

最新视察公路工作总结汇报 高速公路工作总结(大全5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

视察公路工作总结汇报 高速公路工作总结篇一

我对项目部的第一印象很好，环境优雅、气候宜人，特别是这儿的同事都很和气，有一种家的感觉。时常听起同事讲到工地建设之初，大家如何挥汗如雨、如何团结奋进时都羡慕连连。

隧道的施工工序很多，也很杂。在这段时间里我不光在见闻上得到了历练，在施工细节上也填补了我大量的空白，例如：围岩强弱的判别、施工缺陷的产生于分析、施工技术的掌握与革新、遇到难点时灵活地分析与解决虽然我看到、学到的还只是冰山一角，但这足以让我兴奋了。

在围岩强弱判别上，我得到了师傅和监理工程师的细心指导，对破碎岩层、涌水、断层、杂质夹层、褶皱等得到了更深一步的认识，并且尝试着去分析围岩各种状态产生的成因，从而对前面未知围岩进行大概预测；在施工缺陷的产生原因分析上，辩证唯物主义思想对我分析这些原因起到很重大的促进作用，我真正系统认识这套理论还是大学时在一位学长演讲后才正视的；在技术革新上我是不遗余力的，旗山隧道引进水压爆破这项新技术时我一直表现的很积极，从对炮泥原材料的选取和对炮泥机的改良上都下了不少功夫，虽然后来因为种种原因停止了炮泥、水袋的制作，但我始终相信，水

压爆破法在明年的大干中会给项目带来不少的效益。

在此期间，我也发现了很多自己的不足：.

学习劲头不够。今年各种原因导致了我的闲暇时间特别多，我将其加以合理利用的却只有一点点。科技是第一生产力，我却浪费了很多学习的机会。

对问题的认知不够成熟。到了工作岗位上难免遇上很多问题，虽然我平时少于发表意见（意见都在我腹中），很多时候听到前辈们在分析问题的时候还是深深的鄙视了自己。对问题的分析不全面，对各个因素的认识不深入。

在这几个月里，我学到了知识、发现了不足、也更加地了解了自已。希望在来年的工作中扬长避短，对项目做出更大的贡献。

20xx年xx月

视察公路工作总结汇报 高速公路工作总结篇二

浯溪河乡20xx年农村公路养护工作总结浯溪河乡现有5个村，近1.4万人口，近年，我乡在上级领导及交通部门的大力支持下，共建成四级路24公里。从20xx年起，我们重点开始抓农村公路的养护管理，逐步完善管理体制，管理方法，管理考核，基本形成了规范化。在养护工作中我们坚持做到“五个到位”，即：认识到位、责任主体到位、资金到位、养护作业到位、监督到位，切实履行了公路管理养护职能，把全乡农村公路养护管理工作落到实处。

通过广播标语、黑板报、宣传等方式对《中华人民共和国公路法》、《湖南省公路条例》等法律法规进行广泛的宣传，提高了干部和村民养路、护路的意识和自觉性，公路沿线住户村民乱丢垃圾、乱堆乱放等不良现象得到明显改善，村民

对道路的“建、管、养”意识普遍提高。

年初乡政府召开各村负责人和道路养护人员会议，明确全年农村公路工作任务和目标，与各村签订了《村道管理责任书》，同时全乡57.2公里水泥路均与养护责任人签订了《村级道路养护合同》，把道路养护、管理等落实到人，责任到人。在总结去年管理机制的基础上，一是进一步完善养护机制，建立健全养护责任制和养护责任追究制；二是村民建房杜绝侵占乡村的道路的行为发生；三是充分发挥“一事一议”议事制度，鼓励和调动村民养路和护路积极性；四是集思广益、大力度、多渠道向上争取资金，改善养护条件，提高养护水平。

1、高标准路肩做到位。路肩做好可以护路又可以保证行车安全，我们要求各村公路两侧的路肩培土要确保达到1米以上，除了养护人员正常管理外，每年我们以村为单位对路面水毁路段进行一次全面的培土，今年新老公路路肩共培土方3.2万方。

2、两侧排水沟挖到位。排水不畅将对公路构成很大的破坏和威胁，排水沟畅通能保证公路两侧无积水，开挖高标准排水沟是养护工作的重中之重，我乡高度重视这项工作，在路肩两侧1米外开挖排水沟，以确保排水畅通。

3、绿化工作做到位。在公路两侧因地制宜进行绿化，道路两侧栽种了绿化树种，保障路肩不被雨水冲刷。

4、农村公路的标志标牌到位，路名牌、村名牌、限载牌、责任牌、拐弯牌、警示桩等等，所有水泥结合部都安装了里程碑，实现了标准化路段管理。

在今年的工作中，我们始终保持着高昂的工作精神，在工作中与县交通局、公路处保持高度一致。为把我乡的农村公路建设搞得更好而努力。

一年来，在全乡上下的共同努力下，圆满完成了我乡农村公路养护工作，取得了一定的成绩。我们决心进一步解放思想，与时俱进，抢抓机遇，乘势而上，扎实工作，努力开创我乡农村公路养护管理工作的新局面。

视察公路工作总结汇报 高速公路工作总结篇三

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水平。

力。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

对冲卡逃费，拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能熟悉掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，

有事推迟，爱岗敬业，不断加强自己的事业心和责任感。

的工作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己最大限度的光和热。

级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地利用播音等方法传达到各部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现商场工作人员有不规范行为时及时提醒纠正。发现商场出现异常情况时，及时判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况；按要求编制本室监控员排班表等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

5、安全消防方面

主动学习法律知识和消防知识，积极按时参加各种消防演练。并掌握了消防栓、防火门、防火卷帘、防毒面具、烟感探测器、水喷淋头、手动报警按钮等消防设施、器材的使用及注意事项。

6、播音工作

及时按商场要求在开店之前播放一些员工提醒和高雅乐曲；播放商场品牌活动和品牌介绍；同时，也会在员工生日的时候为其点播一首生日歌曲，以祝愿其生日快乐；另外，还会播放一些生活小贴士或天气预报之类的温馨提示，提醒员工注意天气变化，以便保证员工的身体健康。

开始营业之后的工作就更加繁忙了，除了前面提到的播放商场品牌活动和品牌介绍以及商场音乐之外，还要及时提醒工作人员和客户注意保管好自己的物品；应顾客要求的寻人、商场的各种提示等。若商场出现突发状况，还要播报安全提示、停电通知等温馨提醒。

三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

四、环境卫生方面

工作环境和饱满的工作精神状态。

一、自信心不足。在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

二、在业务技能方面还缺乏系统的学习和培训，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，客户满意！

视察公路工作总结汇报 高速公路工作总结篇四

。以下就各项具体工作进行汇报：

一、完成的工作

（一）、组建工作：目前，公司已经完成了办公楼搬迁和基本办公用品的配置，人员全部到岗，收费站、监控中心、公司机关日常工作已有条不紊地展开。

1、确保办公用品齐全。为了确保收费、机关的办公设施全面及时到位，公司班子领导带领中层人员多次到商开学习调研，通过实地查看咨询，结合我公司实际情况，制定购买计划，列出预算，经反复比较价格、质量，较快地配置齐全了基本办公用品，有效地确保了工作的顺利开展。

2、办公设施搬迁。因工作需要，公司办公地点由交通局搬迁至监控中心综合楼，搬迁前公司作出了详细的计划，将公司固定资产进行登记，搬迁中全程监控，有效地保证了公司的财产安全。

3、人员调配。我们对公司人员进行了一次摸底，然后根据每位同志的年龄、知识结构、身体条件等因素，为每位安排了最适合的岗位，做到人尽其才，才尽其用。

（二）、自身建设：内强素质，外树形象 为了适应商毫高速公路运营工作的需要，全面提高员工素质，树立商毫高速良好形象，公司组织了富有成效的自身建设工作。

1、军训。我们参加了省高发组织的军事训练。军训中同志们抱定“流血流汗不流泪，掉皮掉肉不掉队”的思想，列队列，站军姿，走正步，刻苦训练，轻伤不下火线，强健体魄，培养了团队精神，并光荣参加了省高发公司组织的阅兵仪式，受到教官和省高发公司领导的一致赞扬。

2、业务培训。为巩固业务知识，同志们分散到商开公司各收费站，学习，实践。他们以商开工作人员为师，认真学习、虚心请教，亲事实践，很快掌握票卡管理、车型辨认、事故处理等运营管理基本技能，为下一步上岗打下良好的基础。

3、革命传统教育。在公司领导的带领下，全体员工参观了焦裕禄同志事迹展览，看着焦书记带领兰考人民在极端恶劣的条件自力更生艰苦奋斗，同志们的心灵受到了强烈地震撼，纷纷表示，一定要学习好焦裕禄精神立足本职，扎根岗位、搞好工作。

4、开展“我为谁工作”大型讨论活动，开展投稿、演讲、劳动竞赛手段，改变工作观念。首先，在工作上变“要我工作”为“我要工作”，激发广大员工的工作热情，以建立全员参与机制和完善激励机制为手段，调动广大员工参与劳动竞赛积极性，为公司运营管理提供强劲动力。其次，组织开展劳动竞赛，以提高效率为重点，向提高效率为重点，向管理要效益；以提高服务质量为落脚点，向服务要效益；以开发人的只能为根本，向科技要效益；以安全生产为主题，向安全要效益，从而凸显了劳动竞赛的实效性。

（三）、征收工作：围绕中心点 公司成立来按照年度部署和要求，以优质服务为宗旨，以经济效益为目的，突出“两个重点”——队伍建设、规范化管理，取得了较为显著的成绩。截止12月 日，实现通行车辆通行费 元。

1、科学分解，增收促收，确保目标任务圆满完成。为了确保年度征收任务的顺利完成，公司分别与各收费站签定了目标责任书。同时，对2006年度公司的通行费计划任务和目标任务进行了科学分解，并要求各收费站按照年度任务和季度指标层层分解下达，细化到月，达到了以月保季，以季保年。形成了千斤重担大家挑、人人肩上有指标。

2、严格规章制度，控制降档标准，堵漏促收。为了降低漏

征率，达到增收的目的，对降档标准进行了严格的控制。规定降档必须经站长到场审核。于12月13日，由公司经理吴亚光带领，由稽查、征收、监控组成工作组对收费站的堵漏促收、规范化管理进行全面检查。通过检查评比分析问题，进一步规范了征收行为，真正做到了堵漏促收。

误的思想根源，避免下一次的發生。

2、通过干部竞聘工作，增强干部员工的动力感和责任感。为了实现干部人事管理制度化、科学化，配合总公司2006年12月 日下发的文件，对空缺的4个副站长职位进行选聘，采取多种形式竞聘，极大调动了公司员工的工作、学习积极性，在工作中形成了“比、学、赶、帮、超”的良好局面。

（八）、反腐倡廉：构筑支撑点 商毫公司把党风廉正建设和廉洁自律工作作为一项重要任务来抓，坚持标本兼治，综合治理，惩防并举，注重预防，逐步构建起了一个教育、制度、监督并重的惩治和预防体系。认真落实党风廉正建设目标责任制。重点解决职工反映的突出问题，坚决纠正损害职工利益和不正之风。达到领导班子建设不断加强，员工主人翁意识不断强化，内部监督机制不断完善，公司凝聚力不断增强，综合势力不断提高的目的。

1、中层干部由于担任领导职务时间短，经验不足，管理水平有待于提高。

2、基层多由建设人员转来，年龄不够合理，文化结构参差不齐，业务技能有待于培训提高。

3、部分职工中存在一种浮躁心理，知识工作用心不够，效率不高。

视察公路工作总结汇报 高速公路工作总结篇五

以下提供一篇月工作总结给大家参考！

一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，**收费站*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，**收费

站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动的

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好

*月以来，**收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。**站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

一、工程概况及工程完成情况***高速公路是甘肃省第一条利用亚洲开发银行贷款建设的公路项目，也是目前亚行资助中国最大的两个交通项目之一。我公司（***）承担高速公路建设项目第三合同段的工程建设监理任务。施工单位为***。

***，其主要工程量为：土方226万m³□大桥249米/2座；中小桥564米/20座；涵洞通道1806米/59道；防护2.16万m³□排水32公里；互通立交2处；分离立交2处计划工期32个月，从xx年3月15日至xx年7月31日，总投资12315.5667万元。

截至xx年底，完成路基清表及冲击碾压569177m²□占合同数量的69.6%；填筑路基土方29.0278万m³□占合同数量的10.55%；完成桥梁桩基5658m/296根，占合同数量的88.8%；完成涵洞927.75m/24道，占合同数量的41%；完成柱式桥墩16根，占合同数量的5.88%；预制涵洞盖板1793块，占合同数量的100%；预制空心板59块，占合同数量的14.9%；共现浇砼21335m³(其中桩基8355m³□涵洞8380m³□通道桥4600m³)□占合同数量的36%；预制砼8697m³(其中梁板2197m³□小型构件6500m³)，占合同数量的31.2%；完成实物工程量2342.3884万元，占年计划的49.22%，占有效合同价的23.97%。

二、监理工作概况根据高速公路项目办的要求和高速公路第三合同段工程的具体情况，我公司于xx年12月组建了“高速公路第三合同段驻地监理办”。驻地监理办设高级驻地监理工程师1名，副高级驻地监理工程师1名，并配备道路、结构、测量、试验、计量等专业监理工程师和监理工程师助理，组成各职能部门，开展监理工作。投入监理人员23人，行政及辅助人员6人。共计投入29人。进入工地后，依据合同规定和平定高速公路项目办工作安排要求xx年3月15日开工的工作指示，我第三合同段驻地监理办于xx年2月6日进场后迅速进行了驻地建设，2月20日驻地监理办的工作已基本全面展开，可以满足实施工程监理的工作要求，驻地监理办迅速组织监理人员，根据有关合同文件和技术规范要求，结合本工程的特点，详细制定了《监理规划》、《施工监理实施细则》，明确各级监理人员的责权，落实各种监理程序，如质量检查表格使用程序、文件传递程序、各种会议制度等，使监理工作逐步走上程序化、规范化、标准化的轨道。

三、工程质量管理在整个施工监理过程中，驻地监理办严格

按照制订的工程质量目标来组织和控制施工，并且强化质量教育，提高监理人员的质量意识，层层签订工程质量责任书，确保整个工程在竣工验收中达到优良工程的标准。

件的内容，核查设计图纸，复核定线数据，了解现场用地占有权和使用权的完善情况，按照监理程序，审查承包人的工程总进度计划、现金流动估算、临时用地计划，审查承包人的质量自检体系，落实承包人的材料来源等。

(1) 及时组织召开第一次工地会议□xx年4月12日，驻地监理办组织召开了第一次工地会议，介绍并了解各方的主要人员和组织机构，说明了监理程序，检查工程进度计划及承包人施工准备情况，协调和解决了工程开工前存在的矛盾和疑难问题。

(2) 做好工程施工前指导与协调工作。在认真审核设计文件和承包人的工程进度计划（含施工组织设计）的基础上，对设计有疑问或不详的地方，及时向项目办提出并与设计及有关部门协商解决，避免了施工的盲目性，力求做到集思广益，万无一失，取得了良好的经济效果和社会效果。

(3) 验收承包人的施工定线。按照合同规定，驻地监理办会同业主、设计部门向承包人现场交接原始基准点、基准线、基准高程的方位和数据，并对承包人的桥梁三角网控制定线、基点加密、内业计算复核都给予指导，全过程介入复查、审核工作，直至最后验收报批。

(4) 督促和协助承包人建立完善的质量保证体系。按照合同和规范要求，驻地监理办严格审核承包人的专职质检负责人和自检专业技术人员的资质、施工管理经验和业务技术水平、自检规章制度的建立和可行程度。

(5) 严把进场材料质量关。在材料或商品构件订货前，要求承包人必须提供生产厂家的产品合格证书及试验报告，并提

前对材料样品进行试验，以明确同意采购与否。同时要求，必须严格按照规定的批量和频率对购进的材料进行抽检试验，对不合格的材料坚决给予清退。

(6) 严格审批承包人的标准试验，控制现场施工质量。试验专业监理工程师督促承包人在开工前必须完成标准试验（试验监理工程师现场监督检查），并将试验报告及试验材料提交中心试验室进行复核试验，然后才可以认定其试验参数和指标的正确与否。

2、工程施工阶段的质量监理（1）明确控制要点，强化监理程序管理

按照驻地监理办制定的监理实施细则，根据各分项工程的技术特点、施工工

艺、质量标准和要求，找出影响工程质量的关键环节和主要因素，详细制定各项工程的施工、检验、检查、试验、测量和成果资料汇总等各种报表，以及各项目工程的中间交验程序。例如土方路基填筑工艺：放线、清表、碾压（填前）、测标高，定标线、填土、整平、碾压、压实度检测等。通过细致的监督、检查、验收、全面跟踪每道工序的每一个质量环节，做到了有差、漏不签认，有错误或有质量隐患坚决返工，把质量隐患消灭在萌芽状态。

（2）调动承包商质量保证体系的主观能动性

一个优质、美观的工程，不是单靠监理，更主要的是依靠施工单位的精心组织、规范化施工，标准和程序化的管理干出来的。在“监帮结合”的各个环节中，监理工程师所起的主要作用是督促、检查施工单位质量保证体系的正常运作和自控能力。只要施工单位能主动自控，认真细致地抓好控制工程质量的各个环节，按设计标准、规范要求办事，及时发现工程施工中存在的质量隐患，纠正不良的操作方法，敢

于处理已发生的质量事故，才能确保工程质量监理任务的完成。

（3）严格执行质量标准，从源头把好质量关

在监理工作实施过程中，驻地监理办监理人员，都能严格执行质量标准，坚持做到：单项工程开工准备工作不足不准开工；未经批准的施工图纸不得使用；未经项目办或设计部门同意不得变更设计；未经检验或检验不合格的材料不准使用；未经试验证明可行的施工工艺不准采用；前道工序未经签认，后道工序不得进行；检验资料不全或经检验认为不合格的工程不得计量支付工程款。

（4）加强现场旁站监督，及时发现并解决问题

旁站与巡查相结合，是现场监理工作的重要手段。特别是对砼浇筑，基础、台背回填等隐蔽工程及重要部位和容易产生缺陷的工程部位，我们部坚持全过程、全方位、全天候的旁站监督，以确保工程施工的每一环节都能按照监理工程师所批准的施工方法进行。对于非隐蔽性的工程旁站与巡视结合进行。特别是在进度与质量矛盾明显突出的形势下，监理人员坚持24小时坚守施工现场，及时发现问题，解决问题。对于在施工中出现的突发性的问题，及时地发出指令性文件，令其限期整改或返工，收到了良好的效果。

（5）用“数据”说话，充分发挥监理抽检的作用

工程以“数据”为准，这是我们工程技术人员最基本的法则，也是监理工作必须遵循的准则。因此我们坚持对工地使用的钢材、水泥及砂石料、各种配合比等主要质量控制指标试验全部在监理工程师的旁站下完成，利用试验来指导施工，控制工程质量，也为施工监理工程的质量评定提供了科学依据。

四、计量支付、工程进度和合同管理情况

1、要切实做好以质

量监控为中心的“三控”监理工作。驻地监理办多次组织监理人员，用不同形式和方法，认真熟悉合同条款、监理规范、技术规范、施工图纸及质量监控的目标和内容，然后根据已批准的总体施工组织设计及总进度计划、工程总造价，绘制出工程进度管理曲线，进行动态监控。

2、驻地监理办严格审查承包人的旬、月进度计划。督促承包人按计划落实进场的人力、机械设备、材料供应、施工管理措施等，重点核实承包人实施计划的能力及施工时间安排的合理性，指出计划中不合理的部分，提出调整修改计划的具体意见和要求。

3、对月度计划的完成随时检查落实，及时掌握实际进度与计划进度的差距，发布调整相应计划的指令。我们在合理调控承包人的实施进度计划时，尽量做到工程支付满足进度计划的要求。当工程进度滞后时，及时督促承包人按合同要求加大人员、机械设备的投入，并强化保证质量的措施。驻地监理办始终坚持进度服从质量的原则，把质量监理贯穿于施工管理的全过程。

4、工程进度、计量支付；

第三合同段施工进度严重滞后。其主要是承包人未严格履行合同承诺，进场人员、机械设备严重不足，管理薄弱，计划不周，安排不当，协调不力。驻地监理办多次要求项目经理部履行合同承诺，加大人员、机械设备的投入，但收效甚微，多个批复开工的作业面无进行施工。这已严重影响到年度施工计划的完成。鉴于目前现状，驻地监理办敦促承包人切实履行合同承诺，确保平定高速公路能按期完成。第三合同段累计已计量869.7694万元，未发生材料预付款。

和环境保护监理中，领导小组以日常和专项目检查为主，结合项目办开展的“安全专项整治工作”，督促承包人认真贯彻落实国家有关安全生产的方针、政策和规定，运用多种形

式组织安全生产、文明生产宣传活动，加强安全管理工作，牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，坚持“管生产必须管安全”原则，制定切实可行的、以预防为主的安全生产管理辦法、安全规章制度及安全技术方案，强化各项安全防范措施，从而达到生产必须安全的目的。本年度未发生安全和影响环保的事故。

五、廉政建设为加强***高速公路建设中的廉政建设，预防腐败问题的发生，驻地监理办成立了纪检检查小组，建立健全了廉政建设责任保证体系，签订了《廉政责任承诺书》，要求各监理人员在工程建设项目中严格执行中共中央、国务院《关于实行党风廉政建设责任制的规定》，交通部《在交通基础设施建设中加强廉政建设的若干意见》、《甘肃省交通基础设施建设廉政合同考核细则》等有关法律法规，全面贯彻落实“八个坚持、八个反对”，严格执行交通部党组提出的“四不准”、交通厅党组的“六条廉政禁令”和党员干部“五个不准”。按照项目办《关于印发开展治理商业贿赂专项工作实施方案的通知》的文件精神和开展治理商业贿赂专项工作的方法与步骤，驻地监理办成立了治理商业贿赂专项工作领导小组，在领导小组的统一领导和安排部署下，设置了举报箱和举报电话，并制定了工作安排，通过召开动员会、组织学习、知识考试等方式进行了广泛宣传学习，深入开展了治理商业贿赂专项工作。在自查自纠阶段的工作中，未发现商业贿赂的行为。廉政建设工作的深入开展，使监理人员提高了思想认识，增强了遵纪守法和廉洁自律意识，促使监理工作人员做到自重、自醒、自警、自励，营造了反腐倡廉的良好氛围。

六、存在的问题

驻地监理办，多次对路***路第三合同段项目部合同履行情况进行检查，多次下文，要求***项目部履行合同。如：平定监三发□xx□2号文要求，“有关工作情况务必于xx年3月13日前上报驻地监理办” *土建监三发□xx□9号文要求，“于xx年3

月21日再次对该项目工程进行合同履约的情况检查，严重违背合同要求的，驻地办将依据合同规定向项目办、总监办上报处罚申请”。*土建监三发[]xx[]11号文要求，“未按合同规定进场到岗的主要人员限三日内（即3月25日前）到岗。需替补的人员，按要求申报资质审查、批复。未按合同规定进场的机械设备，限七天内（即3月28日前）全部进场。上述工作意见，望承包人整改、落实，驻地监理办将于xx年3月30日重新核查整改、落实情况”，核查结果是合同中承诺的主要人员未进场，特别是项目“三大负责人”无一人到岗，致使监理工作指令无负责人签收，监理工作指令无法落实，第一次工地会议也无法按程序召开。图纸审核、工程量复核至今未完成，导线点、水准点复测成果未上报，相关的材料源地、料场未确定，监理工作不能正常开展。路桥集团三公局工程有限公司平定高速公路第三合同段项目部，一直未履行合同约定。

监理成了施工单位的技术员、领工员。

七、工程监理工作的体会1、加强队伍的自身建设，树立监理人员的良好形象监理是受业主委托，为业主服务的。而要搞好监理工作，关键在人。由于所聘用监理人员大部分来自不同的地域和部门，所以驻地监理办有计划、有步骤、有针对性地对监理人员进行业务培训和考核，对有能力强、有责任心、技术水平好及监理业务能力强的监理人员进行奖励。在监理工作的实施过程中，由高素质、能力强的同志进行传、帮、带，以提高全体监理人员的综合素质，真正做到“内炼硬功，外树形象”，逐步形成了一支品德好、作风硬、业务精，能适应各种环境的监理队伍。

2、确立监理在工程质量控制中的主导作用要确立监理在工程质量控制中的主导作用，首先必须建立和完善自上而下的三级质量保证体系，即政府监督、社会监理和企业内部自检，使监理能正确地行使和履行合同所赋予的权力和义务。坚定“严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟”的宗旨，

面对质量问题敢于严抓、狠抓、细抓，这样从根本上把好质量关。

3、加强对承包人自检体系的监督和管理承包人的业务技术水平和品德素质，对确保工程进度和工程质量至关重要。重点是对人员素质、现场施工管理和施工工艺水平、自检能力、施工设备及配套水平等决定工程质量和进度的关键因素，常抓不懈、一抓到底。我们特别注意加强与项目办的联系，取得项目办的理解和支持，同时注意吸取兄弟监理标段的成功经验，接纳各方面的信息，适应工作环境，搞好监理工作。

总之，在近一年的工作中，驻地监理办虽然做了大量的工作，但由于施工单位的素质差，不能完全按照施工技术规范 and 监理程序进行施工截止到目前，进度还是不能达到要求，为了保证下年度工程的顺利进行，希望项目办尽快要求承包单位依据合同进行彻底的整改，加强技术力量，增大设备投入，完善管理体系，提高履约意识。只有在此基础上，我驻地办才能在以后的工作中，发挥监理的作用，更好地为业主提供服务。在新的一年里，在业主的支持和施工单位的配合下，我们将加倍努力，认真做好监理服务工作。我们有信心，也一定能圆满完成***的监理任务，为平定高速公路的建设做出应有的贡献。

XXXXXXXXX合同段驻地监理办

一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自xx年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保xx开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础

二、注重提高服务质量。

1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急躁；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

2、讲究亭内形象。

持如一。

3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款xx元，收您xx元，找您xx元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”“xx处施工，请注

意交通安全!”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，**收费站的管理人员主动深入收费一线，虚心向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，**站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，**收费站*月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管

理工作中的重中之重，在这两点上，**收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。*月份，**收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了**站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至**烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好

*月以来，**收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。**站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

编辑推荐：