

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结 (通用7篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇一

随着国内服装行业 质量安全门 等负面新闻的频频曝光，导致服装厂商遭遇前所未有的信任危机，特别是外贸工厂，今天本站小编给大家整理了服装qc工作总结范文，希望对大家有所帮助。

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少。但经xxx的指点，结合初加工的生产流程，还是对不同的产品工艺有了实践上的认识。特别是xxx□因为车间内长时间的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时间，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时间可因实际情况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。特别是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品；因清理不当而混入的也不无所在；甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中必须分清批次，而这项工作的意义是什么？发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的算是有可能接触？如何单独存放？存放到什么地方？工序出现怎样的问题应该停止生产，改变到什么程度可以继续？在停产过程中，之前加工的产品怎么处理？等等。还有很多更细小的，不知道怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么？只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时间较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时间，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在20xx年结束之前，有个阶段性的提高，以便做好20xx年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

回顾过去的一年，我和各位员工一起在自己的工作岗位上付出了很大的努力。服装行业每年开年都面临着人员招聘及人员流失等问题。我在董事长的安排下积极配合综合办，生产车间进行人员招聘，做员工的思想稳定工作，同时还协助综合办解决劳资纠纷工作，为公司领导分忧解难。上半年虽然做了大量的工作，人员仍流失了一部分，由于人员流失，缝纫车间缺少技术辅导员，我主动承担了此项工作，并积极配合缝纫车间进行技术辅导及产品检验入库工作。

在5月为了迎接《江苏省工业企业质量信用现场核查》工作，在公司王总的带领下，做了大量的准备工作，整理资料，认真做好企业的各项制度及工艺流程编制。如《生产工艺单》《产品检验报告》等等，终于于11月13日以优异的成绩获得了aa级信用企业。接着为申报《江苏省计量合格确认体系》

工作也做了大量的工作，同时利用此次机会完善了公司多年存在的一些顽固性问题，以前面，辅料库长期以来只记流水账，面，辅料入库和领用均没有建立台账。技术室于裁剪车间样板领用没有正规的交接手续，经常由于样板缺少产生争议。裁剪车间收发裁片给缝纫车间无台账，以及各项单据填写涂改，不签全名的问题严重。在此项工作中都得到改善。于**年元月6日顺利得通过专家的认可。11月11日又迎来了《iso9001:质量体系认证》升级工作，经过两天紧张的工作，顺利通过。使企业又提升了一个台阶。虽然取得了这些成绩，但是我深知我们企业存在的问题远远不至这些，有待于在今后的工作中将进一步去改进和完善。

我们企业一直以来是以民族服装旗袍，礼服，中老年女装，棉衣为主。今年8月在杨总的思路引导下，我积极配合开发了中老年羽绒服，从羽绒服制版，打样的技术性辅导，工艺的指导到生产配置的机械，我都投入了大量的精力，包括羽绒，拉链，钦扣等辅料的购置都亲力亲为，多打听多比较，力求以最好的质量，最优的价格进辅料。对所进原辅料质量层层把关。顺利地使羽绒服开发成功，并取得了可喜的成绩。

一年的工作 就这样结束了，在的工作中我做到了尽心尽职，没有出现过重大失误，的工作尽管取得了一定的成绩，但是还有许多不足之处。没有创新性的思路，个别工作做的不够完善。在今后的的工作中我将会努力差找自身的不足，以便在以后的工作中加以克服。同时还要多找经验，掌握好产品的重要性，提高自己的工作能力，加强责任感，及时做好各项工作，不断的总结与提高，不断的让自己充实，提高自身素质，适应企业的发展与公司进步，与员工们共同努力，把各项工作做的更好。

相较于前一段时期的生疏和慌乱，现已经渐渐有了头绪，现场 qa 的工作流程，以及生产工艺的各个环节都已经有了比较全面的认识和掌握。今后，要做的便是工作方法的积累，工作技能的提升，以及生产工艺的进一步熟悉和了解。转正在

即，我就这一段时间所学习到的知识，工作中遇到的问题，个人存在的不足以及今后如何提高的思考，还有个人一些建议，这四个方面进行一个总结。

一、所学习到的知识

由于以前从事于食品企业的品质监控工作，在食品企业内部比较注重于 haccp 的推行以及 qs 认证等体系的执行，gmp 体系的实施显得较为薄弱，虽然曾在课堂上学习过 gmp 相关的知识，但是仍然觉得非常欠缺。因此，在这段工作期间，对 gmp 体系在实践中的运行有了一个全新的认识，并通过在工作中遇到的实际问题与理论知识相结合，使得我对 gmp 体系有了进一步的理解。

现场 qa 的工作内容包括生产过程的监控，品质的预防和改进，现场生产记录的监督和审查，原辅料、半成品、成品的取样，以及生产前后清场工作的检查，质量异常的反馈，并填写相关记录。三个月来，在领导和同事的指导 and 帮助之下，对以上这些现场工作的基本流程都有了一个基本的掌握，今后要做的便是进一步的提高和拓宽！在对产品批记录的整理和分析过程中，再联系到生产实际，使我逐步加深了对产品的认识，并意识到品质工作不单单是现场的监控，从流程入手可能更有利于 gmp 的推行和品质的改进。此项工作也是来源于经理的指导 and 带领，希望今后能够更深入的学习。

二、工作中遇到的问题

“黑色”胶丸问题：压丸机胶带转轴部位渗漏出一滴机油，滴在了胶带上，导致出现色泽偏深的杂质胶丸，当时现场进行了初步处理，发现有 70 余颗污染胶丸，后经多次拣丸后又找到 30 余颗丸子污染。

此事件对于我来说，是一次深刻的教训：今后出现类似问题，切记及时反馈，现场物料和产品受控。

清场不彻底问题：车间清场过程中，清场人员应付了事，总是有一些死角不能够清理掉，今后清场检查工作要加强。

外包现场操作人员头发外露问题：外包操作的员工，经常将发套披在肩上，未能够戴在头上包住头发，这样极易导致头发掉进产品，有重大质量安全隐患。通过和现场员工的沟通，部分员工能够意识到这个问题，并能按要求戴好发套，而少量员工不能很好做到，除了反映车间热以外，深层原因则是质量意识薄弱。

质量安全隐患：胶原干燥车间使用生锈美工刀，胶液保温桶读数显示不准确，投料称量不够精确，现场使用钢丝清洁球，抛光后丸子框内标识和墙面标识不符，干燥胶丸用的白色框架无物料状态标识随地堆放，试验产品的车间不做清场、试验品留在现场，甘油罐阀门渗油用盆接住的“作坊”行为，等等。

质量反馈问题：包材粘有头发，纸盒压痕太硬□bopp膜起皱、宽度不够，包材色差，等问题。

三、个人存在的不足以及今后如何提高的思考

个人能力方面□qa的工作是需要具备广泛的知识面，良好的沟通能力，敏锐地发现问题，清晰地作出判断以及解决问题的能力。在这些方面，个人觉得都还很有所欠缺，今后要积累更多的知识，锻炼与现场操作人员的沟通能力，提高发现问题、分析问题和解决问题的能力。

工作技能方面，需要进一步的学习和提高，今后要多向领导和经验丰富的同事请教。

产品知识方面，也需要加强学习，力求更加了解我们的产品。产品检验方面，这一方面是薄弱环节，需要和qc进行多交流，从而更好的为现场监控工作服务。

工艺流程方面，合理的流程能够事半功倍□qa 加强对工艺的学习可以准确而又及时的进行品质预防和改进。

生产技术方面，即是对设备的了解，这方面这三个月的学习其实 是比较摸不着头脑的，可能是不具备相关专业背景的问题，只有今后 在实际工作中进行多动手， 多思考， 多查阅资料， 多请教有经验的人。

四、 个人的一些建议

“大锅饭”不能长久吃下去!第三，这个时代证明，质量问题没有小问题，建议公司 进一步加强对产品质量的管理，加大对质量的投入，实现全员参与。第四，建议完善管理流程，“头痛医头脚痛医脚”是不能 从根源上解决问题的。

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇二

我是林旭平，现任泛华建设兰苑、铭居项目部质检□20xx年是忙碌的一年，伴随着xx一场场皑皑冬雪，项目工地工作接近尾声，我们在这里总结过去，畅想未来。一年里在公司领导的正确领导下，同事们团结合作下，较好地完成了这一年的工作任务。思想、素质和个人的工作能力都有了更进一步的提高。

一年来严格遵守纪律，按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，保证工作按时完成的同时，积极主动学习专业知识，总结工作经验，提高自己的综合能力。

作为一名合格的质检员，首先要正确认识自己的岗位职责，以此来指导自己。坚持原则，讲究方式方法，保证工程质量的前提下，促使工程项目顺利进行。在具体工作中，按照设计图纸、施工规范、施工组织设计（方案）、质量安全标准组织施工。指导管区内现场作业人员按照技术、质量、安全

标准进行操作。制止纠正一切违章作业行为。对分部分项工程 and 单位工程的施工质量进行监督检查。

参加分部分项工程的质量核定，尽量做到验收前自检不合格的不报批甲方监理验收签字。

参加组织隐蔽工程的核查验收，不合格的当场组织作业人员进行整改，当场检查，当场记录，做好检查记录的会签。发现问题及时解决并如实报告。按规定做好本工程的质量纪录，定期不定期的汇报工程质量情况。

对管区的工程施工工序跟踪检查，不发生漏检。注重质量预控和过程控制，及时对每道工序，及施工要求进行现场技术交底。在工序完成后监督并参与劳务管理人员对其完成工作的自检。对不合格产品当即要求其整改返工，直到检验合格，才允许下一道工序的进行。在此过程中，注重各项分项工程的技术要求，施工工艺；注重工序与工序之间的衔接，配合施工员组织生产。

工程中每一批材料进场，对其型号，外观进行仔细检查是否有缺损。在本职工作的同时配合现场监理工程师对进场材料的审查。

积累经验，学以致用，利用所学知识，灵活运用于工作当中，遇到问题，多角度分析可能影响问题的原因，从而找到最佳的解决方案。

虚心请教，强化自身，向同行同事虚心学习工作和管理方面的经验，借鉴好的工作方式，增强责任意识，提高完成工作的质量和标准。

同时，配合好其他岗位同事的工作，起到相得益彰的作用。最后，祝愿公司和我个人在即将到来的新的一年里取得更大的成绩和进步。

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇三

一、基本情况

项目部在年度计划目标中全面引入了质量管理理念，并将qc小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，充分发挥qc小组活动的特点是自主性、群众性、民主性和科学性，提倡全员参与质量管理。项目部成立了五个qc小组，每个部门都有活动小组，工程部成立两个qc活动小组。从开展qc小组活动，使广大员工的智力资源得到融合和充分的发挥。在小组活动中，项目部各成员、各施工队热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

二、主要特点

(1) 领导高度重视，思想认识统一到位

a□qc小组活动作为一种先进的管理方式，引起了项目部各部门领导的高度重视，并把它作为实现技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标的有效途径，上至领导，下到施工队人员，都能积极投入到qc小组活动。项目经理多次在会议上指出□qc小组活动作为效能建设的一种重要形式，必须在项目部全面开展，各部门要积极创造条件，把开展qc小组活动与技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。

b□一是成立以项目经理为组长，总工、项目副经理和各部门负责人为组员的qc小组活动领导小组，以项目部质检部为办公室，质检部长为办公室主任，负责qc工作。

c□从人力和物力方面对qc小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到qc小组，为激励参与qc

小组活动的积极性，制定出台了《项目部qc活动管理办法》对获得成果奖的除了通报表扬外，还发放不等的奖金进行奖励，这些奖励的出台实施，在全项目部引起了强烈反响，也鼓励了更多同志踊跃投入到qc小组活动。

（2）强化培训教育，活动水平不断提高

项目部重点培训qc小组活动的骨干和进行qc普及教育。通过学习，大家对qc小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握了开展qc小组活动的相关技巧。

（3）通过qc小组活动提高单位凝聚力□qc小组是由单位内部

的员工围绕质量改进自发建立起的群众性组织，在活动过程中，大家一起努力，为解决问题各抒己见，积极性及创造性得到极大发挥。在qc小组的人员结构组成上，项目部打破了部门、岗位界限，使广大员工拥有了一个自我实现的机会，使自己的智慧和才干得以发挥，潜能得以激发，使小组成员质量意识、参与意识、问题意识、改进意识明显增强，给员工很大的归属感，自然以项目部为家，以企业的事业为自己的事业，其所能做出的成绩和发挥出来的潜能是大不一样的。

（4）提高了qc小组活动各成员能力，从而也提高单位管理和技术水平。开展qc小组活动来解决所存在的问题，就必须要靠技术。一方面是专业技术，就是要解决的这个问题属于什么专业范围，这是专业的技术；另一个方面是管理技术，这就是程序、证据、方法、技巧等。专业技术和管理技术并用，就能使解决问题做到多快好省。每次小组要解决的课题是不同的，因此所涉及的专业技术与和有不同，这时就要求小组成员在活动过程中不断学习相关知识及管理技术，用知识这个有力武器帮助小组攻破一个个难题；同时知识与经验得到不断积累。员工的综合素质提高了，从而带动了单位的管理和技术也就有了长足的进步。

(5) 社会效益明显，工作效率显著提高

为66.7%) 的状况；及时发现并解决了k24+401.5者北立交右幅6-1#柱因脱模时间过早，导致砼局部被粘走，出现缺损，砼外观差等现象，并就质检部检查出的问题qc小组进行了研究，采取措施进行处理，并防止以后发生类似的问题。

b□事实证明□qc小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从开展的情况来看□qc小组活动的取得了显著的经济效益□qc小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

c□通过开展qc小组活动有利于提高效益，减少不必要浪费和消耗。通过开展qc小组活动，从自己身边做起，不断提高服务质量提高工作效率，节约点滴物质消耗，提高物质资源的利用率。不仅可带来直接的降低消耗的效果，更直接的提高了企业效益，增加企业经济收入。

三、不足之处

我项目部qc小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

□1□qc小组活动开展不够平衡，各部门之间存在较大差距。项目部各职能部门的qc小组活动开展的不是很好，还不善于通过开展qc小组活动来解决工作中的薄弱环节。

(2) 各部门的qc小组成员没有经常在一起研究工作中的问题，没有将施工实际和理论结合起来，一些人对工作态度不认真，施工质量控制不用心，而发生了一些质量问题。

四、今后工作设想

明年将对qc小组活动提出更高的要求，我们将以全新的精神面貌，开创qc小组工作新局面。

(1) 强化培训，不断提高整体素质，以满足qc小组活动的需求。进一步强化各部门领导的效率意识和质量意识；举办以qc成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

(2) 提高认识，加强组织领导工作，进一步推广普及qc小组活动，改变目前qc小组活动开展不平稳、少数部门qc小组活动停滞不前的局面。

(3) 建立和完善奖惩制度，促进活动的深入开展。对优秀质量工作个人进行精神和物质奖励，对不积极开展活动的单位进行批评，同时制定相应措施，把开展qc小组活动情况与干部考核、评先评优挂钩起来，不断促进qc工作深入开展。

邵阳路桥武昆高速公路第五合同段项目部

二0一0年十二月二十六日

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇四

部门组长：是指在部门现场管理中，直接管辖部门员工操作，并对其操作结果负责的人。

1、全面负责组内工作安排和人员管理，协调相关部门关系，积极做好人员调配工作，及时与上级领导沟通。

2、熟悉了解各个产品质量标准，负责主持组内会议，安排qc工作，并向qc讲述产品质量要求及容易出现问题所在。

- 3、负责对查验的大货不合格产品，进行相关数据记录，并告知其责任部门，跟踪处理，确认改善效果。对于重大品质异常时，有责任第一时间通知其责任部门暂停生产，及时上报，并跟踪处理。
- 4、对qc现场进行巡检管理，每日不定时按一定比例对组员所检合格产品及不合格产品进行复检，如有问题，及时提出告知，指导qc检查方法标准。
- 5、对新进qc和组员进行培训，包括产品检验规范、责任感培训、产品意识培训、现场管理培训以及厂规等。
- 6、负责组织对客户投诉进行原因分析，制定纠正和预防措施，并组织进行改善确认。
- 7、整理、汇总日常相关数据，按厂规定，按时上交相关报表。
- 8、做好部门现场安全管理工作，保持通道畅通、用电安全、操作安全等工作。
- 9、服从厂里规定，服从厂部决策，服从领导安排，积极配合完成任务。

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇五

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项管理制度和岗位职责。

- 1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况。

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b□推行质量责任制，强化“三检“制度。

c□实行交接一班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会

议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

1组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施，并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视，。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

2召开质量专题会议，加强质量意识。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

3进行专项工艺交流，完善施工工艺。

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

4组织专项质量培训，提高员工的质量素质。

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收项目工程，全部合格，主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量

器具和不合格品的处置□20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇六

本人，现在是xx市服装有限公司的员工。自xx年开始从事服装工作，期间不断地接触服装，对服装产生了浓厚的兴趣，于xx年经广州市红棉服装厂的推荐，参加社会成人考试，全脱产就读xx市二轻工业局职工中等专业学校，在xx年获得服装设计中专毕业。

为了提升自己服装设计的水平，任职xx市制衣厂——运动服装设计□xx市制衣厂是一间外资服装厂，成衣后发往欧洲各国

销售。在工作中不断努力,对工艺要求比较熟悉,取得外资老板的信任,兼任版房主管,使我的设计与工艺相结合得到了很好的发挥,为日后工作打下良好基础。

xx市制衣有限公司任设计总监,该公司主要经营自己运动品牌,批发到全国各地,有自己形象店,旗舰店。

统一着装成了企业文化之一。本人在东之俊服装有限公司任服装设计,该公司主要经营专业制服,对于我来讲,制服设计又是另一个领域的挑战。制服主要讲求大方,得体,时尚,价格合理,充分展现穿着者身上优点,掩盖缺点。

本人在xx市服装公司任设计总监,该公司主要经营出口时尚休闲服装。该公司经营范围较广泛,男女的成人装和童装都生产,公司主要负责设计,然后提供样衣由客人看款下单,这样要求设计团队知识专业面更广泛,由于是批量生产,在设计过程中必须要考虑到成本问题,为了达到客户要求有时候要更换价格较便宜的面料,和在工艺上更换更平宜的做法,但又不能影响整体效果。

一、解决了裤子在大腿围处形成紧绷皱纹的问题

我们公司承接了一批保安制服。客户要求注重形象,大方,要合体又要有一定的活动量,套码生产。但在试身的过程中,有个别人裤子出现大腿围处形成紧绷皱纹的现象,穿着后效果不理想。经过跟板房纸样师傅沟通,研究,发现出现此现象主要是穿着者的腿部肌肉比较发达。解决方法:在前/后幅纸型增加肋边的宽度,同时增加浪下持出部分。经过修改该批次订单顺利完成,领导一致好评。

二、解决女裙后腰下横褶皱的问题

我们公司接了一批证券公司分公司的制服。由于是服务行业,客户要求大方得体,简洁中突出优雅。在试身的过程中,有

个别人在裙的后腰围下起横皱纹;这个位置出现皱纹，是裙的后中心腰线使用过长而引起的。解决方法是：先将倒垂的那部分容量在后腰围下折叠出来，再以珠针固定，然后在裙身上折叠那部分在纸型上折叠删除。该批次订单完成后，客户非常满意，并把外地证券分公司制服也承接下来了。

三、女装棉衣帽边毛料技术改良

公司接到了一张出口女装棉衣订单，数量x件，由于单价问题同客人无法将合同签定下来，最大原因是帽边用的是真毛，一条真毛成本价已经是x元/70cm,为了减低成本，我们建议客人将帽边真毛由原来的帽边至帽边，更改为在帽脚位前中加搭位，这样原来真毛用量减短了，成本也可以降下来，对整体外观影响也不大，而且又加强了保暖功能，真毛成本降低了x%，经过客人同意，合同签定下来，公司在原来利润上还赚多了x多万。客人也非常满意。

四、关于50d过胶风衣布产生化学作用沾色的问题

我们公司接到一单外资公司的定单□50d过胶风衣。在生产的过程中，车间发现了面料50d睐过胶布的底布(即有胶的那面)和面料的面接触后产生了化学作用，出现沾色现象，当时第一时间想到的更换面料，但换面料要15天时间，货期不允许，车间也没办法等这么久，整个生产计划打乱了。方法：要么就重新换面料，公司损失惨重，既然是胶出现问题，有什么方法可以另胶不直接跟颜色接触呢?最后决定用市场最薄，价钱不高的190t尼龙里布，按面料的数量一样载多一份，先把50d过胶的面料和190t里布一齐沿四周车一圈，做完后面料的手感和没有加190t面料的手感差不多，(因190t里布是很薄的)那就解决了在面料没有发生改变的基础上，又达到过胶不沾色，工厂也可以按计划完成，成本也只是增大2元。最后这批货我们公司能有营利的，而且顺利的准时出货。在交货的时候我们公司把这件事告诉了我们的客户，得到客户的高度评价

和信任，从此也打下了我们公司与此客户长期合作的基础。

五、关于滑雪服切驳结构装饰性的技术改造

我们公司接到一张男童滑雪服订单，面料用春亚纺斜纹过白胶低透+复合摇粒布；里料是剪毛绒+洗水棉。关键是起到防风，防雪，保暖的功能。在当今社会，人们不单只要求实用，更要求时尚，美观，所以在前/后幅，袖子都要求在切驳的某些部位加风压胶，加强立体美感。

我组织设计人员和板房人员经过共同的研究，把整件衣服原来用风压胶的部分，改为厚板凸烫画，样衣出来后发现这个效果比风压胶的效果更加立件又节省了很多成本费用，工厂在工艺上也节省了时间，提高了生产效率，客户也同意了我们的更改方案，这一改动，在穿着上也大大降低了崩裂的机会，原风压胶每个是x元，而现在厚板凸烫画每个是□x元，每件衣服有十一个位置，加工费节省了每件x元，每件衣服成本节省x元，成本下降了x%□

qc办公室专员工作简介 服装qc工作总结篇七

外贸qc工作，一年下来，做得如何，同时也是有哪些方面要去改进提升的。下面是由小编为大家整理的“外贸qc年终工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

我在外贸验货这行也有xx个年头了，从最初的一线qc□到现在的外企品质经理，一路走来，感受颇多。又是一年年终了，对qc工作来总结下。

一、qc的责任及重要性

产品的质量及货期会直接影响客人对公司的信任度，所以我

们每一个判断都会直接或间接影响公司利益的，由于现在的工厂体制、合作模式、工人素质等多方面的转变，QC的工作要求也随而转变，QC跟单相结合，除了监督质量外还要留意进度，两者是有冲突的，要适当着量，如遇到任何一方感到危机或无法解决时，要及早通知公司及有关人员，尽快寻求解决方法。

二、验货QC易犯的错误

说谎、我们的工作一般情况下都是独立自主的，正因为这样，我们很容易酿成一个缺点——说谎。成因一般是由于自身的懒散及遗忘导致工作任务的延误或没完整的完成，待公司追问时，由于一时紧张就会用说谎来掩饰自己的错误，为了完谎可能会说更多的谎话，可能会由一个小小的错误变成一个令公司损失的特大错误，这需要同事们多些监控和提点，更需要的是自身的自律。

动摇立场、由于工作需要，我们有时会长时间接触同一个外贸供应商或工厂，为了更好地完成任务，我们会跟外贸或工厂的有关人员建立良好的关系（这是有必要的），但正因为这样，我们可能会动摇立场而作出错误的判断，所以我们要时刻警惕自己，坚定立场，公事上要以公司利益为出发点。

贪心、产品出现问题是常见的，因为我们的产品种类比较多，常合作的工厂不多，甚至有的是一次性的。当产品出现问题时，有少数的工厂为了自己的利益会作出一些影响我们判断的行为，最常见的是吃喝玩乐及送礼，甚至有更可鄙的金钱收买，这是考验你们的人格，这是做人和做事都不可取的。

沟通方式、我们的产品种类比较多，要对每一种产品的生产过程及特性都了解是无可能的，所以有时会受到工厂的质疑和瞒骗，我们需要在产品的生产过程中多学习、多询问，从低层做起，从低层问起，切勿自傲称高，要懂得利用亲和力去沟通，从中不但能学习到产品在生产过程中的利弊，或能

探取工厂的瞒骗来作出相应的对策。在生产过程中，我们跟工厂的有关负责人员一般会处于对立的状态中，受到打压或不理采是在所难免的，这时需要用适当强硬的沟通方式去处理，以公司利益角度去表明态度和立场。在生产过程中，我们可以跟工厂的有关负责人员讨论或见意对产品有利的方案，切忌以命令的方式及口吻去沟通，避免产品出现问题时工厂借题发挥，推卸责任。

心态、由于工作需要，我们有时会长时间出差在外，枯燥郁闷的生活加上工作压力可能会使你们有急躁、焦虑、无助等心态，甚至有些怨言，从而影响工作。要用不同的角度多方面去思考，多想想对自己有好处的结果来平行心态，同事的关心、上司的体恤和鼓励也是平行心态的良药。

过份认同避重就轻，对产品生产过程中的细节及特性越了解越有利于工作，但过份自信地认同产品有其难度或工厂能力有，容易错把一些问题误判为理所当然，自认为再作任何努力，也无法达到要求。更错的是为了减轻自己的工作负担而避重就轻，此乃qc大忌。应将所有问题如实向跟单同事汇报，加以讨论，一方面向工厂施压，一方面作客观判断。

三、qc的工作细则

qc的工作就是根据公司提供的查货资料、样板及注意事项在产品的生产过程中监控质量及进度，当每次收到查货资料、样板及注意事项时，要立刻查阅有关资料，紧记重点，根据注意事项细察样板，以自身经验去仔细研究其可能存在的生产隐患，再与有关跟单同事作一些交流，互相提醒，互补漏洞，待产品完成后按照aql的验货标准（或公司指引及客人要求进行验货，最后判断是否合格能否走货，如产品不合格或不能达到公司要求需要返工时，更需严谨细心监控、坚定立场，务必达到公司要求为止。概括工作任务分为四种。

1) 中查：公司会根据产品需要而作出中期查货的安排，这个

过程不能丢意轻心，要细心谨慎，尽早发现问题，解决问题，避免产品达至无法挽救的地步。

用公司提供的验货报告清晰简明地填写产品问题，要求对方签名及盖章，把产品的问题拍照电邮给公司有关人员，最后传真及通知其验货情况。

3□qc跟单相结合：当碰到产品数量比较大或感觉到工厂及产品有危机时，公司会安排我们监控产品的整个生产流程。待产品的有关材料批核后，我们就要开始追踪和核实，材料何时到厂，材料与批板有否差异。在材料准备完成前，厂方会作一个初步的生产计划，包括何时上线，如何排拉及外发情况等，材料准备完成后，我们即根据计划内容去监控计划的实行情况和判断其可行性，在这过程中数据是非常重要的，记录好每个工序的生产人数和日产量来评估生产进度，及早预测危机与厂方商讨解决方案，当有外发情况，要适当调配时间，如觉得时间或人手不足时，马上通知公司再作安排。当有成品开始装箱时，尽量要求工厂按流水号顺序来装箱，便于日后发现问题时查找根源及处理，如产品数量比较大时，尽可能分批尽早进行验货。

"残骸"见证，如产品问题需要整体或局部换件时，返工前要求厂方保留其"残骸"作为见证。二是现场监控，根据产品问题估计返工正常所需人力和时间，判断工厂是否安排恰当，返工过程中要强硬表明态度和立场之余，还应适当地作出质量指引，务求一次性按要求通过。

一、基本情况

项目部在年度计划目标中全面引入了质量管理理念，并将qc小组活动列入年度工作的重要内容。从本年度开展的情况来看，充分发挥qc小组活动的特点是自主性、群众性、民主性和科学性，提倡全员参与质量管理。项目部成立了五个qc小组，每个部门都有活动小组，工程部成立两个qc活动小组。

从开展qc小组活动，使广大员工的智力资源得到融合和充分的发挥。在小组活动中，项目部各成员、各施工队热情参与，积极提合理化建议，为小组活动取得成果奠定了坚实的基础。

二、主要特点

(1) 领导高度重视，思想认识统一到位

a□qc小组活动作为一种先进的管理方式，引起了项目部各部门领导的高度重视，并把它作为实现技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标的有效途径，上至领导，下到施工队人员，都能积极投入到qc小组活动。项目经理多次在会议上指出□qc小组活动作为效能建设的一种重要形式，必须在项目部全面开展，各部门要积极创造条件，把开展qc小组活动与技术创新、生产安全、现场管理、提质降耗、节能减排等目标紧密结合起来，切实促进工作效率和产品质量的提高。

b□一是成立以项目经理为组长，总工、项目副经理和各部门负责人为组员的qc小组活动领导小组，以项目部质检部为办公室，质检部长为办公室主任，负责qc工作。

c□从人力和物力方面对qc小组进行支持。为确保小组活动的质量，各单位把最精干的人员配备到qc小组，为激励参与qc小组活动的积极性，制定出台了《项目部qc活动管理办法》对获得成果奖的除了通报表扬外，还发放不等的奖金进行奖励，这些奖励的出台实施，在全项目部引起了强烈反响，也鼓励了更多同志踊跃投入到qc小组活动。

(2) 强化培训教育，活动水平不断提高

项目部重点培训qc小组活动的骨干和进行qc普及教育。通过学习，大家对qc小组工作的理念有了新的理解，较好的掌握

了开展qc小组活动的相关技巧。

(3) 通过qc小组活动提高单位凝聚力

qc小组是由单位内部的员工围绕质量改进自发建立起的群众性组织，在活动过程中，大家一起努力，为解决问题各抒己见，积极性及创造性得到极大发挥。在qc小组的人员结构组成上，项目部打破了部门、岗位界限，使广大员工拥有了一个自我实现的机会，使自己的智慧和才干得以发挥，潜能得以激发，使小组成员质量意识、参与意识、问题意识、改进意识明显增强，给员工很大的归属感，自然以项目部为家，以企业的事业为自己的事业，其所能做出的成绩和发挥出来的潜能是大不一样的。

(4) 提高了qc小组活动各成员能力，从而也提高单位管理和技术水平

同时知识与经验得到不断积累。员工的综合素质提高了，从而带动了单位的管理和技术也就有了长足的进步。

(5) 社会效益明显，工作效率显著提高

及时对拌合站细集料未搭建雨棚；

及时发现并解决了xx者北立交右幅xx柱因脱模时间过早，导致砼局部被粘走，出现缺损，砼外观差等现象，并就质检部检查出的问题qc小组进行了研究，采取措施进行处理，并防止以后发生类似的问题。

b[]事实证明[]qc小组活动已在开发人才、提高质量、增加效益、节能降耗、技术革新方面发挥着越来越大的作用。从开展的情况来看[]qc小组活动的取得了显著的经济效益[]qc小组活动已成为促进我公司安全生产、质量管理、现场管理、节能降

耗、技术革新等工作不断前进的“加速器”，不仅锻炼了广大员工，提高了他们的素质，使许多重点和难点问题得到了满意的解决，真正实现了高效、务实的目标。

c□通过开展qc小组活动有利于提高效益，减少不必要浪费和消耗。通过开展qc小组活动，从自己身边做起，不断提高服务质量提高工作效率，节约点滴物质消耗，提高物质资源的利用率。不仅可带来直接的降低消耗的效果，更直接的提高了企业效益，增加企业经济收入。

三、不足之处

我项目部qc小组活动在过去的一年虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足之处。

□1□qc小组活动开展不够平衡，各部门之间存在较大差距。项目部各职能部门的qc小组活动开展的不是很好，还不善于通过开展qc小组活动来解决工作中的薄弱环节。

(2) 各部门的qc小组成员没有经常在一起研究工作中的问题，没有将施工实际和理论结合起来，一些人对工作态度不认真，施工质量控制不用心，而发生了一些质量问题。

四、今后工作设想

明年将对qc小组活动提出更高的要求，我们将以全新的精神面貌，开创qc小组工作新局面。

举办以qc成果报告执笔人为对象、以掌握整理成果报告技巧为内容的提高班。

(2) 提高认识，加强组织领导工作，进一步推广普及qc小组活动，改变目前qc小组活动开展不平稳、少数部门qc小组活

动停滞不前的局面。

(3) 建立和完善奖惩制度，促进活动的深入开展。对优秀质量工作个人进行精神和物质奖励，对不积极开展活动的单位进行批评，同时制定相应措施，把开展qc小组活动情况与干部考核、评先评优挂钩起来，不断促进qc工作深入开展。

回顾过去一年来的工作与成效，我们几个做外贸工作的同志都深深地体会到，我们是在xx公司领导的亲自关怀指导下成长起来的，是在各部门同事们的积极帮助配合下进步的。受外贸组其他同志的委托，在这里我要代表他们感谢领导、感谢同事们。

一、克服困难，在工作中边学习边摸索，做到从内贸到外贸的成功跨越

我不是外贸专业出身，最初转到外贸岗位时，以为自己从事内贸业务的基础，外贸业务不会难到哪去，没想到工作一上手后，其中的感觉完全不一样，除了外语要过关，专业知识更是至关重要的。国际贸易实际上是由贸易洽谈、签约审证、备货订仓、制单结汇几个部分组成，而每一个部分都具有很强的专业性。所以我一上岗，就感受了不小的压力。知道要想胜任这项工作，首要任务就是学习。但由于我们人手少，任务在身，不可能是先学习再上岗，只能是一手托书本，一手干工作。所以在20xx年中，我把大部份业余时间都用在了强化外语、学习外贸专业知识上了。从一开始我就给自己制定了雷打不动的学习计划，不管工作再忙、家务事再多、都必须抽出一些时间学习。在家里，经常是孩子睡下了，就是我最踏实的学习机会，时间长了，孩子问我：妈妈又上大学了？在工作中为了弄懂一个概念，我一定要多问几个为什么，工作中碰到难题，有经验的同志帮助解答了，我都会仔细记在本子上，班后再找时间细细消化，逐步提高。学以致用，让我增长了知识，练就了本领，提高了技能，在工作中的自信心也在不断增强。

例如，外贸业务中的审证工作，是一项很重要的内容，如果有问题我们不能及时发现，就直接导致我们公司结汇的风险。所以用户往往会为了保护自己的利益设法打擦边球，我们收到的每一份信用证都会存在一些开证行或申请人提出的特殊要求，这其中就会隐藏着对我们的不利条款，这种情况碰到的多了，我们外贸组的几个人也就习惯了对信用证中自己拿不准的条款，都会提出来相互之间进行切磋，经验不够用了，就查找相关书籍寻找依据，请教银行也是家常便饭。20xx年，我共经手处理了xx份信用证，在自己的审证过程中发现有些条款不利于我们安全结汇，每一次我都会坚持要求外商修改，虽然要求外商改正信用证是一件特别麻烦的工作，有时外商为了自己的利益经常会坚持自己的意见，甚至很不客气地同我们发脾气，但为了公司利益，我都会在耐心的商谈之中，坚持不放弃原则。xx份信用证中曾经有xx多处都是在审证中发现于我公司结汇不利，我都坚持据理力争，直到信用证修改满足我们的要求为止，从而确保了资金正常回收。

外贸合同的履行是以单证的往来为基础的，专业人士通常称其为单据买卖。我们制作的单据和交单时间如果与信用要求存在不符点，就无法保证货款及时、全额的收回，单据的作用和其重要性是可想而知的。所以单据制作同样是我工作中，重点学习和把握的内容。起初因为业务生疏，总是越着急越抓不住重点，屡屡出错，当辛辛苦苦加班加点赶制出来的一大堆单据，被银行挑出毛病退回来重做时，心里真不是滋味。记得有一次中板合同交单，由于外商要求将几个合同交叉发货，又在一个信用证下，分出多套单据议付，经过反复调整，离交单的时间只剩一天，这个时候我只能抱着所有单据，在银行与审单员一块过单，直到银行快关门了，单据才终于寄出去了。为了抢时间，银行工作人员陪着我饿了一天肚子。

经过近半年的`实践积累和不断摸索，到下半年，制单工作对我已不是太大的难题了。年我共制单套，每一套都是数十页的单据和数不清的数据，按时、如数收回货款余万美元。在

制单中我体会到不仅需要娴熟的专业知识和清醒的头脑，更需要是对工作的高度责任心。

二、精心尽力做事，努力为公司多创效益

20xx年xx月份以后，总公司出于业务分工的考虑，xx的出口业务只能在xx以外的市场寻求发展，只能通过外采的方式组织出口资源。这种方式对于我们这种冠以xx头衔的公司来讲是很艰难的，因为外商知道你隶属于xx，他就希望从你这儿拿到xx的产品，规模大一点的钢铁企业都有外贸经营权力和能力，而我们拿不到稳定的出口资源，这对于我们都是不利因素。

可是xx公司的特点就是变不利条件为有利条件，用自身的努力，开创出一条自我发展之路。

在大家的帮助配合下，我从xx厂采购欧标圆钢xx吨，xx厂采购美标扁钢吨，xx采购欧标圆钢吨。分别出口到xx，加上上半年出口的首钢产中板吨，年，由我经办出口钢材合计吨。这些成绩的取得，与自己坚持不懈的努力和精心尽力的工作是分不开的。

20xx年xx月份，从xx厂采购吨圆钢的事给我留下很深的印象。

当时我公司与xx厂签订了圆钢采购合同吨。因为要赶在国家退税调整之前发运，所以我们要求他一定要在月日前将全部圆钢运抵xx港，具备装船条件。

因为此批圆钢是首次出口xx，所以在外包装、挂牌、材质证明等方面都有特殊要求，保证产品质量和履约信誉很重要。尽管我们在与xx的采购合同中作了明确的约定，xx也紧赶慢赶，终于在x月x日将我们所需要的货物运到了xx港，但当货代理货时却发现了许多与合同规定不相符的小问题，如包装、刷

色不规范等。接到货代的信息时已是周五的下班时间，可如果不去现场验货就有可能出现问题，造成外商索赔，不及时处理，错过船期，就有可能造成退税损失。想到这些，我只能把孩子交给生病的婆婆照看，周六一早赶往xx港，与货代一起按工厂的明细一一理货，对于出现的问题反复与工厂沟通、确认，最终得到了厂方的理解和支持，问题部分很快得到处理，保证了此批货物在xx月xx日前具备报关条件。

通过年的工作总结，我的确有很多感受和体会，但让我感受最深的是：自己很幸运，虽然在外贸工作中吃了不少苦，受了不少累，但我有一个领导关心、同事支持、蓬勃向上的集体，有老同志的传帮带，我从中学到了很多东西。最突出的体会是□xx的外贸比起xx国贸，比起其他专业外贸公司，的确面临许多困难，但我们相信，只要大家共同努力，这个“难”字也会造就出能吃苦、敢打硬仗的外贸队伍，敢于战胜困难，就能创建出具有xx特点的外贸事业。

20xx年是我公司外贸业务的攻坚年，我们要总结年的经验，重点在产品开发和市场拓展上下功夫，在队伍建设初见成效的基础上，以更加饱满的热情，为我公司外贸事业做大做强而努力工作。

推荐阅读：

qc个人年终工作总结

外贸年终工作总结范文