

2023年质量管理体系工作总结(大全5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

质量管理体系工作总结篇一

按照iso9001-20xx标准，结合我公司资源，形成了与公司质量体系适应的质量手册，明确了对过程和管理的要求，规定了公司总的质量方针及质量体系中全部活动的政策，规定了对质量体系相关人员的职责和权限，明确体系中的各种活动的行动准则及其体系程序。通过明确的权限规定，包括管理执行、验证活动的方法，为完成质量体系中所有主要活动提供方法和指导。

依据质量手册中制定的质量目标和方针，明确规定并进一步阐明与质量活动有关人员的责任，权限和相互关系，使各部门相互协调并贯彻实施质量方针、目标，形成本公司质量体系程序文件，规定各项活动的的方法和评定准则、描述、规范体系中的每个逻辑上独立的的活动，使各项活动处于受控状态，对质量活动进行恰当而连续的控制，同时保证一旦发现问题立即作出反应并加以纠正。

根据需要制定全年的培训计划并组织培训，把公司相应文件作为培训全体员工的教材，达到文件内容与技能和培训内容之间的适宜平衡，保持展开和实施的程序的协调取决于文件与人员技能和培训的有机结合，确保承担质量管理体系规定职责的人，都具有相应的履行职责的能力，保证质量体系的有效运行。

为保证体系适宜于实现公司质量方针和目标的要求，质量管

理体系不断得到改进，提高质量管理水平。公司适时的组织对管理体系进行评审，通过发现不符合事宜，找出不合格原因，并制定相应的纠正预防措施。

1、领导重视是关键

我们在建立和运行质量体系的过程中，总经理始终予以高度重视和关注。多次亲自主持专题会议研究探讨，不管在管理职责和资源配置上，均对质量体系的建立予以优先考虑，方便质量体系的建立和运行得以顺利进行。

2、提高素质

在质量体系的建立和运行全过程中，我们已考虑员工的整体素质教低的现状，制定年度培训计划并落实实施。但从目前情况看，提高员工素质仍然是我们公司今后的一项重要工作。

3、全体发动参与是保证

任何工作，没有广大员工的积极投入就难以完成。质量体系也是这样，必须是全过程控制，更必须是全员的投入。我们充分认识到这一点，因此，几次开大会进行宣贯，进行发动，大力开展培训，提高广大员工的认识，提高了它们的投入的自觉性。

4、不断改进求完善

要确保质量体系的适宜性和有效性，就要对质量体系进行持续改进，并把质量改进的成果作为标准程序以巩固，保证质量体系不断改进与完善。

1. 思想认识还有差距。有些部门负责人或职工对贯标工作的重要性 and 长期性认识不到位，不能正确处理贯标与生产经营、生产的关系，传统的管理方式还没有与iso9001标准的管理模

式有机地结合起来；不履行职能部门的质量职能；视质量管理体系为负担，对贯标工作有应付心理、敷衍行为，搞形式，走过场。

2. 体系文件的符合性和可操作性还有差距。一是依据iso9001-20xx标准建立的文件化质量管理体系，没有很好地与企业原有管理体系文件有机地融合在一起，程序文件与管理版法脱节，形成文件化管理体系上的“两张皮”现象，有些程序文件与相应的管理办法，在职责和内容要求上都存在着明显的矛盾。二是程序文件没有真正地结合企业的管理实际，真正体现出用标准来规范各项管理工作的贯标目的，在文件规定上流于形式，注重表面现象，缺少对实际效果的控制和考核，在文件上还没真正建立起自我约束、自我完善和自我改进的管理机制。三是企业建立的质量体系文件，不能及时的根据市场的变化和企业管理体制的变化而变化，文件与管理实际脱节，特别是有些管理办法，长期未进行修改或换版，已根本不能适应新形势下的管理需要。

3. 体系运行中也存在着不少的问题。一是由于对体系文件理解不深，在程序文件执行过程中出现偏差；二是由于对标准规范掌握不牢，在工作中出现不应有的差错；三是还没真正把体系文件作为必须执行的文件，实际工作中并没有按程序规定去做，四是没有真正接受iso9001-20xx标准的管理思想和管理方法，五是以工作忙等种种借口，没有实施规范的管理，“两张皮”的现象还程度不同的存在着。

1. 认清形势，进一步提高对贯标工作的再认识

目前，市场竞争非常激烈残酷，对企业的管理水平也要求越来越高，我们必须从机制创新、管理创新、工程创优着手，加强企业管理，这样才能使我们在激烈的竞争中立于不败之地。而贯彻iso9001-20xx标准已成为企业全面管理的基本要求，企业按照iso9001-20xx标准建立全面管理体制，对企业长远发展极为重要。我们开展贯标工作就是利

用iso9001-20xx标准这一国际上先进的管理思想和管理方法来逐步规范管理行为，提高管理水平，保证产品质量。从而提高市场竞争能力，创造最佳的经济效益和社会效益。各级领导要充分认识到贯标工作的重要性和必要性，要把标准作为企业全面管理的大纲，把质量管理模式和先进的管理方法引入到企业全面管理之中，使企业的各项工作都按标准的思路来开展，实现贯标与企业管理的真正融合。

2. 完善企业的体系文件架构。企业的体系文件应在满足标准要求的基础上，重点针对企业自身的特点加以完善，特别是把企业的质量管理体系与企业管理体系融成一体进行设计。

3. 强化内审工作，提高审核质量。既从面上完全覆盖，有从深度上提高审核质量。各层次领导应改进工作方式，尽可能采用审核方式检查各部门工作。只有这样，审核的成效才会真正显现。

质量管理体系工作总结篇二

1、产品合格率达到100%，比去年的提升1%，符合计划目标。

3□20xx年12月，对公司主要客户（其中老客户28个，新客户12个）进行了外部顾客满意度调查，顾客满意度为100%，达到了内控目标。

4、顾客投诉率为0，达到计划目标。

5、本年度产品退货率为零，与去年相同。公司退货率目标为0；

6□20xx年新增加的发货数量准确率为99%，比公司目标98%提高了1%。

在总经理的直接领导下，建立了《质量手册》、《程序文件》

及制定各种管理和技术文件，并严格执行体系要求，通过了本年度例行内部质量管理体系审核，接受了第三方中正威认证公司对我公司的“换证审核”，明了公司的质量管理体系得到了有效的实施与保持。

反复强调产品质量满足顾客要求与法律法规的重要性，倡导以顾客为中心，坚决贯彻“工艺规范，确保质量；持续改进，顾客满意”的质量方针，并将质量目标层层分解，落实到各部门。能明确各岗位人员职责、权限，保证人员、设备、材料等方面的及时供应，确保了生产的连续，质量满足规定要求。

拓宽市场，不断引进人才、购买设备，确保各种资源满足生产需要。

确保特殊工种员工持证上岗，以便其能力能胜任所承担的工作并招聘有经验的生产技术人员。

，存在的主要问题是□a. 部分设备操作人员对设备认知不够，造成设备维修、保养不够及时、到位□b.操作人员没有认真执行《设备日点检表》记录，造成设备小故障不能及时发现，影响设备使用性能。

主要是生产工具使用后不能及时归位，存在到处找工具，影响生产效率。

以确保公司有能满足合同规定的要求。以后应加强对合同评审重要性的认识，确保在接收维修件前对工程项目的工期、价格、施工要求等进行评审，以便决定公司是否有能满足规定的要求，工程项目一旦承接，就应认真履行合约。

坚持进厂前验收，不合格原材料、外协件坚决不进厂、入库。只有把好质量关，才能使质量有所保证。

对重点过程及重点工艺执行检查，做到自检、互检、专检的“三级检验”原则，确保每项产品合格，方能流转下一工序。当发现质量隐患或不合格品，及时消除或返工，坚决不合格的产品不出厂。

全体员工通过学习，提高了把好质量关的重要性的意识，能自觉贯彻执行质量方针，并能严以律己，努力完成公司及部门的质量目标。

通过学习，全体员工能深刻理解“以顾客为中心”、“以顾客为关注焦点”的涵义，在产品质量意识方面有了较大幅度地转变提高。

均按照文件控制程序的要求执行。各部门都建立了文件清单，质量纪录清单等，方便了日常的管理工作。

，提高了柴油机配件翻新加工的过程管理水平和服务水平，增强了客户满意度，树立了较好的企业形象，为公司的进一步发展奠定了一定的基础。

通过年底的质量目标检查，各部门基本实现了本部门的质量目标，且各部门依照质量体系文件的要求严把生产质量关，使加工产品对外交验一次合格率达到100%、顾客满意率达到100%、顾客投诉处理率100%，并且各生产，质检部等部门实现了0投诉。

通过顾客回访，发放调查表，电话调查，受理顾客投诉等方法，了解生产质量和服务的满意度，对企业的整体印象。

，该返工的坚决返工，该报废的坚决报废。公司制定了纠正预防措施控制程序，以消除不合格的原因和潜在不合格的原因，防止不合格的再发生与发生。以后对于生产和服务质量中的不合格、体系中的不合格，各有关部门、责任人一定要认真分析，做到举一反三，制定切实有效的纠正、预防措施

并认真实施，以便持续改进质量体系的有效性。

加强培训和学习，深入了解各项控制程序要求。公司整体iso质量管理体系有待进一步加强，以便落到实处。

质量管理体系的要求就是公司和部门对日常工作的规范要求，而不是额外的负担。健全部门相关制度，加强部门员工的工作规范。

质量管理体系工作总结篇三

iso9001标准是国际标准化组织在二十世纪对人类所作的一大贡献。它高度概括了世界经济发达国家工业化革命200年来质量管理的成功经验，是源自实践，上升为理论的一套科学管理模式，具有系统性、实用性和适时性的特点。

iso9001系列国际标准自1987年发布以来，引起了全球性的“iso9000风暴”。至今有120多个国家等同或等效采用为本国国家标准，以此指导本国的质量管理，并取得显著成效。同时，由于该标准对质量管理各环节的典型指导意义以及普遍的适用性，它也被工业企业以外的各类组织（如政府组织，金融机构，科研设计机构，运输业，医疗机构，房地产业，餐饮、旅游、宾馆等）所采用。全球已有几十万家工厂企业、政府组织、服务组织及其它各类组织导入iso9001并获得第三方认可。

iso9001证书已成为组织具备充分能力以提供持续满足规定要求的产品或服务的标志。产生这一现象的原因，权威资料已做出了肯定的回答：“顾客对质量越来越高的期望已成为世界性趋势，这种趋势迫使人们对质量进行全方位管理和控制，以使顾客对其产品或服务有充分的信心”。

务规划，确定和制定确保其产品/服务使顾客满意所需的步骤；

可识别与合理安排资源，以适当的成本提供顾客满意的产品/服务。iso9001将产品/服务的最终质量视为所有工作过程质量的输出，因而要对所有与质量有关的工作过程进行控制，将影响质量的人员、设备、材料、工作方法、工作环境都列入质量体系的控制范围。对有关质量的各环节的管理如同天网恢恢，疏而不漏，持续提供规范且稳定的、符合程序要求的产品/服务。

iso9001强调“该说的要说到、说到就要做到、做到还要看得到”，不仅要求以满足顾客需求为核心的质量策划以及严格按文件执行，同时还要求保存开展质量活动的记录，用这些证据向外界证实质量体系的运行，证明质量活动的有效开展。

iso9001是一个动态的、具备防错与纠错功能的、保证质量管理水平螺旋式不断上升的体系。该体系着眼于差错的预防，但并不苛求每一项工作都不出错。如果出了错，通过系统性的溯源，可以找出原因，并实施有效的纠正，防止差错的重复发生。体系内部质量审核和管理评审也使该管理体系具备自我诊断功能，因此，有效运行的iso9001质量体系，可以让顾客、管理者和员工都看得见企业管理的进步。

二、iso9001系列标准具有以下特点：

1. 是自愿标准，但会因行业、顾客或政府的要求而成为强制性标准；
2. 是管理体系标准，不是硬件标准；
4. 文件化：写您要做的，照您写的做，并检查；
5. 通过使过程受控达到管理的目的；
7. 强调体系的建立和运作以顾客为中心；

8. 重点突出产品/服务质量的三个关键要素：管理职责、质量体系结构、资源。

a提升公司的企业形象；

b具有持续提供优质产品/服务的能力；

c规范过程管理，进行内部管理改善；

d奠定良好的经营管理基础；

e达到企业永续经营；

f顺应国际企业管理的新潮流；

g增强顾客满意。

四、开展iso9001需要准备的资料

1、介绍公司经营业务情况、流程和产品设计开发情况；

2、提供一套最近产品设计开发资料（在公司里用、不带走）；

3、提供公司近年客户名单和供应产品名称、型号、规格等资料；

5、提供公司现有管理制度；

6、提供公司销售合同（复印件，在贵公司里用、不带走）；

7、如公司有计量、测量器具应送国家检测机构进行合格鉴定；

8、提供产品验收资料；

- 9、提供公司员工有资格要求人员的相关证书复印件；
- 10、提供公司产品相关国家、行业标准、规范等。

质量管理体系工作总结篇四

1. 原材料采购之前要对分供方进行评价，从中选择生产管理好、质量可靠的厂家作为采购对象，建立供货关系，并作好记录。以确保所采购的材料具有稳定可靠的质量。
2. 工程施工中的每道工序，每个部位、分项、分部工程及单位工程的标识用质量检查证和质量记录来载明。
3. 施工过程中的质量管理严格按局的质量体系程序文件进行，并根据本工程的施工技术要求，补充完善内部质量保证体系，确保工程达到质量优良。
4. 建立以项目经理为组长，项目技术负责人为副组长，项目部各业务部门负责人为成员的创优领导小组，主持和组织工程创优活动，实行技术负责人质量总负责，质量工程师专职监察。实行各单项工程由施工负责人和质量负责人负责的质量负责制，使创优落实到人头和施工具体工作中，做到层层包保。
5. 推行全面质量管理，提高职工的质量意识，用全员工工作质量来保证工程质量。
6. 严格按施工技术规范和设计文件要求精心组织施工。
7. 认真执行质量管理制度，把施工图纸审签制、技术交底制、质量“三检制”、隐蔽工程检查签证制、安全质量检查评比奖惩制、计价质量签证制、分项工程质量评比制、质量事故隐患报告处理制等行之有效的管理制度，贯穿于施工全过程，使工程质量始终处于受控状态。

8. 开展技术攻关，解决质量管理中的难点。对本工程关键部位成立qc小组和技术攻关小组，解决技术难关，确保施工一次成优。

9. 加强原材料、中间产品的质量检验，杜绝不合格产品在工程中使用，达到结构工程内实外美。

质量管理体系工作总结篇五

1、管理体系的适宜性、充分性、有效性

管理体系文件能够从政策层面、程序层面和作业层面有效地规范质量管理和技术运作，各类质量记录和技术记录格式规范化、标识规范化，能够实现复现工作并起到体系运行证据的作用。

2、质量方针与质量目标的实现

本公司的质量方针和目标符合目前的工作性质和现状，目标依方针而量化制定，能够指引全员工作方向，并在实际质量管理和技术运作中得到贯彻和执行。

已实现。

b□检测及时率大于99%；所有检测报告均在约定的时间内提交给相关方□c□全年检测事故率小于0.1%；全年无出现检测事故。

d□全年客户投诉率小于1%。本公司经满意度调查，未发现投诉和不满。从以上目标的实现情况可以认为，本公司质量方针和目标实际可行。

3、改进

本公司的质量管理体系在实际运行过程中，能保持有效的监

控，能及时发现不符合，且能迅速反馈信息消除不符合，做到持续改进。

4、文件控制情况

本公司按照体系文件的规定，资料员加强了对文件的编、审、批核发放、更改、作废及标识等环节的管理，以保证各类文件处于受控状态。

5、服务供应品的采购

实施的采购能够按程序文件规定执行，供应商评价工作能够及时开展，对供应商名录实行动态管理。有效地控制了与结果有关的服务和供应品采购和管理。

6、满意度和投诉情况

7、内审情况：

1、新项目开展后，实验室间的比对检测数据结果没有进行有效的评价；

2、设备管理员所保管的仪器设备档案资料比较混乱，；

3、新项目开展后，样品收发处没有管材、管件、电线的样品接收登记表；

以上三个问题已分别写出“不符合项报告”，要求在十五天内予以关闭，并制定出切实有效的纠正措施。审核组将跟踪纠正措施的完成并予以验证。

8、外审结果分析：

省检验机构计量认证评审组于xx年xx月xx日至xx月xx日期间

对我单位进行了现场复查、扩项评审。对我单位存在的不足之处提出几项整改要求，分别在服务和供应品的采购、检测委托、记录、人员培训、安全防护、环境控制、设备、结果质量控制、检测报告等多方面提出了宝贵的意见和建议，公司根据评审组的意见成立整改小组，针对存在的缺陷进行分析讨论，落实责任人，举一反三自查整改，所有不符合项，要求在xx月xx日之前予以关闭。

9、客户对服务质量的反馈：

自质量体系运行以来尚未发生客户的抱怨和投诉，但大家一致认为这并不能说明我们的工作就做的十全十美，要做到日后少发生或不发生抱怨和投诉，须完善的工作还很多，我们必须无条件的做好。一旦有抱怨和投诉发生，我们将严格按照“客户抱怨处理程序”执行。

10. 改进的建议：

合理规范相关记录、报告格式；正确表述检测结论；认真做好消防、用电安全防范；认真做好人员培训。强化质量管理的意识，加强部门之间的协调，强化运行过程中的监督，确保管理体系持续有效运行，使管理体系运行更加规范化、标准化，其质量管理和技术运作真正提升到一个新的水平。

通过两次评审，发现了很多问题，存在全员的质量意识薄弱，包括对体系的运行，发现的问题都是低层次的问题，所以今后应加强学习，以提高全员整体的质量意识。在今后的工作中加强各部门之间的协调合作；有效保证本公司的质量方针、目标的实现、质量体系有效持续，努力满足顾客的需求。