

# 高速公路文员工作待遇 高速路政的工作总结(精选5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 高速公路文员工作待遇 高速路政的工作总结篇一

一年以来，我认真学习党的十七届四中全会《加强和改进新形势下党的建设》读本，认真对照《廉洁从政行为规范》八条五十二个要点，让我深刻地认识到作为一名党员必须具有共产主义远大理想和中国特色社会主义坚定信念，必须坚持全心全意为人民服务的宗旨，立党为公、执政为民、廉洁奉公，不断加强自身的党性修养。

在一年的工作中，对照其他党员同志、老同志，我感觉自己仍然存在有不足，对自身的差距，今后我还要不断加强思想政治和业务技能的学习，树立正确的人生观、价值观，理清思路、树立信心，努力完成各项工作，熟练掌握相关法律法规，不断创新工作方式，提高工作效率，保障蒙河高速公路的安全畅通，树立服务路政、国门路政的良好形象。

## 高速公路文员工作待遇 高速路政的工作总结篇二

时光如梭□20xx年很快就要过去了，即将迎来崭新的20xx年，在这新旧交错的'季节里，我内心不禁感慨万千。回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在平时的工作中给了我大力的支持，让我有信心和动力做好班组的各项工作。

我们收费一班，一共14名员工。我们是一个团结的队伍，我们是一个优秀的集体，是一个努力团队。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为最优秀的班集体。我们坚决拥护站领导，认真的完成领导交办的各项工作和任务。遵守国家法律法规和公司以及站部制定的各项规章制度，在收费征收工作中做到应征不免，应免不征。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

对今年的工作经过一番思考，现在从以下几个方面对这一年的工作进行总结，这一年我们班从文明服务、岗上纪律、收费业务、打击逃费的车辆、文明创建、员工思想动态、等方面为重点展开工作的。

收费站是最能体现优质文明服务的地方，我们是窗口单位，我们每天服务于广大的司乘朋友。我们的一言一行、一举一动随时随地的展现高速公路的形象。关于优质的文明服务，站部也非常重视，对每一个手势、每一个动作、文明用语、微笑服务、落实到个人，要求每一名员工都能自觉按到要求做好。我们雷锋班每一名员工首先从思想上都能高度重视，都能按照公司及站部的要求严格要求自己。从迎宾手势微笑服务唱收唱付转身目送。我们在文明服务上热情与真心，以诚待人。用最真诚的微笑和最衷心的祝福，送给南来北往的司乘人员。我们的优质服务的到了广大司乘人员的高度认可，不仅每天都有司乘人员当面称赞。还多次收到感谢信，以及96777表扬。在站部也多次被授予“先进班组”的光荣称号。对于这些我们并没有满足，我们要求做的更好，要让每一位过往的司乘朋友都称赞我们的服务的好，给他们留下最美好的印象。

班组对岗上要求是非常严格的，首先认真学习各项规章制度、收费员百分制考核办法，以准军事化的标准严格要求。其次从小事做起、从细节抓起、杜绝岗上各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

收费业务技能是每一个收费员都应该熟悉掌握的，收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们在收费业务方面认真学习，刻苦专研，学习各类收费业务知识，熟悉掌握各类收费征收政策，努力提高特情处理能力，保证收费道口的畅通。不仅如此我班还每月定期带领组员练习点钞、点卡、还出关于收费的业务试卷，通过多种形式多种方法努力提高大家的收费业务技能。

班组今年对利用各种方法逃费的车辆进行的严厉的打击，为公司减少经济损失。特别是今年增加“绿色通道”，“绿色通道”的意义是什么，总的一句话“为了就是稳定物价，稳定消费价格总水平，保障人民群众最基本的生活。”但在今年的查验的过程中发现很多不法司机受利益的驱使假冒“绿色通道”偷逃通行费。如果不认真的检查，不认真的把关，就会被那些弄虚作假的车辆，蒙混过关，有司乘之机。也会一传十，十传百，会有更多的司机弄虚作假，冒充“绿色通道”。这对我们正常通行费的征收会有很大的损失，而且会严重影响正常的市场秩序，打乱正常供求关系，造成不正当的竞争等众多不利之处，给国家造成重大的难以估量的损失。所以对绿色通道的检查就要格外的认真，严格的把关。在今年打击这类车辆应该说还是取得了一定的成绩，狠狠的打击了偷逃通行费车辆的嚣张气焰。在今后的工作中我也会带领大家努力钻研业务，刻苦学习，发现新的问题，杜绝利用各种方法逃费的现象发生，为高速公路通行费正常征收做出贡献。

班组文明创建工作一直以来都进行的有声有色，从20xx年一开站到现在就把文明创建工作放在重要的位置，我们先后开展了，“虎凤蝶行动”、“义买报纸活动”、长期关爱脑瘫儿童、看望孤寡老人和家庭困难的人，为灾区儿童捐书，看望了“明心幼儿园“患有自闭症的小朋友们等等，今年我们依旧多次看望了我们长期资助脑瘫儿童王鹏小朋友给他送去了我们的爱心。我们的爱心的活动得到了社会的广泛好评，被东方卫报、扬子晚报、金陵晚报多家媒体多次报道。我们

的爱心活动让更多的人知道了宁杭高速，知道南京站有这么一个雷锋班，一个光荣而又优秀的集体。文明创建活动我们雷锋班还会一如既往做下去，我们的爱心奉献也会一直延续下去，尽我们最大的努力去帮助需要帮助的人。

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护班组成员，满足他们提出的合理要求。平时也多和班组员工聊聊天、多组织班组集体活动、通过良好的沟通，了解员工的思想动态。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。创造班组有一个和谐的气氛，和班组员工共同努力把各项工作给完成好。一个人的力量是渺小的，但集体的力量是无限巨大的。而我的工作就是发现每一名员工的优点，发挥他们的潜力，带好这个优秀的团队。调动起每一名员工的工作积极性，把大家都凝聚到一起，齐心协力勇攀高峰。班组员工也深深知道这一点，一切以班组利益为重。

20xx年班组在全体员工的共同努力下取得一定的成绩，但也存在着许多不足之处，这需要我们去总结、去探讨、去改正。20xx年即将来临我会严格要求自己，以身作则，带领全班员工带领我们雷锋班有计划、有目标把各项工作给完成好，为高速公路事业添砖加瓦。

## 高速公路文员工作待遇 高速路政的工作总结篇三

一是努力工作，热心服务。作为一名收费员，厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂

就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

二是认真学习，奋勇争先。做有计划的学习型员工，积极加强对x厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当x先进人。

三是延伸服务，温暖司乘。服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶x一路无忧，永无窘境。

四是细心观察，用于创新。自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的x年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接x高速的辉煌未来。

## 高速公路文员工作待遇 高速路政的工作总结篇四

本月，我站收费额和车流量都有所增加，其中收费总额x元，总流量x辆，其中收费流量x辆，军警流量x辆，绿色通道x辆。

本月，我站保持了以往机电设备的'维护和保养力度，机电设备发现问题立即处理。机电设备整体运行良好。

### 1、设备故障处理

本月，我站机电设备整体运行良好□x车道和亭内视频死机虽通知x标，依旧没能解决。监控室电视墙显示器坏了一个，已通知厂家。其它设备一切正常。

### 2、设备常规巡检

本月我站进行设备常规巡检x次，在巡检过程中对设备进行除尘x次。车道设备保洁x次。监控室保洁x次。发电机维护x次，运行正常。本月未发生停电事件。

### 1、散卡管理

本月，我站共产生散卡x张。

### 2、卡箱交接

本月，我站出入口车流量基本持平，卡箱供需平衡，交接良好。

### 3、预编码卡管理

我站剩余预编码卡x张，保存良好无异常。

### 4、身份卡管理

本月，我站人事稍有调动，调动人员身份卡都已交接完好。所有身份卡使用良好无异常。

本月，我班新进班员x位，在欢迎他们加入监控班的同时，关

于他们对监控方面知识及监控工作的讲授也积极开展着。目前，新班员工作认真，各项工作稳步开展。同时，按照站部制定的学习计划。全体班员专心学习，认真做笔记并写好学习心得。

## 高速公路文员工作待遇 高速路政的工作总结篇五

20xx年1-12月份完成养护费用暂估19561796元，其中：日常养护费用4173655元，绿化管养费用890908元，专项费用6637742元，除雪抢险费用2328814元，水毁抢险费用2828329元，日常监理费用1048873元，专项监理费用172581元，路桥检测费用980894元，其他养护费用500000元。

3656.09km,裂缝处理9403.47m<sup>2</sup>新泽西护栏涂装恢复13800m<sup>2</sup>桥梁墙式护栏涂装恢复5840m<sup>2</sup>跨线天桥涂装15527.5m<sup>2</sup>防眩网更换8832m<sup>2</sup>防抛网更换394块，路缘石更换10700m，隔离栅刺丝补装5470m<sup>2</sup>烧伤路面处理299.76m<sup>2</sup>桥头跳车处2处1250m<sup>2</sup>新增护栏板2244m<sup>2</sup>立柱561m<sup>2</sup>计日工2726工日，素土回填4990.09m<sup>3</sup>回填6%石灰土359.4m<sup>3</sup>回填6%水泥石540.26m<sup>3</sup>圪工4366.54m等。

1、日常保洁高效及时，为各项检查活动创造良好环境20xx年，分公司接待任务重，除日常保洁外，重大节日、庆典、活动、大小会议等共实施各类迎检特情养护作业243次，养护部全力组织，确保外业畅洁绿美，经统计累计投入养护大小机械300余台次、养护人工3200余人次，按时保质保量的完成了所有迎检任务，给途经的社会司乘人员、前来参加会议的各级领导留下了干净、整洁、美观、规范的高速公路管理形象。

2、路况病害调查、排除安全隐患

养护监理、施工单位每月进行路况调查，并按照特殊天气巡

查制度要求，在雨雪风雾等天气下做好观测记录，做好资料存档工作。期间养护部组织了春季路况徒步调查，对路面、路基、桥梁、边坡、交安等内容详细登记，统一安排处理病害，排除安全隐患。

### 3、完成除雪保通工作

20xx年年末，郑州地区普降中到大雪，局部地区出现冻雨现象，由于前期准备工作做的不到位，出现了除雪工作不力的现象，并且受到了上级领导的通报批评，养护部认真总结经验教训，深刻反思，同时加强学习，完善除雪保通方案，归纳好的除雪方法，为养护工作积累经验。在之后的20xx年春节期间，郑尧高速郑许段多次出现局部降雪，养护部经过全力组织，圆满完成了除雪工作，确保了道路畅通。

### 4、完成基础数据的统计录入工作

根据监理、施工单位巡查结果，养护部认真将数据录入全省路桥系统，同时与检测单位结合，对路面状况定期进行检测诊断，及时发现平整度、弯沉等技术指标不达标路段，尽快采取措施进行处理，为即将到来的国检提前进行自检、复检，确保检查组检查时不出纰漏。

5、规范管理工作，认真践行规范化管理、标准化作业养护部在往年制定的各项规章制度、施工操作流程、施工工艺的基础上，结合以往的工作经验，去粗取精，增遗补漏，认真加以修订、整编，完善了各项标准化的制度，以通知的形式下发到了所有养护单位，同时认真征求对方意见，共同为实现规范化管理、标准化作业不懈努力。

### 6、完成绿化移栽补种工作

养护部抓住春季大好植树季节，组织多家单位对沿线枯死苗木、绿化盲点、特殊景观点进行补栽补种，重点亮化工作，



补栽树种63种，共计26.4万株；土壤改造3220、修剪71428；总计217万元。经过近一个月的绿化补栽工作，创造了多处绿化风景点，提高了高速生态水平，给过往司乘以美的享受，特别是隧道观景平台，不光在原有空地增加点缀，而且聘请绿化专家进行景观设计，对古槐周边，隧道洞口周边重点修饰，增加了自动喷灌系统，有效地缓解大槐树周围岗地缺水，调整和改善了植被单一的局面，使之成为郑尧高速对外展示的一处亮点窗口。

工作，乐于奉献，勇于上进，开心工作。大家通过谈心交流方式，讨论当前出现的各类社会现象，彼此敞开心扉，了解对方思想动态，正确疏导，舒解工作压力，增进了相互友谊，使养护部成为一支团结向上、精神强大的队伍。

## 8、完成新施工单位进场及履约考核

20xx年是养护新合同单位的开局之年，按照养护合同要求，养护部积极组织监理、施工、绿化单位进场，多次催促对方提前完成进场工作，并帮助其选址、协调当地环境等问题，同时养护部还妥善处理了原施工单位遗留的各种问题，帮助其提前解决了工人工资问题，为新单位顺利进场创造良好环境。目前，监理、施工单位工作已成功渡过管理磨合期，各项工作已经进入正规，养护部严格按照合同要求，多次摸底排查，对其施工机械、人员、物资认真核查，并与其单位领导沟通，使进场单位真正实现进场承诺，根据履约检查结果，各单位物资、机械、人员方面满足进场要求，各项工作均按计划有序开展。

## 9、完成主汛期水毁修复工作

20xx年主汛期里，分公司辖区出现局部不均匀强降雨，造成路基、边坡多处出现了较大的水毁，影响道路的安全及通行，养护部迅速组织养护施工单位对水毁点进行有效控制，确保不再进一步发展，并联系设计部门进行了专项水毁设计，为

后期施工提供了技术支持。

水毁治理点有k8+550下行□k8+750下行□k8+900下行□k19+800上行□k19+800下行□k27+020上行□k30+050上行□k30+500上行□k44+100上行□k44+800下行□k65+575下行□k65+900上行等，主要完成工程量：素土回填4990.09m□回填6%水泥土899.69m□圻工3960.77m□累计完成投资2828329.4元。目前该项工程已全部完成，有力的确保了道路的安全和行车安全。

10、全面做好迎国检和年底大检查的前期准备工作外业方面已完成，内业方面在6月初基本完成迎国检内业准备，随着国检的推迟，目前全年的内业资料已全部整合至11月份，具备装订的条件。另外，我们又通过与软件公司合作开发了内业资料检索软件，实现了内业资料的电子化快捷检索。

## 11、完成今年冬季除雪保通准备工作

在十一长假期间，范厅长对养护管理单位的冬季除雪准备情况进行了检查，在领导高度重视、社会高度关注的大环境下，分公司养护系统提前准备，成立组织，建立制度，定岗定责，分段管理。在十一月初完成了前期设备、物资的储备和除雪准备工作，并组织进行了除雪流程演练。

目前，分公司储备除雪设备推雪板8台，平地机8台，撒盐机具6台，融雪剂250吨，防滑砂及碎石200立方米，草帘1000米，编织袋8000条，汽车防滑链20套，汽油喷灯10套。全部储备在距离高速公路主线1公里范围内，具备快速反应的条件和能力。

## 12、严抓安全管理，强调文明施工

我们严抓生产安全教育，通过安全培训、教育会等形式，强化安全教育，做到警钟长鸣，预防为主。既抓施工现场安全

保障，又抓驻地安全防范，从安全生产、人身意外伤害、用电安全、设备安全、防火防盗等多角度组织专项检查，落实安全管理制度□20xx年安全生产责任“零”事故，真正做到“安全第一”、“安全问题一票否决”。

1、采取机械化作业，运用经济的施工工艺处理病害我们为提高工作效率□20xx年我们加强了设备管理力度，养护作业采用多种机械实施。

保洁方面强调机械化，道路清扫车、护栏板清洗车、防眩网清洗车、道路保洁大功率吹风机，既体现了工作效率，又减少了安全隐患。

在除雪保通方面，新增添了大功率融雪剂撒布机，能够同步实施融雪剂、大砂、石子等多种材料的机械撒布。

在路面病害处理方面，使用微波热再生车辆，对路面病害采用集中处理的方式，既减少了环境污染、又提高了质量标准和工作效率、还有效的节约了养护成本。

## 2、建立内业电子管理档案

养护部通过创新，联合专业软件开发公司共同开发利用一种新的文档管理软件，现阶段已制作出养护内业资料专业管理软件，使内业资料电子演示工作变得十分便捷，我们通过联系软件开发公司，提出对于软件在利用中出现的种种问题，进一步改进了软件的演示效果，也使软件运行更加稳定，与此同时，我们将所有的电子资料文档进行收集、整理，并将其导入管理软件，经过在中原高速内业资料观摩会上的演示，反映热烈、效果良好。

## 3、规范养护专项管理，编制专项维修图集

路桥梁养护施工手册》和《高速公路隧道养护施工手册》，

为公司养护一线员工更好的掌握桥梁、隧道的养护技术及方法，为更好的做好桥梁、隧道养护工作提供了很大的帮助。

20xx年坚决服从省厅、高管局、交投集团、省公司及分公司等上级部门领导和指挥，结合本路段特点全面细致的完成养护工程各项管理工作；坚决配合分公司各业务部室，提高管理服务水平，创新工作新思路，开拓工作新方法，强化执行力的实现，突出工作高效率，为分公司各项工作继续走在同行业前列，当好行业排头兵做出应有的贡献。

20xx年养护部抓住养护合同管理细化不放松，继续深入摸索养护总承包的管理技巧和管理手段，加强日常养护过程监督和管理，做好施工单位成本核算与分析；规范养护管理流程，继续高度关注日常养护和特情养护工作，通过检查、考核等有效手段确保各项工作显现良好效果。做到既能养好路，又能合理的有效地降低养护费用及成本。

抓好日常养护管理，就是夯实养护管理工作的基础，就是20xx年养护部全年的工作中心。

抓好特情养护管理，就是建立良好养护管理形象的前提，就是20xx年养护部全年的工作重点。

继续加强日常维修保养工作，按要求做好日常巡查工作和桥涵的各项检查，巡查过程中一定要具有高度的责任心，把服务区及收费站出入口作为重点部位进行清理，保持路容的整洁亮丽。采取有效措施，确保管辖路段保持畅洁绿美。

加强内业资料管理。突出规范化，进一步实行细化操作规程，并装订成册，促进工作规范化发展。严格考核制度，确保日常性养护的经常性和主动性。

力争在“国检”中养护外业内业不扣分，在省内排名进入前三名；

依托新的养护规范及“三册一法”，优化细化郑州分公司养护管理工作，从管理流程、工作职责、奖罚制度、人员设备管理四个方面入手，简化量化工作目标，提高工作效率，规范操作流程，使整体养护管理工作再上一个新的台阶。

### 1、进一步完善数字化内业管理系统

规范内业管理流程，建立数字检索程序，结合路桥管理系统，建立一套郑尧高速公路数字化养护管理系统，采用多级管理，共享信息，提高养护工作效率。

### 2、亮化沿线景观景点

结合路段特点，对沿线绿化区域采取移栽、补栽补种等手段进行局部亮化，使郑尧高速亮点更亮。

重点抓住沿线6个收费站、2个服务区以及起点连接线等重要部位，强化绿化效果的体现，打造展示郑尧高速的名片，提升郑尧高速公路的社会形象和养护管理形象。

### 3、规范养护管理，提升养护形象

加强对养护施工单位的各项养护工作管理的同时，加强养护形象管理力度，通过统一人员服装、工作日常流程、工具车等施工用车的外观色调统一等方面的强制要求，提升养护管理社会形象和规范路段养护管理。

4、组织业务培训，提高养护管理人员业务水平组织养护人员进行业务培训，重点学习招投标文件及合同内容、让各级管理人员熟知文件要求和具体条款，掌握考核标准，使养护管理工作有依据、有标准。为提高学习效率和强化学习成果，不定期进行进行业务知识考试。