

# 最新医保民生工程完成情况报告(通用8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 医保民生工程完成情况报告篇一

时光转眼即逝，紧张充实的一年已过往了。在这一年里，我在医保科工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的进步。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，天天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操纵，不需要很高的技术含量，也没必要像其它科室的医生要担当性命之托的巨大压力，这也许也是大家眼中的收费工作吧。

实在收费员的工作不只是收好钱，保证正确无误就足够了，收费员不但代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐东风的服务，对收费满意，我也为自己明确了新的工作方向和目标：尽可能的减少我院的拒付，同时更多的把握医保政策。为了实现这个方向和目标，我也做了小小的规划，争取在工作中多积累、学习中多思考，发现题目多反馈。

一、进一步进步服务水平，减少过失，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的嘉奖。

二、认真的学习医保知识，把握医保政策，依照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的预备工作。

三、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足的地方，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝贺我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

## 医保民生工程完成情况报告篇二

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了2019年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

### 一、把握经营状况，准确反映医院运营成果

2019年医院实现总收入\_\_x万元，其中实现业务收\_\_x万元，同比增加\_\_x万元，增长\_\_%，完成预算的\_\_%。其中：医疗收\_\_万元，药品收入\_\_万元，其他收入\_\_万元。药品比例为\_\_%，同比下降\_\_%。另，财政补助收入\_\_万元。业务支出\_\_万元，同比增加\_\_万元，增长\_\_%。实现业务收支结余\_\_万元，增减\_\_万元。

2019年，医院门诊量达到\_\_\_\_人次，同比增加\_\_x人次，增长\_\_%，同期入院患者\_\_人次，增加\_\_%。门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加\_\_万元，增长\_\_%，住院收入同比增

加\_\_x万元，增长\_\_%。其中住院医疗收入增加\_\_万元，增长\_\_%，住院药品收入\_\_万元，增减\_\_%。药品比例\_\_%，同比下降\_\_%。收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

## 二、严格经济核算，准确分析经营成果

做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化；人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化；门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

## 三、履行监督和控制职能，严格把关成本支出

财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓

励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益化，利润率水平受到一定抑制。

#### 四、加强资产管理，核准医院资产

财务处在去年进行的资产清查基础上，按新会计制度要求调整账务，严格划分固定资产和低值易耗品界线，核准全院资产总额，并按年初开始执行的新会计制度对在使用年限内的固定资产计提折旧，真实反映医院实际资产情况，同时将有账无物、损毁无法使用、过期、淘汰的资产申请有关部门报废。目前已对x辆汽车及x万元以下的报废资产完成了报废处理，共计价值\_x万元。通过医院财务制度和会计制度改革，更加科学、合理地管理医院资产，同时能够更准确的对医院运营成本进行核算。

医院职工食堂和患者食堂外包前，财务处对其固定资产进行了彻底清查，保证医院资产不受损失，兼顾医院和承包人利益，使外包行为在平等互利条件下完成。

## 医保民生工程完成情况报告篇三

### 一、基金收支情况

1、1-11月城镇职工基本医疗保险基金收入20\_万元，城镇职工基本医疗保险基金支出3184万元，其中统筹基金支出2149万元，个人帐户支出1035万元，已出现收不抵支。

2、1—11月工伤保险基金收入99万元，工伤保险基金支出102万元，生育保险基金收入1.4万元，生育保险基金支出0.9万元。

3、1—11月城镇居民基本医疗保险基金收入2820万元，支出900万元。

## 二、主要工作情况

1、按上级要求，及时编制上报了20\_年度各项基金预算报表、月报及季报，并于每季根据数据编写基金运行情况分析，力求更好的为领导决策做好参谋。

2、加大各项医疗保险费征收力度，做到应收尽收。

一是职工医疗保险费用的征收，今年在各单位报送职工参保资料时，我科与职工保险科配合先把工资基数核准再录入档案，6月份在财政与银行的配合下，扣缴财政供养人员个人缴纳全年医疗保险费447.42万元，通过核对，误差比以前年度减少，防止了基金的流失。

二是工伤生育保险费用的征收，每月将各单位缴纳的工伤生育保险费明细及时提供给职工保险科，使他们能通知没有缴纳费用的单位按时足额缴纳。

三是配合向上争资争项目的工作，工业滤布目前城镇职工医疗保险困难企业省级配套资金已到156.3万元，城镇居民医疗保险资金中央配套1267万元，省级配套1094.5万元已全部入账。

3、控制支出，保证基金流向的合理与规范。对每月的基金支出先与业务科室进行核对，做到数字无误，合理规范，再向财政申请各项医疗保险基金，及时划拨到各定点医疗机构、定点药店及患者账上，以确保参保对象享受正常的医疗待遇。

4、配合审计组，做好全国社会保障资金审计工作。今年2月份，国家审计署派出审计组对我市社会保障资金进行审计，我局的各项基金也接受了此次审计，在历时两个月的审计过

程中，我科与业务科室相互协调，密切合作，提供与审计有关的会计资料、电子数据、证明材料等，对审计组提出存在的问题进行了整改，通过这次审计，更加规范了基金的征缴、使用及管理。

5、通过协调，解决了历年来职工医疗保险理赔款难以及时到位的大难题。今年，在职工保险科的配合下，划拨了20\_及20\_年所拖欠的团险理赔款481.97万元，保障了参保对象的医疗待遇。

6、配合居民管理科做好城镇居民的参续保工作。20\_年，我科向财政领用了400本城镇居民医疗保险票据，并及时发放、核销，确保居民参保工作的正常顺利进行。

### 三、工作的不足

1、与财政的沟通协调不够，目前城镇职工医疗保险本级配套资金只到位800万元，统筹基金收不抵支，使基金运行出现风险，已占用了个人账户资金。

2、平时对医疗保险政策及基金的收、支、滤布余情况调查研究不够，不能形成信息及调查报告，不能更好地为领导决策起到参谋作用。

### 四、工作计划

1、做好20\_年财政供养人员配套资金预算表，多争取资金，将基金运行风险降到最低。

2、与职工保险科配合，办理20\_年续保工作时先核定工资基数再进行银行扣缴，力求做到零误差。

3、及时编制及报送各项基金年报和20\_年预算报表。

4、及时向财政领核居民医疗保险专用票据，发放到各乡镇及象湖镇各居委会，确保20\_年居民参保续保工作顺利进行。

5、与业务科室配合，加强定点医疗机构及定点药店的监督检查工作，杜绝基金的流失。

6、做好各险种的日常拨付及账务处理工作，并参与各险种的扩面工作。

7、加强学习，包括政治及专业学习，将新的政策学习通透，更好的为参保对象服务。

## 医保民生工程完成情况报告篇四

我在医院主要负责的是医保工作，到现在已经有1年时间，时间很短，没有什么成绩可以讲出来，把我这一年的工作所得向大家作出汇报。

1、自20xx年1月1日起我院门诊交易1272笔，住院51人次，结账49人次，在院2人次，住院病人涉及大兴，东城、宣武、朝阳、崇文五个区县，现顺利结算46笔：费用721477.37元；未结算3笔：费用24271.34元。在已经结算的费用中无拒付发生，医保病人门诊住院数据上传准确，无垃圾数据反馈信息。

2、从1月份开展工作至今院内医保系统运行正常，在4月份由于系统原因导致医保单机不能正常工作，及时的与首信公司联系并将系统修理好，细致的查找问题发生的原因，及时的安装杀毒软件。在09年先对院内的医保单机及时的进行了13次补丁的更新安装，每次都能够做到在最新更新的第一时间将我院的医保系统进行及时的升级工作。期间在五月份进行医院his系统改造，做好医保门诊住院接口顺利的完成医保病人直接his录入然后导入医保工作计算机的工作。

3、做好与医保中心的上传下达工作，对于工作中出现的问题

能够及时的解决[]20xx年参加市区两级医保中心组织的会议培训6次，在9月23日的实施刷卡培训会上领回读卡器两台[]sim卡机三台，医保卡试用卡一张，实施刷卡工作将在明年初在郊区县展开。

09年迎接区社保中心检查两次，09年9月14日区社保中心闫主任一行三人对我院的医保工作从病历质量，物价，收费管理，医保系统使用等几个方面进行了督导检查，肯定了医院的工作同时指出了工作中存在的不足。在检查后根据督导组提出的问题认真整改，并将整改报告交到区医保中心。09年10月15号区社保中心对医院的医疗保险情况进行了检查，对医院给员工参加社会保险做出了较高的评价。

4、医保工作是一个繁琐的工作，从药品目录到诊疗目录，再到服务设施目录，每一项都需要认真的考对，感谢所有同事的帮助，是你们的协助才使医保工作顺利开展，09年对院内员工从医保的政策规定、我院能收治的病人、医保的报销要求、医保中的注意事项等几个方面进行了医保知识的培训。

5、09年是我从是医保工作的第一个年头，医院在摸索中进行医保工工作的开展，我也在摸索中负责医保工作，工作中还存在许多的问题。

1、医保基础知识的培训工作没有合理的安排，培训的知识不系统，导致院内员工对医保工作不太熟悉，药品分类和诊疗项目不清楚等问题的发生。

3、药房人员对医保药品目录不熟悉，院内药品目录更新不及时。

1、认真总结现在掌握的医保知识，做成系统的培训材料，分成医保政策规定、我院的情况、医保药品材料报销要求、医保处方病历的要求、医保实时刷卡的内容等几个方面进行院内医院医保知识的培训。



2、加强系统培训安排，每两个月组织全院人员参加一次医保知识培训，解读工作中存在的问题及不明事项。

从科室抽调人员加入医保管理委员会，形成院科两级的医保管理体系，对科室人员进行系统材料的强化培训学习，使之成为科室中医保工作的主要力量。每月定期组织院科室人员开会，了解工作中存在的问题及病人动态，及时沟通解决，保证工作的顺利开展，做好一线的保驾护航工作。

3、认真做好与市区两级社保中心的沟通工作，掌握医保动态，了解最新医保政策，及时做好传达工作。

4、关注医保实时刷卡的进展，认真学习相关知识，做好院内知识培训及操作培训工作，积极的做好准备工作，保证我院实施刷卡工作的顺利开展。

5、继续关注医保病人住院病历的审核工作，保证医保统筹基金顺利到账。

在20xx年这一年中我深深体会到医保工作将是以后医院医院发展中不可或缺的一个重要组成部分，这也是为什么多家医院在为一个医保定点单位的名额争得面红耳赤的。能够获得一个医保定点单位的的名额固然重要，其实更重要的是在成为医保定单位后按照医保的具体要求收治病人，认真审核病历，不超范围、超限制用药，保存好病人数据并及时上报。这不仅要求我作为医保的负责人要兢兢业业的工作，同时也要求院内所有的员工要把以报纸是学好用好，这样才能保证医院医保工作的顺利开展。

在医院中工作就需要有团结协作奉献的精神，在10年我将继续更加努力做好医保工作，同时认真的做好院内交办的其他工作，认真的参与到医院的发展管理中。我在工作中的不足之处，恳请院领导和同事们给与批评指正，您的批评指正将是我工作中前进的动力。

## 医保民生工程完成情况报告篇五

医保科的工作任务是就医疗保险方面服务广大的军休干部。医保工作直接关系到广大军休干部的切身利益。为军休干部服务，不是一句空洞的口号，在具体工作中需要有一支敬业、奉献、高效、乐于服务、热爱事业的工作团队。因此，我们把如何为军休干部提供优质服务贯穿于工作的始终。

方法上都有了明显的进步，服务大局、情系军休的意识有了明显的增强。一年来，我们紧紧围绕国家有关医保政策，结合医保工作的实际，转变工作作风，树立服务观念，转变工作方法，树立责任观念，以满腔的热忱辛勤开展工作，高质量、高效率的为军休干部做好医疗保障工作，热情接待每一位军休干部，耐心解答军休干部所提的每一个问题，认真听取老干部们对医保工作的每一条意见和建议，尽可能地帮助他们解决医保中遇到的各种困难，急老干部所急、帮老干部所需、解老干部所难，做到了所内军休干部有病能够及时得到治疗，医疗费用按照有关政策规定及时给予报销，受到了大多数军休干部的好评。用我们的努力使每一位军休干部满意。

### （一）建立健全军休干部健康档案

为全面及时掌握军休干部健康状况，本科室自成立以来已对270位军休干部建立了健康档案，并根据每位军休干部的健康情况进行了分类，按姓氏笔画统一编号，一人一档，同时建立了电子版和纸质版。对每位军休干部的身体状况做到心中有数，更好的为军休干部服务。

### （二）整理装订上级部门政策文件

医疗保险方面的政策文件，同时建立了电子目录，方便需要时浏览查阅，清晰准确的掌握运用相关政策精神。

### （三）积极做好统计、审核及相关申报工作

本科室工作人员认真贯彻落实有关政策法规，积极配合省、市社保局对医疗保险的审核、申报相关工作，及时向上级部门提供参保军休干部的相关资料，同时也做好军休干部医疗费用报销材料的审核和校对工作。

本年度我所共新增参保人员34名，其中军休干部29名，工作人员5名；医保科为22名军休干部申报特殊门诊，其中成功通过18名；办理了3名异地安置人员；探视慰问了30多名住院军休干部。基本上能及时、高效地完成各项工作目标和任务。

（四）关怀生病住院军休干部，树立亲情化服务理念为了体现对军休干部的关心，表达组织对军休干部的关怀，进一步落实军休干部“两个待遇”。

今年来，本科室逐步建立完善了军休干部生病住院探视慰问办法，对生病住院的军休干部进行电话、短信慰问及陪同所领导前往医院慰问探视。本科室同志还深入各大定点医院，已与4家医院的相关科室建立合作关系，为军休干部争取“绿色通道”，较为有效的解决了军休干部住院“排队难”、“挂号难”、“临时无床位”等烦恼。

## 医保民生工程完成情况报告篇六

这一年来，在院领导和同事们的支持配合下，紧紧围绕医保工作特点和工作规律，认真履行自己的职责，集中大家的智慧和力量，扎扎实实地开展了各项工作，较好地完成了工作任务。

### （一）2019年的工作

1、组织相关人员及全体医护人员于05月24日下午进行收看，进一步学习分析视频中的案例，对严厉打击欺诈骗保自查自

纠工作进行推进，学习各项医保政策，严格按政策文件要求进行考核，通过讲座、咨询、媒体等宣传方式做到参保群众家喻户晓、人人皆知，营造“不敢骗、不想骗”的氛围。

2、每月编制医保稽核计划表，自9月份开始每天都有医保稽核人员，始终保证医保稽核工作顺利进行。参麦和脉络宁注射液仅限二级以上医疗机构使用；希刻劳限14岁以后儿童使用；可威：力蒙欣；金水宝片和百令胶囊；盖三淳必须根据《药品目录》要求有明确指征用药，自费除外。自4月份区医保局上智能预警系统后，预警红细胞沉降率、便携式血糖仪、气压治疗、鼻饲管置管、关节穿刺术、红外线治疗、肌肉注射、类风湿因子、引流管冲洗项目财务科给予反馈，我院为电脑自动四舍五入价格，编码对应错误，已经手动调整。

3、今年12月15日，我院被列为全国异地结算定点医疗机构，并完成结算系统的安装和培训工作，目前可开展住院医保异地结算业务。跨省异地住院必须持身份证和医保卡联网。

4、贫困人口“关于落实上级有关部门文件要求完善我市医疗商业补充保险制度的通知”，09月01日至09月30日“乙类药品、诊疗项目、医疗服务设施项目个人首先自付部分”，仍由医疗商业补充保险赔付，由医院先行垫付贫困人口负担的个人负担的个人首先自付部分，承保公司和医院进行结算补报。贫困人口已经结算相关费用的，由承保公司进行补报。其中建档立卡9人次，结算资金共计4350.41元。已在10月底全部完成。一站式结算低保19年上半年救助46人次，金额17328.09元；优抚对象2人次，金额682.91；贫困人口救助25人次，补充报销额18818.33。

5、自10月14日关于区医疗保险中心聘请第三方机构，采取“四不两直”方式进行复查，对复查过程中发现应撤床而未及时撤床的，按照按《潍坊市职工长期护理保险定点护理机构医疗护理服务协议》和《费用审核协议》有关条款予以扣费通知后，我院开展《长期护理服务自查自纠工作工作实

施方案》，9月31日居家护理病号在床146人，入户评估后，经治疗好转后10月28日撤床41人，余105人。

6、自8月-12月30日上午9:30本年度居民门诊签约2739人次，累计18299人次。

## （二）存在的问题

1、未出台适合医保医师工作的奖惩机制，医保医师工作人员的积极性很大，但往往多次强调的问题上午一忙还是会出错，改善工作推进缓慢。

2、对参保人群宣传不够，部分参保人员对我院诊疗工作开展情况不尽了解。首次门诊签约政策不该总是宣传拿药报销50%，应告知辅助检查（ct、彩超、还有化验血等）报销50%，减少药占比，提高医院门诊收入。

这些是我们认识到的不足之处，今后会针对不足之处认真学习、严格管理、及时向医保局请教，以促使我院的医疗保险工作愈来愈规范。

## 二、2020年工作计划

1、按照市区两级的要求做好持卡就医、实时结算工作的顺利进行，保证我院医保工作的顺利开展。

2、加强业务学习，做好院内医保知识的培训工作，带出一支专业化的医保队伍服务医院，服务病人，保证医院医保工作的顺利开展。

医保办

2019年12月30日

# 医保民生工程完成情况报告篇七

## 一、主要表现

### (一) 认真学习，注重提高。

20xx年以来，我认真学习医疗保险各种政策法规和规章制度，不断加强医疗保险经办流程的学习，熟悉工作业务流程，努力增强自身业务能力。在工作之余，我还阅读大量有关医疗保险内容的报刊书籍，学习关于医疗保险业务的各种文件，认真做到向书本学习，向领导学习，向同事学习。我深知如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人能力发展的瓶颈，我觉得，局里的每位同事都是我的老师，他们中有业务骨干、有技术尖兵、有文字高手。正是不断地虚心向他们学习求教把书本经验转化为实践经验，我自身的素质和能力才得以不断提高，工作才能胜任。

对外界做到坦荡处事、自重自爱，努力做到对上不轻漫，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行维护领导的威信，维护整个机关的形象。

### (三) 转变作风，摆正位置。

我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则；

始终把增强服务意识作为一切工作的基础；

始终把思想作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地埋头苦干。审核股工作最大的规律就是“无规律”，“不由自主”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益与集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，做到领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，努力保证了审核工作的高效运转。在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，

不计得失、不挑轻重。自工作以来，没有耽误过任何领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确维系好与领导、同事相处的尺与度，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

## 二、存在问题

组织协调能力和社交工作能力需要进一步提高；

工作中有时出现求快；

有些工作思想上存在应付现象；

学习掌握新政策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距；

学习上不够高标准、严要求等。

## 三、今后打算

(一)继续严格遵守各项医保政策和审核股工作职责，严守机关秘密，服从单位安排，脚踏实地完成各项任务。

(二)进一步加强理论文化知识和专业技术知识的学习，同时加强政策调研，不断提高理论水平和办事的能力。

(三)更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任伙伴。

(四)工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

(五)积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时

汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。总之□20xx年以来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。我决心在今后的工作中要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，不断超越现在的自己，争取更大的进步！

## 医保民生工程完成情况报告篇八

大家好！

下面我仅代表大庆市世一大药房团队，就大庆市世一大药房连锁有限公司沿湖城门店的医保服务等相关工作做出专题汇报，请提出宝贵意见。

大庆市世一大药房连锁有限公司始终把医保服务工作作为公司各项工作的最高着眼点之一，医保相关知识的各项学习我们每个月都在公司开展，每一周都在店面开展，每一天都在柜组开展。通过有条不紊的系统培训我们从公司的每一名领导到基层的每一名营业员、收银员都能认识到医保工作的平等性、安全性原则，从而保证服务质量创新服务水平，强化管理作用。

我们公司建立了完善的医保组织管理体系。由公司的几位总经理分别出任医保服务项目总协调人、总督察人，全心全力抓执行，由公司总经理直接领导的质量督察员一起抓落实。在我们基层门店以销售经理、店长、执业药师、质量检查员、物价审核查验员、营业员以及收银员组成的完整医疗机构也发挥的不可或缺的巨大作用。公司整体把控，店里仔细查缺补漏，一应安排有条不紊。

相关药品，执业药师首先把好处方审验关，营业员严格按照医保协议要求开具销售小票（信用小票），质量检查员和物价审核查验员分别对药品质量与价格进行检查和核实，店长



最后汇总确认，定期回馈信息给销售经理和公司总部相关负责人，各司其职，责任落实到每一个执行人，服务细化到每一次医保咨询和购买行为。我们认为只有这样才是较好的履行了与市医保局签定的协议书所规定的责任和义务，应履行的义务我们现在和今后都必须要继续千方百计的落实执行好，这点可以请广大参保群众共同监督并提出宝贵意见。

按医保协议的相关要求，大庆市世一大药房连锁有限公司以及我们沿湖城医药分店都将《医疗保险药品目录表》和各项管理服务新举措都陆续进行了上墙公示。我们先后公示了《医疗保险服务规范》、《医保凭证管理制度规范》、《医保结算管理制度》、《医保监督管理制度》、《医保日常工作管理制度》、《处方药管理制度》、《非药品的质量技术管理》、《营业员服务规范》、《收银员服务规范》、《店长当班检查规范》、《店面人员礼仪服务规范》、《药品进销存管理制度规范》等等。

制度上了墙大家随时学习就更加方便了。医药零售流通行业也和其它的零售领域一样也存在着人员周期性流动的问题。然而制度的公示就是要求每一名店面工作人员自觉学习，自我监督，新的员工入职后每天都都要自觉学习，店内每周，公司每月都定期进行学习检查，一方面是业务，更重的是服务，氛围创造好了，员工的思想意识与操作水准提升的自然也快了。

培训是一个合格的负责任的公司给员工提供的最好的福利。当然给员工培训好了，员工真正理解了，其最终的目的是会给所有医保参保对象，所有用药群众提供更加日臻完善的服务。学习型社会，学习型企业的建设和完善也是中央一直以来的明确要求，学习中求发展，发展好回馈社会。

大庆市世一大药房连锁有限公司在所有员工入职时都会安排3到5天的员工入职培训，除了新员工职业素养，市场营销公关，服务礼仪和客户导向，更重要的是医保和gsp质量技术操作培

训。

而我们沿湖城医药分店除此之外，还要进行药品基础知识、店面cis管理，以及价格管理，药品法律法规方面的岗前培训。无论是否卖过药，无论以前是从事过店长等管理岗位历练，还是初出茅庐的年轻应届学生我们都始终视培训为根基，把培训作为服务素质、个人素质提升的根本。

除了公司培训师，我们还积极组织员工到相邻省市找先进同行学习经验，安排拓展训练等新的培训形式，安排外面社会上的培训师来店有针对性的进行培训。

我们门店的骨干每年都能得到由公司牵头全国最具实力的行业培训机构“中国药店”以及附属机构的难得的培训机会，大家的的确确是提升了能力，开阔了视野，知道了医保参保人员到底有怎样的期待。我们究竟该如何细化。可以说为了全心全意服务好医保受惠人群和广大用药群众，我们一直在努力！

（一）市政医保的管理部门对于我们连锁门店相对其它同行要更加严格一些，我们一直把这一切看做对我们的鞭策。对于企业的经营行为市医保局要求我们奖优罚劣。事实上我们当然也是一直这样做的。每一次市局的对我们大庆世一大药房的考核，我们都在同时引为学习培训的重点，我们要求员工通过新形式，比如角色小品扮演，回看录像等新形式进行反复误操作确认和及时举办错误行为反思交流座谈会。

我们除了直接对责任人的经济扣罚还针对性的研究共性与个案，问题出现一个整改一个。我们还细化到许多整改行为的优先次序判断，要求务必迅速，研究细致，监督执行措施，以杜绝此类问题的再发生。现在奖惩制度已经在一直有力施行。违反医保政策的个人我们绝不手软，进行处罚，对于医保工作认真负责，勇于担当，成绩出色的个人我们当然给与重奖。做好自己，企业文化从某种程度上来说也是蔚然成风。

（二）向管理要效益，内部管理已得到了进一步的强化。我门店利用每天早晨固定的早例会时间，晚上也统一的晚例会期间，不忘对医保工作的宣传。细化的工作从一线开始贯彻发布，一线也理应更加熟悉。

（三）每月双周的周三是固定的门店医保专题例会时间，一年了，雷打不动。如遇国家法定假日就提早一天。总之出现问题得是要认真纠正，并且保证是第一时间。

（四）药品的验收、入库、销售我们一直是电脑票据的实时录入，严禁串货现象。

每周两次定期抽查药品与电脑相符情况，每天实行常用品种动态盘点。抽查结果肯定与奖惩相挂钩，机、帐、货必须100%相符，这是我们的一条硬性规定。

近年来公司效益无论以何种方式进行显著增长，药店的生存与发展我们看到了，很清楚，我们还是与这职工医疗保险制度息息相关。根本目的是让广大参保对象真正买到质优价廉、安全有效的药品。当然我们在设计工作中难免会有顾客要求多开药，代开药，甚至要求以药换药，出门交易药品的违法行为，对此我们依然是坚持原则，同时为其提供方便，全力去做解释、说服、引导，让参保人员能理解，让绝大多数人愿意支持。

新朋与旧友是一个样；消费高和消费低一个样；无论老人与年轻人谁来划卡都是一个样；售前与售后一个样。“三老四严”、“四个一样”。大庆世一大药房及沿湖城医药分店无论在何种情况下都竭尽所能满足医保人群所需。用药指导、健康咨询、养生讲座、免费体检，会员沙龙，为参保人员专门安排健康养生知识与用药安全常识至今已经举办过相当多期。“地道药材货真价实，公平交易童叟无欺”，难行能行，不忘使命，我们给您关怀，您自然也会给我们信赖！

在十二五开局之年，我们继续立定信念，为大家继续努力服务好，守护好各位健康。按照协议目标严格要求，规范实施，为医保事业的大发展大进步做出我们应有的贡献！

衷心感谢大家！