

2023年基层信访维稳工作总结(通用8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

基层信访维稳工作总结篇一

1、及时召开全局信访维稳百日攻坚动员大会，成立领导小组，结合工作实际制定工作方案和措施，围绕城乡环境综合治理工作，以“定纷止争、案结事了、停访息诉”为目标，对排查出的群众反映的热难点问题和不安定因素，党组书记局长亲自抓，分管领导具体抓，各站所股室领导分包抓，集中时间、集中精力，化解了一大批停留在社会面上的难点矛盾纠纷、热点问题。截止20xx年12月1日，全局共排查各类矛盾纠纷46，已办结4，结案率97x□□另有一城区建筑污染居民生活的案已经在落实处理中，取得了良好的社会效果。

2、对于排查出的疑难、重大问题进行跟踪监控，随时掌握发展动态，对群众信访，做到有登记、有答复，均在要求的时间内办理完毕，并将处理结果反馈给上级领导或有关部门，做好有关人员的政策解释、说服教育工作，对当时不能解决的，事后认真查处，给当事人做好答复，并及时向上级汇报事处理情况，坚决防止出现集体上访事。查找存在的突出问题，建立严密的报告制度，积极实行“零报告”制度，做到有问题及时处理，发现矛盾及时解决。把问题和矛盾解决在萌芽状态，避免出现集体上访事。

、建立案包案制度，做到定人定责定时限落实责任。走访当事人，了解和掌握具体情况；听取当事人意见，做好思想工

作；排摸事原因，提出解决办法；同时建立领导督办制度，对案办理进行实地调研，现场督办。召开办公会，由相关人员汇报案办理进度，实行“百日攻坚”案通报制度，及时向局党组和县政府主要领导汇报，有力推动“百日攻坚”活动的顺利开展。

结合我局实际情况制定具体有效可行的实施方案，按步骤、分阶段进行宣传发动、组织实施、案化解等工作开展，并及时上报，明确工作任务要求，营造良好的工作氛围。

一是摸清底数，建立台帐。对排查出的各种矛盾纠纷进行全面梳理、登记造册，建立台帐，摸清底数、确定重点。

二是全面排查，突出重点。建立矛盾纠纷每周四排查上报制度，同时结合我局实际，开展共性问题的联合排查，突出问题的专项排查等。对排查出的问题，及时汇总上报，任务层层分解，落实责任到人，明确解决时限。工作中要做到：对重点群体、重点人员排查到位；对重点部位防范到位，以重点突破推动全面工作的开展。

三是全力化解，加强防控。对排查出的矛盾纠纷，要分类组织人员进行化解。不断提高化解质量，努力实现大事化小，小事化了，做到矛盾不上交，从而把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

我局在结合日常工作化解矛盾、解决群众实际问题的同时，坚持思想疏导工作贯穿案查处的全过程，坚持群众观点，特别是在执法方面真诚面对群众，带着感情做群众的思想工作，对生活困难人员，给予救助。对那些群众反映有道理或部分有理的，依据政策给予解决；对限于当前条难以解决的问题，通过细致的思想工作征得上访人理解；对过高要求的给予说服教育，使其停访息诉，维护了城管工作方面的社会稳定。

基层信访维稳工作总结篇二

（一）深化认识，加强领导。我局充分认识作好信访维稳工作的重要性和必要性，牢固树立了大信访、大服务的观念，强化了政治意识、大局意识和职责意识。切实加强信访维稳工作的组织领导，健全了信访机构，配齐配强了信访工作人员，落实了专人具体抓，实行了目标管理考核，使信访工作真正做到了领导重视、机构健全、措施有力、职责落实。

（二）健全机制，落实职责。一是严格执行“一把手”负总责，其他领导一岗双责制度，使信访工作真正构成了主要领导亲自抓，分管领导全力抓，其他领导配合抓，信访人员具体抓，全局上下一齐抓的工作格局。二是坚持了“分级负责，归口办理，谁主管，谁负责和属地管理”的原则，将信访工作职责及任务逐级分解落实到了单位和干部职工中，使信访维稳工作做到了职责到人、任务到人，层层有人抓、事事有人管、件件有着落。

（三）完善制度，夯实基础。坚持把加强信访基础建设，不断提高信访工作本事和水平作为首要任务来抓，结合我局信访维稳工作实际，印发了《涇阳县交通运输局纪检监察信访举报工作要点》，使我局信访工作制度更趋完善，基础更加扎实，任务更加明确，措施更加有力，全面推进了我局信访工作制度化、规范化建设。

（一）开展“接访下访”活动，强化源头预防。我局加大了《信访条例》的宣传贯彻力度，认真引导群众依法有序信访，有效防止和减少了盲目信访、越级信访。深入开展了信访“接访下访”活动，建立和完善了“纵向到底、横向到边、分兵把守、齐抓共管”的四级信访网络，创新工作思路、方法和资料，强化源头预防工作，采取切实有效措施解决信访的实际困难，真正把矛盾和问题解决在基层，化解在萌芽状态，到达了群众满意和减少重访的目的。

（二）集中排查调处，分类化解矛盾。以畅通信访渠道，化解矛盾纠纷，促进“事要解决”和社会和谐稳定为目标，立足把矛盾纠纷化解在当地，把信访群众吸附在基层，坚持每月对全系统信访突出问题和矛盾纠纷进行一次集中排查，全面清理、重新核查、落实领导和人员限期处理消化。

（三）采取有效措施，做好稳控工作。我局高度重视做好敏感时期稳控工作，精心安排，周密部署，采取切实有力措施做好重要会议、重大活动和重大节日期间的信访稳定工作。针对县运管所老职工多次反映扣除退休生活补贴问题，我局进取与人事局协调沟通，了解国家有关政策，做好解释国家有关政策工作；针对县运输公司职工多次反映生活困难、养老统筹等问题，我局采取制定解决方案、解释政策、协调沟通等稳控措施，得到了来访人员的理解，避免越级上访，维护了稳定。

（一）做好初信初访，进取化解矛盾。坚持以高度的政治责任感和使命感，处理好群众来信，接待好群众来访。认真执行信访工作首问负责制，切实做到礼貌接访、热情服务。对群众来信来访中反映的正当要求，及时给予公正合理的解决，一时解决不了的，做好耐心细致的解释工作，使来信来访者带着期望而来，高兴满意而去。对上级交办的信访件，按照规定及时上报了查复结果和息诉息访工作，有效地化解了各类矛盾纠纷，维护了社会稳定。

（二）加大办信力度，提高工作质量。坚持对信访问题实行分类管理、分级负责、归口办理的原则。采取经济的、行政的和法律的手段，多管齐下认真做好信访问题的查复工作，真正把信访工作的出发点和落脚点放在了实实在在解决群众实际问题上，体此刻实际效果上。截止目前，我局办理领导批示件12件、信访平台交办件8件、12345便民服务平台交办件10件，接待回复来信来电来访19件次。已全部办结，结案率为100%。

一年来，我局信访工作取得了必须成绩，但也存在一些不足，主要表此刻，如何有针对性地做好信访稳定防控工作办法不多，开拓创新不够，办信质量有待提高，信访信息报送工作有待加强。在新的一年里我们有决心和信心发扬成绩、克服不足、与时俱进、扎实工作、开拓创新，使我局信访工作迈上一个新的台阶。

基层信访维稳工作总结篇三

20xx年，永兴镇综治办在县委、县政府的指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实省、市工作会议精神，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以维护人民利益为根本，维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安开江建设，切实解决突出问题，为促进我镇经济又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一是健全组织网络。年初以来，及时调整充实了乡综治工作领导小组机构，成立了以党委书记为综治委主任，分管负责人、派出所长、司法所长等相关人员为委员的社会治安综合治理委员会。各村也相应调整配齐了治、调两会，明确了治保主任及信息员。进一步建立健全了综治网络和综治工作长抓不懈的工作机制。

二是严格目标管理。及时制发了年度工作要点。紧密结合长丰实际，认真谋划，狠抓落实，研究制发了《长丰乡20xx年综治工作要点》，明确了全年综治工作思路，目标任务；及时签订了目标管理责任书，3月份，乡党委书记和各村、卫生院、学校签订了《长丰乡20xx年度社会治安综合治理目标管理责任书》，明确任务、落实责任、严格奖惩，确保综治工作有章可循、有人干事，有序推进。

三是加强工作调度。严格执行综治工作月例会和季督查制度，

加强对后进村工作的督查调度，及时发现和解决工作中存在的问题和不足。

一是认真组织开展了综治宣传月活动。5月12日，组织开展了以共创和谐长丰为主题的社会管理综合治理宣传月活动。出动了宣传车，设立了宣传栏，分发了宣传资料，并刷新宣传标语20余条，形成了综治工作开展的良好氛围。

二是认真开展了普法宣传和教育活动。制定了年度普法工作计划，加强对乡村干部和在校学生的法制培训。利用乡周末例会，组织学法1场，给在校学生上法制课1场。

三是组织开展了20xx年法律进农家活动。成立了领导小组、制定了活动计划。活动以坚持普治并举，服务科学发展为主题，深入机关、企业、村、学校等开展了形式多样、喜闻乐见的法律六进活动，创新了宣传形式，提高了宣传效果。

一是严格落实信访维稳责任。坚持开门接访，乡班子成员和信访办同时接访并举，明确班子成员信访责任分工，努力做到谁分管、谁负责，谁接访、谁负责解决问题。对来访者的合理诉求及时答复和办理，对来访者的不合理诉求耐心解释和说明。今年，共受理来信来访9人次，信访人反映的合理诉求都得到了解决。

二是认真开展了矛盾纠纷排查调处活动。加强矛盾纠纷排查工作网络建设，健全了村、校调委会，完善了村、校调解小组、调解员或纠纷信息员的调解网络。加大了矛盾纠纷预防调处工作力度，综治办在每月的综治例会上对矛盾排查情况进行梳理汇总，并及时加以解决，对重大矛盾隐患及时向乡党委政府汇报，明确包保责任人。各村调委会每三天开展一次矛盾纠纷排查活动，努力做到四清，即对易发生纠纷的重点户、重点人底数清；对易激化纠纷的类型和主要环节清；对失足青少年、刑释解教人员的情况清；对矛盾集中、群众反映强烈的社会难点、热点纠纷和易发生群体纠纷的情况清。及

时化解矛盾纠纷，避免矛盾纠纷的激化。今年全年，全乡共排查矛盾11起，化解矛盾11起，没有一起矛盾因为排查化解不及时而激化。

按照县委办、县政府办《关于建立城乡社会网格化管理体系的实施意见》，结合我乡实际，在全乡5个行政村，建立二级网格5个，三级网格9个，以群众平安需求为出发点和落脚点，寓管理于服务，实现管理与服务的有机统一、实现网格化服务管理全覆盖。同时建立8个工作制度，即：走访排查制度、信息采集制度、信息报告、处理和反馈制度、民情日记制度、挂牌服务制度、调度通报制度、督查考核制度、培训制度，使社会网格化管理体系真正贯彻落实，做到情况掌握在基层、问题解决在基层、矛盾化解在基层、工作推动在基层，不断提升社会治理能力。

下半年年我乡政法综治工作的总体思路是：认真贯彻落实乡党委、政府关于对综治工作的指示精神，深入推进社会矛盾化解、社会管理创新，切实解决影响社会和谐稳定的源头性、基础性、根本性问题，创造和谐稳定的社会环境。

加强社会治安防控工作。一要切实加强人防，以加强信息化、执法规范化、构建和谐警民关系三项建设为重点，充实基层防范力量，提高街头路面见警率。要广泛动员社会各方面的力量，充实各村义务巡逻队的力量，积极参与社会治安防控，形成专群结合，齐抓共管的工作格局。二要巩固物防，要求各单位、企业要认真落实内部安全、消防管理制度，强化防火、防盗、防破坏、防爆炸工作制度。

1、通过发放资料、张贴标语、户外广告、刊出宣传栏、文艺宣传等多种形式，深入基层农村和街面进行法制咨询宣传、平安创建宣传、禁毒宣传、综治信访维稳三级平台宣传，引导群众守法、用法、懂法，能运用法律合法表达诉求，避免矛盾纠纷。

2、积极发挥综治委成员单位作用，深化平安创建和示范村标准化建设工作，深入开展平安村、平安校园、平安家庭、平安医院创建活动，坚持生态文明村建设、妇女维权活动、无毒村创建活动相结合，广泛开展平安长丰建设。

基层信访维稳工作总结篇四

我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导小组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，

严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件（汴公[2xxx]16号）关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来。

2、信访局组织经验交流少。

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料。

2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！

基层信访维稳工作总结篇五

1、及时召开全局信访维稳百日攻坚动员大会，成立领导小组，结合工作实际制定工作方案和措施，围绕城乡环境综合治理工作，以“定纷止争、案结事了、停访息诉”为目标，对排查出来的群众反映的热难点问题和不安定因素，党组书记局长亲自抓，分管领导具体抓，各站所股室领导分包抓，集中时间、集中精力，化解了一大批停留在社会面上的难点矛盾纠纷、热点问题。截止20xx年12月31日，全局共排查各类矛盾纠纷46件，已办结45件，结案率97.8%，另有一件城区建筑污染居民生活的案件已经在落实处理中，取得了良好的社

会效果。

2、对于排查出的疑难、重大问题进行跟踪监控，随时掌握发展动态，对群众来信来访，做到件件有登记、有答复，均在要求的时间内办理完毕，并将处理结果反馈给上级领导或有关部门，做好有关人员的政策解释、说服工作，对当时不能解决的，事后认真查处，给当事人做好答复，并及时向上级汇报事件处理情况，坚决防止出现集体上访事件。查找存在的突出问题，建立严密的报告制度，积极实行“零报告”制度，做到有问题及时处理，发现矛盾及时解决。把问题和矛盾解决在萌芽状态，避免出现集体上访事件。

3、建立案件包案制度，做到定人定责定时限落实责任。走访当事人，了解和掌握具体情况；听取当事人意见，做好思想工作；排摸事件原因，提出解决办法；同时建立领导督办制度，对案件办理进行实地调研，现场督办。召开办公会，由相关人员汇报案件办理进度，实行“百日攻坚”案件通报制度，及时向局党组和县政府主要领导汇报，有力推动“百日攻坚”活动的顺利开展。

结合我局实际情况制定具体有效可行的实施方案，按步骤、分阶段进行宣传发动、组织实施、案件化解等工作开展，并及时上报，明确工作任务要求，营造良好的工作氛围。

一是摸清底数，建立台帐。对排查出的各种矛盾纠纷进行全面梳理、登记造册，建立台帐，摸清底数、确定重点。

二是全面排查，突出重点。建立矛盾纠纷每周四排查上报制度，同时结合我局实际，开展共性问题的联合排查，突出问题的专项排查等。对排查出的问题，及时汇总上报，任务层层分解，落实责任到人，明确解决时限。工作中要做到：对重点群体、重点人员排查到位；对重点部位防范到位，以重点突破推动全面工作的开展。

三是全力化解，加强防控。对排查出来的矛盾纠纷，要分类组织人员进行化解。不断提高化解质量，努力实现大事化小，小事化了，做到矛盾不上交，从而把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

我局在结合日常工作化解矛盾、解决群众实际问题的同时，坚持思想疏导工作贯穿案件查处的全过程，坚持群众观点，特别是在执法方面真诚面对群众，带着感情做群众的思想工作，对生活困难人员，给予救助。对那些群众反映有道理或部分有理的，依据政策给予解决；对限于当前条件难以解决的问题，通过细致的思想工作征得上访人理解；对过高要求的给予说服教育，使其停访息诉，维护了城管工作方面的社会稳定。

基层信访维稳工作总结篇六

为及时有效地预防、控制和消除突发安全事件的危害，指导和规范各类安全事件的应急处置工作，提高应对和处置突发安全事件的能力，有效保护人民群众生命财产安全，维护社会稳定，成立了以局党组书记、局长杨水源为组长的应急处置领导小组、社会公共安全防范工作领导小组，明确了组长、副组长、成员的工作职责，形成了一把手亲自抓，分管领导具体抓，相关科室和具体工作人员层层落实责任的工作局面，确保了本单位本系统应急管理、信访维稳工作的有序、有力、有效开展。

(一)应急演练

我局要求，规模以上商贸流通企业制定应急预案演练计划，加强应急演练。城市购物、苏宁电器、家美福超市、好又多、精品电子、嘉城购物等企业定时、定期组织企业员工开展了消防应急、处置紧急情况等应急演练。通过应急演练，有效地提高了企业处置应急的能力。

(二) 企业应急预案建设

我局始终坚持安全第一、预防为主、综合治理的方针，牢固树立以人为本、安全发展的理念，抓基层、打基础、强监管，认真落实企业安全生产主体责任，狠抓企业应急预案建设，规模以上商贸流通企业应急预案覆盖率达100%。企业先后制定了：重特大安全事故(隐情)应急救援预案、消防紧急情况处置预案、紧急情况处理预案。安全疏散预案、治安处置预案、突发事件应急疏散预案等。

(三) 部门应急预案建设

我局按照市委、市政府要求，结合自身工作实际，先后制定并发布了《都江堰市生活必需品市场市场供应突发事件应急预案》、《都江堰市物资储备应急预案》、《处理重大食品安全事故应急预案》、《自然灾害救助应急预案》、《安全生产事故灾难应急预案》、《突发社会安全事件应急预案》。

(四) 主要活动

今年来，我局开展了涉稳突出问题局领导包案调处、百日安全生产、安全生产大检查安全生产月、食品安全专项整治、商贸流通应急管理培训会等活动。

基层信访维稳工作总结篇七

信访工作的指导思想：建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。

信访工作的基本原则：认真执行党的政策、国家法律、法规；实事求是，一切从实际出发；实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。

提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

（一）加强信访工作责任制

1、江四中实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。

2、注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。

3、信访工作人员秉公办事，不徇私情；遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人；不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

（二）按时完成信访工作目标

1、处理好“初信初访”，“初信初访”办结率达100%。

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期办结率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

1、在学校党支部的领导下，成立“源东中心学校信访工作领导小组”，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室（设在学校行政办公室），负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

成立信访工作领导小组。组长：张x副组长：熊xx杨xx

成员：工会委员、处室领导、年级组长。

2、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件。

3、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

4、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校

领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

5、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。

6、我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

1、加强对学校早餐、水房、危险物品的安全管理工作。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

2、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

3、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

4、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

5、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络

安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

1、热情接待来访人员，认真填写《江县第四中学接待来访登记表》；

4、对重要来访、突发性或重大集体上访，通知相关领导接待；

5、做好存档工作，来访处理完毕，按来访类别整理相关材料移交档案室存档。

1、信访工作所用的表、单、簿、册规范，办理程序、规定统一。

2、信访材料装订整齐；保管符合保密规定。

3、做好接待师生及学生家长来访的办公室清洁卫生。

4、对来访师生、学生家长和外来联系公务人员，文明礼貌、接待热情。

为不断提高信访工作的效率和质量，学校每半年举行一次信访情况分析会，通报信访工作情况；每年年终举行信访工作经验交流会，总结信访工作。

基层信访维稳工作总结篇八

过去我们坚持的是村级半月一排查，镇级一月一排查，特殊敏感时期随时排查机制。自第三季度开始，按照市综治委的统一要求，实行了村、社区一周一排查，镇综治委半月一排查，重要节点随时排查机制，并取消了农村农忙季节镇级不集中排查只电话报告排查情况的惯例，仍然坚持半月一次排查，综治委主要领导参加集中排查工作，提出相关要求，保

证做到矛盾纠纷排查不留死角、不空时段，调处不留盲区，努力遏制因矛盾纠纷排查调处不到位而发生激化，引发上访和民转刑案件及群体性的事件的发生。全年累计排查矛盾纠纷240余起，全部得到调处。调处成功率98%以上，特别是注重了婚姻家庭及邻里纠纷的排查调处工作。全年排查出婚姻家庭纠纷27起，全部得到有效调处，在婚姻家庭矛盾排查调处工作中，我们严肃告诫各地认真总结经验，吸取教训，努力把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

今年全镇在建的保宜高速公路建设、宜张高速公路启动建设、双莲装备工业园加速建设等重点项目建设工程带来了一系列的社会矛盾。尤其是征地拆迁工作时间紧、任务重、要求高、政策性强，面对一系列的实际问题，党委政府认真研究，积极应对，努力为重点建设项目保驾护航。保宜高速、宜张高速、双莲装备工业园等项目的征地拆迁工作中，由于我镇属规定的三类地级、又与玉泉办事处及夷陵区接壤，补偿标准悬殊，带来了一系列的不利因素，矛盾突出，导致征地农户联名上访和集体上访，拒签协议甚至阻碍施工。针对这些问题，镇内组织相应工作专班进驻项目区，取消双休日，白天农户无人，晚上登门工作，今天不行明天再去，当家人在外电话联系，对在宜昌市内的外出务工人员到当地约谈，宣讲政策，晓之以理动之以情，终于化解了一系列矛盾，保证了重点项目的顺利实施。

一是加强宣传，提高全民防范意识。将平安建设和治安防范常识编印成册发放到千家万户，动员全民积极参与平安建设，建立公众安全感测评机制，开展群众安全感满意度问卷调查，对群众反映的重点治安问题开展整改，不断提高了群众安全感和治安满意度。二是积极探索有效防范手段，完善治安防控网络。在继续深化基层治安巡逻、十户联防、门栋关照等防范措施基础上，积极推行科学防控措施，全镇组织稳步推进“天眼”视频监控、“天哨”家庭防盗报警、“护车卫士”卫星定位技术等科技防控手段，据统计全镇安装视频监控345处，实行了科技防范全覆盖。并认真组织动员农户参与社会

治安保险，参保农户达50%，构成了“村头巷尾有天眼盯着、家庭门店有天哨守着、通行车辆有卫士跟着、损失不幸有保险顾着”的平安格局。三是加大督查力度，不断创新社会管理。采取专班检查、个别问题督查、会议推进等形式促进平安建设任务的具体落实，农村法务网格工程建设全面开展，人民调解、法制宣传，法律服务触角进一步延伸，社区矫正规范运行，特殊人群管理服务不断改进，校园周边环境治理、护路护线联防、食品药品管理、道路交通安全、安全生产等社会管理努力适应新形势需要，为构建和谐社会的发挥了应有作用。

坚持一月一次排查，专题研究解决信访问题的办法，党政主要领导认真执行领导包案制度，一年来坚持每天有领导带班接访、对处理信访工作给予充分保障，全年共接待处理信访问题128期，办理上级转交信访问题29件，化解信访积案2件，做到了件件有答复，事事有回音。全镇未发生赴省进京非正常上访，无群体性上访或因信访问题引发的群体性的事件。

我们紧紧抓住去年个别机关干部出现的违法违纪案件，今年“7.7”重大刑事案件，在广大干部中举一反三，加强纪律作风建设，邀请宜昌市、当阳市人民检察院到镇开展预防职务犯罪警示教育。要求全镇各单位各部门认真执行上级各项规定，经常对照党员干部规则检查言行，规范行为，加大了财务公开、监督、审计力度，加大农村维稳责任落实和责任追究力度，作风建设得到进一步加强。

总之□xx年全镇综合维稳信访工作在镇党委、政府的正确领导下，一切围绕发展，一切围绕平安，一切围绕社会和谐，取得了应有的工作成效，但是工作中仍然还有不足之处，特别是化解新形势下疑难矛盾纠纷的办法和措施需要努力提高，农村治安联防有待进一步加强，农村社会治安管理有待不断创新。