

2023年全市调解工作总结报告 调解工作总结(大全7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇一

8月份调解中心办公室调解科成立以来，在调解中心办公室的领导、指导下，调解科主要做了两大方面的工作。一是对全区调解网络建设情况、调解阵地建设情况、调解人员配备情况进行了调研。

基本情况如下：

我区共有5个办事处2个镇，全部成立了以分工书记任组长，党政办、综治、司法、公安、信访、土地、等各个职能部门共同参与的矛盾纠纷调处工作领导小组，建立了处镇“调解中心”。大部分处镇专门为调解中心划出办公室，添置了各项办公设施，做到了有办公桌椅、电脑、空调、电话等良好办公条件。在社区、村层面，除新建社区外，90%以上的社区、村都建立了调解委员会，设有专门的调解庭室，社区、村能够充分发挥老党员、老干部、老教师作用，排查反馈存在基层群众中的各种不稳定信息，积极化解矛盾，形成“街道—社区—群众协会”上下联动，协调一致的工作网络。

不足方面

1、各处镇虽然建立了调解中心，但办公场所没有达到上级规定的要求，个别处镇没有单独的调解庭室，仍然和司法所和署办公。

2、机关、企业、大型集贸市场的调解组织建设严重滞后。部分企业没有建立调解组织，更没有调解庭室。

一是绝大多数基层调解员是由社区、村工作人员兼职，难以保证他们有足够的精力和时间摸清社情民意、排查和调解矛盾纠纷。二是调解队伍不稳定，力量薄弱，一些基层调解骨干变动频繁，难以保证工作的连续性和工作经验的积累。三是调解员素质参差不齐，不少调解人员年龄老化、文化程度偏低、法律政策和业务水平欠缺，无法应对日新月异、层出不穷的新类型矛盾纠纷，成为了制约调解工作有效开展的直接瓶颈。

二、参与全区信访接待。

9月份以来，参加了区组织的由8部门组织的工作组，陪同领导参与区重大事项的接访，两个多月来，共参与信访接待100余次，有效化解了大量社会矛盾。受到了工作组及相关领导的表扬。

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇二

1、强化疑难案件联合调处制度□20xx年2月3日下午4：00左右，永兴县油市镇高冲村3组林文兵搭乘本村林爱尚的摩托车来到镇罗祥华开办的“新世纪”发廊店要求，在发生性行为时，林文兵突发疾病死亡在床上。接警后，我镇干部与派出所干警迅速赶到事发现场，并及时对该死亡案件进行了初步处理。2月14日，由镇政府、苏仙区公安局刑侦大队、镇派出所组织林文兵家属、罗祥华家属在刑侦大队就林文兵死亡补偿等事宜进行了协商，并达成了一致意见。

2、有效落实调解回访工作制度。在一些抚养、赔偿纠纷中，因为调解协议具有较强的时效要求，所以我们一直注重调解回访工作，并使之制度化。通过回访及时掌握纠纷调处的效果和协议履行情况，对不全面履行或不履行协议的，说服教

育当事人，督促其履行协议。通过回访还可以了解到其它一些隐藏在民间的矛盾纠纷。

一是重视镇调委会队伍建设，在稳定人员的基础上。年初，我镇及时调整了镇、村、组三级调委会、治保会班子成员，让一批政治可靠，有威信，有业务基础的同志充实到镇调委会及基层调委会队伍中来。

二是把人民调解工作经费列入同级综治工作经费预算，解决调解场所建设及调解工作中遇到的一些实际困难。

四是分析、预测矛盾纠纷特点规律、发展趋势，做到调解工作有的放矢。半年来，我镇共举办了2次调解员工作业务知识学习培训，各村组织组级调解员上培训班2次。

通过对调解员的业务培训，大大增强了我镇、村、组三级调解员处理矛盾纠纷和化解矛盾的工作能力。

虽然我镇人民调解工作取得了一定成绩，但与上级领导的要求、群众的期望相比还存在差距。今后我们将保持和发扬优势，改进不足之处，为维护全镇社会稳定、构建和谐社

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇三

综治委、司法所共同组织的“全镇人民调解员学习《人民调解法》专场培训会”，各村人民调解员学习热情高涨，在培训会上互相交流《人民调解法》颁布实施以后对人民调解工作的意义，以及将来如何贯彻和运用好这部法律。

(1) 各村及各单位充分利用宣传资源和大型宣传媒体，扩大“人民调解法”的社会影响力。镇依法治镇办和各村充分利用现有的广播宣传资源，对人民调解法的知识进行滚动式和不间断播出。

(2) 广泛采用法制宣传栏、宣传标语等形式大力营造人民调解的良好氛围。

一是充分利用镇村的法制宣传栏、宣传橱窗等，对调解法全文或调解法实用问答以及相关知识进行宣传。二是充分发挥宣传标语的作用，悬挂横幅宣传。三是制作规范性标语上墙宣传。

(3) 积极开展《中华人民共和国调解法》的学习培训

9月14日我镇各行政村和镇直办单位的综治协管员、调解主任、治保主任和首席调解员等56名基层调解骨干参加了《中华人民共和国人民调解法》的培训工作；各村及各单位切实做好《人民调解法》的学习和宣传工作。采取多种形式，组织广大干部群众认真学习新颁布的《人民调解法》，深刻领会法律精神，熟练掌握法律内容，切实提高了法律水平，大力开展宣传活动，做到家喻户晓，人人皆知。

通过农民赶集时机下发宣传材料，现场咨询等形式，强化对《人民调解法》的宣传力度，使这一部法律深入人心，家喻户晓。截至目前，共发放张贴宣传品560余份，参与群众1800多人次人，使我镇《人民调解法》宣传工作取得了明显的成效，受到了广大群众的好评，有效增强了广大基层人民调解员的工作积极性，充分掌握调解工作的要领，明确了基层调解工作的思路，提高调解工作水平。使广大干部群众及人民调解员深刻领会法律精神及矛盾纠纷排查调处程序，对于我镇今后深入推动人民调委会依法开展调解工作。加强法治宣传推动和谐建设创造了一个良好的环境。

这次《人民调解法》集中宣传月活动的开展，有效地推动了我镇人民调解工作的进一步上新台阶，也为我镇人民调解工作的规范化建设带来了一个新的发展契机，今后我们将进一步深化学习贯彻《人民调解法》，把宣传学习贯彻《人民调解法》，始终作为推动我镇人民调解工作，维护社会稳定的

一项措施来抓紧、抓好。

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇四

1、人民调解工作是社会治安综合治理的第一道防线，处理不及时，容易导致矛盾激化，造成社会不安定因素。因此，我们选择有诚心、热心、耐心的人作为调委会成员，能够及时主动介入矛盾，及时依法调处，把矛盾化解在萌芽状态。

2、健全学习记录、例会记录，婚姻登记记录，季度工作统计以及建立档案管理，同时人民调解员实行每月一次的业务学习，主要学习法律知识及人民调解条例，以及民事、经济方面的法律、法规，并结合本辖区的纠纷特点分析矛盾纠纷的情况。

3、完善调解组织功能，强化调解职能，充分发挥人民调解在化解基层纠纷和矛盾中所起的作用，并结合社区人民调解工作的实例，以及借鉴兄弟社区调委会的先进经验，交流学习，分析疑难案例，提高调解水平。

4、深入开展基层法律服务，面向群众，提供各种法律咨询，组织辖区居民开展一些法律服务和法律宣传活动。开年至今，我们共调解各种矛盾纠纷 文秘范文 138宗，其中130宗在我们调节员的耐心说理劝解下，当事人各方互相取得了谅解，消除了分歧，达成了和解协议，有效地缓解了矛盾，增进了家庭和睦与邻里团结。

1、进行普法教育，增强村民参与管理的法制意识。我们利用村党员、干部培训、村干部会议等，举办多场法制讲座，我们还派发普法宣传资料发到居民手中，组织居民学习不同的法律法规，从而提高了村民的法制意识。

2、我们注意利用辖区单位资源和各类设施，组织居民学习各种法律知识，为居民上普法课，普法讲座，充分发挥社区调

解委员会的作用。

3、在社区举办法律咨询，并结合“爱国、守法、诚信、知礼”等普法活动，解答社区居民关心的法律问题。

1、为了使帮教工作切实有效，我们对刑事释放人员进行登记注册，办理有关帮教手续以便于我们进行帮教和跟踪服务。

2、经常主动与刑释人员谈心，具体由安置员和刑释解放人员进行面对面对话，及时了解他们的思想动态，对其生活困难的地方进行帮教，做到以情动人，以理服人，以事感人，想方设法帮助“两劳”释放人员解决工作、生活等方面的难题。

3、安置帮教小组每季对刑事释放人员的生产生活进行排查，随时掌握动向。这些举措帮助他们树立起了信心，重新鼓起做人的勇气，走上自尊、自重、自立、自强之路，同时也达到了我们对释放人员安其身，暖其心，正其本的回归目的。截止到目前，我村共有吸毒人员12人，经我们做帮教工作后，有4人基本上已戒除毒瘾；刑释解教人员6名，工作已得到安置人员4名，安置率达67%，建立帮教对象档案18宗，列入帮教对象18名，帮教率100%，重新犯罪率为零，这些都为维护辖区乃至整个社会的治安稳定做出了积极的贡献。

今年，我们高度重视我村的“法治示范村”的创建，并把“三个代表”重要思想学习教育活动与依法治村、农村法制宣传教育和社会治安综合治理工作结合起来，大力推进我村的民主法制建设。一年来，我们认真贯彻实施《村民委员会组织法》，以深化法制教育为基础，以实行村务公开为重点，以建章立制为保障，以促进村级经济发展和社会稳定为目标，主动接受村民监督，将本单位内的政务、财务公开化、制度化，重大决策民主化，工作目标责任化，积极开展“民主法治示范村”创建活动，力求把民主法治建设工作落到实处。在今年民主法治示范村创建过程中，我们不仅保证了有

一支专业、有耐心的调解队伍，固定的法律图书馆、法制会议室、法制宣传栏、政务公开栏、调解亭外，我们设立了举报箱，公布了监督电话，对群众普遍关心的财务收支、计划生育等内容，全面实行公开，并且紧密结合农民生产、生活、工作实际，每季度还对居民进行法制教育授课，加强相关法律知识的宣传教育，使干部增强了法制观念，提高依法办事能力，让群众学会运用法律维护自身合法权益，积极同一切违法犯罪行为作斗争。另外，我们还抓好村民及外来人员的计划生育工作，让广大群众了解并配合实施计划生育法，同时对计生工作做到透明、公开，让广大群众心服口服，调动村民自觉参与计生管理工作，使计划生育工作难事不难。民主法治示范村创建活动以来，队员们的职责进一步明确，法律意识和法治观念普遍增强，依法决策、依法办事、依法管理村内各种事物的能力和水平得到明显提高。今后，我们将严格按照上级的要求一如断往的做好各项工作，力求做到“一般矛盾不出村”，让广大群众有一个安定舒适的生活环境。

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇五

从x月xx日开始，由县司法局局长率分管基层工作的副局长、政工科、法治办、基层工作管理股负责人赴全县xx个乡镇与当地党委政府协商认真贯彻落实本乡镇人民调解员培训事宜。

通过协调各乡镇党委、政府对切实做好新时期人民调解工作高度重视，积极配合县司法局：一是调整、充实、明确本乡镇、村两级人民调解组织和人员，全县共调整人民调解员xx名，新增加人民调解员xx名；二是积极组织本乡镇两级人民调解员参加由县法院、县司法局举办的专题业务培训；三是落实培训经费；四是各乡镇统一按县司法局拟定的标准制作乡、村两级人民调解委员会的牌子、印章和人民调解员的证书。培训内容为《人民调解工作若干规定》、最高人民法院

《关于审理涉及人民调解协议的民事案件的若干规定》和人民调解协议规书的制作。

经与各乡镇协商后，决定于x月xx日至xx日对全县xx个乡镇开展完人民调解员培训工作。

为了做好全县人民调解员的培训工作□xxx委出台了xx号文件，调整了县人民调解工作领导小组，对人民调解员培训工作的组织领导、经费保障、工作要求都作出了具体的规定，由县财政划拨x万元的人民调解专项经费，为人民调解员的培训工作提供保障；县人民法院和县司法局共同组建了一支由院领导和局领导组成的人民调解员业务培训授课组。他们中有精通法律业务的资深法官，又有在基层司法行政工作岗位多年、对人民调解工作有过一定研究的人员。通过他们的培训讲授，使人民调解员在有限的时间内，学到了工作中的基本知识。

人民调解组织的建设事关社会稳定的大局，搞好上下齐抓共管，部门之间协作配合是新时期人民人民调解建设的客观要求。为使人民调解员能在培训会上真正地学到业务知识，所有乡镇的培训会都进行专题培训，不搞以会代训或部分乡镇人民调解员代表集中培训的方式。在全县xx个乡镇中都安排了每一个乡镇的乡村两级人民调解员进行专题培训。在开展这次人民调解员培训工作中，整个工作在县委、政府的统一领导下，形成了以县人民法院、县司法局为主、各乡镇党委、政府配合，从而使人民调解员培训工作任务既有分工，又有协作，职责分明，整体互动的工作新格局。保障了此次涉及上千人大规模的全县范围内人民调解员培训工作的人力、物力的有效投入到位，确保了培训工作的质量与效果。培训的内容为最高人民法院《关于审理涉及人民调解协议的案件的若干规定》、《关于民事诉讼证据的规定》，司法部《人民调解工作若干规定》和《农村四五普法法律知识读本》。

在对人民调解员进行授课过程中，授课人员注重把生硬的法律法律条款同当地发生的xx余件典型案例有机结合起来讲授，

提高了对人民调解员的授课效果。引用县人民法院判决支持xxx茂兰镇和佳荣镇人民调解委员会作出的调解协议具有民事合同性质的法律效力的案例，极大地增强了广大人民调解员的工作责任感和工作信心。

培训授课人员根据xxx行管辖区民间纠纷的状况，总结了常见的x种类型xx余个方面纠纷种类进行了深入浅出的讲解，使人民调解员对民间纠纷的受理范围、种类、以及不得受理的案件情形有了全面的了解，在实际的工作中更能有效把握民间纠纷性质，在受理和调解工作中做到主动、准确、及时、合法。

使接受培训的人民调解员对人民调解委员会的性质、任务、工作原则、工作纪律、调解协议书的制作等方面知识有了较为全面的掌握。

在县人民法院县与司法局共指导下，法庭和乡镇司法所的积极参与配合下，有效的组织了现场人民调解模拟观摩会，使广大人民调解员加深了对调解工作程序上的直观认识，掌握到了实际调解工作操作的基本方法，把所学理论与实际工作紧密结合起来，广大人民调解员普遍反映良好。

为抓好培训工作，县级财政、县司法局、县法院和各乡镇在本次培训中国共产党计投入xxxxxxx元，主要用于培训资料印制、人民调解员参加培训的吃住行及其他培训费用。培训村级人民调解员xxx人，乡级人民调解员xx人，乡镇领导xxx人，乡镇包村干部xxx人，共计培训xxxx人。在这次全县人民调解员培训工作中，共印制了xxxx份内容为中央两办文件、《最高人民法院关于审理涉及人民调解协议的案件的若干规定》、司法部《人民调解工作若干规定》的资料，司法部统一制定的人民调解协议文书格式xxxx份。发放xxxx册的《农村四五普法法律知识读本》到各级人民调解组织和人民调解员中。

历时xx天的专题培训授课，使全县xx个乡镇xxx多名人民调解员的业务素质得到了普遍的提高，为适应新时期人民调解工作的需要打下了坚实的基础。

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇六

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，我院调整了“平安医院”活动领导小组成员，充实了创建力量，为加强横向联合，还聘请了市稳定办、区稳定办及司法所业务领导担当领导小组顾问。目前，创建活动领导实行了严格的责任分工，能组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患、及时进行督促整改，实实在在地促进“平安医院”创建工作的落实。

今年来，我院将“平安医院”创建活动作为提升医院内涵建设的一项重点工作来抓，从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量、减少医疗纠纷方面入手，努力提高医疗服务水平，满足群众医疗需求。作为新一轮等级医院评审的一项重要指标，对此组织了多次内审与评价，有效地促进了医院管理水平的进一步提高，优化了医院执业环境。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命”的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增

强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

在医疗纠纷调解工作方面，我院坚持依托第三方介入，1月到8月经第三方介入调解终结的纠纷达件，发生严重扰乱医疗次序事件件，扰乱医疗秩序事件中伤害医务人员数人。市稳定办，派出所组织出动警力人次，抓获人。起严重扰乱医疗秩序事件中都没有在现场查获职业“医闹”人员。

我们始终认为安全是医疗质量的基石，而卓越的医疗质量是建立在病人安全、设备安全、环境安全基础上的，因此，下一步我们在创建“平安医院”活动中，将切实解决安全工作中存在的重点、热点、难点问题，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

月日

全市调解工作总结报告 调解工作总结篇七

社区调解工作半年总结

在认真贯彻落实党的十六大、十六届四中全会关于扩大基层民-主，加强社会主义法制建设的精神，为推进我社区能成为“民-主法治示范社区”，提高社区广大居民群众的法律意识，进一步促进我社区各项事业的依法管理，深化基层普法与依法治理工作，增强社区的民-主法治建设和法制宣传教育为切入点，进一步调动整个社区全体居民群众学法用法的积极性，加强他们的法制观念和依法办事的意识和能力，社区调解工作半年总结。

一、法制宣传

我社区在这半年里广泛利用黑板报十二次（共计六期）进行了大量法制宣传、橱窗六期、片展十六幅、多次展出了《治安管理处罚法》、《禁毒、防艾》等宣传活动，并且开展了

两次对外来务工人员的法制教育，社区通过利用寒暑假活动对广大青少年进行了生动、直观，形式多样的法制教育宣传，工作总结《社区调解工作半年总结》。两次邀请了有关专家到社区进行法律知识讲座、法律咨询，使法制教育的宣传工作得到更加深入人心，更加人性化。

二、调解工作

社区自成立了人民调解领导小组以来，对金城小区因水电问题、业主和物业管理部门之间存在的诸多问题每月不低于两次进行调解。金城小区一位领取低保的人员因夫妻离婚问题，社区调解人员对其双方进行了劝解。在小区内社区调解人员曾五次进行了邻里纠纷调解。将正确地处理好人民内部矛盾，把即将发生的矛盾控制在萌芽状态。切实地做好调解工作为人民，维护好社会的稳定，为构建一个和谐的社会主义而作出积极地贡献。

三、帮教工作

社区居委会组成了一支由社区、片区民-警及家庭监护人的帮教小组，对去年或今年的两劳释放人员进行了帮助教育，并且了解掌握他们在生活、工作中的一些困难，尽力的去帮助解决。使他们能有一个稳定的生活环境。

苏家塘社区居委会

()