

2023年乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结(模板7篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇一

领导小组负责我院医疗废物处置的组织领导工作，统一协调、指挥医疗废物的处置工作。

- 1、根据医疗废物的类别，将医疗废物分别装于符合《医疗废物专用包装物、容器的标准和警示标识的规定》的包装物或者容器内。
- 2、在盛装医疗废物前，对医疗废物包装物或容器进行认真检查，确保无破损、渗漏或其他缺陷。
- 3、对感染性废物、病理性废物、损伤性废物、药物性废物、及化学性废物不能混合收集，少量药物性废物可以混入感染性废物，但应在标袋上注明。
- 4、废弃的麻醉、精神、放射性、毒性等药品及其相关的废物的管理，依照有关法律、行政法规和国家有关规定、标准执行。
- 5、废弃的化学试剂、消毒剂由医院交专门机构处理。6、含汞的体温计血压计等医疗器具报废时。由医院集中交专门机构处理。

7、医疗废物中的病原体，生物制品等高危险废物，首先经压力蒸汽灭菌或化学消毒处理，然后按感染性废物处理。

8、做到定位收集、存放使用后的医疗废物。禁止在非收集、非暂时贮存地点倾倒、堆放医疗废物。

9、垃圾运送人中每天从医疗废物产生地点，将分类包装的医疗废物按照规定的时间和路线送至内部指定的暂时贮存地点。

10、生活垃圾区，医疗废物贮存区每日定时搬运、定时清洗、定期消毒、保持清洁。

1、培训制度。对全院医务人员以及从事医疗废物分类收集、运送、处置等工作人员和管理人员，进行相关法律和专业技术、安全防护以及紧急处理等知识的培训教育。

2、医疗废物实施分类管理制度。全院统一规定医疗废物使用黄色有标识塑料袋盛装、生活垃圾使用黑色塑料袋盛装，禁止将医疗废物混入其它废物和生活垃圾中。

3、医疗废物的院内交接管理制度。各医疗单元的医疗废物袋必须使用有医疗废物标识的黄色垃圾袋，指派专人每日与垃圾运送人员进行交接，并做好记录。登记资料至少保存3年。

4、医疗废物警示制度。卫生院设有醒目标志区分的生活垃圾区、医疗废物贮存区，并在医疗废物贮存区进出口加锁由专人管理，严禁拾捡垃圾。

5、每日收集的医疗废物交由卫生局指定人员集中处理，并做好交接登记。

6、处罚制度。严禁任何个人或单位私自转卖医疗废物。如有发生或有人举报，一经查实将予严厉的处罚。

7、警报制度。发生医疗废物流失、泄漏、扩散和意外事故时，工作人员应遵照“应急预案”采取相应紧急处理措施，并按规定的时限上报主管部门。

1、要求全院职工掌握医疗废物的分类、收集、运送的正确方法和操作程序。

2、掌握医疗废物分类中的安全知识、专业技术，职业卫生安全防护等知识。

3、要求全院职工掌握发生医疗废物流失买卖和意外事故情况时的紧急处理措施。

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇二

总结是事后对某一阶段的学习或工作情况作加以回顾检查并分析评价的书面材料，写总结有利于我们学习和工作能力的提高，快快来写一份总结吧。你想知道总结怎么写吗？下面是小编为大家收集的乡镇卫生院工作总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

1、我们参加了市卫生局组织的实施基本药物制度培训后，院领导非常重视，成立了有院长为组长的基本药物制度领导小组，精心组织相关人员学习基本药物知识，积极宣传实施基本药物制度是推进医药卫生体制改革的重点，对有效减轻群众用药负担，保障群众安全用药具有十分重要的意义，特别要求一线医务工作者及药房工作人员要吃透文件精神，更新观念，正确引导患者使用基本药物，明白基本药物零差率销售。

2、医院利用各种方法加大宣传力度；如悬挂基本药物宣传横幅、大厅显示屏滚动播出、组织人员发放宣传资料，争取社会各界的积极参与。

4、从20xx年7月份我院药房实行托管形式的运行，药房有县医药公司托管，卫生院患者需要什么药全部有托管单位负责供给，医院监督其药品价格是否按照省招标价格销售，药品品种是否严格执行基本药物用药目录。卫生院从药房的经营者转变成使用者，卫生院药房的库存为零。药房的药品品种不全、占有资金过大、盘点报损严重、脱药等一系列问题得到了彻底得解决。

1、农合住院病人有所减少，业务收入大幅下降20xx年x月-x月；医疗收入：79.08万元；药品收：49.94万元（20xx年x月-x月；医疗收入：148.2万元；药品收：83.26万元），主要原因是药物品种的减少和用药的限制；（1）药物品种减少造成到上级医院开药后回社区治疗的矛盾，上级医院出现新的拥挤的原因。（2）药物品种的限制，也剥夺了农民在家门口享受较好医疗服务的权利。药品零差价，只能使老百姓得到药价上的实惠，不能得到治疗上的便利。其次是新农合报销比例的调整，使许多小病患者分流到个体医生那里就诊，不再到手续繁琐且报销少的卫生院住院治疗，而大病患者分流到其他医院就医。

2、由于许多临床用药非基本药物目录药品，不能得到及时报销，很多病人因此到其他医院就诊，手术病人更无法得到落实，对病人带来很大的不便，更为医院的总体效益带来直接影响。

3、老百姓的就医模式未改变，与基层改革的初衷有冲突。主要表现在治疗方式上，老百姓还是习惯输液治疗，药价的降低给病人带来的.感觉输液比口服更实惠，加重了输液治疗的心理这与社会对医院过度输液状况的抱怨很不相符。

4、医务人员一方面要处理老百姓的埋怨，要花较大精力解释基本药药物制度实施所带来的问题，面临较多的口角纷争等职业压力。另一方面医改的目的，不仅是要解决老百姓的看病问题，也要解决医务人员的待遇问题等法律所规定的各种

权利。

总之，自实行基本药物制度以来，确实减轻了人民群众医药费用负担，价格明显下降，今后我们将在卫生局的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，把维护人民群众健康权益放在第一位，保证我院基本药物足额供应和合理使用。

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇三

工作总结

一年以来，在镇党委政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的十七大精神，以“三个代表”为指导，坚持以农村防疫保健工作为重点，积极探索和逐步解决农民看病难的问题，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进各项工作全面发展。

基本情况全镇共有人口约30000人，7行政村，19个自然村，共有村医19人，女村医5人，防疫13人，保健6人（大部分是防疫保健一肩挑）。卫生院有职工26人，其中编制人员18人，招聘8人（主治医师1人、执业医师4人、护士10人、执业助理医师4人、医士4人、药剂士1人、收费员1人、后勤1人）其中大专以上学历4人、其余均为中专以上学历。

一、院内各项工作情况

（一）行政管理

“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，实行绩效工资与工作质量、工作风险程度及成绩挂钩，当月核算兑现奖惩。继续抓好治理医药购销领域商业贿赂专项工作，我院药品采购

一直按全国统一网上集中采购规定执行，做到乡村药价统一。严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，、按上级分配办法要求，搞好核算，一年内向职工公布政务、财务4次，收费标准公开，并严格按物价部门核定的标准执行。

(二) 业务情况

一年来，中、西门诊共11698人次，平均日门诊35.4人，开放病床使用率20张，住院2280人（其中住院分娩73人），共1480天，实院病床使用率24.6%；开展下腹部手术30例□b超检查702人次；处方、病历的书写规范，书写率100%。

二、加强医院控制管理，有专人负责

(一) 财务收支情况

医疗收入64.7万元，药品收入36.8万元，其它收入27.9万元。总支出60.1 万元，其中医疗支出25.4 万元，药品支出34.7 万元，收支结余4.6万元。

(二) 药政工作

有药事委员会，严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神药品实行五专管理，其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。购进药品经药事委员会通过后计划调药，并认真填写购进纪律，药房、库房由专人管理。

计划年内进修人员2人，参加乡级各科医师培训2人，全科医师网络教育已全部结束，每周日晚进行一次业务、政策培训学习。

(三) 防疫工作

1、计划免疫工作

(1) 全乡0—7岁儿童1159人，今年出生203人，实建卡203人，建卡率100%，乙肝及时接种137人，及时接种率 77.7%。

(2) 全年冷链运转8次，已基本按计划完成。

(3) 0—14岁儿童麻疹强化免疫一次，应种2892人，实种2831人，接种率达97.9%。

(4) 四苗单项接种率95%以上，强化免疫率94.10%。

(5) 在全乡全面展开，查出免疫史不祥中小学500多人。

(6) 一年来向孕妇发乙肝及时接种意向书800多份，5月份全乡开展一次乙脑接种，共接种学生1300余人，接种率达96.3%。

2、病症监控工作：一年内全乡法定传染病的结核、乙肝为主，与去年相比发病率有所下降。

3、一年来无传染病流行病爆发病例。

5、完成新婚登记艾滋病初筛225 人，孕产妇艾滋病初筛136人。

6、对管辖区内街道、学校、饭店等公共场合喷洒消毒一次，对各处水流投放消毒灵一次，全乡各村喷洒消毒一次。

(四) 妇幼保健工作

1、妇女活产数203人，孕产妇202人，产检180人，孕产妇保健覆盖率89.10%；系统管理147人，系统管理率81.9%；高危孕产妇52人，筛查率为35.49%，高危孕产妇管理率100%；住院分娩107人，住院分娩率53%；新法接生196人，新法接生率97%。

2、儿童保健：7岁以下儿童1159人，5岁以下842人，3岁以下530人，3岁以下儿童系统管理342人，3岁以下儿童系统管

理率64.5%，无新生儿破伤风死亡。

（五）卫生综合执法工作

协助卫生监督检查指导街道餐饮、副食品店的食品卫生，配合监督所检查辖区学校周边及学校食堂3次，平时经常性检查、指导，未发现严重违规现象。协助卫生行政部门，严厉打击和取缔无证行医和异地行医活动。

（六）村级管理

1、全镇9个村卫生室均实行村医生管理条例，年初签订防疫、保健任务责任书，并通过日常督导落实，防疫、保健各下村督导126天。

2、全镇9各村都已开展新型农村合作医疗制度，并严格执行物价、处分制度。努力开展乡村一体化管理，严格药品集中采购、收费制度的统一。

3、年内对全乡医生进行集中培训学习13次，内容包括有合作医疗报销政策，处方开写规范，收据的开写等知识，防疫、保健知识，艾滋病、结核病，疟疾项目有关政策任务、献血法等。

4、对全乡村医实行进修学习，年内完成全部村医均到卫生院实习培训2月/人，及对部分村医进行中专学历上网培训正在进行。

（七）全方位服务，促进新型农村合作医疗的实施

自新型农村合作医疗实施以来，随着实施方案的不断完善、改进，老百姓认识提高，参合率逐上升。我院逐步规范化开处方、医嘱，建立完整门诊日志登记，方便群众就诊报销，

今年来，还开展门诊病例书写对老百姓病情跟踪起到很好作用，为群众免费体检。自今年4月份起实行现场减免以来，到我镇门诊住院享受减免7064人次，金额153877.00元。老百姓的就医意识，同时优惠的政策给老百姓减免经济负担，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

三、存在的问题和今年的努力方向

- 1、无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件。
- 2、村医业务素质偏低，短时间内难以实行乡村一体化管理。
- 3、乡村防疫、保健人员待遇太低，提不起积极性，无法正常工作。

总的来说，一年来，在当地党委、政府及上级业务管理部门的领导关心下，工作取得了一定的成绩。但也存在不足之处，我们决心在县卫生局和镇党委政府的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把全镇卫生工作推上更高的一个台阶。

黄杨镇中心卫生院

二〇一一年十二月十二日

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇四

吕格庄镇以邓小平理念和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚定执行党的路线、方针、政策，措施有力，成效显著。紧紧围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措、群策群力，积极开展创建精神文明单位的活动，为打造体系完整、功能齐全、内

含素质、外具形象的省地级一类文明乡镇卫生院，作出了积极贡献。

一、加强党风、行风建设，注重精神文化生活。为建设一支干事创业、廉洁勤政的干部队伍，思想先进、模范带头的党员队伍，意志统一、作风扎实的职工队伍为目标，积极加强干部队伍和党员队伍建设，加强党风廉政建设，抓好行业作风建设，特别是在精神文明建设中，该院党组织充分发挥了党员的先锋模范作用，时时处处走在工作的最前列：从美化校园环境到营造校园文化氛围，从起早贪黑进村入户搞好公共卫生服务到冒酷暑烈日上山下乡为三夏农民送医送药、免费服务，从为了祖国的未来编排节目为小朋友演出到编列豪华阵容为建90周年唱赞歌，从为敬老院、孤寡老人等社会弱势群体上门义诊、演节目到积极备战“龙大杯”安全伴我行演讲比赛等等系列有意义的活动，院党组织、党员干部总是一马当先，走在阵地的最前沿，为党的90华诞献了一份厚礼。

二、围绕“三创四心”为中心，以搞好“三好一满意”为目标，采取多举措积极开展创建精神文明单位的活动。

二是打好公共卫生保卫战，建立健全公共卫生工作机制。一方面，卫生院大力宣传，积极营造良好的舆论氛围，并采取多举措，实行区区联合、院室协作、齐抓共管，形成了一个密不可疏的公共卫生工作网络体系，为宏观调控公共卫生沿着预设的轨道顺利行进打下了坚实的组织基础；一方面，院里积极提倡真抓实干，不走过场，要求广大员工务必做到“腿勤”“嘴勤”“手勤”，对所包村的情况要了如指掌，把建好健康档案当着做好公共卫生工作的重中之重。与此同时，为提高政府领导干部和拼搏在农村第一线的两委成员的健康素质及离退休老干部的晚年生活质量，使其做到无病早预防，有病早发现、早治疗，把疾病的危害降到最低限度，6月份，该院免费为全镇离退休老干部和政府全体领导干部及村两委成员共计225人进行了20_年年度健康查体。另外，从9月至11月底，卫生院又为全镇所有居民进行了一次全面健康查体和

同时进行的全面登记建档完善工作。目前全镇纸质健康档案建立率已达到了 87%以上。11月底，电子建档率将达到50%。一场“公共卫生”的保卫战已取得了决定性胜利。

三是搞好硬件建设、美化服务环境。今年春天，卫生院投资200多万元的东区新建综合门诊楼已于今年10月正式投入使用。同时，在卫生所规范化建设方面，医院积极开展了“示范化乡村卫生所”的创建活动，目前全镇共有30个卫生所，全部达标。乡医的工资和养老保险待遇等都得到了很好的落实。

三、定期进行理论学习与法制教育。仅今年以来，该院就先后邀请了莱阳市检察院预防犯罪科的检察官和地方公安干警们来院做了数次法制专题教育讲座。讲座从预防职务犯罪的方方面面，理论联系实际，深入浅出地做了生动形象的讲解，参加讲座的广大职工纷纷表示：要以讲座为契机，努力加强学习，提高自身的法制观念与素养，避免职务犯罪，做一个遵纪守法的好公民。

四、加大信息宣传和典型推广力度。该院今年加大了信息宣传力度，强化了信息宣传员的责任意识与专业技能的培训工作，在信息方面有了较大突破。仅4-11月份更新信息260多条，信息数高居全市榜首，并有多条被市局作为经验推广，为宣传医院、提升医院整体形象和提振广大员工的信心都起到了良好的正面效应。同时，也为加强党建和精神文明建设、以“三创四心”为中心、以“三好一满意”为目标、大力做好医疗公共卫生工作和勇创全省一流乡村卫生院营造出了浓厚的舆论氛围。

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇五

xx镇中心卫生院位于乡政府所在地的东面，建于1956年，有房屋3幢，其中业务用房2幢，综合楼1幢，总面积约xxo□开设病床19张。有在职在编职工13人，其中1人被上级

有关部门借调，实有职工27人，其中医务人员20人，药房3人，收费2人，炊事员1人，保洁员1人。医院主要开展公共卫生、基本医疗服务工作。具体医疗工作可开展门诊、住院、妇产科、放射□b超、检验、中医、预防接种等工作。管辖9个村卫生室，有乡村医生9人，均可开展公共卫生服务工作。

（一）公共卫生服务工作

1、健康教育

1-6月制作宣传栏6期，举办4期健康咨询活动、6期健康知识讲座，播放了高血压、糖尿病防治、中医药健康教育知识、老年人合理用药等音像资料，发放健康读本1000本。

2、健康档案工作、重点人群健康管理

我院自5月份开始，共对698人进行健康体检，其中65岁以上老年人418人。

3、预防接种工作

为辖区0-6岁儿童免费接种一类疫苗并建卡、建册，接种率达98%，按年龄段进行体检和指导；份接种人数达548人，为小学和幼儿园117名学生进行查漏补种，其中幼儿园补种16人，小学补种31人；为了预防春季传染病，我院对全镇中小学、幼儿园的79名学生接种了流感疫苗。

4、传染病防治和处理工作

发现、登记并报告传染病14例，其中：感染性腹泻2例；流行性感冒1例；流行性腮腺炎2例；水痘4例；麻疹1例；疑似肺结核2例；处理了2起手足口疫情，对结核病进行管理督导。

5、农民健康工程

农民健康工程服务，各乡村医生负责自己的辖区内的在家居民，为其测血压、测血糖，筛查高血压、糖尿病患者，每家每户签订农民健康协议。此项工作已完成。

6、卫生监督工作

加强学校、托幼机构食品、饮水卫生、传染病管理，春季学期开学前对辖区内所有学校、托幼机开展了督导检查。

（二）新农合工作

1、门诊补偿：略

2、住院补偿：略

（三）基本医疗服务工作

1—6月份以来共接诊患者xxx人次，完成业务毛收入xxx元。在所接诊的患者中，住院病人xxx人，毛收入xxx元，人均费用xxx元。门诊就诊人次为xxx人，毛收入xxx元，人均费用xx元。

（四）临床路径工作的开展情况及成效

2017年6月止，我院共有住院人数xxx人，其中临床路径病例3例。通过临床路径管理使我院提高了工作效率和病历内涵质量，医护人员行为更加规范化、标准化，有效避免乱开药、滥检查等过度治疗现象。

（五）处方点评工作情况

通过处方点评工作的实施，处方合格率大幅提高，大处方现象明显减少，我院及村卫生所临床用药趋于合理，不规范用药和书写不规范处方明显减少。

（六）基础建设成效

中心卫生院的公共卫生综合楼、周转房已于2017年10月份开始动工，预计在今年7月底可完工并投入使用。

（七）狠抓医疗质量与医疗安全，提高服务水平。

1、我院严格遵守中央“八项规定”。提高会议实效，开短会、讲短话，力戒空话、套话；厉行勤俭节约，严格遵守廉洁从政有关规定。

2、我院自查自纠，梳理“四风”的问题。形式主义：以会议落实上级任务的多，按照要求完成，缺乏创造性，缺乏指导，收效不好；官僚主义：继续发扬民主，要全面征求党内外群众意见；享乐主义：管理工作的力度不强，对医生、护士表扬的多，批评的少，存在怕得罪人的思想；奢靡之风：要继续提高树立艰苦奋斗、反对铺张浪费的思想意识。

（一）加强人才队伍建设，加强业务学习和培训，合理利用现有资源，增强服务能力和服务水平。

（二）进一步加强新农合政策学习和宣传，严格执行新农合政策。

（三）加强公共卫生工作，打造公共卫生工作亮点，落实相关工作任务。

（四）继续加强临床路径实施过程中的质量控制。

（五）进一步完善处方点评工作的实施。

（六）继续督促公共卫生综合楼、周转房建设进度及把好质量关。

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇六

一、村级卫生机构基本药物制度实施情况

自20_年1月1日起，我镇九处社区卫生室已全部实行村级基本药物制度，并按照市卫生局的要求每个社区卫生室正常工作日期间，按“三人制”排班，确保不出现脱岗、漏岗、单人值班现象，保证日常工作的顺利开展；社区卫生室使用的药品全部从医院统一配送，原有的私人药品已在规定的时间内处理完毕，各社区卫生室已无非基本药物，所有药品实行零差率销售，根据各自需求每月按时上报药品计划，确保药品的日常销售供应；根据市卫生局制定的统一标准及相关规定，统一收取一般诊疗费6.00；由卫生院牵头，各社区卫生室指定专人负责收款报账工作，每半月将收入、支出情况上报卫生院，汇总后上报卫生局，社区卫生室的正常开支经院长和站长共同签字后统一上报；社区卫生室使用的票据由卫生院统一到市卫生局规财科购买，统一分发，并做好出入库与核销记录，各社区卫生室在日常工作中作废的票据全部上报卫生院，统一核销。

二、“先诊疗，后付费”服务模式落实开展情况

案》，结合我院工作实际，制定本院的实施方案，并成立了以院长为第一责任人的“先诊疗，后付费”诊疗服务模式工作领导小组，制定“先诊疗，后付费”住院治疗费用结算协议书和“先诊疗，后付费”住院治疗费用延期(分期)还款协议书，并指定专人负责先诊疗后付费信息上报工作。

三、新农合管理运行情况

自卫生局领取合作医疗宣传材料后，医院立即安排人员进行发放，并安排后勤工作人员进行督查，对发放不到位的责令其重新发放；根据上级要求，我院按时完成了对镇村两级合作医疗基金的分配工作，并按照各社区卫生室分配的数额严格

控制其报销金额;医院安排专人对院内及社区卫生室的合作医疗报销情况进行不定期督查,主要查看有无挂床、借证等违规套取合作医疗基金现象存在,如发现院内存在工作人员违规操作,协助他人套取合作医疗基金,责令其立即写出检查,处以双倍罚款,并调离该工作岗位;如发现社区卫生室存在违规报销现象而不改者,医院立即将情况上报市卫生局,请求取消其合作医疗报销资格;凡来我院就诊的患者,门诊病人实行即时报销,住院病人在出院后立即报销。

四、信息化建设情况

对于新系统的运行,我院指定专人负责系统的升级维护工作,到目前为止我院的电子病历、电子健康档案、基本药物监管、新农合办公平台、市卫生局办公平台、中联佳裕和新农合报销系统规范使用且运行良好。

五、公共卫生服务工作进展情况

年人进行了健康体检,体检率达95%;举办健康教育讲座6次,健康教育宣传栏更换5次,举办健康教育咨询活动5次;截至目前,我院共为孕产妇查体357人次,儿童查体571人次,管理率均达98%以上;卫生监督协管工作、预防接种工作有序进行;重大妇幼卫生;重大公共卫生妇幼项目,发放叶酸112人,共计672瓶,发放住院分娩补助卡158人。

六、开展乡村医生培训工作

针对我院辖区内乡村医生业务水平和知识技能参差不齐的状况,日前组织我镇9处社区卫生所50余人分两批进行业务技能培训。内容包括常见病、多发病的防治、处方的规范书写、标准化护理流程和药品配伍禁忌、十项基本公共卫生服务的实施方案及相关工作要求和新农合基金规范化管理。通过培训进一步提升我院辖区内社区卫生医务人员的综合素质,为全镇居民提供更加优质和高效的社区医疗服务。加强了对村卫

生室人员合理用药的日常监督管理，切实维护群众用药安全。同时使卫生室工作人员熟练掌握基本公共卫生服务的基本内容及服务流程，提高了村级卫生服务能力，推动了农村医疗卫生事业健康持续发展，满足了广大农村居民的医疗卫生需求。

七、基层医疗卫生机构改革“回头看”工作开展情况

我院严格按照要求，从省招标平台采购药品，无网下采购药品现象，院内及各社区卫生室药品全部实行零差率销售。严格按照人事制度规定用人，无编制外人员。根据年初制定的考核细则，我院每月对全院干部职工进行考核，并及时将考核结果在院内公示后上报局绩效考核办公室，通过考核充分调动了工作人员的积极性。

八、创建国家中医药工作先进县准备情况

负责中医药文化建设年的信息报送工作；按照要求充分做好全国基层中医药先进单位评审工作和材料准备工作，及时上报市卫生局，并已按照要求准备好现场工作。

九、医疗卫生职业精神大讨论活动开展情况

制定《医疗卫生职业精神大讨论活动实施方案》，成立领导小组，指定专人负责信息报送工作；按照文件要求，积极组织职工参加院内医疗卫生职业精神演讲比赛，制定评分标准，由院领导班子成员担任评委，按照参赛选手的成绩由低到高排序，最终确定一名同志参加市卫生局组织的比赛。

十、安全生产及维护稳定工作

由医院安全维稳领导小组牵头，不定期对全院的安全生产及稳定工作进行自查，对查出的问题，找到责任人，找出原因，立即整改，并做好自查整改记录。近期对门诊楼1楼、公共卫

生服务站所有门窗全部安装防盗网，对各个门口安装滑动栅栏门，晚上专人负责开关及上锁。同时前期对院内所有用电线路进行整改，排除了各种安全隐患。

乡镇卫生院保险工作总结 乡镇卫生院工作总结篇七

一、医疗卫生工作成效显著

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知

识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设

备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例□b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的时候，为方便群众，我们历经一个多月

的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合□20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

- 1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。
- 2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。
- 3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。
- 4、卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络□20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力□20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共

卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。