

# 2023年重建工作秩序工作总结 秩序部度 工作总结(通用7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇一

所属部门□xx分公司秩序部

任职岗位：部门经理

编制人□xx

编制日期：20\*\*年12月12日

### 第一部分工作综述

20\*\*年度的工作已接近尾声，新的一年即将开始，回首过去一年部门的工作，在公司领导及项目总经理的指导和帮助下，部门全体人员能够保持严谨的工作作风、高度的责任心、以饱满的热情和积极的思想勤勤恳恳，兢兢业业地完成本职工作及上级领导交给的各项工作任务。

### 第二部分20\*\*年度主要工作事项及完成情况

#### 1、内部人员编制

秩序维护部编制5人其中：秩序维护经理1人、消防中控员4

人(缺编1人)

## 2、外派维护员编制

## 3、调整后编制

外派维护员编制25人其中：东门固定岗4人减编，原岗位由南门固定岗监管，南门固定岗改为东南角流动巡视岗。园区巡视岗6人减编为4人，夜间巡视岗改为单人巡视。

## 1、二次装修施工现场的巡检

随着园区内的装修户不断上升，加之装修人员及施工材料的进出。我部针对每户施工负责人在办理开工手续前，均进行入场前的消防安全培训。在施工期间，我部已做到每日不少于2次的二次装修现场的巡检，共计巡检600余次。在巡视检查过程中，及时纠正施工现场违规吸烟、用电、水、私搭乱建、违章动火、及灭火器配备不合格等各类违规事件23起，杜绝了事故隐患的发生。

## 2、日常安全巡视工作

1. 巡视点位的增设：随着园区人员入住率的提高，我部对重点部位进行每日重点巡查。对重点部位、无人机房、地下人防出入口、地下通道加设巡视点位，由原来园区巡视点位50个增加到88个，保障了园区重点部位每日的安全巡查。

2. 巡视路线及巡视时间的调整：随着园区人员入住率的提高，来访及送货人员进入园区较为频繁，为保障园区巡视路线及巡视时间的隐蔽性，我部对维护员日常巡视路线进行定时的巡视线路变换，并对每日的巡视时间进行错时巡视检查。

3. 巡视次数的调整：针对上半年园区内业主家中被窃事件的发生，我部专项对日常巡视次数进行调整，由原来每日(地上

地下车库)16次安全巡查增加到每日(地上地下车库)22次安全巡查及每日1次入楼入层到户的安全巡查。全年共计日常安全巡查6625次。

### 3、节假日前的安全检查工作

在重大节日(春节、五一、消防日119、十一、年底)前以我部牵头与客服部、工程部共同对园区内的公共区域、重点部位、机房、物业用房、内部员工宿舍、外派员工宿舍及地下人防进行节日前安全检查。在检查过程中，发现的问题和存在的安全隐患及时进行纠正。对此及时填发了安全整改通知单发放主控部门，并对整改情况进行二次复检。本年度共组织5次节前安全检查。

### 4、日常园区事件

本年度共处理特殊事件32起，比去年同期下降68%，其中电梯故障困人事故2起(已按电梯困人预案中要求十五分钟内解救完成)，火灾事件3起(2起业主在床铺上吸烟引起自燃，与工程部人员共同配合下将火扑灭，并得到业主的感谢。1起节日期间业主园区内放炮易燃，维护人员已将火扑灭)，处理园区交通刮蹭事件8起，业主无故殴打维护员事件2起(经派出所调解打人方已赔付给维护员医药费及损失费)，业主家室内跑水、漏水事件5起，公共区域内跑水事件5起，车主不交临时车费闯杆事件2起，处理园区内发放小广告2起，一般事件3起。

### 5、消防演练

本年度共组织3次物业全员的灭火器实操演练，在119消防日组织一次大型的消防演习及消防知识竞赛。

#### 1、消防设备设施

20\*\*年初在公司领导指导和帮助下，银科地产及工程部的配

合下，我部已对园区内消防设备进行交接验收。在交验中发现的故障问题已及时督促施工方进行了维修，未修复完的设备故障及新发现的设备故障已报银科地产工程部李保华经理，李经理正在联系修复事宜。

本年度我部对园区内365个消防栓进行内部设备配件进行检查，及更换标识封条工作。配合工程部完成园区内消防栓玻璃破损更换工作9起，并完成了园区内灭火器年检工作。

## 2、安防监控设备

安防监控设备在银科地产及工程部的配合下，已将设备问题基本解决完毕。现存故障问题已报银科地产工程部李保华经理，李经理正在联系修复事宜。

## 3、钥匙及地下人防管理

建立钥匙管理制度和借用物品登记制度，针对园区入住业主不断增多。我部将重点部位的钥匙进行分类存放专人管理。同时定期对地下人防进行安全巡视，发现设备设施问题及时报工程部维修。

### 1、车场停车管理

随着园区业主入住率的提高，车库里车辆乱停放问题一直是我部困惑的问题，部门及时采取相应的措施。对临时进入车辆做到三提示一指导：车辆进入车场时设立临时车辆停放区域提示醒牌(收费维护员对司机进行提示停放区域)、临时车卡上加贴临时车停车位置地点、在临时停放区域加贴提示牌；派专人指导临时车辆停放。对车辆停放位置不对的车主(车主未离开时)及时提醒，如未看到车主，及时查找车主提示停放到指定位置或自家车位上。经过一段时间的努力，目前很少有发生乱停事件发生。

## 2、车位及收费情况

## 3、停车场收费系统问题

停车收费系统自正式使用至今，频繁出现故障如下：车卡刷卡不起杆、固定卡刷卡起杆临时卡刷卡不起杆、网络故障、系统收费错误、刷卡不落杆、电脑系统死机等现象。平均每月都有电脑系统死机现象发生，由此给车主进入园区带来极为不便。

## 4、非机动车辆的管理：

一年来，摩托车和自行车停放也是管理头疼的问题之一。由于原设计非机动车停放位置为园区内6号楼地下1层，大部分车主不愿意将车停放于地下，原因为距离较远，或不方便。我部针对广大业主要求暂将车辆停放置北门南侧1、2号楼平台北侧(原1、2号邮箱处)，并由消防中控员及北门岗负责码放管理。

### 1、外派维护员考勤管理

我部对驻场维护员进行考勤指纹打卡管理，同时每日对驻场维护员进行考勤点名制度。

并对驻场维护员进行每日岗位工作点评，发现问题及时纠正。

### 2、维护员日常培训工作

组织全体维护员每周学习一次岗位职责、礼节礼貌及业务知识培训。从而提高维护员的整体形象，增加维护员的服务意识和处理突发事件的能力。部门定期对培训效果进行检查，通过培训可以看出维护员的服务意识和处理技巧以及在处理岗上事件上的能力得到明显提高。

### 3、新入职人员的培训工作

由于保安公司招来的人员来自五湖四海，人员结构复杂，导致人员的流失情况时有发生。为了确保部门整体素质的稳衡，我部对新入职员工进行全面培训，不仅从理论上进行讲解、分析，还在实际工作中安排专人进行岗对岗、人对人培训，使新入职人员力争在最短的时间内了解物业管理的相关知识，且以最短的时间内掌握岗位技能、业务常识，投入到部门的日常工作之中。

### 4、组织维护员的军事训练

由于小区所处的地理位置和训练场地的局限性，使军事训练受到不同程度的影响，针对此情况，我部采取每周一次的全员队列训练。

### 5、定期组织岗位检查

我部对园区各岗位实施每日不定时检查制度，指出检查中所存在的问题和改进的方法。

6、组织维护员学习公司的各项管理制度及各类应急预案。加强维护员的消防安全理论知识的培训等，从而提高维护员的服务意识和处理事情的能力。

## **重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇二**

整顿和规范市场经济秩序是一项长期而艰巨的工作，我镇的领导高度重视，成立了规范无证无照行为领导工作小组。

组 长□ xxx 镇长

副组长□xxx 副镇长

成 员□ xxx 经济发展办公室主任

xxx 经济发展办公室工作人员

xxx 经济发展办公室工作人员

xxx 经济发展办公室工作人员

xxx 经济发展办公室工作人员

我镇利用宣传车，横幅，小标语和各种各类会议等多种形式加大对国家法律法规的宣传力度，强化民众的法律意识和经营者持证持照守法经营意识，增强打击无证无照经营行为的公众意识，营造有利于市场经济健康发展的社会氛围。

我镇召开由各村(居)书记、主任参加的规范无证无照行为培训会。坚持“属地管理、规范发展、”的原则，坚持“教育在先、查处在后、疏导为主”的原则。各村(居)干部明确意义，增强责任感。

各村(居)干部，根据“属地化管理原则”，摸清各村、社无证无照经营户的经营情况，并登记造册。

对于有固定经营场所的无证无照经营户，逐户做好无证业主的思想工作，对确实具备条件但未申领证照的经营户，引导其依法办理相关手续，合法经营。

对于发现的无证无牌经营行为或为无证无照经营行为提供生产经营场所、保管、仓储等条件的现象履行举报职责。

为了确保规范性无证无照的工作正常有序的开展，我镇领导高度重视。规无办工作成员实行包片制，付云兴负责均田社区，黄龙村，飞石村；罗祥宏负责三尺村，九龙村，广泉村；黄雪飞负责翠云村，同义村；马世芳负责顺河村，界牌村；蒲

希贤负责柳泉村，水梨村。各村主任兼职“规无”监督员。每人每月给予100元的工作津贴。

## 重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇三

第一：同学们每天都会会在6点半准时到操场集合，领取查操表格和牌子，等到人都集合完毕后再到指定位置查操，可以说有很强的纪律感和时间观念，查完之后我们还会回到原地集中一下，如果有特殊情况或者是一些不太懂的地方他们会及时反映，我们几个部长会跟他们说明，所以几周下来他们已经很熟悉查操流程了。

第二：每周我们都会叫几个同学一起整理表格，我们会及时发现他们做表格的不足或者是不到位的地方，开会的时候想他们说明。

第三：开始的时候我们都是每周开一次例会，解决他们查操过程中出现的问题，每次我们都会说一下礼貌和公正问题。等到他们熟悉查操流程的时候，我们会每两周开一次例会，一方面让他们彼此增进一点了解，另一方面我们会指出他们查操过程中出现的问题，让他们下次能及时纠正。

第四：除了查操，我们还积极配合其他部门展开一些工作，同学们的热情都非常高。

第五：每周我们都会把上一次做好的表格交到学生处老师那边，并且会向老师反映一些情况，让老师及时了解我们的查操进展情况。

这学期，同学们都坚守着我们早操部的优良传统“吃苦耐劳，持之以恒，公平公正”，我相信在我们的共同努力下我们的工作会开展的越来越好。



## 重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇四

秩序维护部为公司重要部门，对项目的秩序维护起到决定性的作用，诸如车位乱放、道路拥堵、出入监控等问题，秩序维护部第一时间做出及时处理，充分配合各部门完成各项工作，做到及时发现问题及时解决，杜绝拖拉。实现了具备团队合作的精神，工作效率得到进一步的提升。

在过去的一年里，秩序维护部一直处于工作人员缺编状态，在职的安防员工作任务重、压力大的情况下，休息时间减少，公休时间被占用工作，并且保质保量的完成工作任务。

物业保安培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的保安人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业保安素质的重要途径。每月的车辆指挥、消防知识等培训和演练，通过讲解、学习和演练培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。定期对全体保安人员进行内训教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。在日常工作中引导保安员提高服从意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，结合部门的实际情况对保安人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

确保了项目全年无重大安全事故。秩序维护部在20xx年脚踏实地抓好项目日常安全治理工作的落实。

物业管理安保服务为园区提升的治安防范、消防监控、存车管理、车辆登记、检查等，尤其是相应的消防演练和专业技能的学习。要求保安的服务质量和专业素养的提升。有预防处理治安事件、防范控制火灾事故、控制消除危机事件等，建立维护正常秩序、保护园区和业主利益安全。

1. 熟悉物业管理区域内的治安、消防、存车管理情况及业主情况。

2. 根据物业服务合同及公司的管理要求，编制保安工作计划并组织员工加以实施。
3. 根据保安工作计划，负责组织安排保安班组的日常工作。
4. 监督、检查、指导保安班长的的工作，全面掌握保安人员到岗和值勤情况。
5. 关心保安队员的生活，了解保安队员的思想状况，对保安队员进行业务培训。
6. 根据物业管理区域的治安情况，妥善安排保安队员的工作，以适应情况的变化。
7. 根据公司制定的突发事件应急预案，合理安排保安人力，消除各种不安全因素。
8. 按月检查各班组任务的执行完成情况，并给予相应的奖励处罚。
9. 经常与当地的公安、交警、消防等部门联系，聘请他们给予业务指导和帮助。
10. 注意降低无效成本、实施点滴节约，减轻公司的负担。
11. 及时完成公司交办的其他任务和临时行工作。
12. 确保物业管理区域内的治安、消防和存车的安全。
13. 并且做好相应的登记记录和存档。
14. 加强各园区巡逻的频率，对园区的死角、围墙四周、地下室等地方重点排查。

积极配合物业其它兄弟部门的工作，不分份内份外，以公司

利益为重，不计个人得失。

## **重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇五**

1、与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资发放工作。

2、清理客户欠费名单，并与各个相关部门通力合作，共同完成欠费的催收工作。

3、核对保险名单，与保险公司办理好交接手续，完成对我公司职工的意外伤害险的投保工作。

4、做好20xx年各种财务报表及统计报表，并及时送交相关主管部门。

1、迎接公司评估，准备所需财务相关材料，及时送交办公室。

2、为迎接审计部门对我公司帐务情况的检查工作，做好前期自查自纠工作，对检查中可能出现的问题做好统计，并提交领导审阅。

3按照公司部署，做好了社会公益活动及困难职工救济工作。

1、严格执行现金管理和结算制度，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报，及时处理。

2、及时收回公司各项收入，开出收据，及时收回现金存入银行，从无坐支现金。

3、根据会计提供的依据，及时发放教工工资和其它应发放的经费。

4、坚持财务手续，严格审核算(发票上必须有经手人、验收

人、审批人签字方可报帐)，对不符手续的发票不付款。

质量技术监督工作，工作面宽，责任重大，面临的诱惑多，没有良好的政治素质和坚定的理想信念，很难胜任本职工作，也很容易出现问题。因此，在今后的工作中，一定要加强学习，坚定理想信念，以xx□xx等英雄模范人物为榜样，树立正确的人生观、价值观、权力观，深刻吸取一些反面典型的教训，充分认清商业贿赂的严重性和危害性，正确行使法律法规赋予的权力，忠于职守，诚信服务，严守法纪，廉洁从业，为创造良好的、公平的社会主义市场经济秩序作出自己应有的贡献。

## 重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇六

20xx1年度的工作已接近尾声，新的一年即将开始，回首过去一年部门的工作，在公司领导及项目总经理的指导和帮助下，部门全体人员能够保持严谨的工作作风、高度的责任心、以饱满的热情和积极的思想勤勤恳恳，兢兢业业地完成本职工作及上级领导交给的各项工作任务。

### 一、部门岗位编制

#### 1、内部人员编制

秩序维护部编制5人其中：秩序维护经理1人、消防中控员4人(缺编1人)

#### 2、外派维护员编制

#### 3、调整后编制

外派维护员编制25人其中：东门固定岗4人减编，原岗位由南门固定岗监管，南门固定岗改为东南角流动巡视岗。园区巡视岗6人减编为4人，夜间巡视岗改为单人巡视。

## 二、部门日常工作

### 1、二次装修施工现场的巡检

随着园区内的装修户不断上升，加之装修人员及施工材料的进出。我部针对每户施工负责人在办理开工手续前，均进行入场前的消防安全培训。在施工期间，我部已做到每日不少于2次的二次装修现场的巡检，共计巡检600余次。在巡视检查过程中，及时纠正施工现场违规吸烟、用电、水、私搭乱建、违章动火、及灭火器配备不合格等各类违规事件23起，杜绝了事故隐患的发生。

### 2、日常安全巡视工作

1. 巡视点位的增设：随着园区人员入住率的提高，我部对重点部位进行每日重点巡查。对重点部位、无人机房、地下人防出入口、地下通道加设巡视点位，由原来园区巡视点位50个增加到88个，保障了园区重点部位每日的安全巡查。

2. 巡视路线及巡视时间的调整：随着园区人员入住率的提高，来访及送货人员进入园区较为频繁，为保障园区巡视路线及巡视时间的隐蔽性，我部对维护员日常巡视路线进行定时的巡视线路变换，并对每日的巡视时间进行措时巡视检查。

3. 巡视次数的调整：针对上半年园区内业主家中被窃事件的发生，我部专项对日常巡视次数进行调整，由原来每日(地上地下车库)16次安全巡查增加到每日(地上地下车库)22次安全巡查及每日1次入楼入层到户的安全巡查。全年共计日常安全巡查6625次。

### 3、节假日前的安全检查工作

在重大节日(春节、五一、消防日119、十一、年底)前以我部牵头与客服部、工程部共同对园区内的公共区域、重点部位、

机房、物业用房、内部员工宿舍、外派员工宿舍及地下人防进行节日前安全检查。在检查过程中，发现的问题和存在的安全隐患及时进行纠正。对此及时填发了安全整改通知单发放主控部门，并对整改情况进行二次复检。本年度共组织5次节前安全检查。

#### 4、日常园区事件

本年度共处理特殊事件32起，比去年同期下降68%，其中电梯故障困人事故2起(已按电梯困人预案中要求十五分钟内解救完成)，火灾事件3起(2起业主在床铺上吸烟引起自燃，与工程部人员共同配合下将火扑灭，并得到业主的感谢。1起节日期间业主园区内放炮易燃，维护人员已将火扑灭)，处理园区交通刮蹭事件8起，业主无故殴打维护员事件2起(经派出所调解打人方已赔付给维护员医药费及损失费)，业主家室内跑水、漏水事件5起，公共区域内跑水事件5起，车主不交临时车费闯杆事件2起，处理园区内发放小广告2起，一般事件3起。

#### 5、消防演练

本年度共组织3次物业全员的灭火器实操演练，在119消防日组织一次大型的消防演习及消防知识竞赛。

### 三、设备设施维护及管理

#### 1、消防设备设施

20xx1年初在公司领导指导和帮助下，银科地产及工程部的配合下，我部已对园区内消防设备进行交接验收。在交验中发现的故障问题已及时督促施工方进行了维修，未修复完的设备故障及新发现的设备故障已报银科地产工程部李保华经理，李经理正在联系修复事宜。

本年度我部对园区内365个消防栓进行内部设备配件进行检查，

及更换标识封条工作。配合工程部完成园区内消防栓玻璃破损更换工作9起，并完成了园区内灭火器年检工作。

## 2、安防监控设备

安防监控设备在银科地产及工程部的配合下，已将设备问题基本解决完毕。现存故障问题已报银科地产工程部李保华经理，李经理正在联系修复事宜。

## 3、钥匙及地下人防管理

建立钥匙管理制度和借用物品登记制度，针对园区入住业主不断增多。我部将重点部位的钥匙进行分类存放专人管理。同时定期对地下人防进行安全巡视，发现设备设施问题及时报工程部维修。

## 四、车场停车管理

### 1、车场停车管理

随着园区业主入住率的提高，车库里车辆乱停放问题一直是我部困惑的问题，部门及时采取相应的措施。对临时进入车辆做到三提示一指导：车辆进入车场时设立临时车辆停放区域提示醒牌(收费维护员对司机进行提示停放区域)、临时车卡上加贴临时车停车位置地点、在临时停放区域加贴提示牌；派专人指导临时车辆停放。对车辆停放位置不对的车主(车主未离开时)及时提醒，如未看到车主，及时查找车主提示停放到指定位置或自家车位上。经过一段时间的努力，目前很少有发生乱停事件发生。

### 2、车位及收费情况

### 3、停车场收费系统问题

停车收费系统自正式使用至今，频繁出现故障如下：车卡刷卡不起杆、固定卡刷卡起杆临时卡刷卡不起杆、网络故障、系统收费错误、刷卡不落杆、电脑系统死机等现象。平均每月都有电脑系统死机现象发生，由此给车主进入园区带来极为不便。

#### 4、非机动车辆的管理：

一年来，摩托车和自行车停放也是管理头疼的问题之一。由于原设计非机动车停放位置为园区内6号楼地下1层，大部分车主不愿意将车停放于地下，原因为距离较远，或不方便。我部针对广大业主要求暂将车辆停放置北门南侧1、2号楼平台北侧(原1、2号邮箱处)，并由消防中控员及北门岗负责码放管理。

### 五、外派维护员管理

#### 1、外派维护员考勤管理

我部对驻场维护员进行考勤指纹打卡管理，同时每日对驻场维护员进行考勤点名制度。

并对驻场维护员进行每日岗位工作点评，发现问题及时纠正。

#### 2、维护员日常培训工作

组织全体维护员每周学习一次岗位职责、礼节礼貌及业务知识培训。从而提高维护员的整体形象，增加维护员的服务意识和处理突发事件的能力。部门定期对培训效果进行检查，通过培训可以看出维护员的服务意识和处理技巧以及在处理岗上事件上的能力得到明显提高。

#### 3、新入职人员的培训工作



由于保安公司招来的人员来自五湖四海，人员结构复杂，导致人员的流失情况时有发生。为了确保部门整体素质的稳衡，我部对新入职员工进行全面培训，不仅从理论上进行讲解、分析，还在实际工作中安排专人进行岗对岗、人对人培训，使新入职人员力争在最短的时间内了解物业管理的相关知识，且以最短的时间内掌握岗位技能、业务常识，投入到部门的日常工作之中。

#### 4、组织维护员的军事训练

由于小区所处的地理位置和训练场地的局限性，使军事训练受到不同程度的影响，针对此情况，我部采取每周一次的全员队列训练。

#### 5、定期组织岗位检查

我部对园区各岗位实施每日不定时检查制度，指出检查中所存在的问题和改进的方法。

6、组织维护员学习公司的各项管理制度及各类应急预案。加强维护员的消防安全理论知识的培训等，从而提高维护员的服务意识和处理事情的能力。

### 六、配合公安机关建立档案资料

配合公安机关对园区的治安防范及消防安全检查工作30余次，配合辖区民警对园区设备资料统计及监控摄像头的位置卫星定位工作，并完成了朝阳分局内保处下发的关于公共安全图像信息系统报表工作。同时秩序维护部被朝阳分局评为年度先进。

1、部门员工普遍存在着侥幸心理，安全警惕性不高，安全责任制落实不力，安全管理松懈，安全防范意识不强等问题。而且这一错误意识在一定程度上影响到了工作，有些巡视人

员在检查重要区域时总是“老生常谈”，把一些经常出现的问题反复提及，不去认真查找一些隐藏的安全隐患，使其消灭在萌芽状态。虽然事件本身有其突发性和许多不确定因素，但是它从另一个侧面暴露出秩序维护部在掌控信息、工作细节、管理方法、工作程序、指导上都不同程度的存在细小问题。

2、维护队员服务的灵活性、主动性不是很强，虽然有一定的服务意识，但在肢体语言上得不到充分的展示，队员相互配合服务存在局限性。

3、新队员的培训工作不够及时、到位，由于维护队员流动性大，新队员上岗培训主要以队长以及老队员进行带动和指导，新队员对很多需要掌握的业务技能未能很好的系统了解，针对这一问题，我们各点是否考虑着手制定新队员入职自学培训教材必读本，通过此教材与上岗实践相结合，让队员短期内尽可能的上岗执勤，以保证工作的顺利开展。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在今后的工作中，不管安保工作是枯燥的还是多姿多彩的，我部都要不断的积累工作经验，与分公司各部门一起共同努力。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我部将一如既往，全心全意的为业主服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄之力。

## 一、部门工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的安保队伍。

- 3、做好与分公司各部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。
- 4、抓好分公司维护队伍建设，做好招培训、训练工作

## 二、主要工作计划措施

秩序维护部结合分公司实际情况做好20xx2年小区安全保卫工作

- 1、正确处理好与小区业主、租户之间的关系
2. 严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区，维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。
- 3、做好各区域的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。
- 4、与分公司各部、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。
- 5、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

三、把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支稳定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保分公司业务经营正常运作。全面总结20xx1年安保工作存在的薄弱环节和不足之处，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动全体队员工作的积极性和主动性，增强服从意识、服务意识、责任感，使全体队员用饱满的工作热情全身心地投入到日常的工作中。

四、分公司秩序维护部参照行业规范将对在职维护员进行一系列的学习与培训。维护员培训工作的总体目标是培养高质量的、合格的人才，岗前培训和在岗轮训是提高物业维护员素质的重要途径。

1、每周一次的车辆指挥、队列训练、消防知识等培训，通过讲解、学习和培训使全体保安员在思想认识和日常工作中有不同程度的提升，从而增强保安队伍的工作能力。

2、定期对全体人员进行公司动态、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心与责任感。

3、在日常工作中引导维护员提高服从意识、服务意识、文明执勤、礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从心里明白我们所做的工作，都是为了客户的满意。

4、结合部门的实际情况对维护人员的仪容仪表、礼节礼貌、行为规范等问题进行不定期的检查，提高全员落实制度的自觉性。

1. 严格按照秩序维护部内控目标，建立目标管理责任制，分解落实工作任务，责任到人，有效解决员工干与不干、干好干坏都一样的被动局面。制定全年工作任务，将各项工作分解落实到维护队各班组及员工，使全员思想意识全面提升，感到人人有任务，个个有压力、有动力。

2. 每月进行一次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按分公司要求发出整改通知和整改要求及时进行整改，真正做到以检查促隐患整改，以整改保企业安全。

## 五、加强各种设施设备的维护保养，提高工作效率

1、完善维保制度，明确责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保所辖设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养水平，加强消防中控人员的业务素质 and 水平，凭借过硬的业务技能，

保证设施设备维护工作的有序进行。通过行之有效不断深化的管理，培育一种良好的职业精神，使分公司全体维护人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安队伍新形象。

1、从内部管理入手，提高维护员综合素质。建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和以社区为家的思想。管理人员要融入队员中，和队员一起训练，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重业主，主动向住户打招呼，主动礼让，必须用心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，尊重业主。对待住户的无理要求或无端指责，要采取引导和感化的方法，不能和住户发生正面冲突。教育部门人员从心里明白我们所做的一切，都是为了住户的满意。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥秩序维护部的职能作用，严格管理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证小区的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助保安公司把好用人关，进一步净化小区的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保小区各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时

间内能得到维护保养。

5、做好协调工作，加强业主单位员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，对具有典型教育意义的案例，要及时对业主单位进行报道，形成互动，使大家充分认识火灾的危害性，增强做好消防安全工作的自觉性。

总之，我们要通过不断深化管理，培育新时代的职业精神，激励维护员继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。开拓新思路，大胆改革，完成好创收任务，为分公司的发展做好保驾护航的工作。

## **重建工作秩序工作总结 秩序部度工作总结篇七**

在元旦、春节及“五·一”期间，我局派出多个检查组，对区内各大型商场、超市、旅游景区、停车场及相关的经营服务单位开展了商品价格监测和明码标价检查。由于市场商品大部分都是实行市场调节价，我局的检查重点是商品的明码标价。经检查，大部分经营单位都能按规定实行明码标价，但有小部分超市、服装店借节日之机推销商品，标出“原价”、“现价”、等字样的价目牌，但经营者不能提供依据证实“原价”；又有小部分商家使用“超低价”、“特价”、“全部商品七折起”等标价方式，欺诈和误导消费者。我局均对其作出了责令限期整改，如继续发现有这一类价格欺诈行为的，我局将按照《价格法》的有关规定对其进行处罚。在“五·一”前夕，物价部门对旅游景区的门票价格作出了调整，我局加大检查力度，对旅游景区门票价格政策的执行情况进行了重点检查。从检查的结果来看，大多数旅游景区都能按照物价部门的要求进行收费，并实行明码标价，价格比较清晰。但有小部分景点存在一些问题，如没有按物价部门的要求公示收费依据、收费文号、价格投诉电话等，有个别

景点的售票方式带有强制性，没有严格按照物价部门的规定执行。对这些存在问题，我局按照有关规定责令其立即整改，逾期不整改的，将按照《价格法》的有关规定对其进行处罚。在“五·一”黄金周期间，桂城某公园室外停车场对没有上防盗锁的摩托车加锁，并收取2元的停放保管服务费，不执行政府定价，引起车主不满。车主当即致电12358，我局值班人员接电话后立即赶赴现场，责令该停车场立即按照政府定价的标准收取车辆停放保管服务费，并根据《价格法》的有关规定对该停车场作出了罚款500元的行政处罚。

在1月14日至2月22日期间，我局与区^v^门和各镇、街道经发办相互配合，组成3个检查组，出动检查车辆15台次，检查人员36人次，分赴各镇、街道，对我区主要客运单位南海汽车站包括其下属西樵、大沥、官窑、和顺四个分站及平洲、九江等镇的客运站，各种客运票务代售点的收费和明码标价的执行情况开展了春运客运票价检查。经检查，各站所开出的各线路客运票价都能按照我局《关于20xx年公路客运票价和春运客运票价的复函》（南价函[20xx]1号）所核定的票价执行，大部分客车还维持平时的客运票价，部分客车票价虽然有所上涨，但幅度没超出物价部门核定的允许上浮标准。在车站明码标价方面，各车站都能按规定在客运大厅显眼处公示各线路春运客运票价及当天实际执行票价，有部分车站还利用电子显示屏滚动显示，标价比较清晰。但在1月19日的检查中，检查组发现南海汽车站官窑分站有2条线路的标价出现错误，但没有超出春运票价的上浮幅度，因此，检查人员责令该分站立即纠正。在火车票代售点方面，我局检查组共检查火车票代售点12家，这些代售点均能执行明码标价，手续费都能按规收取，未发现有代售点多收手续费的情况。

去年底开始，由于受进口燃气价格不断飙升的影响，石油气、成品油的价格不断上升，为抑制我区石油气、成品油价格快速上涨的势头，保障广大人民群众的生活，保证社会的和谐安定，我局根据广东省物价局《关于进一步加强我省液化石

油气销售价格管理的通知》（粤价[20xx]6号）、广东省物价局《转发国家发展改革委关于加强液化气价格管理的通知》（粤价[20xx]13号）的有关精神，开展了瓶装石油气价格专项检查工作。在检查、调查的过程中，检查组认真检查经营企业的进货价格和销售价格的执行情况。经检查，我区各瓶装液化石油气经营批发企业都能按照佛山市瓶装液化气价格管理办法进行作价经营，未发现有经营企业因受液化石油气价格上升的影响而哄抬价格的现象，但我局也曾收到一些用户对瓶装气超出政府指导价的投诉，我局都一一进行了跟踪。经查实，是一些流动代冲点，趁液化石油气紧缺之机，乘机提价。由于这些代冲点来去无踪，提取处罚依据难度较大，难以处罚。在成品油价格检查方面，我局加大检查力度，对区内各加油站进行检查。虽然在今年上半年柴油供应一度出现紧张，国家发改委也先后两次对汽油和柴油各种型号的油品进行了调价，但由于成品油价格管理政策切实有效，宣传到位，营造了社会共同监督的氛围，这些加油站各种型号的成品油都能执行政府指导价，没有发现违价行为，没有发现有突破省规定的标准。

今年以来，我局根据省物价局《下达阿奇霉素等降价药品补充剂型规格临时零售价格的通知》（粤价[20xx]4号），《下达哌拉西林钠 / 舒巴坦钠等33种药品临时零售价格的通知》（粤价[20xx]5号）等文件的精神，组成两个检查小组，开展对区内药店零售药品价格检查，重点是对国家公布的降价药品的执行情况和明码标价进行检查，检查经营者是否真正落实降低药品价格，确保降价措施落到实处。共检查区内药店15间。从检查情况来看，我区有关药店零售药品基本能按照国家有关文件的价格标准执行，只有小部分超出标准，对这些违反价格规定的处理，由于都是个体经营，在购销过程中，查无记录，取证难度大，因此责令这些店铺立即纠正。在明码标价上，一些药店存在不规范的现象，大部分以打码形式标价，我局对标价不符合规范的，作出责令限期整改。对其中3家屡教不改的药店，我局按照《价格法》的规定，对



其作出了行政处罚，共罚没2300元。

根据省物价局转发《国家发展改革委关于开展全国化肥价格和涉农收费专项检查的通知》，从2月20日开始，我局开展了化肥、农药价格的专项检查。由于目前我区化肥零售价格已基本放开，经营主体亦由原来国有或集体企业经营转为非公有制企业或个体经营，农业生产资料的零售价格实行市场调节，因此，我局重点检查了化肥经营的流通环节，共抽查经营化肥、农药的店铺20家。经检查，这些店铺均能按国家规定的进销差率、批零差率进行经营，没有发现有经营者囤积居奇，哄抬价格牟取暴利和价格欺诈的行为。在实行明码标价方面，一些店铺存在不规范的现象，大部分以打码形式标价，有部分甚至不标价。我局对标价不符合规范的，作出责令限期整改。过期仍不整改的，我局将按照《价格法》的有关规定，对其进行处罚。

3月23日起，我局与经贸、卫生、公安、工商、技术监督、消委会等部门相互配合，开展了整治和打击美容美发服务中的欺诈行为专项行动。在这次专项整治行动中，我局重点对经营者利用虚假的或者使人误解的标价形式和价格手段进行价格欺诈的行为进行整治和查处，同时加强规范明码标价力度。从检查情况来看，我区美容美发服务都能按照有关规定实行明码标价，而且标价形式多种多样，有的通过公示牌的形式进行公示，有的通过印制价目表（本）的形式进行公示，而且公示牌、价目表的制作比较精美。但有个别经营者公示的项目不齐全，只公示了部分项目的收费；有的公示比较笼统，容易使人误解，如：染发100-1000元，剪发15-80元等；有的标出“原价”、“现价”、“八折”等字样的价目牌，但经营者不能提供依据证实“原价”。对存在这一类价格欺诈行为的店铺，我局均进行了宣传教育，并责令其限期整改，如继续发现有价格欺诈行为的，我局将按照《价格法》的有关规定对其进行处罚。