

2023年如何进行工作总结(通用6篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

如何进行工作总结篇一

我代表xx市质量技术监督局xx分局向市人大常委会汇报工作，请予评议。

市人大常委会对我局工作进行评议，既是对我局近几年来工作情况的一次全面检验，也是听取意见和建议，及时发现和改进工作中存在的问题，促进质监工作迈上新台阶的良好契机。我们将认真听取各位代表对我局工作的意见和建议，认真查找工作中存在的问题和原因，制订切实可行的整改方案和措施，不断改进工作。

一、基本情况

xx市质量技术监督局xx分局是在原“xx区技术监督局”的基础上，于1999年9月划归xx市质量技术监督局垂直管理后改称为“xx市质量技术监督局xx分局”。行政编制14人，行政后勤编制2人，行政执法编制10人，实际行政、执法在职人员17人，事业编制39人，实际事业在编36人。

全局由一室三科一队一所组成，即局办公室、特种设备安全监察科、质量标准计量科、法制科、稽查大队和质量技术检测所。现有在职职工46人，领导班子由4名成员组成，党组书记、局长李长泉(1996年8月任职)，党组成员、纪检组长沈宗富

(1998年3月任副局长□xx年1月任纪检组长)，党组成员、副局长李玲(1997年5月任职□xx年6月任支部书记)，党组成员、副局长张仁平(xx年6月任职)。

本届班子坚持加强学习、努力工作，竭尽全力，尽职尽责，扎实认真地开展创“四好”班子活动，注重抓班子政治理论学习，廉洁自律，围绕xx经济建设这个中心，以促进xx经济快速、健康、持续发展为己任，勤政务实，开拓进取，改革创新，各项工作取得了一定成绩，获得市质监局、区委区政府各种表彰、奖励12项。

二、狠抓“两个安全”，严厉打击违法行为

(一)加大行政执法力度，打击假冒伪劣。通过近5年的努力，我局打假治劣机制健全，稽查队伍作风过硬，打防结合，认真履行执法职能，维护了市场经济秩序，打假治劣成效显著。工作总结报告怎么写。共集中组织开展“三查三保”、“三重一大”、“百千万”工程等42次专项整治，出动执法人员236人次，对食品、建材、特种设备、农资产品等15类产品开展质量监督检查，立案查处制假售假违法案件213件，较大案件11件，假冒伪劣产品涉案金额达1340万元，为企业和消费者挽回直接经济损失128万元。

(二)狠抓特种设备安全，预防重特大事故发生。锅容管特安全监督职能和机构划转后，我局在全面加强各项安全监察工作的同时，加强了对重点单位和场所的专项整治、防治重特大事故的发生。狠抓特种设备作业人员的培训、考核、发证工作。自xx年以来，共培训司炉工230人次，水处理工107人次，压力容器操作人员376人次，气瓶充装人员45人次，特种设备管理人员130人次，杜绝了无证上岗现象，确保了特种设备的安全运行□xx年全面完成了锅容管特的普查和整治工作，摸清了底数，掌握了安全状况，实行微机动态管理，并一次性通过上级部门的检查验收□xx年完成了气瓶普查整治工作，

实施了气瓶产权转移，全区4家企业取得充装许可证，其中自有气瓶9453个，实施产权转移的气瓶10417个，加大对特种设备违法行为的查处，对4家气瓶充装站进行专项检查，对未按规定登记使用锅炉，未经许可从事气瓶充装活动和充装非自有产权气瓶的企业予以处罚；加强特种设备使用、注册登记管理，使用、注册登记率达100%。在专项整治行动中，对城乡结合部的小型企业、个体户使用的特种设备进行重点排查，坚决打击制造、安装、使用“土锅炉”、“土容器”的违法行为，共捣毁土制设备78台，期间下发取缔、停止使用土制设备宣传资料240份。目前，全区共有在用锅炉121台，在用压力容器1212台，在用电梯40台，气瓶9640只，起重机械561台，定检率均达到95%以上。

三、深入开展专项整治，确保消费者身体健康

为加强食品生产企业的管理，召开了食品工作宣传培训会，下发了93份；xx年召开了全区食品生产加工企业会议，对企业负责人的食品相关知识进行了培训，并签订了承诺书。

建立了食品监管片区责任制，制定了巡查、回访计划，使全区食品生产企业随时都掌握在监管之中，确保产品合格上市。在全区11个乡镇(街道)聘请了质监协管员，共同维护市场经济秩序。

在开展的各类专项整治行动中，我局高度重视，以大局为重，迅速出击。xx年在预防“非典”疫情期间，按照国家标准的要求，向企业、商场发放该标准3100份，对34家宾馆、商场、饭店等重点场所的医用一次性防护服、口罩、一次性橡胶手套，以及洗涤产品进行了检查，做到防范于未然。

xx年，针对“问题挂面”、“毒粉丝”、“毒酒”事件，深入生产企业检查挂面6家6批次的产品；检查生产、销售粉丝24家；检查白酒生产企业52家，对无生产许可证生产白酒的33家生产企业予以当场处罚，责令限期取证；在预防高致病性禽流感

感行动中，加强对市场食品的检查，严厉打击非法进口禽类食品的行为；在查处“劣质奶粉”行动中，在清泉镇龙洞村捣毁一制造劣质奶粉窝点，查获奶粉成品3280袋，半成品330袋，无标识奶粉420公斤，另有国家明令禁止销售的劣质奶粉3160袋，成品包装袋约14000个；在开展“问题泡菜”整治行动中，检查生产经营单位10家，查处过期霉变酱腌菜600公斤。

xx年针对“苏丹红”事件，及时召开了相关食品生产企业会议，通报了“苏丹红”及其添加剂的有关情况，要求企业将其产品立即送检。并对全区食品生产企业使用“苏丹红”及其添加剂的情况进行清查，确保人民群众身体健康安全。

四、高效、勤政、务实，推动质监工作上台阶

我们积极倡导工作上勤政务实，以身作则，争创一流，作风上真抓实干，注重实效，生活上廉洁自律，甘为公仆，使各项工作取得了明显成效。

(一)狠抓目标管理，积极完成目标任务每年，对市质监局和区委区政府下达的目标任务都高度重视，逐项对照分析研究，层层分解，落实到各部门和个人，及时制定出可行的保障措施，以确保目标任务高质量地全面完成，其中2年来共完成目标任务79项。

(二)从整体发展，推动经济发展近年来，我们始终围绕xx经济发展这个中心，大力服务于地方经济建设，使局部利益自觉服从于地方经济建设整体利益的需要。

1、狠抓质量，促进产品质量整体水平提高。按照国务院的要求，积极推进“质量兴区”和“质量兴企”工作，创建了“经营质量信得过”单位20家，认真宣传贯彻iso9000系列标准，帮助企业完善质量体系□xx年以来6家企业取得3c认证，新增质量体系认证企业4家。从xx年开始完成年销售收入100万元以上企业及6类企业质量建档76家。

加强了对可能危及人体健康和人身财产安全影响国计民生的产品和社会热点产品的质量监督检查，在全区对重点市场的重点产品开展专项整治26次，净化了市场，创造了放心购物消费环境，维护了广大消费者利益。

近6年来，共抽查产品2280批次，合格率为97%，抽查商品3440批次，合格率为98%，重点考核246个品种的产品质量，质量稳定提高率达到90%以上，产品质量等级品率达到90%以上，质量损失率为0、22%左右。

2、加强基础工作，促进企业技术进步。积极帮助企业进一步加强质量保证体系、计量保证能力、标准化水平三大体系建设，“双采”工作进一步加强，完成采标标志认可4个，采标产品达到14个□xx年全区通过了省级“消灭无标准生产县”验收，产品标准覆盖率达到98%，通过开展“消灭无标准生产县”工作，大力推进了地方经济发展，农村标准化工作从无到有，我区的“茶树菇”、“黄金梨”作为市级农业标准示范项目。

近6年，共办理组织机构代码2560个，年检7520个，年检率均为58%以上，全区商品条码续展34家，续展率为100%，积极帮助和指导企业建立和完善计量保证体系，共有24家企业获得计量体系等级证书。加强对关系人民群众切身利益的“三表”检定工作。近6年，计量器具检定70356台(件)次，其中强制检定计量器具53490台(件)次，确保了对外出具公正数据的公正、科学、合法性。

近6年来，切实加强了对集贸市场和加油站的专项整治工作，集贸市场均配有公平称，其受检率为100%，固定摊位在用计量器具受检率达90%以上，在用加油机受检率为100%，严厉打击了缺斤少两的违法行为。

五、努力实践“三个代表”重要思想，不断提高班子思想政治素质

我局领导班子以实践“三个代表”重要思想为主要内容，始终坚持以邓*平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的路线、方针政策。深入贯彻“举旗帜、抓班子、带队伍、树形象”的思想，把班子建设放在各项工作之首。

在党的建设中，紧紧围绕规范化支部建设，狠抓党员队伍的思想建设、组织建设、作风建设。去年初，按照中央以及省、市、区的部署，在区委的领导下，扎实开展了保持共产党员先进性教育，努力提高党员干部的素质。按照党员发展标准，认真做好党员的培训和发展工作□xx年以来发展新党员4名，转正6名，为党组织输送了新鲜血液，增强了活力。

班子结合自身实际，把保持共产党员先进性教育与业务工作有机结合起来。党组提出了科学务实的“诚信质监”、政务公开的“阳光质监”、依法行政的“公正质监”的口号，进一步推动了规范化服务型政府建设。党员带头增强以全区经济建设为中心，促进地方发展的意识，提高了服务水平，自觉把先进性体现在各自的工作中。

六、改革创新、开拓进取，推进质监事业的发展

xx年以来，我局在各项任务十分繁重，各种困难十分突出的情况下，在改革中寻找出路，在创新上下功夫，在开拓中实现突破，集思广益，主动学习先进单位的经验，上下齐心奋力拼搏，群策群力，大胆地对现有的管理机制和分配制度进行了改革，扭转了被动局面，改变了落后面貌，使我局质监事业取得了重大性的突破，取得了显著成绩□xx年完成了事业单位人事制度改革，完全实现了政事分开，确立了事业单位人员的性质和地位。

(一)解放思想，更新观念，确立发展思路近5年来，我们根据市质监局制定的“振奋精神，团结一致，更新思路，务实工作”的总方针，提出了“外树公众形象，内强公仆意识，搞好公正执法”的基本要求，确定了服务、服务、再服务，学

习、学习、再学习的“服务型、学习型组织”方略，不断提高质监工作为地方经济建设和社会发展的目的，切实搞好三个服务(为西部大开发□xx经济建设、企业和消费者服务)起到了推动作用。

(二)以市场为主导，推动综合管理和行政执法工作上台阶
从1998年以来，我们按照市质监局提出的“以行政执法带动综合管理，以综合管理拓展服务领域”和管理与执法分离，抽查与检验分离，查处与罚没分离的“三个分离”总体思路开展综合管理和行政执法工作，使其逐步走向良性发展的轨道。

1、行政执法。在执法打假工作中，注重办大案要案，切实转换职能，由查流通领域向抓源头转换，办案质量明显提高。多年来，我局执法人员在办理行政案件过程中，严格把关、严格依法行政，行政处罚案件结案率均在95%以上，办案准确率为100%，没有发生行政诉讼、错案情况，切实维护了行政相对人的合法权益。

2、综合管理。为适应市场经济发展的需要，我们以服务地方经济建设，服务企业、服务广大消费者为宗旨，克服“坐等上门”等保守思想和传统观念，自觉转变不合适宜的思想观念，切实端正工作态度和工作作风，积极推进规范化服务型政府建设，实行政务公开。

按照上级要求，对行政事业性收费进行了认真清理，共清理了3项过期未调整的收费项目，并专门制作了政务公开栏，将质监行政许可项目、服务承诺、收费标准和依据，所需资料等内容进行了公示。制定了首问责任制、一次性告知制、服务承诺制，明确职责，简化了办事程序，缩短了办事时间，提高了办事效率，进一步为来访办事人员提供方便。

(三)积极主动，建立起有效的运行机制规范和科学严谨的管理工作是质监工作一项根本性、基础性工作，是提高队伍素

质，增强行政管理能力的重要保证。多年来，在规范行政执法，综合管理上下功夫，逐步建立和完善各项规章制度，使全局工作规范正规，管理有序。

1、健全制度，完善体系。目前，全局已有各项规章制度不少，有的已不完全适用，比较重复，近年来，按照上级规定和规范化服务型政府建设的要求，认真清理，逐步完善、充实，做到有章可循，依法办事，内部管理有序。

2、规范管理。在管理上力求以规范化服务为载体，以制度为保证，对职责实施规范，定职定岗，做到职责分明，责权统一，增强责任感，提高了工作效率，对秩序实施规范，理顺上下，左右关系，划清各自工作范围，确保政令畅通，防止扯皮、推诿、撞车现象。对行为实施规范，主要做到依法办事，严格纪律，用制度和纪律加以约束和限制。

七、廉洁自律，认真落实党风廉政建设责任制

近几年来，结合“三讲”教育、“三个代表”重要思想和党员先进性教育的学习，领导带头廉洁自律，贯彻落实党风廉政建设责任制，加大党风廉政建设工作力度。深入开展行风建设，每年坚持聘请行风监督员，对我局的行风进行评议；认真抓好案件回访工作，切实了解我局工作人员遵章守纪贯彻执行情况。

xx年，由局领导带领各部门负责人深入到xx成钢梅塞尔气体产品有限公司、巨石集团xx有限公司和台玻xx玻璃有限公司等大型企业了解情况，征求意见和建议进行了沟通；在开展行政执法时，坚持发放，确保行政相对人的合法利益。

增强了党员干部的廉洁自律意识和法纪观念。近6年来，对各项罚没收入、行政事业性收入，均实行收支两条线管理，把党风廉政建设作为一项重要工作来抓，提高了党员干部抵御风险和拒腐防变的能力，为从源头上预防和治理腐化起到了

有力地组织保障作用。从1996年以来，我局无一科以上干部违纪违法的情况发生。

八、存在的问题

近6年来，从总体上说各项工作取得了一定成绩，特别是从xx年实行内部人事分配改革制度后，各项工作取得了突破性进展。但我们也清醒地看到，我们的工作离市质监局、区委区政府的要求仍有一定差距，离老百姓的期望仍有较大距离。

三是监督手段的有效性不足，导致行政执法局限于治标，制造假冒伪劣产品的违法行为仍时有发生；四是基础设施陈旧落后，资金的局限性严重制约着事业的发展，导致信息化建设跟不上形势的需要；五是全区上下“一盘棋”的大局观念还有待增强，整体组合优势有待提高。这些问题，我们将在今后的工作中努力加以解决和改进。

九、今后工作设想

(一)认真开展党建工作坚持围绕发展抓党建，抓好党建促发展的方针，把党的思想作风建设，党风廉政建设放在突出位置，强化学习，提高素质，改进作风，增进团结，进一步深化精神文明建设。

(二)围绕中心抓工作始终确定以经济建设这个中心，充分发挥质监部门职能优势，积极帮助企业建立健全“质量、计量、标准”三大保证体系，以创名牌产品为抓手，推动xx产业结构调整 and 区域经济发展，提高xx产品的市场竞争力。

(三)加大从源头抓质量的力度继续加强对生产领域的监管，严把厂门，严格市场禁入制，有力促进xx产品质量总体水平的提高。

(四)深入开展打假治劣活动切实履行打假工作的牵头作用，

围绕人民群众安全健康的重点产品，加大产品质量监督抽查力度，严厉打击假冒伪劣产品。

(五)搞好“双信”工作，营造良好环境认真抓好质量计量信得过活动，引导消费者扩大内需，努力营造良好的消费环境。

以上报告，请予评议。

注释:1、“三查三保”即查市场保两节;查农资保春耕;查建材保建设。

2、“三重一大”即对重点市场、重点地区、重点产品经常性地开展集中执法行为，在查大案要案上下功夫。

3、“百千万”即在食品质量安全整治行动中，以辖区的“百区(城乡结合部食品)、千点(相对集中生产加工食品的乡、镇、村)、万户(小作坊)”企业开展排查、巡查活动。

如何进行工作总结篇二

一、思想工作方面

俗话说：“活到老，学到老”，我一直在各方面都严格要求自己，不断地提升自己，以便使自己更快地适应社会发展的需要。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素养，处处以为人师表律己。

二、教育教学方面

这学期，本人仍然担任语文教学工作，班上有46名学生。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材的每个环节，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作

交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记录下来与同事交流，甚至把它写成文章发表在各种博客中。平时，工作上任劳任怨、待人真诚、热爱学生，因为低段教学识字是重点，所以我一直采用多种渠道让学生轻松识字，并积极参与听课、评课，虚心向同行学习，交流教学方法，博采众长，提高教学水平。我尊重学生的人格，平等地对待班里的每一个学生，让他们都感受到老师的关爱，感受到读书的乐趣，因为良好的师生关系才能促进了学生的学习。

三. 遵守纪律方面

我热爱自己的事业，严格遵守学校的各项规章制度，从不因为个人的私事耽误工作的时间。并积极运用有效的工作时间做好自己分内的工作。在平时工作中，不迟到，不早退，就是有时有课要上，无法调课，不能及时参加校本培训，也会主动给领导请假，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导、同事之间的关系。

四、教学效果方面

通过一学期的努力，教学效果还不错，我班孩子的优生率为100%，合格率也为100%。教学始终是一门遗憾的艺术，在今后的教育教学中，我将更加严格要求自己，努力工作，不断进取，重视自身修养，开拓前进，为美好的教育事业奉献自己的力量。

如何进行工作总结篇三

操行评语的内容与评定的标准,应以《大纲》规定的教育目标、要求为依据,书写评语应结合《小学生守则》、《小学生日常行为规范》以及学生本人在校具体表现,实事求是地刻划学生在校情况,反映学生的思想面貌,并指出优点、缺点与努力方向。

传统的评语常写成以下形式：“该生能够努力学习，成绩较好”，“希望发扬优点，克服缺点，取得更大进步”，陷于一个模式.似出一辙，有如千篇一律。虽好、中、差学生语气有所区别，但从中别说学生或家长，就是教师本人也无法看出个性特征。这样便失去了操行评语的德育功能与指导意义。

一、以爱为主线

”这则评语在肯定优点时也提出不足，很容易引起学生心灵上的共鸣。

人非草木，孰能无情。对学生付出爱，必能取得相应的回报。爱要有艺术却不能有区别，优秀生需要爱，中等生、学习有困难的学生更需要爱。平时将爱记在心头，时刻记得关心学生，到书写评语时才会有放矢，学生看自己的评语也才会更深刻地体会到教师的爱而形成共鸣，从而达到我们预期的教育目的。

二、抱以良好的期待

有一份期待的心焦，才会有成功的喜悦。皮格马利翁效应实验表明，如果教师对学生抱以良好的期待，那么被期待的学生必然产生喜悦，奋发图强、积极向上的信心，也必然增强学习的激情。因此，对每个学生均应抱以良好的期待与祝愿，给每个学生以勇气和信心，让他们知道教师在等待，当教师这份等待的心愿转化为学生本人的自我激励、自我期待时，教师的期待才可能转化为成功的喜悦。

三、用清新、委婉的语言

可以看出对话形式的评语更易地拉近与学生心理上的距离，因此用清新、委婉的语言成了本人书写评语的重要特点。

学生操行评语具有教育意义，书写操行评语是德育工作的补充与延伸，因为德育过程是一个螺旋上升，不断反复的过程，所以这种教育就应延伸到学生平时言与行。好、中、差学生对自己的评语的看法会有所不同，只有深入了解各层次学生的想法，并通过及时的反馈情况，才能完善评语的书写，也才能发挥评语的真正作用。

如何进行工作总结篇四

那么，如何写好班主任工作总结呢？要写出有价值的工作总结，班主任要注意“四忌”。

1. 言之无“据”，内容空泛这是班主任工作总结常犯的毛病。这种总结只是纯粹地罗列一些观点，对班主任工作只作笼统抽象的评价，通篇泛泛而谈，缺乏对基本事实和典型事例的综合，所言难以令人信服。因此，班主任除了平时注重积累外，还应在总结之前，向班干部、学生、任课教师、政教处了解，全面收集班主任工作情况的相关素材，使班主任工作总结建立在对班级管理和教育实践分析研究的基础之上。

2. 言之无“理”，罗列材料这种总结，通篇看似事例具体、内容充实，实际上只是材料的堆砌，并未从中得出合乎逻辑的结论或者概括出有借鉴意义的经验体会，更谈不上悟出育人的道理，所言难以给人启示。要避免这种弊病，需要班主任切实加强教育理论的学习，学会运用科学的思维方法，对材料进行去粗存精、去伪存真、由此及彼、由表及里的分析与综合，从而把握班主任工作的本质和规律。

3. 言之无“数”，主旨模糊班主任对总结，请保留此标记。应写什么、怎样写胸中无数，所写的要么是蜻蜓点水，浅尝辄止，缺少深入的思考；要么是面面俱到，缺乏核心思想、重点和特色，所言令人茫然。这种情况主要是班主任业务素质不高所致。为此，班主任在努力提高教育理论素养的同时，还应加强班主任业务学习，包括学习做好班主任工作总结的

业务知识，学习优秀班主任做好工作总结的经验等，并注意结合自身实践，提高总结的“含金量”。

4. 言之无“诚”，回避问题这类总结只谈成绩，不谈问题，要谈也是避重就轻，一笔带过。这类班主任，或是认为写总结不过是例行公事，没有放在心上；或是担心如实写出问题有损自己声誉、担心留下把柄，总结所言缺乏求真务实的诚意。对此，班主任首先应端正态度，提高认识。班主任应意识到工作总结是反思过去工作，谋求未来发展的重要环节和良机；反思、剖析工作中的问题，积极寻求解决问题的途径和方法，是班主任工作不断发展的内在动力。因此，我们应运用一分为二的观点，实事求是地正视工作中存在的问题和不足，切实做好班主任工作总结，提高我们的业务能力。

如何进行工作总结篇五

你是不是也有这种感受，刚写完的一个文案/总结，当时怎么也看不出哪里不好，但是隔了一两天再看一遍，就能发现不少可以改进的地方。

对于影响你升职加薪的工作总结，当然要一改再改，优化几遍再上交啦！

不过这里不是让你使用多么精美的措辞，毕竟不是写小说，工作总结的精髓还是在于它的理性意义。

可以参考以下9个句式，看看它们的巧妙之处。

当你提出建议时，你需要落实具体的资源、人员计划。表明你真正深入思考了这个问题，是一个有较强执行力的人。

最后总结一下，这半年（一年）自己哪方面做得好，哪方面还有待提高，如何提高，表明你是个勤思考，上进的人，也让领导相信你明年会做得更好（画大饼懂不懂？）。

好啦，相信运用了以上tips的你将成为一名会写“总结”的好员工！

如何进行工作总结篇六

总结是事后对某一阶段的学习或工作情况加以回顾检查并分析评价的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，不妨坐下来好好写写总结吧。我们该怎么去写总结呢？以下是小编精心整理的销售人员怎样写工作总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

月销售工作总结是对销售人员的销售工作一个阶段性的小总结，是为了更好的审视自身的工作问题，总结并在下一阶段过程中改善发扬，为以后的工作做一个指导。

月销售工作总结，时间比较短，这一个月的时间里，不可能有太大的变化、发展，因此，在写月销售工作总结时，更侧重于销售工作状况的体悟与理解。

- 1、 工作状况概述
- 2、 工作中的成绩和缺点
- 3、 工作中的经验和教训
- 4、 下步工作计划

1、 总结前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方面的意见，了解有关情况，或者把总结的想法、意图提出来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2、一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

3、条理要清楚。总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。

4、要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

1、销售情况总结：销售业绩和销售目标达成情况，要求既有详细数据，又有情况分析。

2、行动报告：当月都干了什么工作，都去了什么地方、工作时间怎样安排的，要求简单明了。

3、市场情况总结分析，包括：

（5）市场评价：市场情况是好是坏，发展前景如何，存在什么问题，有什么机会。

（6）市场问题汇报：当月市场上存在什么需要公司协助解决的问题：积压破损产品的调换，促销返利的兑现，市场费用的申请，其他需要公司支持的事项。

4、下个月工作打算和安排：针对上个月的工作情况安排下一个月的工作。

5、工作自我评价：自己工作的得与失、对与错。

作为销售员的导师、顾问与教练，销售经理要指导、管理好销售人员的工作总结与汇报工作。

1、重视。 销售经理对销售人员工作总结与汇报的重视，就会促使销售人员认真看待工作总结与汇报。

2、要求销售人员汇报工作之前，认真做好准备。

4、奖励与惩罚。奖励与惩罚永远是一对好的领导手段。销售经理要发挥奖励与惩罚的作用。