

2023年社区护理工作计划(汇总5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

社区护理工作计划篇一

在新的一年里，社区卫生服务中心全体护理人员将继续在医院、护理部的正确带领下，以科学发展观为指导，不断总结经验，积极开拓各项业务。具体计划如下：

- 1、按时执行并传达护理部的各项指示精神，以护理部为中心，以护理三基三严为基础，扎扎实实开展社区护理工作。
 - 2、组织科内护士加强对《社区卫生服务实用教程》的学习，并定期考核。
 - 3、针对过去一年社区护士在工作中存在的沾沾自喜的思想，开展护士职业素质及政治思想教育，必要时请护理专家进行授课。
 - 4、组织科内护士学习《21世纪医院发展战略大课堂》中的素质教育课程，转变护士的服务观念，以正确的服务观念真诚对待每一位病人。
- 1、继续发挥护士特长，配合开展各项护理工作。科室各小部门设立项目负责人，加强对物品、器械、资料等的监管工作，减少工作中容易出现的漏洞。
 - 2、成立质控小组，每月组织科内质控自查，发现问题及时改正，防微杜渐。

3、进一步完善社区上门探访及儿童保健质量控制工作。制定调查问卷，每季进行调查，了解服务对象对我们服务的反馈情况。

1、加强门诊管理：

(1) 在扩大门诊业务后，加强对门诊护理工作的管理，设立3-4张观察床，开展有特色的社区门诊服务。

(2) 加强院感工作，尤其对妇科检查室、治疗室、化验室医疗废物的监管，由负责院感的护士（黄丽婵）负责培训及监督工作。

(3) 创建特色社区门诊服务，提高护理人员主动服务意识，为病人操作时注意多与病人沟通，树立五十佳文明窗口形象。（门诊由温雪飞负责）

(4) 年度内无护理投诉及护理差错发生。门诊就诊病人满意率为90%以上。

(5) 提高护士的静脉穿刺技术，减轻病人的痛苦，增加病人对护士的信用度。

2、积极发展社区慢性病及康复上门访视个案

(1) 保持与护理部、院内各科室的密切联系，取得配合和支持。尤其与内科两个病区护长多沟通，尽量做到将出院后在县城范围居住的病人作为常规转介到社区。

(2) 加强社区护士探访慢性病及康复病人的技术培训，主管以上职称社区护士做好传、帮、带工作，尤其加强对年轻社区护士的培训。

(3) 计划本年度社区上门探访率比去年增长10%，普通科病

人探访率达到20%。

3、持续改进儿童保健服务

(1) 提高大型仪器的使用率（仪器保养由邓小宇负责）。做好宣传工作，加强与妇产科及儿科沟通，开展耳声发射筛查。继续动员儿童在保健期间至少进行一次或以上视力筛查。配合保健科的体检工作，到县城幼儿园做好儿童视力筛查。

(2) 完善档案管理及做好两纲工作，做好各项数据登记。（由周振霞负责）必要时可由门诊护士及药房人员协助整理资料。

(3) 由儿童保健人员全力负责搞好产前讲座。具体做法：

a□在妇产科门诊做好宣传工作。

b□争取改善讲座室环境，如设置空调及做好室内宣传栏。

c□设置孕妇反馈本及员工进行季度分析总结工作，并改进部分产前讲座课件，力求通俗易懂，孕妇容易接受。

社区护理工作计划篇二

护士熟练掌握各种护理操作技能，心肺复苏操作等急救技能；为患者进行常见慢性病的'健康教育、行为干预；开展家庭护理和康复指导。

1、根据《浙江省护理技术操作规范》进行各项护理操作训练，包括各种注射穿刺技术、无菌技术、生命体征监测技术、吸氧、换药、导尿、心电监测技术、洗胃技术等操作技能。

2、社区与健康、社区与家庭护理。

- 3、急救技术培训：心肺复苏操作、识别心电图等。
- 4、熟练掌握急救药品的药理作用、适应症、用量用。
- 5、熟练掌握高血压、糖尿病、冠心病、脑血管病、copd等护理常规。
- 6、常用及抢救设备使用：心电图机、心电监护仪、血糖仪、简易呼吸器、洗胃机、微量泵。
- 7、《护士条例》、法律法规培训。
- 8、掌握常见急症的处理：小儿高热惊厥、心跳呼吸骤停、休克、癫痫、急性左心衰竭、急性呼吸衰竭、急性中毒、重度哮喘、急性上消化道出血等。

10、社区护理新知识

：每月集中一次业务培训(暂定晚上5点)

：总院六楼会议室

1、全体社区护士参加，理论采用多媒体形式由中心护士和总院护理骨干讲课。

2、操作由总院护理骨干示教指导。

社区护理工作计划篇三

光阴如水，成绩已属于过去，新一轮的工作即将来临，现在就让我们好好地规划一下吧。可是到底什么样的工作计划才是适合自己的呢？下面是小编为大家收集的社区护理工作计划范文，希望对大家有所帮助。

社区护理学教研室在学校和护理学系人才培养理念的指引下，根据计划安排，围绕学校教育教学的中心问题展开工作。为使工作有序、按时完成达到预期目标，提高教育教学质量，特定此计划。

以科学发展观为指导，紧紧围绕“聚焦课改、聚焦特色、聚焦质量”的工作思路，坚持“促进学生全面发展和终身发展”的工作方向，以课堂为立足点，以教研活动与课题为载体，推进课堂教学模式的变革，推动自主学习全面展开；坚持不懈地贯彻落实教学质量保证体系，突出重点环节，加大检查力度，保证教学质量，不断提高教育教学水平。

1、教研室组织全体教师统一思想，统一行动，统一步骤，对影响教学改革的各项因素进行深入研究和设计，包括教学内容、教学方法、教学手段、课堂组织形式、现代教育技术、实训设备及教学场所等，使教师能够树立先进的教育理念和以学生为本的思想，从个别参与转变为全体教师的共同参与。

2、教学方法从以教师为中心的灌输式、填鸭式教学转变为师生互动以学生为中心的启发式、情景模拟及角色扮演的开放式教学，把学习的主动权还给学生。组织学生在自主学习、合作探究的基础上，结合实际情况进行教学设计，结合教学内容对每个重点环节作创造性地探索，对教学时间进行合理的分配，适时、适当地发挥主导作用，从而建立起适合学科特点和学生自学要求的课堂教学模式。

3、教学手段为利用多媒体课件和板书相结合的教学；教学内容从严格遵循教学大纲转变为以培养目标为中心，努力实现教学内容的基础性、先进性和前沿性。

1、开展校本培训，做实教学常规工作。组织教师认真研究教材的基础上，利用集体备课和业务活动时间进行培训。

2、落实备课要“深”，上课要“实”，作业要“精”，教学要

“活”，手段要“新”，活动要“勤”，考核要“平”，辅导要“细”，负担要“轻”，质量要“高”的教学工作“十字”方针。

3、加强集体备课指导、研究与实践，制定集体备课的活动流程。严格执行“个人初备——集体研讨——个人复备”的备课程序。把集体备课做为教师自身发展、提高质量的途径和手段，要求教师每次备课坚持做到：备课标、备教材、备学生、备方法、备过程、备资源；心中有目标、眼中有学生、手中有方法，突出个性化的教学风格，体现课程改革和素质教育的目标和任务。

3、积极鼓励撰写“教学反思”，以达到在反思中有感悟，在感悟中有改进，在改进中有提高的目的，从而促进教师的不断成长和自我完善。

1、要充分认识理论学习对教师素质提高、教育发展的重要性，提高学习的积极性和主动性，加强针对性和实效性，结合实际合理选材，学以致用，提高学习质量和学习效率。

2、加强现代教育理论、特别是基础教育新理论的学习，全方位转变教育教学观念，用现代教育思想指导教研和教育教学实践。

3、选拔优秀青年教师观摩课，举行教学案例研讨等系列活动，为教师的成长提供平台，探索教师素质提高的有效途径。

4、举行各种课型的观摩课示范课。以听评课为载体，开展案例评析活动，借评析找缺点，以评析促优化，细化内容，完善过程，以达课堂教学的精细化管理。

1、坚持面向全体，建立课堂教学监控机制，着力抓好学科课堂教学效果监测工作。

2、坚持教学目标管理和过程管理，加强针对性，增强质量意识，促进教学质量的提高。

1、在教研室逐步形成教学研究气氛，以老教师为骨干，建立教研团队。

2、积极申报新项目，争取有省市级级以上科研立项1项。倡导科研协作精神，在相互协作中激发科研创新能力，鼓励教师多出科研成果。

本年度在以往建设的基础上，将要选取老人院作为社区护理实践基地，扩大社区护理学实践的范围，增加实践内容，切实培养学生的社区护理理念，形成为人群健康服务的意识，培养社区护理临床能力，促进学生创新思维，激发学生的学习兴趣，促进综合素质的形成。

社区护理工作计划篇四

在新的一年里，社区卫生服务中心全体护理人员将继续在医院、护理部的正确带领下，以科学发展观为指导，不断总结经验，积极开拓各项业务。具体计划如下：

1、按时执行并传达护理部的各项指示精神，以护理部为中心，以护理三基三严为基础，扎扎实实开展社区护理工作。

2、组织科内护士加强对《社区卫生服务实用教程》的学习，并定期考核。

3、针对过去一年社区护士在工作中存在的沾沾自喜的思想，开展护士职业素质及政治思想教育，必要时请护理专家进行授课。

4、组织科内护士学习《21世纪医院发展战略大课堂》中的素质教育课程，转变护士的服务观念，以正确的服务观念真诚

对待每一位病人。

1、继续发挥护士特长，配合开展各项护理工作。科室各小部门设立项目负责人，加强对物品、器械、资料等的监管工作，减少工作中容易出现的漏洞。

2、成立质控小组，每月组织科内质控自查，发现问题及时改正，防微杜渐。

3、进一步完善社区上门探访及儿童保健质量控制工作。制定调查问卷，每季进行调查，了解服务对象对我们服务的反馈情况。

1、加强门诊管理：

(1) 在扩大门诊业务后，加强对门诊护理工作的管理，设立3-4张观察床，开展有特色的社区门诊服务。

(2) 加强院感工作，尤其对妇科检查室、治疗室、化验室医疗废物的监管，由负责院感的护士（黄丽婵）负责培训及监督工作。

(3) 创建特色社区门诊服务，提高护理人员主动服务意识，为病人操作时注意多与病人沟通，树立五十佳文明窗口形象。（门诊由温雪飞负责）

(4) 年度内无护理投诉及护理差错发生。门诊就诊病人满意率为90%以上。

(5) 提高护士的静脉穿刺技术，减轻病人的痛苦，增加病人对护士的信用度。

2、积极发展社区慢性病及康复上门访视个案

(1) 保持与护理部、院内各科室的密切联系，取得配合和支

持。尤其与内科两个病区护长多沟通，尽量做到将出院后在县城范围居住的病人作为常规转介到社区。

(2) 加强社区护士探访慢性病及康复病人的技术培训，主管以上职称社区护士做好传、帮、带工作，尤其加强对年轻社区护士的培训。

(3) 计划本年度社区上门探访率比去年增长10%，普通科病人探访率达到20%。

3、持续改进儿童保健服务

(1) 提高大型仪器的使用率（仪器保养由邓小宇负责）。做好宣传工作，加强与妇产科及儿科沟通，开展耳声发射筛查。继续动员儿童在保健期间至少进行一次或以上视力筛查。配合保健科的体检工作，到县城幼儿园做好儿童视力筛查。

(2) 完善档案管理及做好两纲工作，做好各项数据登记。（由周振霞负责）必要时可由门诊护士及药房人员协助整理资料。

(3) 由儿童保健人员全力负责搞好产前讲座。具体做法：

a□在妇产科门诊做好宣传工作。

b□争取改善讲座室环境，如设置空调及做好室内宣传栏。

c□设置孕妇反馈本及员工进行季度分析总结工作，并改进部分产前讲座课件，力求通俗易懂，孕妇容易接受。

每季举行一次家长讲座，六. 一儿童节举办一次亲子活动。

(4) 加强3-6岁儿童保健工作，具体由邓小宇负责接见及预约。

4、不断壮大慢性病支持小组队伍

(1) 继续做好糖尿病、高血压小组工作，让新护士也尝试学习带小组的方法及技巧。

(2) 高血压小组，由廖春花负责，朱金萍协助。

(3) 糖尿病小组开新组，由黄丽婵负责，陈杏琼协助。

(4) 适当改变活动方式，尽量发挥组员的主动性，让老组员带动新组员。

(5) 年终组织组员做好体检工作，各项检查给予八折优惠。

5、坚持拓展社区护士参与的各项社区业务

(1) 继续参与社区开展的各项讲座活动，如到工厂、幼儿园、学校、老干局开展健康讲座活动，向社区不同人群传授健康知识，提高社区群众的健康意识。

(2) 协助做好社区入户调查工作，建立健康档案，并定期跟踪服务。

(3) 积极参与各种类型的义诊、健康活动，支持总院护理工作，积极参与工会组织的各类活动。

(4) 积极配合卫生局开展双向转诊工作，每日安排一名探访护士负责转诊。

1、每月开展护士业务学习，本年度学习内容主要以《社区卫生服务实用教程》为主，加强护士社区护理知识的培训。

(详见社区护士业务学习安排表)

2、在人手充足的情况下，加强探访护士业务素质的培训，派一至两名探访护士到香港学习康复技术。

3、继续争取香港蔡姑娘的支持，加强3-6岁儿童保健技术的培训及带教培训。

1、做好社区参观进修人员的实习和带教工作。

2、一如既往继续支持各地医院开展社区护理工作。

3、通过与各兄弟医院的交流与合作，不断改进社区护理工作，让社区护理工作可持续发展下去。

1、鼓励护士积极撰写论文，如有论文在报刊杂志发表的，科室可从主任基金中给予适当奖励。

2、争取去年申报的一项科研项目《新型儿童保健在社区卫生服务中的探索》本年度能顺利通过评审。

3、争取一项科研立项。

新年伊始，社区卫生服务中心全体护理人员将继续努力，与时俱进，不断改进工作中存在的不足和缺点，充分发扬团队合作精神，为医院争取更多的荣誉！

社区护理工作计划篇五

我们又将迎来新的喜悦、新的收获，来为今后的学习制定一份计划。想学习拟定计划却不知道该怎么请教谁？小编在这里给大家分享一些社区护理工作计划范文，希望对大家能有所帮助。

一、工作目标

进一步完善社区公共卫生服务，认真执行国家基本医疗改革，充分发挥我们的优势贴切群众，利用我们所学知识和技术优势，解决社区常见病多发病的诊治。使广大人民群众的疾病能在第一时间得到诊治，真正做到“大病进医院，小病在社

区”。

二、完善社区卫生服务功能

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，进一步提高社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率。利用卫生宣传日，配合医院开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年应至少开展6次以上健康讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康墙报、板报。

2、加强重点人群管理

20__年我们工作重点转向孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及__岁以上老年人的管理，帮助医院完善“3+_”的`具体工作：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务；在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理；对已建档的重点人群，开展随访工作；根据重点人群具体健康状况，为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的管理，积极配合医院下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；并按要求上传儿童接种信息。

4、医疗服务

做好社区内常见病、多发病诊疗工作，抓好门诊病例、处方、出诊记录等医疗文书的书写质量，努力提高医疗服务水平，力争门诊总量有新的突破，认真执行卫生技术人员职业道德规范与行为准则，规范卫生服务行为。

5、进一步推进居民健康档案建档工作

20__年度将继续为辖区居民建立健康档案，确保健康档案的真实性，统一编码、规范化管理健康档案，做好健康档案录入工作。

三、努力学习，提高医疗质量

20__年我们仍将刻苦学习专业知识，继续参加国家执业医师考试，充实自身能力，更好地为广大人民群众服务。

社区护理宣传工作是促进社区居民健康，提高全体居民的健康知识，健康行为形成率的重要措施，是提升社区品位、提高居民生活质量、提高健康文明素质的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容，因此社区护理宣传工作是社区卫生工作的重中之重。制定计划如下：

一、目标

通过对社区范围内的健康教育与健康促进活动，提高社区群众的卫生知识水平、健康意识以及自我保健，群体保健能力，促进社区对健康的广泛支持，推动社区卫生服务，创造有利于健康的生活条件，以达到提高社区群众健康水平和生活质量。

二、内容

(一)通过健康教育宣传，广泛动员领导层、动员专业人员、动员社区内各单位、家庭、个人参与。把健康教育与健康促进目标转化为社会活动。

(二)下达健康教育工作计划。社区制订相应计划组织具体实施，要进一步加强网络建设，齐抓共管，创建一个有益于健康的社区环境。

(三)加强社区健康教育阵地建设，办好宣传窗、黑板报，确定专业人员负责，定期更换、刊出。鼓励社区内单位、家庭积极征订健康书刊。对上级下发的健康教育资料及时张贴、分发。利用各种形式，积极传播健康信息。

(四)大力开展健康教育专题活动。针对社区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合社区卫生服务，组织实施多种形式的健康教育与健康促进活动。以讲座培训为主要形式，辅以电话教育、走访宣传，为社区居民测量血压。结合各个卫生宣传日，开展社区常见疾病的健康教育，防止意外伤害与安全的教育，合理膳食与营养，居室环境卫生、生殖健康、体育健身等方面的家庭健康教育。

(五)做好活动计划书、活动记录、活动资料。对社区居民制定健康档案，对社区居民要进行健康生活指导，引导居民建立科学、文明、健康的生活方式。通过居民健康知识知晓率、健康行为形成率的测试，对社区健康教育工作进行评价，总结经验，推广典型，抓好示范，整体提高。

三、具体安排

一月份：教育重点是合理膳食、安全教育、呼吸道传染病防治。

二月份：教育重点是节日食品卫生、家庭急救与护理。三月份：结合三八妇女节、3.24结核病防治宣传日，重点宣传生

殖健康知识、结核病防治知识。

四月份：结合爱国卫生月和4.25全国计划免疫宣传日，重点开展社区卫生公德、卫生法规和儿童预防接种知识教育。

五月份：结合国际劳动节和碘缺乏病宣传日、无烟日，重点开展职业卫生、科学使用碘盐、吸烟危害等知识教育。

六月份：结合国际儿童节、环境日、爱眼日、禁毒日，重点宣传儿童保健，近视防治，环境保护，远离__等方面的知识。

七月份：通过乘凉晚会、广场文艺演出等形式，重点开展夏秋季肠道传染病，饮水饮食卫生知识教育。

八月份：结合母乳喂养宣传周，开展家庭常用消毒知识、科学育儿和社区常见病的宣传教育。

九月份：结合全国爱牙日、老人节开展口腔保健、老年性疾病防治知识、体育健身方面的宣传教育。

十月份：结合全国防治高血压日、世界精神卫生日，开展高血压、心脑血管疾病防治知识和心理卫生知识的宣传教育。

十一月份：结合食品卫生宣传周和11.14的全国防治糖尿病日，开展食品卫生与营养、糖尿病防治的宣传教育。

十二月份：结合12.1世界艾滋病防治宣传日，重点开展性病、艾滋病防治的宣传教育。

四、措施

(一)制定居民健康档案，做好记录。

(二)定期开展健康知识讲座，推动健康教育全面开展。要建立固定的社区健康教育阵地。开展经常性的健康教育活动。扩大受益面，增强吸引力，提高有效性、针对性。

(三) 定期为社区居民做健康检查，测量体温及血压等，在走访的同时宣传健康知识。

(四) 要针对社区存在的主要健康问题及其影响因素，制定切实可行的工作计划，认真组织实施，做好教育评价。重点解决影响社区评价的主要环境和社会卫生问题。创建文明卫生的社区环境，提高居民健康知识知晓率和健康行为形成率，传染病、慢性病发病率逐步下降。

五、总结

通过一年的实施计划，通过记录，发现不足的问题及时改正，实施创新政策，明确努力方向，进一步推进健康教育。

在新的一年里，社区卫生服务中心全体护理人员将继续在医院、护理部的正确带领下，以科学发展观为指导，不断总结经验，积极开拓各项业务。具体计划如下：

一、不断加强社区护理人员职业道德教育和政治思想教育

1、 按时执行并传达护理部的各项指示精神，以护理部为中心，以护理三基三严为基础，扎扎实实开展社区护理工作。

2、 组织科内护士加强对《社区卫生服务实用教程》的学习，并定期考核。

3、 针对过去一年社区护士在工作中存在的沾沾自喜的思想，开展护士职业素质及政治思想教育，必要时请护理专家进行授课。

4、 组织科内护士学习《21世纪医院发展战略大课堂》中的素质教育课程，转变护士的服务观念，以正确的服务观念真诚对待每一位病人。

二、规范各项护理工作

1、继续发挥护士特长，配合开展各项护理工作。科室各小部门设立项目负责人，加强对物品、器械、资料等的监管工作，减少工作中容易出现的漏洞。

2、成立质控小组，每月组织科内质控自查，发现问题及时改正，防微杜渐。

3、进一步完善社区上门探访及儿童保健质量控制工作。制定调查问卷，每季进行调查，了解服务对象对我们服务的反馈情况。

三、持续改进科室各项护理工作

1、加强门诊管理：

(1)在扩大门诊业务后，加强对门诊护理工作的管理，设立3-4张观察床，开展有特色的社区门诊服务。

(2)加强院感工作，尤其对妇科检查室、治疗室、化验室医疗废物的监管，由负责院感的护士(黄丽婵)负责培训及监督工作。

(3)创建特色社区门诊服务，提高护理人员主动服务意识，为病人操作时注意多与病人沟通，树立五十佳文明窗口形象。(门诊由温雪飞负责)

(4)年度内无护理投诉及护理差错发生。门诊就诊病人满意率为90%以上。

(5)提高护士的静脉穿刺技术，减轻病人的痛苦，增加病人对护士的信用度。

2、积极发展社区慢性病及康复上门访视个案

(1) 保持与护理部、院内各科室的密切联系，取得配合和支持。尤其与内科两个病区护长多沟通，尽量做到将出院后在县城范围居住的病人作为常规转介到社区。

(2) 加强社区护士探访慢性病及康复病人的技术培训，主管以上职称社区护士做好传、帮、带工作，尤其加强对年轻社区护士的培训。

(3) 计划本年度社区上门探访率比去年增长10%，普通科病人探访率达到20%。

3、持续改进儿童保健服务

(1) 提高大型仪器的使用率(仪器保养由邓小宇负责)。做好宣传工作，加强与妇产科及儿科沟通，开展耳声发射筛查。继续动员儿童在保健期间至少进行一次或以上视力筛查。配合保健科的体检工作，到县城幼儿园做好儿童视力筛查。

(2) 完善档案管理及做好两纲工作，做好各项数据登记。(由周振霞负责)必要时可由门诊护士及药房人员协助整理资料。

(3) 由儿童保健人员全力负责搞好产前讲座。具体做法：

a□在妇产科门诊做好宣传工作。

b□争取改善讲座室环境，如设置空调及做好室内宣传栏。

c□设置孕妇反馈本及员工进行季度分析总结工作，并改进部分产前讲座课件，力求通俗易懂，孕妇容易接受。

每季举行一次家长讲座，六.一儿童节举办一次亲子活动。

(4) 加强3-6岁儿童保健工作，具体由邓小宇负责接见及预约。

4、不断壮大慢性病支持小组队伍

(1)继续做好糖尿病、高血压小组工作，让新护士也尝试学习带小组的方法及技巧。

(2)高血压小组，由廖春花负责，朱金萍协助。

(3)糖尿病小组开新组，由黄丽婵负责，陈杏琼协助。

(4)适当改变活动方式，尽量发挥组员的主动性，让老组员带动新组员。

(5)年终组织组员做好体检工作，各项检查给予八折优惠。

5、坚持拓展社区护士参与的各项社区业务

(1)继续参与社区开展的各类讲座活动，如到工厂、幼儿园、学校、老干局开展健康讲座活动，向社区不同人群传授健康知识，提高社区群众的健康意识。

(2)协助做好社区入户调查工作，建立健康档案，并定期跟踪服务。

(3)积极参与各种类型的义诊、健康活动，支持总院护理工作，积极参与工会组织的各类活动。

(4)积极配合卫生局开展双向转诊工作，每日安排一名探访护士负责转诊。

四、加强社区护理人员的继续教育和培训

1、每月开展护士业务学习，本年度学习内容主要以《社区卫生服务实用教程》为主，加强护士社区护理知识的培训。（详见社区护士业务学习安排表）

2、在人手充足的情况下，加强探访护士业务素质的培训，派一至两名探访护士到香港学习康复技术。

3、继续争取香港蔡姑娘的支持，加强3-6岁儿童保健技术的培训及带教培训。

五、同行交流及培训

1、做好社区参观进修人员的实习和带教工作。

2、一如既往继续支持各地医院开展社区护理工作。

3、通过与各兄弟医院的交流与合作，不断改进社区护理工作，让社区护理工作可持续发展下去。

六、做好科研及论文书写的传、帮、带工作

1、鼓励护士积极撰写论文，如有论文在报刊杂志发表的，科室可从主任基金中给予适当奖励。

2、争取去年申报的一项科研项目《新型儿童保健在社区卫生服务中的探索》本年度能顺利通过评审。

3、争取一项科研立项。

新年伊始，社区卫生服务中心全体护理人员将继续努力，与时俱进，不断改进工作中存在的不足和缺点，充分发扬团队合作精神，为医院争取更多的荣誉！

一、培训目标：

护士熟练掌握各种护理操作技能，心肺复苏操作等急救技能；为患者进行常见慢性病的健康教育、行为干预；开展家庭护理和康复指导。

二、培训内容：

- 1、根据《浙江省护理技术操作规范》进行各项护理操作训练，包括各种注射穿刺技术、无菌技术、生命体征监测技术、吸氧、换药、导尿、心电监测技术、洗胃技术等操作技能。
- 2、社区与健康、社区与家庭护理。
- 3、急救技术培训：心肺复苏操作、识别心电图等。
- 4、熟练掌握急救药品的药理作用、适应症、用量用。
- 5、熟练掌握高血压、糖尿病、冠心病、脑血管病□copd等护理常规。
- 6、常用及抢救设备使用：心电图机、心电监护仪、血糖仪、简易呼吸器、洗胃机、微量泵。
- 7、《护士条例》、法律法规培训。
- 8、掌握常见急症的处理：小儿高热惊厥、心跳呼吸骤停、休克、癫痫、急性左心衰竭、急性呼吸衰竭、急性中毒、重度哮喘、急性上消化道出血等。
- 10、社区护理新知识

三、培训时间：每月集中一次业务培训(暂定晚上5点)

四、培训地点：总院六楼会议室

五、培训方式：

- 1、全体社区护士参加，理论采用多媒体形式由中心护士和总院护理骨干讲课。

2、操作由总院护理骨干示教指导。

根据《哈尔滨市创建国家省级示范和市星级社区卫生服务中心评审标准》。在香坊区人民医院的管理和要求下，根据我社区护理工作实际情况，切实提高护理质量，努力为患者提供安全，优质、满意的护理服务为目标，制定20__年护理工作计划。

一、在医院护理部的管理下，按照护理部的管理组织体系，落实护理管理责任，完善护理质量持续改进工作。

(一)、在护理部管理下，完善社区护理质量管理委员，保证护理质量持续改进。

1、社区质控小组

组长：秦__ 组员：费__ 马__ 张__

2、制定科室自控方案，每周一次进行质量考核评价，记录考核结果。对存在问题进行原因分析，及时整改。并对结果进行评价。

(二)、按照香坊区人民医院的医疗护理质量管理体系，重新完善的各项护理质量检查考核标准，进行护理质量评价。

社区质控组每周检查一次社区护理质量，记录检查结果，每月一次按护理质量检查标准进行检查，质控结果及时总结提出整改措施及复检安排。在科室护理例会上科室进行反馈，对存在的问题提出整改措施。

二、按照护理部的护理标准及管理要求，落实安全目标管理，确保护理工作安全。

(一) 社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成质量与安

全管理小组，负责本科、室医疗护理质量和安全管理。社区医疗护理质量安全管理小组：

组 长：__

委 员：_____

- 1、质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。
- 2、各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。
- 3、进行质量与安全管理培训与教育。
- 4、质量与安全小组履行职责，定期自查、评估、分析和整改。

(二)、继续执行护理不良事件报告制度和安全管理制，杜绝安全隐患。

- 1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全(不良)事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。
- 2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。
- 3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。
- 4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。
- 5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。
- 6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

(三)、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，定期检查，按制度规定认真执行和落实。

(1)社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

(2)专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。

(3)近期失效药品(三个月失效)用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车(箱)药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

(四)确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。

三、加强护士在职培训，实施分层次培训工作方案及考核计划，提高护士综合素质。

(一)、基本技能基本知识培训：按照香坊区人民医院的要求，每月参加医院举办技术操作及基本知识培训班，分层次培训。

(二)、社区护士业务学习及培训考核要求按照社区护士的分层管理制度和专科要求制定护理人员分层次培训计划及考核项目，认真组织落实。

1、护理技能培训重点：社区门诊全科护士费艳洁、马丽影、张红为n3级护士应熟练掌握心肺复苏、吸痰技术、除颤技术、密闭式静脉输血技术、输液泵/微量注射泵的使用技术、呼吸机使用技术；信息管理室护士齐凤钰、张敏、乔丽、吕彦欣等护士为n1级护士，应熟练掌握 静脉留置针输液技术、口腔护理、各种注射、心肺复苏、压疮预防级护理、灌肠技术、氧气吸入、导尿技术、雾化吸入疗法、吸痰技术、除颤技术、密闭式静脉输血技术、输液泵/微量注射泵的使用技术。

2、护理理论培训内容：社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

3、科室业务学习要求：每月组织2次业务讲座。

四、按照护理部的要求加强“应急事件”管理，不断提高急诊急救技能和应急能力

(一)加强临床护理应急预案相关知识的培训、学习。参加护

理部举办的突发事件的应急演练培训。

- 1、药物引起过敏休克的应急预案及程序。
- 2、护理行为过失应急预案。
- 3、重大意外伤害事故护理急救工作规定，应急预案及程序。
- 4、火灾的应急预案及程序。