

2023年银行明年纪检工作计划和目标(优秀5篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

银行明年纪检工作计划和目标篇一

一是积极采取措施，稳定现有客户及经营资源。

稳定我行贷款，积极为企业富裕资金寻找出路，在争取以银行承兑汇票的签发弥补企业归还贷款对我行造成的损失的基础上，为企业制定全面、客观、可行的投资理财方案，引导企业资金流向，力争最大限度保证和谋求我行的经营利益。

二是密切关注形势，争取企业年金托管业务。

继续密切关注企业经营及发展情况，及时向市分行汇报--集团年金业务进展情况，全力配合市分行开展对--集团企业年金业务的营销，力争企业年金业务年内在我行顺利办理。

三是进行销售网点走访，增加资金归行总量。

--集团的销售网络遍布全国，每年完成将近12亿元的化肥销售任务。因此，加快销售资金归行额和归行速度就成为我行公司存款工作的重中之重。明年，我支行将择时与集团公司有关负责人一道，对河南、河北、山东的19家大型销售分公司进行走访，疏通上述分公司的销货款归行渠道，从根本上解决我行资金归行问题，增加我行公司存款总量，降低筹资成本，提高经营利润。

四是加强银团贷款管理，防范和化解融资风险。

继续组织相关专业人员就银团贷款业务进行专题学习和研究，完善业务管理流程和操作办法，同时加强与企业及参贷银行的信息沟通，建立完善的信息沟通机制和风险预警制度，切实防范和化解融资风险。

五是调整经营结构，构建多元化经营新格局。

努力提高非信贷盈利资产的比重。按照风险可控、积极稳步的原则，积极培育客户融资需求。突出负债结构的调整，最大限度降低经营成本，提高资金效益。还要调整收益结构，大力发展中间业务，建立中间业务与资产业务、负债业务的联动效应，利用我行多样化的业务品种、优质高效的服务，加大对优质客户的营销力度，争取市场份额，提高经营效益。

六是全力推进个人金融业务的发展壮大

七是加强员工队伍建设，全面提高干部员工综合素质。

加强岗位轮换工作，健全完善人员培训和岗位轮训机制，结合全行股改的新形势新任务，探索更为灵活有效的教育和学习方式，富有成效地开展各项教育和学习培训活动，使全行员工的个人综合素质、思想状况得到明显改观，充分增强工作热情，提高工作积极性，推动全行各项经营管理和业务工作的更快更好发展，适应我行股份制改革形势下岗位的新要求。

八是建设内控文化，强化内控管理

从内控管理的“学、改、查、教”等四个方面为着手，讲方法，求实效，不断加大力度，深入开展各项内控管理工作和案件防范活动：一是“学”。狠抓对全行员工的内控管理学习活动。以上级行内控工作内控工作有关文件、领导讲话和

会议精神以及规章制度、管理办法等为主要学习内容，每周开展一次小组学习，每半月进行一次集中学习，保证学习效果；二是“改”。进一步积极查找漏洞、分析原因、制订整改方案，认真落实整改；三是“查”。以内控机制建设情况和屡查屡存问题为重点，认真深入和严格地开展定期自查活动，使内控机制建设不断深入；四是“教”。强化内控管理工作员工教育活动，使员工不断树立正确的内控工作观念，形成到位的内控工作意识，从而深化内控文化建设。

各股室：

为提升一县支行履职能力，在上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了20--年度工作目标：争创中心支行优秀单位。20--年支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将20--年度工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

一、财务绩效评估

1、主要将一家银行若干年的财务报表按时间序列作比较

3、将一家银行的财务状况与其他银行、或同行业平均水平相比较

各种方法可以结合使用，如将我行不同年度的结构百分比报表逐项比较，就是与趋势分析相联系的做法。

(二)如何完善财务管理信息系统的自动化

因此，如何利用最新的信息技术，融入新的管理会计思想，加强预算管理、资金管理和财务分析等管理功能，成为财务管理信息化的主要目标。

全面管理是以优化企业的整体资源为目标，完整配置、计量、

记录银行所有财务状况相关的业务资源和业务活动，并进行详尽的核算、统计、分析、考核，以实现资金流、信息流、增值流、工作流的统一管理。对所有的经济活动和业务数据，能根据管理个控制的各种需要进行多角度、多层次的查找、比较、分析，建立不用类型的企业财务状况和经营状况的评价体系，提供对管理决策的支持，提高我行在复杂多变的市场环境下的竞争力。

银行明年纪检工作计划和目标篇二

2020年上半年□xx区纪委监委在市纪委监委和区委的正确领导下，坚持以_新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻中央、省、市纪委全会精神，全面落实管党治党政治责任，主动适应新形势，自觉履行新使命，坚定不移推进全面从严治党，努力推动全区纪检监察工作高质量发展。

（一）

直部门、乡镇、社区履职情况进行监督检查。截至目前，市、县（区）纪检监察机关共出动x个督查组，车辆x台次、人员x人次，检查部门（单位）、乡镇社区、防疫检查站、定点医疗机构、餐饮酒店等x个，发现问题x个，以严明的纪律推动责任落实，为打赢疫情防控阻击战提供坚强纪法监督保障。

（二）

灯下黑涉及的x个具体问题进行专项治理，开展监督检查x次，对发现的x条问题进行了督促整改落实。

（三）

严实深细履行监督职责，一体推进“三不”体系建设。以实现高质量监督为目标，不断强化政治监督，主动开展日常监督，积极做好长期监督，坚决补齐监督短板。对中央脱贫攻坚

坚持专项巡视、中央纪委国家监委调研督导等反馈整改任务进行细化分解，切实推动脱贫攻坚重大决策部署贯彻落实。对生态环保领域中辖区内机井安装计量设施项目、电炕改装问题开展专项调查，问责x人。对全区大棚房问题进行监督检查，督促责任部门认真落实监管责任和治理工作主体责任。坚持市区联动、分级负责的原则，组织开展人防、教育等领域突出问题专项整治。围绕集中整治形式主义官僚主义、深化扶贫领域腐败和作风问题专项治理、农村人居环境整治等工作开展监督检查，对发现的问题及时督促整改落实。着力加强“四风”问题专项整治，重点围绕“厕所革命”、棚户区改造、农村危旧房改造等重点工作以及窗口服务单位，针对存在的形式主义、官僚主义问题进行全面排查，坚决防止“四风”问题反弹回潮。扎实开展“一卡通”管理问题专项治理，限期主动说清问题x件，主动上缴资金x万元。严格执行婚丧嫁娶事宜报备制度，对x名领导干部报备情况进行审核监督。严把干部选拔任用、评先评优廉洁关，对拟提拔、转任实职和平职转任重要职务的x余名党员领导干部进行任前廉政谈话和廉政考试，回复党风廉洁意见x余人次。

（四）

运用监督执纪“四种形态”，保持反腐高压态势。坚持把纪律挺在前面，认真执行《中国_纪律处分条例》，严格贯彻实施《中国_纪律检查机关监督执纪工作规则》《_监察法》，严格依规依纪依法行使职权。深化运用监督执纪“四种形态”，今年以来，共受理各类信访举报x件次，其中本级受理x件、上级转来x件，同比下降x%□处置问题线索x件，同比增长x%□谈话函询x件次，与去年同期持平；初核x件，同比增长x%□立案x件，增长x%□处分x人（其中党纪处分x人，政务处分x人，党纪政务双处分x人），下降x%□处分科级干部x人，其他人员x人，制发纪律检查建议书x份、监察建议书x份。运用监督执纪“四种形态”处理x人次。其中，第一种形态x人次，占x%□第二种形态x人次，占x%□第三种形态x人次，占x%□第

四种形态x人次，占x%□

（五）

级学校x所。同时，积极配合市委做好第x轮巡察反馈问题和脱贫攻坚专项巡察问题整改，并取得阶段性成效。

（六）

强化党风廉政警示教育，筑牢思想道德防线。在抓好“肌体治疗”的同时，更加注重“治未病”，切实开展好廉政警示教育。依托区委党校，建成并投入使用了全区廉政警示教育基地，累计接待全市各级干部职工参观学习3批x余人次。组织全区党员干部认真观看廉政警示教育片，对x违纪违法典型案例进行了深刻剖析，以案示纪、以案示法。坚决贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，紧盯“春节”“端午”“五一”等关键节点，累计发送廉政短信x余条，在“xx廉政”微信公众号推送违反中央八项规定精神典型案例x期x件。

（七）

心、牢记使命”主题教育，狠抓机关党支部标准化建设，认真落实“三会一课”等制度，注重发挥党支部“战斗堡垒”作用。进一步完善内控机制，制定了复杂疑难案件会商、典型案例通报等制度，实行信访、问题线索、函询结果研判、信访问题反馈和案件质量评查机制，出台相应制度并汇编成册，形成长效机制。

一年来，在全区纪检监察干部的共同努力下，虽然纪检监察工作取得了一些成效，但离上级的要求和群众的期望还有不小差距，还存在一些不足和问题。一是监督方面还存在弱项和短板，纪律监督、监察监督、巡察监督、派驻监督等联动监督体系还未完全形成，监督合力的作用发挥还不到位；二

是涉农问题反映占比高，村级财务公开问题仍是群众反映的重点；三是纪检监察干部的人员队伍、专业化能力与履行监督执纪问责和调查处置职责的需要不相适应。四是“四风”问题更趋隐蔽，复燃反弹隐患依然存在。五是落实全面从严治党责任还不同程度存在“上热中温下冷”的现象。

针对这些问题，下一步，我们将做以下几方面的工作：

银行明年纪检工作计划和目标篇三

自20xx年9月到全椒县纪委办公室任职以来，在这2年时间里，在领导的关怀和指导下，在各科室同志的支持和帮助下，我勤奋踏实地完成了本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，为做好办公室各项工作打下了良好的基础。在这期间有喜乐，也有哀愁，但更多的是感激，因我在工作中不仅学到了与工作相关的知识、技能与方法，还学习到了如何做人、怎样为人处世，这是比任何东西都宝贵的人生财富，并将受益终生。所以我怀着一颗感恩的心在工作着、学习着。按照组织要求，现对本人两年来的工作进行一下总结与归纳，如有不妥之处请领导批评指正。

引，做好本职工作；第三是努力学习各种具体的业务知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，能够更好地胜任本职工作。通过学习—思考—提高，自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到了明显的进步。

从我这里传播，不让办公室的形象在我这里受到损害。第三是注意形象。办公室是一个单位的窗口，所以无论是接个电话还是迎来送往，我时刻注意自己的言谈举止，不因为自己的过失而影响到整个机关的形象。

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导安排，不计得失、不挑轻重。对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求用最

少的时间，做到自己的最好，自工作以来，没有耽误过领导交办的任何事情。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同志，平等相处，以诚待人，不趋炎附势，也不欺上压下，正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，大事讲原则，小事讲风格，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

在县纪委办公室工作的两年，我也清醒地看到自己还存在许多不足，一是对办公室工作了解还不够全面，有些工作思想上存在应付现象；二是工作的创造性还不够强，缺少艰苦奋斗的精神；三是学习掌握新政策、新规定还不够，对新形势下的工作需求还有差距；四是与人沟通的能力还存在欠缺，协调人际关系的方式方法还有待改进。这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，争取把自己的工作做得更好。

总之，两年以来，通过努力学习和不断摸索，收获很大，我坚信工作只要尽心努力去做，就一定能够做好。做了两年的办公室工作了，有的时候也觉得自己有经验，或是由着自己的判断来处理事情，所以也犯过经验主义的错误，事后才知道自己的社会阅历缺乏，或是处理方法不当，我决心在今后的要多提高自己的素质与休养，多学习为人处世的哲学，超越现在的自己，争取更大的进步！

银行明年纪检工作计划和目标篇四

努力建设让“^v放心、让人民群众满意”的模范机关，较好的完成了全年目标任务，为全市经济社会发展提供坚实的统计保障。

（一）紧扣中心，扎实推进机关党的建设。

1、严格落实党建工作责任制。年初制定了《^v2020年机关党建工作要点》，落实了党建责任清单，分工细化了领导班子成员责任。印发了《市^v2020年落实全面从严治

党“三个清单”》，分级分层制定了领导班子、党组书记、班子成员、县处级分管领导全面从严治党主体责任清单和任务分解表，构建认识到位、责任明晰、落实有力的主体责任落实体系，推动“两个责任”贯通联动，真正形成抓党建促发展的良好局面。

局2020年意识形态工作责任书》，将意识形态工作列入局重点工作内容，把意识形态工作作为一项重点工作纳入年度目标管理，与统计业务工作有机结合，做到同部署、同落实、同检查、同考核。六是积极创建自治区级文明单位。根据自治区文明单位到期复检要求，我局成立xx市^v^创建自治区级文明单位工作领导小组，逐项对2018-2020年各项指标完成情况进行了全面自查，以文明单位创建工作为动力，通过进一步优化机关作风，提升服务效能，坚持不懈的狠抓文明单位创建工作，使我局精神风貌、服务水平、工作质量有了新的提高，推动全市统计系统精神文明建设再上新台阶。

3、积极开展党风廉政警示教育。组织开展“廉政警示教育周”警示教育活动，组织全体干部观看《叩问初心》等专题片并撰写观后感；落实谈心谈话制度，3月和9月分别召开新提拔任用、职级晋升科级干部集中廉政谈话，教育在先，预防在前；召开建党99周年党员大会和座谈会，为党过“政治生日”；组织党员到石嘴山市^v^直属“五七”干校旧址开展“三重温”初心滋养活动，进一步深化对党的认识，提升党员思想境界，增强守初心、担使命的思想自觉和行动自觉。

组，由局党组书记、局长尹建宁同志亲自任组长，其他党组成员任副组长，切实履行第一责任人的职责。二是对标“回头看”新部署新要求，查漏洞补短板。按照市委要求，我局对照主题教育三次立查立改问题清单、对照党章党规找差距问题清单、市委第八轮巡察问题清单、专项治理工作问题清单等逐项逐条自查，对没有列入问题清单予以“回炉”，制定新的清单。三是分层次开展自查自纠，立行立改。按照市委规定的方法步骤，对我局的自查自纠工作进行了安排部署，

分三个层次。经对照专题民主生活会找出的8个方面20个问题，经查，20个问题全部整改完毕。

（二）众志成城，坚决打赢疫情防控狙击战和复工复产统计工作。

记等志愿服务。二是党员干部关键时刻发挥先锋模范作用，高质量完成各项工作任务。没有发生迟报、漏报、瞒报、谎报现象，也没有发生传播任何谣言行为和违反工作纪律行为，疫情防控期间涌现出一大批先进事迹，局离休老党员葛世忠同志主动捐款6000元，支持疫情防控工作，多名党员荣获“先进^v员”“优秀志愿者”荣誉称号。三是坚持两手抓两不误，加强统计各项业务工作。为准确掌握新冠肺炎疫情防控期间我市企业复工复产情况，我局先后分6个批次深入企业开展数据调研，密切追踪各项统计数据，做到底数清、情况实、核查准，对所涉及的各相关产业、行业快速做好统计数据追踪分析，完成上半年全市经济运行及复工复产情况报告和全市经济形势分析研判工作，全年共编制《经济指标手册》《简明统计手册》《卡片》等服务产品上千册，积极按照国家^v有关文件要求，对全市的企业开展问卷调查，为^v和各级党委、政府宏观调控和科学决策提供及时准确的统计服务。

（三）聚焦主业，全力抓好各项统计业务工作。

总数据与全市核算数据总量及增速的衔接。组织开展2018年及2019年全市非公有制经济主要统计指标测算分析工作。依据全市第四次全国经济普查资料，分阶段分步骤对全市、市辖区及各县（市）区2000年以来地区生产总值及分产业、分行业历史数据进行修订和衔接。通过国民经济核算统计工作的开展，为全市经济社会的健康平稳运行提供了数据支撑。

2、认真抓好监测调查工作，切实为中心工作服务。今年以来，不断强化对经济运行态势的分析和预测能力，结合全市深入

开展“统计服务提升年”等主题实践活动，圆满完成了各月度、年度工业、投资、房地产、商贸、服务业、农业、能源、人口社会等专业统计监测工作，按月开展工业投资“6+3”模式经济运行监测工作；组织完成季度农业、劳动工资、限额以下商贸抽样调查□gdp核算、建筑业、基本单位名录库等监测工作；开展企业生产经营情况问卷调查14次，开展非公有制企业（单位）人才资源状况调查表前期样本核实、报表催报、审核工作，切实为xx市经济社会发展提供高效优质的统计服务。

见建议，对统计产品的版式、内容进行更新，加强指标数据的针对性，最大程度的发挥统计产品服务各级领导和社会公众的作用。准确研判经济形势，深度挖掘各项统计资料，及时撰写统计简明信息、统计分析专报等资料，第一时间为市委市政府提供信息参考。截止目前，完成经济运行系列统计分析专报35篇，完成统计简明信息67篇，撰写统计动态95篇，其中有4篇信息分析获得领导批示，为保持经济平稳发展，精准施策提供更加扎实可靠的判断依据。

范围内全力规范统计行政执法流程，保障统计调查对象合法权益，维护统计执法公信力。

5、加强统计法制宣传培训，确保依法统计全面落实。积极开展统计法治宣传培训活动，制定《2020年xx市统计法治工作要点》，对全年统计法治工作进行了安排部署。为全市各级领导干部发放《领导干部统计法律法规知识汇编》300余册，联合市委宣传部邀请自治区^v^领导做市委理论中心组统计法律知识专题辅导讲座，使各级领导干部掌握统计法定职责，坚守统计法律底线；全局干部职工观看“全民国家安全教育日宣传片”，在全局范围内开展“法在心中、法在行中”保密法教育培训活动，并参加全市组织的保密知识考试；对全局干部职工进行《民法典》相关知识要点解读；对县区乡镇街道“七人普”基层工作人员开展统计法律法规知识培训累

积500余人次；9月对经开区规模以上工业企业和苏银产业园投资项目80余家企业基层统计人员开展了统计法律知识培训，同时根据自治区^v^要求，进一步加强完善统计人员信用档案管理工作。

代市委、政府拟定了《贯彻落实国家^v^关于督察xx市防范和惩治统计造假弄虚作假情况反馈意见整改实施方案》。二是深入开展清理纠正违反统计法精神文件和做法专项治理工作。及时要求各县（市）区清理纠正违反统计法精神文件和做法，加强依法统计，提高统计数据质量。按照自治区^v^□关于报送“企业打捆报送、重复报送统计数据问题”整改情况的通知》，组织开展自查自纠活动，组织开展全市部门统计调查项目排查工作。三是积极开展“双随机”执法检查活动。严格按照市场监管领域执法检查“双随机、一公开”要求，制定2020年统计执法检查“双随机、一公开”实施方案和工作计划，建立xx市^v^随机抽查事项清单和xx市^v^“双随机”执法检查工作细则，全年已对劳动工资专业、商贸专业、能源专业、投资专业、房地产专业、工业专业47家企业单位开展“双随机”执法检查，其中通报表扬23家，通报批评21家，责令修正数据予以整改2家，1家进行了立案调查，并予以行政处罚。

7、开展定点帮扶共建，助力乡村振兴决胜脱贫攻坚。

慰问、扶贫日慰问等活动。走访慰问驻村干部，了解驻村干部生活、工作情况，与镇、村两委班子经常性沟通，宣传解读最新扶贫政策，了解村民实际困难，制定扶贫实施方案；以孤寡老人、优抚对象、留守儿童为重点，走访孤寡老人、病残家庭，多次驱车前往，驻村干部为银光村困难群众解决就业岗位23个，困难群众人均增加收入xx多元。三是深入基层开展调查研究。认真开展脱贫攻坚进展情况调研活动，围绕扎实做好“六稳”和“六保”要求开展工作，做好下派驻村村干部的思想工作，帮助驻村干部解决实际问题，切实为贺

兰县金贵镇银光村脱贫攻坚工作发光发热，用实际行动助力乡村振兴决胜脱贫攻坚工作。

银行明年纪检工作计划和目标篇五

转眼间，一年即将过去，回顾这一年来的工作，心中感慨万千，有苦有甜，付出也得到了回报，你的年终工作总结写好了吗?对明年的规划，你想好了吗?以下是本站小编为大家精心整理的“银行年终工作总结及明年工作计划”，欢迎大家阅读，供您参考。更多详请关注本站!

一、经营业绩

1、负债业务：截至11月底，我行全口径存款时点达到60978万元，较年初增长2358万元，其中对公存款余额达28614万元，较年初增长1525万元，储蓄存款时点余额32364万元，较年初增长833万元。截止11月底全年全口径日均存款余额为60625万元，较年初增长1020万元，其中对公存款日均已浮出水面，较年初正增长39万元，余额为27517万元;储蓄存款日均余额为33108万元，较年初新增981万元。

2、资产业务：截止11月底，我行贷款余额为40273万元，比年初新增 万元。9月底，我行向**项目成功营销4亿元贷款，并分别于9月底投放2亿元、11月置换1亿元固定资产贷款，有效调整了我行的贷款结构，提高了利息收入水平。同时，我行今年在房地产项目贷款营销上也取得了较好的成绩，分别营销**、**两家优质房地产企业贷款各5000万元，为我行房地产金融业务打下了良好的基础。全年累计收息达到634.26万元，资产质量良好。全年累计签发银行承兑汇票达13189万元，手续费收入达到6.6万元。

3、中间业务：今年我行对中间业务收入的认识有了较大的提高，并积极拓展中间业务收入的各种渠道，积极组织收入，

提高收益水平。截止11月底，全年累计中间业务收入达172万元，比去年增速达到215%。其中10月份我行收到第一笔财务顾问收入7.5万元，以及国际结售汇收入2800元，开拓了新的中间业务空间。代理发售国债1651万元，基金1300万元，信托280万元，各类保险25万元，理财产品中间业务收入达到**万元。

4、国际业务：今年我行国际业务有了较大的进展。通过营销**科技、**等有进出口业务贸易企业，我行仅10月和11月就完成对公企业国际结售汇82.59万元，国际结算量达到71.71万元。11月，经上级行批准我行开办外汇储蓄业务后，我行积极行动，对前台员工进行多次国际业务培训，悬挂宣传条幅进行业务推介，并在较短的时间内开始办理业务，为我行今后国际业务和外汇理财业务的发展奠定了坚实的基础。

5、电子银行业务：为了给客户提供方便快捷的高科技服务，减轻前台压力，今年我行对电子银行业务的发展提出了较高的目标。截止11月底，我行共发展企业网银客户14户，个人网银273户□callcenter签约287户，网银结算量达到32393万元。

6、其他方面□xx年**路支行在结算服务、核算质量、安全生产等方面也取得了一定的成绩，实现全年安全生产无事故。同时也积极参与**支行举办的各种活动，在行庆50周年合唱比赛中，我行做为牵头行，积极准备，组织有序，与营业部、黄河支行组成的参赛队一举获得第一名的好成绩。

二、主要工作回顾

1、围绕增强价值创造能力，提高经营水平

开通对公高端客户窗口，不仅完善了理财中心的功能，也提高了对公高端客户对我行的满意度，实现了对客户的差别化服务。此项举措对我行的服务水平是一个很大地提升，收到了良好的效果。

在今年的业务发展中，我行将对公客户进行了细分，有信贷业务的客户和存款余额较大的客户由客户经理进行维护，小额客户由前台通过优质服务进行维护，要求每天专人统计余额变动，大额进出情况，并调查分析原因，提出有针对性的为客户提供量身定体的服务方法。初步形成多层次的营销网，如前台柜员通过余额大小或者大额进出筛选出潜力客户推荐给客户经理，客户经理负责上门走访维护，并由前台客户经理进行方便快捷的核算服务。今年以来客户经理维护的优质客户户数增加了42%，存款余额增加22%。在今年3月份储蓄存款达到37000万元以后，我行对私存款新增不理想。一度回落到年初3xx万元左右。目前通过设立对私前台客户经理，开辟vip客户专区，筛选金博大和世纪联华返款商户的前20名做为重点寻找沟通联系等手段，发现并留住高端客户，从而促进对私业务向上增长。同时狠抓前台人员服务水平和工作效率，目前由于dcc上线、集约化经营等因素流失的客户已逐渐开始回流。

2、积极推行绩效管理，提高支行管理水平

年初伊始，我行率先推出《*****案》，为每一个中层干部量身定体，制定了绩效管理目标、绩效管理综合评估和相应的激励约束办法，经过科学的推算，对每一位中层干部所在的岗位不同，分别进行不同的设定，并由行里与中层干部的各自不同岗位相互进行认定。通过绩效管理的推行，使中层负责人的责、权、利相匹配，以鼓舞中层负责人的工作热情和主观能动性。经过半年多的运转，绩效管理的激励约束效果已得到充分的体现。部分部门也在本部门内部对员工进行了试运行。我行试行的绩效管理办法也得到了金水支行相关部门的关注和认可，准备在一定范围内予以推广。

为了调动客户经理的积极性，5月份我行出台了客户经理管理办法和相应的考核办法，由于激励约束有力，使客户经理充分发挥自身潜力，积极营销客户，主动承担行内大客户的维护工作，我行对公业务有了较大的起色。今年我行自行上报

申请审批的项目全部得到省分行认可并顺利通过，使**科技、等信贷业务的投放为我行今年以及明年的对公业务、国际业务发展奠定了基础。

3、从严把握核算质量，防范资金风险

今年，面对dcc上线、员工业务水平参差不齐，差错率较高等情况，我行从严把关，要求员工提高核算质量，积极防范资金风险。通过强化培训、一对一老带新等方式，迅速提高核算水平。对会计主管的工作给予有力的支持，对核算差错出台了相应的处罚措施，使员工的业务水平在短时间内达到了迅速的提升。同时，在人员相对紧张的情况下，将b级柜员岗位后撤，做好全行后台稽核工作，从严把关，使我行的核算质量有了较大的提高。

4、强化培训，提高员工业务水平和综合素质

1) 积极组织员工参加上级行培训，全年参训132人次，是力度最大的一年。特别是支行在人员短缺、业务繁忙情况下，克服重重困难，让每一个前台员工脱产11天专心学习。

2)、支行自行组织对全体员工的深化培训。专项制定学习计划，每周安排2个晚上培训。培训采取多样化的学习形式，如每次由3名员工做讲师进行背课，使每个人既是学生又是讲师，收到了很好的效果。

3)、加大对客户经理、中层负责人、业务骨干的提升培训。组织读书活动，推荐《***》、《****》等优秀书目，开展读后感想座谈，使骨干人员得到有效的素质提高。

5、把安全防范溶入日常管理，防微杜渐，继续创造安全无事故

安全是各项业务发展的基础，是第一要事。对外我行密切关

注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。对内签订职工联保责任书，员工思想动态调查报告。设立专职稽核员，对帐务全程监控，并制订核算差错处罚办法，有效遏制了业务差错和违规违纪现象。今年处罚相关责任人20多人，消灭隐患30多起，有力保证了我行业务发展。

6、工会把“家园文化”深入推广，团队凝聚力越来越强

今年工会注意“家园文化”建设，给每一位过生日的员工当日送上一份鲜美的蛋糕。同时组织员工参加了合唱、跳绳、乒乓球、篮球运动，丰富员工业余生活。特别是由支行领导带领的合唱团，经过精心排练，在20多家支行参加的比赛中一举夺得第一名，使支行团队凝聚力空前加强，员工踊跃参与团队活动。

三、存在的问题

- 1、前台服务存在差距，客户投诉时有发生。今年我行发生一起有效投诉一起，严重影响了我行的信誉。
- 2、客户经理队伍有待于加大。现有客户经理只是维护了对公客户，如果加上对私客户维护，显然人力不足。
- 3、对公、对私业务发展措施落实不到位，需要树立全员营销理念，以推动业务快速发展。
- 4、网银、电话银行签约推广力度不大，柜面客户排队的压力依然很大。

四、明年工作规划

xx年发展思路：以学习《****》为发展契机，围绕增强价值

创造能力，深入挖掘人员和业务潜力，积极组织各项业务发展，坚持走高端路线，创新经营，规范发展，防范风险。

1、指标规划：对公日均新增3000万元，储蓄日均新增xx万元，中间业务收入有更大突破，实现180万元；储蓄存款争取突破4亿元。国际业务、电子银行、客户拓展指标争取完成金水支行下达的任务。

2、继续推进绩效管理，促进全行经营绩效的全面提高。

3、扩充经营人员队伍，增设客户经理岗位，从核算主导型向价值创造型转化。

4、会计达标通过一级验收。

5、加大学习培训力度，使每个员工适应业务大综合的需要。

6、加大网银、电话银行的营销力度，全面提升我行服务手段，最大限度减轻柜面压力。