

# 最新乡镇卫生院院长个人工作总结 护士 个人述职报告乡镇卫生院(优秀5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 乡镇卫生院院长个人工作总结篇一

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回看这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效调和

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作特别是护理工作中一马当先，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护调和工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些磨擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个暖和的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营建了温馨、\_\_\_的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑问杂症多，护理专科性不强的困难。而与之对应的是：中医科的12名护士，唯一一位是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深进发展，专科护士特点和

上风愈来愈明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和经常使用技能系统培训，乃至对一些普外科和骨科疾病的守旧医治、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见病都有了全面的熟悉和了解，这不但进步了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。尔后，我又采取平常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终究打造出了一支技术过硬、有中医特点的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特点

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举行“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思考。潜移默化当中，我们中医科的护士，人文素质有了很大进步。我终究打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量进步”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设弄得风生水起，而且美满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞美。

### 四、重视服务细节，进步病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依托护士口头宣教，但我通太长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说很多了，由于时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把进院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把具体内容输进电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把具体的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取留意事项”等等等等。这类口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人把握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

护士个人述职报告乡镇卫生院4

## 乡镇卫生院院长个人工作总结篇二

各位领导：

我从\_\_年3月起任卫生院长。负责医院的综合管理工作。我忠诚医疗事业。严格管理，在上级领导的指导和全院职工的支持下圆满完成了各项工作任务，现将我任职来的工作做如下报告：

一、医院现况。

二、承担工作职责

1、我院认真宣传新农村医疗相关政策。贯彻落实并为人民提供咨询服务。

2、为患者提供医疗服务。

- 3、认真明确接诊患者身份。
- 4、坚持医疗患者的门诊，住院医疗信息入录。
- 5、认真负责合作医疗病人医疗费用的结算补偿。
- 6、公开本乡镇农合医疗费用补偿情况。

### 三、不足

- 1、因为经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导艺术和管理经验方面尚存不足。
- 2、有时由于管理过严未能给职工完全发挥个人才能。
- 3、个人理论实践待加强。

### 四、今后设想

- 1、加强学习医学理论知识和技能培训，不断提高自己的医学技术。
- 2、虚心请教，加强学习领导管理技能和总结管理经验。不断完善自己。
- 3、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工监督。

以上是我一年来的工作情况。请组织监督和指导。同时也希望各位领导给我更好的发展平台。我将不负众望。努力完成各项任务，为伟大的医疗事业贡献终生。

## 乡镇卫生院院长个人工作总结篇三

一年来在上级的正确领导下，在医院领导班子共同努力，我自觉履行工作职责，并以农村卫生工作为先导，以廉洁从政为重点，坚持解放思想不动摇，坚持跨越式发展不动摇，较好地完成了全年的工作，下面我分几个方面向各位领导汇报如下：

### 一、学习和思想情况

加强学习，不断提高自身素质。倡正气，禁邪气，时刻做到自重、自省、自警、自励。思想上不断完善，在政治上不断求强，更好地适应医院发展的需要。

### 二、在工作方面

在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，工作中能够坚持原则，务求实效，坚决反对弄虚作假。能够经常听取群众对领导工作的意见，正确对待群众批评，接受群众评议。经常和副院长、分管科室的干部职工谈心，交流思想和看法，自觉开展批评与自我批评。执行民主集中制原则，与班子成员合作共事，团结协作。克服特权思想，与群众打成一片。经常深入科室检查督导工作，各科室各负其责，较好的完成了各项工作任务。门诊和住院病人均未出现医疗纠纷，加强对工作人员的思想学习，教育职工廉洁自律，自觉抵制采购中的不正之风，坚持药品集中招标采购，保证了采购药品的质量。定期检查消防设施，消除事故隐患，保证了医院人身财产安全和消防安全。在预防突发卫生公共事件上高度重视，如今禽流感的警报还没有解除，我们就一刻也没有放松，新型农村合作医疗的步伐离我们越来越近，我院已经做好了接待农民患者的各项准备工作，而且打击非法行医的力度也逐步加大，从而保证了乡村医生的合法利益。加强了财务和物价管理，使医务公开的内容更加透明化，真正让利于老百姓。院内门诊装修、妇产科住院楼的建设工作有条不紊。总之一

年来在各科室的共同努力下，较好地完成了岗位目标。

### 三、在廉政建设和执行廉政规定方面

平时能够加强自身学习，不断提高思想道德修养，坚决贯彻反腐倡廉的各项规定。工作中以《廉政准则》规范自己，能够做到“三严”、“四自”。生活上廉洁自律，不参加可能影响公务的吃请活动，厉行节约，反对铺张浪费，严格执行各项规章制度。坚持民主集中制原则，在医院重大问题讨论中能够坚持原则，发表个人意见，落实医院班子各项决定。教育和带动分管科室负责同志深入基层，听取职工意见，改进工作作风，为群众解决实际困难。

### 四、存在问题

- 1、在决策方面有时当断不断，有依靠思想，缺乏主动性。
- 2、能维护班子团结，但有好人主义，不能彻底地开展批评与自我批评。

### 五、今后打算

- 1、加强理论学习的自觉性，不断提高思想政治水平。
- 2、克服身体健康方面的困难，深入科室，了解职工的思想动态，为提高后勤服务水平多一些调查研究，改进后勤工作作风。

由于时间及个人水平原因，述职报告难免挂一漏万，不足之处请各位领导批评指正。

谢谢各位领导。

# 乡镇卫生院院长个人工作总结篇四

各位领导、同志们：

遵照卫生局党委的要求，我向各位作述职报告。我于20xx年\*\*月由卫生院调卫生院副院长主持工作。于\*\*年正式任命为卫生院院长至今。我从一个业务人员变为行政管理型干部，从微观业务岗位转向宏观的卫生管理岗位，经历了思想和工作逐步适应的过程。作为责任，自己全身心地投入到现任的工作中。

两年来，我在这个岗位上，认真履行自己的职责，以较强的事业心和责任感，敬业、勤奋地完成各项工作任务，为本辖区卫生事业的改革与发展作出了一定的贡献。同时自己也深深体会到，近几年来，我省卫生事业得到较快较好的发展，完全是在党和国家的方针政策及新时期卫生工作方针指导下，紧紧的依靠局领导的正确领导和关心支持，以及全体同志努力工作和辛勤耕耘所取得的。

在全院积极深入地开展创建“标准化乡镇卫生院”活动，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，聘请社会行风监督员，并定期召开行风监督员座谈会，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。根据这次述职的要求，我主要汇报以下几方面的情况，请审议。

## 一、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

## 二、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得全体职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，先决定暂时取消收取住院患者的取暖费，对急危重病人先抢救治疗后收费，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。

我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识，我们先后为全辖区内小学生进行了体检，在全区多次宣传了健康保健知识。通过以上举措使人民群众意识到卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

## 三、关心职工，用诚意和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我们始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，甚至斗殴，我们针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，



利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

#### 四、医防并重，努力寻找新的经济增长点

医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。

在公共卫生工作方面，我们除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

#### 五、增强素质，提高为患者服务的水平

为适应新时期卫生院发展的需要，我们非常重视职工素质和卫生院整体服务水平的提高，今年以来我们狠抓医护质量和诊疗规范，制定了一系列首诊、转诊制度和奖惩制度，由于措施得力，我们的医护质量和诊疗规范得到了大幅度的提高。

对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们除经常组织病例讨论，院内会诊，业务学习外，还经常请上级专家来我院会诊，\*\*年我们还先后派出了2名同志到上级医院进修学习。

由于多管齐下，职工业务水平有了明显提高，卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

#### 六、稳中求进，促进卫生院健康、稳定、和谐发展

对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，

不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，社会效益始终放在首位。我们要求职工在诊疗活动中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

七、存在的问题和不足：

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：

1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着卫生院的发展。

2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足下去内人民的需要。

目前，新型农村合作医疗正在稳步发展，我院为首批定点医疗机构，我们要抓住机遇，乘势而上，前进的道路任重而道远，我们一定要找出差距，自强不息，发奋图强，更好地为全镇人民提供优质、高效服务，为全镇人民的健康提供更有力的保障，为全市卫生事业作出更大贡献。

同时，借此机会，向三年多来给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢！上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力！

谢谢！

## 乡镇卫生院院长个人工作总结篇五

大家好！调入卫生院工作以来我一直担任卫生院副院长，在镇

党委政府以及上级主管部门的指导下，我与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，完成了各项工作，积极开展村卫生室规范化建设，努力追求社会效益，提升卫生院形象，扎实推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，开展了“三好一满意”活动，促进了我院持续、协调发展。现在，我结合卫生院的发展情况将我的工作向大家做一个简洁的总结汇报，如有不足之处，请大家批评指正。

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法。认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的共产党员的要求来规范自己，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

在镇党委、政府及县总院的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

## 1、努力搞好医疗工作

规范执业行为，促进医疗安全：我们以卫生法律法规为依据，制定了符合我院实际的切实可行的各项规章制度和服务范围；通过强化考核，促进各项规章制度的落实，特别是核心制度的落实；结合我县卫监亮剑行动的开展，对相关科室进行了整

顿，相关人员进行辞退或调整，使医疗安全得到了有力保障。

拓展业务范围，强化服务意识：通过县总院为我院下派护士长、专家定期坐诊和实施技术人员互动等形式，使我院的业务比以前有了很大的提升：在总院腰腿痛科的亲切指导下新设立了康复科、理疗室。今年上半年送四名业务骨干分别到省级、市级、县级医疗部门进修深造。我院按时参加县局和总院举办的病例书写规范、康复技能培训等各种讲座30余人次。5.12护士节，我院取得了全县护理知识竞赛二等奖的好成绩。为了解决农民“看病难”问题，我院于年初率先在我县医疗卫生单位实施了“先看病，后付费”及出院结算、农合报销“一站式”服务，我院的做法得到了上级的肯定，省、市新闻媒体多次来我院采访，这种服务模式使百姓实实在在感受到了方便和实惠。截止10月底，卫生院业务总收入xx万元，比去年同期增长66.7%，其中门诊人次3311人，与去年持平；住院1197人次，比去年增加56%。今年外科手术41台，其中包括其中包括经腹和会阴子宫全切术、尺神经移位术、掌骨骨折内固定术、阑尾炎、疝气、大隐静脉曲张、腘窝囊肿等外科手术。等外科手术。卫生院为1046住院病人共垫付资金76.4万元。

## 2、搞好公共卫生，提高全镇人民健康水平

累计建立居民档案28500人，建档率达到100%，累计慢性病健康档案人，其中高血压2126人，糖尿病282人，精神病66人，60周岁以上老年人1900人，并组织技术人员携带b超、心电图、化验等设备。到我镇南、北善应等19个村为60岁以上老人、高血压病人、糖尿病人、精神病人及孕产妇进行了免费体检；孕产妇建档130人，10月份，按照上级要求，为了积极配合安阳县卫生局开展组织的农村妇女免费宫颈癌检查项目工作，我院利用两天的时间，共对全镇21各行政村35—64岁858名农村妇女进行了宫颈癌筛查。为了提高免疫接种率，每旬在卫生院为儿童接种疫苗两天不变的基础上，每月抽出

两天时间分别到路途比较遥远的南平村和南龙山村进行预防接种，大大方便了群众，提高了接种率。今年上半年我院创建示范接种门诊，购买了空调、冰箱、新的接种台，重新布置美化了接种门诊的环境，在9月份的验收过程中得到了省市考核组的一致好评。

### 3、村卫生室建设

在我县卫生局的领导下，卫生院配合政府，出主意、想办法，积极主动对我镇卫生室建设进行强力推进，我们常常顶炎日、冒酷暑、亲临现场给以技术指导，截止目前，我镇10个建设任务中，已全部能够投入使用，为我镇村卫生室实施药品零差价和搞好公共卫生工作打下了坚实基础，村卫生室校验工作也已经圆满完成。

### 4、新农合工作

为了方便参合农民报销医药费用，在我院实施“先看病，后付费”服务后，在收费处设立了农合窗口，医疗结算、农合报销实施一站式服务，大大方便了群众。我院住院病人1046人次，实报金额76.4万元，门诊报销xx笔，实报金额56万元，无一例差错。

### 5、在后勤方面

严格管理好水电，通讯等设施的正常运转，为卫生院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生运动，实行科室做好各方面的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生，消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。

1、虚心请教，加强学习领导管理能力和总结管理经验，不断完善自己。

2、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真

改正个人存在的问题。

综上所述，在过去的工作中，我取得了一些成绩，但也存在很多问题，在以后的工作中，我会更加努力，不断学习新知识，提高自己的能力和素质，争取把卫生院的工作推上一个新的台阶。