

最新诈骗宣传心得体会(汇总5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

诈骗宣传心得体会篇一

近年来，上饶市坚决全面落实国务院联席办和省委、省政府有关决策部署，在全省率先搭建警银共享平台，开展“长风会战”“攻坚活动”“敲门行动”等系列组合拳，全市各地、各行业部门齐心协力，持续推进打击治理攻坚行动，不断强化“人、卡、案”三要素的管控压降，深入开展重点人员和重点区域综合整治，打击治理电信网络诈骗工作取得阶段性成效。

20xx年在全国“断卡”行动推进会上我市被点名表扬，获得公安部杜航伟副部长、省委政法委主要领导的批示肯定。20xx年7月以来我市未被国务院联席办通报，没有县（市、区）进入全国重点县（区）前50名；2022年一季度得到省联席办通报表扬（大设区市中唯一一个）；公安部刑侦局在《刑事侦查工作简报》上刊发我市做法，全国推广；时任省委政法委书记张鸿星对我市工作高度认可，全省学习；市委书记陈云、市委政法委书记吴树俭对今年一季度全市打击治理电诈工作给予批示肯定。

通过持续开展打击治理工作，截止今年上半年，我市涉诈刑事警情1595起（占刑事总警情的23.16%），同比下降55.5%，位列全省第6，万人发案数全省最低，电诈刑事警情持续大幅下降推动了全市刑事警情总体下降32.6%。

（一）坚持党政重视“高位推”。市委市政府主要领导多次

听取专题汇报、实地督导，决定由市委政法委牵头，市公安局具体组织实施，全力构建反诈工作新格局，确保各项工作高质量推进。一是升格领导小组。把综合治理电信网络诈骗列入党政重点工程，强化顶层设计。成立了由市政府主要领导为组长的打击治理电信网络诈骗工作领导小组，县乡村逐级参照执行，确保反诈工作层层有人管、事事有人抓。二是明确工作重点。深入开展大筛查、大稳控、大整治“三大行动”，落实任务清单、责任清单、措施清单“三份清单”及包保干部反诈稳控任务明白纸和助力包保干部反诈工作开展明白纸“两张明白纸”，层层压实责任，确保实现发案明显下降，群众损失明显下降，涉案“两卡”线索明显下降，滞留缅北人员明显下降；打击整治质效明显提升；确保余干、鄱阳等地不被挂牌整治的“四降一提升一确保”工作目标。三是开展集中攻坚。根据反诈形势需要，自20xx年9月16日开始启动“攻坚月”活动，市“两办”印发了《“攻坚月”活动实施方案》，市平安办制定出台了《在全市打击治理电信网络诈骗“攻坚月”活动中进一步落实社会治安综合治理领导责任制实施办法（暂行）》。今年又继续开展常态化攻坚行动，并健全完善考评通报办法，进一步压实各级党委政府压降发案的责任。实行“每日调度、定期通报”制度，对排名靠后的县（市、区）和乡镇（街道），启动通报考核、约谈挂牌和问责免职程序，推动各地切实将反诈各项工作落到实处。

（二）坚持防范预警“找靶心”。针对发案特点对症下药，帮助群众捂紧自己的“钱袋子”。仅今年上半年，就推送下发预警近38万条，日均2000余条，为群众及时止损2亿余元。一是靶向施策。结合受害人的特点，进一步细化方案，因地制宜，有的放矢地开展针对性宣传防控。比如：对女性易骗群体，发挥妇联作用；对国家机关工作人员，直接通报所在系统部门；对医护人员，压实卫健部门责任等。二是分类防控。对易受骗群体，分类开展宣传防控。依托市级联席会议制度，从20xx年起，连续两年下发《上饶市反诈宣传固化年方案》，充分发挥教育、卫健等27家成员单位以及13家其他

市直单位部门的职能作用，明确单位责任，实行每月通报。同时，开展“无诈校园”“无诈社区”创建活动，将主城区26个社区和上饶师范学院等18个校园作为首次创建集体，并建立创建标准。由属地党委政府、反诈中心以及相关志愿者队伍牵头开展“五进”（进社区、进学校、进企业、进农村、进家庭）活动，向广大群众开展反诈知识宣传教育，推动国家反诈中心app的安装和使用，截止今年上半年，全市app实名注册率达31.2%。三是技术防控。借助互联网公司技术优势，实现科技赋能，引入多家科技公司的预警系统，针对冒充公检法、杀猪盘等重点诈骗类型开展技术反制，分类分级开展预警劝阻；自主创建风铃预警平台，对在上饶实施诈骗的犯罪窝点开展实时预警和精准打击，避免成为犯罪洼地。

（三）坚持快速反应“精准打”。以打击“两卡”和“跑分”团伙为突破口，全面提升反诈工作综合质效。今年上半年，我市对1075人采取强制措施，同比上升0.84%；挽损返还874.12万元，同比上升223.9%。一是成立专班。市公安局结合发案形势，实时整合刑侦、技侦、网安资源，“强抽人、抽强人”，成立打击研判工作专班，研究搭建“跑分”平台预警模型，开展50万元以上案件集中研判，通过组织开展实战培训，提升全市公安机关的打击能力和水平。二是形成战法。结合实战，总结提炼出打击“两卡”的“五打”战法和“四打”原则。“五打”战法，即对“断卡”行动以来的所有涉案“两卡”线索开展“串并经营打”，对开卡到推送下发一个月以内的涉案新卡进行“快打”，对重点乡镇（街道）、村（居）“围剿打”，对涉诈重点人员“立线打”，技侦部门建立模型“及时打”。“四打”原则，即简单线索快速打、窝点线索及时打、团伙线索深挖打、重点地区规模打。三是梯次推进。按照“集中研判、突出重点、分批收网”原则，组织全市警力，调集精干力量，梯次推进集中统一收网行动。其中，发起20xx年“10.16”打击涉电信网络诈骗“两卡”犯罪全国集群战役，对“卡农”“卡头”“金主”

以及“跑分”平台实施精准打击，抓捕了一批罪犯，端掉了一批窝点。发起了2022年王承志诈骗团伙全国集群战役，赴全国16个省43个地市进行抓捕。

（四）坚持行业部门“齐心治”。全面落实行业部门履行监管主体责任，搭建风险管控平台，推动涉电信网络诈骗“两卡”控增量、去存量、防变量。20xx年7月份以来，上饶“两卡”5项数据综合排名未进入全国前20名。一是千方百计控增量。落实分级分类管理，对余干、鄱阳、信州、广信、广丰等重点县，实行开办新卡全域管控；对铅山、德兴、弋阳等次重点县（区）的重点行政村和其他一般县（市、区）的重点自然村人员，要求新开卡人员开卡必须持所在地乡、村证明。2022年上半年，全市“两卡”开户地线索同比下降47%，户籍地线索同比下降32.7%。二是千方百计去存量。市委政法委将打击治理电信网络诈骗工作纳入年度平安建设（综治）工作考核重要内容，加强统筹协调，积极推动金融、通讯等行业部门履行监管主体责任，对400余万个存量账户全面管控，将5.4万人纳入管控黑名单。三是千方百计防变量。紧盯涉案“两卡”线索直接当事人、滞留缅北人员和缅北回流人员等“三类人员”，划定全市统一管控标准，实行最严的管控措施。对全市3000多万6个月以上长期不动户限制非柜面业务；对“三类人员”（即滞留缅北、缅北回流、涉案“两卡”人员）纳入黑名单，进行开卡管控和限制账户功能。

（五）坚持聚焦重点“突出整”。坚持把重点人员较多的余干、鄱阳、广信、广丰、弋阳等地作为反诈工作的主战场，集中攻坚、精准发力，切实以重点突破带动整体推进。一是市级层面帮着整。市委市政府主要领导多次赴余干现场办公，亲自推动打击治理电信网络诈骗各项工作。市委政法委、市公安局主要领导第一时间亲赴余干、鄱阳等重点地区开展督导，强调坚持全市“一盘棋”，打赢反诈“攻坚战”。二是县级层面主动整。抓住重点人员这个关键，发挥基层组织作用，开展“敲门行动”，筛查管控重点人员，出台“五从宽、十从严”政策措施，采取“劝、逼、打”的方式，全方位推

进整治工作。实行“一人一档”，采取“3+1”管控措施，明确县、乡、村三级包保责任人。对态度恶劣、拒不听劝的，充分利用《村规民约》，对违法违规的行为进行依法依规查处，如拆除违建房屋、取消相应福利待遇、喷“诈骗之家”标语、上耻辱墙等惩戒措施，全力做好逼返工作。对在国内拒不投案的涉诈人员，在省市统一部署下，开展集中统一收网行动。对抓获的涉诈犯罪人员，一律依法严惩。三是成立专班全面整。市公安局与云南、广西、广州、上海、成都等地对接，建立警务协作机制，成立两轮集中研判攻坚专班，开展劝返拦截工作。全市滞留境外人员2141人，已劝返核减1811人，核减完成率已达84.59%，其中滞留缅北人数位列全国第45，滞留金三角人数位列全国第24，滞留阿联酋人数位列全国第40。推动各县（市、区）党委政府高度重视，坚持不讲条件、不讲代价，全力做好打击治理电诈的各项保障工作。

（一）电信网络诈骗是全球打击治理难题

随着信息社会快速发展，犯罪结构也随之发生了重大变化，传统犯罪持续下降，以电信网络诈骗为代表的新型网络犯罪已成为当前的主流犯罪，并且在世界各国均呈现迅猛增长态势。特别是新冠疫情背景下，公众生产生活加速向网上转移，进一步加剧了案件高发，电信网络诈骗已成为全球性打击治理难题。相关数据显示□20xx年以来，美国、英国电信网络诈骗高发多发，诈骗团伙利用虚拟货币进行涉诈款项支付增长趋势明显。国内一线发达城市，电诈案件占总刑事案件的比例已高达70%以上，全国普遍存在损失金额大、破案率低、挽损率低等特点。

一是从事新型犯罪的人员增多。随着现代科技的不断进步，传统犯罪的打击侦破力度已经逐年增大，促使很多涉嫌传统盗抢骗犯罪群体被不断挤压萎缩。另一方面，由于从事电信网络诈骗门槛低、投入少、风险小、收益高等原因，致使不少人员弃赌从诈、弃毒从诈、弃盗从诈，犯罪窝点也同时转

移到境外。

二是跨国有组织犯罪打击更加困难。境外诈骗集团组织严密、分工明确，且呈现出多行业支撑、产业化分布、集团化运作、精细化分工等跨国有组织犯罪特征，大大增加了打击难度。

三是诈骗手法更新迭代变化快。诈骗集团紧跟社会热点，利用区块链、元宇宙、虚拟货币、ai智能、goip等新技术新业态，不断更新犯罪工具和诈骗手法，更具隐蔽性和迷惑性。

四是出境打击受全球疫情制约。目前，电信网络诈骗境外作案占比达80%，受全球疫情影响，公安机关出境打击遇到诸多困难。

五是国际合作和调查取证阻力大。各国警方合作打击电信网络诈骗的框架性协议有待完善，难以及时启动侦查程序，跨境打击和调查取证难度大。

（二）我市反诈工作存在的问题和短板

近年来，我市反诈工作虽然取得了一定成效，但今年上半年，受新冠疫情等因素影响，全市在侦查打击、“两卡”治理、涉诈重点人员管控等方面的短板仍然突出，打击治理工作任务重道远。

一是电信网络诈骗还在高位运行。今年上半年，全市涉诈警情1595起，日均8.8起；损失1.37亿元，日均76.1万元。全社会反诈氛围还不浓厚，宣传上存在盲点和漏点，“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象不遗漏”的反诈目标还未实现。教育、卫健、金融、通讯等部门行业的主体责任，以及社区（村居）的网格化责任，还有待压紧压实。同时，法院、检察院、公安三家在涉诈案件的户籍地管辖等方面，还有不同认识，需要进一步解决打击不力、不深、不透等问题。

二是“两卡”问题和治理形势依然突出。全市“两卡”开户地线索共计1263条，同比下降47%，但总量仍位居全省前列。农业银行、邮政储蓄银行、移动公司等行业部门的涉诈“两卡”线索仍然较多，在本行业占比较高。问题突出的户籍地党委政府和乡镇（街道）在综合治理和系统治理上，没有找到有效的管控治理措施，铲除违法犯罪土壤有待深入，治标治本的措施仍未形成。

三是涉诈境外重点人员劝返难度和风险隐患较大。今年年初，市公安局组建研判专班开展第一轮攻坚，取得了较好的劝返效果，我市涉诈境外人员数量一度退居到全省第6名。今年6月份以后，随着滞留金三角和阿联酋人员不断增加，我市涉诈境外人员总数已跃居全省第二，被省联席办通报。剩余的滞留人员劝返难度大，还有部分是失联人员、在逃人员，受到疫情影响，边境开放存在较大不确定性。我市要摆脱被通报挂牌风险，还需加强重点人员动态管控，确保本地重点人员控在当地、境内重点人员不能出境、境外作案人员尽快回国、列管列控人员无法作案。

下一步，我们将在市人大的有力监督下，以更坚决的态度、更有力的举措不断将打击治理电信网络诈骗工作引向深入，为“建设区域性中心城市、打造现代化大美上饶”作出新的更大贡献。

一是明确目标任务。按照中共中央办公厅、国务院办公厅《关于加强打击治理电信网络诈骗违法犯罪工作的意见》，全面贯彻落实全国、全省打击治理电信网络诈骗电视电话会议精神，坚持做好“四专两合力”，重点围绕“四降一提升一确保”这个目标，找准薄弱点，强化打击力度，深推治理手段，全力构建“党委领导、政府主导、部门主责、行业监管、有关方面齐抓共管、社会各界广泛参与”的工作格局，确保我市被通报或挂牌的风险降至最低。

二是坚持以打开路。全面开展好当前正在推进的夏季治安百

日行动暨赣鄱霹雳夏季风暴行动，以“长风4号”行动为抓手，推动“断卡”“断流”“拔钉”工作，坚决打出成效，打出声威。不间断组织开展集群战役，深挖彻查境内外犯罪团伙，全力挤压犯罪空间。

三是持续劝返人员。继续推动各县（市、区）党委政府强化主责意识，全面推进对涉诈境外人员的第二轮劝返攻坚。组织属地乡镇党委政府和公安机关协同配合，加大经费保障力度，组织精干力量前往云南边境开展劝返，做到劝返成效最大化，确保完成既定目标任务，不被通报挂牌。

四是控制外流犯罪。部署加强与我市在外务工人员相对集中的金华、杭州、温州、宁波等地的工作对接，开展异地敲门行动和警务协作，切实加强“两卡”管控。

五是深化防骗宣传。继续加快推进“无诈社区”“无诈校园”创建，加强国家反诈中心app的实名安装，强化技术反制、立体覆盖、靶向宣传，进一步提升群众防骗意识。

诈骗宣传心得体会篇二

为做好本次防范养老诈骗活动，支行召开了宣传活动启动会，宣贯《山西银保监局办公室关于开展打击防范养老诈骗及电信网络诈骗宣传活动的通知》文件精神，对防范养老诈骗宣传工作进行了安排部署，以实际行动维护老年人合法权益，推动防范养老诈骗工作为目的，共同提高全民反诈意识，守护好老百姓的“钱袋子”。

充分利用网点优势，通过滚动屏幕、分发宣传材料、网点现场讲解防骗知识等方式，对市区广大群众尤其是老年人进行宣传，宣传内容主要包括向养老客群讲解电信网络诈骗作案手法和基本套路，宣传电信网络诈骗对个人生活和社会秩序的危害，同时针对近期频发的养老电信诈骗案件进行重点宣传教育，让更多老年人了解到电信网络诈骗作案手法，不断

提高老年人法制意识和识骗防骗能力。

同时，在网点公开中央法委在12337智能化举报平台开通的“养老诈骗”通道，引导广大群众遇到涉嫌“养老诈骗”线索，及时举报。支行组织专人通过走近社区、商圈等方式精准宣传，加强对老年人的正确引导，提醒老年人不要轻信“免费体验”“专家讲座”等，守护好钱袋子。支行员工通过微信朋友圈积极转发防电诈宣传内容，扩大宣传面，提升宣传效果。

通过此次宣传活动，使广大老年人对新型诈骗方式有了充分了解，在辖内形成防范电信网络诈骗和犯罪的良好氛围。

下一步，支行将持续推进防范养老诈骗专项行动宣传工作，引导广大群众自觉抵制非法集资、防养老诈骗、网络诈骗活动，提高全民“防非、防诈”意识，为营造良好的社会金融环境而努力。

诈骗宣传心得体会篇三

为加强我行反假货币宣传的组织领导，我行成立了反假货币宣传领导小组，由分管领导任组长，运营管理部负责人任副组长，具体条线经办的a□b□c岗人员任组员，领导小组负责制定反假货币宣传方案，统筹指导全行反假货币宣传工作的具体实施。

(一)阵地宣传

一是组织全行网点利用led全天24小时滚动播放“更安全更亮丽更易于识别——xxxx新版人民币x月xx日正式发行”“爱护人民币 反假人民币 积极举报制、贩、售假钞违法行为”“人民币是法定货币，民间数字货币不是真币”“谨慎购买钱币衍生品”“请将不宜流通人民币和闲置硬币交存银行”等宣传标语。二是在网点设立公众教育区，反复播放反

假货币宣传视频，并安排大堂经理利用客户等候时间，通过反假知识小课堂等方式，主动向客户开展面对面宣传新版人民币知识和反假货币知识，发放反假货币宣传资料。三是引导客户积极参与人民银行组织开展的xxxx年“反假货币小超人”网络知识答题活动，让客户全面了解反假货币知识，提升客户辩假、识假能力。期间共引导xxxx余名客户参与xxxx年“反假货币小超人”网络知识问答。

(二) 自媒体宣传

充分利用我行官网、微信公众号等新媒体渠道，深入开展反假货币宣传工作，定期推送人民币防伪特征、数字货币知识、人民币图样管理条例等基础反假知识，随时随地学习反假货币相关知识，从而不断提高社会公众反假意识和识假技巧。

(三) 外拓宣传

一是组织全行xx个网点因地制宜，结合小面额人民币兑换及残损人民币回笼活动，进社区、进街道、进村镇、进校园、进商圈、进农贸市场分发反假宣传材料，并结合我行xx家农村金融现金服务点，大力开展反假货币宣传活动、现场讲解反假货币知识。外拓宣传期间，全行共派出xx余名员工，在xx个乡镇□xx个村□xx个社区□xx所学校□xx个农贸市场□xx家农村现金服务点，咨询受益群众xx余人，兑换小面额人民币近xx万元，回笼残损人民币xx余元。

二是组织各网点开户单位的财务人员及个体工商户，尤其是涉及民生的医院、学校、企事业单位和大型商超的财务人员，开展以新版人民币防伪知识和反假人民币知识为专题的知识讲座，通过实物对照，演示了“一看、二摸、三听、四测”等常用的纸币真伪鉴定方法，结合答疑咨询、案例讲解、互动问答的方式，普及了爱护人民币的常识，该知识讲座分四次，共组织全市xx余名财务人员参加，进一步增强了大家的

防假、识假、反假意识和能力，受到了客户的一致好评。

我行通过开展有特点、有针对性、持续性的反假货币宣传活动，采取由个人带动家庭、财务人员带动整个单位的形式，达到“宣传教育一人、影响千家万户”的目的，在学校、家庭、社会营造了爱护人民币和反假货币的良好氛围。今后，我行还将继续组织开展更多此类活动，切实让公众在宣传活动中受益，远离假币危害，也让金融知识真正走进人民群众中去，让金融更好地服务基层、服务民生，为构建和谐瓷都金融生态环境贡献力量。

诈骗宣传心得体会篇四

自7月18日防范电信网络诈骗的犯罪集中宣传活动启动以来，xx县公安局坚持“宣传防范好、电诈发案少”、以“地毯式”“全覆盖”为手段、以“不漏一户、不漏一人”为目标，全警动员，多措并举，防范电信网络诈骗的犯罪宣传工作取得明显成效，有力遏制了电诈案件持续高发的态势。

针对当前全县电信网络诈骗违法犯罪突出，案件多发，损失较大的形势，县委、县政府主要领导高度重视，要求全县各级各部门务必高站位推动工作措施落地落实，确保反诈宣传工作取得实效。县委政府制定下发了《xx县深化防范治理电信网络诈骗违法犯罪宣传工作方案》，成立了工作领导小组，由县委常委、县委政法委书记任组长，县委办、县委组织部、宣传部、县纪委、县公安局主要领导为副组长，各部门、各乡镇党政一把手为成员，提出了工作目标、措施、要求等，从县委政府层面作出统一安排。县公安局层层分解工作任务，成立由副县长、县公安局局长任组长，党委成员全员参与的预防电信网络诈骗工作专班，制定了工作方案，明确工作职责，形成了分工明确，以专治专的工作格局。

县公安局综合分析电信网络诈骗发案规律、全局警力、辖区人口等多种因素，按照xx县公安局班子成员和局机关部门挂

包联系派出所责任制》，“地毯式”逐门逐户见面核查、上门宣传，重点以群众身边已发案例和典型电诈案例对每户全部家庭成员进行宣传，切实做到防范宣传发动“县不漏乡、乡不漏村、村不漏组、组不漏户”。各部门、各行业在党委政府的统筹下，以“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象无遗漏”为目标，在抓好单位内部防范宣传确保系统内部零发案的同时结合工作职责深入服务对象、挂包乡镇和村组开展宣传，做到了行业无盲区。各乡镇整合村组、部门力量，有效利用大喇叭、广播、新媒体、短信、户外大屏、文艺活动等群众喜闻乐见的方式，多渠道、多形式、多角度广泛宣传。县公安局指挥中心及各派出所利用回访工作契机对报警人及办证人进行反诈宣传，切实打好防骗宣传的全民战、合成战、攻坚战，形成了立体多维的宣传总模式。

各部门、各派出所认真落实县委、县政府和县公安局的部署和要求，牢固树立全县“一盘棋”思想，认真研究部署防范治理电信网络诈骗违法犯罪宣传工作，并认真组织实施。龙山派出所突出党政领导、突出现场说法、突出人人参与、突出告知责任、突出痕迹管理，务实推动防电诈宣传工作，切实遏制电信网络诈骗发案势头。龙江派出所制度保障有力、组织保障有力、宣传落实有力、责任倒查有力，切实筑牢防电信诈骗安全防线。镇安派出所通过加强组织保障、加强氛围营造、加强责任落实，从源头防范电信诈骗不留死角。勐糯派出所通过强化组织保障、强化工作措施，全力开展防范宣传工作。平达派出所通过依托乡党委政府、脱贫攻坚普查宣传、“小手拉大手”宣传、新媒体宣传、村干部重点宣传，强力推动防范电信网络诈骗宣传活动。碧寨派出所持续发力，借助街子天人员集中特点，通过面对面讲解、发放宣传资料等方式向群众宣传防范电信网络诈骗。腊勐派出所利用多媒体扩大宣传范围、走村入户深化宣传实效、突出重点提升宣传效果，全面提升群众防范能力和水平，形成了条线齐头并进的局面，全县防骗宣传不断扩面、提质、增效，实现了群众防范能力提升、电信网络诈骗发案数、人民群众经济损失数下降的目标。

县防范治理电信网络诈骗违法犯罪宣传工作领导小组将各部门、各乡镇开展宣传防范工作纳入全县综合考评，定期梳理全县发案情况、涉及单位、行业和乡镇等，及时通报并呈报县委政府主要领导，同时县纪委监委、县委组织部严格督导检查，对未按要求开展工作的单位、个人，及时进行通报批评，对因宣传不到位，导致辖区和单位、行业内部发案得不到有效遏制的，严肃进行倒查问责，年终综合考评中扣除相应分值，真正做到了把责任落实到每一个环节、每一个岗位、每一个人员。

诈骗宣传心得体会篇五

随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

作为最贴近客户的基层部门，xx银行xx分行营业部开展了防范电信诈骗集中宣传月活动。

柜面人员严格落实转账业务的提醒工作，做到观察转账客户的情况，对转账客户主动询问汇款用途、收款人情况及关系等，主动提示风险，防范网络电信诈骗。

同时，我行利用各网点位置优势，在附近商超进行宣传。业务拓展人员深入周边社区，向居民发放宣传材料并进行讲解，引导公众了解掌握电信网络诈骗防范措施、掌握基本的应对方法。在社区活动中，为中年妇女、老年人等易受骗人群总结出几类常见诈骗手段：通过电话告知电话欠费，邮包有毒或枪械，社保卡被盗用等等借口，欺骗身份被盗，需转接公安，要求客户开通网上银行然后告知用户名密码或者将资金转账至指定账户。并指导他们如何防范网络电信诈骗以及注意个人信息防盗等。

xx银行xx分行将继续强化日常宣传，积极营造良好的舆论氛围，切实提高社会公众的防范意识和识别能力，从源头上有效防范和打击电信诈骗，在做好为民服务的同时，进一步履行金融机构的社会责任和义务，通过服务客户、服务民生，切实保护公众客户合法权益，提高客户满意度。