

# 最新出租公司年终总结 出租车公司工作总结(大全5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。什么样的总结才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 出租公司年终总结篇一

(1)抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求,和有关文件精神,公司狠抓内强素质和外树形象工作,改变从以往出租车公司重服务,轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度,为加强和适应形势发展的需要,加强规范化管理力度,在硬件上,公司添置了一台电脑、打印、复印机设备,实现联网办公,微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计,电子归档工作,加强了对本公司出租车车辆和车主,包括付晚班司机资料和个人信息,加强了管理工作。

(2)按照行业主管的的要求,每月及时用电子表格上网申报,本公司车辆燃油消耗数据,上网传输各种信息和数据,极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控,了解出租车运行状况等。

(3)公司按照出租车管理处的佈置,对本公司全体司机驾驶员,包括付晚班司机驾驶员,进行了上岗培训学习和考核,参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4)公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育,公司将全体驾驶员分十个学习小组,每月不少于一次学习,通过学习交

通法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例评分细则等内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5)公司狠抓出租车驾驶员，深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6)公司对出租车驾驶员，包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7)201x年度公司广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表扬宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹，据不完全统计,201x年内共有二十多件，公司收到表扬的锦旗一面。

(8)六月高考期间，本公司有十多台出租车司机，积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员，参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加强了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访，对社会不稳定的现象。

(9)广大出租车司机驾驶员，能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10)在201x年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(11)201x年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在201x年各项工作中,公司全体员工,能在出租车优质服务各项工作方面,为九江城区交通运输工作,做了一定的工作,但同上级的要求还有很大差距.

公司全体员工,决心在新的一年里,发扬成绩,克服缺点,狠抓拒载不文明服务经营的现象,减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量,力争在各项工作中,走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力!

## 出租公司年终总结篇二

20xx年公司按照上级管理部门要求,认真做好各项日常工作,保证了出租车全年安全平稳,实现了全年无重、特大交通事故,无上访、集会等非法行为。

基本情况,13年共有车辆81辆,在册驾驶员130人,交警通报到公司的违章行为25起,报到公司的轻微交通事故47起,拾金不昧行为70次,投诉记录25车/次。

### 一、违章情况

出租车总共25车/次违章中以超速为主,有部分车累计发生两次,有一车超速50%以上记12分,其次在高速路以外行驶超过规定时速50%以下,全年违章率30.86%,几乎三分之一,总体偏高,反映出驾驶员安全意识还存在疏忽,预防违章还需提高注意。

### 二、交通事故

20xx年交通事故47车/次,单方事故20车/次,双方事故27车/次,其中发生两次的有陈金钿、覃昌贤、黎日乐、黄桂杰、何明福,全年事故率为58.03%,众多事故都给驾驶员带来不少经济损失,也暴露在行车安全中仍存在不足,特别是安全

意识底和麻痹心理，夜晚下乡疲劳驾驶、路况不熟、超速行驶及操作不当等都是造成事故的原因。

### 三、拾金不昧好人好事情况

20xx年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;乘客查询到公司能找回物品的有70次,获得锦旗3面感谢信1封,像卢福渊、唐石海、韦文武、韦春程达到3次,配合查找的驾驶员值得表扬和学习,但仍有部门查找无果等问题,不能排除其他原因,但表露出我们驾驶员在下车时提示检查还不到位。

六月高考期间,本公司出租车司机,积极参加爱心送考生,社会公益事业活动。

### 四、投诉情况

全年记录的投诉25车/次,问题主要有不打表、多收费、服务态度等,说明驾驶员在追求效益同时忽视质量,职业道德不高,向乘客解释说明不清楚,学习不到位。

五、维护行业稳定方面,为了维护出租行业新形象,巩固安定团结的局面,特制公司《应急预案》,加强对各类情报信息采集工作,按照预案做好各项预防工作。在上级部门的领导下,未发生不利于行业稳定的事件。

### 六、下一步工作

(一)内强素质外树形象,强化管理。公司按照要求每月召开安全学习,到会率达100%,重点强化职业道德、服务行为方面教育,提高素质,改变从以往不良服务现象。加大对违规驾驶员的学习处罚。外树形象,每月做好车辆的检查,发现车辆外观等其他问题,要尽力处理,确保在硬件上达标。加强对车辆以及晚班司机行车信息的'盯防,及时发送提示信

息。

（二）尝试车辆安全事故新的管理制。年初，公司制定出台安全事故学习制，对出现事故的车辆，年底不允许参加评优活动，并探索“一票否决制”对营运上实行限制。做好后勤服务“一条龙”，积极为驾驶员搞好后勤保障。无论是上下班，还是白天黑夜，只要车辆出现问题需要公司帮忙解决，公司管理人员第一时间到达现场，协助业主解决处理；实行严格考评，奖优罚劣。违纪的进行扣分，遵纪守法的加分，做好人好事的奖励，每月一汇总，每月一通报，纳入年底考核，对于表现突出的予以重奖，对于表现一般的予以警告，对于对此违规的予以扣罚。

（三）强化准入资格和岗前培训。新的一年，要积极征求各方面意见，积极探讨，力求更加规范驾驶员岗前培训工作。驾驶员由公司统一审核培训，然后考试，进行试用实习，不合格的谨慎录用。此措施同时能促进驾驶员队伍的管理，在提供服务质量，人员素质都是可以研究、试行的途径。

## 出租公司年终总结篇三

(1)抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求,和有关文件精神,公司狠抓内强素质和外树形象工作,改变从以往出租车公司重服务,轻管理现象。公司加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度,为加强和适应形势发展的需要,加强规范化管理力度,在硬件上,公司添置了一台电脑、打印、复印机设备,实现联网办公,微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计,电子归档工作,加强了对本公司出租车车辆和车主,包括付晚班司机资料和个人信息,加强了管理工作。

(2)按照行业主管的的要求,每月及时用电子表格上网申报,本公司车辆燃油消耗数据,上网传输各种信息和数据,极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统

监控,了解出租车运行状况等。

(3)公司按照出租车管理处的佈置,对本公司全体司机驾驶员,包括付晚班司机驾驶员,进行了上崗培训学习和考核,参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4)公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育,公司将全体驾驶员分十个学习小组,每月不少于一次学习,通过学习交通法律法,道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法,出租车服务条例评分细则等项内容,出租车驾驶员,安全文明服务经营意识明显提高。

(5)公司狠抓出租车驾驶员,深刻学习领会星级出租车的评分细则,使全体驾驶员高度重视,对照评分细则进行整改达标。

(6)公司对出租车驾驶员,包括付晚班司机,分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责,出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7)20xx年度公司广大驾驶员,文明规范经营,好人好事不断涌现;例如车号7777司机段少华,拾到价值一万贰千元的钱物,主动送到失主手中。得到失主和电视台的表揚宣传。另还有许多司机拾金不昧的事迹,据不完全统计,20xx年内共有二十多件,公司收到表揚的`锦旗一面。

(8)六月高考期间,本公司有十多台出租车司机,积极参加爱心送考生,社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员,参加的士首界健康节活动,登山比赛获得前三名好成绩,拔河集体项目比赛也取得第三名,通过文体活动,加强了公司管理人员和司机的和谐关系,出租车司机队伍思想稳定,没有出现集体上访,对社会不稳定的现象。

(9)广大出租车司机驾驶员,能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章,宰客、甩客、乱收费现

象明显减少。

(10)在20xx年七月，公司在出租车党员司机中，选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志，放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(11)20xx年公司车号7129等，九辆出租车司机，获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

总之在20xx年各项工作中，公司全体员工，能在出租车优质服务各项工作方面，为九江城区交通运输工作，做了一定的工作，但同上级的要求还有很大差距。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩，克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加强管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

## 出租公司年终总结篇四

为贯彻落实上级做好20xx年春运工作精神，我公司紧紧围绕20xx年春运工作的奋斗目标，扎扎实实地开展今年的春运工作。使乘客有一个舒适的乘车环境，我们主要做了以下几个方面的工作：

1、为确保春运工作顺利进行，切实做好春运工作的各个环节，我公司迅速成立了春运工作安全领导小组，负责整个春运期间的组织领导工作。

组 长：

副组长：

组 员：

办公室值班电话：

2、根据县运管局《关于做好20xx年春运工作的通知》文件精神 and 20xx年道路春运工作的安排，我公司结合实际，制定《关于出租客运20xx年春运工作安排的. 通知□□□20xx年春运应急预案》及20xx年春节值班表。1月19日下午，我公司召开了驾驶员春运工作会议，高经理就如何做好今年的春运工作进行了具体的部署，明确要求各工作人员一定要抓好春运各项工作措施的落实。一旦出现问题，将实行责任倒查。通过责任的强化，有力的推动了春运工作的开展。

1、春运开始前，我公司开展了车辆安全大检查。按照“安全第一、预防为主”的原则，由高经理及公司各工作人员联合开展车辆安全大检查，重点检查各驾驶员证件是否齐全，车辆安全工具和相关基础设施是否配备齐全。

2、加强出租车监管，确保安全。公司强化gps监控值班，春运期间实行24小时监控，通过gps语音平台，向驾驶员发布冰雪等复杂天气需要做的预警工作及违章行为及时提醒。严禁易燃、易爆物品上车。在春运期间，严格打击宰客、甩客、倒客等违章行为，严肃处理因乱收费、强行拉客、拒载等违法经营行为，确保春运期间交通秩序安全、畅通、和谐、稳定。

春运期间，我公司牢固树立和落实以乘客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和水平。加强对驾驶员的教育与管理，推行规范化服务，保持车容车貌整洁卫生，努力为乘客营造温馨、舒适的乘车环境。

20xx年春运工作已经结束，我们虽然做了一些工作，但离上级要求和群众的希望，还有一定的差距。我们将进一步总结



经验，梳理情况。针对薄弱环节完善措施，完善制度，完善条件，把握县的春运做得更好。

## 出租公司年终总结篇五

各市人民政府：

现将\_、\_、财政部、国家计委、\_《关于进一步加强城市出租汽车行业管理工作的意见》(建城〔 〕43号)转发给你们，并结合我省实际，提出以下意见，请一并贯彻执行：

一、加强宏观调控，统一市场监管。各市人民政府要按照省政府办公厅《转发建设厅、交通厅等部门关于清理整顿城市公共客运交通实施意见的通知》(皖政办〔\_\_\_\_〕20号)要求，加快城市公共客运交通专业规划的编制和报批工作，坚持优先发展大运量公共交通战略，对小公共汽车、出租汽车总量进行严格控制。实行在统一城市统一规划，统一市场准入制度，统一财税、经济和技术政策，统一执法尺度，统一服务质量标准的方针，切实加强出租汽车行业管理工作，保持行业稳定。

二、严格规范经营权有偿出让转让。经请示省政府同意，省财政厅正在会同省物价局、省建设厅和省交通厅联合制定《安徽省城市公共客运交通经营权出让审批暂行办法》，进一步规范城市出租汽车、小公共汽车线路等经营权出让和转让行为。今后未经省政府审批，各市一律不得自行实施经营权有偿出让和转让，对擅自实行经营权有偿出让和转让的，要追究有关人员的责任。经营权出让的全部收入、按规定比例的转让费增值部分上交地方财政预算，实行收支两条线管理，专项用于城市道路和城市公共客运交通的场(厂)、站、点与管理设施的建设等。

三、认真总结清理整顿工作，进一步巩固清理整顿成果。国办发〔\_\_\_\_〕94号、国办发明电〔\_\_\_\_〕22号和(皖政办

(\_\_\_\_) 20号)文件下发后，各地对城市出租汽车等公共客运交通市场进行了认真清理整顿，取得了一定成效。按照本《通知》要求，各市应于4月15日前，将本地清理整顿工作总结材料上报全省清理整顿工作领导小组办公室。省清理整顿工作领导小组办公室将于4月底前，对各市清理整顿情况进行重点抽查，通报各市清理整顿结果，并及时向全国领导小组上报我省清理整顿结果。