

信访工作调研报告(模板5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

信访工作调研报告篇一

人民群众的来信来访，是“民间信息的重要来源，是观察社情民意的政治窗口，是送上门来的调查研究，不仅可以使领导者从走获得决策问题，部署工作的第一手材料，还可以从中了解全部的社会情况。”所以，我们必须把信访工作同整个领导工作联系起来，从领导工作的需要出发，自觉地做好信访工作。

为此，在接访的过程中，注意总结了以下几类特殊信访件处理方法，供各级信访工作者参考。

批评建议类

采取欢迎态度，认真处理。批评建议类来信来访，是人民群众关心党和国家事务、关心社会的表现，我们对此要持欢迎态度，予以支持和鼓励。按所提问题的性质，及时交给业务部门认真处理，以便采纳正确的意见，改进我们的工作。对涉及贯彻执行党的方针政策、端正党风，以及群众生活中的重大问题的批评建议，应及时报送领导阅批处理。对批评建议类信访件，一般应给写信人复信，告之处理情况，对来访者当面予以表扬。有些来信还可以在报刊上发表，借以推动工作，教育干部和群众。

进行综合分析，提供信息。批评建议类的来信来访，一般针对性强，往往对正在进行的中心工作，对贯彻执行党的路线、

方针、政策和对党政机关工作人员的工作作风方面的问题，提出批评和建议，从不同侧面反映了群众的愿望和诉求。这就要求我们善于把来自群众的分散的、不系统的批评建议集中起来，进行分析研究，再到实际中去调查了解，加以补充和完善，向领导提供有价值的信息，以利改进工作。

做好思想工作，吸取教训。深入做好被批评单位和个人的思想工作，虚心接受群众的批评，从中吸取有益的教训，认真改进工作。被批评的单位和个人，应以诚恳的态度，正确对待来自群众的批评。被批评的单位要努力拓宽建言献策的渠道，广开言路，活跃民主风气。批评建议类的信访件，领导同志要在为信访人保密的前提下，向被批评单位和个人传达，并派人做必要的调查核实和处理工作。

请求解决类

政策有明确规定的，要及时尽早解决。请求解决类的来信来访，大多是涉及来信来访人的切身利益，对有规定有条件解决的问题，一定要尽快解决，以免影响党的政策的信誉。

还没有明确规定的，要创造条件解决。群众来信来访的问题，有些没有明文规定，这就需要我们办件人和接访人要具体分析，区别对待。对合理要求，应当积极创造条件加以解决。

涉及群众生产生活的，要领导出面解决。遇到紧急求助的来信或直接来访的群众。如果照抄照转，实行一般的公文处理，势必贻误时机，造成严重后果。受理单位和人员应做初步调查了解，立即向领导反映，提出解决的意见，使问题尽快得到解决。

申诉问题类

认真研读申诉材料，准确确定承办单位。领导机关及信访部门对群众的申诉问题，应积极受理，该立案的要立案，该转

办的要转办，并督促有关部门按照归口管理的方式，在限定时间内抓紧处理。申诉问题原则上由原处理单位复查复议，有些问题也可请申诉人现在所在单位处理。如果涉及人事关系等原因，原单位不便处理的，可由上一级或上两级单位处理。

坚持实事求是原则，解决历史遗留问题。对于错误处理的人，在政治上彻底平反，经济上适当补偿，工作上合理使用，生活上妥善安排。对于已经调离原单位的人，原单位要主动负责复查。原单位已经撤销，由本人所在单位或原单位上级组织作出结论。承办单位要认真做好消除影响和当事人的工作安置、工龄、工资、户口、子女入学和住房安排等工作。

认真执行政策法律，正确处理现实问题。现实问题情况复杂，敏感度高，影响面大，政策性强。处理这一类问题，一定要调查研究，重视证据，严肃认真，慎重从事。对确实搞错了的案件，要坚决予以纠正，维护政策和法律的严肃性，取信于民。此外，还要不失时机，抓紧处理，防止长期拖延下去，失去调查取证的有利条件，从而形成老大难的问题。

控告检举类

度，准确地确定承办单位和承办人。一般来说，承办控告检举问题，必须由有办案能力而又廉洁公正，敢于坚持原则的同志担任。与案件有利害关系的人要回避。还要注意的，查办控告检举问题，属于党内纪律问题，必须由党员查办，但也不能单独一个人进行。

保护控告和检举人，防止打击报复。这类问题比较敏感，在处理的过程中，要严格注意保护控告和检举人，不能把控告和检举人公开，也不能讲控告和检举信转给被控告检举的单位或个人，以防止打击报复。如果发现控告和检举人受到打击报复，要严肃查处，挽回影响。

认真调查核实，搞清案情真相。仔细听取揭发人的陈述，让其提出所控告检举问题的根据，必要时要询问知情者，实地调查，搜集证据，向被揭发控告人进行询问，听取其申辩。对调查得来的材料，要认真分析研究，去伪存真，然后写出调查报告，作为处理的依据。

区别不同情况，维护政纪法纪。对控告检举问题的处理时，要划清敌我矛盾与内部矛盾的界限，区别严重犯罪与一般犯罪、违法与行政过失的界限，根据情节轻重、当事人认罪认错态度，分别进行处理。

信访工作调研报告篇二

于医学知识还不熟悉的大一的我，通过这一个月的社会实践，我学到了很多专业上的知识，渐渐地熟悉了医务工作者的工作。。下面是小编整理的20--年大学生医院寒假社会实践调查报告，希望对大家有所帮助。

我们在实践中巩固知识时，社会实践又是对每一位大学生、毕业生知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，开阔了视野，又增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实基础，也是我们走向工作岗位的第一步。经人介绍，我来到了襄汾县宋氏精神病医院为期一月的实践活动。

据了解，襄汾县宋氏精神病医院自1988年成立以来，以‘一切为了患者，为了患者的一切’的工作信念执本道牛耳，认真贯彻落实科学发展观实行一系列的措施，积极为广大患者解决疑难杂症，一流的服务态度，先进的工作理念，树立了医院的新风貌，，是一所设备齐全、工作经验丰富的文明医院。而在医院中，又有单独的检查科室，影像学是，借助于特殊设备或仪器对人体进行检查，获取人体内部器官，组织结构等特殊图像并以图像为依据对人体进行研究、分析和诊断的一门综合科学。医学影像学包括常规放射学[]ct[]核医学、

影像学等。就目前而言，医学影像学的就业前景很是乐观。毕业后主要到医疗卫生单位从事医学影像诊断、介入放射学和医学成像技术等方面的工作。

学习好医学影像工作不仅要学好书本里的各种医学知识，而且也要认真地做好实验及社会实践活动，让理论和实践有机的结合在一起。只有这样才能成为一名高素质的合格的医院工作者。对于医学知识还不熟悉的大一的我，通过这一个月 的社会实践，我学到了很多专业上的知识，渐渐地熟悉了医务工作者的工作。随着社会对医疗事业的关注，人们对健康的需求，加强社会的竞争力。于是，这次暑假，我进行了这次实践活动。在这次活动中，这个一点我感受很深。

作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，几年以后，我已经不再是一位大学生，是社会中的一份子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的，对社会有用的人才选择了医学为专业的我，在这次实践中，自然比较关注这一点。

虽然在实践中只是负责比较简单的部分，但只要想到自己能 把在学校学到的知识运用到实际工作中，我就会颇感兴奋！在学校上课时都是老师在教授，学生在听讲，理论部分占主体，而我自己对专业也只是能掌握而已，本想工作时间长了就应该能够应付的来，但实际上并没有想象中那么容易。平时在学校，有些错误改了就可以交上去，但是在工作中，这些错误时绝对不允许的。因为一个医学工作者的某一个错误甚至可能影响到病人患者的生命安全。因为严谨是义务工作者的第一条准则，不准确不行，诊断就会失措，而信誉也会随之降低。医院时时保持警惕状态，医院才能获得患者的信赖、好评，赢得口碑。就因为这样，医院对每一个在医院的医务工作人员严格要求，每一个环节都不能出错，这种要求在学

校的课堂上是学不到的`。

在学校里可能会解一道题，算出一个程式就行了，但在医院里更需要的是与实际相结合，只有理论没有实际操作，只是在纸上谈兵，是不可能在这个社会上立足的，所以一定要特别小心谨慎，而且一旦出错并不是像在学校里就行了，在企业里出错是要负责任的，这关乎医院的损失。

我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走向社会，献出自己的一份力量，实现自我价值。自从走进了大学，就业问题就似乎总是困扰在我们身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报总写着“有经验者优先”，可还是在校园里面的我们社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在毕业以后能真正走入社会，能够适应国内外经济形势的变化，并且能在生活、工作中更好的处理各方面的问题，我们应认真的对待社会实践。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识运用到实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，是实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的学习，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且当今国内外的经济日益变化，就业压力越来越大，当代大学生拥有了越多机会的同时，也有了更多的挑战，所以只有通过实践不断的增强对社会的认识，不断的增加工作经验才能在竞争中立于不败之地。

信访工作调研报告篇三

环保信访工作报告大全

【导语】面对日益增多的环保信访，怎样做好基层环保信访

工作，是基层环境保护工作者每天面临的问题。以下是东星资源网整理的环保信访工作报告，欢迎阅读！

一、提高意识，坚定做好信访工作的信心。

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深懂得到信访工作的重要性。信访工作必需以最广大人民群众的基础利益为标准，突出对人民群众讲情绪，所有为了群众，所有依靠群众，坚持党的群众路线，深刻群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共福气。信访问题绝大部分关联人民群众亲自好处，属于人民内部抵触。我们党是全心全意为人民服务的党，咱们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有艰难、有请求，就一定向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄托厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、懂得社情民心的窗口，对保护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实际，摇动了在做好信访工作的信念。

二、认真学习，尽快进入工作角色。

要想做好信访工作，只有真诚和热情是远远不够的，还须要加强本身学习，熟悉和把持有关信访政策和法律法规。招待室的工作很复杂，没有时间学习，我放弃了平时本人的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华国民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相干法律法规。在学习遇到不懂或不懂得的地方，虚心向同道们求教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时光内便进入了工作角色。我加入接待了群体上访、动迁补充上访、换届选举上访等区多少个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情形庞杂，有的是拖了好多少年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真挚地向他们阐明，同时宣传党的相关政策，和谐相关部分领导当真处置，确保了事件不进

一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷纭的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访干部实际问题。

听取反映的问题时耐烦，不厌其烦；

处理问题时细心，不专横武断；

对“叫骂型”的，敢于忍受，甘做“出气筒”；

对“用心叵测型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己。

我十分爱惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，仍是其它工作，我都失职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个群体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我留心廉洁自律，认真实行核心有关廉政的各项划定，珍重手中的权力，深感肩上的任务，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获良多：做为一个党员干部，岂但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要踊跃践行，时刻把人民群众的基本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树破正确的权利观、政绩观，做到决定、谋事合乎人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂局面的才干，也使我的组织协调才能得到提高，更加融洽了与上级领导跟相关局部的工作关系，为我今后发展工作发现了有利条件。诚然在工作中得到了锻炼跟提高，然而按照党和公民的恳求还有很大差距，

主要觉得实际功底不厚，引导工作教训不足，这些都是我今后应该加以改进和进步的，我将在新的工作岗位上连续求真求实，开拓翻新，把全部身心投入到做好本职工作中。

一、切实加强领导，为工作创新发展提供坚强组织保障

其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的领导责任体系。

二、积极开展矛盾排查，努力从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查8次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷109起，特别是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解等作用，切实解决群众合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。4月9日晚，彭某在南湖游路附近发生车祸事故意外死亡，肇事车逃逸，家属情绪悲痛激愤，强烈要求政府承担侦破、赔偿责任。得此信息后，工委委员、管委会副主任胥棉桃高度重视，先后二次主持召开协调会，在胥主任的努力下，此事已妥善解决。另外，我们对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

三、努力健全工作制度，切实提高信访事项办理效率

（一）认真落实信访工作责任制。

坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导督办，各责任领导主动深入地接待群众或现场办公。

（二）积极开展联合接访、集中整治等工作。

全区各级各部门共开展联合接访15次，集中整治7次，专项督查10次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。5月11日以来，通海路管理处北港村彭平对政策性拆迁不配合，一家老小5人带生活用品连续3天吃住在管委会领导办公室。因与彭平的要求未达成一致，劝导工作无效。4月13日下午，管委会副主任胥棉桃进一步做工作，彭平离开办公室。4月14日上午9点，信访局局长熊振扉组织相关单位召开协调会，下午1点基本达成一致意见。在解决信访问题的过程中，我们严格坚持依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，能够解决的，限期解决，对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

四、努力落实工作责任，切实解决信访突出问题

近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。

（一）认真落实领导包案。按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，在处理信访问题上，我们坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难）。4月28日上午11点30分左右，中南大市场太阳坡仓库发生特大火灾，22家存放在太阳坡仓库的货

物化为灰烬，造成较大损失，管委会副主任严若鹏正在包案处理。现在，全区有23件包案件正在积极办理中。

（二）切实解决群众合理诉求。3月5日，金凤桥管理处梅子柿村胡四秀等20多名群众就征地拆迁补偿及安置房问题到市人大打着横幅闹访，信访局及时与武广指挥部负责人联系并多次做工作，耐心解释有关政策，对群众提出的合理诉求积极想办法解决，群众十分满意。截止目前，我们已协调解决好了康王乡任检四等残疾人要求低保、五保金打卡发放、三荷乡陆金荣计生并发症要求补偿、xx民工向尾等要求兑现所欠民工工资、康王乡茶苑村李勇军要求落实粮食直补金、三荷乡珊桥村周继兴要求解决征收青苗补偿等67个信访问题。

（三）积极开展“信访积案化解年”专项治理工作。今年，我们正在积极开展“信访积案专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等4个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

五、努力加强长效机制建设，切实提高工作整体合力

（一）建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作。4月30日6点多，中南市场22家受灾经营户集资2万多元，组织亲戚朋友200多人，开着15台货车，制作了12条横幅，再次封堵市政府大门，对这次集访行动，管委会有关部门早已掌握信息，在6点左右，管委会副主任胥棉桃组织公安、信访、社管等单位人员40多人到市场做化解工作，工委

第一书记樊进军、工委书记欧江平、管委会主任王雨田亲自到现场做群众工作，组织研究部署化解工作，管委会副主任胥棉桃、严若鹏带领信访局、社管局工作人员自始至终坚守接访，想尽千方百计做劝解工作，由于信息掌握准确，事件得到很好的处理。

（二）建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制，进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力。4月17日，通海路管理处八字门村退伍安置对象高某意外死亡，亲属10多人到区、市集访。亲属认为高某的意外死亡与开发区未及时安置有关。事情发生后，区工委书记欧江平对此事予以高度关注，管委会副主任胥棉桃、涂克成十分重视，几次组织信访局、社管局、民政局等部门负责人共同协调，明确各单位工作责任和任务，加强横向联系，将事件圆满解决。

（三）综合开发利用信访信息资源。提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权。4月22日，康王乡艾家村原对越参战军人任华湘到省上访，要求提高参战补助标准。管委会主任王雨田、副主任胥棉桃带信访局、民政局等单位负责人到省劝返，工作受到市政府肯定。

（四）建立健全督查工作机制。我们积极发挥联席会议的作用，切实加强对信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、责任落实、问题解决、结案反馈的全过程，目前，已落实督办件14件。

六、努力加强干部队伍建设，切实提高信访工作能力

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的业务能力，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要

求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动干部的积极性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设一流的班子、一流的队伍，以一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

一、加强环境信访工作的领导，全力提升调查处理能力环境信访反映了人民群众的呼声。

努力加强环境信访队伍建设，努力化解集体和越级上访；

不准把矛盾上交，不准袖手旁观，不准督办不力，不准查而无果。

二、强化服务宗旨，改变工作作风。

当年竣工项目33个，实际执行验收33个，验收率100；

对实现达标排放的38台矿热炉准予继续生产，并对其环境治理设施加强现场监督，确保实现稳定达标排放。四是在特定阶段采取特定措施，做到预防为主，防患于未然。针对我市危险污染源逐渐增多，群众反映强烈的状况，在全市范围内开展了对危险废物、废弃化学品及存在污染隐患的工业企业的调查、摸底、建档工作。建立了对危险污染源日常监察机制，并制定了《乌海市环保局防范和处理群体性事件工作预案》、《处置突发性环境污染事故应急预案》和《处置突发性环境污染事故责任追究暂行规定》，并组织全局学习、观摩了xx市环保局环境污染应急演练的影象资料，为我市开展这方面的工作奠定了基础。今年7月，市政府拨款130万元为我局购置功能更加完善的环境污染应急监测车，配备车载空气质量自动监测设备一套、水污染快速监测仪分析一台、测定放射源的快速监测仪一台，另外还配有车载发电机、防护服、化验分析台以及车载通讯系统，使我局的应对突发环境

污染事件的能力有了较大提高。针对我市各工业园区污染企业的特点，我局已经收集整理了对环境污染事故应急居民自我防护宣传单，并准备向工业园区周边居民发放，提高居民应对突发环境污染事件的意识，减少事故危害。为进一步加强全市重点源的环境监管，我局于11月完成了对全市重点源调查建档工作，并制定了《乌海市环境保护局重点源环境监督管理责任制》，对重点源明确了责任人和责任内容，使全市重点源管理有章可循。可能降低危险污染源污染引发的环境信访案件。五是严格执法，将未按期履行的环境违法行政处罚案件申请人民法院强制执行。在执行过程中，与法院密切配合，联合办公，被处罚当事人、法官、环保三方公开对话，即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理的案件无一例上访，避免了信访事由的发生，收到了很好的效果。

三、解决人民群众关心的环境热点难点问题。

经济的发展，一方面促进了社会的进步，另一方面，带来了许多难以回避的环境问题。

在关停取缔期间及时向市委、市政府上报相关信息。此次关停取缔工作平稳进行，未出现群体性和突发性事件，按督查组的要求完成任务□——20xx年8月18日我局接到黄河工贸公司（千钢地区）电话举报，从8月13日开始陆续有xx的3辆货车拉运一些废矿物质进入千钢地区，将废矿物质倾倒在千钢采矿区附近，并雇用4名人员将废矿物质运往山上的一座废井内，可能存在环境安全隐患。接到通知后，我局立即组织有关人员前往事发地点，调查了解到，货车拉运的是核工业部xx勘察院采集化验用的部分放射性废料和部分化学试剂、药品、电子元件，数量大约有40多吨。经卫生防疫部门和市环境监测部门进行初步监测，放射性物质超标严重，对环境构成威胁，存在安全隐患。我局立即将这一情况向市委、市政府、自治区环保局和国家环保总局反馈信息，引起了上级领导的高度重视，自治区环保局和国家环保总局分别于8月17日和8

月20日抵达我市调查处理。8月20日，国家环保总局就核工业部xx勘查院（xx217地质大队）向我市倾倒部分放射性废料事件组织xx自治区环保局、xx自治区环保局、乌海市人民政府、乌海市环保局、海勃湾区公安分局、黄河工贸公司（千钢地区）、核工业部xx勘查院等有关单位在召开了会议，会议决定核工业部xx勘查院（xx217地质大队）尽快将所倾倒的低放射性废料拉回xx。8月28日12点，核工业部xx勘查院（xx217地质大队）已将于8月16日拉运到我市的40吨1688袋低放射性废料清理完毕，并经我局和黄河工贸公司（千钢地区）有关人员现场检查后，运往xx境内。至此我市圆满处理了这一污染事件，保证了我市的环境安全。

针对中高考期间建筑施工噪声和社会娱乐噪声扰民信访的实际，我局及早下发了《关于加强中、高期间环境噪声管理》的通知，并开展“绿色护考”行动，实行24小时值班制，加大对建筑施工工地和饮食娱乐业的监督管理，避免扰民事件的发生。——今年突出的城区污染问题是北方联合电力乌海热电厂。从4月份热电二期试生产以来，反映粉尘污染的举报不断，所接到举报电话近百个，最多两天是10月17、18日，同一举报多达68多次，市民为保护自己的环境利益，纷纷向政府、媒体，向各级环保部门举报，成为今年全市人民最为关注的污染问题。就此问题，我局成立专案组，向热电厂提出整改意见，要求热电二期实行排污日报制，将设施运行情况，违法排污原因每日以书面材料形式上报。11月9日市人大就此问题调研，热电厂领导明确表示，目前采取降温减尘方案，采暖期结束后，对两台机组实施大修，大修后烟尘排放将达到环保部门标准要求。12月初，该厂召开了乌海市热电厂二期工程静电除尘器改造方案评审会。会议邀请目前国内在除尘器领域享有盛誉的7名专家进行评审。经过专家评审，热电厂现有电除尘器不能适应实际情况，达不到设计要求和排放标准，评审组认为：现有除尘器只做局布改造，不能满足排放要求。因此，评审组建议，对预除尘进行完善改造，对于二级除尘，由现在的电除尘改造为“电-袋”组合式除尘。

为确保改造后的效果，改造工程要做到科学合理和充分考虑现有场地和设备以及脱硫时烟尘温度低（78度）、烟气含湿量大，脱硫设施出现故障时，烟气温度高（180度）等实际情况，确保改造后除尘器安全可靠的运行。热电厂的除尘改造工作在采暖期结束后，就将开始。

四、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环境信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度，依托“12369”及时解决群众关心的热点环境问题。20xx年我局共接待群众来访17次，环保系统处理信访案件390件（不包括同一污染案件重复举报），其中市属79件，乌达区77件，海勃湾区98件，xx区87件，办结341件，向市综合执法局转发49件，处理率100%，办结率96%。办理市人大建议、市政协提案6件，办复率100%，满意率100%，见面率100%。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平。先后在执法部门开展了行政执法年活动、转变环境监理作风年活动和行政执法效能提高年活动，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，通过参加信访培训班，强化爱岗敬业意识，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。四是把环境信访纳入“两节”、“两会”期间全局工作重要日程。成立了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，分管副局长和纪检组长担任副组长，局各科室和直属事业单位负责人为小组成员，形成了分级负责，归口管理，人人参与的信访工作格局。同时，在此期间安排全体职工进行24小时值班，以确保能够及时处理环境信访案件。

五、存在问题和下一步工作打算。

二是全市互动、联动环保信息网络未建立，亟待解决；

三是上访群众直接找领导增多。这些问题的出现已经开始影响着我市环境信访工作的进一步发展，因此我局在下一步工作中，将始终从“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

在下一步，我局一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。在此基础上，立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验，把我们的工作水平、工作质量再提高一个层次。二是进一步加大队伍建设，切实提高信访工作水平。三是加大信息调研和信访宣传力度，有效提高信访工作透明度。四是加大案件查办力度，确保信访渠道畅通。

我们坚信，有市委、市政府和自治区环保局的领导，有市信访局的正确引导，有各有关部门的配合，有人民群众的支持和拥护，我市的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

描写很仔细。

信访工作报告

环保工作报告

信访工作汇报

信访证明

信访工作总结

信访工作调研报告篇四

对某一情况、某一事件、某一经验或问题，经过在实践中对其客观实际情况的调查了解，将调查了解到的全部情况和材

料进行“去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里”的分析研究，揭示出本质，寻找出规律，总结出经验，最后形成书面材料，这就是调研活动。调查研究是各级领导干部和办公室工作者的基本功，通过调研，接地气、摸实情、听民意、排忧患、理思路、出新招，是好事，很有必要。

2、推动创新的根基。马克思主义认识论告诉我们：实践决定认识，认识来源于实践；认识的基础是实践，并反过来为实践服务。如果我们把自己与丰富多彩、不断发展变化的现实生活隔绝起来，整天蹲在办公室里闭门造车，虽然也能写出几篇文章来，但调研不深入、分析不透彻，要想取得结合实际、符合规律、经得起检验的理论成果是不可能的。

3、科学决策的前提。决策的成功是最大的成功，决策的失败是最大的失败。决策水平的高低取决于调研质量的好坏，正确的调研成果或直接转化为科学决策，或为科学决策提供科学依据和参考；错误的调研结果，或对决策起到干扰作用，或把决策引向歧途。在领导决策过程中，每个环节都离不开调查与研究。在新形势下，无论是改革措施的研究制定，还是工作思路的形成和各项措施的出台，都需要在深入调查、摸清情况、广泛听取各方面意见的基础上，作出符合实际的决策。

4、思想升华的需要。直接调研深入到生动具体的现实生活，亲身感受不断变化的客观实践，亲自了解现实情况的具体信息，由感性认识向理性认识飞跃，实现思想观念的与时俱进；间接调研学习借鉴别人的调研成果，丰富自己的理论基础，更新自己的思想观念。

如何，是否符合发展需要，是否符合群众期盼，等等，都要通过调研了解和掌握，并在调研过程中总结推广好经验、好做法，及时纠正存在的问题。我们要通过深入调查研究，吃透上情，把握下情，出思路、出实招，进一步加强宏观指导和推进工作的力度，增强工作的系统性、预见性和创造性。

调查研究要坚持为领导服务、为基层服务、为群众服务的方向，着眼于全局发展，开展战略性调研；着眼于中心工作，开展决策性调研；着眼于热点难点问题，开展对策性调研（坚持从领导关注的热点、改革发展中的难点、群众关心的焦点问题）；着眼于总结经验，开展经验性调研。

1、解放思想、实事求是的原则。以解放思想为先导，以马克思主义中国化的科学理论武装头脑。深入实际，深入基层，了解真实的情况。要敢于对事实负责，敢于坚持真理，不唯书、不唯上、只唯实。调查报告写作的指导思想、出发点和目的，就是从实际出发，提出问题、分析问题、解决问题。

大。对新情况、新问题，要着力研究，拿出新的对策和办法。

3、围绕中心、突出重点的原则。

4、注重调研成果转化应用的原则。要坚持把调研成果的转化作为调查研究工作的出发点和落脚点，切实使调研成果成为科学决策、创新思路、拓展举措、完善机制、推动工作的依据，下大力气抓好调研成果的综合开发利用。

5、定性分析和定量分析相结合的原则。马克思主义哲学认为，任何事物都具有质的方面和量的方面，都是质和量的统一体；事物量的规定性受质的规定性的制约，但质的飞跃是量的渐变的结果；对事物质与量的分析，能够达到对事物的全面把握。有情况、有问题、有分析、有对策。让事实说话，让材料说话，让数据说话，让典型说话。观点来源材料，材料说明观点，观点与材料相统一。

1、开会座谈。优点是能在较短的时间内，集中较多的知情人，了解较多的情况。

2、实地考察。调研者到实地，与调查对象进行接触，通过自己的亲身感受和体验去收集资料的一种方法。实地考察是获

得第一手材料的最好途径。

深入、节省人力、财力和物力等。

4、问卷抽样。这是国际通行的从事民意调查的办法，比较著名的如美国盖洛普民意调查。近些年，在我们国家从事社情民意调查的单位多起来了，各级领导对这些调查也开始重视起来了。这种调查有两种主要形式：一是设计好问卷后，选择对象，用电话或网络调查，了解结果；一是问题设计后，用通讯方式发给被调查人，定时收回。

5、日积月累。有时候有些问题很需要调查，但又没有相对集中的、完整的时间。可以采取零敲碎打办法，有一点时间就干一点，多次零散时间，完成一个侧面、一个局部、一个子课题。经过若干个时段的积累，有了若干个局部，一批预制件，然后再相对集中一点时间，把各个局部，各个侧面，多种预制件，装配起来，形成一个完整的材料。

1、调研人员应具有比较扎实的理论素养，比较丰富的实践经验，比较广博的知识面，比较敏锐的观察能力，比较强的分析能力和文字表达能力。政治上强、业务上精、纪律上严、作风上硬。

2、提高调研人员素质（理论素养、政策水平、领悟能力、角色意识等）。调研人员应努力成为张口能说、提笔能写、有事能办、无事能思的复合型人才和精通某一方面知识的专才。

信访工作调研报告篇五

去年持续的干旱天气对我市的农业生产造成了不利影响。由此也看出根据气候预测备耕很重要。春耕备耕情况的好坏，直接关系到农业增产、农民增收，因此倍受各级党委、政府及国有农垦企业的关注，从三月底到四月初，额尔古纳市统计局调查队对全市六个国有农垦企业及八个乡镇进行了备春

耕情况调查，调查结果表明：农民正积极准备生产、农资价格略降供应稳定、农户备耕资金缺口不大。

20xx年计划播种面积253.2万亩，比去年实际播种面积下降0.1%(但从往年经验看，实际播种面积都要高于计划数，估计今年实际播种面积会略高于去年)。其中：小麦计划播种107.4万亩，莜麦计划播种14万亩，大麦计划播种8万亩，马铃薯计划播种1万亩，玉米计划播种0.5万亩；油菜籽计划播种90.4万亩，胡麻计划播种1.3万亩；药材计划播种16.6万亩；其他农作物计划播种14万亩。

据农业部门数据显示，全市计划需粮食种子25059吨，目前已备可供量25059吨。计划需油菜种子365吨，目前已备可供量365吨。我市粮食种子80%由各农垦企业及个体种粮大户预留种子，20%外购，目前外购种子也已经足量购进，种子已经备足。

全市计划需化肥63383吨，其中氮肥31000吨，磷肥14361吨，钾肥吨，复合肥16005吨。目前大部分到位。除钾肥外，其他化肥价格相比去年都有所下跌，货源能够满足供应。

全市需各类农药约1500吨，农药备耕准备充足。春播期间大量使用的草甘膦、苯磺隆等农药已开始大量进货，5月之前应能全部到位，保障生产需求没有问题。

据调查数据显示，全市春耕所需资金约3.48亿元左右，农场自筹能力可达2.3亿元，需银行贷款1.18亿元，已贷款1亿元，缺口仅有1800万元，也正在积极筹备当中，春播前，备耕资金足额到位应该不是问题。

调查数据显示：目前在各企业及农户备耕农资的种子化肥等价格都有所下跌。随着20xx年粮油收购价格的下跌，种子平均价格较也略有下降；氮肥、磷肥、钾肥、复合肥价格分别下降10.9%、9.2%、-6.7%、-1.9%；农机具价格与去年基本持平。

党的惠农支农力度大。粮食直补、农作物良种补贴、农机具购置补贴、以及国家对产粮大县的奖励等，对于提高农民春耕的积极性与主动性起到了极大的鼓舞与牵动作用。

随着科技力量投入加大，机械化水平提高，种植大户及农场集约化经营以及市场价格和供求信息网络的共享，使我市种植业在高度集中规范化、专业化的基础上，更加趋向于向规模化集团化与现代科技信息、网络技术的结合方向发展。

20xx年干旱造成了我市粮油欠收，粮食收购价格也大幅下跌，但我市有关科局及各农垦企业克服困难，积极筹措，今年春耕备耕资金储备充足，为春耕备耕及农业生产打下坚实基础。

入冬以来，我市主要气候特点：平均气温与历年同期值相比正常略高。降水量与历年同期相比偏少。初春气温骤升剧降，全市普现中雪，土壤墒情条件较好。预计春播期大部分农作物生产地区降水量略多，透雨过程接近常年略偏晚。不利春播的主要因素是降水过程分布不均，阶段性旱涝不同地区均有呈现，降水频次和强度的不规律性亦会延续至夏季，不同程度影响作物生长，各地应及早部署抗旱防涝工作，加强农田基础设施和抗旱备用水源建设。各农场应密切关注中短期天气预报，利用较好的天气条件实施春播。

20xx年初，我市农业局积极与农村信用社协调，为农民申请贷款提供便利，帮助农民解决资金困难问题，确保各项农资的顺利到位。同时，计划组织选派农业、农机技术培训人员，在春播生产期间深入田间地头对农业生产技术人员和农机技术人员进行培训，发放各种技术宣传资料。这些都是好的惠农作法。希望农业、科技、气象及农业生产企业等相关部门积极发挥职能，全力做好今年农业生产各项工作。

今春气温波动幅度较大，初春及春末夏初有低温时段，生产部门应加强土壤保墒和田间管理，谨防作物出芽期遭受冷空气及冰雹的侵袭。

做好粮食综合直补、农机补贴、良种补贴、农业保险保费补贴等宣传工作，保护和调动农民的生产积极性。以提高粮食生产能力，改善品质提高单产增加粮食产量为突破口，积极争取政策支持，完善措施，落实办法。确保粮食综合直补、农机补贴、良种补贴等国家惠农资金落实到位。

开展科技培训加快农业技术人才培养，不断创新培训方式拓宽培训内容，围绕地区主导产业和农民所需求的开展技术培训，适时开展科学种植、施肥、病虫害防治等实用技术的培训。

积极推广标准化生产作业、测土配方施肥、病虫害综合防治等增产、增收、增效的技术应用。同时协同气象部门做好防旱抗灾工作，密切关注天气变化和灾害动态，指导农民提前落实防范措施，依靠政策和科技做好防灾减灾工作。帮助农民将春耕生产抓早抓好，确保粮食生产能力稳定提高。

农业行政执法部门要与工商、质监、物价等部门密切配合，强化农资市场的监管，以种子、农药、肥料为重点，开展农资打假工作。

及时发布生产信息、气象信息、技术信息、市场信息等，向农民提供全方位的服务。鉴于我市气候特点，要及早树立防春旱减灾思想，及早制定各种防旱减灾预案，尤其要在资金、物资、技术上做好充分准备，确保春播正常开展。

目前，我市只有三河、苏沁、拉布大林等部分农场的一小部分有节水灌溉水利设施，建议继续加大资金投入，积极推广节水灌溉技术节约水资源，及时维修水利基础设施以防春旱，增强农业抵御自然灾害的能力，确保春耕生产顺利进行。