

# 养老服务个人工作总结 社区养老工作总结 (精选5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 养老服务个人工作总结篇一

养老机构社会工作的内容可分为协助照顾工作、社区宣传工作和组织健康教育活动和文娱活动工作、志愿者招募、活动组织及管理。

### (1) 协助照顾工作

社会工作者为日托和入住的长者提供服务，在日常照护康养过程中提供服务协助和支持，也参与机构的行政工作。

### (2) 社区宣传工作

参与社区各类宣传工作和对外交流工作，对外传播稿件发布和对内活动周报展示。

### (3) 组织健康教育活动和文娱活动工作

促进健康与预防疾病是机构保健社会工作的新方向，机构加强入住长者和家属关于疾病预防与保健意识，才能真正实现为长者服务的理想。借助大众传播咨询和机构内医疗卫生资源，如通过组织现场社区座谈、机构内健康管理活动，可以有效地传播卫生保健知识，尤其是与长者相关的慢性病保健知识。

招募、组织、训练志愿者队伍，发起社区志愿服务运动，把

社区内自愿从事服务、有一定时间和能力的资源组织起来，由机构协助加以训练，从事长者照护康养类和文体娱乐类服务工作，同时宣传预防疾病的知识。

## 养老服务个人工作总结篇二

大胆实践

努力开展农村居家养老服务工作

——泾阳县王桥镇社树村居家养老经验交流材料

社树村位于泾阳县王桥镇东南，是一个历史悠久文化底蕴深厚的历史名村，现有人口3132人，其中60岁以上老年人422人，占全村总人口的13.5%。随着全村老龄人口的增加，特别是空巢老年人数量的增多，居家养老服务已成为我村的一个突出问题。去年以来，我们在县老龄办、镇政府的指导下，在村两委会的领导下，以老年人协会为依托，以志愿者服务为主体，以结对帮扶为形式，积极开展了居家养老服务工作，为空巢、独居、失能困难老人提供了日常生活照料服务，在村上建设了一座“没有围墙的敬老院”。

一、积极筹划，制定工作方案。一是我们组织村组干部、老协会员等认真学习《泾阳县农村居家养老服务试点工作实施方案》，学习老龄化问题有关知识，统一了思想，提高了认识，并把这项工作作为为群众办实事、办好事的重要工作来抓，列入村两委会重要议事日程。二是在县老龄办的支持下，我们积极组织村组干部、老协领导多次到县居家养老服务站进行考察学习，开阔了眼界，增强了工作的紧迫感。三是我们积极参加了省老龄办组织的欧盟助老项目培训活动，先后派出了六名工作人员参加了培训和研讨活动，了解1和掌握了家庭照料服务工作的有关技能知识，为我村开展工作培养了骨干，奠定了基础。四是我们多次召开村组干部、老协会员会议专题研究居家养老服务工作，在反复讨论的基础

上，结合村情制定了《社树村居家养老服务工作实施方案》，确定了指导思想、工作目标、工作步骤、运行方式和工作措施。在工作目标方面，我们提出了要用两年时间建立健全村级居家养老服务工作体系，使全村空巢老人都能得到居家养老服务。在工作步骤上，我们先是通过个人申请，村两委会和老协审定，确定服务对象，掌握服务需求。再根据服务的数量招募义务服务志愿者，并对志愿者进行岗前培训，明确志愿者服务项目及职责要求。最后把志愿者和服务对象配对，制定服务计划，全面实施农村居家养老义务服务工作。在服务对象上，我们坚持重点和优先保障高龄、空巢、独居、病残、贫困等重点困难老人的养老服务需求。在服务内容和项目上，坚持从老年人的实际需求出发，围绕老人安全看护、生活照料、卫生保健、文体活动、精神慰藉等服务内容开展服务。在服务规模和数量上，按照“走小步，不停步”的理念，先从重点对象开始，逐步向所有老人覆盖。在服务内容上，我们主要为老人提供日常生活照料帮助服务。陪同老年人聊天、读报纸；上门帮助老年人做家务，如做饭、洗衣、打扫卫生等；帮助老年人买东西；陪同老年人进行锻炼，如散步等；陪同老年人就医；帮助老年人搞好个人卫生护理工作，如洗脸、洗头、理发等。五是我们利用广播、板报、召开培训会等形式进行了广泛的宣传，使居家养老工作家喻户晓，人人皆知。使村民都能认识、了解、重视、支持这项工作。

二、健全组织，建立居家养老服务工作制度。社树村两委会、老年协会高度重视居家养老服务，成立了居家养老服务工作领导小组。由村党支部书记王建军担任领导小组组长，老年协会会长邢玉琪担任副组长，成员有村组干部、老协会员等7人，村上还指派了大学生村官席楠担任居家养老服务工作联络员，负责组织开展工作。领导小组下设居家养老服务办公室，办公室设在老年协会，办公室主任由老协副会长李会兰同志担任，具体负责抓好日常工作。办公室建立健全了居家养老服务各项工作制度，为居家养老服务工作的开展提供了坚强的组织保障。为了使工作能有效规范开展，我们制

定了《居家养老服务工作领导小组工作职责》、《居家养老服务志愿者服务员招聘办法》、《居家养老服务员工作职责》、《居家养老服务员工作纪律》、《居家养老服务工作考勤考核办法》等工作制度。我们尝试建立了居家养老志愿者服务跟踪问效办法，每月由办公室工作人员深入到服务对象家中了解、登记服务情况，并对每个人的服务情况进行通报，发现好的做法及时宣传推广，发现问题和不足及时纠正，通过跟踪问效办法使服务人员、服务内容、服务时间、服务方3法“四落实”，既促进了工作水平，又提升了服务质量。

三、摸底调查建档，确定服务对象。为了掌握居家养老的需求情况，更好的为服务对象提供优质的服务，我们利用一周的时间逐组逐户对全村60岁以上老人进行了全面摸底登记，并按照老人性别、年龄、家庭详细住址、家居状况、经济状况、身体状况、所需服务等内容进行登记造册，建立了以需求为导向的居家养老服务信息库，对老年人的生活状况、健康情况等有了全面的了解，统计出我村共有空巢、独居老人104名。长期患病老人71人，生活不能自理老人8人。其中有要求服务愿望的老人42人，占总数的40%。同时按照贫困型、温饱型、小康型、特困空巢老人、独居老人等类型，为每位老人建立了个人档案。根据我村人口多、老年人基数大、居家养老服务工作初始起步的实际，我们在确定服务对象时，明确了享受服务的条件是：（1）70岁以上；（2）独居或空巢；（3）生活特别困难或身患残疾。通过个人申请，掌握服务需求，村两委会和老协审定，确定了邢振斌、王志忠等15明服务对象，建立完善的工作台账。我们根据老人服务需求程度不同，把服务对象分为a□b□c三类，对应提供相应的服务□a类为失能空巢老人，此类对象为居家养老服务的重点对象，志愿者服务人员至少每天无偿为他们提供一次服务□b类为独居、空巢特困老人，此类对象为居家养老服务的普通对象，志愿者服务人员至少每两天无偿为他们 4 提供一次服务□c类为精神寂寞型老人，此类对象为居家养老一般服务对象，志愿者服务员至少每三天无偿为他们提供一次精神慰藉服务。

同时也可根据老人的需求，采取定时、约定、应急方式开展照料服务，使服务工作有章可循，灵活开展。

四、招募服务人员，打好服务基础。为了能使工作很好展开，去年我们动员了三名低龄健康的老协会员，先在村上开展了服务试点工作，摸索了经验，打好了基础。今年我们在去年试点工作的基础上，进一步完善机制，扩大范围，使之成为全村人人关注的爱心工程。我们制定了志愿者服务人员条件，及招募办法，村上把志愿者服务人员列入年度评选表彰先进模范的重要条件，激起了广大村民的积极参与。我们利用村广播、黑板报、入户等方式宣传，号召全村群众奉献自己的一份爱心，关心空巢、独居、失能困难老年人的晚年生活，开展了志愿者招募活动，通过三天时间的报名，我们招募到了18名志愿者，对报名的志愿者按照有爱心、有能力、有时间的条件进行了详细的审核登记，并最终成立了由姚应祖、李翠玲等15名志愿者组成的居家养老服务工作队。为了做好工作，我们根据个人的实际情况采取互选的方式确定了服务人员和服务对象，有的服务人员和服务对象家离的近，便于照顾；有的两家关系好、感情近，容易开展服务；有的是亲戚关系，服务起来密切了亲情。在确定了服务 5 人员和服务对象后，结合服务人员和服务对象的实际明确了服务员的服务项目和职责要求，指导制定了服务计划，发放了服务登记表，为志愿者能够更好的开展服务工作打好基础。

五、耐心开展服务工作，受到了一致好评。居家养老服

务队成立后，我们及时组织对招聘的服务员进行了为期三天的岗前培训，使他们很快熟知了业务，提高了认识水平、政策业务水平和从事为老服务的工作能力。经过岗前培训，服务人员掌握了开展服务的基本业务知识和注意事项。四月十五日，服务工作正式开始，志愿者按照服务计划，开展了助餐、助洁、助医、助行、助急等生活照料和精神慰藉服务。像我们一组双目失明的王志忠老人，是一名退休干部，我们的志愿者姚应祖，就隔两天到老人家里帮他做一些家务活，

同时陪他读报纸、听广播，让他了解国家大事，老人非常高兴。还有87岁高龄的独居老人邢振斌，双腿残疾，行动不便，志愿者邓淑芹就每天到老人家里看望一次，帮着做饭、洗衣、照料日常生活。我们的志愿者李翠玲，经常到独居老人秦兰娣家，帮他做饭、洗衣服，平时老人都吃的比较简单，鸡、鱼肉老人不会做，她就隔三差五帮老人改善生活，老人很是感激。通过一个多月时间的服务，15位老人的日常生活都有了明显的改善，志愿者的工作得到了认可，也受到了周围群众的一致好评，在全村掀起了尊老、敬老、助老的新高潮。

以上是我们村居家养老服务工作的开展情况。尽管我村居家养老服务处于起步阶段，各方面工作还正在积极探索之中，但本着提高居家老人生活质量这一目标，使我村的居家养老服务有了明确的方向和合理的定位，也取得了一些阶段性成果，得到了社会各界的广泛认同。今后我们还需要在居家养老服务设施建设、专业服务等方面做很多的工作，可能还会遇到很多困难和问题，但我们坚信只要坚持科学谋划、用心服务，就会把居家养老服务做得更好，让我们村更多的空巢、独居老人过上老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐的日子，为构建和谐社会做出应有的贡献。

## 养老服务个人工作总结篇三

### \*县新农保试点工作顺利推进

\*县位于\*\*，辖\*镇\*乡、\*\*\*个行政村，面积\*\*\*平方公里，耕地\*\*万亩，是一个典型的平原农业县。全县总人口\*\*万，其中农业人口\*\*.\*万，城镇人口\*.\*万。农业人口中，\*\*—\*\*周岁人口\*\*.\*万，\*\*周岁以上人口\*.\*万。城镇人口中，符合参保条件人口\*.\*万。为尽快让全县居民享受到新型农村和城镇居民社会养老保险这一国家优惠政策，\*县县委、县政府抢抓历史机遇，坚持“早谋划、早安排、早启动、早实施、早见效”的工作思路，精心谋划，周密部署，倾力推进，于\*\*\*\*年\*月全面启动县内试点工作，并将其列入全县民生工

作重点，积极动员各级各部门，以前所未有的重视程度和工作力度，全力以赴开展试点工作，取得显著效果。截至目前，全县新型农村社会养老保险累计完成参保\*\*.\*\*万人，征收保险费\*\*.\*\*万元，参保率达到\*\*%以上；城镇居民社会养老保险完成参保\*\*.\*\*人，征收保险费\*\*.\*\*万元。\*\*\*\*年\*月\*日，试点工作正式开展仅一个月后，我县实现了首批新型农村社会养老保险金集中发放。\*月\*\*日，省人社厅\*\*等一行\*人，对\*县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作进行了检查验收，对我县试点工作给予充分肯定。

的“一号工程”，列入经济发展规划和年度重点工作目标，并成立了以县长为组长，县委常委、常务副县长为副组长，县人力资源和社会保障、财政、民政、审计、公安、计生、残联等部门组成的试点工作领导小组，加强对新农保统一组织、指导和调度，形成了主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、业务部门共同抓，一级抓一级，层层抓落实的工作格局；各乡镇分别成立了专门的领导机构，组建了能力强、效率高的工作班子，有力推动了试点工作顺利开展。

困难的情况下，划拨专项经费\*\*余万元为各级经办机构配备了微机、打印机、办公桌椅、档案柜等办公设备，开通了新农保信息系统，并制定和完善了《档案管理制度》等各项业务管理规章制度，实现“机构、人员、场地、经费”四到位，县、乡、村三级立体工作网络在我县未列入国家试点县之前已全面形成。

四、广泛宣传发动，营造浓厚氛围。我县按照“大投入、大范围、大规模、大声势”的宣传方针，通过印发宣传材料、张贴标语、出动宣传车、电视政策宣讲、结合电影下乡宣传等多种方式，集中时间、集中力量实施了全方位、拉网式的政策宣传活动，累计投入资金\*\*余万元，直接参与宣传活动\*\*.\*\*余人次，出动宣传车\*\*.\*\*余次，张贴各类标语\*万余条，发放各类宣传资料\*\*万余份，农村放映定影\*\*.\*\*场次，并组织\*\*.\*\*多名工作人员走村入户讲政策、算细账、做动员，做到

了处处有宣传，村村有行动，很快使新农保政策家喻户晓，深入人心，极大的激发了居民参保积极性。

收的每一个环节不出现问题，实现“当天收缴、当天入账”。六、抓实基金监管，保障基金安全。加强新农保基金安全管理，将其及时纳入社会保障基金财政专户，实行收支两条线，单独记账、核算，按有关规定保值增值。县人力资源社会保障部门认真履行新农保基金的监管职责，建立健全了内控制度、基金稽核制度等，对基金筹集、上解、预算、划拨、发放等进行实时监控和定期检查，每月收集参保人员死亡信息，及时办理参保注销手续，停发养老金，杜绝基金流失。各级新农保经办机构 and 村民委员会在行政村范围内对参保缴费情况和待遇领取资格进行公示，接受社会监督。

目前，我县新农保已基本实现全覆盖，全县\*. \*万待遇领取人员能够按时足额领取养老金，得到广大群众的一致好评。

## 养老服务个人工作总结篇四

文章标题□20xx年养老保险工作总结

二0xx年，我中心在市劳动和社会保障局、市企业养老保险中心和xx区劳动和社会保障局的正确领导下，在中心领导班子的有力带领下，全体工作人员团结一心，扎实拼搏，锐意创新，开拓进取，各项工作齐头并进、进步长足。现总结如下：

### 一、主要成绩

全年工作主要亮点有八。一是养老保险费征缴保持稳定。采取实行征缴工作目标责任制、实施“征缴协管员”制度等工作措施，迎难而上，攻坚克难，不断加大征缴力度，强化征缴实效。今年在xx区企业形势极其严峻的情况下，全年征缴养老保险费000万元，征缴率0。二是离退休人员养老金发放持续正常。不断健全完善养老金社会化发放工作机制，努力



提高发放工作服务水平，全年发放养老金000万元，深受离退休人员好评。三是养老保险扩面稳步推进。紧抓全省统一开展扩面征缴专项活动的有利契机，乘势而上，突出重点，强力推进。全年新增参保企业0家，新增参保职工000人。四是养老保险纳入市级统筹工作顺利完成。目前中心各项业务工作均与市中心实现良好衔接，诸项业务运转高效、有条不紊。五是退休人员增资工作高效开展。将增资工作作为阶段性中心任务，中心工作人员全员动员，分工协作，牺牲节假日，确保了每一名退休职工增资数据的准确无误，保质保量地完成了近万名离退休人员的增资任务。六是养老保险待遇审核工作精准无误。积极借鉴外地经验，实现退休人员待遇微机核算，大幅度提高了待遇审核工作的工效和准确性。全年审核确定退休人员待遇000余人次，无一出现失误。七是养老保险财务管理工作日趋规范有序。逐步完善各项财务管理制度，狠抓制度落实，实际工作中要求工作人员严格按上级财务工作规程要求办事，严格程序，严肃纪律，确保万无一失。八是养老保险稽核工作精细严谨。今年按惯例对发放养老金人员进行了认真年审，审查工作坚持做到严格细致，逐人对照，逐人过关，共检查离退休人员9000余人，停发养老金760人，通过检查避免基金损失80万元。

## 二、主要做法

（一）科学管理，优化工作机制。良好的工作机制是确保一项工作不断取得突破的重要保证。我中心坚持从建机制、建制度着手，以先进的工作机制提工效、促工作，推动各项工作日趋制度化、规范化、科学化。建立征缴、扩面等项工作目标责任制，科学分解各项工作目标任务，实行人人头上有指标，个个肩上有任务，强化公文写作责任，实施奖惩，充分调动起工作人员的积极性；建立中心领导班子研究工作机制，定期召开班子会议，听取工作汇报，研究重大问题，部署下步工作；建立工作成效检查机制，定期对各项工作开展情况进行检查，及时发现问题，认真查找原因，总结经验教训，以利下步工作。

（二）开拓进取，创新工作方法。我中心根据当前扩面征缴工作出现的新情况，新问题，大胆探索开展工作的新方式，新方法。中心领导针对当前养老保险工作任务繁重，而自身工作力量有限的现实，经过深入企业、基层认真调查研究，自从事公益岗位人员中优选36名文化素质高、工作能力强的的人员，进行为期一周的社保政策法规、待遇确定等方面知识培训，聘任为“征缴协管员”，分赴全区街道、社区开展社保知识宣传、养老保险扩面征缴工作。该办法采用以来，全区用人单位和广大职工的社保意识明显增强，到劳动部门咨询相关政策的人员明显增多，效果正在日益显现。

（三）注重学习，提高人员素质。我们将加强学习作为提高工作人员综合素质、提升中心整体服务水平的重要手段，定期举办业务知识讲座，请中心领导、业务骨干讲授业务知识，解读最新政策，开展业务政策大讨论，共同学习，共同提高；定期组织工作人员开展股室间自学，相互介绍各自业务内容、工作流程，加强沟通，互相学习，取长补短，以使工作人员都能业务精通、一专多能；鼓励工作人员自觉利用工余时间开展自学，全面学习微机操作、计算机软件使用、财务会计等多方面知识，积累知识，以学促工，打牢做好本职工作的坚实基础。

（四）严格要求，强化组织纪律。具有严明的工作纪律是保\_\_\_证一支队伍不断取得新成绩的重要条件。我中心对工作人员坚持严格管理，从严要求，要求工作人员认真遵守中心的日常作息制度、请销假制度等各项规章制度和工作纪律，切实做到按时上下班，无特殊情况决不迟到、早退等。中心领导班子更是从我做起，率先垂范，树立榜样，带头早来晚走，带头无私奉献，全中心形成了守纪律、比贡献的良好氛围，有力地促进了各项工作有效开展。

### 三、存在不足与明年打算

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定的成绩，但还有一

些不足。一是养老保险费征缴形势严峻，征缴发放矛盾突出，基金收支缺口较大；二是面对养老保险纳入市级统筹的新形势，工作人员的素质尚待进一步提高；三是微机、打印机等办公自动化硬件建设尚需进一步加强。

新的一年中，我们将针对

自身存在的问题和不足，进一步开拓工作思路，创新工作方式，强化基金征缴，积极推进扩面，挖掘征收潜力，最大限度地征缴养老保险基金，努力缓解征缴发放矛盾；认真坚持、良好落实各项学习制度，不断提高工作人员综合素质和业务水平，力求较好适应实行市级统筹后新的形势对工作提出的新要求；科学调剂使用现有的办公自动化设备，合理利用办公资源，使之最大限度的发挥作用。

展望明年的工作，我们信心百倍，中心全体工作人员决心在新的一年里，振奋精神，团结一心，扎实工作，再接再厉，努力使各项工作再创新佳绩。

《20xx年养老保险工作总结》来源于文秘114网，欢迎阅读20xx年养老保险工作总结。

## 养老服务个人工作总结篇五

xxx社区位于天心区最北端，辖区面积xxx平方公里，居民楼栋xx栋，常住人口xxxx户，xxxx人，60岁以上的老年人就有xxx名，占社区常住人口的xxx%□其中90岁以上高龄老人x名，孤寡老人xx名，特困老人xx名，病残老人x名。xx年以来，社区积极整合辖区单位资源，成立了社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。去年3月，社区非常荣幸的被确定为xx区四个居家养老服务试点社区之一，同时也成为了全市社区居家养老白托服务工作第一个探路人，得到了社会各界的关心和支持，同时也受到了居民群众的一致好评。今年

以来，我社区在市、区民政局的精心指导下，在去年开展居家养老服务工作成功经验的基础上，积极探索，大胆尝试，初步建立健全了居家养老服务考评工作机制，社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务开展情况汇报如下：

1、夯实基础服务工作。自成立社区居家养老服务中心以来，我社区一直是与一位热心社会公益事业的老板作为开展居家养老服务的合作伙伴，并把社区居家养老服务中心作为社区服务中心下面的一个专门从事社区居家养老服务项目的开发、指导、管理和监督机构。社区通过充分挖掘和利用辖区内的服务资源，设立服务网点，签订服务协议，社区逐步建立健全了“社会力量投资、社区进行监督管理、有偿低偿无偿相结合、服务对象签字认证”的管理运作模式，为老人提供了全方位、多层次的服务项目。同时，社区还开通了社区为老服务二十四小时服务热线，社区老人随时随地拨打电话就能轻松享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”。我们的居家养老服务就是在这种经营理念的指导下建立和完善起来的，现在我社区已经建立起了一个比较完善的社区居家养老服务平台。社区居家养老服务中心通过一年多时间的运作，我们总结出了一套“社会投资、社区监管、企业经营、市场运作”的社区居家养老服务工作模式。

2、突出扶持平台建设。由于社区居家养老服务中心是以社会公益性事业为主，虽然市区财政给予了经费补贴，但是对于维持整个服务中心的运作来讲还是捉襟见肘。为了进一步巩固社区居家养老服务中心这一工作平台，充发挖掘和发挥平台作用，社区一方面与服务中心积极想办法，向外界宣传和推广服务中心，提高服务中心的知名度，另一方面通过积极争取上级部门的支部，挖掘市场信息，为服务中心引进了劳动就业电脑培训班、残疾人就业培训等项目，服务中心不仅收到了经济效益，其运行现状也得到了较大改善。

3、规范管理服务内容。为了让老年朋友能享受更加优质、更加贴心的服务，社区在每年对老年人基本情况台帐进行了逐步更新，社区还进一步规范了社区居家养老的各项服务内容，对签订服务协议的服务网点都明确规定了提供服务的各项条款。比如，社区对白托服务中心提供的用餐服务营养食谱标准、卫生状况，对上门送餐的时间、护理的具体项目都做了详细的规定，进一步规范和完善了居家养老的服务内容。不仅如此，对于老年人身边的一些具体问题，社区也是想尽办法予以解决。今年春节前夕，社区得知家住百合巷13号的80岁的冯祖益老人的房子的顶梁塌了，立即组织专业人员进行抢修，让老人安心心的过上新年。每逢过年过节，社区的工作人员都会亲自为老人们做一顿丰盛的饭菜，并和老人们一起共话聊天，一起共渡佳节，这些让老人们觉得非常温馨，把社区当成了自己的家。

去年以来，我社区在辖区范围内建立了八个居家养老专业服务网点，开展了社区医疗、法律援助、娱乐休闲、电脑上网、图书阅览、代购物品、代缴电话费、家电维修、房屋托管、送餐上门、理发洗浴、打字文印等17项服务，但通过一年多的实际运作，同时也听取了很多老人们的意见和建议，我们发觉老年朋友们需要的不仅仅是只满足于基本的生活服务，他们需要的是更贴近生活、更贴近现实、更宽领域的多方面的服务。为此，社区通过走访了解，通过挖掘隐形资源，今年社区相继新拓展服务5项，涉及到老年人理财、艺术鉴赏、心理咨询、影片欣赏等几个方面，把我社区的居家养老服务推上了一个新的层面。社区老年人理财培训班。针对老年人缺乏投资理财知识，减少老年人盲目投资理财的风险，今年社区与招商银行长沙市五一路支行合作开设了“社区老年人理财培训班”，为老年朋友定期开展如何科学理财、分析理财产品等课程。上半年以来，社区组织理财培训2次，参加培训的老人们都高兴地说，“参加培训班后自己都变得精明起来了。”社区老年人艺术鉴赏活动室。针对部分老年朋友喜爱书画艺术，社区与兴兰堂艺术博物院（全省相当著名的艺术博物馆）合作开设了艺术鉴赏、老年人书画培训班等项目，

并把兴兰堂作为社区老年人艺术鉴赏活动室，定期组织有兴趣爱好的老年朋友参观兴兰堂的艺术品，并请专家为他们进行详细讲解，提高其艺术欣赏水平。同时，社区还专门在兴兰堂开设了书画培训班，进一步丰富了老年朋友的日常生活。

老年人影院。针对老年朋友文化生活比较贫乏的现实，社区与王府井影院签定协议，开设老年人电影专场，定期组织老年朋友免费欣赏影片。同时，社区还配合做好了观看影片期间方便老人等各项人性化的服务工作。今年7月份以来，社区就组织观看了《东京审判》、《疯狂的石头》两部影片，每次都座无虚席，老年朋友无一人提前离场，这一服务受到了广大老年朋友的热烈欢迎。

家庭问题心理咨询、指导服务站。针对老年人在日常生活中的一些普遍性的家庭矛盾，例如婆婆与儿媳之间的相处、生活习惯、思想观念方面的代沟，社区与国际家庭协会指导站合作专门针对开设了家庭问题心理咨询、指导服务，并开设了咨询热线电话，解决老年朋友在处理家庭问题上遇到的一些问题和麻烦。

社区盆景花卉指导站。针对老年朋友生活方式比较单一的现状，社区首先发动辖区内爱好盆景花卉的老年朋友开展了一次“老年人秀园艺”的盆景花卉展的活动，通过让居民群众投票评选出“我最喜爱的盆景”，激发老年朋友种植绿色植物的兴趣好爱。同时，社区还专门成立了由辖区内有一定盆景培植经验的老年朋友任成员的“社区盆景花卉指导站”，负责对盆景种植的新手提供技术指导和服务。通过这一活动的开展，社区爱好种植的老年朋友越来越多，他们见缝插绿，社区绿化也得到了进一步改善。通过有针对性的拓展居家养老的服务领域，社区为老年朋友提供的项目也逐渐丰富和多元化起来，现在我社区的服务项目从去年的17项增加到了22项，这些符合当今老年朋友日常生活的人性化的服务项目，受到了地区老年朋友的热烈欢迎和一致好评。

1、定期问卷调查。为了进一步了解老年朋友对社区居家养老服务工作的意见和建议，社区每半年定期抽取50位老年人开展一次居家养老服务工作问卷调查，通过开展调查问卷，社区进一步掌握和了解了他们的真实想法以及他们内心深处的

服务需求。同时，社区还将调查问卷汇总后及时向各服务网点进行反馈，有利的促进了社区居家养老服务工作水平和工作质量。

2、每季评估考核。为了规范和完善对我社区居家养老服务网点的管理，为社区的广大老年人提供更加规范、更加优质、更加人性化的居家养老服务，社区制定并实施了《社区居家养老服务网点考核评估实施办法》。每季末社区居家养老服务网点考核评估小组召开专门会议对服务网点进行考核评估，考核评估采取服务对象评（占考核评估的50%）、社区评（占考核评估的30%）、服务网点自评（占考核评估的20%）的方式，通过综合考核核评估分数作为每季考核结果。通过一段时间的运行，《实施办法》取得了一定的实效，服务网点的服务意识和竞争意识进一步增强，服务内容、收费标准以及服务程序得到进一步规范，服务质量和水平得到进一步提升。

3、季末张榜公示。社区对服务网点进行考评后，对考核评估在95分以上的评定为“明星服务网点”，对考核评估在80分以上的评定为“合格服务网点”，在考核评估不足80分的评定为“最差服务网点”。“明星服务网点”和“最差服务网点”每次考核评估限额一名，实行流动挂牌制，并进行张榜公示。对考核评估被评定为“明星服务网点”的，社区将授予“明星服务网点”的流动红旗，并奖励现金100元。对考核评估被评定为“最差服务网点”的，社区将挂牌“最差服务网点”，并责令限期整改，凡全年累计二次被评为“最差服务网点”的，社区将淘汰该服务网点，并终止与其签订的网点合作协议。

1、定期技能培训。为了让辖区老年朋友能够享受到更加优质更加完善的居家养老服务，社区与劳动保障站合作针对为老服务人员开展了电脑、家政服务、维修等专业技能培训十余场次，并聘请专家现场培训指导。参加培训的人员必须参加街道劳动保障站统一组织的培训结业考试，考试合格才能继

续留用，考试不合格的将不再聘用。通过定期开展专业技能培训，社区为老服务人员素质明显提高。

2、评选“服务明星”。社区不仅在每季末评选“明星服务网点”，同时，社区开展了“服务明星”的评选。“服务明星”的评选采取由服务对象评选的方式。每季末社区随机抽取四十位老人，让他们来评选自己最满意的为老服务人员。通过评选，社区对评选出的“服务明星”授予荣誉证书，并给予一定的资金奖励。这一举措，进一步激发了为老服务人员的竞争意识，社区居家养老服务水平和服务质量进一步提升。

我们所做的这些还远远不够，今后，我们将在上级民政部门的指导下，认真总结居家养老工作经验，拓宽服务网点和服务项目，完善居家养老服务网点考评工作机制，进一步提升服务水平和服务质量，让老年朋友能老有所养、老有所乐、老有所为，为老年朋友营造一座居家养老的温馨家园。