

# 最新工作计划的问题 工作计划存在问题清单(实用6篇)

时间流逝得如此之快，我们的工作又迈入新的阶段，请一起努力，写一份计划吧。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 工作计划的问题 工作计划存在问题清单篇一

在干部作风整顿学习活动中，我认真学习了县教育局有关干部作风整顿工作的文件精神，学习了《党章》、“\_同志重要讲话精神”及关于“在领导干部中大力提倡八个方面的良好风气”的论述等重要内容，在学习中一边做笔记，一边接受领导和同事们的教育，深刻地从人生观、价值观、世界观等方面谈出了自己对学习的认识，通过这次整风学习，开展干部作风整顿工作有了进一步的认识。

1、政策理论水平不高。对党的路线、方针、政策的理解只停留在一般水平上，没有进行深刻的研究和掌握。对先进文化的理解，不够深刻，对教育工作方面的法律、法规、政策掌握的比较少，也比较肤浅。

2、主动意识不够。工作中只注重对自己份内事情的考虑，没有站在更的立场想问题。总是认识自己的工作能完成，不拖学校的后腿就行，不会积极主动的去为学校着想，不会主动地为别人着想，干点工作就会想到报酬，或者就是得过且过，不思进取，不精益求精。

3、对工作责任心不强。在工作中，不严格要求自己，组织观念落后，集体思想不强，对原则性的东西，思想不敏感，听不得人说好话。

## 二、改进措施

### 1、加强学习，提高自身的素质和能力

认真学习书本知识，做到全面学习和重点学习相结合，不断给自己“加油”和“充电”，经常和同事们相互交流、相互竞赛，努力提高自己的教学水平和能力；认真学习各种规章制度，树立爱岗敬业和安全教学的责任意识；积极参加学校的思想政治学习，努力提高自己的思想素质。

### 2、严于律己，增强为学生服务的意识

我们工作的最终目标要体现在为学生服务上。所以在教学工作中，自己始终要围绕为学生服务这先决条件，严于律己，一丝不苟地干好自己的本质工作。多抽时间与学生进行沟通和交流，增强为学生服务的责任意识。

### 3、开拓创新，树立大局意识

在教学工作中，要开拓创新，敢于突破常规思维，想别人之所没想、所不想，树立敢闯、敢冒的精神，只要所思、所识、所想、所为符合教学工作的要求和学生的实际，就大胆地干。自己要勇于剖析自己。经常对照检查自己的思想和言行，做到有则改之，无则加勉；要积极地开展批评与自我批评。虚心向其他同志请教，请别人帮助查找问题，对于别人的批评和指正，自己决不敷衍，坚决摒弃面子思想。努力树立大局意识和集体意识，一切以学校大局为重，服从学校和领导的安排，认真做好教学工作。克服患得患失的思想顾虑，把自己塑造成一位具有时代开拓精神和创新意识的人。

## 工作计划的问题 工作计划存在问题清单篇二

乡政法委是领导社会治安综合治理的领导机构加强社会治安综合治理委员会的建设充分发挥其在维护社会治安和稳定方面

的组织、协调用通过政法委协调各部门齐抓共管合各方面的力量共同解决影响社会稳定和社会治安方面的突出问题建立健全社会治安防空体系落实社会治安综合治的各项措施维护良好的社会秩序。

1、年初稳定工作会议后乡党委及时召开了政法工专门会议并针对我乡实际情况研究部署了全乡社会治安综合治工。

调并成立了乡政法委员会由乡党委书记任主任乡长、人大主席、政法书记为副主任派出所、法庭、司法所、中心校、纪检、武装、信访、青年、妇联、土地所、民政所主要负责人为委员的社会治安综合治领导组织同时由政法书记牵头分别各村、乡直机关签订了xx年社会治安综合治目标责任书各村、乡直机关也相应地建立了社会治安综合治领导小组各村由书记、主任负总责由治保、民调、普法、帮教组织负责到人到事逐层抓好落实乡直机关由机关负责人负总责各分管人员抓具体工。

2、建立、健全各项制度。制定议事制度、例会制度、民事调解制度、治安防范制度、奖惩制度、矛盾定期排查、协调制度、月排查制度、挂帐督办制度、首问责任制、追究制、上报制度、零报告制度同时做好排查登记、普法登记和民事调解记录。

4、加强培训提高素质。乡政法委对村两委负责人群防群治组织骨干和治安积极分子进行了中培训通过培训提高了他们的业务能力在有效地维护全乡社会稳定工中发挥了积极用。

1、教育广大群众遵守村规、民约广泛宣传“维护治安人人有责”的观念宣传治安防范知识组织开展各种形式的治安防范活动。

2、充分发挥退伍军人和民兵组织在维护社会治安工中的用乡专门成立了义务治安巡逻队巡逻队成员实行编班巡逻让其参

综治工同时根据需要组织民兵退伍军人参加社会治安综合治理以完成应急任务。

3、加强对青少年的教育管聘请派出所所长为法制副校长每月为中小学生中上一堂法制课使青少年法制观念明显增强有效地预防减少了青少年犯罪中小学生无辍学现象发生违法、违纪情况明显减少法制宣传真正发挥了用。

4、健全治保、民调、巡逻、帮教、普法及综治组织并进行中培训提高了各成员自身素质充分发挥了其职能用增强了群防群治效果有效维护了社会稳定。

5、加强对“三放人员”的管对我乡3名“三放人员”落实了帮教责任鼓励和支持他们发家致富解决他们的实际困难帮教率达到100%改好率达100%。

1、继续深入开展双创工着力解决影响社会治安的深层次问题。

(1)、创安工：为确保农村社会治安秩序良好全乡按照居民居住情况共划分10个安全小区落实了区长责任制做好思想转化工特殊人员转化不了的逐级上报中力量把治安隐患解决在基层形成了责任到人齐抓共管没出现矛盾激化无治安隐患无体上访创安工真正得到落实农村治安秩序明显改进。

(2)、创模工：我乡按照县综治委的安排部署积极开展争创社会治安综合治理模范乡活动层层建立组织制定了规划。主要做法是：综治办工人员经常深入群众征求意见制定了村规、民约六43条及时掌握存在治安隐患的人和事每月向乡综治委汇报一次工综合全乡存在的问题乡综治办每季对全乡进行一次综合治发现问题及时解决发现隐患随时向乡党委汇报例会研究解决。

2、乡综治领导小组在全乡巡回排查进行民主法制宣传强化治安管加强对重点人的监控。

四、积极开展“平安家庭”、“民主法治示范村”创建活动。

## 工作计划的问题 工作计划存在问题清单篇三

xx年门诊口腔科的护理工作部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、20xx年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者xx人次，配合种植手术xx例，配合门诊牙周手术xx台，正畸支抗xx例，植骨xx例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包xx次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，

同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对xx诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理xx名，护理部实习生xx名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的xx名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了对护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年xx月xx日，承办了第一届综合医院口腔

科护理学术年会，并邀请xx护理会主任、副主任及xx市的全  
体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座[]xx主  
任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的  
交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了世界美容  
大会、全国老年口腔会、修复会和全军口腔会等重大会议的  
筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的枪消毒保  
护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为  
材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一  
步研究。

管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了  
解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面  
还存在检查的疏漏等。

在20xx年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，  
进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和  
四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研  
能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的  
管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

## 工作计划的问题 工作计划存在问题清单篇四

时间过得太快，让人猝不及防，相信大家对即将到来的工作  
生活满心期待吧！一起对今后的学习做个计划吧。下面给大家  
带来物业客服工作计划范文，希望大家能够喜欢。

物业客服工作计划范文篇1(一)继续加强客户服务水平和服务  
质量，业主满意率到达85%左右。(二)进一步进步物业收费水  
平，确保收费率到达80%左右。(三)加强部分培训工作，确保  
客服员业务水平有明显进步。(四)完善客服制度和流程，部  
分基本实现制度化管理。(五)密切配合各部分工作，及时、  
妥善处理业主纠纷和意见、建议。(六)加强保洁外包管理工

作，做到有检查、有考核，不断进步服务质量。回顾11年，工作中布满了艰辛与曲折，却收获了成长与成绩，展看明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的往实现部分目标，为公司发展贡献一份气力。1、狠抓团队的内部建设，工作纪律。2、定期思想交换总结。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相当的专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现许多失误、失职。一个优秀的客服人员，仅有熟练的业务知识和高超的服务技巧还不够，要不断地完善自身的心理素质，学会把枯燥和单调的工作做得有声有色，当成是一种享受。对业主要以诚相待，真心为业主提供切实有效地咨询和帮助，在为业主提供咨询时要认真倾听业主的问题，细细为之分析引导，熄灭业主情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起业主更大的投诉。

(一)严抓客服人员服务素质和水平，塑造了良好的服务形象。客服部是服务中心的桥梁和信息中枢，起着联系内外的作用，客服员的服务水平和服务素质直接影响着客服部整体工作。我所管理的是钱隆学府一期1栋的所有工作，1栋总共交房171户，已装修106户，已入住53户。心中使终树立“真诚服务，一切为您”的服务宗旨，并将该思想贯穿到了对业主的服务之中，在服务中切实的将业主的事情当成自己的事情去对待。

(二)密切配合各部门，做好服务中心内、外联系、协调工作  
客服部的重要职能是联系服务中心与业主等外部工作，通过反馈信息及时为业主提供服务，及时处理业主提出的问题。

一、全面实施规范化管理。在原有基础上修定各部门工作手册，规范工作流程，按工作制度严格执行，加大制度的执行力度，让管理工作有据可依。并规范管理，健全各式档案，



将以规范表格记录为工作重点，做到全面、详实有据可查。

二、执行绩效考核工作，提高服务工作质量以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工的工作热情，促进工作有效完成。

三、强化培训考核制度根据公司培训方针，制定培训计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展岗位素质教育，促进员工爱岗敬业，服务意识等综合素质的提高。对员工从服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质，为公司发展储备人力资源。

四、结合小区实际建立严整的安防体系从制度规范入手，责任到人，并规范监督执行，结合绩效考核加强队伍建设，加大对小区住户安防知识的宣传力度，打开联防共治的局面。

五、完善日常管理，开展便民工作，提高住户满意度以制度规范日常工作管理，完善小区楼宇、消防、公共设施设备的维保，让住户满意，大力开展家政清洁、花园养护、水电维修等，在给业主提供优质服务。

六、根据公司年度统筹计划，开展社区文化活动，创建和谐社区。根据年度工作计划，近阶段的工作重点是：

- 1、根据营运中心下发的《设备/设施规范管理制度》、《电梯安全管理程序》、《工作计划管理制度》等制度规范，严格执行，逐项整改完善，按实施日期落实到位。
- 2、根据《绩效考核制度》中日常工作考核标准组织各部门员工培训学习，明确岗位工作要求。
- 3、拟定车辆临停收费可行性方案。
- 4、配合运营中心温馨社区生活剪影等社区文化活动的开展，组织相关部门做好准备工作。
- 5、按部门计划完成当月培训工作。

御苑区将以务实的工作态度，以公司的整体工作方针为方向，保质保量完成各项工作任务及考核指标，在服务质量提升年中创出佳绩。物业客服工作计划范文篇4回顾20\_\_年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

（一）自加入\_\_\_\_客服部后，发现部门内部管理比较薄弱，主要表现在员工责任心不强，工作主动性不够、工作效率低、办事拖拉等方面。针对上述问题，本人进一步完善了部门责任制，明确了部门员工的责任及工作标准；加强与员工的沟通，有针对性的组织多项培训，定期对员工的工作进行点评，有力的激励了员工的工作责任心。目前，部门员工工作积极性较高，由原来的被动、有条件的工作转变成现在的主动、自愿的工作态度，从而促进了部门各项工作的开展。

质不是很高。主要表现在处理问题的技巧和方法不够成熟，应对突发事件的经验不足，在服务中的职业素养不是很高。

（二）部门管理制度、流程不够健全由于部门在近半年的工作中，主要精力放在了\_\_\_\_交付的准备工作中，因而忽略了制度化建设，目前，员工管理方面、服务规范方面、操作流程方面的制度不是很健全，因此，使部门的工作效率、员工责任心和工作积极性受到一定影响。（三）协调、处理问题不够及时、妥善在投诉处理、业主意见、建议、业主求助方面的信息反馈不够及时全面，接到问题后未及时进行跟进和报告，处理问题的方式、方法欠妥。三、20\_\_年工作计划要点

（一）继续加强客户服务水平和服务质量，业主满意率达到96%以上。（二）加强物业服务费收费水平，确保年底收费率达到95%以上。（三）加强部门培训工作，确保客服员业务水平有显著提高。

## 工作计划的问题 工作计划存在问题清单篇五

在部门员工努力工作下，仔细学习物业治理根本学问及岗位职责，热忱接待业主，乐观完成领导交办的各项工作，办理手续准时、效劳周到，报修、投诉、回访等业务效劳尽心尽力督促处理妥当，顺当完成了年初既定的各工程标及打算。

截止到20xx年xx月xx日共办理交房手续xx户。办理二次装修手续xx户，二次装修验房xx户，二次装修已退押金xx户。车

位报名xx户。

公司工程部修理完成回单xx份，完成率xx%□xx月xx日以后共递交客户投诉信息日报表xx份，投诉处理单xx份。开发公司工程部修理完成回单xx份，业主投诉报修修理率xx%□我部门回访xx份，回访率xx%□工程修理满足率xx%□

四、地下室透水事故处理工作20xx年xx月xx日地下室透水事故共造成xx户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部联系业主并为业主盘点受损物品，事后又乐观参加协作与业主谈判，并发放置换物品及折抵补偿金。五、入户效劳意见调查工作我部门工作人员在完成日常工作的同时，乐观走进小区业主家中，搜集各类客户对物业治理过程中的意见及建议，不断提高世纪新筑小区物业治理的.效劳质量及效劳水平。截止到20xx年xx月xx日我部门对小区入住业主进展的入户调查走访xx户，并发放物业效劳意见表xx份。调查得出小区业主对我部门的接待工作的满足率达xx%□接待电话报修的满足率达xx%□回访工作的满足率达xx%□六、建立健全业主档案工作已完善及更新业主档案xx份，并持续补充整理业主电子档案。七、帮助政府部门完成的工作帮助三合街派出所对入住园区的业主进展人口普查工作。

转瞬间一年一晃而过，在物业公司总经理的正确领导下、及各位同事的支持帮忙和亲密协作下，使我部门与其他各部门工作协调得很好，工作方面本着对工作乐观、仔细、负责的态度，仔细遵守物业公司的各项规章制度，学习治理安保阅历，使工作效益和工作质量有了较大的提高，个人的综合素养和工作力量都取得了肯定的进步，较好的完本钱部门的各项工作。

1、坚决听从领导、仔细领悟执行公司的治理策略和工作精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中，始终把维护公司利益放在第一位。

2、对小区的治安严于治理与催促，力创和谐文明小区。3、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查，并加强消防学问的培训，提高防火意识，能把握消防设备的操作方法，确保小区安全。4、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆根据规定进展收费，做到文明效劳。5、对停车场的车辆停放严加治理，摆放有序，要求队员主动指挥，巡查车辆的破损及安全隐患，并做好具体的交接班记录。6、严格落实门岗制度，对人员进、出及搬家、送货等外来人员仔细盘查并核对业主联系本，做好来访登记记录。7、每月对保安员进展考核，奖罚清楚，不定期查岗，对责任心不强的队员进展训练，依旧我行我素的队员要求保安公司准时更换。

8、每月对监控红外对射系统进展3次检查，每隔10天一次，检查有特别状况准时与领导汇报，与修理单位准时联系，现监控设备已坏了将近半年的时间，盼望能得到准时解决修理问题。

回忆当时在商会应聘物业治理公司客服岗位的事就像刚发生一样，不过如今的我已从懵懂的新人转变成了肩负工作职责的客服员工，对客服工作也由生疏变成了熟识。

## 工作计划的问题 工作计划存在问题清单篇六

“五虚”问题是保险公司经营的重要风险，其中虚列费用目前已衍生成成为保险行业的一种“潜规则”，是治理工作的重点和难点。从行业实际来看，虚假承保、虚假退保、虚假理赔、虚挂保费是多数保险公司有主观意愿和足够能力资源，通过加强内部管控解决的。对于虚列费用则不然，在当前的市场环境下，单纯依靠少数几家规范经营的保险公司来改变整个市场的风气是不现实的。面对其他公司的违规竞争，保险公司出于自身生存发展的实际考虑，很难保持不随波逐流，必须考虑从制度设计层面采取措施。“五虚”违规行为之所以成为保险行业共性问题，既有保险业外部经营环境因素的影响，也有保险企业自身管理问题的潜移默化，还有相关行

业及社会大环境因素的作用。只有抓住形成共性问题的内外因素，同步治理，才可能实现对于“五虚”问题的有效应对和标本兼治。

（一）践行依法治国，改善监管环境。保险业作为现代经济的重要产业，必须坚定不移贯彻落实依法治国理念，不断提升保险监管的法治水平，加快发展现代保险服务业，更好服务经济社会发展全局。

1. 加大立法、监管及执法力度，积极引导保险行业持续、稳定、健康发展。在现有法律、法规的基础上，制定和完善相应的法律、法规以及相配套的实施细则，进一步加大执法力度，严查、重罚、严处“五虚”违规行为，形成威慑力。例如：一是健全保险行业反商业贿赂制度，从制度上规范商业保险市场秩序，杜绝商业贿赂行为，加强对保险公司虚列费用等违规行为的约束。二是对保险机构“五虚”特别是“虚列费用”问题实行“零容忍”，经核查确实存在问题的，监管部门可参照国家反垄断法的规定，按照营业额的一定比例对保险机构课以高额惩罚性罚款，并撤销相关机构负责人的任职资格，同时将有关情况纳入到“偿二代”下操作风险的评价结果当中，降低该保险公司的综合评级，以高压态势对违规违法行为形成震慑。三是将保险公司“综合成本率”作为监管红线，如果超过一定比例则对其采取停业整顿等监管措施。

3. 推进“偿二代”的实施和保险机构的综合评级。在放开前端的同时，重点管住后端，不断强化事中事后监管，加强保险公司偿付能力监管，加强对经营风险的持续性监测和监管。

“偿二代”体系下<sup>v</sup>将根据保险公司的偿付能力充足率以及对操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险等四类难以量化的固有风险的评价结果对保险公司进行综合评级，在市场准入、产品管理、资金运用、现场检查等方面，对a□b□c□d四类保险公司及其分支机构实施差异化监管政策。“五虚”问题作为操作风险中的重要风险点，已在针对难以量化风险

的评估中考虑。

4. 完善保险机构市场退出机制。有进有退、优胜劣汰，是成熟市场的特征。在建立市场准入机制的同时，研究制定保险机构整顿接管程序规定，加快区域性市场退出实践，对“五虚”等经营问题突出、长期亏损、偿付能力不达标的保险机构实行淘汰制，保证保险行业的健康发展。

5. 加强对保险中介机构的监管力度，促进保险中介行业健康可持续发展。对索取高出法定或约定手续费等扰乱市场秩序行为，处以惩罚性高额罚款并取消相关责任人的任职资格，情形严重的还可以撤销业务许可证，清退出保险中介市场；以市场化为导向，加快完善保险中介市场体系、行业自律体系；从组织架构、激励机制、日常管理等方面，稳妥推进保险营销体制改革；完善保险兼业代理制度，提高中介市场进入门槛，健全保险专业中介机构准入退出管理；加强对中介机构的现场监管，严查虚开保险中介服务发票协助保险机构套取资金的行为和“黑中介”等无资质展业行为；改进完善保险中介制度，形成长效机制。

6. 优化完善现行保险业财税制度，促进保险公司和从业人员在合理的税负水平下主动纳税。如尽快明确保险行业“营改增”实施的具体细则，并在实践中不断总结和加以完善，确保实现对保险公司的结构性减税；给予保险营销员在税收方面的政策支持，基于实际情况提高营销员展业成本扣除比例等。

7. 加强监管联动，形成跨行业监管合作机制。“五虚”问题产生的一个重要原因就是竞争较为充分的保险业在与具有一定垄断地位的兼业中介合作时处于劣势地位，在激烈竞争下，高额的业务获取成本转嫁至保险消费者身上或由保险公司承担，不利于行业健康发展。这些兼业中介包括代理保险公司销售银行保险产品的银行、邮政部门，代理保险公司销售车险的车商，代理保险公司销售航意险的机场、航空公司、订

票平台等。保险监管机构难以对其他行业的市场主体进行较为有效的监管，须建立跨行业的监管合作机制，加强与银监会及其他监管单位的联动，对索取代理合同约定以外“额外利益”的兼业代理金融机构的负责人和责任人严厉处罚，才能促进资源的整体优化配置。

（二）加强行业自律，优化竞争环境。在保险行业内部，可重点考虑从以下几个方面着手。一是充分发挥保险行业协会的自律作用。构建行业之间交流和沟通的纽带，推动保险公司之间增进了解、减少摩擦、化解矛盾、协同运作、共同提高。在国家反垄断法等法规的大框架下，共同制定和执行统一市场标准，包括服务流程、行为准则及自我监察的程序规则，更好地限制和避免“五虚”违规行为的发生，维护行业的共同利益。二是严格禁止有关限制产品费率、佣金率、管理费率等价格因素的涉及垄断性质的行业自律公约的签订，将定价权和经营权还给保险公司，充分激发市场经营主体的活力。三是推进保险业信用体系建设，建立健全行业的“黑名单”制度，并对接社会征信系统，提高保险业从业者、消费者以及行业外相关公司和个人的违规成本。

（三）加强内部管控，完善运营机制。保险公司要完善公司治理，加强股东对管理层行为的约束和监督，防范企业违规经营。同时，要加强自身专业能力建设，提高客户服务、定价能力，加快渠道、产品创新，实现内涵式可持续发展。