

市场监管个人工作总结(通用9篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

市场监管个人工作总结篇一

通过总结可以全面地对自己的成绩与教训、长处与不足、困难与机遇进行客观评判，为下一步工作理清思路，明确目标，制定措施，提供参考和保障。20xx年在一片有序的繁忙中悄然向我们挥手作别，回首来到合肥的这一年，虽然领导安排的各项工作都能够认真及时的完成，得到了上级领导的信任和支持，但是在具体的工作中还是存在着许多的不足之处。年底了，静下心来总结一年工作中的得失，查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的。现将我在这一一年中的工作情况做以下总结。

1、摆正位置适应工作岗位

在刚到居然之家的一段时间，由于新进入家居建材行业，我不能很快的进入角色，在这里我要感谢在我工作中给我鼓励和帮助的同事及主管领导，是他们耐心的教会我工作中的流程，让我适应工作岗位。在工作中我不断学习日常管理事务，从中明白要做一个有责任感的人，要时刻铭记要成为一名合格的管理员。

2、公平处理一视同仁搞好各方关系

商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在营业场所吸烟，下象棋，赌博，扎堆聊天，串岗聊天等。要管好每

个商户很难，要搞好各商户的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人可能会指责你，可见公平处事是何等的重要。因此在日常的管理中，我坚持做到一视同仁，对事不对人，有需要时尽最大努力帮助商户解决困难，这样很快得到了商户的认可，让我在市场管理中真正发挥自己的只能作用。

3、坚持原则落实制度提高商场形象

有时当我在巡场中会遇到极难沟通的商户，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿指责与牢骚。这时我会想到我是一名管理员，我要坚持我的原则及市场的制度，因为她的行为正影响着整个市场形象，一次放纵则会导致这种现象的传染，必须令行禁止才能防止扩散，保证商场的良好形象。

4、保持良好的工作状态出色完成工作

这一点我感觉自身做的还不够好，工作中遇到的麻烦事情也会影响到自己的情绪，会把情绪带到工作中，不能时刻以最好的状态工作，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。市场部是一个充满激情的团队，在这个团队中，我会全心的做好市场。我会和这个团队一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我会积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了能更好的完成今后工作做好前期准备，最好的见证还要在日后的工作中去检验。

1、规范市场管理

市场中很多商户都会出现仪容仪表、店容店貌不达标的情况，尤其是在夏季冬季展员的着装不规范较为突出，我与同事协作管理狠抓这项工作，保持居然之家良好形象。

2、督促市场经营户按时缴纳费用，不能拖欠

从商户有费用产生便作为一项重要工作来对待，及时向部门负责人汇报与同事协商，然后与商户负责人沟通，及时解决避免费用的积少成多。现除去个别欲撤场商户外基本无费用拖欠现象。

以上是我这一年来的工作情况，在工作中还有许多不足之处，敬请领导提出宝贵的意见，我会让自己始终保持良好的工作状态，从各方面严格要求自己，在以后的工作中再接再厉更上一层楼。

市场监管个人工作总结篇二

一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

二、对自己高标准严要求，率先垂范。

在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，

实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记×户，办理个体工商户年检手续×户，办理私营企业年检手续×户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下最大程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商户行政管理费××元，完成计划的×，维管费×元，完成计划的×，个私协会会员费×元，完成计划的×，为下岗职工办理营业执照×个，按下岗再就业优惠政策减免管理费×元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的大海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年共办理一般程序案件xxxx件，累计罚款×元。在辖区九

个大型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610xxxx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9xxxx次，成功调节9xxxx次，消费者满意率达到98，元，收到感谢信6封，锦旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款×元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

四、存在问题和改进措施。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

市场监管个人工作总结篇三

最近我局组织开展的“两学一做”学习教育活动，使广大党员干部进一步掌握和熟知党纪条规，增强党性观念、纪律观念，提高防范廉政风险的能力，切实做到廉洁从政、廉洁从审。通过学习教育，本人深刻认识到认真学习好、贯彻好、落实

好党的章程党规和“三严三实”要求，是全面从严管党治党的迫切需要。主要有以下心得体会。

一要有创新意识。作为新时期的一名市场监管工作者，要坚持解放思想、实事求是、与时俱进，不断总结工作经验，增加实际工作经验，开展调查研究，提升工作实效。要走出去，开阔眼界，拓展思路。要不断总结和完善工作经验，提出新思路、新方案，拿出新举措，开创工作新局面。要站在全局的高度，立足当前，着眼未来，提出工作新思路，新举措，着力开创“十三五”市场监管工作新局面。

二要有担当意识。当前，我局进入了“两年跃台阶”的关键时期，我们基层人员要充分发挥先锋模范作用，在遇到艰巨任务时，要挺身而出、主动承担，千方百计抓好落实；在碰到难题时，要知难而进、迎难而上，想方设法予以**，不能推诿扯皮、敷衍塞责，不能遇到矛盾绕道走、看到困难往后躲；在出现问题时，要主动面对、负起责任，积极稳妥处理解决，不能上推下卸，不能回避问题、上交矛盾。

三要有责任意识。责任是份内应做的事情，也就是承担应当承担的任务，完成应当完成的使命，做好应当做好的工作。责任心和责任感，是对我们的基本要求。讲责任心，也要讲责任制，只有把责任心和责任制统一起来，才能确立一种良性的责任导向，增强责任心、培育责任感、提高责任意识。我认为，责任心比工作能力重要，我们每一位市场监管人员都要有事业心，要把职业当成事业来做。要正确定位自己，立足岗位实际，以身作则、率先垂范，时刻以敬畏之心对待肩负的责任，以进取之心对待从事的工作。

四要有服务意识。“市场卫士，服务先锋”是我们的“口号”，身为人民的服务员、勤务员，为人民服务是我们工作的出发点和落脚点。要勤政为民，切实增强服务意识，牢固树立工作就是服务的理念，把服务当成一种信念，始终把为人民服务作为最高的行为准则，体现在工作中，落实在行动上，为

我们广大的市场主体做好服务工作。

做好市场监管工作心得

市场监督管理局工作心得体会

本文来源：

市场监管个人工作总结篇四

一年的市场监管工作已经接近尾声，回首来路，总结自己的工作得失，分析自己的不足，既是对自身工作情况的回顾，也是对未来工作的规划，目的在于帮助自己不断提高工作质量，提升自我素养。

市场监管是一项细致、严谨的工作。在这一年的工作中，我始终以严谨的工作态度和高度的责任感投入到市场监管工作中去。

在巡查工作中，我认真排查市场隐患，有效加强监管，确保市场有序运行。在执法工作中，我依法依规地开展工作，维护了商家和消费者的利益，采取了有效措施，将违法行为压制在了起点。

在处理咨询和投诉举报中，我认真对待每一个问题，积极与对方进行沟通，解决问题，保障了市民权益。在开展市场宣传中，我通过多种渠道把监管政策传递给大众，起到了很好的推广作用。

在工作中，我也发现了自己存在的不足，主要表现在以下三个方面：一是对于一些市场监管的具体要求还不够明确，需要进一步学习；二是在处理问题上还需要进一步完善解决的问题；三是在执法实践中还需要不断学习新的执法理论、技术和方法，提升工作效率和质量。

为了提高工作效率和质量，我将采取以下改进措施：一是加强学习和研究。我将利用集中学习和闲暇时间，深入学习相关法律法规，卡好政策解读，充分了解市场监管的规章制度和执法标准，提高自身的业务素养。

二是规范执法流程，提高工作效率。我将对执法行为进行规范，制定出完善的工作流程，提高工作效率，在执法工作中更加精准、更加高效。

三是开展多方交流，提升个人素养。我将积极参加市监局的业务培训和交流会，与同行加强合作，共同提高工作水平。

在新的一年里，我将以更加饱满的精神状态，继续贯彻赶超的工作理念，将市场监管工作做到极致，为维护一个公平、公正、健康的市场环境作出自己的贡献。

市场监管个人工作总结篇五

最近我局组织开展的“两学一做”学习教育活动，使广大党员干部进一步掌握和熟知党纪条规，增强党性观念、纪律观念，提高防范廉政风险的能力，切实做到廉洁从政、廉洁从审。通过学习教育，本人深刻认识到认真学习好、贯彻好、落实好党的章程党规和“三严三实”要求，是全面从严治管党治党的迫切需要。主要有以下心得体会。

一要有创新意识。作为新时期的一名市场监管工作者，要坚持解放思想、实事求是、与时俱进，不断总结工作经验，增加实际工作经验，开展调查研究，提升工作实效。要走出去，开阔眼界，拓展思路。要不断总结和完善工作经验，提出新思路、新方案，拿出新举措，开创工作新局面。要站在全局的高度，立足当前，着眼未来，提出工作新思路，新举措，着力开创“十三五”市场监管工作新局面。

二要有担当意识。当前，我局进入了“两年跃台阶”的关键

时期，我们基层人员要充分发挥先锋模范作用，在遇到艰巨任务时，要挺身而出、主动承担，千方百计抓好落实；在碰到难题时，要知难而进、迎难而上，想方设法予以**，不能推诿扯皮、敷衍塞责，不能遇到矛盾绕道走、看到困难往后躲；在出现问题时，要主动面对、负起责任，积极稳妥处理解决，不能上推下卸，不能回避问题、上交矛盾。

三要有责任意识。责任是份内应做的事情，也就是承担应当承担的任务，完成应当完成的使命，做好应当做好的工作。责任心和责任感，是对我们的基本要求。讲责任心，也要讲责任制，只有把责任心和责任制统一起来，才能确立一种良性的责任导向，增强责任心、培育责任感、提高责任意识。我认为，责任心比工作能力重要，我们每一位市场监管人员都要有事业心，要把职业当成事业来做。要正确定位自己，立足岗位实际，以身作则、率先垂范，时刻以敬畏之心对待肩负的责任，以进取之心对待从事的工作。

四要有服务意识。“市场卫士，服务先锋”是我们的“口号”，身为人民的服务员、勤务员，为人民服务是我们工作的出发点和落脚点。要勤政为民，切实增强服务意识，牢固树立工作就是服务的理念，把服务当成一种信念，始终把为人民服务作为最高的行为准则，体现在工作中，落实在行动上，为我们广大的市场主体做好服务工作。

市场监管个人工作总结篇六

一年来，在领导的关心和同事的帮助下，以实践落实“科学发展观”为指导，紧紧围绕局xx工作规划，全面落实工作规范年实践活动，提高工作效率。经过坚持不懈的努力和充满信心的工作，我在xx的工作、生活方面获得了不小进步。现将自己一年来的实际思想工作业务学习情况进行如下汇报：

首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视、看报纸、关心时事政治外，我还利用业余时间认真学习党章，了解党的

光荣历史，在思想上和党组织保持高度一致；其次，我还认真学习了国家公务员条例，认真与自己平时行为进行对照，改正不良习惯，继续发扬优秀传统。另外，除了干好自己的本职工作外，还积极参加各项活动，对于工商局组织的活动，能够积极参与与配合，在生活上乐于助人，关心集体荣誉。通过以上努力，我感到自己的政治素质有了长足进步，希望在以后的学习中进一步提高。

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记公务员全心全意为人民服务的宗旨，围绕工作重心，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。使自己各方面的业务素质得到了提高。

三是执法办案方面，我细致学习了《无照经营查处取缔办法》、《食品安全法》、《广告法》等常用法律法规，熟悉了办案流程、取证方法、询问技巧和法律适用；四是消费维权方面，针对广大农民群众法律意识不高，维权意识不强的现状，我配合所里同事积极普及《消费者权益保护法》等相关法律，耐心处理群众的咨询、投诉或举报。

在工作当中，我始终摆正自己的位置，对领导敬重、对同事尊重，不说不利于团结的话，不做不利于团结的事，以诚相待，踏实干事，在做好自己本职工作以外，帮助同事，关心同事，努力营造宽松、舒适的工作氛围。

回顾一年来的工作，我在工作上取得了一定的成绩。这主要是因为我有可倚重的领导合理指导，有可依靠的同事给予充分帮助。但我也认识到自己的不足之处，一是理论知识水平还比较低，与现实监管工作还差距较大。二是执法办案能力还不强，一些常规性处理问题能力没有得到充分掌握，需要在工作实践中不断摸索。在今后的日子里，我将加倍努力工作，虚心向同志们学习，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，自觉做到在政治上、思想上、行动上与党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强

的国家公务员。

市场监管个人工作总结篇七

为进一步加强我市品牌汽车销售监督管理工作，认真落实工商总局《关于做好品牌汽车经销企业备案工作的通知》（工商市字〔20__〕70号），省工商局《关于进一步加强品牌汽车销售监督管理工作的通知》（川工商办〔20__〕91号）的要求，今年品牌汽车监督管理工作取得了较好成绩，现就有关工作汇报如下：

一、明确了工商部门加强品牌汽车销售监督管理的工作职责

按照川工商办（20__）91号文件要求，市工商局市场监督管理科是我市工商系统监管汽车市场的主管机构，其主要职责是按照国家《汽车产业发展政策》、《汽车品牌销售管理实施办法》的规定和国家工商行政管理总局、省局的相关文件要求，积极探索适合我市实际情况的品牌汽车销售监管方式方法和措施，企业科和市场科工作相互配合，完善相关工作，建立全市品牌汽车经销企业监管档案和备案制度。

二、建立了品牌汽车经销企业申报制度

1、品牌汽车经销商新申报汽车品牌销售，应凭汽车供应商授权书到市局市场科填报《品牌汽车经销企业申报表》，市局核实审批后报省局备案。经国家工商总局备案公布后，由市工商局市场科进行核实并建档。品牌汽车经销商持备案公布文件等相关手续到企业所在地工商局企业登记部门办理注册登记或变更其经营范围。凡未经国家工商总局备案公布的品牌汽车经销商，不得办理注册登记和变更登记。

2、新申办品牌汽车经销的企业，应凭企业名称预先核准通知书，向汽车供应商申请该品牌汽车销售授权，经国家工商总局备案公布后，到市工商局市场科进行核实和建档，并到企

业所在工商部门按相关规定办理企业注册登记。

3、品牌汽车经销商需设立品牌汽车销售非法人分支机构的，应当凭汽车供应商对其品牌授权证书和同意设立非法人分支机构批准文书，到市局市场科填报《品牌汽车经销企业设立非法人分支机构备案表》，市工商局核查并上报省工商局审定，同意后由所在地工商机关办理注册登记。

4、按照国家工商总局文件要求，“对经营商用车及九座以上乘用车的企业，不实行备案制度。”对此类企业和新办企业的设立，汽车经销企业应向市工商局市场科提交《品牌汽车经销企业建档登记表》，并按照企业登记管理的规定办理注册登记。营业执照经营范围核定为“汽车销售（不含九座以下乘用车）”。

三、强化职能，加强品牌汽车市场监管

加大市场巡查力度，严厉打击无照经营、超范围经营等违法行为，保证品牌汽车销售企业市场经营主体合法，规范经营，努力营造我市品牌汽车销售市场公平竞争、有序、守法的汽车交易环境。

根据《关于进一步加强品牌汽车销售监督管理工作的通知》（川工商办〔20__〕91号）和《公司法》、《企业登记管理条例》、《四川省商品交易市场条例》有关规定，市场科今年加大了市场巡查力度，严厉打击无照经营、超范围经营等违法行为，保证品牌汽车销售企业市场经营主体合法，规范经营，努力营造我市品牌汽车销售市场公平竞争、有序、守法的汽车交易环境。

清理品牌汽车经销企业50家，检查中发现__华盛、泸县徐氏、__建业、__安迪四家品牌汽车经销企业已注销，有三家品牌汽车经销企业纳溪金牛、__长福、叙永福盛经营货车，没有经销九座以下的乘用车，__川南汽贸有限公司改行没有从事

汽车销售。现从事品牌汽车销售的42家经销企业来看：__达昌、__上海大众、__宏源、__松明、__都惠、__昕达、__百通7家汽车4s店没有违规经销汽车，对21家未按照《汽车品牌销售管理实施办法》的有关规定，根据《公司法》、《企业登记管理条例》发出《责令改正通知书》21份，限期1个月改正。积极与__市车管所沟通，对不符合品牌汽车经销资格的经销企业，车管所不颁发汽车临时牌照，督促对已取得“某某汽车品牌”的经销企业在营业执照营业范围上增加“某某汽车品牌”，通过检查督促，我市品牌汽车市场秩序不断得到规范。

四、主要存在的问题

1、品牌汽车经销企业普遍存在超范围经营。42家品牌汽车经销企业有就有22家存在超范围经营现象，并且有相当一部分企业不具备经销九座以下乘用车资格。

2、部分品牌汽车经销企业在取得国家工商总局品牌汽车销售企业资格后，没有及时在营业执照上变更经营范围。

3、企业登记人员存在不按规定办理营业执照经营范围。__富豪汽车贸易有限公司、__钰林汽车贸易有限公司在没有取得相关手续，所在地工商机关违规为其在营业执照经营范围上作了变更登记。依照《汽车产业发展政策》、《汽车品牌销售管理实施办法》之相关规定，“汽车销售商应在工商行政管理部门核准的经营范围内开展汽车经营活动，其中不超过九座的乘用车品牌经销商的经营范围，经国家工商总局备案公布后取得”。

4、部分品牌汽车经销企业公司注册地与经营地点不符。__刘氏、兴泰、林盛、国龙、三益、协力等公司存在公司注册地与经营地点不符，主要原因是所在政府为了招商引资造成的；还有部分企业“一照”多处经营地点。

5、对品牌汽车经销企业设非法人分支机构，没有按照省工商局《关于进一步加强品牌汽车销售监督管理工作的通知》（川工商办〔20__〕91号）的要求办理。品牌汽车经销商需设立品牌汽车销售非法人分支机构的，应当具有汽车供应商对其品牌授权证书和同意设立非法人分支机构批准文书，由拟设立非法人分支机构所在地市、州工商局核查并上报省工商局审定，同意后由所在地工商机关办理注册登记。

市场监管个人工作总结篇八

市场监管工作直接关乎民生，与人民群众的切身利益息息相关。做好市场监督管理工作，需要我们适应新形势转变监管观念，不断创新监管方式和手段，强化担当推动落实。唯有把工作做得更精细更精准，监管的实效才会越显著越喜人，我们的工作才干真正博得社会和人民群众更普遍的信赖和支撑。但是我认为此刻的市场监管工作还存在很多问题，需要正视和解决。

一人才队伍结构不完善

市场监管人才队伍结构不完善。有效的监管离不开一支高素养和专业化的人才队伍。当前，市场监管人员结构还存在着一些问题。结构方面，人员老龄化较为严重，自机构改革合并后执法队伍平均年龄偏大，年轻基层执法力量不足；专业方面，普遍缺乏药品医疗器械特种设备广告等相关专业的高层次人才；文化方面，知识老化问题严重，监管理念陈旧，思想熟悉不够，创新意识不强。

二缺少激励机制

激励机制的缺失，导致执法办案工作动力不足。“多干多错，不干不错”，目前查办案件实行责任制，而没有相应的奖励办法，办错案子有人追究责任，不办案子万事大吉，所以办

好案子无人奖，万一出差错却又处罚，挫伤了办案人员的积极性。再者只挑案源简单的“小案子”来办，查处的大案要案数量仍然偏少，缺乏‘大手笔’和‘大动作’。加之查办案案件费心劳神还简单得罪人，以至于呈现人心思走的现象。

三创新监管不足

基层监管工作面对监管区域大，监管人员少，监管对象多的困境，执法力量与监管对象在数量上力量悬殊明显；市场监管管理方式粗放，监管手段传统单一，精准管理程度不高；监管重点不突出，对重点地段重点时段重点监管对象缺乏有效措施，缺少对监管对象的分类动态管理。

四信息化宣传有待加强

虽然各基层所陆续开设了辖区业户的微信群qq群，但是大多停留在信息转发，空有宝山而不知如何运用；群众食品安全意识不高，对基本的食品安全知识用药常识都不自知；部分经营者法律意识淡薄，存在侥幸心理，知法犯法。

关于市场监管的几点思量：

一增加考录名额，加大专业技术人才录用比例。把现有的人员多投入到一线，精简机关编制，增加基层的编制，解决人员少监管任务重的问题。

二加强业务培训，按照基层执法人员的实际工作需求有针对性地开展法制及专业知识培训，提升自身业务素养。同时，可通过开展执法案例讨论讲座等形式交流经验。

三科学完善人员考核方案，实行奖惩机制，激发监管人员争先创优的干劲，通过模范的作用，示范引领，创新出一个利于人才成长的良好环境。

四转变思维方式，树立现代市场日常监管模式思路，在精耕细作上下功夫，加强重点领域监管力度。采取重点检查和随机抽查相结合的检查方式，对火车站批发市场便民市场学校食堂等重点区域，重点场所，联合其它执法部门进行联合执法，持续不断地开展专项整治行动。

五积极实行市场监管错时工作制。打破工作日与节假日8小时以内和8小时以外的工作常规，实行错时工作制，有效打击违法行为，确保全年365天市场监管高压态势。

六加强宣传，营造氛围。微博微信公众号完全可以成为基层所宣传政策提升管理的好帮手。通过群众喜闻乐见的方式，让高高在上的政策接地气，才干保障政策惠民生；在日常市场监管工作中，通过设置宣传台发放宣传材料走进社区宣讲等方式，广泛开展法制教育，加强法律法规知识的宣传，强化广大群众及经营者法律意识。

市场监管采取怎样的服务态度怎样的方式方法有怎样的创新思路。这都归根于有没有把人民群众的幸福作为根本价值取向。根植于基层沃土，从群众最关怀最直接最迫切需要解决的问题入手，才干实现好维护好人民群众的各项权益，为构建和谐社会的做出新的贡献。

【篇二】市场监管局监管工作心得体会

通过参加以“深改实干转形象、担当作为争一流”为主题的学习活动，我深深体会到自己在工作上还存在很大的差距。现结合岗位实际，深刻剖析，谈谈自己的所感、所悟。通过学习，自己充分感知到，必须转变之前一些不正确的观念和陈旧思想，增强为民服务意识和公务人员的责任担当意识。

“{城市}要发展，我该怎么办”，刚开始提出这个主题后，感觉似乎与自己无关，都是领导层考虑的问题。但是通过参加会议聆听上级的文件精神，才明白自己思想上存在严重的

误区。正因为我们工作在基层，才能充分体会到基层群众所需所求，而作为直接为群众办事、为民服务的基层代表，怎么样服务群众，解决好他们的困难，正是为政府分忧、为民解难的一种体现。通过这一思想转变，我明白了下一步工作该怎么办的方法路径，就是扑下身子，放下架子，真心诚意的对待群众，时时处处解决好他们的困难。

作为基层食品药品监管人员，必须严格执法、公正执法才能有效的做好辖区百姓的饮食用药安全。对待群众，要真心真意，对待监管对象要换位思考，站在对方的角度分析解决问题，参加工作三十年来，自己能够做到热忱礼貌，但有时也会出现不耐烦、心情急躁的现象发生。面对新形势新要求，必须要解放思想转变观念，勤勉敬业、敢于担当。提升服务质量和水平，树立“东昌府兴我荣，东昌府衰我耻”的大局观，才能真正做到为政府分忧，为群众解难。为我区建设和发展贡献自己的力量。

坚持履职尽责不懈怠，始终保持顾全大局的集体荣誉观。多年来，自己始终有一种紧迫感，担心自己能力和工作技能方面不足影响日常监管工作，所以在平时注重学习新知识，确保自己能始终保持胜任本职工作的能力素质，具备能严格执法，公正执法，热情为民服务的激情。将工作中的落脚点放在严监管、重规范上来，改正“轻处罚、轻纠正”的现象。在办案过程中克服因人际关系和复杂社会环境带来的困扰，严格执法树立市场监管人员的良好形象和增加执法权威。

俗话说“纪律是个圈、自由在里面”，我能够时刻绷紧廉洁自律这根弦。“己所不欲、勿施于人”自觉带头遵规守纪，严于律己。不以权谋私，在权力、金钱、人情上自觉接受组织和群众监督。其身不正、其令不行，凡是要求别人不做的，自己带头做好，真正做到自重、自省，保持共产党人的本色。

这次解放思想大讨论活动，对个人来说，既是一次用新思想、新观念重新审视自我，反思自我，解剖自我，提高自我的大

好机会，更是让自己进一步增强责任感、压力感，增加荣誉感、自豪感，提高工作方法和更好为人民服务的机遇。通过学习讨论，使我更加清醒地认识到自己存在的问题，我决心进一步解放思想、更新观念，用全新的思想、全新的理念，提高自身素质，为保障辖区群众饮食用药安全，为创建食品安全示范城做出自己的努力。

【篇三】市场监管局监管工作心得体会

一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情；二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实

体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记×户，办理个体工商户年检手续×户，办理私营企业年检手续×户。

三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下最大程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商行政管理费××元，完成计划的×，维管费×元，完成计划的×，个私协会会员费×元，完成计划的×，为下岗职工办理营业执照×个，按下岗再就业优惠政策减免管理费×元。

做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的大海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

一年共办理一般程序案件xxxx件，累计罚款×元。在辖区九个大型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610xxxx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

一年来，共受理消费投诉9xxxx次，成功调节9xxxx次，消费者满意率达到98，元，收到感谢信6封，锦旗5面。

利用节假日时间做好收取捐款工作。

我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款×元，在全局中名列前茅，受到分局领导的表扬。

一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年里，我要继续尽我最大的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。

【篇四】市场监管局监管工作心得体会

市场监管工作直接关乎民生，与人民群众的切身利益息息相关。做好市场监督管理工作，需要我们适应新形势、转变监管观念，不断创新监管方式和手段，强化担当、推动落实。唯有把工作做得更精细、更精准，监管的实效才会越显著、越喜人，我们的工作才能真正博得社会和人民群众更普遍的信赖和支撑。但是我认为现在的市场监管工作还存在很多问题，需要正视和解决。

市场监管人才队伍结构不完善。有效的监管离不开一支高素质和专业化的人才队伍。当前，市场监管人员结构还存在着一些问题。结构方面，人员老龄化较为严重，自机构改革合并后执法队伍平均年龄偏大，年轻基层执法力量不足；专业方面，普遍缺乏药品、医疗器械、特种设备、广告等相关专业的高层次人才；文化方面，知识老化问题严重，监管理念陈旧，思想认识不够，创新意识不强。

激励机制的缺失，导致执法办案工作动力不足。“多干多错，不干不错”，目前查办案件实行责任制，而没有相应的奖励办法，办错案子有人追究责任，不办案子万事大吉，所以办好案子无人奖，万一出差错却又处罚，挫伤了办案人员的积极性。再者只挑案源简单的“小案子”来办，查处的大案、要案数量仍然偏少，缺乏‘大手笔’和‘大动作’。加之查办案件费心劳神还容易得罪人，以至于出现人心思走的现象。

基层监管工作面对监管区域大，监管人员少，监管对象多的困境，执法力量与监管对象在数量上力量悬殊明显；市场监管管理方式粗放，监管手段传统、单一，精准管理程度不高；监管重点不突出，对重点地段、重点时段、重点监管对象缺乏有效措施，缺少对监管对象的分类动态管理。

虽然各基层所陆续开设了辖区业户的微信群□qq群，但是大多停留在信息转发，空有宝山而不知如何运用；群众食品安全意识不高，对基本的食品安全知识、用药常识都不自知；部分经营者法律意识淡薄，存在侥幸心理，知法犯法。

关于市场监管的几点思考：

一、增加考录名额，加大专业技术人才录用比例。把现有的人员多投入到一线，精简机关编制，增加基层的编制，解决人员少、监管任务重的问题。

二、加强业务培训，按照基层执法人员的实际工作需求有针

对性地开展法制及专业知识培训，提升自身业务素质。同时，可通过开展执法案例讨论、讲座等形式交流经验。

三、科学完善人员考核方案，实行奖惩机制，激发监管人员争先创优的干劲，通过榜样的作用，示范引领，创造出有利于人才成长的良好环境。

四、转变思维方式，树立现代市场日常监管模式思路，在精耕细作上下功夫，加强重点领域监管力度。采取重点检查和随机抽查相结合的检查方式，对火车站、批发市场、便民市场、学校食堂等重点区域，重点场所，联合其它执法部门进行联合执法，持续不断地开展专项整治行动。

五、积极实行市场监管错时工作制。打破工作日与节假日、8小时以内和8小时以外的工作常规，实行错时工作制，有效打击违法行为，确保全年365天市场监管高压态势。

六、加强宣传，营造氛围。微博、微信、公众号完全可以成为基层所宣传政策、提升管理的好帮手。通过群众喜闻乐见的方式，让高高在上的政策接地气，才能保障政策惠民生；在日常市场监管工作中，通过设置宣传台、发放宣传材料、走进社区宣讲等方式，广泛开展法制教育，加强法律法规知识的宣传，强化广大群众及经营者法律意识。

市场监管采取怎样的服务态度、怎样的方式方法、有怎样的创新思路。这都归根于有没有把人民群众的幸福作为根本价值取向。根植于基层沃土，从群众最关心、最直接、最迫切需要解决的问题入手，才能实现好、维护好人民群众的各项权益，为构建和谐社会的做出新的贡献。

【篇五】市场监管局监管工作心得体会

通过参加以“深改实干转形象、担当作为争一流”为主题的学习活动，我深深体会到自己在工作上还存在很大的差距。

现结合岗位实际，深刻剖析，谈谈自己的所感、所悟。通过学习，自己充分感知到，必须转变之前一些不正确的观念和陈旧思想，增强为民服务意识和公务人员的责任担当意识。

“{城市}要发展，我该怎么办”，刚开始提出这个主题后，感觉似乎与自己无关，都是领导层考虑的问题。但是通过参加会议聆听上级的文件精神，才明白自己思想上存在严重的误区。正因为我们工作在基层，才能充分体会到基层群众所需所求，而作为直接为群众办事、为民服务的基层代表，怎么样服务群众，解决好他们的困难，正是为政府分忧、为民解难的一种体现。通过这一思想转变，我明白了下一步工作该怎么办的方法路径，就是扑下身子，放下架子，真心诚意的对待群众，时时处处解决好他们的困难。

作为基层食品药品监管人员，必须严格执法、公正执法才能有效的做好辖区百姓的饮食用药安全。对待群众，要真心真意，对待监管对象要换位思考，站在对方的角度分析解决问题，参加工作三十年来，自己能够做到热忱礼貌，但有时也会出现不耐烦、心情急躁的现象发生。面对新形势新要求，必须要解放思想转变观念，勤勉敬业、敢于担当。提升服务质量和水平，树立“东昌府兴我荣，东昌府衰我耻”的大局观，才能真正做到为政府分忧，为群众解难。为我区建设和发展贡献自己的力量。

坚持履职尽责不懈怠，始终保持顾全大局的集体荣誉观。多年来，自己始终有一种紧迫感，担心自己能力和工作技能方面不足影响日常监管工作，所以在平时注重学习新知识，确保自己能始终保持胜任本职工作的能力素质，具备能严格执法，公正执法，热情为民服务的激情。将工作中的落脚点放在严监管、重规范上来，改正“轻处罚、轻纠正”的现象。在办案过程中克服因人际关系和复杂社会环境带来的困扰，严格执法树立市场监管人员的良好形象和增加执法权威。

俗话说“纪律是个圈、自由在里面”，我能够时刻绷紧廉洁

自律这根弦。“己所不欲、勿施于人”自觉带头遵规守纪，严于律己。不以权谋私，在权力、金钱、人情上自觉接受组织和群众监督。其身不正、其令不行，凡是要求别人不做的，自己带头做好，真正做到自重、自省，保持共产党人的本色。

这次解放思想大讨论活动，对个人来说，既是一次用新思想、新观念重新审视自我，反思自我，解剖自我，提高自我的大好机会，更是让自己进一步增强责任感、压力感，增加荣誉感、自豪感，提高工作方法和更好为人民服务的机遇。通过学习讨论，使我更加清醒地认识到自己存在的问题，我决心进一步解放思想、更新观念，用全新的思想、全新的理念，提高自身素质，为保障辖区群众饮食用药安全，为创建食品安全示范城做出自己的努力。

【篇六】市场监管局监管工作心得体会

2015年7月17日，我带着信仰、怀着梦想通过层层选拔终于进入了市场监督管理局，成为了千千万万基层执法人员之一。一年来我与艰难相随，与风雨同行，感受了基层，感恩了组织，感动了自我。还记得在大学时候观看的《焦裕禄》时候的感受，那种为人民服务精神、忘我奉献精神 and 艰苦奋斗精神都深深印刻在我的心中，时时刻刻的提醒着我要实实在在为人民，认认真真做事情。

青春，就应挥洒汗水。

作为新人，我经历了市场体制改革的元年。第一天我来到局里报道时候得知我分到了泗泾市场监督管理所，当我乘坐所长的车子从局里到所里的时候我思绪万千，百感交集，心中又激动又忐忑，路上所长问了我们一些问题，让我深深感受到组织和领导对我们的重视与关心，“根植沃土、服务基层”的组织教诲愈加明晰。

工作了一段时间后，我渐渐理解了“上面千根线，下面一根

针”这句话，在基层工作繁多，任务之重，所里同志都卯足的劲去完成工作，对于新来的我感同身受，在紧张的工作气氛中我感受到了所班子和前辈们的关怀，对于刚来什么都不懂的我，有时候不仅帮不了忙反而会越帮越忙，但是他们并没有对我有任何的不满，反而是更细心的教导我并耐心的纠正我的错误，让我对错误有了深刻的认识。看到领导和前辈作出的榜样，对于新人的我更是要努力，青春无限好，就应撒汗水，坚定了我的基层之路。

风采，用工作证明自己。

在这近一年的工作中，我前后分别负责了所里的药化、特种设备、认证、和计量等条线工作。刚开始我负责药化工作，对检查工作很激动感觉自己有种崇高的工作，反而忽略的检查本身的内容，往往对专业的知识缺乏导致现场检查的时候不够仔细，在一次又一次错误中，我得到了成长，我明白了我要补充知识，我渐渐静下心来，学习药品和化妆品相关的法律法规和专业知识，在科室老师和所班子、前辈们的指点下，慢慢的对这份工作有了一定认识。

就在我刚刚工作上轨道的时候，在一次的所务会中，我知道我要分管特种设备和认证等条线工作，可能对于当时的心里是抗拒的，但是作为一名青年人，此时不奋斗又等待何时呢？我毅然决然的向所班子表示认真按时的完成条线任务。经过了之前的药化工作后，我学会了干好一件事情要先学习，我得到了所班子的大力支持，让我去了局里的执法大队中学习，在这个为期两周的学习里，我学到很多专业知识。

“保安全、惠民生、促发展”安全一直是我们局第一位，特种设备安全更是重中之重，在泗泾镇的特种设备种类多，数量多，事故多的情况，我更是要打起万分的精神，积极完成科室、所里和镇里的任务，在空闲的时候加大对企业的日常监管，做到社会监督（投诉、举报），企业自治（自查报告）和行政监管（现场检查）多维度监管模式。与此同时，宣传

安全知识（针对人民群众）、督促企业安全培训（针对特种设备使用单位的员工）和举行安全教育会议（针对特种设备使用单位的负责人）等举措共同消除特种设备隐患，规范企业使用特种设备，引起企业负责人对特种设备安全的重视，正真的做到“安全隐患必须要消除”。

奉献，在艰难中前行。

在泗泾市场监督管理所工作的这一年里，我看到了太多的感动，所里的班子和前辈们用自己行动演示着基层干部的辛苦，他们那种甘于吃苦、安于清贫的敬业精神一直感动着我，使我走出了固有“出淤泥而不染”的孤傲，他们也尽量把一些好的工作方法告诉我，让我在总结他们经验和亲历实践的基础成了任务。在有一次，一件投诉让我焦头烂额，不知所措的时候，我的带教老师，吴玉林副所长认真仔细的教我的哪里做的不到位，然后耐心的帮助我完成了这件投诉。就是他们一次次的教导之下我的成长更快，我对工作的信心也更加的强大。

基层执法工作就像拿着米去做贼，吃力不讨好的，开始我怎么也不理解，后来我渐渐悟出了其中的道理。我们是直接面对的是人民群众，可能会遇到人民群众的不理解。有一次在晚上的大联动行动中，我们参与去取缔烧烤摊位的时候，烧烤摊的一位老板娘莫名其妙的就自己坐在地上撒泼，我们对此一点办法都没有，围观的群众更是起哄说我们打人，当时我的内心中多么想向大家解释我们并没有打人，我们只是取缔一家无证无照的烧烤店，既不会让周围的居民受油烟的影响也能保证辖区居民的用餐安全，但是我忍耐下来了，虽然我知道群众不理解我们，但是我们身为国家一名光荣的执法人员，我们有理由保证辖区人民安全。

感恩，用点点滴滴回报。

一年来，我一直为成为一名市场监督管理的工作人员感到光

荣，我没有重大突出表现，但是我在日常工作中，我希望自己能多做点，多分担点，尽量做到独立展开工作，心怀感恩，日思夜想用进步，用行动还回报组织和所里领导和前辈对我的关怀。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。我清醒地知道，自我的年轻与幼稚，成长的不足与缺失，我只是刚刚迈过基层执法之路的起跑线而已，惟有铭记组织教诲，挑战艰难，勤奋学习，努力工作，跨越平庸，方能把青春、智慧留守在坚实的大地上，把热血、汗水抛洒在厚重的基层里。

市场监管个人工作总结篇九

根据市网络市场监管联席会议办公室《关于20__网络市场监管专项行动有关事项的通知》和《县市场监督管理局关于印发县20__网络市场监管专项行动（网剑行动）方案》要求，我局结合文旅行业特点，积极部署落实，自9月深入开展20__网络市场监管专项行动。现将工作总结如下：

一、高度重视，精心组织

为开展好网络市场监管专项行动，我局结合实际，召开了专题会议，明确了此次专项行动的工作目标、方法步骤、整治重点等内容，确保整治行动取得实效。

二、强化学习，打好基础

网络监管作为一种新型监管模式，监管手段、方式、制度都需要我们不断学习与探索，相互交流。我局组织年轻干部加强学习《电子商务法》等法规和书籍。

三、加强巡查，收集线索

我局坚持线上检查巡查与线下整治同步实施、日常监管与专项行动同步推进的方式，深入整治网络文旅市场违法违规经营行为，打击网络文旅市场违法行动，规范网络文旅市场秩序，促进网络文旅市场经济健康发展。专项行动开展以来，我局对辖区内的互联网视听节目服务机构和非法电视网络进行了全面的核查清理，严厉打击旅游产品销售平台虚假宣传、刷单炒信、商业诋毁、违规促销等部正当竞争行为；对旅行社通过网络销售的旅游项目、旅游线路产品进行集中排查，清理违法违规信息，严厉打击网络销售低价游等旅游产品。不断净化网络文旅市场环境，保护消费者和经营者合法权益。经检查，未发现网络违规违法行为。自9月份开展专项行动以来，我局共出动执法人员50余人次，检查文旅经营场所18家，未发现违法违规行为。

四、协作配合，形成合力

我局加强与网信、公安、市场监管等部门的协调联动，充分发挥各项职能优势，形成齐抓共管格局，增强网络文旅市场监管合力，加强信息互通和执法互助，提升协同监管水平。

下一步，我局将始终保持高压态势，规范网络文旅市场秩序，促进网络文旅市场经济健康发展。