

# 最新机车心得体会 机车乘务员实习心得(优秀5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 机车心得体会篇一

align=left

各位领导、各位评委、来宾们、朋友们：大家好！

激情六月、阳光灿烂，一片繁荣景象。很荣幸我能有这样的机会参加今天的“我说安全”演讲会。

全国上下都在轰轰烈烈开展“安全生产月”活动，作为一名年轻职工，我也班门弄斧的在各位师傅面前谈谈我对安全的理解和认识。

安全是什么？安全是一种责任。作为一名机车乘务员，千百名旅客和国家上千万财产的安全交给了我们，我们只有凭借我们的业务技术和强烈的事业心、责任心，还有一丝不苟的工作态度，把旅客安全、正点运送到目的地，才算一名合格的机车司机。“安全责任重于泰山”，可见安全生产有多么重要。什么为责任？责任就是分内应做的事。我们机车乘务员分内应做的就是干好本职工作，安安全全的完成运输任务。工作性质要求我们不是轰轰烈烈的去大干事业，我们只要安安全全、平平稳稳的跑好每一趟车，这样就是一个好机车司机。有的人说得一句话很刺耳，但是很实在：“保证不了安全的司机是无能的司机！”确实，我们可以不谈平稳、不谈

正点，连最起码的安全都保证不了，我们的火车谁还敢坐？所以，安全是我们的责任，保证安全是我们每个火车司机义不容辞的责任。

安全是什么？安全是一种态度。安全，对我们铁路行业来说是放在首位的，我们经常讲“安全第一”。这就是我们的态度，也是我们的原则。安全是保证我们事业顺利完成的法宝，安全是我们取得效益的前提，安全对我们来说至关重要。因此我们就要事事讲安全、时时讲安全，不重视安全的后果是无法估量的、是要付出沉痛代价的。我们不能把安全第一只放在口头，只做成标语写的哪里都是，我们要实实在在的在思想里刻上安全第一，在做每件事前都要考虑安全，在工作的每时每刻不忘安全，特别是有违章违纪没有什么的思想念头出来的时候、在冒一次险不会出问题的时候，这时候想一下安全第一，我想很多事故都是可以避免的。

安全是什么？安全是一种经验。每出一个事故，都能总结一二三条教训，日积月累，就成了我们的规章。换一种说法，血的教训换来了我们的规章制度，我们靠规章制度来保证我们的安全。事故都是违章造成的，我们不能只看到事故后受害者多么惨痛、肇事者多么可怜，我们要树立防事故、保安全的思想，处处想在前、安全关口前移，真正把别人的'事故当作自己的防止事故的经验，人类之所以进步，就是人类善于总结、并从总结中得到进步。我们也要善于在容易出现问题的时候想一下，别人在处理这样问题是怎么做的，我这样做的后果是什么？这样我们才会不断提高自己、完善自己。

安全是什么？安全就是一切。有的同志说了，这话说得大了，安全怎么可能就是一切呢？大家都可以想到：没有安全，我们的生命有保障吗？我们的企业效益有保障吗？我们的队伍稳定有保障吗？我们的铁路事业有保障吗？说得实在一点，保证不了安全，我们谈什么家庭幸福？谈什么个人理想？我们郑州机务段之所以现在在郑州分局、乃至铁路局能够响堂堂的，我们的职工收入能够在整个分局名列前茅，就是靠大

家的共同努力，我们把我住了安全，我们才有现在的一切，我们才有美好的明天！

追根结底，安全就是我们机务段的命根子，就是我们的每个人的命根子。我们大家要在各自的工作岗位上，干好自己的本职工作，在工作上真正树立安全第一的思想，克服种种困难，吸取别人的教训，遵章守纪、严格把关、搞好自控互控，从工作的每一分钟入手，从每一趟车的安全入手，从每个安全月入手，最终实现一个个安全百天、安全千天，实现我们的奋斗目标。另外，安全的目标也不是靠一个人、一天、一件事就能实现的，，这样会有很多困难，这就靠我们长期的、大家齐心协力的才能把握住安全。我们谁也不敢说会一辈子不出问题，但是我们应该有把握：低级事故不出、可以防止的事故不出。我们要善于总结自身存在的问题，找出容易出问题的地方，竭尽全力的把事故堵在外边，尽量的提高自己防止事故的能力，延长自己的安全周期，取得更好的安全成绩，为我们郑州机务段添光彩！

## 机车心得体会篇二

尊敬的公司领导：

我的工作错误，我深表检讨。我对错误原因的全面认识细则如下：

第一，我的工作认识，思想觉悟上存在严重不足。作为一名机车乘务员，安全工作意识与素质观念对我来说是极其重要的一方面，我的职位所在是确保机车正常运行，这涉及到一个非常重要的安全问题。此外，我对单位安全工作规则规章也存在认识不到位的问题，这暴露出我工作缺乏工作规范性，工作正确意识急需培养与加强。

其二，我工作责任心不强。如我这样的行驶超速行为，正如上述原因，在大多数情况下，我的工作牵涉很大的安全问题，

我的工作是何等的重要。一名机车乘务员肩负着一辆机车安全行驶的重则，任何一个工作细节都不能马虎。而此次行驶超速，我恰是说明了我缺乏极强的工作责任感。没有以非常认真、非常尽职的态度来面对工作。

其三，我的工作生活习惯没有很好的调节。这完全能够认识我前段时间的工作中缺乏这种良好调节工作、生活的能力。比较中秋佳节回家团圆都是无可争议的事，然而我却对自身生活调节不好，精神恍惚，行驶超速，直接地影响到了次日工作。

此致。

### 机车心得体会篇三

90年代没到铁路上来时，偶尔看看事故通报，觉得司机打瞌睡而耽误行车是不可饶恕的；其后分到了机务部门，立志决不能犯这种错误；我想大多数人也会是我这种想法；可是，真正干了以后才知道，你是一个人，不是神，你可以一晚不睡，2晚不睡，3晚不睡，但是，要是连续7天呢？连续10天呢？要知道，作为一个人，你还有家，有家庭义务，如此这般，我受不了；现在看看如今的事事故通报，出事找不到原因，精神不好就成了主要原因，而不去追究其后的深层原因？是故，年年都有人精神不振而出事，因为我们是人，不是神，现在好了，高铁引进，别的不说，日系高速车都有ato即自动驾驶系统，司机可以只监控系统是否正常运行就成，在日本也恰恰就是如此，国内的地铁也是如此；可惜，国内还是不一样，恰恰相反，他用机器来监控司机的操作，简称atp；于是，司机杯具了。

不相信机器，相信人来操作；但是要机器来监控人，是不是很矛盾？

我认为，像这种重要岗位，必须要合理的安排作息时间，什

么带病坚持工作之类的绝不允许!

或者□ato司机只是监控机器，否则，那只有神才能做这份工作;另注：高铁司机都是目有小jj的，为什么?你开车，能有时时间去小号?于是乎，带纸尿裤是必备的;偶尔，拉肚子，就只能是茶几：全是茶具了。

## 机车心得体会篇四

有时，我们会因为旅客们的一句“谢谢”而感动;有时，我们会看见旅客们的一个举止，一个动作而热泪盈眶。

当我们踏上从达州开往福州的火车时，所有带队老师、乘务员身上都多了一份责任，我们早已做好了全方面的准备，精力充沛地踏上去福州的路程，旅客不是很多，但我们知道返回达州的旅客一定会很多很多。在列车上，熬夜是必然的，几天不洗头不洗澡，浑身不自在，也让我们明白工作的艰辛，明白生活的不容易。

过去，总觉得自己是温室里的花朵，母亲呵护下的小鸟，经不起风吹受不了雨打，幻想有一天自己能成为傲雪中的寒梅，展翅翱翔的雄鹰，可以坦然应对一切生活中的逆流。列车乘务员虽只是实习，但是上车实习前后我虽还谈不上判若两人，但我明显发现到自己更加成熟，处事更加沉稳，我想如果在今后学习生活，遇到困难，我不妨可以回想起这段往事，必定深有启悟。因为在我看来再没什么困难比你一个人面对一百多号不认识的人，与他们相处几天几夜来得困难。

回达州的旅客很多，站在站台上看着超过车厢承载量的旅客，当我用各种合适的口吻向乘客宣传卫生观念时，在车厢里面对那些对自己尊重有加的人们，我感到了自身价值。列车上的生活并不轻松，因为列车上随时都会有突发情况，这次的工作给我最大的经验就是耐心，遇到车厢里吸烟的旅客，必须要耐心劝阻。有时候一个来回，你不得不重复这样的工作

很多次，到站到点关洗手间的门，开门开脚踏板，出站了必须检查四门，开洗手间的门，这样的工作也是不停地重复下去。有乘客会问你车什么时候到站，你当然必须细心解答，许多乘客问你同一个问题，你必须得有耐心。

在列车上我们是为旅客提供服务的，而旅客又是来自五湖四海的，大部分是民工，大部分都是纯朴善良的，有时，会因为看见旅客们的一个举止，一个动作感动得热泪盈眶，和他们聊天是件愉快的事，和他们说南道北，说说他们回家的心情，这一切都是一笔不可多得的财富。

我们是在欢笑中完成我们的工作，那发自内心的欢笑将会在我们以后的生活中延续……。

## 机车心得体会篇五

### 一、服务是用心用情服务

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心愉悦性。

#### (一) 乘务员应具备洞察乘客心理的能力

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬牙切齿表现愤怒；红光满面表现高兴；沉默不语可能预示正在承受着某种压力；伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。乘务员有效把握乘客的真实想法，适当调整自己的应对策略，在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

#### (二) 用心用情，真诚服务

乘务员要具有快速反应能力，在观察乘客的时候，应迅速分析判断和采取相应的服务对策；分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务，更细心、更人性。用心用情，真诚服务即微笑服务，让微笑充满车厢，把美好留给乘客；亲情服务，想乘客所想，急乘客所急，不仅把乘客当服务对象，更把乘客当亲人；敬语服务，常用敬语十个字，在语言中表现应有的职业文明；开展知识服务，树立公交企业员工的良好公众形象。

### (三) 礼貌待客，把“对”让给乘客

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养，做到受辱不怒、自重自爱。受辱不怒，即要求公交乘务人员面临急难时，不变脸不必火，沉着大度，能以妙语应粗俗，用豁达胜愚昧，以文雅对无礼，从而摆脱尴尬，维护公交企业声誉。自重自爱，即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守；态度要平稳热情而有分寸，语言不乱而有分量。论理处事有理有节，宁愿自己受委屈也要把“对”让给乘客。因为乘客乘车，除了为顺利快捷到达目的地外，在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中，不乘客人感到自己享有了应有的尊重，对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低，那么乘务员对其任何的服务都会被抵触和否定。

乘务员要在做好对乘客业务性服务的同时，还需更加重视对乘客的“情感服务”，力求使每一位乘客在精神上享受到愉悦；忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即：“根据不同乘客的心理需求，有针对性地满足”；把“乘客现在需要什么”变成“个性化真诚针对性服务”；发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出“少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话。”乘务员在公交服务

一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

## 机车乘务员实习心得范文5

乘务员每年都在搞每年都有新的目的和赋予其不同的意义其实乘务员工作么我觉得没什么。

其中的很多事情我们都可以在今后的其他事情中体验体会理解并且得到提高。

对于列车上的工作没有培训所说的那么可怕很多都是可以预见的乘客在你打扫时扔垃圾那完全是正常的如果没有一个乘客扔垃圾那个效果也是吗蛮可怕的起码对于现在这个阶段的国情来说。

像什么跳车啊乘客有不满啊都是小问题也没有那么难处理。也许有点站着说话不腰疼毕竟没有经历过雪灾。总之今年是这个样子的。

车上我觉得的收获就是人际交往能力的提高和乘客和同伴和老乘务员……家健师兄一直都说的我的思想认识不够高其实我没有那么简单或者说那么无知最最起码还是有那么一点点思想的我还是一个切实存在的人只不过做事很拘谨很胆小为什么我也不知道。

总之助手工作做的很对不起负责人帮了很多倒忙。还有我太懒了很多工作总想省下麻烦的过程但是往往都是不可行的还好师兄可以即使校正我很犟很多话当时并听不进去可是过后我会好好的思考总结自己的对和错错到哪里为什么错怎么错需要怎么改正等等。其实我很庆幸同家健一起工作虽然很多时候我害怕接到他的电话准确的说是恐惧接到他的电话即使是现在乘务员工作已经差不多结束了他做事太认真太“婆妈”太人人受不了了我这么觉得现在也是可是这样做工作非

常的有效。

我说心里话很佩服的。

写感想么真实才是王道。并不在乎字数的多少。

总结的说这个月两个体会在车上面对很多旅客但差不多都中下层的人生活非常的艰辛我觉得我根本没有他们那么强聊天中发现他们知道比你还要多尤其一些社会现象或者是社会的事件以及他们对这些事的看法多有独特的见解。好听地说我们是大学生国家栋梁之材祖国未来的希望。事实呢我们差不多一毕业就给国家发展托了后退高不成低不就的。我感到压力我要努力在车下我是助手可以说负责人的左膀右臂可是事实是我觉得我一直在做跟屁虫很多事做的辛苦麻烦有没有收获事情马虎对待简单处理显得及其幼稚很白痴。

服务好每位乘客让他们感受到乘务员的... 在贵公司担任乘务员的这一年里本人认真学习乘务员职责在思想上严格要求自己在工作上勤勤恳垦、任劳任怨以较好的水平完成了自己一年来的工作现做几点总结1、乘客服务是乘务员的责任。“以人为本、乘客至上”是我一直以来铭记的。服务好每位乘客让他们感受到乘务员的热情感受到来自亲人的爱护和关心。2、在车厢内不定时巡查。随时留意老人、小孩以及孕妇对他们做到特殊照顾有问题及时解决。3、搞好车厢环境卫生。保证车厢随时整洁、干净让我们的乘客在流图中舒心下次还坐我们的客车。

4、和同事搞好关系。

能在一起工作是我们的缘分所以我很希望大家在一起能相互帮助共同学习积极沟通交流这样才能补长取短有利于我们的工作更进一步更完美一步。

以上就是我学习工作的一点初浅体会在工作上还有不足之处

诚请前辈们不吝指教。

今天我能成为一名长途乘务员我感到很荣幸我一定会更加努力工作、学习与时俱进提升自己的素质做一名真正合格的乘务员。谢谢大家。