理的规定，对所有企业和个人重新进行清理，该同志利用三天时间对在营业部开户的659个企事业单位及个人开立的账户进行分类、排序、整理，提前完成上级部门交给的账户管理工作。作为一个单位的主管会计，看似岗位工作在后方，但它是整个单位的前方、后方的中枢神经，是一个单位经营好坏、发挥晴雨表作用的重要组成部分。因此，该同志针对内勤各岗人员流动频繁、年轻女同志较多，无论家庭和工作上都会出现这样和那样的困难，根据这一现象，她一方面坚持学习业务知识，而且对临柜人员经常开展专业及服务技能辅导，提高临柜人员服务技能，尽最大努力减少顾客等候时间，提高服务质量。另一方面对每位同志临时有困难，她都积极主动承担顶岗任务，在自己的工作岗位发挥共产党员模范带头作用，在此基础上，为了拓展营业部新业务，该同志针对开户服务对象，千方百计满足客户需求，对一些大的黄金客户，在其办理相关开户手续时，因要素要件不全问题，她都积极帮助客户出主意，想办法，有的还亲自和顾客一起到有关单位部门办理相关手续的证件工作，赢得广大客户赞赏和好评。

银行十佳柜员事迹材料篇三

小琴，1984年12月参加农行工作，中共党员，经济师□20xx年-20xx年，该同志作为菏泽分行清算中心负责人，肩负着全市支付结算工作的运行维护、培训、辅导和监督检查等工作。

该同志主导建立了中心制度体系，健全了支付结算工作运行、

组织、考核体系，全面提升了全行支付结算工作质效。20xx年度支付清算考核全省排名前列、集中授权考核全省第一、集中作业考核全省第二，分管的各项工作质效显著提升。竭力完成boeing系统推广上线工作，被总行评为boeing系统推广先进个人。

20xx年4月接管应税事务工作以来，该同志加强学习，认真研究税务法规，熟练掌握了税票的审核要求、vats系统操作、各项税款的申报与缴纳，圆满完成了税号层次上收、异常数据清理、20xx-20xx年度财产损失税前扣除等工作。通过不懈努力，全面提升了全市应税事务工作质效，所主管的应税事务工作在全省考核中位居前列。

20xx年，所在行以第一名的优异成绩荣获菏泽市首届“文明纳税人”称号，成为全市诚信纳税、文明纳税的楷模，有力提升了菏泽农行的声誉。

34年来，立足本职，精益求精，发扬工匠精神，在自己平凡的工作岗位上作出了不平凡的业绩，为农业银行的改革与发展付出了自己的艰辛和汗水。

银行十佳柜员事迹材料篇四

小霞，汉族，大学文化，该同志20xx年参加农行工作，不断强化学习，提高思想水平和业务素质，努力掌握制度和业务的要求，坚持边干边学边练，努力做到技术全面，业务精通。虚心向业务能力强的同事学习请教，及时准确地处理各种类型的业务难题，帮助客户解决各种问题。

踏踏实实做人，勤勤恳恳做事。本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，凭着周到的服务跟客户建立了良好的关系。

遇到行里组织各种活动需要留有人员值班的情况，她总是主动要求值班，及时处理好有关事务。

热情服务，用真诚赢得客户。在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。耐心解释，用真情去感动他们，竭力使每一位客户高兴而来、满意而去。

积极进取，不断提升知识文化素养。报考了山东财经大学在职研究生，攻读工商管理硕士，通过系统学习新知识，将所学所看与工作更好的融合，更好服务于自己的岗位工作，服务于农行，服务于客户。

20xx年被市行授予“岗位标兵”荣誉称号□20xx年被郓城县支行评为“春天行动营销明星”□20xx年获“菏泽分行优秀共产党员”称号。

银行十佳柜员事迹材料篇五

作为一名**银行的一线员工，我深切感受到自己肩负的重任，由此必须严格地要求自己立足本职工作，潜心钻研业务技能，掌握过硬的业务本领，时刻不放松业务学习；更重要的是要保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，同时培养和谐的人际关系，与同事之间和睦相处，从而清醒地认识自我、提高自身服务质量。

众所周知，在高桥支行辖内，望春工业区分理处是比较忙的一个点。每天业务繁忙，接待客流众多，因此这样的工作环境就迫使我不断地提醒自己要在工作中加倍认真，严格按总行和支行制定的各项规章制度来进行实际操作，始终如一地要求自己，在做好自己工作的同时，多帮助同事；当发现问题的时候，虚心地向其他同事请教。对待业务技能，我秉持着“三人行必有我师”的理念，千方百计地把自己薄弱之处加强补足。于是在领导、老师的关心、支持和同事们的协助下，

我积极努力地开展工作，提高业务知识学习频率，自觉遵守法律法规和单位的各项规章制度。柜台是展示银行形象的窗口，柜员是直接面对客户的群体，我的一言一行都代表了**银行的形象，为此我常提醒自己要坚持做好“阳光服务礼仪”，耐心细致地解答客户疑问；面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的赞许，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。牢记“善待别人，便是善待自己”，换位思考，将心比心，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质满意的服务。时代在不断发展，银行工作的竞争也日趋激烈。柜员的日常工作也许是平凡而单调的，然而我们更应怀有危机感，时常告诫自己不能满足现状，虽甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战，将工作做细、做好、做精。青年时期是人生最宝贵的时光，因为踌躇满志，精力充**，因为敢闯敢拼，活力四射，因为有太多的梦想和希望！可在我看来，青年的宝贵还在于不懈的追求与团队的融合，崇高的道德修养，以及坚强的意志，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献！

总结之后，回顾自身存在的问题，一是学习不够，技能不足。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感，且理论基础、专业知识、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作疲累之时，有过松弛思想，反映出自身政治素质不高。针对以上问题，今后的努力方向为：一、加强理论学习，进一步提高自身素质。转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导和同事们把工作做得更好。新的一年我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地开展今后的工作。对于在工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。

富兰克林有句名言：“推动你的事业，不要让你的事业来推

动你”。今天我正是为推动我的事业而来，这源于我对人生价值的追求，对金融事业的一份热情。因为我知道作为一名成长中的青年，只有把个人理想与**事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创**银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

银行十佳柜员事迹材料篇六

小婷，汉族，中共党员，大学学历。自担任巨野永丰支行大堂主任以来，始终严格要求自己，认真遵守各项规章制度，在合规管理与业务素质方面得到各位同事的认可。

第一、作为网点超级柜台的前端引导员，认真审核每一位办理业务客户的'证件是否合规，业务办理是否合规。

第二、作为网点信管系统的操作员，始终坚持“三亲见”原则，亲见客户本人，亲见客户身份证及申请资料原件、亲见客户签名，不违规办理信用卡，不代办信用卡。

第三、作为网点对公业务客户经理，严格审核对公开户资料的真实性，开户意向的合法性，不虚假开户，不违规开户。

第四、作为网点运营副主管，授权前认真审核柜员需要授权的业务，严格履行授权职责，把好复核授权关。

2016年，她被评为“中国农业银行山东省分行‘三化三铁’创建工作先进个人”；2017年，被评为中国农业银行巨野县支行“先进个人”；2018年，被评为“春天行动”零售业务优秀客户经理。

银行十佳柜员事迹材料篇七

一、满足客户需求，做小的零售银行

在他的感染下，分社的其他同志统一了思想认识，他们热诚大方的为来到本分社办理业务的客户提供服务，并且不管业务多忙，他们都高兴的收下客户带来的零钱、残币。由于在他的带领下，同志们在最短的时间内为客户盘活了使用资金，使得一传十、十传百，十里八乡的商户、客户起初都把零钱、残币送到了市场分社，最多的一户一次就存入贰万余元，全部是一角、二角、五角的破旧票面。一天收几笔这样的零钱散币，要想都在最短的时间内入帐，最有效、最辛苦的办法就是连夜转。连续几天下来，银行巾帼文明岗事迹材料人累得不成样子。可就这样，依然没有耽误白天的正常营业。人心都是肉长的，很多的商户感动了，他们没有想到信用的员工把他们利益放在如此高的位置上，他们没有想到信用社的员工在付出上如此的不计较个人得失。经初步统计，凡在市场分社存过零钱的，几乎都成为了市场分社固定的客户。

今年的夏天异常的炙热，为了把信用社的金融品种和服务特色宣传出去，**同志顶着烈日，冒着酷暑深入到商户办公地点，登门走访，上门服务。当他了解到大多数的商户把钱都存放在邮局、农行等金融机构后，就耐心的讲解信用社的服务特色，在把信用社的宣传材料送给他们的基础上，承诺我们的信用。功夫不负有心人，通过**同志的努力，最终使这些商户将十几万、几十万不等的存款陆续的存入市场分社。截至9月20日，该分社的存款余额以达到7514万元，比年初增长了684万元。

二、心里装着商户，积极开展走访

通过**同志上门宣传走访，有一户从事干果批发的李姐，原在农行金钟河大街分理处开户，她相继在市场分社开了一个储蓄存折和一个个人结算帐户，存款余额达170余万元。在走访中，**了解到这些批发商户在经营中还需要大量的零钞辅币，他就利用每天到友恒公交公司上门收款的机会，及时调来零钞，打电话通知预约商户，为他们兑换零钞。有时，遇商户不能及时来兑换，他就拿出自己的钱，兑换好再亲自

送到商户店中。有一次，有一姓胡的商户，在**的上门宣传后，转天到市场分社兑换了1万元零钞，之后，这位商户非常感谢**同志为他提供了这么好的服务，而且承诺了自己的诺言，当天下午他就从邮局取出38万元存入了市场分社。

很多商户都积极询问信用社的业务种类以及开户手续等，表现出了极大的热情。有的商户说：过去我们宁可舍近求远，没有在你们社开户，原因是对农村信用社的业务不了解、不熟悉，通过你们数次上门宣传、对实时汇兑、特约汇兑的业务讲解以及柜台服务的保证，最重要的是你们的实际行动，让我们出门在外的商人很感动。宣传过后，有些商户主动将其他银行的户头撤销，并在市场分社开立了帐户，并且帐面长年有流动资金分别保持几十万元。在走访中，**同志还诚挚地征求这些商户的意见，以期不断提高本分社的工作质量。通过走访，他们拉近了和商户的关系，由于对这些商户经营行业的了解，交流的语言多了，商户也把他们当做了朋友。仅今年一季度，市场分社存款上升了300余万元，效果显著。

三、共产党员示范岗激励他率先执行规范化服务

在柜台上，他用亲情打动人，用诚心结交朋友，使广大客户满意在市场分社。有一位奶品批发户，银行青年岗位能手事迹材料她的零钞需求很大，市场分社就及时为她兑换，有时赶上她业务忙时，**同志就亲自送到她的批发点。通过多次交往，在谈心中结交成了朋友，使得这位奶品批发户先后在市场分社存入定期存款85万元，活期存款30万元，成为了该分社的优良户。通过此，**深刻地认识到，延伸柜台服务是信用社存款增长的促进点之一。

林某虽然还很年轻，但有很强的集体荣誉感和归属感。他娴熟的工作技巧，热情洋溢的精神面貌，可亲可近的服务形象，深深感染了每一位客户。“言出必行，待人以诚”是他做人做事的根本。他的工作表现，社内社外有目共睹，从社里领导到身边的同事，都认为他是一个热心、有亲和力、办事认

真、人品极好的好同事。在这次先进性教育活动中，他带头学习，以实际行动践行“三个代表”重要思想。作为一名预备党员，**认为就要向信用社主任**书记那样，老老实实做人，兢兢业业做事，正如他常说的：“如果没有信用社为我搭建了平台，银行优秀共产党员事迹材料如果没有领导和同事们的鼎力支持，我的工作不会开展的如此顺利”。

林某是平凡的，但他在平凡的工作岗位上却作出了不平凡的工作业绩。他把自己的身心全部奉献给党的事业，把真心奉献给农信社的发展，他是当之无愧的服务明星。

银行十佳柜员事迹材料篇八

会计，一个看似普通的岗位，却是农商银行不可或缺的角色。指导柜员、统筹内部、分析报表……他们默默耕耘在农商银行的基层一线，承上启下，绽放着自己最美的芳华。

陇县农商银行东南支行张亚兰同志，正是这样一位春蚕般普通而不平凡的会计主管。

想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧是张亚兰同志的真实写照。一个临近下班的下午，一位客户来替住院的父亲取款，可父亲告诉他的几个密码都是错误的，要求重置密码。重置密码不能代理，但客户又急等用钱。张亚兰同志立刻将情况报告支行行长，由行长带领自己及两名客户经理直奔医院，现场拍摄影像收集资料，再返回支行迅速办理业务，既严格遵守了规章制度又为客户解决了实际困难，让客户十分感动。

张亚兰同志所在的东南支行，柜员均为近年新招录员工，工作经验较少。她将自己多年所学的业务要点详细整理记载，帮助柜员熟练办理业务，遇到复杂情况，更常常手把手在旁协助。每周四下午，她都带头组织青工勤练业务技能，通过pk赛，小组赛等方式增加练习趣味性。在她的耐心指导和

细心关怀下，支行柜员业务技能迅速提升，差错率直线下降。

道虽通不行不至，事虽小不为不成。日常工作中，张亚兰同志坚持做好每一件点滴小事。面对潜在客户，她热情宣传我行利率优惠政策和明星信贷产品，积极揽储营销。面对大额取款客户，她及时沟通，耐心讲解保险等产品的风险性，帮助客户抵制误导宣传，巩固稳定了支行的客户群。正是这样一件件、一桩桩看似不起眼的小事，为东南支行争取到越来越多客户的信赖。截止2019年6月末，东南支行存款余额29253.13万元，较年初增长1709万元，完成半年任务1100万元的155%。贷款投放、不良清收等业务也迅速发展。

踏着时代的节拍，扬起青春的风帆，张亚兰同志必将在农商银行这片广阔的平台继续奋进前行，绽放出的独特光彩！