

# 最新突发事件应急预案演练脚本(优质5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 突发事件应急预案演练脚本篇一

《车辆伤害事故专项应急预案》桌面功能演练。

### 二、演练目的

为全面落实项目安全生产主体责任，落实项目安全管理制度，强化项目应急管理机制，提升项目应急管理能力。杜绝现场各类安全隐患，特举行此次车辆伤害事故专项应急预案演练活动（桌面推演）。

### 三、 演练时间、地点

#### 、人员分工

2021年6月17日7时，项目部三楼会议室。

主持人：

文字记录：四、 参演单位及职责

（一）组织部门：安全部 主要职责：

1、负责演练的总策划和演练全过程的组织、协调与管理。并按照演练方案开展演练的各项准备工作并实施具体演练。

2、负责对演练方案和演练脚本的编制、审核和确定，并负责发布应急演练指令。

3、负责演练场地布置，现场秩序维护。

4、管理人员（含秩序维护、后勤保障）

副组长：

员：（二）主要职责：

1、确定演练目的、规模、参演机构、演练时间、地点、进程及参加人员。

2、制定演练实施计划、设计演练方案和准备工作。

3、全面检查和指导参演人员的演练准备工作。

4、全面掌握演练情况，监督演练实施，控制演练节奏。

5、对演练效果进行总结评价。

应急演练领导小组下设策划控制组、演练实施组、后勤保障组。

（三）各小组成员及职责：

1、策划控制组：

组长：

成员：

职责：

(1) 确定演练目的、规模、参演机构、演练时间、地点、进程及参与的相关人员。

(2) 制定演练实施计划、设计演练方案、编制演练脚本，做好演练的相关准备工作。

(3) 检查和指导参演项目经理部人员、设备、器材、物资等准备工作。

(4) 全面掌握演练情况，控制演练过程，监督演练顺利实施。

## 2、演练实施组

副组长：

职责：(1) 检查督促项目部各部门对演练所需应急人员、物资设备、机具工具、通讯器材等准备工作。

(2) 负责演练过程中的情景模拟、秩序维护工作。

(3) 协调各参演单位按照职责做好配合演练工作。

应急演练实施组下设：技术支持组、抢险救援组、信息联络组、医疗救助组、警戒疏散组、后勤保障组。

技术支持组， 组长：

成员

抢险救援组，

后勤保障组，

组长：

医疗救助组， 组长：

警戒疏散组， 组长：

成员：

信息联络组， 组长：

职责：负责在演练过程中保证参演人员及设备安全、并做好演练所需道具、物品、场地等后勤保障工作。

各小组长不在岗时有第一位组员接替，履行应急职责。

## 六、演练场景设置

项目应急救援指挥部根据 2021 年度施工现场实际生产情况，采

用现场陈述、提问的形式，模拟项目工程实施过程中车辆伤害事故中可能出现的事故场景，针对模拟事故场景情况，应急救援指挥部及所辖各应急小组作出响应与处置。

针对各应急小组响应与处置情况，进行现场讨论、评估及修订，形成符合项目部应急响应的实际程序及形式，用以指导项目施工过程中可能出现的各种险情的应急响应与处置。

## 七、演练步骤及方式

本次演练活动分为演练方案及演练脚本学习宣贯、桌面推演演练两个阶段。

（一）第一阶段（6 6 月 月 7 17 日）方案培训 项目召开学习宣贯会将编制的《车辆伤害事故专项应急预案》对各参演人员进行宣贯，使各参演人员熟知自己在应急小组中的职责范围，明确自己在启动相应预案后应做出的应急响应程序

与动作。

（二）第二阶段（6月6日至6月17日）：

桌面演练阶段。

由项目安全部主持，项目部应急演练领导小组（现场应急指挥部）成员，项目部各部门人员参加。按照演练方案、脚本和标准工作程序讨论紧急情况发生时应采取的行动。桌面演练的目的是熟悉并演示演练流程，明确应急演练组织分工、成员职责、相互协作和职责划分。演练后采取口头评论形式收集参演人员的建议，总结演练活动。

八、相关要求

- 1、各相关部门要高度重视此次演练活动，由各部门负责人亲自抓落实，督促参演人员按时到达指定岗位，听从指挥、服从安排，并在演练结束后总结在应急演练活动中取得的成效和建议，确保本次演练取得实效。
- 2、参加演练各人员应积极配合完成演练，根据本小组在应急演练中的岗位定位，展开分组讨论，由组长（指挥长）叙述应该做出的相应动作。
- 3、演练结束后，项目部召开专题会议，对演练环节进行讨论、评估，总结经验与不足、修订应急预案，留下影像资料和书面材料存档。

九、演练脚本

本次《车辆伤害事故专项应急预案》演练活动，各参演人员分别以语言陈述的方式，根据模拟场景做出应急响应与处置动作。

场景：2021 年×月×日×时×分，在临河村马道口施工渣土车与作业人员通勤车相撞，车辆倾翻，通勤车内 3 人被困，伤亡情况不明。

问题 1：请问应急救援指挥部副指挥长王美军（宫海东），接到车辆伤害事故报告后，要做那些响应行动，事故上报要素有哪些？（就近调集人员、设备对事故现场保护，疏导过往人员、车辆，在确保不发生次生灾害的前提下第一时间救治伤员；事故发生的时间、地点、事故类别、简要经过、伤亡人员情况、现场作业环境、现场紧急处置状况以及现场救援所需救援专业人员和抢险设备等情况）

问题 2：请问应急救援指挥部指挥长房桢，接到副指挥王美军（宫海东）汇报车辆伤害事故后，应做出哪些响应行动？上报公司、业主以及当地应急管理部的时效？（及时在项目内部微信群发布启动应急预案的通知，要求各应急小组立即赶往现场，本人立即赶到现场指挥救援工作，根据事故伤亡情况决定是否上报上级单位以及应急管理部，30 分钟内上报公司、项目办，1 小时内上报当地应急管理部）

问题 3：请问技术支持组组长索文明，接到启动应急预案通知后，应做出哪些响应行动？（立即带领组员赶赴现场，勘察现场后对救援工作提出技术性建议）

问题 4：请问抢险救援组组长芍药，接到启动应急预案通知后，要做哪些工作？现场人员被困在车内，所有车门均打不开，油箱正在泄露汽油，应该怎么处理？（带领组员立即赶往现场，根据现场实际通知后勤保障组所需救援工具，安抚被困人员，告知周边人员有汽油泄露，严禁烟火，在保证不发生次生灾害的事故下进行施救）

问题 5：请问后勤保障组组长李国涛，接到启动应急预案通知后，应做出哪些响应行动？需要那些救援设备或工具？（根据事故类型，调动物资、设备，吊车、通勤车、洋镐、

老虎钳、撬棍、绳索、灭火器、担架、药箱) 问题 6: 请问医疗救援组组长杨善军, 接到启动应急预案通知后, 应做出哪些响应行动? 被救出伤员有骨折、外伤应该怎么处理?

(到达现场第一时间询问或查看被困人员受伤情况; 如须把伤员搬运到安全地带, 搬运时要有多人同时搬运, 禁止一人抬腿, 另一人抬腋下的搬运方法, 尽可能使用担架、门板, 防止受伤人员加重伤情。如有出血情况, 1、抬高患肢: 使肢体高于心脏; 2、指压法: 若手指、前臂、小腿、头部等部位出血, 可用手指按压伤口, 达到止血目的; 3、加压包扎: 可用干净敷料先覆盖伤口, 再用绷带将敷料加压缠紧, 达到压迫止血的目的)

问题 7: 请问疏散引导组组长毛有峰, 接到启动应急预案通知后, 应做出哪些响应行动? (带领组员赶往现场, 引导无关人员离开现场, 划定警戒区域, 清理可能产生点火源的物品, 疏导外围交通)

问题 8: 请问信息联络组组长蔡金华, 接到启动应急预案通知后, 应做出哪些响应行动? (第一时间联络双城区医院开通应急通道, 根据实际情况拨打 120、119 等外部救援力量, 负责做好事故伤亡人员家属的安抚工作, 按国家政策及相关标准处理好受伤人员的善后工作, 做好工伤保险理赔协调沟通工作。)

问题 9: 请问接到后勤保障组李国涛, 接到应急结束通知后应该有哪些响应行动? (清点应急物资、设备, 分类归集到原仓库)

问题 10: 请问警戒疏散组毛有峰, 接到应急结束通知后应该有哪些响应行动? (根据现场实际逐步恢复现场交通)

## 突发事件应急预案演练脚本篇二

1、坐位或半坐位。 2、高流量吸氧4-6l/min

- 3、使用激素、沙丁胺醇气雾泵雾化吸入，解除支气管痉挛。
- 4、密切观察意识、瞳孔、生命体征、皮肤黏膜颜色及血氧饱和度，急查血气分析、血生化等。
- 5、建立两条静脉输液通道，遵医嘱给予氨茶碱或喘定加糖皮质激素静脉滴注。
- 6、保持呼吸通畅，鼓励咳嗽排痰，协助翻身、拍背、少量多次饮水、湿化呼吸道，指导有效咳嗽技巧。对于痰液黏稠无力咳嗽患者，给予吸痰；对于严重排痰困难者，及时考虑用纤支镜吸痰。
- 7、纠正水、电解质、酸碱平衡紊乱，并严格控制输液速度准确记录出入量。
- 8、观察氧疗效果，根据血气分析结果，随时调整氧浓度。
- 10、密切观察病情，做好用药护理及基础护理，发现有合并症及时报告医生处理。
- 11、记录24小时液体出入量，做好相关护理记录。

## 突发事件应急预案演练脚本篇三

依据《xxx防洪法》和某某集团控股有限单位、区、街等上级有关部门对防汛工作的具体要求,结合我单位实际情况,为确保各项措施落实到位,使汛期各项工作顺利进行,编制单位防汛抢险应急预案”。具体如下:

为了搞好防汛抢险工作,确保本单位安全度汛,预案编制工作,坚持“安全第一,常备不懈,以防为主,防抢结合”的方针,本着“团结协作和局部利益服从全局利益”的原则,以科学的态度认真分析实际情况,立足防大汛应对突发性灾害天气,切实做好防汛排涝的各项准备工作,采取有效措施避免雨季漏雨、倒灌、淹泡等现象,避免和减少经济损失,

保障汛期生产经营的正常进行，编制操作性较强的防汛预案，确保单位及职工生命财产安全。

防汛工作严格执行行政首长领导下的分级负责制，层层夯实责任，防汛期间各车间部门一把手亲自挂帅，同时为使防汛的各项指挥工作的有序进行，单位成立防汛工作指挥部。成员如下：

总指挥：集团单位党委书记、总经理

副总指挥：集团单位党委副书记、工会主席

成员：单位各分管领导、本部各部门负责人。

联络员□xxx

值班电话：

单位办公室：

综合部：

夜间值班：

值班室：

在汛期，为预防灾害事故对生产经营造成影响，我们按照某某集团(控股)有限单位、区、街防汛指挥部的要求，组建保安队和消防队为主的应急抢险分队，应急抢险分队服从单位防汛工作指挥部领导，在汛情紧急情况下随时进入防汛抢险战斗负责处置紧急情况。

1、为了做好防大汛、排大涝的各项准备工作，我们依据上级防汛指挥部的要求，组建以民兵和青壮年职工为主体的二百

人抢险队伍，出现特大汛情将服从区防汛指挥部统一调动，做好上堤抗洪抢险的准备。

2、在防汛期间，为搞好单位内部抢险排涝工作，由单位职工组成100人的抢险队伍，一切抢险工作由单位防汛指挥部统一调动。

为安全渡汛，保证企业财产不受损失，在预报大雨及暴雨来临时，各车间、部门应加强防汛力量，保证在岗人员不得少于2人。同时，为确保单位所属企业各生产车间的厂房、库房及重点要害部位的汛期安全，尤其是杜绝各种细菌通过地下排水对食品的感染，车间、部门相应做好汛前防漏雨和对厂区内地下排水管道检查，各库房部位做好防倒灌检查工作，发现问题及时找主管部门解决，对地势低洼部位应采取防倒灌的措施，并切实保证安全渡汛，做到中、小雨不漏，大雨不倒灌，确保生产经营正常进行。

为搞好今年的防汛抢险、排涝等工作，做到有备无患，各有关部门做好防汛设施、防汛工具、排水管道、防汛用土、防汛闸板、防水胶堵、通讯线路、值班车辆等各类物资的管理、维修、保养等工作，使之处于良好战备状态。目前，我单位备有防汛工具：铁锹50把、扁担50条、排水泵3台、箩筐18个。

为确保安全渡汛，在汛期安排单位领导及管理人员防汛值班。对重点要害部位设专人值班制度，车间及有关部门领导值班制度，特别是遇有中、大雨时各重点部位必须有车间部门领导在岗，以便发现问题及时解决。

在防汛工作中，贯彻“谁领导、谁负责”，“谁在岗、谁负责”的原则，树立全局观念，做好防大汛的各项准备工作。为此，制定各有关岗位职责：

在汛期积极组织安排好生产并做好防漏雨和防污水倒灌的各

项工作，及时掌握汛期的天气变化，结合生产实际协助组织排水、抢险。遇有雨情预报或夜间突发雨情，各车间、部门主要领导及防汛重点部门领导必须立即上岗巡视检查本车间、部门漏雨积水情况，并服从单位安排。

## 突发事件应急预案演练脚本篇四

### 1、1编制的目的

进一步加强本院消防安全监管工作，切实做好医院突发火灾和紧急疏散的应急处置工作，最大程度保障医务人员和病患的生命财产安全。

### 1、2编制的依据

为确保本院消防安全得到有效监控，根据《xxx安全生产法》《xxx消防法》《xxx医疗卫生机构灾害事故防范和应急处置指导意见》等的规定制定本预案。

### 1、3适用的范围

本预案适用于医院本部突发火灾和紧急疏散的安全管理和应急处置工作。

### 1、4工作的原则

为切实做好医院消防安全的预防工作，按照“安全第一、常备不懈、预防为主原则，确保医院在突发火灾时的紧急疏散能够及时、迅速、有序地得到处理。

## 二、组织的体系

### 2、1组织机构人员分工（应明确到人或岗位）

## 2、1。1指挥部

总指挥：由医院值班领导担任，消防安全责任人到场后，移交指挥权。

2、1。2成员：由各部门负责人组成。下设灭火行动组、疏散引导组、通讯联络及设施保障组、安全防护救护组。

2、1。3职责：掌握现场情况做出决策，向各组下达指令，指挥灭火、人员疏散行动，在公安消防队到达后，移交指挥权，配合公安消防队行动。

## 2、2灭火行动组

2、2。1负责人：保卫科长；

2、2。2成员：职能科科长及医院义务消防员；

2、2。3职责：第一灭火力量在60秒内采取措施控制火情，第二灭火力量在接到火情后3分钟内到达现场并根据现场情况展开灭火行动。

## 3紧急疏散的引导组

3、1负责人：医务科长

3、2成员：职能科，

3、3。职责：接到火警信息后，科主任、护士长引导本病区的工作人员和患者有序疏散，清查各楼层有无人员滞留。要求对应每个楼层、疏散通道、安全出口明确疏散引导员，负责组织引导在场人员安全疏散。将患者撤离疏散到安全地带，尽可能切断电源、撤出易燃易爆物品并抢救贵重仪器设备及重要科技资料；稳定患者情绪，保证患者生命安全。

#### 4、安全防护救护组

4、1、负责人：总务科长

4、2、成员：保卫科

4、3、职责：接到火警信息后，疏通室外消防车道，打开地下消火栓井盖，协助疏散，对受伤人员进行初步救护，视情况拨打“120”求救，并协助医务人员送伤员至医院救治；组织患者撤离时，不要乘坐电梯，可走安全通道。叮嘱患者用湿毛巾捂住口鼻，尽可能以最低的姿势或匍匐快速前进设置安全防护警戒区，避免楼面跌落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

#### 5、通讯联络及设施保障组：

5、1负责人：基建工程科长

5、2、成员：由工程设备部门相关人员组成。

5、3、职责：切断非消防动力电源，保障照明及消防设施、设备电源，迫降消防电梯，在一层停止并锁定客用、货运电梯，停止空调运行，操控防排烟设施、消防泵等自动消防设施，如联动控制发生故障，则由工程设备部门值班人员赶到设备处实施手动控制，为防火和疏散提供设备保障。

### 三、报警和接警处置程序

#### 3、1发现火情

在班的工作人员发现火情应立即按下附近手动报警按钮或电话向消防控制室报告，发生火情部位的巡查人员（或就近工作人员）应立即形成第一灭火力量并在60秒内采取措施控制火情，直至第二灭火力量（灭火行动组）赶到现场展开行

动。

### 3、2火警的确认

消防控制室对任何火警信号必须核实，核实火警以人员语言确认为准。

### 3、3报警及进入应急状态

确认火警后，按以下的程序操作：

3、3。1消防控制室将自动消防设施联动控制置于“自动”状态，迫降消防电梯，配合灭火组及疏散组随时控制、启动起火层应急广播，防排烟系统及相关的自动灭火设施。

3、3。2消防控制室值班人员向“119”公安消防指挥中心报警。

3、3。3、防控制室通知配电室切断起火层日常用电路，通知配电室确保照明用电及消防设施、设备用电，确认消防设施、设备电源控制柜状态；关停中央空调电源。

3、3。4通知当班人员就位，各级人员到位，展开灭火疏散行动：

(2) 应急的疏散组通知单位工作人员通过广播、喊话等方式，各疏散引导员在预案规定的岗位上，引导人员利用最近的安全疏散通道疏散至安全地带，并清点人数，向到场消防队报告。

(3) 通讯联络及设施保障组保障指挥部与各组之间通讯畅通，消防用电不间断，各消防设施运行正常。

(4) 安全防护救护组实施区域警戒，清理车场通道，打开地下消防井盖迎候消防车；设置安全防护警戒区，避免楼面跌

落物品击伤行人，制止无关人员进入楼内。

#### 四、火警的解除

火灾扑灭，彻底清查起火现场及相关部位，确认已完全扑灭，烟气已基本排除，所有被疏散对象都已安全疏散完毕，征询公安消防人员同意后下达火警解除指令。

火警解除后，派出人员负责保护现场，协助公安消防机构进行火灾原因调查。

#### 五、附则

5、1火灾疏散程序：

5、1。3关闭邻近火情房间的门窗，以减慢火势扩散速度

5、1。4将患者撤离疏散到安全地带，保证患者生命安全

5、1。5尽可能切断电源、撤出易燃易爆物品、贵重仪器设备  
及有价值的科学资料。

## 突发事件应急预案演练脚本篇五

一、演练目的：全体护士掌握演练预案，提高护理质量，保障患者生命安全。

#### 二、演练形式和内容

演练时间：2017年9月19日16时

演练地点：普外科三病房

#### 三、演练工作人员职责

护士a□□分管护士，监测生命体征，执行临时口头医嘱，监测患者病情及用药情况，抢救结束及时整理，完成各项记录。

护士b□□通知医生及护士长准备抢救车，配齐抢救用物，执行临时口头医嘱。

护士c□□配齐抢救用物，安抚家属。

护士d□□负责观察演练情况并予以记录汇总，形成书面报告，并负责现场旁白工作。

值班医生：听诊，根据病情下达医嘱，补写抢救记录。

护士长：组织抢救，总结评价，上班不良事件，事后讨论改进工作，提高护理质量。

#### 四、演练情节：

##### 场景一：术后护理

旁白：普外科医生、护士在紧张的工作中，护士a□□为患者王红做完完全麻术后护理宣教。

护士a□□□阿姨，我讲的'内容您听明白了吗？

患者家属：护士你讲的很详细了，我都听明白了。

护士a□□爷爷，您听明白了吗？

旁白：患者王红点了点头。

##### 场景二：应急过程

旁白：护士a□□离开病房，15分钟后巡视病房。

护士a□□□氧饱和80%，爷爷你怎么了？并调高氧流量。

旁白：患者无应答。

护士a□□□快速按呼叫器，并看了一下时间。

旁白：有什么需要帮忙的吗？

护士a□□□病人可能发生窒息（旁白：好的）协助患者取右侧卧位，观察病人口腔情况，清理口腔异物后拍背。

护士长：将患者家属带到一旁，沟通解释。

护士b□□□通知值班医生、护士长，推治疗车至床旁，准备负压装置并连接负压接头。

护士c□□□推抢救车及抢救用物至床旁。

护士b□□□递舌钳和口咽通气道给郭冬梅。

护士a()□打开气道，放口咽通气道。

护士b□□:通过口咽通气道吸痰。

值班医生（）：什么时候开始的？听诊。

护士a()□16点02分。

值班医生（）：看了一眼监护仪，地塞米松10mg静推。

护士a□□地塞米松10mg静推，并看了一眼时间。

值班医生（）：是的。

值班医生（）；有痰吗？

护士b□□□白色黏痰5ml□垃圾分类并手消。

护士a□□□地米10mg静推完毕。（要有真实动作）

值班医生（）：听诊，并观察瞳孔。

护士c□□□测量生命体征汇报并记录。

值班医生：大爷，现在感觉好些了吗？

旁白：患者点了点头。

值班医生（）：好的，生命体征还可以，患者意识转清，密切观察生命体征变化。

场景三、沟通解释

护士a□□□护士长，抢救成功，

护士长：整理用物，密切观察患者的病情变化。

护士a□□□好的，（协助患者平卧位，头偏向一侧，盖好盖被）刚才痰都已经吸出来了，如果再有痰要咳出来，如果有恶心、呕吐，头要偏向一侧，以防再次呛咳，我先回去整理东西，如果您再有什么不舒服的地方按呼叫器叫我，我也会随时来巡视您的。

护士长：带家属到床旁，安慰家属。

场景四：总结讨论

护士长12小时内将《医疗安全不良事件报告表》上报质控科，

7天内进行科内不良事件讨论，提出整改措施，持续改进。

模拟时间：夜间21:30

模拟过程：

1. 值班护士甲在巡视病房时，发现患者w蒙头睡觉，立即掀开被子，病人无反应，轻拍患者肩部，呼叫患者：“喂w快醒醒，你怎么了？”
2. 患者仍无回应，护士甲立即呼叫另一值班护士乙：“乙，快来啊”查看患者见其面色、口唇青紫，脉搏测不到，血压50/20mmhg患者无回复。
3. 护士甲将耳朵靠近x口鼻部，同时用中指、食指摸颈动脉无搏动，看胸廓无起伏，无呼吸音溢出，护士甲立即解开w衣领，将病人卧于硬板床上，进行胸外心脏按压，频率为100次/分，按压30次，按压深度大于5cm每次按压后胸廓完全回弹，不能中断胸外按压。
4. 护士乙立即推来抢救车，并给予建立静脉通道。
5. 护士甲进行胸外心脏按压一个循环结束后将患者头偏向一侧，用床尾毛巾清除w口鼻内分泌物，保持呼吸道通畅。
6. 开放气道，进行人工呼吸，吹气2次，吹气时间不少于1秒，使胸廓完全起伏。
7. 护士乙迅速推来氧气筒，为患者w吸氧。此时护士甲不中断为患者进行心肺复苏。
8. 护士甲劳累无力，由护士乙接替进行胸外心脏按压，进行

胸外按压交接时，间隔时间不能过长。

9. 值班医生丙到达现场，查看患者，迅速询问：“脉搏，血压是多少？”拿瞳孔笔测瞳孔。

10. 护士甲：“脉搏测不到，血压50/20mmhg”

11. 医生丙：“目前心脏无搏动，立即静脉推注：肾上腺素1mg□阿托品1mg□利多卡因50mg□同时静脉推注：洛贝林3mg,尼克刹米375mg”

12. 护士甲复述：“静脉推注：肾上腺素1mg□阿托品1mg□利多卡因50mg□同时静脉推注：洛贝林3mg,尼克刹米375mg”□执行。

13. 医生丙：“继续进行胸外心脏按压”同时拨打心电图室值班电话：“喂，精神科

作者：微软用户

七病区有病人窒息，请马上过来急查心电图”

14. 心肺复苏五个循环后，病人面色、口唇、甲床颜色转为红润，颈动脉恢复搏动，上肢肱动脉收缩压在60mmhg以上，心电图示：波动出现，有少量尿液溢出。

15. 病人意识转清，医生丙：“将病人慢慢抬至五病室床上继续严密观察”进行进一步生命支持。

16. 通知科主任，由科主任电话通知家属来院陪护。

过程记录：

1. 主管医生与患者家属进行沟通，交代病情。

2. 护士长与护士甲查看病情，核对用后安瓿，6小时内补写抢救医嘱。

3. 责任护士向患者家属交代注意事项，协助家属观察病情，待患者病情稳定后进行心理护理。如患者家属有异议，启动医疗纠纷应急处理预案。