

# 税务局领导讲话心得(精选5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 税务局领导讲话心得篇一

我市国税局现有干部职工余人，下设个分局，管理近户固定业户，年税收任务万元。年人事分配制度改革以来，克服改革创新任务重、受灾严重问题多、税源滑坡压力大、经济萎缩征收难等重重困难，着眼长远，向内挖潜，大力实施精品战略，推动物质文明、精神文明“双文明建设”上台阶，两年迈出两大步，税收收入平均以年万元绝对额递增，分别获得全省国税系统文明创建活动先进集体、全省国税系统最佳办税服务厅、市文明单位、市国税系统“三优机关”、市青年文明号、市最佳文明单位和文明系统等殊荣，取得了较好成效。

一、突出中心带全面，抓质量管理推动经济建设。

税履行聚财职能，既是国家财政的重要保障，又是促进地方经济发展的一支生力军。国税工作的好坏特别是征收工作的好坏，对地方的稳定与发展有举足轻重的作用。两年来，我局立足大局做文章，强化征收保运转，优化服务促发展，突出组织收入这个中心，主攻征收质量、执法质量、服务质量等三大质量管理，推动了经济建设的健康发展。

一是向内挖潜强化职责主攻征收质量，实现了收入大增长。通过建立机制保收、大力压欠补收、完善考核督收、加强领导催收等措施，完善了责任制管理，基本实现了应收尽收，确保了征收质量的提高。两年来，有两个基层分局征管达省

标，四个基层分局征管达宜昌市标，较好地弥补了因经济滑坡、税源萎缩造成的税收不足，年平均增幅超出，年平均增长余万元，创造了受灾不减收、经济低谷大增收的佳绩，为全市财政收支平衡作出了积极的贡献。

二是严格执法整顿秩序主攻执法质量，营造了公平竞争大环境。围绕收入中心，开展税务稽查，加大处罚和加收滞纳金力度，大力打击涉税犯罪。与此同时，坚持依法治税，加强对支柱产业和骨干企业的税收监控，重点抓好年税额万元以上的大户企业跟踪管理，做到上级不开口子，下级执行政策不让步，月税月清，年税年结，确保了公平竞争大环境的形成。招商引资税收环境好了，市内企业竞争活力强了，推动了经济发展，两年来共稽查余户固定业户，查补入库税款万元，保护了大局，震慑了一方。

三是履行职责用足政策主攻服务质量，促进了纳税意识的大提高。工作中正确处理了经济与税收的关系，全局与局部的关系，执法与服务的关系，在严格执法中优化服务，在税收管理中落实服务，用足了优惠政策，在老税源滑坡、新税源减少的特殊困境下，我们从全市经济发展和社会稳定的大局出发，落实减、免、退税万元，支持企业发展；完善了发票管理，及时为纳税人提供服务，保障了纳税人利益；优化了办事程序，对纳税人进行了分类管理，实施“绿色通道”管理办法，提高了运行效率，优质服务从根本上保证了纳税秩序的好转，纳税人按期申报率和入库率分别达到和，比以前年度提高了和个百分点。

## 二、突出党建带“双建”，抓系统管理推动文明建设。

双文明建设是全局工作中的一项系统工程，实践中，我局抓住党员占全局干职工近一半人数的特点，紧密依靠党建工作的有效开展，推动“双建”工作的提档升级，形成一个“系统抓党建，党抓大创建”的文明创建氛围。

一是形成有序抓创建的组织体系。我局在宜昌市国税系统范围内率先成立局党委，成立了个支部，明确主抓文明创建工作的责任人，制定规范的创建工作责任制，局党委舞龙头，各支部脚踏实地组织好活动，一龙飞舞盘活全局，保证了文明创建工作有组织抓、有责任人抓。

二是制定系统的创建规划。根据我局实际，制定了《宜都国税局双文明建设“九五”规划》，分层次明确了工作目标，确定实施步骤，列出了倒计时表，制定了考核办法，确保了文明创建工作在规定时期内创出成效。

三是开展特色创建活动。两年来，局党委有组织地开展了具有国税特色、符合国税工作实际的“一个党员一面旗帜，一个支部一个堡垒”的创建活动、“争创文明机关、争做优秀公仆”创建活动，局团总支组织了扶贫助学、扶贫帮困、青春献国税演讲等系列创建活动。春训、业务竞赛和一系列文娱、体育活动已成为宜都国税带队强兵的致胜法宝。

### 三、突出典型带一般，抓精品管理推动形象建设。

为树立良好的国税形象，我局根据基础建设分布广、整体设施落后、人员素质参差不齐、服务质量高低不一的现状，大力实施精品战略，突出典型带动一般，找到了文明创建整体推进的突破口，推动了国税形象建设。

一是以“三优机关”创建活动为契机，突出重点建设。树立精品意识，在美化环境上投入，把市局办公大楼和二分局综合楼两个工程建设当作基础形象精品来抓，不搞高、大、全，但求小、快、园，“小”就是突出小阅览室、小活动室、小菜地、小食堂的“四小”建设，满足功能；“快”就是办公效率快，实现计算机办公自动化；“园”就是花园式的院落、小区建设，让干、职工纳税人工作在一个优美的环境中。两年来，市局大楼和二分局办公楼相继完工，得到社会好评，在此带动下，基层分局根据自身实际加大投入，相继完善了

功能、美化了环境，实现了办公自动化，基础设施建设从整体上得到好转。

二是突出窗口行业建设，塑造国税形象。抓住办税服务厅这一国税窗口实施精品管理。在对象上选择基础好、人员集中、服务量大的大厅；在环境上营造温暖舒适的氛围；在设施上增添硬件，提高效率，方便纳税人办税；在人员上配置业务过硬、服务态度好的干部；在程序上根据需要适当简化，保障纳税人办税迅捷；在管理上开展系列岗位竞赛活动，设立流动红旗岗，由纳税人根据服务水平评定优劣；在时间上安排全天候服务窗口，满足不同纳税人的需求。通过一系列的窗口建设，突出了精品意识，提高了服务质量，局办税服务厅连续两年获省最佳办税厅称号。

两年来，通过全局上下的共同努力，突出精品抓“双建”，争创了一流业绩，局机关与七个基层单位连续获得市文明单位称号，两个基层分局获宜昌市级青年文明号称号，局机关与一个基层分局获宜昌市“三优机关”称号，市局被推荐为省级文明单位，一个分局被推荐为宜昌市文明单位，人次获省、市表彰，文明创建全面丰收，成效显著。

## 税务局领导讲话心得篇二

今年，我局思想政治工作在市委和上级主管部门的统一安排部署和正确领导下，认真贯彻落实有关文件精神 and 具体要求，本着解放思想、实事求是、与时俱进、开拓创新的精神，坚持重实效、求进步、谋发展，坚持以提高思想素质、完善工作机制、转变工作作风、强化能力建设为目标，立足本职工作，使思想政治工作和其它工作有机结合，互为促进，共同协调发展。经过扎实、有效的开展工作，我局的政治思想工作上了新台阶，有了新突破，取得了明显成效。现将有关情况总结如下：

### 一、思想重视，认识到位

加强思想政治工作是落实科学发展观，加强党的执政能力建设和努力构建和谐社会主义的重要举措，是强化思想教育、转变工作作风、提高服务水平的重要环节。局党支部把思想政治工作放在各项工作的首位，制定工作计划、完善了工作制度和措施，根据上级要求确定学习内容，落实责任人，确定长期规划和阶段性目标，并对安排和落实情况建立定期考核检查制度。我局以解放思想大讨论活动为契机，加强树立文明型、学习型、服务型机关形象，有效推动了各项工作的顺利开展。通过开展长期有效的思想政治工作，进一步增强了职工的政治意识、大局意识、创新意识和服务意识。

## 二、制订学习计划，加强理论学习

为使思想政治工作顺利开展并扎实有效，我局结合实际工作，不断丰富学习内容，进一步完善学习计划，树立终身学习的理念，全局职工通过不断加强理论学习和业务学习，切实提高了自身思想水平、政治素质和业务技能，转变了工作作风，同时也带动了其它工作的开展。1、学习内容：以\_理论、“三个代表”重要思想为主要学习内容；结合党风廉政建设和党员先进性教育等重大政治活动，系统地开展学习；2、学习计划：学习以季度为考核单位，半年总结，年终进行全面总结；学习以自学为主，结合实际情况定期进行集中辅导；并结合学习进度情况和实际工作，撰写心得体会，年终进行全面总结；3、理论学习结合具体工作和自身实际，以提高自身思想素养和政治水平，从而有效推进各项工作为目标，工作学习两不误、两促进，从而使整个学习过程不走过场，不流于形式，扎实有效。

## 三、完善工作机制，强化工作措施

## 四、总结经验，将思想政治工作不断推向深入

我局的政治思想工作认识到位、措施到位，全体职工积极响应、协调配合，使思想政治工作取得了显著成绩，同时也有

效带动了其它工作的发展。1、职工思想素质和政治觉悟有了明显提高，形成了向党靠拢、向先进典型学习，团结、和谐、向上的工作作风，在市国税系统考核评比中，我局的各项工  
作均名列前茅；2、在思想政治工作的整体带动和影响下，我局业务水平和服务能力有了大幅度提高，主动、及时服务的能力明显加强；3、在精神文明建设和国税文化建设中，我局先后被评为“国税建设先进单位”、“省青年文明号”，“河北省‘三个代表’宣教基地等荣誉称号。4、面对现实，我局的政治思想工作还任重道远，各项制度、措施和工作方法还有待进一步的改进和加强，个别职工还存在麻痹大意、走过场、侥幸过关的思想意识，部分制度和措施还将根据新形势、新情况、新问题的不断发展而不断完善。面对成绩和不足，我们将不骄不躁，根据上级部门安排和要求，精心策划，周密部署，以高度的责任感和使命感把我局的政治思想工作不断推向深入。

## 税务局领导讲话心得篇三

为全面客观地总结祁门县国税局的个体建账试点工作，探索“盯住大户”的有效方法，\*\*市国税局组织开展了对祁门局个体建账试点工作的专题调研。调研组通过调阅户籍资料、提取和分析数据、上门调查和召开税务人员座谈会等方式，广泛收集第一手资料，认真分析对比数据，直接听取纳税人和税务人员的意见，对试点工作进行了全面评估和理性思考，提出了完善试点的改进意见，为在全市推广个体建账工作奠定了基础。

### 一、试点的背景

一是税收政策欠公平，建真实账难。当前，商业领域经过充分竞争后，平均利润率（近似于增值率）一再降低，小规模纳税人4%的征收率大大高于本地一般纳税人的平均税负率，税负不公平的矛盾已十分尖锐。个体建账户大多是规模较大的商业经营户，在“双定”征收方式下，核定销售额一般不

足实际销售额1/3，税负不公的矛盾尚能得以掩盖。一旦如实查账征收，建账户的税负会猛增，在竞争中将难以生存，因而抵触情绪很大。

二是经营管理层次低，建规范账难。个体工商户点多面广，现金交易多，经营方式灵活，且缺少合法有效的收付款凭证；参与经营者又以家庭成员为主，内部控制制度缺失；加上个体经营者文化素质普遍较低，大多不会记账，即使聘请他人代账，多花钱不算，代账者也是接多少单据记多少账，会计信息真实程度很低。

三是征收管理手段少，遏制假账难。正因为个体经营信息难以监控，税务机关一直未能找到有效的控管手段。实行查账征收后，假账一度盛行，税务机关面对申报税款“滑坡”而束手无策，又不得不走“双定”征收的回头路。

在省局个体税收管理的16字原则，即“管理户籍、盯住大户、电脑定税、申报纳税”的指导下，该局认识到，推行个体建账是完善社会主义市场经济体制和鼓励非公有制经济发展的必然要求，引导和帮助个体工商户建立健全会计核算是税务机关应尽的职责，应以积极的态度、求真的勇气和创新思维努力攻克这个难关。为此，该局依据国家和省国税局有关文件的精神，制定了《祁门县国税局个体工商户建账实施办法（试行）》，从20xx年5月1日起，再次启动个体建账工作。

## 二、具体措施

（一）统一建账标准，明确建账要求。规定2人（含2人）以上合伙经营且注册资金达到10万元以上，或请帮工5人（含5人）以上的，或从事应税劳务月营业额在15000元以上，或者月销售收入在30000元以上的个体工商户应设置复式账；请帮工在2人以上5人以下或从事应税劳务月营业额在5000元至15000元，或者月销售收入在10000元至30000元的个体工商户应设置简易账；所有药品经营户均应按规规定建立复式账或

简易账。建立复式账的个体工商户应按《个体工商户会计制度（试行）》的规定设置总分类账、明细分类账、日记账等，进行财务核算，如实记载财务收支情况；成本、费用列支及其他财务核算规定按照《个体工商户所得税计税办法（试行）》执行。建立简易账的个体工商户应建立经营收入账，经营费用账、商品（材料）购进账、库存商品盘点表、利润表，以收支方式记录、反映生产经营情况进行简易会计核算。考虑到个体经营者建账的实际困难，为方便业户建账，推行初期所有建账业户暂时只建立营业收入账，商品（材料）购进账，并编制库存商品盘点表。

实行查账征收方式征收税款，建账初期，也可实行查账征收与定期定额征收相结合的征收方式征收税款。”该局根据此项规定，考虑到目前个体税户利润率低、征收率较高的现状，对如实建账户比照“增值税一般纳税人”的计税原理核定税款，采取查账与核定相结合的办法。即：以账面上反映的销售收入减去销售货物购进原价后的差额，乘以适用税率核定税款；应税劳务直接以销售收入乘以税务机关核定的毛利率，再乘以适用税率核定税款。纳税户实际申报时，以上述核定税款按适用征收率倒推销售收入额作为应税收入，进行申报征收。毛利率的核定和调整由该局按年组织调查测定。

（三）依托信息技术，合理设置流程。该局经过几个月试行后，发现核定的过程较繁琐且缺乏监控。在市局信息中心的支持下，开发应用了“个体税源管理系统”。该系统通过对原始申报数据的录入、审核、复审几个环节，测算出应纳税款，打印应纳税款核定通知书。同时将建账户“电脑定税”的税额录入“个体税源管理系统”，以“电脑定税”的税额作为最低控制标准，纳税户每月通过“个体税源管理系统”申报测定的税额如低于“电脑定税”的税额，系统自动按照电脑定税额核定应纳税款，并进入纳税评估环节。信息技术手段为查账与定额相结合的征收方式提供了一个操作平台。

（四）完善后续管理，提高建账质量。该局对使用收款机的



超市、药店和建材商店，要求统一使用收款机专用发票，规定每天结束营业时必须从收款机内打印出销货清单，作为收入记账的原始凭证；每月申报销售收入都要与开具发票金额比对，开票金额超过申报收入一定比例的，列入超预警值范围进行纳税评估；对未按本办法规定设置、保管账簿或者保管记账凭证的纳税户，除按规定予以处罚外，并根据当地同行业、同等规模的纳税水平按月从高核定其应纳税额；对纳税人伪造、变造账簿、记账凭证，或者在账簿上多列支出或者不列、少列收入，一经查实，除对其实际经营额按照适用征收率进行查补外，并按照偷税处理。

### 三、工作绩效的评估

建账工作力度较大。从20xx年5月1日以来，该局通过宣传发动，学习辅导等方式，不断加大工作力度，将所有达到建账条件的个体经营者都纳入了建账管理。建账户数从开始时的16户发展到目前的77户，所有建账户均能按规定向税务机关报送申报表和库存商品盘点表，是全市个体建账工作推行力度最大的县局。

## 税务局领导讲话心得篇四

(一)切实做好组织收入工作，，强化税收分析，千方百计组织税收收入，力争完成本月亿元的收入计划。

(二)根据群众路线教育实践活动的安排，于11月28日召开作风建设“巩固、深化和拓展”主题实践活动动员大会。

(三)集中对营改增货运企业开展调研核查，并对三季度所得税收入和增值税收入差异进行分析。

(四)扎实做好企业出口退税工作，10月累计退税xxx万元。

(五)认真做好省局20xx年第三批风险应对工作。

(七)开展与地税的联合检查工作，重点对申报不实、欠缴税款的煤炭企业进行检查，维护煤炭行业的纳税秩序，并对使用收购凭证企业和交通运输企业进行集中检查。

(八)根据□xxx市国家税务局关于对部分县(市)国家税务局财务审计情况的通知》，迎接市局领导对我局的财务审计。

(十)全面推行《全国县级税务机关纳税服务规范》。

(十一)采集货运企业的基础信息，掌握货运企业的车况等相关情况，防范税收风险。

## 税务局领导讲话心得篇五

\*\*年，全市各级国税机关在市委市政府和省局的正确领导下，牢牢把握求真务实、稳中求进的工作基调，坚持以“稳”为基础、以“进”为目的，既脚踏实地、稳步前行，又积极探索、不断提高，各项工作都取得了新成效。全市共组织全口径国税收入\*\*亿元，增收\*\*亿元，增长。

(一) 税收政策有效落实。紧紧围绕“转方式、调结构、惠民生”的工作大局，认真贯彻执行各项税收政策，积极推动产业结构调整 and 经济发展。深入开展政策调研，全面分析税收政策调整对经济税收的影响，并就如何用好税收政策建言献策，赢得了各级党委政府的理解、信任和支持。去年，市局先后向市委、市政府提报税收经济调研报告14篇，其中7篇被市委、市政府主要领导批示，我局的工作经验得到总局、省局领导的充分肯定。广泛开展政策宣传辅导，举办一系列“税收政策解读会”，对2700余户企业进行了税收优惠政策巡回宣讲，受到纳税人的广泛欢迎。积极完善政策落实的配套制度和措施，加强与地方有关部门的协作配合，促进了税收政策的全面落实。全市累计兑现各类税收优惠政策亿元，有效发挥了税收对经济的调控职能和对民生的保障作用。

（三）深化征管改革初见成效。根据上级部署，结合我局实际，坚持统一部署、分步实施、有序推进的原则，启动了深化征管改革工作。以税收专业化管理为导向，对税收管理职责进行分解细化，在部分单位试点搭建“因事设岗、分岗管事”的税源管理框架，提高了税源管理的专业化程度。结合岗责体系的调整，积极推进调查核实与审批事项“两个前移”工作，有效提高了调查审批工作效率。以纳税人的经营规模、行业特点、纳税信誉等要素为主要依据，扎实推进分级分类管理，将征管资源优先配置在风险度高的领域，提高了税源管理效率。把纳税评估作为防范税收风险的重要手段，做好预警评估系统应用工作，评估成果不断扩大，有效堵塞了税收流失漏洞。

（四）税源控管水平明显提高。更加注重征管基础设施建设，梳理完善业务规程，规范基本操作程序，狠抓信息数据质量，做好软件程序开发及信息系统运维管理，进一步夯实了工作基础。与此同时，不断加强各税种管理。在货物和劳务税管理方面，积极做好“营改增”试点准备工作，组织开展薄弱环节的专项评估检查，试点开发了“货物和劳务税重点行业监控管理软件”。在所得税管理方面，加强优惠政策管理，严格规范核定征收，积极创新汇算清缴管理，我局开发的“汇算清缴审核系统”被省局试点应用。在出口退税管理方面，修订《\*\*市国税局出口退（免）税岗责体系及工作规程》，完善出口退税内部监控机制，提高退税效率，有效防范了出口骗税。在国际税务管理方面，深入开展反避税调查，与相关企业签订了全省首例《预约定价安排执行协议》。加强非居民企业源头控管，为“走出去”企业提供“直通车”政策服务，积极运用国际税法为中国企业维权。在大企业管理方面，建立定点联系企业基础信息库，抓好《纳税遵从协议》执行，完善集团企业管理办法，进一步推进了大企业税收风险防控工作。

（六）干部队伍建设走向深入。以提升队伍素质能力为重点，大力实施人才兴税战略。继续完善人力资源管理体系，加强

领导班子作风建设 and 班子巡视考察工作，研究出台《基层分局长管理考评暂行办法》和《基层工作人员交流轮岗暂行办法》，开展丰富多彩的群众性文体活动，不断加强机关党建工作，有效激发了各层面干部活力。扎实推进分级分类培训，建立市县联动、分级培训的工作机制。市局以业务骨干为重点，组织开展各类培训班45期，累计培训了1488人次。各县（市、区）局面向全员抓基础，广泛开展了多种形式的基础培训工作，我局在省局所得税抽考中获得第三名，“快乐学习的平台”被省局立项开发并验收通过。全面加强党风廉政建设，进一步深化廉政教育，积极探索分权制权的长效机制，向社会公开15项承诺事项，制定并实《执法执纪明察暗访管理办法》，试点开展“向纳税人述职述廉”活动，实现了内部管理和社会监督双加强。去年，市局在省纪委组织的“民主评议行风”活动和市纪委组织的“三查五创两监督”活动中均获得第一名的好成绩，各县市区局在当地的行风评议活动中都名列前茅。

（七）内部行政管理更加规范。以工作有标准、行为有规范、办事有程序为基本要求，进一步加强内部行政管理建设。健全政务管理、事务管理、财务管理三大类123项制度，梳理、归集、整合了63项行政管理工作事项。本着向基层倾斜、向征管倾斜、优先保障基层分局公务支出的原则，积极争取各方面资金支持，想方设法解决基层的实际困难。加强财务管理，组织开展“强化财务基础管理，提升服务保障能力”活动，提高了财务基础工作质量。各级重视做好督查督导、信访保密、后勤服务等工作，保障了中心工作的顺利开展。

## 篇二：国税局工作总结

\*\*年，我局在市委、市政府和省局的正确领导下，以科学发展观为统领，围绕“加强责任和能力建设，提高管理与服务水平”工作主线，坚持依法治税，强化税收征管，优化纳税服务，深化绩效管理，各项工作取得了新的成绩。

（一）以强化征管为抓手，税收收入稳定增长。积极应对钢铁行业尚未复苏、煤炭整治对税收的负面因素制约、连年高基数高增长带来征管压力等困难，提振信心，负重加压，狠抓增值税年度结算、企业所得税汇算清缴、税收专项检查、钢贸医药行业增值税监管等重点工作，有效强化税源专业化管理，加大组织收入工作力度。\*\*年，全市系统累计组织税收收入\*\*万元（不含车购税），同比增收\*\*万元，增长\*\*%，圆满完成全年组织收入任务。累计组织入库车辆购置税\*\*万元，完成年计划的\*\*%，同比增收\*\*万元，增长\*\*%。完成市本级收入\*\*万元，完成年初任务的\*\*%，同口径增加\*\*万元，增长\*\*%。

（二）以规范管理为基础，提升税收执法水平。始终坚持依法征税、应收尽收、坚决不收过头税、坚决防止和制止越权减免税的组织收入原则。积极贯彻落实《\*\*省行政程序规定》《\*\*省规范行政裁量权办法》，规范涉税处罚、纳税评估和窗口\_等行为。\*\*月，在\*\*县局召开了全省国税系统首次行政决策听证会，有力保障纳税人的参与权与知情权，避免税务机关单方面决策的局限性，降低征纳双方涉税风险，构建和谐征纳关系。采用现代科技手段，根据重案审理工作流程提出业务需求，经技术部门编程，开发重大税务案件审理软件，用软件管理审理工作，有效地提高重大税务案件审理质效。

（三）以发挥税收职能为切入点，服务娄底经济社会发展。深入基层开展了《\*\*县资江河道挖沙行业税源情况的调查》、《新化个体税收征管情况调查》、《家电下乡税收征管现状分析》等调研，为领导决策提供及时准确的信息和参考。关于家电下乡、煤炭采掘业税收的调研引起了市政府的高度重视，在\*\*月召开的市综合治税工作会议上进行了讨论研究，并做了工作部署。积极争取政府支持，推动\*\*市人民政府制定下发《\*\*市综合治税工作管理办法》，建立适应社会经济新形势新需要的“社会监督、部门配合、信息共享、司法保障、社会参与”的社会综合治税新机制，解决税务部门单一治税、社会涉税信息不对称、税源控管难以到位等问题，有

效提高税收征管质量和水平，目前，我市“家电下乡、家电以旧换新行业税收清理”、“建筑安装行业耗用材料增值税清理整顿”等工作正在此新机制下卓有成效地开展。依法用足用活各项税收优惠政策，采取有效措施确保各项税收优惠政策落实到位，实现税收优惠政策的全方位覆盖，使所有符合条件的纳税人都能享受到税收优惠政策。同时，建立出口退税qq群，及时发布出口退税政策等信息，在线解答纳税人出口退税业务问题。全年累计办理各类减免税\*\*万元，办理免抵退税\*\*万元。

（四）以提升责任能力为重点，队伍建设持续加强。我们把今年定为“责任能力建设年”，着力加强队伍建设。创新学习机制，开设局长讲坛，由市局党组成员为全局干部职工按月举办一次专题讲座，讲座的内容涉及业务知识、领导艺术、廉政建设、责任建设、党史党建等方面，有效提升全局干部的学习意识和能力素质。制定《以考促学实施方案》，今年以来，组织参加全省系统各项竞赛、考试，成绩优异，先后获全省综合征管软件业务运维知识竞赛第二名、全省系统党史党建知识竞赛第三名、全省系统税收咨询业务竞赛第一名，参加总局组织的所得税业务知识竞赛荣获全省第三名。不断丰富创先争优活动内容，制定《县市区局流动红旗评比办法》，改年终考核为季度考核，对各县市区局各项工作的开展情况进行综合评定和案头分析，量化打分，评选出流动红旗单位。坚持典型引路，总结推介了16名先进典型和全市系统\_员感动\*\*国税10件事。在全市系统下发了禁赌控酒“十三不准”，重点整治干部职工违反劳动纪律、工作日中午喝酒、打牌赌博等不良行为，在上班时间不定期对指纹考勤机、人员去向和电脑运行情况突击检查，对违反纪律规定的行为问责追责，不断加强机关作风建设。

（五）以纳税人需求为出发点，纳税服务不断优化。紧紧围绕纳税人合理需求，积极开展“我为纳税人送服务”活动。深入企业调研，全面了解纳税人对国税部门的期望和服务需求，全年共发放需求调查问卷1300多份，收到意见建议100余

条，并采取针对性改进措施，满足纳税人实质性需求。开展“一对一”上门送服务活动，为纳税人提供个性化服务，努力营造良好的发展环境，促进\*\*招商、安商、稳商工作局面的形成。创新纳税人学校教学活动。实行企业（集团）、行业管理与税务管理“点、线、面”结合教学模式，实施“一地一品”示范课堂竞赛活动，先后推出税务风险管理、新发票管理知识、固定资产抵扣管理等优秀专题。创建征纳互动qq群在线服务平台，安排专人在线值班管理，及时解答纳税人的涉税咨询。

当然，我们也要清醒地看到，在工作中还存在一些不足。一是干部队伍整体素质与新的税收征管要求不相适应。少数干部理想信念缺失、执法管理水平不高，爱岗不敬业、不想干事、干不成事。二是征管基础还比较薄弱，税收专业化管理水平有待提高，税收秩序还有待进一步规范，逃税骗税现象还不同程度存在，涉税违法案件时有发生，税收执法风险不容忽视。三是当前正处于社会转型期，社会矛盾凸显，利益诉求多样化，不稳定因素不时冒头，信访维稳与涉税舆情监控、引导、处置压力越来越大。