

医院医保办个人工作总结(实用5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院医保办个人工作总结篇一

到20__年现行标准下的农村贫困人口全部脱贫，是^v^向全国人民作出的郑重承诺。近日，中组部召开电视电话会议，中组部部长陈希出席会议并讲话强调，要“进一步推动基层党组织和广大党员发挥战斗堡垒作用、先锋模范作用。”当前，疫情防控还没完全结束，复工复产正有序推进。在战疫的同时如期完成斗贫任务，广大干部就要始终坚定信念、务实担当，敢闯敢拼、奋斗前行，把初心写在脱贫攻坚一线、把使命扛在斗贫前沿，用实际行动交上党和人民满意的斗贫“答卷”。

党的十八大以来，广大党员、干部挺身而出，和广大群众站在一起，奋斗在打赢脱贫攻坚战的前沿，他们敢打敢拼、勇于担当，迎难而上、务实前行，使广大群众脱了贫、走上了致富路，取得了举世瞩目的成绩。脱贫攻坚成就巨大，面临的困难挑战同样巨大。要实现20__年现行标准下的农村贫困人口全面脱贫的目标，面临的困难巨大，需要解决的突出问题依然不少。当前，一些地方的扶贫产业虽然取得了短期效果，但基础不扎实，市场销路不稳定，影响着群众收入；一些地方对贫困人口的帮扶举措没有“扶上马、送一程”，“干部一松手，群众重返贫”的现象没有消声匿迹；一些地方配套产业和促进就业的政策衔接不紧密，群众缺乏相应技术，就业难的问题仍然存在，后续脱贫缺乏稳定的支撑。这些现状，都需要加以重视和解决。

消除贫困、改善民生，实现全面建成小康社会的目标，是我们党的重要使命，是我们党的庄严承诺。在决战决胜、全面收官的关键阶段，尤其需要广大党员、干部坚定信念、牢记使命，尽锐出战、顽强作战，慎终如始、善作善成。广大干部就应始终坚定信念，牢固树立“念兹在兹、唯此为大”的为民情怀，自觉承担起时代赋予的使命，自觉担负起扶贫治贫的政治责任，聚焦突出问题，聚焦薄弱环节，聚焦群众所需所急，统筹做好疫情防控和脱贫攻坚工作，抓好扶贫各项政策落实，才能团结带领群众心往一处想、劲往一处使，推进全面脱贫与乡村振兴有效衔接，以“不破楼兰誓不还”的必胜信念，全力夺取脱贫攻坚最终胜利。

行百里者半九十。我们需要清醒地认识到，脱贫攻坚越到最后，越是最吃劲的时候，也是最容易松懈、最容易“歇气”的时候。摆在前面路上的“拦路虎”需要打掉，“绊脚石”需要搬除。必须保持打攻坚战的状态，始终不忘初心、践行初心，咬定目标、坚持标准，久久为功、攻坚克难，牢固树立在脱贫一线涵养为民服务情怀，扛起斗贫担当、集聚斗贫力量，才能团结带领群众打赢脱贫攻坚战，确保脱贫成果经得起历史检验，让群众满意。

脱贫攻坚，是一场硬仗。高质量、高标准、全方位完成脱贫攻坚任务，赢得斗贫胜利，关键在人，关键在干部。广大党员、干部就应始终发扬斗争精神，拿出“滚石上山”的韧劲、弘扬“逢山开路、遇河架桥”的精神，拿出久久为功的干劲，自觉把脱贫攻坚的职责使命扛在肩上、落实到行动中，在斗贫实践中锤炼过硬素质、练就高强本领，把脱贫攻坚各项政策措施不折不扣落到实处，在团结带领群众打赢脱贫攻坚战中善作为、有作为。

“其作始也简，其将毕也必巨。”当前，疫情防控工作尚未结束，总攻已经发起。广大党员、干部就要弘扬真抓实干作风，坚决克服和防止出现“虚假式”脱贫、“算账式”脱贫等急功近利、推诿拖延的现象，咬定目标不放松，紧盯任务

不松劲，一鼓作气攻克“贫困堡垒”，兑现“一个都不能少”的庄严承诺。要不断创新治贫斗贫的工作方法，找到治贫的路子，统筹做好产业扶贫、就业扶贫、易地扶贫搬迁、生态扶贫等文章，最大限度克服疫情影响，充分释放扶贫助贫动能，确保脱贫成果经得起历史检验。

不忘初心，方得始终。打赢决战决胜“收官战”，虽然任务艰巨、困难重重，但只要我们始终不忘初心、牢记使命，迎难而上、顽强拼搏，绷紧弦、加把劲，就一定能消弭疫情影响，夺取脱贫攻坚战的全面胜利。

医院医保办个人工作总结篇二

二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

我经常深入纳税户调查研究，宣传政策，特别是宣传新征管法，义务辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。在我负责黄砂税收管理期间，我因病住院，但我念念不忘工作，每天上午住院治疗下午上班。根据黄砂管理混乱、价格变化大的特点，我多次深入挖砂船进行调查摸底，宣传政策，在此基础上对挖砂船进行清理结算，共查补税收__万余元，特别是在12月份，在分局领导的支持和其他同志的配合下，经过艰苦的努力，一举查获某单位少缴代扣税款近__万元，全额入库。

四、以自律为本，努力树立良好的个人形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报”事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题：

一是思想上进取心不强。自走出校门，至今尚未向党组织递交过一份入党志愿书。因为自己思想上一直存在着一种自卑感，认为自己的条件还远远不够。二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量太低。三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学_不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

医院医保办个人工作总结篇三

深圳有着天然地理优势，比邻国际大都会香港，服务要求和理念相互渗透和整合，深圳的服务快速发展。很多人都说，深圳的服务一直都做得很不错，但服务业的人都说，深圳的是最难做的，因为客户要求高，维权意识强。笔者所在的呼

呼叫中心服务占比很重，常常有员工也发出这样的感叹。为了提升服务质量和客户满意，各行各业都各显神通，用了很多的方法和套路，给出很多服务的要求和流程，做了这么多，深圳客户是不是都很满意呢，他们的满意度比别的地方要高吗？不一定，给员工的服务要求再多，服务标准和流程再完善，仍然有部分客户不满意。服务挖潜和提升，要有良好的服务心态，以做好服务为荣，做好服务5s□

一、服务好不好，心态很重要。把服务当成一种职业还是一种事业，决定了服务工作的出色与否。我们都听说过砌墙工人的故事，甲乙丙三个人的起点都是一样的：砌墙，盖房子。但三个人的归宿不一样，原因是三个人的想法不同，甲没有更多的想法，重复做一个砌墙的工人，乙有一定的想法，而丙有自己的思想，他倾注了自己的意识，他关注了砌房子的目标，变砌“墙”为建“一座美丽的城市”，其工作心态发生了与甲、乙不同的变化。丙心中怀着远大的目标，他看到的是一个新城市，于是他的工作状态便更积极，他也在工作中体会到创造的快乐，而这种积极的精神状态促使他的工作更加出色。因此，首先要有一种把服务当成事业的心态，以服务为荣，才能把服务做好。一个座席代表一天要接听几百个电话，如果日复一日不动脑筋地从事着单调的工作，不管是砌墙还是接电话，这确实叫人快乐不起来，日子一长，再远大的理想也难以激起工作的热情。看待这个问题，我认为，首先要认识到客户的重要性，把每一位客户都当成自己最重要的人。其实是明白虽然我们每天重复几百次，但对客户而言每一次都是第一次的道理。此外，要想获得持久的工作激情，需要我们在工作中多一些研究性的思考，或许我们会体会到更多的快乐。

二、smile□（微笑）：即微笑服务。微笑服务的重要性是不言而喻的，在服务行业，微笑服务几乎是被提得最多的理念之一。微笑是不用翻译的世界语言，它传递着亲切、友好、愉快的信息。虽然呼叫中心与客户不见面，但微笑能通过电话线传递给客户，客户在通话的过程中也能感受到我们的微笑。

对于微笑、热情的服务，客户会有如沐春风的感觉。10086早在多年前就提出了看不见的风景，听得见的靓丽的口号。当你愉快地工作时，你会发现，微笑一直就挂在你的嘴角。它不仅可以让每一位接受你服务的客户拥有一个愉快的心情，更让我们的工作充满了激情。

致每个人表达出来的效果不一样，座席代表只有快速理解客户的问题和需求，才能针对性地提出解决方案。除了座席代表基本具备的理解能力外，还要在日积月累中，积累一些客户的问法，掌握客户询问的一般规律，学会在交谈中找准客户的需求。另外，呼叫中心也应该在培训中增加案例教学，把日常收集的一些应对常景通过案例教学或制作应答口径的方式告知座席代表，给他们足够的支撑。

(2)、快速找到解决办法。理解了客户的问题和需求后，针对这些问题进行剖析和解答，这个过程要求座席代表业务熟练，熟悉处理流程，同时也要求后台支撑到位。客户都希望得到的答案是准确的、指引是清晰的，常常在新员工的通话中发现客户反问座席代表这个业务到底是怎么样的，是应该还是肯定？如果座席代表回答过程语气不确定，往往会有很多客户重复来电重复确认。所以，业务熟悉很重要，同时对于问题的处理流程要很清晰，一方面要清晰给客户指引，另一方面减少客户的重复确认，座席代表经常会有业务培训和巩固，虽然会占用部分休息时间，但对于工作效率的提升是非常明显的，能起到事半功倍的效果。同时，后台要在业务讲解、知识库架构清晰、及时更新方面做好充分地支撑，座席代表向客户回答问题，需要以知识库作为依据，如果知识库混乱，座席代表不易查找，或者业务未能及时更新都会影响座席代表快速解决问题的能力。

(3)、简单明白告诉客户。要简单明白，不但要减少专业术语还需要员工有良好的沟通技巧，我们常说“沟通：不在于你说了什么，而在于对方听到了什么”，所以员工理解了客户的问题并找到解决方法后，要简单明白地告诉客户。这要

求员工要不断提升自己的沟通处理能力，不断总结各种问题出现的解决办法；要求培训管理部门经常总结沟通技巧的案例和方法，及时对座席代表开展话术培训和案例教学。

四、诚恳[sincerity] 在服务的过程中，难免会碰到客户不满意的情况，不管是对公司不满、对业务不满还是对人员不满，座席代表都应该与客户进行诚恳的沟通。在处理一些投诉的过程中，座席代表常常会先将客户分成不同的类别来进行不同方式的处理，这对问题的解决是很有帮助的，但同时，任何一家企业都不可能十全十美，也不可能100%的客户都理解和支持，这时，一定要与客户进行诚恳的沟通，取得客户的谅解，在日常工作中，可以通过角色扮演的案例教学或者角色互换，站在客户的角度来体验我们自己的业务和服务，多理解客户，许多冲突是因为言语习惯导致的，而不是根本的利益矛盾，所以诚恳的沟通能使双方的沟通顺畅和愉悦。

五、灵活[smart] 灵活的处理技巧，就是在处理问题的时候不能用一刀切的方式，要针对客户的不同情况，具体问题具体分析。呼叫中心面对的客户群体多，座席代表的服务是1对n 每个客户的具体情况都不一样，虽然很多呼叫中心都有场景应答口径，但在处理客户问题的时候，要灵活使用不同的处理方案。

六、学习[study] 活到老，学到老。其实，在大多数深圳人的观念里服务业跟其它许多行业一样是一门技术性行业，这里面包括了很多服务理念、服务技巧、沟通能力、发音和发声方法等知识，而呼叫中心行业近几年也在飞速发展，除了服务业常规技能学习外，还增加了营销技巧、多媒体渠道应用[ivr] 话术培训等等，座席代表要把服务做好，要有全局的视野和对各种技能的熟练应用。

做好服务工作，每个人都有自己的一套方法，方法没有最好的，只有最适合的，这需要每个人不断地学习和总结。周围

的朋友对香港的服务比较满意，问及原因时，一般都是感觉比较舒服。目前很多呼叫中心的座席代表都已经可以准确回答客户问题，我想，如果在专业的基础上再增加一些同理心，让客户感觉整个服务过程除了解决了客户的问题和需求外，还感觉舒适，就是满意的服务。

医院医保办个人工作总结篇四

一、要准确定位，正确认识乡镇组织工作。

组织工作在大多数人眼里，是一种务虚的工作，既不能产生生产力，又不能产生经济效益，造成一些从事组织工作的同志不敢大胆工作，缩手缩脚，其实，这是一种错误的认识。组织工作就是做人的工作，而人是生产力中最活跃的因素，做好了组织工作，就是做好了人的工作，就能产生最大的生产力。因此，组织工作也是一种生产力。是各级党委极其重要的工作，不可或缺的工作。组织工作得力，才能最大限度的调动党员、干部和各方面人才的积极性和创造性，为镇域经济社会和谐发展提供有力的组织保障。一个地方的组织工作抓好了，这个地方就有凝聚力，就容易出人才，出成绩。去年以来，我镇从强化组织工作入手，通过抓干部年度考核、竞争上岗、作风、政治、思想建设，整个干部队伍作风过硬，团结有力，干部干事热情高涨，学习氛围蔚然成风，干部素质明显提高，涌现了一大批优秀人才。先后有三名副科级领导干部被提拔为正科级领导干部，三名一般干部被提拔为副科级领导干部，两名干部通过公开选拔进入了公务员或者参照公务员管理的队伍。八名领导干部被重用到不同的领导岗位。通过以村级目标管理考核，村干部机制以及党员年度考核工作为主的基层组织建设和党员队伍建设，农村基层党组织的战斗力和号召力大大提高，为维护社会稳定、推进新农村建设、开展计划生育服务等工作发挥了极其重要的作用。全镇各级党组织充分发挥战斗堡垒作用，将矛盾稳定在基层，化解在基层，全镇社会大局稳定，没有出现过集体上访、赴省进京上访的现象以及群体性事件，维稳工作在2006年终考

核中位居全县第一。计划生育工作顺利晋升到一类乡镇行列；煤炭关闭整合工作任务重，压力大的情况下实现了进度最快，效果最好，大局最稳定的可喜局面。新农村建设来势喜人。全镇十个行政村有八个修通了水泥路，一个正在施工。可见，组织工作抓好了，就能极大地调动各方面的积极性，为党委中心工作服好务，为经济建设服好务。

二、要勤练内功，熟悉乡镇组织工作业务。

二、三年时间八个程序，每个程序都有严格的时间要求和规定，工作总结《如何做好乡镇组织工作》。这就要求我们，第一须熟练业务。要严格按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的十六字方针办事。一个要求入党的同志正常情况要二到三年的时间才能成为预备党员，但往往在有的地方有的人当年写入党申请，当年就被支部接受为预备党员。这就没有严格按发展党员的要求办事。这样的结果就是，把一些不具备先进性的人拉进了党内，损害了党的工作的严肃性。第二必须廉洁自律。在发展党员的过程中，因为发展对象有求于你，这个时候，组织委员往往会成为某些人攻关的对象，因此必须严格遵守县委组织部《关于发展党员工作的五个严禁》。去年以来我镇在发展党员工作中，严格按照执行上级要求发展了21名党员，无一人公示期间有举报。新发展的党员大都能严格按照党员标准要求自己，在群众中树立了良好的形象。再如现代远程教育。这是对广大农村党员进行教育的良好平台。要充分发挥好这个平台的作用，首先组织委员要学会操作，要了解党员需求，为他们寻找和储存必要的资料。党员管理也是组织工作的经常性工作。目前对农村党员进行管理对有效的机制就《农村党员考评制》。要扎实推行好这项工作，就要求我们要充分认识这项制度的重大意义程序，同时了解党员本人的个人能力，专业特长，这样才能正确的引导好党员承诺，防止过高过泛，标准偏低不经努力就可兑现的现象出现为此，作为乡镇组织委员要有“本领恐慌”的危机感，通过不断加强学习来武装自己、提高自己。一是学习要有主动性要端正态度，静下心来主动

学，耐心学，做到锲而不舍。二是学习要有针对性要对“三个代表”重要思想、科学发展观、党的路线、方针、政策，《干部选拔任用工作条例》、《党内监督条例》、《纪律处分条例》、《党员发展工作手册》、《党支部工作手册》等各种实用知识进行系统学，重点学。三是学习要有目的性。要通过学习达到提高政治素养，形成理性思想，增强政治洞察力的目的，使自己能够在政治上旗帜鲜明，立场坚定，在思想上高度清醒，与时俱进，在业务上驾轻就熟、一专多能。

三、要科学统筹，合理安排乡镇组织工作

乡镇组织工作是一个特殊的岗位，既要抓党务工作，又要参与乡镇的中心工作，是基层组织建设的桥梁和纽带。千头万绪，纷繁复杂，工作任务比较重，加上我们分管组织工作的领导，大多还身兼人大主席、纪委书记等职，不仅要参与计划生育、新农村建设、维护社会稳定等中心工作，还要驻村，产煤乡镇的领导还要驻矿，工作任务就更重，如不科学统筹，合理安排做到“十个手指弹钢琴”，就会像无头苍蝇到处碰壁。科学的方法是做好一切工作的重要保证，方法得当，事半功倍，方法不当，事半功倍。做好乡镇的组织工作必须掌握和运用科学的方法。具体工作中应注意三个方面：一是要摆正位置，积极争取党委对组织工作的支持。组织委员要自觉摆正位置，当好配角、发挥助手和参谋作用。领会上级精神要透彻，汇报要及时，组织工作往往实效性比较强，如不及时汇报争取党委的支持就容易误事。二是把握规律性。乡镇组织工作有一定的规律性，一般年初定计划，年中抓督促，年末抓兑现。每个时段有每个时段的工作重心，因此要善于从组织工作实践中发现并总结规律，在继承以往成功的经验和做法的基础上，研究和把握新时期组织工作自身发展的规律性，增强工作的预见性和创造性，善于抓重点，抓关键性、根本性、全局性、方面性的问题，认真研究，打开局面，以重点工作的实际带动各项工作的整体推进。善于运用典型示范，以点带面等方法，扶典型，抓亮点，创特色，充分发挥示范带动作用，促进各项工作整体提升。三要善于调动一切

力量参与组织工作。组织工作牵一发而动全身，靠组织委员和组织干事两个人是做不完也做不好的。因此必须要有一套科学的工作机制，将任务进行分解。具体来讲就是要把组织工作纳入干部绩效考核的重要内容，纳入驻村工作，谁驻的村，那个村的党建工作就由哪个负责，把基层党建工作和社会稳定工作、计划生育工作、新农村建设工作一起部署，一起考核。比如在推行农村党员考评制工作时，由于充分调动了各方的力量，农村党员考评制工作得以在全镇全面铺开，全镇10个农村党支部全部推行了农村党员考评制，433名农村党员有420人进行了承诺，承诺事项达600余件，目前已经兑现的事项达500件，兑现率90%以上，党员了承诺践诺让6000余名群众得到了实惠。四要深入基层，多与党员干部打交道，多倾听他们的呼声，切实为他们解决实际问题，用感情贴近他们，争取他们的理解和支持。要善于发现问题。要不断强化“发现问题也是一种能力”的意识，增强组织工作的预见性，系统性，做到以变应变，争取主动，超前谋划，超前服务。要创造新工作思路，更新观念，开阔视野，开动脑筋，积极研究新情况，努力探索新路子，推动组织工作创特色、上水平。

医院医保办个人工作总结篇五

xx年根据□^v^四川省委办公厅关于开展“万名干部下基层”活动的意见》（川委办[xx]28号）□□^v^内江市委办公室关于开展“万名干部下基层”活动的意见》（内委办[xx]8号）文件精神及□^v^资中县委办公室关于开展“万名干部下基层”活动选派干部到乡镇村任职的通知》（资委办[xx]268号）文件精神的要求，我被选派到资中县水南镇人民政府担任镇长助理一职，进行为期两年的下派锻炼。

古人云：“天下之事，以难而废者十之一；以惰而废者十之九”，作为从未有乡镇及农村工作经验的我，要做到不会就学，不懂就问，更要做到脑勤，眼勤，手勤，脚勤。

我到任后的第一件大事就是主持水南镇“第六次全国人口普查”工作。在我刚接到这个工作的时候，头脑一片茫然，不知道从何做起，但人口普查是关系到全国今后十年发展的一件大事，是一项严肃认真而且又复杂的工作，容不得半点马虎。为了做好该项工作，于是我通过请教十年前参加过人口普查的同志，虚心学习掌握了过去的一些经验，通过在县上的培训和学习“第六次全国人口普查”普查员手册，知道这次的人口普查和十年前不一样，我就和镇上统计站的同志商量人员的搭配，充分发挥参与人员的长处，最终制定出一个圆满的工作方案。选会电脑制图的协助我做好各村的行政区域图，房屋幢图，选文字录入快懂统计的同志负责人员的信息录入，选书写工整的人员负责信息表的填写。就这样在时间紧任务重的情况下，绘制人口普查小区图351幅，建筑物2258幢，人口信息11万多条，保质保量的提前完成了工作任务，并获得了内江市人口普查办公室的好评。

“事在人谋，业在人创”。我到任后分管的其中一项工作就是卫生工作。新型农村合作医疗是党和国家对农民的一种关心，是件利国利民、利人利己的好事，为此国家投入了大量的人力物力，但这项工作的开展不尽人意。通过一段时间对相关文件的学习，在深入调查走访，认真听取村干部的意见和建议的基础上，重新制定了一套激励机制、奖惩办法，又利用我分管的电影队加强了新型农村合作医疗好处的宣传力度。用本村参加了新型农村合作医疗并且受益的村民在宣传园坝会上现身说法，及时的转变了绝大多数村民对新型农村合作医疗的认识。村干部现场办公征收新型农村合作医疗款。该方式在奉安村试点成功后，向全镇其它村推广，使全镇在xx年、xx年连续两年的新型农村合作医疗款的征收达到95%以上。在全县名列前茅，我的这种锲而不舍、不服输的工作态度受到了党镇领导的肯定。

xx年8月19日，连继一周的大雨，使沱江河水位猛长，水南镇各村（社区）相继受灾，灾情就是命令，8月21日是周六我一大早就去我负责的321国道水南境内的奉安段查看灾情，对以

出现险情的地段进行登记上报，对没有出现险情的地方挨家挨户的宣传加强安全防患意识。上午9点在倒石桥碰到巡查到此的书记镇长，看见我冒着雨有序的指挥村干部抢险，对我的工作态度进行了表扬。上午10点镇上领导班子成员召开紧急会议，安排部署抢险救灾工作，我和副镇长廖正明同志对水南镇灾情最为严重的石膏村、板桥村、碑溪村进行了入户走访调查，将灾情最为严重的村户进行了妥善安置，将出现险情的村民进行转移。晚上九点我又同书记到瓦窑坝铁路进行抢险工作。通过这段抢险救灾工作的经历，让我对乡镇工作有了新的认识，对如何利用各种有利因素处理各种不稳定因素，解决各种突发事件，排查农村各种潜在问题有了一定的认识，同时也明白了越是艰苦的环境越能考验一个人的毅力。“苦想没有盼头，苦干才有奔头”，书记的这句话让我感触很深，我们要勇于面对各种困难，困难面前不叫苦、不叫累，问题面前不回避、不气馁。

在水南镇除了我有自己的分管工作还有协助工作，水南的农村农业工作就是我协助副镇长张k同志分管的其中一项工作。

在接手这个工作以后，我就同张镇长共同研究商量，将全镇的农业产业结构分布情况做了一次全面的调查研究，为此我和镇农业服务中心的谭主任走遍了全镇90%以上的村，对每个村的农业产业特点有了一个初步了解，例如乘家村的蜜柚、姊妹桥村的塔罗科、高山村陈家坝的沙土萝卜等在全省乃至全国都很有名的。但上述产品由于近年来，种植面积逐渐增大、竞争变强、利润空间小了，农民的种植积极性也小了。为此我经过调查发现高山村有不少的村民利用季节性空闲土地种植青菜，卖给资中丰源厂做冬尖增加收入。我通过农业服务中心谭主任了解到，青菜的种植技术简单、田间管理时间少、生长周期短、一年可种四季、种植成本低，利润空间大等好处后，与镇领导商定在高山村发展800亩的青菜种植基地，在镇上主要领导的支持和帮助下与资中丰源厂签定了长期供货协议，使高山的村民每亩每年增加收入600多元。今年由于加强了管理，高山村的青菜喜获丰收，看到农民的腰包

鼓了，脸上乐了，我心里有种说不出的成就感。虽然成绩是微不足道的，但是在工作中不断追求上进的愿望和追求完美的性格，会促使我一直以饱满的热情去干好每一项工作。

xx年资中县机关工委年终考核被评为优秀。

xx年受资中县人民政府表彰为xx年妇科病普查普治先进个人。

xx年由于我的努力和运用所学的专业知识在全国第六次人口普查工作中，水南镇的人口普查工作受到了市人口普查办公室的表彰。