

机场春检工作总结 机场地服工作总结 结(汇总8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇一

——薛xx

一、xx年工作情况

.恪尽职守，认真完成本职工作

一是认真对待来电，服务热情周到。作为呼叫中心的一名英语客服代表，机票专席。我认真地对待每一通来电，严格遵守各项服务流程，用适当的语音，语速以及表达方式为旅客提供热情专业的服务。把简单的事情重复做，把重复的事情耐心做。我的努力也得到了旅客的认可，曾多次在电话中受到旅客的表扬。另外，满意度，挂机率等绩效考核也是几度排名第一。二是扩展营销范围，提升营销业绩。在机票预定服务开通以来，我主动向身边亲朋好友宣传机票业务，也争取抓住电话中每一个契机进行营销。提升了自己的营销技巧，每月超额完成了营销任务，并且名列前茅。三是统筹培训工作，高效完成任务。作为呼叫中心的内部讲师，我努力学习制作，协助领导制定新老员工的培训计划，合理安排培训时间布置培训场地，编写并批阅月考试卷，圆满高效地完成了本年度的培训任务。

2. 稳中求进，提高自身综合素质

在做好本职工作之余，为了使自己得到更全面的锻炼，我积极参与qc成果发布，并获得省级以及国家级奖项。在“长沙机场夏令营”活动中担任主讲，带领参与活动的二十多位家长孩子参观机场，了解乘机安全知识，得到了一致好评。在信息部组织的“百日劳动竞赛”中，我和团队成员一起获得“最佳服务奖”。工作重要，身体更重要，为了提高身体素质，我坚持练瑜伽，散步，也参加了“橘子洲头马拉松比赛”。

二. xx年工作计划

. 巩固业务，细心服务

温故而知新，将自己已掌握的业务知识系统化，精简优化服务话术，总结自己和其他同事出现过的差错。争取在今后的的工作中做到沟通零距离，业务零差错，服务零投诉。

2. 思学结合，提升技能

从乘机咨询，到投诉受理，再到机票，贵宾服务预定，呼叫中心的业务在不断深化。我意识到热情耐心的服务已经不能满足岗位的需求。新的一年，我将不断加强学习，提升营销意识，掌握营销技巧，积累营销经验以适应新的岗位需求。

3. 培训创新，与时俱进

培训作为信息传递，技能传递的重要手段对呼叫中心业务的发展起着至关重要的作用。作为讲师，我将从培训制度，培训内容，培训方式等方面创新思路来达到培训预期的效果。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇二

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

我认为：

首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，

才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福□

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务只是服务对象、服务层面不同而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度而要服务对象满意、同行认可绝不是简简单单的‘微笑、文明用语及事后处理更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

首先要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优则被服务对象满意度高其心情则舒畅才会和谐、愉快地配合安检反之则服务对象满意度低其心情郁闷内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识干扰安检工作。我们服务质量的好坏表面上讲会影响到安检的形象深层次讲会动摇安全的根基其后果将是不可挽回的。因此我们必须不断提高服务质量以优质的服务保障安全赢得声誉。

其次要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质是不可能提供出高质量服务的没有这两样品德就会不思进取、敷衍塞责、得过且过就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断就会影响团结、影响合作、影响形象。因此要网想有意识地不断提升服务质量就必须具备这两样品德。

第三要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性只有具备大局意识才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑具有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性只有具备良好的心态才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德是一种相互合作是一种人与人之间的尊重只有具备良好的心态才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四要加强学习提高素质总结经验讲究艺术。只有不断地学习才能提高业务素质也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬才会赢得服务对象的信赖才能提高服务对象的满意度和认可度。

我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“谢谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔！

- 1.机场安检年终小结
- 2.机场安检实习工作总结
- 3.机场安检工作学结
- 4.机场安检员自我小结
- 5.安检个人年终工作总结
- 6.机场年终个人工作总结
- 7.机场安检竞聘演讲稿
- 8.机场安检心得体会

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇三

任何职业都是间接或直接地为人类或别人服务，只是服务对象、服务层面不同，而服务质量的本质要求是相同的。目前一般认为服务质量就是服务对象的满意度和同行认可度，而要服务对象满意、同行认可，绝不是简简单单的微笑、文明用语及事后处理，更重要的是事前工作的质量和输出的产品的质量。

首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；只有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有

不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇四

一、加强学习，提高自身业务技能

认真学习公司的工作精神和售票业务知识，努力提高自己的业务技能，做到忠诚于公司，把公司的利益放在各项工作首位，时刻维护公司的利益，兢兢业业做好各项工作，为公司发展贡献力量。培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和开拓创新、求真务实的工作作风，服从公司的工作安排，坚持“精益求精，一丝不苟”，全心全意为旅客服务，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，实现工作的完美和高效，努力获得旅客的万分满意。

二、尽心尽职，完成各项工作任务

1、认真细致做好票务工作

我每天的工作内容是在机场柜台售票以及网络平台的出票。票务工作是机场的窗口，代表着机场的声誉和形象。为此，

我严格要求自己，认真细致做好柜台售票工作，为旅客提供热情周到的服务，确保我的服务能够获得旅客的万分满意。

2、不断提高自身处事能力

在平时的售票工作中，虚心向同事请教学习，在学好专业知识、提高票务工作技能的同时，注重学习现场突发问题的处理能力，如果碰到突发事件时，自己能够从容应对，解决好突发事件，切实维护机场的稳定与和谐。

3、积极做好其他相关工作

在公司领导和同事们的大力推荐和支持下，我作为公司第二团支部宣传委员，积极响应公司的精神，做好各项宣传工作；20__年9月6日，参加公司“服务创造价值”主题演讲比赛获二等奖。我还是中国共产主义青年团淮安市第七次代表大会代表和机场公司的亲民服务代表，积极参与社会活动，做出工作成绩，展示机场公司的靓丽形象，提升机场公司的社会影响力。

三、工作中存在的不足之处

作为公司的形象窗口，我在工作中还存在一些不足之处，主要是服务标准还不够高，工作能力有待进一步提高，有些工作还没有完全做到位。这些存在的不足之处，我需要不断加强学习，虚心和同事请教，努力实践，切实在以后的工作中加以改进和提高。

四、20__年工作计划

进入新的20__年，春运即将开始，公司要增加15条航线，我要蓄势待发，着重做到三点：一是严格要求自己，积极向党组织靠拢，争取发展成为党员。二是继续学习培训考证，全面提高自己业务技能，进一步做好各项工作。三是进一步树

立服务意识，为旅客提供更加优质的服务，打响我们机场公司的服务品牌；继续做好团组织宣传工作，充分发挥亲民服务代表作用，树立机场公司在社会公众中的良好形象，促进机场公司又好又快发展。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇五

公司所属各单位是安全责任的主体，落实安全责任制是做好安全工作的关键。公司根据各单位的职责和存在的风险不同，与所属的16个生产保障、经营单位和机场公安局签订了安全责任书。各单位根据公司和单位安全指标一一分解到岗位、员工，做到责任到人，任务到岗，措施到位。年初对各单位落实情况进行检查，年底进行考核、兑现。

（二）量化安全绩效，加大奖惩力度，进一步完善安全责任制体系

安全责任只有落实到岗位、员工，安全工作才有保障。年初，公司制定下发了《安全绩效考核暂行办法》，进一步细化、量化安全绩效考核，将安全绩效纳入单位绩效考核内容，进一步完善了安全责任制体系，强化安全目标落实和安全管理

工作。

安保工作，组织召开了机场安全管理委员会第二次会议暨机场奥运安保分指挥部、航空保安委员会会议，对奥运期间安全保障工作进行部署和动员，驻场单位30余名代表与会。

（四）加强规章制度建设

制度建设是安全管理的基础工作，公司今年结合安全管理体系建设和两项审计准备工作，以民航规章落实年为出发点，对所有安全管理制度进行梳理，共制定各类管理制度23项、修订27项。

（五）开展内部安全审计工作，提高规章执行力为提高规章执行力，提升安全管理水平，自一月份开始，公司制定下发了《内部安全审计制度》。在实施过程中将内部审计开展比较好的单位如二期指挥部的审计方案印发各单位学习，以带动全面的内部安全审计工作，公司领导高度重视此项工作，上半年专题就内部审计工作召开了三次会议，8月19日-29日，黄伟麟总经理专门到7个一线生产保障单位，调研考察，听取内部审计开展实施情况汇报，目前内部安全审计工作已步入常态化，三级机构每月进行一次安全审计，二级机构每年对三级机构进行两次安全审计。

（六）稳步推进两项审计准备工作，以达到民航局方符合性要求。

做好机场安全审计和航空保安审计准备工作是公司20xx年安全工作的一项重要任务，也是机场达到民航局方符合性要求的基础性工作。公司投入了大量的人力、物力和精力，专门下发两项审计实施方案，成立了领导小组和专项组，明确责任人，多次召开专题会议，落实不符合项整改。第一阶段共梳理检查单1615项，其中不符合项518项；经过整改，并邀请sms课题组初审，不符合项减少到309项；从10月底开始，公司审计办公室集中力量进行两项审计准备，并通过周会制度，抓两项审计工作进程，协调问题和难点，努力确保明年一次性通过局方审计。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇六

一、思想政治表现

在机场领导的正确领导下，积极参加政治学习，了解时事政策，科学发展观，坚决拥护以中国共产党为中心的党领导，深入学习科学发展观，不断提高自己的共产主义觉悟，不断提高自己的政治素质，积极参加党组织的各类活动和学习，并时时刻刻以一个党员的标准要求自己。发扬与时俱进的工

作作风，立足本职岗位，踏踏实实做好气象预报服务工作。

二、专业知识学习

俗话说：逆水行舟，不进则退。学习也是这样的，我深知只有不断学习新的知识和技术，才不会被淘汰。在跟班的同时，我不断学习气象知识，积极参加业务知识培训，有难题就向老同志请教，实践和理论共同学习，认真分析每一张天气图纸，理解每一次天气过程中各个气象要素的变化，努力提高自己的预报水平。

三、工作能力和表现

参加工作以来，热爱单位，维护单位荣誉，积极参加单位组织的活动，遵守单位纪律，认真对待每次考核。能够独立完成自己的本职工作，在实际作业工作中，我不怕吃苦，工作一丝不苟，牢牢抓住本场气候特点，坚持24小时业务值班，认真做好每次的预报、观测和数据统计，与气象室全体业务服务人员团结协作，严密监视天气变化，千方百计地做好重大天气过程的监测服务，积极主动、及时地做好各项气象保障服务工作。在夏季雷雨、冬季大风降雪期间，先后多次成功预报天气过程，发布机场警报，圆满保障了机场的安全运行。在这一年的时间里，我坚持做到上班严格遵守业务规章制度和规范要求，及时的完成本班各项任务，确保无早、迟、缺测、涂改和伪造等重特大责任性事故。在做好本职预报工作的同时，还坚持参加气象观测工作。在同事的带领下，参加气象机务等工作。通过这些工作丰富了自己的工作经验，活跃了自己的思维，有利于开展各个方面的工作，提高自己的综合素质。在工作中时时牢记：工作即是学习，学习亦是工作。只有在工作中，不断的学习，才能够使自身的工作能力不断提升，使自己在工作和学习中逐渐成长。

四、存在的不足及新一年的计划

我深知在这一年里，自己还存在着许多的不足之处，还有很多需要学习的地方。主要表现在：与领导和同事在思想及工作业务方面交流不足；自己的整体素质和业务学习还有待进一步提高。

在今后的工作和学习中，我将努力克服不足，不断磨练自己，坚持不懈地学习各种气象理论知识，并应用于实际工作中，在点滴实践中完善提高自己，以更好地适应民航气象业务发展的需要。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇七

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它能帮我们理顺知识结构，突出重点，突破难点，让我们好好写一份总结吧。我们该怎么去写总结呢？以下是小编为大家收集的机场职工个人工作总结，仅供参考，欢迎大家阅读。

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要网想有意识地不断提升服务质量，就必须

具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；只有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

机场春检工作总结 机场地服工作总结篇八

在接到任务后的两天里，我快速地将原来的班级和与教学工作与同事做了妥善的交接安排，并于3月12日正式接管新的班级。我面对的第一关挑战就是组织好学生圆满完成为期12天

的军训。虽说是在校内参加军训，但是并不轻松。3月份张家口的天气真是春寒料峭，但我每天早上6点20分准时站在宿舍楼下等待学生。学生整合到列队后，由教官统一带到操场上开始了一天的训练。在教官训练学生时，我一方面观察学生的训练状态，另一方面通过他们的表现了解他们，熟悉他们。除了三餐和休息外，我与学生寸步不离，全力配合教官训练。三名教官来自首都机场，为了做好地主之谊，我还有照顾好他们饮食的任务。当教官们结束了一天的训练回房休息时，我却带着这54名学生回教室上好晚自习。到了晚上10点我又护送学生到南校区宿舍休息，看到学生们洗漱完毕熄灯休息后，我才拖着疲惫的身躯回到家。当时我感到了从未有过的累，但是我又隐约地感到新的任务，似乎比这还要艰巨。的确，在圆满完成任务后，我与学生正式前往首都机场迎接新的挑战。

长期从事教学与带班工作，的确很累，但那也是更多地体现在脑力与精力上。然而，在机场带实习工作上又增加了对体力的考验。因为它要求我要时刻了解学生的到岗工作情况的，并能及时帮助他们解决一些困难。查岗、转岗就如同饮食休息一样，成为我每天必须完成的任务。

到机场后的第一天，学生们就被安排到不同的岗位，54名学生被分配到7个部门，分别是t3警卫队、东东项目部、国航bgs交通协管、业务科和航食。就拿闻名遐耳全亚洲最大的t3航站楼来说，大的举目望不到边。从t3a区到t3b区走一圈，足足得用5、6个小时之多。由于t3航站楼的建筑结构很复杂，刚去时很容易让昏头转向，学生岗位之间距离又远，好几次转岗时，才发现落了岗，不得不又骑回去。特别是转到建筑工地附近，在没有安全防护的情况的下穿越工地看望学生是家常便饭。记得有一次，我从a1穿越工地到a2正好有一块建筑横梁掉下来，差点砸到我的头上，正在施工的师傅被吓了一跳，继而冲我大吼到：“不要命了！”当看到重重砸在地下的粗重横梁后，我也心有余悸。但事后又不知多少

次冒着危险在工地中继续穿梭。因为我心里只有一个信念，只有走这条路，才能到达a2看到我的学生。

学校给带实习老师配备的自行车，轮到我使用时，已经是第三位主人了。由于被高频率使用，再加上转岗时路线长，路况差，车子坏是常有的事。尤其是在t3和东东，路上净是施工的砂子，石子，车带经常被扎，只能花1个多小时推回驻地先修车。里外带已经被换了四五次了，连修车的老大爷都说：“没见过你们这么骑车的，这么废。”其中的滋味只有我心里清楚。随着对学生工作的岗位的日渐熟悉，我根据实际情况的给自己制定了转岗的作息时间表：周一t3□周二东东，周三国航，周四bgs□周五交通协管，周六业务科，周日航食。我每天就这样不知疲惫的在各个岗位穿梭着，累得全身无力，回宿舍睡上一觉，似乎成了一剂良药；饿得早已过了吃饭的时间，回宿舍煮上一包方便面，似乎成了一顿美食。当时我把转岗的每一条路看成是坦途，殊不知，有时真的像是蜀道，难于上青天。但最终凭借两大法宝攻克了这“蜀道”，那就是教师身负的神圣使命感和高度的责任心。

面对这此远离家乡，远离父母，刚刚进行角色转化的孩子，我既要当好他们的临时父母：在工作中像父亲给予他们帮助与鼓励，在生活的中像母亲给予他们关爱与呵护。又要履行教师的职责，即时开启他们被问题困扰的心锁，帮助他们扫清前进道路的障碍。

1、用无声的爱感化学生——取得信任

学生刚到机场工作时，由于要把大部分精力用于熟悉工作岗位上，所以为了让他们不再为生活的中的琐事所扰，我义不容辞地为学生做好后勤保障工作。记得我把学生们急需的北京电话卡放在他们手里时，学生们高兴地说：“刘老师，您怎么知道我们要买卡。”我笑着回答：“谁让我叫刘欣呢，你们的事就要事事留心呀！”学生们被我逗笑了，也和我的关系拉近了。他们对我不再有顾虑，像孩子对自己的父母一

样，让我帮助他们干这干那，买东西，送东西是常有的事。有谁病了，第一时间给我打电话：“刘老师，帮我买点药吧！”遇到病重的学生，我会第一时间陪他去看病，照顾他。有时想想，我是不是管得太多了，会不会把他们惯坏。但转念一想，都是十七八岁的孩子，没有父母的呵护，我再不管他们，没有被爱，怎会去爱。每当看到他们得到帮助后对我诚挚的感谢，看到他们把我当作他们的亲人对待时，我就深深感受到他们对我的那份信任。有道是“大爱不言谢”，那么我的无私小爱让学生们懂时感谢这又是多么大的财富呀！

2、用有声的爱打动学生

能够在全亚洲最大的国际机场工作的的确是一件令人称羡的事，可是机场岗位繁多，并不都是环境优雅的工作场所。就拿我带的这班学生来说，他们都在外面执勤站岗。有的岗位连简易的岗楼都没有，饱受风吹日晒之苦，有的岗位。天和农民工在一起，站在施工的大土坑周围，甚至工作区的饮用水都是黄的。在理想的工作环境与现实生活的巨大反差下，以及个别往届学生的不良舆论引导下，学生们的思想起了波动。面对这一切，我坚持对学生从正面教育出发，少批评，多鼓励，告诉他们要根据自身实际情况的，并结合当今社会严峻的就业形势，摆事实，讲道理，让他们意识到困难是暂时的。只有经历了磨难，才会获得开启成功大门的机会。记得当时我给学生讲到了我自己，我说：“人生中哪有没有困难的时候，就拿老师来说，孩子只有十个月大，为了工作需要，抛家舍子，吃不好，睡不好，我这一切为了什么，难道你们的困难比我还要大吗？”听了这番话，好多同学们都垂下了头，有的当即表示会像我一样敢于面对困难，克服困难。可是刚刚工作了一个月，一个叫李欣的同学找到我说他不想在这工作了，况且家庭较优越，父母也不指望他挣钱。听了他的话，我意识到让他父母帮着做工作是不太可能了，只有给他做更细致地思想工作，使他端正态度，转变思想。于是，我天天到他宿舍门口找他谈心，一谈就是十一、二点。当时正值炎夏，蚊子咬得我浑身是疙瘩。我连去了四天，李欣终

于想通了，他对我说：“刘老师，就冲您被‘进口蚊子’咬成这样，还天天给我做工作，我也不走了，我要踏实工作，做个不靠父母的真正男子汉。”我笑着告诉他：“被蚊子咬算什么，全当义务献血了，看到你懂得珍惜，学会感激我真的很高兴。”就这样，每当遇到在工作中遇到困难的学生，我都会第一时间去开导他们，鼓励他们。因为解铃还需系铃人，如果不化解困扰他们的心结，强留他们工作是没有用的。同时我会针对他们各自的性格特点，争取适宜的谈话方式晓之以理，动之以情地感化他们。这无形的爱的方式成为学生与我沟通的桥梁和化解困症的良药。

此外，对待在机场工作的学校其他毕业生，只要学生找到我，我都尽力帮助他们。特别是同事秦文霞、赵晶两位老师重返学校后，我独自承担他们遗留的所有工作。记得有个叫朱哲的同学，他早在一年前因故离开机场，但由于当时走得仓促，没有拿行李，后来想起来，跑到机场让帮他找行李。我多处打听，跑了两天，终于在一间仓储将他的行李和寄存的东西找到。秦老师班级的程思伟因感冒而身体虚弱，在晚上点名时昏倒，被送往医院后，机场有关人员将他的情况的告诉我，我立刻赶往医院，一直守护在他身边，直到他输完液，又护送他回宿舍，已经凌晨5点多了。03级我认识的一名毕业生，来机场工作两年后又想通过函授继续学习，想让我帮他补习数学。我因白天要转岗，晚上又要到宿舍看望学生，实在没时间。可是天下哪有老师不喜欢爱学习的学生呢！我只有像在海绵里挤水那样挤出时间给他辅导，这个学生看到我这么辛苦还帮他，学得很认真，再加上他资质聪明，10月份顺利地考上了北京某大学的成教学院。

我所做的这一切不求学生的任何回报，就像全天下父母对待自己孩子一样，只有无私的爱。

作为学校派驻机场的带实习老师，一方面我要代替家长成为学生们的监护人，另一方面我又是机场联办学校的代表，要积极配合机场做好对学生的管理工作。为了使家长们放心，

我经常给他们打电话，对孩子的工作表现及生活的状况及时与之沟通。特别是对那些对机场工作环境有误解的家长，耐心地给他们作客观详细的介绍，维护机场的良好声誉。然而，由于机场部门繁多，人际关系复杂。因此，我会经常遭到一些不好相处的机场人员的刁难。说实话，心里真的很委屈，但为了学校，为了学生，我以特有的耐心、诚心与他们相处，从而表现出我校老师的良好素养。但是，当遇到机场对学生做出的不合理的处罚时，我又会站在学生和家的一边，为学生争取公正待遇。如有一个叫桂爱龙的学生，一年前因机场说他患有梦游症，被单方面解聘，与此同时让他交1800元违约金。该学生与家长的态度是坚持不交这笔钱，几次和当时带实习的老师找机场交涉却一直没给答复。后来这名学生家长给我打电话，也许是此事拖得太久了，家长也没耐性了。于是在电话里情绪非常激动，措辞非常严厉，并称如再不解决，就去学校质问。在得知事情原委后，我本着实事求是，为学生服务的原则。一方面耐心地劝导家长，给他吃宽心药，另一方面与机场相关人员交涉，我先后找了机场人事部门的负责人、学生工作部门的经理，并根据《劳动法》的相关依据，对事情进行了客观的分析。因为这是用人单位单方面终止合同，所以不应收取该学生的违约金，在我的据。力争下，机场终于答应了我们的要求。三天后，我通过电话把事情解决的过程和结果告诉了学生家长，他听后除了对我表示感谢之余，也流露出对学校信誉的称赞。

自古有言道：“儿行千里母担忧。”在机场工作的每一位学生的情况的都牵着他们父母的心。在社会不良分子张志鹏对我班学生进行勒索未果后，他穷凶极恶地将一名学生腿部扎伤。当时学生的膝盖外被划开了又深又长的一道口子，要及时进行手术，情况的很紧急。当时急需4000元的手术押金，我身上没有那么多钱，于是跑到学生工作的部门找相关人员借了钱立刻给他做手术。手术顺利结束后，我赶紧给学生家长打电话说明情况的并报平安。这一夜我始终陪护在学生身边。第二天，当家长赶到医院看到孩子状态很好、一切平安时，悬着的心落下来。我通过细致耐心地工作让家长看到无

论是校方，还是用人单位都是对孩子负责的。后来，当家长从孩子口中得知，我在该生住院的半个月，除了转岗，处理其他事物外，几乎每天都去看望他。来时不仅带上水果和小食品，还和他聊天，晚上11点多才离开。家长们看到我的工作做得这么细致，孩子被照顾得这么好，非常满意。积极配合我的工作独自承担了4000元医疗费。

在机场工作的九个月，天天面对50多个孩子，晚上躺在床上，飞机起飞的隆隆这声让我久久不能入睡。我想的最多的就是我的家人。我来北京时，孩子只有十个月大，正是累人的年龄。岳父母为了给我分忧，毅然承担起照顾孩子的重担。老人们身体都不太好，但每每想到他们在带孩子累得一头水、一头汗时，我都很不忍。刚刚休完产假的妻子，每天既要上班，又要操持家务。特别是孩子几次患病，家里暖气漏水等事，她都瞒着我，一个扛下了所有的担子。每个月回家休息期间，她知道我肯定顾不上治疗自己皮肤过敏的病症，都会买好药给我擦涂。我的父亲因患糖尿病病发症导致右眼白内障，但血糖一直降不下来无法手术。后来在母亲的陪伴下来北京看病治疗，老俩儿口一直住在三姨家，都没有告诉我。面对亲人对我工作的支持，我真是无以言表心中的感激，只有更加努力地干好工作来回报所有关爱我的人。

随着北京奥运会的日渐临近，首都国际机场的客流量将空前高涨。我校作为首都机场联办学校更会抓住奥运会这一契机，为机场输送更多，更优秀的人才。作为学校的一名普通老师，我想我有义务为提高我校在机场的声誉而尽微薄之力。最后提出几点建议，望领导斟酌。如有不妥之处，望领导海涵。

- 1、加强学生就业意识的培训力度。尤其是对机场条件艰苦、劳动强度大的部门的认识应落实在学校，避免学生因认识不清上岗后导致流失。

- 2、由于机场的用人机制权力下放到各部门，所以我们应加强与各部门经理的联系，从而使我校人才输出更为畅通。

3、学校应成立专门负责学生实习所有工作的部门，或是明确现有部门的职责。如机场需要学生相关证件、材料时，由于这些材料分散在校内各个部门，所以，经常导致无法按机场要求的时间送呈，造成我们工作的被动。

4、加大我校与首都国际机场的联办力度，依托机场构建与驻机场的其他就业单位联办网，为我校学生争取更多的就业机会。