

# 产能工作计划(大全9篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源配置。下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 产能工作计划篇一

各位代表、同志们：现在，我代表中国共产党安徽电建二公司纪律检查委员会向大会作工作报告，请各位代表审议。

过去四年，在省公司党组、纪检组和公司党委的正确领导下，公司纪委认真贯彻落实党的十六大精神和上级党组织党风廉政建设和反腐败工作部署，围绕公司中心工作，坚持教育、制度、监督并重，坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，坚持把党风廉政建设与生产经营实际工作相结合、与干部职工思想实际相结合，求真务实，不断创新，努力开创公司党风廉政建设和纪检监察工作新局面，有力地促进了干部平安和经济平安，实现了“三无四有五满意”总体考核目标，有效发挥了纪检监察工作的服务和保障作用。公司连续四年获得省公司党风廉政建设先进单位，纪检监察室获省公司纪检监察工作先进集体。

一是明确责任。四年来，公司党委、纪委从明确各级班子和领导干部党风廉政建设责任入手，层层推进领导干部和各类管理人员的“一岗双责”制度。公司每年都要制定年度党风廉政建设责任书，明确公司年度党风廉政建设责任目标，对班子成员党风廉政建设责任目标和任务进行分解，根据班子成员的职务权限和工作分工，明确责任范围、工作内容、工作要求和联系单位（部门）。公司中层以上干部要制定党风廉政建设责任目标和措施计划书。为进一步推进党风廉政责任的落实，强化各级各类人员的廉洁从业意识，公司党委把

责任制不断向下延伸，逐步建立二级机构部室负责人、项目队长和重要岗位、热点部位的人员廉政岗位职责，形成了党政主要领导负总责，其他班子成员分工负责，各级干部在自己分管范围内各负其责，层层把关，齐抓共管的工作局面。

中规定公司党委和纪委负责人每年与下属单位党政主要负责人开展一次廉政谈话，纪委对新任和调整岗位的干部组织开展任前、岗前廉政教育培训。四年来，共开展党委和纪委负责人与下属单位党政主要负责人谈话17次，31人次；任前集体谈话6次27人次；举办任（岗）前廉政教育培训班6期，203人次。此外，纪检监察部门还利用巡视、专项检查和督查、下发整改意见书以及工作点评等形式，及时解决工作中存在的问题，保证责任制的贯彻落实。各二级机构都以不同方式对各级干部和管理人员落实廉政责任进行检查督促，如实行政工联络员制度、监督信息员制度、巡视制度、项目队月报制度以及半年度党风廉政建设工作专题分析会制度等等。

单位和干部评先评优挂钩。四年来，有9个单位共17次被评为“廉政勤政作表率，树立班子好形象”先进集体，40人次的中层干部获勤廉兼优先进个人。共有13名中层干部因违规违纪或部分考核项未达到要求被扣除年度经济责任目标考核奖励11万余元。各二级机构也都逐步把各级干部和管理人员履行“一岗双责”情况纳入绩效考核，取得明显成效。20xx年，公司党委制定下发《安徽电建二公司中层干部述廉工作实施办法》，公司领导和中层干部在职代会或民主管理大会上进行述廉并接受职工代表民主评议成为一项制度，述廉报告和职工评议结果进入干部廉政档案。四年来中层干部述廉近500人次。20xx年述廉率达98%，公司纪委对所有中层干部的述廉及满意度测评情况进行了点评。诺廉、述廉、评廉已成为考核干部履行职责的重要手段。

## 产能工作计划篇二

1. 报告前要充分占有材料。最好通过不同的形式，听取各方

面的意见，了解有关情况，或者把报告的想法、意图提出来，同各方面的干部、群众商量。一定要避免领导出观点，到群众中找事实的写法。

2. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

3. 条理要清楚。报告是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到报告的目的。

4. 要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。报告中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

主要写一下工作内容，取得的成绩，以及不足，最后提出合理化的建议或者新的努力方向。。。。。

转载:报告，就是把一个时间段的情况进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。报告是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。报告与计划是相辅相成的，要以计划为依据，制定计划总是在个人报告经验的基础上进行的。

1. 报告必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。

2. 成绩和缺点。这是报告的中心。报告的目就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是什么性质的，怎样产生的，都应讲清楚。

1. 一定要实事求是，成绩不夸大，缺点不缩小，更不能弄虚作假。这是分析、得出教训的基础。

2. 条理要清楚。报告是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到报告的目的。

3. 要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。报告中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

## 1、标题

## 2、正文

开头:概述情况，总体评价;提纲挈领，总括全文。

主体:分析成绩缺憾，报告经验教训。

结尾:分析问题，明确方向。

## 3、落款 署名，日期

两周的时间很快就过去了，来公司上班仅仅8天的时间，在公司领导和各部门同事的配合与协助下，我基本上完成了自己岗位上的各项职责，下面我将就自己的工作状况、感想等做一个简要的报告。

### 1、 参与一比多产品服务中心站点的改版

一共参与了29幅页面的页面示意图的制作，其中有两幅是试画，在进行纠正之后，用了两天的时间完成了余下的27幅，通过制作页面示意图，对visio这一图形制作工具进行了全面的了解与熟悉。

### 2、 建立一比多免费商铺

通过建立的一比多免费商铺对一比多平台进行了解，尤其是

一比多的商铺管理，通过与慧聪和阿里巴巴的比较，来找到一比多的优势与不足，提交了一份关于三方产品对比的分析报告。

### 3、 尝试开发后台求购信息录入页面

后台求购信息页面以产品的前台求购信息页面为参考，同事参照了阿里巴巴和慧聪的前台求购信息录入页面，收集了后台求购信息录入工作人员的意见，将其中不需要用到的地方删减，有利于加快后台部门求购信息录入的速度。

### 4、 部门其他的例行工作任务

在完成以上三个主要任务的同时还参与了部门的其它例行工作任务，包括产品服务中心页面错误之处的维护修改申请，整理网络营销推广的方法等。

2、 工作中由于对业务不够熟练、产品和流程不够熟悉，花了很多的时间来做这方面的了解，浪费了一些时间。

这短短8天的工作时间就算是我8月份的月工作报告了，虽说只有8天的工作时间，但凭着这段时间所做的这些工作任务，以及同事和领导的帮助，让我成长了不少，我相信，在以后的工作中我会做的越来越好、越来越出色的，请公司放心。

xxx部： xxx

20xx-9-5

## 产能工作计划篇三

第一段：引言（150字）

在三明市的工作报告中，我了解到了市委市政府过去一年的

工作进展与成果，感受到了他们对于经济发展和民生改善的高度关注。在这个工作报告中，我看到了希望和动力，也感受到了责任和担当。我相信，在市委市政府的正确领导下，三明市的发展必将越来越好。

## 第二段：肯定成就与突出问题（300字）

在过去一年的工作中，三明市取得了很多可喜的成绩，比如经济增长超过了全省平均水平，人民生活水平也有了明显提高。同时，我也注意到了一些突出问题，比如生态环境保护亟待加强，一些基础设施建设滞后于人口增长需求等等。这些问题的存在给三明市未来的发展带来了一些不确定性和挑战，需要我们共同努力。

## 第三段：加强创新与改革（300字）

在工作报告中，市委市政府提出了加强创新与改革的重要性。作为一个基础相对较为落后的地区，三明市的发展需要创新和改革的推动。我们要鼓励企业家创新创业，提供更多的资源和政策支持。同时，我们也要加强科技人才培养和引进，推动科技创新的发展。只有通过创新和改革，三明市才能实现跨越式发展。

## 第四段：保护生态环境与可持续发展（300字）

作为一个生态优势地区，三明市在保护生态环境方面有责任也有能力做到更好。在工作报告中，市委市政府提出了保护生态环境与可持续发展的重要性，并提出了一系列措施。我们要加强环境污染治理，严格限制资源开发，推动生态经济发展。只有保护好环境，才能让人民有一个更好的生活。

## 第五段：展望未来与个人承诺（250字）

通过阅读三明市工作报告，我对三明市未来的发展充满了期

待。我愿意积极支持市委市政府的工作，为三明市的发展贡献自己的力量。作为一名普通市民，我将从自身做起，养成良好的环境保护习惯，鼓励身边的人加入到环境保护行动中来，共同建设美丽的三明市。

总结：

通过这次阅读三明市的工作报告，我更加深入地了解了这个城市的发展现状和未来发展方向。我相信，在全体市民的共同努力下，三明市必将实现更加美好的明天。我们要坚持创新和改革，推动经济发展；要注重生态环境保护，实现可持续发展；要积极参与，共同建设美丽的三明市。让我们一起为三明市的发展而努力！

## 产能工作计划篇四

### 一、报告的概念

报告适用于向上级机关汇报工作、反映情况、提出意见或者建议，答复上级机关的询问。报告属上行文，一般产生于事后和事情过程中。

### 二、报告的种类

综合性报告。是将全面工作或一个阶段许多方面的工作综合起来写成的报告。它在内容上具有综合性、广泛性，写作难度较大，要求较高。

专题性报告。是针对某项工作、某一问题、某一事件或某一活动写成的报告，在内容上具有专一性。

回复报告。是根据上级机关或领导人的查询、提问作出的报告。

### 三、报告的写作格式

#### （一）综合性报告的写法

标题事由加文种，如《关于20xx年上半年工作情况的报告》；报告单位、事由加文种，如《东北师范大学教务处关于20xx年度工作情况的报告》。

体意见。最后可写“请审阅”或“特此报告”等语作结。

#### （二）专题报告的写法

标题由事由、文种组成，如《关于招商工作有关政策的报告》。有的报告标题也可标明发文机关。标题要明显反映报告专题事由，突出其专一性。

正文可采用“三段式”结构法。以反映情况为主的专题工作报告主要写情况、存在的问题、今后的打算和意见；以总结经验为主的专题工作报告主要写情况、经验，有的还可略写不足之处和改进措施；因工作失误向上级写的检查报告主要写错误的事实、产生错误的主客观原因、造成错误的责任、处理意见及改进措施等。结尾通常以“请审核”、“请审示”等语作结。

#### （三）回复报告的写法

标题 与前两种报告大体相同

正文根据上级机关或领导的查询、提问，有针对性作出报告，要突出专一性、时效性。

### 四、报告的写作要求

#### （一）写综合报告应注意抓住重点，突出主要矛盾和矛盾的



主要方面。在此基础上列出若干观点，分层次阐述。说明观点的材料要详略得当，以观点统领材料。

（二）专题报告，要一事一报，体现其专一性，切忌在同一专题报告中反映几件各不相干的事项和问题。

（三）切忌将报告提出的建议或意见当作请示，要求上级指示或

批准。

## 产能工作计划篇五

凤岗工作报告是每年一次的盛会，是总结归纳了一年的工作成果和经验，展望未来的发展方向和目标。在这个重要的会议上，我深感责任重大，对于过去一年的工作，我进行了全面回顾和总结，同时也对未来的工作进行了规划和展望。

### 第二段：工作成果的总结和评价

在过去的一年里，我兢兢业业地工作，为公司的发展作出了积极的贡献。首先，在市场拓展方面，我积极参与项目的洽谈和合作，帮助公司取得了一定的合作项目和订单；其次，在工作流程的改进方面，我积极建言献策，提出了一些改进措施，提高了工作效率；最后，在团队合作方面，我积极与部门其他成员合作，共同完成了各项任务，促进了团队的协作和发展。我的工作成果遭到了领导和同事们的认可和赞赏，这也让我更加坚定了奋斗的信心。

### 第三段：存在的问题和不足之处

在工作中，我也存在了一些问题和不足之处。首先，在项目管理方面，我在任务分配和进度控制上存在一定的困难，导致项目延期或者出现一些问题；其次，在沟通协调方面，我

有时候不够耐心和细致，导致信息传递不及时或者出现误解；最后，在学习和提高自身能力方面，我没有投入足够的时间和精力，导致自身的成长速度相对较慢。这些问题和不足之处，我会认真对待，并且积极寻求解决的办法和方法。

#### 第四段：未来的规划和展望

基于对过去一年工作的总结和评价，我对未来的工作做了进一步规划和展望。首先，我会加强自己的能力，通过学习和培训，提高自己的专业水平和管理能力；其次，我会进一步完善自己的工作流程，提高效率，并且注重团队的协作和合作；最后，我会制定明确的目标和计划，为公司的发展贡献更多的力量，争取更好的市场业绩和业务成果。

#### 第五段：总结

凤岗工作报告是一个重要的年度盛事，是对过去一年的工作进行总结和展望的机会。通过此次会议，我不仅对过去的工作成果有了更加全面的认识和了解，也对未来的工作有了更加清晰的规划和展望。我将以饱满的热情和坚定的信心投入到未来的工作中，不断努力进取，为公司的发展作出更大的贡献。同时，我也会时刻保持对自己的要求和期望，持续学习和成长，提高自身的综合素质和能力，为公司的未来发展打下坚实的基础。

## 产能工作计划篇六

工作报告作为一种重要的工作形式，是各级领导和干部履行工作责任、总结工作经验、分享工作成果的重要组成部分。近日，我在参加三明市的工作报告会议时，深受启发和思考。下面，我将用五段式的文章结构，谈谈我的心得体会。

首先，工作报告体现了三明市政府务实高效的工作风格。在会议上，三明市政府高层详细汇报了一年来的工作，无论是

工业经济的增长，还是农业农村的发展，乃至城市建设的进展，都展现出了三明市政府务实高效的工作作风。他们在报告中提出了一系列具体的问题，针对这些问题提出了相应的解决措施，并且列出了明确的时间表和行动计划。这种务实高效的工作风格，无疑为三明市的发展带来了前所未有的动力，也值得其他地区借鉴。

其次，工作报告强调了人民的利益至上。在报告中，三明市政府高层多次强调了可持续发展的观念和人民的利益至上的原则。他们立足于民生问题，提出了解决“房子难买、交通难行、学校难上、医院难看”等一系列问题的途径和措施。同时，他们还强调加大环境保护力度，改善人民生活环境，为人民提供更好的生活条件。这种以人民的利益为核心的思想，不仅体现了三明市政府的情怀，也体现了政府与人民的紧密联系。

再次，工作报告强调了创新是发展的核心。在报告中，三明市政府高层多次提到了创新的重要性，并且指出了创新对于经济社会发展的支撑作用。他们鼓励各级干部提高创新意识，推动传统产业转型升级，推动科技创新和产业结构优化。同时，他们还提出了在推进互联网+、人工智能、大数据等方面取得更大突破的具体举措。这种强调创新的观念，无疑为三明市的未来发展指明了方向，并且激励着各级干部更加积极地投身到创新工作中去。

此外，工作报告还突出了民主决策和法治建设的重要性。在报告中，三明市政府高层多次提到了加强民主参与和民主监督，在决策中充分听取各方意见和建议的重要性。他们表示将加大透明度，营造公平竞争的市场环境，大力推进社会主义法治建设。这种民主决策和法治建设的思想，将为三明市的治理提供更加科学、公正的保障，为市民提供更加公平、公正的发展机会。

最后，工作报告提出了未来的目标和计划。在报告中，三明

市政府高层详细阐述了未来一年的工作计划和目标，包括经济增长目标、民生保障目标、环境保护目标等。他们对各项工作都有明确的指导思想和措施，为三明市未来的发展铺设了坚实的基础。同时，他们也强调了全面建设小康社会的重要性，并对广大干部提出了殷切的期望，希望他们牢记初心使命，团结一心，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而努力奋斗。

总之，参加三明工作报告会议，让我深刻感受到了三明市政府的务实高效、以人民利益为根本、注重创新、推进民主法治的工作风格和思想。我相信，在三明市政府的带领下，三明一定会取得更加辉煌的成就，为全面建设小康社会贡献自己的力量。同时，我也将这次工作报告会议所带给我的启示和思考，应用到自己的工作中去，为实现个人的成功和家乡的繁荣贡献自己的智慧和力量。

## 产能工作计划篇七

尊敬的穆主席、各位副主席、各位常委：

“十二五”时期，是周口市全面建设小康社会的关键时期，是加快发展方式转变的攻坚时期，是实现追赶跨越发展的加速时期，是缩小发展差距的重要战略机遇期。编制和实施好“十二五”规划，对于全面推进周口经济社会又好又快发展具有重大意义。

为认真总结好我市“十一五”时期和第二届人民政府任期第四年的工作，向第二届人民代表大会第六次会议提交一份内容全面、重点突出、目标明确、承上启下、操作性强的《报告》，市政府对《报告》的拟写高度重视，经过政府办及各部门的共同努力，密切配合□20xx年度《政府工作报告》已顺利完成起草工作。下面，我就起草情况及有关问题作如下说明：

20xx年度《政府工作报告》要充分体现对“十一五”及20xx年政府工作的全面总结，对“十二五”及20xx年的政府工作进行科学安排部署。《报告》起草过程，是按照民主科学决策的要求，广泛征求意见，集思广益，反复讨论，不断深化对中央、省委、市委有关精神的领会、对市情的认识，不断解放思想、创新思路、完善工作举措的过程。

（一）领导重视，及早安排□20xx年是经济环境复杂多变的一年，面对经济社会发展中的诸多困难，全市上下克难攻坚，团结拼搏，开拓创新，求实求效，各项工作取得了较好成绩，经济建设、社会发展继续保持了平稳较快发展态势。如何充分展现政府“十一五”及一年来卓有成效的工作，精心组织安排好“十二五”及今年的工作，《政府工作报告》的起草至关重要。市政府领导高度重视《报告》的起草工作。去年12月初，市长徐光就要求政府办着手思考、策划《报告》的起草工作。根据徐市长的要求和布路，政府办及时安排起草人员进行专题研究，着手《报告》的起草。市长徐光多次组织召开专题会议进行研究，并对起草工作提出明确要求，各位副市长对分管业务部分的起草也及时提出了建议。

（二）深入学习，认真讨论。为起草好《政府工作报告》，一是深入学习党的十七大和十七届三中、四中、五中全会及省委八届十一次全会精神，用科学发展观武装头脑，指导起草好《报告》。二是深入学习中央经济工作、农村工作、教育工作会议精神和相关文件，从宏观上把握中央对经济工作、农村工作和教育工作的重大部署，为起草好《报告》打好理论基础。三是深入学习市委二届十次全委会毛书记的讲话精神，围绕市委对“十二五”及20xx年全市工作的部署，使政府20xx年工作的指导思想、经济社会发展指标和各项重点工作都与市委的部署保持一致，一脉相承。在此基础上，逐一参阅了各县（市、区）及市直各部门、驻周部分单位的工作总结，认真总结“十一五”及过去一年市政府所做的主要工作和成效、存在的困难和问题以及今年在异常严峻的国际国

内形势下，市政府应确立的工作思路、所抓的重点项目和主要工作。为使《报告》既能充分贯彻中央、省、市委精神，又符合周口实际，起草人员经过多次讨论，数易其稿，于今年1月上旬拿出了《报告》初稿。

(三)集思广益，充实完善。《报告》初稿形成后，政府办要求起草人员立即呈送各位市长，同时印发各位秘书长、机关有关科室、市政府各部门、10个县（市、区）政府和驻周单位征求意见。发改委、统计局、财政局、工信局、人社局等47个单位、部分县（市、区），对《报告》的一些提法、观点、工作重点的把握等提出了很中肯的意见和建议，政府分管秘书长和办公室有关科室文秘人员，对所了解的部门工作情况、所用数据进行了认真审核校对。根据征求到的意见，起草人员对《报告》做了3次讨论修改，于1月19日通过市委统战部转发各民主党派、工商联、人民团体和社会各界人士征求意见，在接到市委统战部汇总后的反馈意见后，起草人员对意见进行了认真研究吸纳，形成了这次会上发放的《政府工作报告》（征求意见稿）。

《报告》的写作，主要坚持了以下三个基本原则：

一是坚持实事求是，力求文风朴实。《报告》在全面回顾总结20xx年及“十一五”工作成绩、工作中存在的困难和问题，科学分析和把握“十二五”及20xx年我市全面建设小康社会、实现科学发展、构建社会主义和谐社会所面临的机遇和有利条件基础上，围绕政府工作职能提出了“十二五”及20xx年政府工作的总体思路、主要预期目标及工作重点。《报告》整个篇幅力求简明，力求客观。总结工作，实事求是，不夸大，不说过头话。安排工作，结合实际，不喊空口号。行文朴实无华，力求表述准确，简明扼要，平实中凸现出本届政府的务实之风。

二是坚持突出重点，力求可操作性。《报告》把形势分析、总体要求、预期目标和5项基本原则放在一起，作为“十二

五”及20xx年工作的纲，力求使人一目了然。经济发展、社会和谐、政府建设等具体工作，都力求有明确目标、具体任务和保障措施。《报告》以科学发展观统揽全局，深入体现富民强市目标，注重突出工业强市、社会主义新农村建设、改革开放、基础设施和生态环境保护与建设及和谐社会建设等重点工作。既尽量兼顾到各方面的工作，又突出了重点工作，整个《报告》力求不贪大求多，不空喊口号唱高调。

三是坚持依法行政，力求转变职能。《报告》突出了政府职能转变，紧紧围绕政府的“经济调节、市场监管、社会管理、公共服务”职能总结安排工作，在具体内容上，对事关发展、改革、稳定、民生方面的内容，着墨较多。对一些常规性工作，着墨较少。特别是《报告》第四部分，用了一定的篇幅，从“建设学习型政府、建设服务型政府、建设效能型政府、建设法治型政府、建设廉洁型政府”。

## 产能工作计划篇八

每天都过得很充实。

在门店的工作中，我认真学习，不断摸索，用实践去丰富自己的理论知识，用‘打破沙锅问到底’的精神去探究用药的疗效，积极地去熟悉门店里每个药品的用途、用量及用法等。认真地对待进店的每个顾客，耐心地给他们讲解用药的基本常识。平时能虚心地向资深的店长、同事们取经，巩固自己的理论知识。身为一名药店的营业员，除了坚守在自己的岗位上，服从门店主任的工作安排，还能不计较个人得失，能急顾客之所急，想顾客之所想。并不断致力学习与提高自己的专业水平和实际的工作能力，将所学的知识发挥到实际的工作中去。

这一年里，随着公司的人事调动，从小的门店到大的门店轮岗学习中，让我除了有接触更多锻炼的机会外，也学习了许多新药，拓展了自己的知识面。此外，随机应变的能力也有

所加强。期间，同事们的细心教导，让我在处理一些工作问题上，更加地得心应手。身处于医药的零售行业，作为员工，秉承公司‘保证用药安全，诚信奉献社群’的宗旨。要做好保证安全地用药这一宗旨，药品质量管理和销售服务的各个环节都必须严格抓好，首先，公司在把好药品质量关上已经做了不少的工作，集团公司专门设有药品的检测机构，经过半个世纪的努力，如今我们公司的药品在本地享有‘白玉无瑕，有口皆碑’的美誉。其次就是要抓好我们员工的专业素质和道德品质的质量关了。在未来的工作中，我要不断加强自己的专业知识的学习，提高服务质量。

回顾这一年，我发现自己还有许多需要不断地改进和完善的地方。这主要表现在以下两方面：

第一，由于工作经验不足，对于一些复杂的疾病，没有很好地把握最主要的矛盾，导致自己在辨证施治后的治疗效果不佳。

第二，医学方面知识的不足，对自己在用药及用量上的影响甚大。

总之，作为一名药学工作者，必须得严格要求自己，以务实的精神去工作，对待患者要耐心、细心，保持足够的工作热情，孜孜不倦地专研于医药知识，提高用药的疗效。同时要提高自己的认知感，身处于医药的零售行业，还要注重加强营销策略的学习，提高工作效益。在销售药品的同时，注重提高服务质量，让公司的品牌形象更加地深入人心，切实地去服务大众。

## 产能工作计划篇九

又是岁末了作为导游员的似乎还没能回味过来这一年的滋味，时间过的真快。适应这季节的变化，但是时间不等人，日月老人将要给画上句号了所从事导游工作，又经历了一个年头



了喜欢这个工作，不论苦辣酸甜，总是一个“乐”字。现在把这几年工作的乐趣给归拢一下，从中总结经验，汲取教训以备来年奋马扬鞭，更好的带领我游客畅游在黄河上下，大江南北。

## 一、以导游为荣。

作为导游员的带团是首要任务。这几年，根据旅行社的布置。带过的旅游团队数量已经记不清了留在感觉里的——忙和乐。刚从云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到大漠孤烟”壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求？这一切经常在眼前浮现，深深的感受到工作的意义所在从心里热爱导游这一工作。

## 二、学理论、学知识

一直严格要求自己，从业多年来。作为一个国内专业导游人员，时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参与省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》历史地理文化知识、心理学》公共关系学》政策法规》认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

## 三、学技能、多实践

除了要求导游员要有广博的知识外，导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作。还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的，常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”游客出游，求知”愿望之一，而我导游就起着传达知识信息、传送审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必需科学、规范，传送的信息必需正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的求知”愿望，才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我导游员要有相当的组织能力和协调能力。再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣喜好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我导游员必需学会处置人际关系，学会善于和各种人打交道。旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。实际工作中，十分注重留心学习，实践中不断的总结和提高业务水平。时时提醒自己“勤动口”向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；勤动腿”常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，实践中巩固学到知识，不如手过一遍，勤动眼”大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；勤动手”眼过千遍。把看到听到学到知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；勤动脑”动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到收集到看到名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，工作实践中逐步的总结，不时的提高自己的业务技能和服务水平。

#### 四、几点带团的方法

兵无常式”这一点运用到带团工作中也是十分的确切。带团过程中，掌握好游览的节奏。孙子曰：水无常形。导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣喜好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，实施旅游计划中要作到有张有弛，劳逸结合”根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力使旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意的美的享受。有急有缓，快慢相宜”具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，游览的过程中要注意寓教于乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的导演”根据不同的团队，从实际情况动身，安排好、组织好旅游活动，旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

一个旅游团队，处置好几个关系。即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。实践中我都知道。人员组成是比较复杂的有身体好的精力充分的希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望冷静轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我就要根据实际情况分别予以对待，依照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是各得其所，各取所乐。游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣喜好不尽相同所造成的一种正常现象。一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到

则要实事求是给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通方法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处置好劳逸关系也是十分重要的疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的发生不愉快的情绪，肯定回影响旅游者的游兴。要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，胜利的完成一次旅游活动。

旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，多沟通、交朋友。沟通要从了解做起。另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一但认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整战略方法，始终坚持和谐欢乐的团队气氛。旅游活动中，导游和旅游者不只是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才干顺利进行并达到良好的效果。为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。